

Rámcová servisní smlouva

č. 2025-02

Číslo smlouvy objednatele: 2025001946

(dále jen "**Smlouva**" nebo „**tato smlouva**“) uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami:

1. Objednatel
Obchodní jméno: **Kulturní a sportovní zařízení města České Budějovice, p.o.**
Sídlo: F.A. Gerstnera 7/8
Zastoupený: Ing. Jan Velikovský
IČO: 281 50 244

(dále jen „objednatel“)

2. Zhotovitel
Obchodní jméno: **VK projekt cz s.r.o.**
Sídlo: Bavorovice 117, 373 41 Hluboká nad Vltavou
Zapsaný: u KS České Budějovice
Zastoupený: Ing. Marie Volmanová
IČO: 025 95 826
DIČ: CZ02595826
Bankovní spojení: KB České Budějovice
Číslo účtu: 107-6586090257/0100

(dále jen „zhotovitel“)

I. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Touto smlouvou se upravují základní práva a povinnosti ze závazkových právních vztahů založených touto smlouvou, jakož i konkrétními smlouvami o poskytování servisních služeb, na základě pravidelných kontrol díla předepsaných zhotovitelem, výrobcem či samostatných objednávek objednatele.
2. Plněním podle této smlouvy budou zejména poskytování dále uvedených servisních služeb, jakož i soubor měření a regulace zejména pro vzduchotechniku, vytápění, řízení technologií případně osvětlení..
3. Objednatel je mimo zde předepsaný rámec servisních prohlídek oprávněn objednat i preventivní prohlídku technologických systémů, jakož i provedení uživatelského seřízení, případných oprav či zaškolení obsluhy, a to na základě samostatné písemné objednávky.
4. Objednatel se zavazuje řádně provedený předmět díla – výsledky servisních kontrol, měření, oprav či prohlídek – převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu podle ceníku zhotovitele.
5. Servisní služby budou prováděny technologií předepsanou výrobcem zařízení, s použitím originálních náhradních dílů, v souladu se sjednanou dokumentací a požadavky objednatele. Servisními službami se v této smlouvě rozumí zejména kontrola provozuschopnosti systému.

5.1. Servis systému Wi-Fi

- Kontrola funkčnosti řídicí jednotky – Enterprise Fortress Gateway
- Kontrola funkčnosti routerů a switchů
- Kontrola funkčnosti jednotlivých vysílačů
- Kontrola datových rozvaděčů RACK (vyčištění, dotažení svorek atd.)

- Kontrola periferií systému řízení uvedených technologií
- Kontrola funkčnosti přístrojové vybavenosti
- Parametrizace a optimalizace řídicího systému
- Upgrade SW – bezpečnostní aktualizace

Smluvní strany sjednávají, že za účelem bezpečného provozu a funkčnosti díla, jakož i zachování případných záruk za provedené dílo, je nutné provádět výše popsané servisní činnosti na systému měření a regulace v pravidelné periodické prohlídce s intervalem minimálně 1x ročně.

ročně.

6. Servisní služby podle této smlouvy zahrnují i provádění potřebných revizí a kalibrací nutných pro bezpečný a bezproblémový provoz zhotovitelem dodaných zařízení a techniky. Tyto činnosti budou prováděny dle požadovaných časových period a na základě předem schválené cenové nabídky.
7. Pokud bude objednatel provádět objednávku dalších preventivních servisních služeb či zaškolení zaměstnanců, bude tyto služby objednávat písemně poštou nebo e-mailem na kontaktech uvedených v této smlouvě jako kontakty pro hlášení poruch.

Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu každou učiněnou objednávku potvrdit. V přijetí objednávky zhotovitel uvede určeného zástupce při plnění dle této smlouvy, termín provedení a odhadovaný cenový rozsah. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost za účelem dohodnutí termínu plnění, jinak platí, že objednatel akceptuje zhotovitelem navržený termín.

Zhotovitel není povinen objednávku objednatele přijmout, pokud neodpovídá povaze plnění podle této smlouvy nebo z kapacitních důvodů. Má-li zhotovitel k objednávce výhrady, je povinen o tomto neprodleně písemně informovat objednatele a dohodnout změny či doplnění.

8. Zhotovitel se zavazuje udržovat projektovou dokumentaci v aktuálním stavu.
9. Zhotovitel se tímto také zavazuje zálohovat aktuální verzi aplikačního SW.
10. Zhotovitel bude objednateli poskytovat pohotovostní servis. Předmětem pohotovostního servisu jsou opravy a odstraňování poruch systému, dálkový dohled a dostupnost potřebných náhradních dílů. Servisní zásahy budou prováděny v místě umístění zařízení nebo po dohodě s objednatelem prostřednictvím dálkové správy, a to s ohledem na charakter závady.

II. MÍSTO A TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Zhotovitel se zavazuje, že preventivní servisní práce budou prováděny pravidelně **1 x v kalendářním roce** v níže uvedených termínech :

- | | |
|---------------------------------------|-----------------|
| - Zimní stadion České Budějovice : | červen–červenec |
| - Plavecký stadion České Budějovice : | červenec–srpen |
| - Sportovní hala České Budějovice : | červen–srpen |

Konkrétní termín výkonu bude dohodnut mezi objednatelem a zhotovitelem. Dále může být termín výkonu změněn dle požadavku objednatele a volných kapacit zhotovitele.

2. Místo plnění bude v objektech objednatele nacházejících se na adresách:
 - Zimní stadion Budvar aréna, F.A. Gerstnera 7/8, 370 01 České Budějovice,
 - Plavecký stadion České Budějovice, Sokolský ostrov 4, 370 01 České Budějovice,
 - Sportovní hala, Stromovka 12, 370 01 České Budějovice.

3. Zhotovitel bude objednateli poskytovat pohotovostní servis v pracovní době od 7:00 do 17:00 hodin, pondělí až pátek (mimo státních svátků a dnů pracovního klidu) s reakční dobou zásahu dle kategorie závady (viz. dále).

Při požadavku objednatele na provedení pohotovostního servisu v mimopracovní době zhotovitele, ve dnech pracovního klidu a pracovního volna, bude prováděno po vzájemné dohodě se zhotovitelem.

4. Případná porucha bude nahlášena pověřenými pracovníky objednatele zasláním na e-mail [REDAKCE] s označením v předmětu e-mailu „POŽADAVEK NA SERVISNÍ ZÁSAH“.

Zhotovitel poskytne pověřeným osobám objednatele telefonickou technickou pomoc přes hotline na telefonním čísle: [REDAKCE]. **Objednatel bere na vědomí, že se nejedná o automatizovaný systém podpory 7/24, ale že jde o přímé telefonické spojení na zaměstnance zhotovitele s omezenou časovou dostupností.**

III. CENA DÍLA

1. Roční cena za rozsah díla popsaného v oddíle I., odstavec č. 5 byla po dohodě smluvních stran stanovena jako cena smluvní, a je uvedena položkově v příloze č.1 této smlouvy.
2. Roční cena za rozsah díla popsaného v oddíle I., odstavec č. 10 byla po dohodě smluvních stran stanovena jako cena smluvní, a je uvedena položkově v příloze č.1 této smlouvy.
3. Veškeré uvedené ceny neobsahují DPH, a proto k nim bude v daňových dokladech v souladu s právními předpisy DPH dopočítána.
4. Dodávka náhradních dílů, jakož dalších služeb bude probíhat za ceny dle ceníku platného pro příslušný kalendářní rok na základě objednávky po předložení předem odsouhlasené cenové nabídky objednatelem.
5. Cestovné nad rámec servisních prohlídek bude účtováno v dohodnuté výši, která je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
6. V případě vyzvání k servisnímu zásahu ze strany objednatele, kdy závada:
 - byla způsobena nedodržením provozních předpisů, nebo
 - byla způsobena úmyslným poškozením zařízení či jeho odcizením, nebo
 - byla způsobena neodborným zásahem obsluhy či třetí osoby, nebo
 - závada byla odstranitelná v rámci běžné obsluhy prováděné pracovníky objednatele,
 - nebo obecně důvod servisního zásahu nebude ležet na straně zhotovitele,zaplatí objednatel náklady spojené s výjezdem technika, a to dle smluvní ceny, která je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
7. Zhotovitel si vyhrazuje právo aktualizovat ceník dodávek a služeb jedenkrát ročně a o aktuálním ceníku informovat objednatele písemně nebo prostřednictvím dálkového přístupu. Pokud bude nutné ceny dodávek a služeb s ohledem na aktuální hospodářské důsledky na trhu navýšit více než o 25 procent, sjednávají smluvní strany, že objednatel musí takovou výši výslovně akceptovat svým písemným prohlášením.
8. Zúčastněné strany se dohodly, že uvedené ceny mohou být upravovány v závislosti na inflačním vývoji. Na základě toho je tak zhotovitel oprávněn ceny za poskytovaná plnění každoročně zvýšit o výši inflace dle průměrného ročního indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu za uplynulý kalendářní rok. Toto zvýšení bude účinné prvním dnem nového kalendářního roku.
9. Změna DPH není změnou ceny díla a úprava této výše bude podléhat přímo platné a aktuální právní úpravě.

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena dohodnutá na základě této smlouvy a jejích příloh bude objednatelem uhrazena bezhotovostní platbou, vždy po provedení servisní prohlídky a následných revizí po zhotovitelem vystavené fakturaci.
2. Splatnost veškerých daňových dokladů je stanovena na 30 dnů.

V. SOUČINNOST OBJEDNATELE

1. Objednatel je povinen zajišťovat provoz zařízení pouze zaškolenými pracovníky. V případě poruchy na zařízení systému Wi-Fi je objednatel povinen provozovat příslušnou technologickou část zařízení tak, aby zabránil vzniku škod nebo je omezil na nejmenší možnou míru.
2. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla zhotovitelem a zjistí-li, že provádí dílo v rozporu s povinnostmi podle této smlouvy, je oprávněn žádat na zhotoviteli neprodlené odstranění zjištěných vad.
3. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům zhotovitele provedení dohodnutého počtu preventivních prohlídek.
4. Objednatel zajistí pracovníkům zhotovitele základní podmínky pro plnění jejich povinností, tj. zejména přístup do budovy, přístup k příslušnému zařízení a základní hygienické podmínky.
5. Po dobu trvání této servisní smlouvy se objednatel zavazuje nepovolit třetím osobám provádění jakýchkoli zásahů do systému, který je předmětem této servisní smlouvy.

VI. KVALITA A ZÁRUKY

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v kvalitě odpovídající účelu smlouvy a technickým normám zhotovitele.
2. Záruční lhůta na zařízení a práce namontované a provedené v rámci oprav podle této smlouvy je 24 měsíců od provedení opravy. Zhotovitel bezplatně odstraní reklamované vady, za které odpovídá, v rámci poskytnuté záruky.
3. Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé nedodržením montážních či provozních předpisů výrobce, neodborným zásahem obsluhy, zásahem třetí osoby nebo v důsledku živelných pohrom či požárů.
4. Reklamacе zjištěných servisních vad musí být provedena písemně, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

VII. SANKCE

1. V případě prodlení Zhotovitele s provedením pravidelné servisní prohlídky nebo v případě prodlení doby reakce servisního zásahu stanovených v článku II., je Zhotovitel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny požadovaného úkonu s nímž je Zhotovitel v prodlení, a to za každý i jen započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny dle této smlouvy, je Zhotovitel oprávněn požadovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení.
3. Povinnost zaplatit smluvní pokutu nemá vliv na povinnost k náhradě škody způsobené porušením povinnosti smluvní pokutou zajištěné, když obě smluvní strany mají právo domáhat se náhrady škody přesahující výši sjednané smluvní pokuty.
4. Smluvní pokuta a smluvní úrok z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k jejich zaplacení.

VIII. POVĚŘENÉ OSOBY

1. Pověřenými pracovníky objednatele jsou:
Ing. Jan Velikovský – ředitel organizace
[REDACTED]
2. Pověřenými pracovníky zhotovitele jsou:
Ve věcech technických: [REDACTED]
Ve věcech smluvních: ing. Marie Volmanová

IX. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY, VEDLEJŠÍ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností ode dne jejího podpisu zástupci obou smluvních stran.
2. Tato smlouva může být vypovězena kteroukoli smluvní stranou i bez udání důvodu při dodržení tříměsíční výpovědní lhůty, která počíná plynout od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi.
3. Strany dále prohlašují, že smlouvu uzavírají při plném vědomí a znalosti obsahu a dopadů aktuálních opatření orgánů veřejné moci nevydaných či vydaných v souvislosti se šířením zdraví ohrožující nákazy, jako například viru s označením SARS CoV-2, jakož i současné ekonomické a celosvětové hospodářské situace. Tyto okolnosti považují za podstatné. S ohledem na skutečnost, že dobu a obsah případných dalších opatření orgánů veřejné moci, jakož i rozsah jejich dopadů na splnitelnost povinností stran dle smlouvy, nelze v této chvíli předvídat, zavazují se strany pro případ, že dojde k vydání nových opatření v souvislosti s výše uvedeným stavem tak, že to bude mít za následek podstatnou změnu v možnosti kterékoliv ze stran plnit dle této smlouvy (dále jen „přijaté opatření“), a dotčená strana toto vůči druhé straně výslovně prohlásí, učinit následující kroky:
 - a. K žádosti dotčené strany z důvodu přijatých opatření bude druhá strana souhlasit s prodloužením lhůt k plnění dotčenou stranou, pokud je možnost takového plnění přijatými opatřeními dotčena, a to po dobu, o kterou dotčená strana požádá, nejpozději však do 30 dnů po ukončení trvání přijatých opatření.
 - b. K žádosti dotčené strany z důvodu přijatých opatření bude druhá strana souhlasit s převzetím plnění, i když nebude plněno řádně nebo úplně, pokud je možnost takového plnění přijatými opatřeními dotčena.
 - c. K žádosti dotčené strany z důvodu přijatých opatření se druhá strana zavazuje souhlasit s obnovením jednání o právech a povinnostech dle smlouvy podstatně dotčených přijatými opatřeními a v rámci obnovení jednání poskytnout dotčené straně plnou součinnost tak, aby byl co nejlépe naplněn cíl rozumného a spravedlivého uspořádání smluvního vztahu – hospodářský účel.
4. Smluvní strany tímto prohlašují, že výše uvedená pravidla vztahující se k opatřením orgánů veřejné moci se v míře možné a podobné zavazují smluvní strany použít i na důsledky vyšší moci, jakož i důsledky světové hospodářské krize a negativní dopady ekonomického stavu spojeného s válečnou situací, zejména enormní nárůst cen surovin, médií, nedostatek elektronických komponent, polovodičových prvků a celosvětového poklesu výroby. Zhotovitel při této příležitosti prohlašuje, že aktuální cenové vlivy jsou v cenách zhotovitele již v době uzavření této smlouvy zahrnuté, a pokud nedojde k dalším neočekávaným vývojem, které nyní nelze předvídat, nebudou aktuální ceny zhotovitelem měněny; tím není dotčeno právo zhotovitele zvýšit ceny v důsledku inflačních dopadů.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Závazkové vztahy neupravené touto smlouvou se řídí zákonem 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a dalšími dotčenými předpisy českého právního řádu. Pokud některá ze smluvních stran změní svého majitele, jenž bude svým původem spadat pod jurisdikci jiného státu a práva, smluvní strany sjednávají, že budou vždy vázáni českým právním řádem.

2. Změny a doplňky této smlouvy mohou být prováděny pouze písemnými dodatky.
3. Smlouva byla vyhotovena ve dvou číslovaných stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
4. Pokud objednatel podléhá režimu zveřejňování smluv, stane se tato smlouva ve smyslu platné právní úpravy platnou jejím zveřejněním v registru smluv ČR.
5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána ve shodě s jejich pravou a svobodnou vůlí, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho ji vlastnoručně podepisují.

Ve Českých Budějovicích, dne:

V Hluboké nad Vltavou, dne:

za objednatele:

za zhotovitele:

Ing. Jan Velikovský

Ing. Marie Volmanová

ředitel organizace

jednatelka

Ing.
Velik

Ing.
Vol

.....
vlastnoruční podpis

.....
vlastn

Kulturní a sportovní zařízení města ČB

Cenový rozpočet servisních na systémech Wi-Fi

1. Sazby za servisní a revizní činnosti - Zimní Stadion Budvar aréna - České Budějovice:

Perioda	Popis činnosti	položková cena (bez DPH)	roční cena (bez DPH)
12 měsíců	kontrola funkčnosti a konfigurace systému Wi-Fi	17 000,00 Kč	17 000,00 Kč
Celkem za servisní činnosti			17 000,00 Kč
Celkový součet			17 000,00 Kč

2. Sazby za servisní a revizní činnosti - Plavecký stadion České Budějovice:

Perioda	Popis činnosti	položková cena (bez DPH)	roční cena (bez DPH)
12 měsíců	kontrola funkčnosti a konfigurace systému Wi-Fi	9 000,00 Kč	9 000,00 Kč
Celkem za servisní činnosti			9 000,00 Kč
Celkový součet			9 000,00 Kč

3. Sazby za servisní a revizní činnosti - Sportovní hala České Budějovice:

Perioda	Popis činnosti	položková cena (bez DPH)	roční cena (bez DPH)
12 měsíců	kontrola funkčnosti a konfigurace systému Wi-Fi	10 000,00 Kč	10 000,00 Kč
Celkem za servisní činnosti			10 000,00 Kč
Celkový součet			10 000,00 Kč

4. Sazba za servisní pohotovost a aktualizací operačního SW /upgrade/:

Perioda	Popis činnosti	položková cena (bez DPH)	roční cena (bez DPH)
12 měsíců	paušální roční poplatek za servisní pohotovost	18 000,00 Kč	18 000,00 Kč
12 měsíců	UBNT UniFi US	17 500,00 Kč	17 500,00 Kč
Celkový součet			35 500,00 Kč

5. Ceník služeb nad rámec smlouvy (dle skutečnosti):

hodina/výjezd	Popis činnosti	položková cena (bez DPH)	roční cena (bez DPH)
16 hodin	práce technika SW	915,00 Kč	14 640,00 Kč
1 výjezd	doprava - výjezd (blok cesty na SZM a zpět včetně času na cestě)	2 010,00 Kč	2 110,00 Kč
Celkový součet			16 750,00 Kč

Celkový součet (bez DPH) za rok	88 250,00 Kč
---------------------------------	---------------------

Celkový součet (bez DPH) za 4 roky	353 000,00 Kč
------------------------------------	----------------------