

Smlouva o zprostředkování a správě pojištění

(dále jen „*Smlouva*“)

uzavřená podle § 1746 odst. 2 násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „*Občanský zákoník*“)

I.

SMLUVNÍ STRANY

SATUM CZECH s.r.o.

se sídlem: 28. října 3346/91, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

zastoupená: Ing. Roman Horváth, jednatel

zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 16189

IČO: 25373951

DIČ: CZ25373951

ID datové schránky: axqzagn

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.

číslo účtu: 273009342 / 0300

dále jen „*Maklěř*“ na straně jedné

a

Název zadavatele

Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

Šrobárova 1150/50, Praha 10, PSČ 100 34

jednající: MUDr. Janem Votavou, MBA, ředitelem

IČ: 00064173

DIČ: CZ00064173

Bankovní spojení: 16334101 / 0710

dále jen „*Klient*“ na straně druhé

Maklěř a Klient společně jen „*Smluvní strany*“ nebo jednotlivě „*Smluvní strana*“.

II.

ÚVODNÍ PROHLÁŠENÍ

- 2.1. Smlouva je uzavírána mezi Maklěřem a Klientem na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku zadávanou v souladu s ustanovením § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*ZZVZ*“) s názvem „Zajištění

pojišťovacího zprostředkovatele“. Nabídka Makléře podaná v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku (dále jen „**Nabídka**“) byla vyhodnocena jako nejvýhodnější.

III.

ÚČEL SMLOUVY

3.1. Účelem této smlouvy je poskytnout ze strany Makléře Klientovi maximálně ekonomicky výhodnou, efektivní a komplexní správu pojištění Klienta a naplnit níže uvedené cíle Klienta:

a) Identifikace a řízení rizika

Cílem Klienta je získat kontrolu nad pojistitelnými riziky a nalézt přiměřenou hranici, do které má financovat následky pojistitelného rizika z vlastních zdrojů, protože jde o následky vycházející z předvídatelných nahodilých událostí, které lze rozumně plánovat a které je rozumné financovat prostřednictvím pojištění. Při stanovení této hranice je třeba brát v potaz skutečnost, že Klient nemá odborný personál, který by se mohl zabývat řešením následků pojistitelných rizik, které nejsou kryty pojištěním. Tuto agendu pojistných rizik tak převezme Makléř poskytující služby pojišťovacího zprostředkovatele.

b) Příprava pojistného programu – dokument pro zadávací řízení na poskytnutí pojištění

Cílem Klienta je, aby na základě analýzy rizika byl zpracován pojistný program, který bude v souladu s potřebami a požadavky Klienta.

Makléř využije svých odborných znalostí a zkušeností k tomu, aby Klientovi doporučil rozsah a podmínky pojištění, výši pojistných částek a limitů a spoluúčastí v jednotlivých druzích pojištění, které mají být předmětem jeho zadávacího řízení na poskytování pojišťovacích služeb, a to včetně posouzení pojistných rizik. Makléř pojistný program zpracuje tak, aby byl akceptovatelný a zároveň, aby zajistil rovnováhu mezi cenou a kvalitou pojištění. Klient nepožaduje, aby Makléř dosáhl „primárně a pouze na levné pojištění,“ požaduje, aby se v případě působení pojistitelného rizika vyvaroval následkům, které by výrazně ovlivnily jeho hospodaření.

c) Služby po uzavření pojistných smluv

Cílem Klienta je, aby získal službu v oblasti správy pojištění a spolupráce při vyřizování nároků na pojistné plnění. Cílem Klienta je, aby tyto služby byly poskytovány s odbornou péčí a v Makléřem zaručených časech.

Klient požaduje, aby na roční bázi probíhala kontrola vývoje rizik a pojistných potřeb a v souvislosti se změnami, ke kterým u Klienta dochází, Makléř zajistil patřičné úpravy pojištění a to dle rozhodnutí Klienta.

IV.

PŘEDMĚT SMLOUVY

4.1. Makléř se zavazuje poskytnout Klientovi služby v rozsahu:

- Zjištění Klientova požadavku na pojištění a s tím souvisejících cílů a potřeb
- Zpracování analýzy rizika pro Klienta a pojišťovnu
- Zpracování pojistného programu
- Správa pojistných smluv
- Spolupráce při likvidaci pojistných událostí
- Poradenství v pojišťovnictví

V.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1. Klient se zavazuje poskytnout Makléři potřebnou součinnost k plnění jeho závazku.

- 5.2. Klient je odpovědný za pravdivost, správnost a úplnost všech údajů, které má k dispozici a informací poskytovaných Makléři. Nesmí zamlčet žádné podstatné údaje, které jsou mu známy a které mohou mít vliv na plnění závazku Makléře.
- 5.3. Klient se zavazuje, že dříve než 3 měsíce před koncem účinnosti této Smlouvy neuzavře smlouvu o spolupráci ve shodném rozsahu jako v této Smlouvě (úplném či částečném) s jinou osobou bez vědomí a souhlasu Makléře.
- 5.4. Makléř je povinen vykonávat svoji činnost s odbornou péčí a v nejlepším zájmu Klienta.
- 5.5. Povinnosti Makléře vyplývají z relevantní právní úpravy, zejména ze zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPZ“).

VI.

ZMOCNĚNÍ MAKLÉŘE

- 6.1. Klient zmocní Makléře k zastupování ve smyslu ustanovení § 441 Občanského zákoníku v rozsahu potřebném k naplnění předmětu Smlouvy, zejména k jednáním ve věcech zprostředkování uzavření či změny pojistné smlouvy, zániku pojištění, správy pojištění, při řešení škodních a pojistných událostí. K tomuto účelu vydá Klient Makléři plnou moc.
- 6.2. Makléř není oprávněn uzavírat jménem Klienta pojistné smlouvy, ani jakýkoliv smír s pojišťovnou stran pojistného plnění; není oprávněn ani jménem Klienta pojistné plnění soudně vymáhat.

VII.

SPOLUPRÁCE KLIENTA A MAKLÉŘE

- 7.1. Makléř je povinen zajistit, aby se na poskytování služeb dle této Smlouvy podíleli především pracovníci, kterými prokázal splnění technické kvalifikace v zadávacím řízení dle čl. II. odst. 2.1. této Smlouvy, jako členy svého Realizačního týmu, kterými jsou:
- a) Manažer týmu: [REDACTED]
 - b) Specialista pojištění majetku: [REDACTED]
 - c) Specialista pojištění odpovědnosti: [REDACTED]
 - d) Specialista cestovního pojištění: [REDACTED]
 - e) Specialista kybernetických rizik: [REDACTED]
 - f) Specialista pro správu pojištění: [REDACTED]
 - g) Specialista likvidace pojistných událostí: [REDACTED]
- 7.2. Řízení, organizace a koordinace Realizačního týmu je podrobněji popsána v příloze č. 2 – Koncepce poskytovaných služeb.
- 7.3. Makléř je oprávněn v případě nutnosti nahradit člena Realizačního týmu jinou osobou s minimálně stejnou kvalifikací a obdobnou délkou praxe v oboru zprostředkování pojištění.

VIII.

SMLUVNÍ FINANČNÍ NÁHRADA

- 8.1. Makléř je za poskytované služby dle této smlouvy odměňován pojišťovnou, u které bude následné pojištění sjednáno. Výše provize od pojišťovny náležející makléři je stanovena ve výši 15 % z pojistného, které Klient zaplatí z pojistných smluv, které má Makléř ve správě.

- 8.2. V případě, že nebude na základě zpracované dokumentace dle bodu 4.1. této Smlouvy Klientem uzavřena v době 12 měsíců od akceptace pojistného programu žádná pojistná smlouva, uhradí Klient Makléři za zpracování analýzy pojistných rizik a pojistného programu dle bodu č. 4.1. této Smlouvy finanční náhradu ve výši 100.000,- Kč bez DPH.

IX.

DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1. Makléř je samostatným zprostředkovatelem ve smyslu ZDPZ a splňuje všechny podmínky stanovené pro výkon této činnosti. Makléř se zavazuje po celou dobu účinnosti této Smlouvy disponovat oprávněním k činnosti samostatného zprostředkovatele uděleného Českou národní bankou a být jako samostatný zprostředkovatel dle ZDPZ zapsán v seznamech regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu vedených Českou národní bankou.
- 9.2. Pracovníky, které Makléř navrhl jako členy svého Realizačního týmu v čl. VII. odst. 7. 1. této Smlouvy, splňují podmínky odborné způsobilosti dle § 56 ZDPZ po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- 9.3. Makléř má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu/újmou způsobenou výkonem své činnosti v rozsahu stanoveném ZDPZ. Toto pojištění je Makléř povinen udržovat v platnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy a na výzvu Klienta vždy nejdéle do 5 pracovních dnů předložit pojistný certifikát na aktuální pojistné období.
- 9.4. Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemně údaje nutné k plnění dle Smlouvy.
- 9.5. Makléř se zavazuje provést předmět plnění Smlouvy svým jménem a na vlastní odpovědnost. V případě, že pověří provedením jeho části jinou osobu (poddodavatele), má Makléř odpovědnost, jako by předmět plnění Smlouvy provedl sám.

X.

MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A ZÁNİK SMLOUVY

- 10.1. Činnosti Makléře uvedené v čl. III. Smlouvy budou zajišťovány v sídle Klienta (případně na jeho detašovaných pracovištích).
- 10.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami, přičemž platí datum posledního podpisu, a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle odst. 10. 3. tohoto článku.
- 10.3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání Smlouvy do registru smluv zajistí Klient neprodleně po podpisu Smlouvy. Klient se současně zavazuje informovat Makléře o provedení registrace tak, že zašle druhé Smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé Smluvní strany (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace Smlouvy obdrží obě Smluvní strany zároveň).
- 10.4. Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu ukončit doručením písemné výpovědi druhé Smluvní straně s výpovědní dobou 3 měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 10.5. Smluvní strany se dohodly, že mohou od této Smlouvy odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem

jeho doručení druhé Smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy zanikají práva a povinnosti stran ze Smlouvy pro dosud nesplněnou část závazku, s výjimkou nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, smluvních ustanovení týkajících se volby práva, řešení sporů mezi Smluvními stranami a jiných ustanovení, které podle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.

- 10.6. Tuto Smlouvu lze ukončit též vzájemnou dohodou Smluvních stran učiněnou v písemné formě, v níž Smluvní strany uvedou den, k němuž končí svou spolupráci, a způsob vzájemného vyrovnání.

XI.

OCHRANA A UTAJENÍ INFORMACÍ

- 11.1. Smluvní strany se zavazují, že bez souhlasu druhé Smluvní strany po dobu účinnosti Smlouvy a dále i po skončení účinnosti Smlouvy nebudou poskytovat třetím osobám jakékoli informace, které druhá Smluvní strana označila za důvěrné. Povinnost Klienta poskytovat informace dle právních předpisů o svobodném přístupu k informacím tímto není dotčena.
- 11.2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré oboustranně poskytované informace v souvislosti s plněním podle této Smlouvy budou považovat za důvěrné a mimo rámec nezbytný pro plnění této Smlouvy o nich budou zachovávat mlčenlivost. S výjimkou případů, kdy Klient poskytuje informace na základě právních předpisů.
- 11.3. Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „***Nářízení***“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 11.4. Makléř tímto výslovně prohlašuje, že dojde-li k nahodilému nahlédnutí do osobních údajů v rámci plnění povinností dle této Smlouvy, zavazuje se Makléř osobní údaje chránit a zajistit, aby v žádném případě nedošlo k dalšímu zpracování takových údajů ve smyslu Nařízení, zejména pak k jejich zpřístupnění či předání třetí osobě.
- 11.5. Zjistí-li Klient či Makléř, že v rámci plnění Smlouvy dochází nebo by mělo za účelem naplnění účelu Smlouvy docházet ke zpracování údajů ve smyslu Nařízení, jsou Smluvní strany povinny uzavřít novou smlouvu, popř. dodatek ke stávající smlouvě ve smyslu čl. 28 Nařízení.
- 11.6. Smluvní strany prohlašují, že jsou schopny zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů; zejména přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i jejich zneužití, včetně opatření týkajících se práce s informačními systémy, v nichž jsou tyto osobní údaje zpracovávány a zajistit mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů dozvěděly.
- 11.7. Smluvní strany se dále zavazují:
- neužívat osobní údaje k jinému než stanovenému účelu podle této Smlouvy;
 - učinit s odbornou péčí všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
 - s odbornou péčí dodržovat všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
 - veškeré požadavky na opravu osobních údajů, jejich blokování a doplnění se Smluvní strany zavazují vzájemně si předávat;
 - informovat se vzájemně o všech skutečnostech majících vliv na zpracování osobních údajů;
 - oznámit si vzájemně každé narušení bezpečnosti osobních údajů;
 - bude-li to třeba, poskytnout si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů.

XII.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že se práva a povinnosti neupravené touto Smlouvou budou řídit příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a právními předpisy souvisejícími.
- 12.2. V případě změny nebo ukončení závazku z této Smlouvy jsou Smluvní strany povinny postupovat v souladu s § 222 a 223 ZZVZ.
- 12.3. Smlouvu lze měnit pouze oboustranně odsouhlasenými číslovanými písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami. Žádný jiný protokol, dokument, obvyklá praxe nebo zvyk nebudou považovány za dodatek ke Smlouvě nebo za její pozměnění.
- 12.4. Všechny spory, vyplývající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní vzniklé, se zavazují Smluvní strany přednostně řešit jednáním s cílem dosáhnout vyřešení sporu dohodou.
- 12.5. Nedojde-li k dohodě, budou spory předány k rozhodnutí místně a věcně příslušnému soudu. Rozhodčí řízení se vylučuje.
- 12.6. Neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
- 12.7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - a) Příloha č. 1 – Pojištění odpovědnosti za škodu/újmu způsobenou výkonem své činnosti
 - b) Příloha č. 2 – Koncepce poskytovaných služeb a časový harmonogram (tvoří obchodní tajemství)
 - c) Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů (bez poddodavatelů)
- 12.8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

Dne (dle elektronického podpisu)

Klient
2025.08.28

Makléř
2025.08.19

.....
MUDr. Jan Votava, MBA

.....
Ing. Roman Horvát