



Smlouva o poskytování služby Ethernet

1. Smluvní strany

Poskytovatel

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,
IČ 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.

Zákazník / Uživatel

Obchodní firma/název
Česká Republika - Zemský archiv v Opavě

Ulice: Sněmovní

Číslo popisné/orientační 2/1

Obec Opava

PSČ 74601

IČ 70979057

DIČ

Referenční číslo zákazníka

[pro stávající zákazníky]

2. Specifikace datové služby

Pronajatý okruh je propojení mezi dvěma body zákazníka o určené kapacitě přenosu a určeném protokolu přenosu dat (zpravidla Ethernet).
Jedná se o službu na L2 úrovni síťového modelu.

1	☒ Zřízení nové přípojky ☐ Změna stávající přípojky ☐ Rušení stávající přípojky		
2	Identifikace přípojky (CaseID)	[Pouze pro stávající přípojky]	
3	Označení přípojky uživatelem		
4	Varianta služby	☒ Ethernet Line ☐ Ethernet LAN ☐ Fiber Channel Line	
5	Kapacita přenosu		Kbit/s Mbit/s Gbit/s MB/s
6	Typ rozhraní	[10/100BaseT (RJ-45), GE, Fiber Channel...] Autonegotiation: ON/OFF	
7	Modifikace služby	Migrace Nej.cz - DarkFiber [-, Plus, Dual]	
8	Související služby (pro síťové služby)	[CaseID souvisejících služeb]	
9	Poznámka Doplňující požadavky na nastavení služby, odkaz na technické řešení (šetření, č. Orderdesk, Zákaznický projekt sítě).	Migrace Nej Dark Fiber ORDERDESK30156.509680.59 Měsíční cena: 1250,- Zřizovací cena: 1,- Závazek 24	



11	Umístění přípojky – konec A	uživatel (obchodní jméno)	Zemský archiv v Opavě
		okres, obec, část obce a PSČ:	Opava, 74601
		ulice	Olbrichova
		číslo popisné/orientační:	724/15
		podlaží	[0 – přízemí, -1 – suterén, ...]
		číslo místnosti	Bez změny - migrace
		Technicky způsobilý zástupce uživatele (pro zabezpečení technické součinnosti, správa sítě, správa PBX...) – konec A	
		Jméno	
		Funkce	
		adresa (včetně PSČ):	
		adresa elektronické pošty (e-mail):	
		telefon (včetně směrového čísla):	
Zvláštní ujednání – konec A			
12	Umístění přípojky – konec B	uživatel (obchodní jméno)	Zemský archiv v Opavě
		okres, obec, část obce a PSČ:	Opava, 74601
		ulice	Sněmovní
		číslo popisné/orientační:	2/1
		Podlaží	[0 – přízemí, -1 – suterén, ...]
		číslo místnosti	Bez změny - migrace
		Technicky způsobilý zástupce uživatele (pro zabezpečení technické součinnosti, správa sítě, správa PBX...) – konec B	
		Jméno	
		Funkce	
		adresa (včetně PSČ):	
		adresa elektronické pošty (e-mail):	
		telefon (včetně směrového čísla):	
Zvláštní ujednání – konec B			
13	Požadovaný termín zřízení	[dd.mm.rrrr]	

3. Doplnkové služby

Je nutné označit, zda je požadováno zřízení, změna nebo zrušení doplňkové služby. Neoznačené doplňkové služby nejsou zřizovány nebo měněny.

	Zřiz ení	Změna	Rušen í	Doplňková služba		
14	☒	☐	☐	SLA - Dohoda o úrovni služeb	Požadovaná úroveň	1
15	☐	☐	☐	eWatch – portál datových služeb		



16	☐	☐	☐	UserView – dohled provozního stavu pronajatého okruhu			
				Administrátor pro eWatch / UserView			
				Jméno a příjmení			
				adresa			
				e-mail			
				telefon			
17	☐	☐	☐	Zvláštní úpravy a nastavení přípojky dle specifikace v příloze č.			
						Počet hodin práce technika	[počet hodin]
18	☐	☐	☐	Vnitřní rozvody – konec A (vedení uvnitř budovy k umístění koncového zařízení, specifikace vlastníka a požadavek na zřízení)			
	☐	☐	☐	Zákazník je vlastník objektu	Neexistuje vedení	vybudování zajišťuje O2/jeho partneři	1 Zákazník, který je vlastník objektu, uděluje společnosti O2 a jejím partnerům souhlas ke zřízení a bezplatnému využívání vnitřních rozvodů. Dále zákazník uděluje O2 a jeho partnerům souhlas se v stupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
	☐	☐	☐	Zákazník je vlastník objektu	Existuje vedení		2 Zákazník, který je vlastník objektu, zajistí bezplatné přistavení a využívání existujícího vnitřního vedení pro O2 nebo jeho partnery po celou dobu využívání O2 služby. Dále zákazník uděluje O2 a jeho partnerům souhlas se v stupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
	☐	☐	☐	Zákazník není vlastník objektu	Neexistuje vedení	vybudování zajišťuje O2/jeho partneři	3 Zákazník zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas pro O2 a jeho partnery ke zřízení a bezplatnému využívání vnitřních rozvodů. Dále zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas pro O2 a jeho partnery se v stupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
	☐	☐	☐	Zákazník není vlastník objektu	Existuje vedení		4 Zákazník zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas s bezplatným přistavením a využíváním existujícího vnitřního vedení pro O2 nebo jeho partnery po celou dobu využívání O2 služby. Dále zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas pro O2 a jeho partnery se v stupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
				SPRÁVCE VNITŘNÍHO ROZVODU Jméno Firma adresa (včetně PSČ): adresa elektronické pošty (e-mail): telefon (včetně směrového čísla):			



19	☐	☐	☐	Vnitřní rozvody – konec B (vedení uvnitř budovy k umístění koncového zařízení, specifikace vlastníka a požadavek na zřízení)				
	☐	☐	☐	Zákazník je vlastník objektu	Neexistuje vedení	vybudování zajišťuje O2/jeho partneři	1	Zákazník, který je vlastník objektu, uděluje společnosti O2 a jejím partnerům souhlas ke zřízení a bezplatnému využívání vnitřních rozvodů. Dále zákazník uděluje O2 a jeho partnerům souhlas se v stupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
	☐	☐	☐	Zákazník je vlastník objektu	Existuje vedení		2	Zákazník, který je vlastník objektu, zajistí bezplatné přistavení a využívání existujícího vnitřního vedení pro O2 nebo jeho partnery po celou dobu využívání O2 služby. Dále zákazník uděluje O2 a jeho partnerům souhlas se v stupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
	☐	☐	☐	Zákazník není vlastník objektu	Neexistuje vedení	vybudování zajišťuje O2/jeho partneři	3	Zákazník zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas pro O2 a jeho partnery ke zřízení a bezplatnému využívání vnitřních rozvodů. Dále zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas pro O2 a jeho partnery se v stupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
	☐	☐	☐	Zákazník není vlastník objektu	Existuje vedení		4	Zákazník zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas s bezplatným přistavením a využíváním existujícího vnitřního vedení pro O2 nebo jeho partnery po celou dobu využívání O2 služby. Dále zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas pro O2 a jeho partnery se v stupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
				SPRÁVCE VNITŘNÍHO ROZVODU Jméno Firma adresa (včetně PSČ): adresa elektronické pošty (e-mail): telefon (včetně směrového čísla):				

4. Kontaktní osoby

Kontaktní osoba (smluvní jednání, organizace práce apod.)

Jméno

Funkce

adresa (včetně PSČ):

adresa elektronické pošty (e-mail):

telefon (včetně směrového čísla):

Technicky způsobilý zástupce uživatele (pro zabezpečení technické součinnosti, správa sítě, správa PBX...)

Jméno

Funkce

adresa (včetně PSČ):

adresa elektronické pošty (e-mail):

telefon (včetně směrového čísla):

Další kontakt

[účel kontaktu]

Jméno

Funkce

adresa (včetně PSČ):

adresa elektronické pošty (e-mail):

telefon (včetně směrového čísla):



5. Cena sjednaná za zřízení nebo změnu a provoz datové služby

Zřízení služby	☐ Bez závazku Se závazkem 24 měsíců Po uplynutí doby závazku se měsíční poplatek za službu navyšuje o 1 653 Kč bez DPH (2 000 Kč s DPH). Chcete-li nadále využívat zvýhodněnou cenu, je k tomu třeba váš výslovný souhlas se závazkem na nové období. Pro sjednání nového závazku, prosím, kontaktujte kdykoliv svého obchodníka.
Ceny stanoveny podle ceníku	[Ceník, stanoveny dohodou]
Cena stanovena podle marketingové akce	[označení marketingové akce]
Ceny za zřízení a provozování služby jsou stanoveny dodatkem ke smlouvě (a proto nejsou uvedeny níže)	[číslo dodatku]
Jednorázová cena za zřízení (změnu) služby (Kč bez DPH)	1
Jednorázové poplatky za doplňkové služby (Kč bez DPH)	
Měsíční cena za provozování služby (Kč bez DPH)	1250
Měsíční poplatky za doplňkové služby (Kč bez DPH)	
Zvláštní ujednání	Migrace služby DARK FIBER exNej. Služba DARK FIBER zůstane zachována bez technických změn. Služba v Nej vedena pod číslem Aisa ID: 782539

K výše uvedeným cenám je účtována DPH podle zákona.

Inflační doložka

Tato inflační doložka stanoví, zda se v konkrétním kalendářním roce na základě této smlouvy a v souladu s ní (tedy beze změny smluvních podmínek) navýší ceny služeb (základních, doplňkových i volitelných) a úkonů poskytovaných společností O2 Czech Republic a.s. („O2“) každému účastníkovi dle této smlouvy, konkrétně měsíční poplatky, ceny či paušály (tarify) a ceny za poskytnutou jednotku takových služeb a dále ceny či poplatky za zřízení, změnu, provoz, doplňkové služby či aktivaci služby nebo úkony s nimi související (dále společně jen „Ceny“), a to o částku stanovenou procentní sazbou odpovídající dále definované míře inflace z aktuální výše Cen bez DPH (tedy již upravených za trvání této smlouvy v důsledku předchozích případů navýšení, pokud k nim došlo). K navýšení Cen dochází jednou za kalendářní rok, a to o částku odpovídající míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců oproti průměru 12 předchozích měsíců, zveřejněné Českým statistickým úřadem či jeho právním nástupcem v měsíci lednu každého kalendářního roku (dále jen „Inflace“). Částka navýšení každé z Cen se zaokrouhlí matematicky na dvě desetinná místa. Je-li Inflace nižší než 1 %, ke změně Cen dle inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde.

Navýšení Cen o částku odpovídající Inflaci bude účinné od prvního (nového) účtovacího období účastníka začínajícího v měsíci březnu téhož kalendářního roku jako měsíc leden, v němž byla Inflace zveřejněna. Novou výši Cen po zohlednění jejich navýšení bez DPH společnost O2 účastníkovi písemně oznámí nejpozději s vyúčtováním za první účtovací období, od něhož se navýšení uplatní (není-li výslovně sjednáno jinak, postačuje zaslání tohoto oznámení elektronickou formou). Pokud společnost O2 neoznámí navýšení Cen ve lhůtě uvedené v předcházející větě, k jejich navýšení dle inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde.

V případě, že Inflace přestane být vyhlášována, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat a na písemnou výzvu kterékoli z nich do dvaceti (20) pracovních dnů od doručení písemné výzvy uzavřít dodatek k této smlouvě, kterým bude Inflace nahrazena mírou růstu spotřebitelských cen stanovenou na základě srovnatelného nástupnického indexu. Uplyne-li marně lhůta dle předchozí věty, je společnost O2 oprávněna z tohoto důvodu tuto smlouvu vypovědět s vypovědní dobou 30 dnů od doručení výpovědi.

Údaje pro fakturaci

Faktury zasílat na níže uvedenou adresu

Jméno, příjmení a titul fyzické osoby,
obchodní firma či název:

okres, obec, část obce a PSČ:

ulice, číslo popisné/orientační:

Elektronická pošta

Referenční číslo plátce (pouze pokud
již jste naším zákazníkem):

Bankovní spojení:

IČ (je-li přiděleno):

Číslo účtu:



6. Všeobecná ustanovení

Smluvní vztah:

Práva a povinnosti Účastníka a Poskytovatele při poskytování služeb dle této Smlouvy se řídí následujícími dokumenty:

1. Tímto smluvním dokumentem („Smlouvou“)
2. Všeobecnými podmínkami poskytování služeb v aktuálním znění vydanými poskytovatelem („VP“)
3. Ceníkem a podmínkami pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů, Pevného přístupu k Internetu a Managed služeb („Ceník“) platným ke dni poskytnutí služby

VP a Ceník jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele www.o2.cz a v provozovnách Poskytovatele. Účastník potvrzuje, že měl možnost se s těmito dokumenty seznámit před uzavřením této Smlouvy. V případě rozporu mezi výše uvedenými dokumenty má aplikační přednost ten z nich, který je uveden v seznamu s nižším pořadovým číslem.

Společnost O2 je oprávněna navrhnout účastníkovi slevu z cen poskytovaných služeb, a to ve výslovné nabídce doručené účastníkovi nejpozději současně s prvním vyúčtováním, v němž se má navržená sleva zohlednit. Účastník tento návrh přijme a dohodu o poskytnutí slevy uzavře zaplacením takového vyúčtování v částce snížené o navrženou slevu.

Účastník bere na vědomí, že odpovídá za využívání služeb i koncových zařízení dle VP, a proto se zavazuje O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Účastník potvrzuje, že je oprávněným uživatelem prostor, kde má být služba zřízena.

Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na www.o2.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů

Vaše základní povinnosti

Uzavřením smlouvy se zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale základní povinnosti, které jsou obzvlášť důležité:

1. Jste povinni řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.
2. Nesmíte přenechávat službu za úplatu jiným osobám („přeproděj“) ani přeproděj umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
3. Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě ani kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, např. používání SIM karty v GSM nebo SMS branách či v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojování hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
4. Nesmíte uměle ani automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
5. Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
6. Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládané chování jednoho člověka. Za takovou hranici považujeme 10 000 minut/SMS za měsíc.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám přerušit poskytování služeb. V případě neplacení Vás vyzveme a dáme Vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

Máte-li službu se závazkem

Zavazujete se dodržovat základní povinnosti až do konce závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. V případě přerušení služby jste povinni požádat o obnovu poskytování služeb do konce sjednané doby přerušení; doba přerušení činí 14 dní, pokud není sjednána jiná. Po skončení závazku lze smlouvu ukončit bez sankce, ale služba bude účtována za standardní cenu bez zvýhodnění. Chcete-li nadále využívat zvýhodněnou cenu, je k tomu třeba váš výslovný souhlas se závazkem na nové období.

Smluvní pokuta

Pokud během trvání závazku porušíte některou ze základních povinností při užívání služeb (viz výše), je O2 oprávněna vám vyúčtovat smluvní pokutu ve výši součtu zbývajících celých měsíčních paušálů (podle tarifu základní služby včetně DPH ke dni porušení) od porušení do konce sjednané doby závazku; tato smluvní pokuta však nepřevyší maximální částku, kterou připouští zákon (zejména z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění). Při porušení vaší povinnosti řádně a včas platit vystavená vyúčtování vzniká O2 právo na smluvní pokutu okamžikem uplynutí 65. dne prodlení s úhradou a zbývajících paušálů se počítají až od tohoto okamžiku. Nepožádáte-li po přerušení služby včas o obnovu jejího poskytování, jde také o porušení smlouvy se závazkem a O2 vzniká právo na smluvní pokutu ve stejné výši jako shora, a to za dobu od uplynutí sjednané doby přerušení do konce sjednané doby závazku. Při ukončení smlouvy před uplynutím doby závazku dohodou nebo výpovědí z vaší strany je O2 oprávněna vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše paušálního odškodnění je ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání smlouvy; toto paušální odškodnění však nepřevyší maximální částku, kterou připouští zákon (zejména z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění). Právo na smluvní pokutu či paušální odškodnění dle tohoto článku vůči účastníkovi – fyzické osobě může O2 vzniknout jen do uplynutí prvních tří měsíců sjednané doby závazku. Jakékoliv sankce se u závazku účtují jen jednou.

Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto smlouvu, případně jednotlivé specifikace služby v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

Účastník souhlasí se smluvními podmínkami O2 a zavazuje se je dodržovat. Uzavřená smlouva je závazná. Případné úpravy bude možné provést až po zřízení služby. Účastník svým podpisem potvrzuje technickou připravenost na instalaci služby.



7. Přílohy smlouvy (Vyplní Poskytovatel)

- ☐ Prohlášení majitele objektu - konec A
☐ Prohlášení majitele objektu - konec B
☐ jiné přílohy: _____

8. Podpisy smluvních stran

Za O2 Czech Republic a.s.
V Ostravě dne 25.6.2025

Za Zákazníka/Uživatele:
V Opavě dne 25.6.2025

jméno a příjmení

O2 Czech Republic a.s.

O2 Czech Republic a.s.

658

jméno a příjmení

podpis a razítko

Zemský archiv v Opavě
Sněmovní 2/1
746 01 Opava
IČO: 70979057

12

Identifikační údaje obchodního zástupce (pouze pro interní potřebu, vyplní obchodní zástupce)

Jméno a Příjmení:		e-mail:	
Telefonní číslo:		kód prodejce:	
Číslo obchodního případu:			
Číslo nabídky Salestool:	424684		
RTS ID nebo JIRA ID*			

*Příklad formátu JIRA ID je „ZDS314.361“

Verze Smlouvy 1.9.2020



Návod

1. Smluvní strany

Vyplnit základní údaje zákazníka. Pro stávající zákazníky uvést identifikaci – referenční číslo.

2. Specifikace datové služby

Je možné realizovat několik druhů přípojek, pro které se používá jednotný formulář s tím, že pro každou samostatnou přípojku musí být vystavena jedna Smlouva vymezující její nastavení, doplňkové služby a vazby na případné související služby.

Pro služby Ethernet Line a Fiber Channel Line se vystavuje jen jedna Smlouva. Pro síťové služby Ethernet LAN je nutné vystavit tolik Smluv, kolik je v síti propojeno lokalit. Obdobně pro síťové řešení Ethernet Interface & Multi je nutné vystavit Smlouvu pro centrální připojení Ethernet Interface a pro všechny připojené lokality je nutné vystavit Smlouvy pro Ethernet Multi.

1. Zřízení/Změna/Rušení: je třeba vyznačit operaci týkající se přípojky jako celku
2. Identifikace (CaseID) musí být zadáno pro existující přípojky, tedy v případě změny nebo rušení. Pro nové přípojky je CaseID stanoveno na předávacím protokolu při jejím zřízení.
3. Libovolné označení pro potřeby zákazníka
4. Varianta služby – zvolí se jedna z variant propojení bod - bod Ethernet Line, Fiber Channel Line nebo varianta síťových řešení Ethernet LAN.
5. Kapacita přenosu – Pro Ethernet Line rychlost z řady 64, 128, 256, 512, 1024 kbit/s, 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 50, 100, 150, 300, 450, 600 Mbit/s, 1, 10 Gbit/s; Pro Fiber Channel Line jsou možné rychlosti 100, 200, 400 MB/s; Pro Ethernet LAN jsou možné rychlosti do 2 Mbit/s;
6. Typ rozhraní – uvede se požadované rozhraní vč. případných upřesnění protokolu, např. nastavení Autonegotiation ON/OFF.
7. Modifikace služby - doplnění specifikace služby Ethernet Line:
bez modifikace – jednoduchá Ethernet Line bez zálohování průběhu
Plus – Ethernet Line se zálohováním průběhu v páteřní síti. Cena služby o 80% vyšší než jednoduchá Ethernet Line
Dual – kompletně zdvojený průběh služby včetně připojení do lokality zákazníka. Cena služby o 100% vyšší než jednoduchá Ethernet Line
Fiber Channel Line a Ethernet LAN nemá žádné modifikace
8. Související služby – pro Ethernet Multi uvést odkaz na související Ethernet Interface. Pro Ethernet Interface je vhodné uvést seznam CaseID Ethernet Multi do Interface sdružených. Pro Ethernet LAN se uvede odkaz na ostatní přípojky sítě. Pro jiné služby se nevypĺňuje.
9. Poznámka. Zde je třeba uvést všechny speciální požadavky na úpravu služby, zvláště pak požadavky na změny a doplnění rozhraní. Dále je zde vhodné uvést odkaz na technické řešení zpracovávané pro tuto přípojku, pokud bylo zpracováno (číslo Orderdesk). Pro přípojky zřizované zákaznickým projektem sítě je vhodné uvést odkaz na tento projekt.
10. Umístění přípojky konec A – umístění přípojky u zákazníka a technicky způsobilý kontakt na konci A
11. Umístění přípojky konec B – umístění přípojky u zákazníka a technicky způsobilý kontakt na konci B
12. Požadovaný termín zřízení – požadovaný termín zřízení služby, provedení změny nebo zrušení
13. Expresní zřízení / změna - zde je možné požadovat urychlené zřízení přípojky. Pokud je zvolena některá možnost s příplatkem, pak musí být v části 5. uvedena příslušná cena v Kč. Pro přípojky realizované zákaznickým projektem sítě nelze uplatnit.

3. Doplňkové služby

Možnosti a rozsah doplňkových služeb je závislý na variantě služby. Souvislosti ukazuje následující tabulka.

VARIANTA SLUŽBY	SLA	MWAN	UserView
Ethernet Line	0-2	Ne	Ano
Fiber Channel Line	0-2	Ne	Ano
Ethernet LAN	0-2	Ne	Ano

14. SLA (Service Level Agreement) garantuje lhůty pro řešení problémů datové služby. SLA může být nejvýše úroveň 2. Úroveň SLA odpovídají lhůty a parametry uvedené v následující tabulce.

Definice a garantované parametry SLA

Úroveň SLA		SLA 0	SLA 1	SLA 2	SLA 3	SLA 4
Měsíční dostupnost	%	99,0	99,0	99,5	99,9	99,95
Max. délka poruchy	Hodin	12	12	6	4	4
Odezva	Minut	120	120	60	60	20
Průběžné informace o poruše	Hodin	12	12	6	4	1
Sleva za nedodržení parametrů		Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
Standardní cena (% z ceny přípojky)		5%	10%	15%	30%	60%

15. eWatch – přístup na portál datových služeb, kde je k dispozici přehled provozovaných služeb a problémů, které jsou na nich řešeny
16. UserView umožňuje téměř v reálném čase sledovat provozní stav přípojek ve VPN. Informace je prezentována na portále datových služeb.
17. Zvláštní úpravy a nastavení přípojky – pokud je vyžadována činnost technika na propojení s dalšími systémy apod.



18. Vnitřní rozvody v budovách - konec A. Je nutné určit, kdo je jejich vlastníkem a zda je na nich požadována změna nebo zřízení. Není-li zákazník vlastníkem rozvodů, musí být doplněn souhlas vlastníka s provedením úprav, resp. zřízením rozvodu jako příloha ke Smlouvě. Dále se uvede technicky způsobilý kontakt zákazníka pro zajištění součinnosti při zřizování nebo změnách přípojky.
19. Vnitřní rozvody v budovách - konec B. Je nutné určit, kdo je jejich vlastníkem a zda je na nich požadována změna nebo zřízení. Není-li zákazník vlastníkem rozvodů, musí být doplněn souhlas vlastníka s provedením úprav, resp. zřízením rozvodu jako příloha ke Smlouvě. Dále se uvede technicky způsobilý kontakt zákazníka pro zajištění součinnosti při zřizování nebo změnách přípojky.

4. Kontaktní osoby

Uvedou se jednotlivé osoby nutné pro zřízení nebo změny přípojky. S těmito osobami budou sjednávány termíny instalace, změn a oprav. Je možné uvést další experty zákazníka, kteří se musí na změnách, instalaci a provozu přípojek podílet.

5. Cena sjednaná za zřízení nebo změnu a provoz přípojky

Délka závazku se stanovuje v měsících a pravidla pro uplatnění závazku jsou popsána ve Všeobecných podmínkách.

Cena služby může být určena odkazem na ceník a případnou marketingovou akci nebo může být stanovena individuálně.

Ceny služeb jsou zpravidla stanoveny jako jednorázový poplatek za zřízení nebo změnu a pravidelný měsíční poplatek. Ceny doplňkových služeb jsou stanoveny obdobně. Jsou-li ceny stanoveny dohodou, je nutné uvést jednorázové i měsíční ceny pro hlavní službu i pro každou doplňkovou službu. Zahnutí doplňkové služby do ceny přípojky se vyjádří uvedením 100% slevy na doplňkové službě.

Do zvláštních ujednání lze zahrnout např. testovací provoz a slevu na něj. Zde se také uvede ustanovení o ochraně investice (resp. odkaz na dodatek, kterým je sjednáno), tedy způsob vyčíslení sankce při předčasném ukončení služby. V takovém případě musí být také stanovena délka závazku.

Má-li být faktura za datové služby zasílána na jinou adresu než, je sídlo zákazníka, lze v tomto odstavci Smlouvy uvést příslušnou adresu.

Pro kalkulaci a schválení cen je třeba využít Pricing Panel. Lze také využít kalkulátor cen VPN pro modelování slev a splácení investic.

7. Přílohy Smlouvy

Zde je třeba uvést seznam všech dalších příloh, které specifikují přípojku. Pokud zákazník není vlastníkem objektu a jsou-li požadovány práce, které do objektu zasahují, je nutné doplnit jako přílohu souhlas vlastníka objektu.

Identifikační údaje obchodního zástupce

Do polí zápatí Smlouvy je nutné vyplnit identifikační údaje obchodního zástupce, který Smlouvu se zákazníkem sjednal a požadované informace (číslo obchodního případu, číslo nabídky Salestool a *RTS ID* nebo *JIRA ID*).