

SMLOUVA O AGILNÍM VÝVOJI A IMPLEMENTACI SOFTWARE

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

Slezská univerzita v Opavě

IČ: 47813059

DIČ: CZ47813059

Sídlo: Opava – Předměstí, Na Rybníčku 626/1, 74601
zastoupena Ing. Ivanou Růžickovou, MPA, kvestorkou

na straně jedné jako objednatel (dále jen „objednatel“)

a

AI Web, s. r. o.

IČ: 21012288

DIČ: není plátce DPH

sídlo: **Petýrkova 1962/17, Chodov, 148 00 Praha**
zastoupena Pavlem Hejným, jednatelem
bankovní spojení a č. účtu: XXXXXXXXXX

na straně druhé jako zhotovitel (dále jen „zhotovitel“)

I.

Úvodní prohlášení smluvních stran

I.1

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem úpravy vzájemné spolupráce, jejímž předmětem je vývoj a implementace softwaru na míru – aplikace Projektový asistent Slezské univerzity v Opavě (dále jen “software”). Vývoj software bude probíhat **postupně, v ucelených etapách**, jejichž struktura a rozsah jsou popsány v harmonogramu uvedeném v čl. VI. a v Příloze č. 1 – Technická specifikace. Tento způsob umožňuje flexibilní reakce na potřeby objednatele a zároveň vyžaduje aktivní spolupráci a pravidelnou součinnost obou stran.

I.2

Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva představuje **rámcovou dohodu o jejich budoucí spolupráci** v oblasti vývoje software. Veškeré další dílčí zakázky nebo úpravy budou podřízeny ustanovením této smlouvy, pokud nebude výslovně dohodnuto jinak.

II.

Definice základních pojmů a požadavků na budoucí spolupráci

Smluvní strany se dohodly na níže uvedených definicích pojmů používaných dále v této smlouvě:

II.1

Software

Software představuje počítačový program vyvíjený zhotovitelem pro objednatele dle této smlouvy. Software bude označován jako **Projektový asistent Slezské univerzity v Opavě (dále jen "PASU")**.

Dle dohody smluvních stran bude mít vyvíjený software tyto základní vlastnosti:

- **Účel software:** Podpora výběru vhodné projektové výzvy a asistence s přípravou žádosti o podporu včetně příloh.
- **Hlavní funkce:** V první fázi chatbot napomáhá s výběrem výzvy (online nebo interně); ve druhé fázi asistuje s přípravou žádosti (odpovědi, korektury, generování příloh, upozornění).
- **Podrobná specifikace:** viz **Příloha č. 1 – Technická specifikace**.

II.2

Hardware

Hardware představuje nezbytné hmotné vybavení objednatele, které je potřebné k řádnému provozu aplikace. Objednatel se zavazuje zajistit na své náklady hardware a připojení splňující minimální požadavky specifikované v Příloze č. 1 – Technická specifikace (např. kompatibilní prohlížeč, přístup k Microsoft 365 a možnost úprav, stabilní síť).

III.

Předmět smlouvy

III.1

Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele dodat objednateli funkční software PASU dle specifikace v Příloze č. 1: **Technická specifikace**, a to včetně technické realizace, poskytnutí součinnosti při integraci, testování, vytvoření dokumentace a nasazení do ostrého provozu.

III.2

Smluvní strany se dále dohodly na časovém harmonogramu vývoje a implementace uvedeném v čl. VI., jehož součástí jsou tři hlavní fáze: příprava a analýza, technická realizace, testování a nasazení.

III.3

Zhotovitel se zavazuje realizovat veškeré činnosti s odbornou péčí a v rozsahu odpovídajícím dobré praxi. Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost,

zejména v oblasti přístupu k systémům, datům, testování a konzultacím v průběhu vývoje.

III.4

Konečný software bude předán v souladu s ustanovením čl. IX této smlouvy a bude považován za splněný po podpisu předávacího protokolu.

III.5

Podrobnosti ohledně odměny a platebního harmonogramu jsou uvedeny v čl. V této smlouvy. Veškeré další podmínky provozu, Úroveň poskytovaných služeb (dále SLA), a předání dokumentace jsou uvedeny v Příloze č. 3 – **Provozní a smluvní podmínky**.

IV.

Kontaktní osoby

IV.1

Smluvní strany prohlašují, že si jsou vědomy nároků na osobní spolupráci stran při agilním vývoji softwaru a zavazují se vyvinout maximální úsilí za účelem řádného naplnění účelu této smlouvy.

IV.2

Smluvní strany se dohodly na označení konkrétních kontaktních osob (dále jen „kontaktní osoby“), které budou oprávněny za smluvní strany jednat při běžné operativní komunikaci během spolupráce, zejména při koordinaci vývoje, testování, předávání výstupů a poskytování zpětné vazby k jednotlivým etapám dle harmonogramu. Tyto kontaktní osoby nemohou uzavírat dodatky ke smlouvě či jinak právně jednat za smluvní strany.

Kontaktní osoby jsou rovněž oprávněny potvrzovat dílčí výstupy, poskytovat součinnost a provádět akceptace jednotlivých částí softwaru. V případě, že je určeno více osob, je každá z nich oprávněna jednat za příslušnou smluvní stranu samostatně.

Zhotovitel určil jako kontaktní osobu/y

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

Objednatel určil jako kontaktní osobu/y

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

IV.3

V případě změny kontaktní osoby je nutné sdělit tuto změnu druhé smluvní straně písemně, popřípadě mailem, s uvedením potřebných kontaktních údajů.

V. Cena a platební podmínky

V.1

Cena za funkční software PASU, který bude splňovat veškeré požadavky uvedené v příloze č. 1 Technická specifikace dle této smlouvy se sjednává ve výši **381 570 Kč bez DPH**, ke které bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši 21 % (tj. 80 130 Kč), tedy celkově **461 700 Kč včetně DPH** (slovy: čtyřista šedesát jedna tisíc sedm set korun českých).

Tato částka **zahrnuje funkční software PASU vč. všech nákladů na jeho řádný běh, uvedení do provozu, implementaci, a rovněž licenci k užívání aplikace PASU na dobu 12 měsíců a uživatelskou podporu na stejné období.** Za rozhodující pro počátek platnosti licence se považuje datum uvedené v předávacím protokolu dle článku VI.1 této smlouvy. Cena za tuto licenci činí 99 174,31 Kč bez DPH (120 000 Kč včetně DPH) a je součástí celkové ceny dle předchozího odstavce. Součástí ceny je také uživatelská podpora na stejné období v hodnotě 30 000 Kč včetně DPH. Licence zahrnuje mimo jiné:

- běžné aktualizace softwaru,
- práva na interní využití aplikace dle licenčních podmínek.

Zhotovitel zaručuje po dalších minimálně 5 let poskytovat licenci a uživatelskou podporu na základě ročních plateb podmíněných objednávkou ze strany objednatele (viz článek XI).

Licence se nevztahuje na další vývoj, rozšiřování funkcionalit nebo změny nad rámec této smlouvy.

V.2

Smluvní strany se dohodly na následujícím platebním harmonogramu:

- a) **Zálohová platba ve výši 61 700 Kč včetně DPH** bude uhrazena objednatelem do 14 dnů od podpisu této smlouvy, na základě zálohové faktury vystavené zhotovitelem.
- b) **Druhá platba ve výši 100 000 Kč včetně DPH** bude uhrazena po dokončení 1. Fáze realizace (Příprava a analýza: 1. – 4. týden) PASU, a to na základě předávacího protokolu, který shrne vykonané činnosti zhotovitele v souladu s Přílohami č. 1 a č. 3 a vystaveného daňového dokladu.
- c) **Třetí platba ve výši 200 000 Kč včetně DPH** bude uhrazena po dokončení 2. Fáze realizace (Technická příprava a vývoj: 5. – 16. týden), a to na základě předávacího protokolu, který shrne vykonané činnosti zhotovitele v souladu s Přílohami č. 1 a č. 3 a vystaveného daňového dokladu.
- d) **Čtvrtá platba ve výši 100 000 Kč včetně DPH** bude uhrazena po dokončení 3. Fáze realizace (Testování, ladění a nasazení: 17. – 24. týden), a to na základě předávacího protokolu, který shrne vykonané činnosti zhotovitele v souladu s Přílohami č. 1 a č. 3 a vystaveného daňového dokladu.

V.3

Splatnost všech faktur dle odstavce V.2 činí minimálně 14 kalendářních dnů od data doručení e-mailem na kontaktní osobu objednatele. Faktury v rámci ostatních plateb

budou doloženy spolu s předávacími protokoly s popisem PASU po ukončení předmětné fáze (viz článek VI).

V.4

V případě prodlení objednatele s úhradou kterékoliv části ceny je zhotovitel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši **0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení**. Tím není dotčen nárok zhotovitele na náhradu případné škody.

V.5

V případě prodlení s předáním softwaru řádně a včas dle čl. VI. Smlouvy je objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši **0,5 % z celkové ceny díla (bod V.1) za každý započatý den prodlení**.

VI.

Termíny realizace

VI.1

Smluvní strany se dohodly na harmonogramu dodání software PASU, a to ve třech fázích, s celkovou délkou realizace **6 měsíců od účinnosti smlouvy**. Jednotlivé fáze se dělí takto:

1. Příprava a analýza (1. – 4. týden)

- Specifikace požadavků, definice funkcí a priorit.
- Analýza dostupných datových zdrojů, návrh konverzačních scénářů a uživatelských toků.

2. Technická příprava a vývoj (5. – 16. týden)

- Nastavení a konfigurace prostředí v systému Promptbook.
- Implementace výběru výzvy (včetně integrací datových zdrojů).
- Vytvoření datového modelu/FAQ.
- Implementace FÁZE 1 (výběr výzvy) a FÁZE 2 (příprava žádosti).
- Integrace podpory pro generování grafických výstupů (např. Ganttův diagram).
- Testování s reálnými uživateli, zpětná vazba a případné úpravy.

3. Testování, ladění a nasazení (17. – 24. týden)

- Interní a uživatelské testování všech funkcí.
- Opravy, ladění, zátěžové testy.
- Nasazení do produkčního prostředí a předání uživatelské dokumentace.
- Testování s reálnými uživateli, zpětná vazba a případné úpravy.

VI.2

Vzhledem k experimentální povaze použitých technologií se obě strany dohodly, že uvedené termíny mohou být po dohodě smluvních stran upraveny v závislosti na technické nebo provozní realitě, a to za podmínky vzájemné komunikace a spolupráce obou smluvních stran. K prodloužení termínu plnění je nutné uzavřít dodatek k této smlouvě.

VI.3

Termíny plnění se prodlužují o dobu, kdy objednatel neposkytne zhotoviteli potřebnou součinnost (zejména přístup k datům, schvalování, testování, přístup k systému apod.).

VI.4

Zhotovitel se zavazuje informovat objednatele o jakémkoli podstatném zpoždění realizace jednotlivých fází plnění bez zbytečného odkladu.

VI.5

Přesný okamžik předání dokončeného a funkčního software PASU bude zaznamenán v předávacím protokolu. Zhotovitel se zavazuje dodat software PASU ve stavu funkčního nasazení nejpozději do konce 6. měsíce od účinnosti smlouvy, není-li dohodnuto jinak.

VII. Místo plnění

VII.1

Zhotovitel bude dodávat a implementovat software PASU formou vzdáleného přístupu, zejména prostřednictvím cloudových technologií, online připojení a přístupů do systémů objednatele.

VII.2

Objednatel se zavazuje bezprostředně po uzavření této smlouvy zajistit Zhotoviteli potřebné přístupy do relevantních systémů, do prostředí Microsoft 365 a k dalším technickým prostředkům nezbytným k řádnému provedení díla.

Technickými prostředky se rozumí zejména:

1. zpřístupnění dohodnutých datových sad (např. historické projektové žádosti a související dokumenty) ve sjednaném formátu (např. CSV, XLSX);
2. poskytnutí technických identifikátorů a uživatelských jmen z CRO, přičemž Zhotovitel nevyžaduje a Objednatel nepředává úplné databáze osobních údajů; uvedené údaje slouží výhradně k auditu přístupů.

V prostředí Microsoft 365 bude ze strany Zhotovitele vložen pouze hypertextový odkaz na vstupní stránku PASU; žádné soubory, ani data se do tohoto prostředí neukládají ani zde nejsou sdíleny. Objednatel se dále zavazuje neprodleně informovat Zhotovitele o každém podezření na bezpečnostní incident a poskytnout nezbytnou součinnost při jeho řešení.

VIII. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany se dohodly na podmínkách zpracování osobních údajů v souvislosti s touto smlouvou, v souladu s podmínkami stanovenými v Příloze č. 2: **GDPR a ochrana osobních údajů**.

IX. Povinnosti smluvních stran

IX.1

Zhotovitel je povinen provádět vývoj, testování a implementaci softwaru PASU s odbornou péčí, v souladu s touto smlouvou, příslušnými přílohami a platnými právními předpisy, na své náklady a odpovědnost. V případě porušování povinností dle této smlouvy ze strany zhotovitele, zejména prodlení delším než 30 dnů k řádnému dokončení software PASU, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy.

IX.2

Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli a jeho pracovníkům nezbytnou součinnost, zejména přístup k potřebným datům, informacím, technickému prostředí a souhlasům, bez kterých by realizace a vytvoření software PASU nebyla možná. V případě opakovaného neposkytnutí požadované součinnosti je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit.

IX.3

Objednatel se zavazuje pravidelně zálohovat svá data v přiměřeném intervalu, aby předešel jejich případné ztrátě v souvislosti s vývojem a nasazením softwaru PASU. Doporučený interval zálohování je minimálně jednou týdně.

IX.4

Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které se v průběhu realizace projektu dozví o činnosti objednatele, jeho systémech, dodavatelích a zaměstnancích. Tato povinnost trvá i po ukončení smlouvy. Výjimku tvoří pouze informace veřejně známé nebo informace, jejichž zveřejnění je vyžadováno právními předpisy.

X. Předání a odpovědnost za vady

X.1

Po dokončení implementace softwaru PASU se smluvní strany zavazují uskutečnit formální předání, v jehož rámci dojde k předvedení funkčnosti softwaru PASU a ověření, že odpovídá technické specifikaci uvedené v Příloze č. 1. a rovněž ke školení určených uživatelů. Předání bude zaznamenáno v předávacím protokolu 3. Fáze Testování, ladění a nasazení.

X.2

Objednatel je oprávněn při předání softwaru uplatnit připomínky nebo výhrady, které budou zaznamenány v předávacím protokolu. Pokud budou identifikovány kritické vady, které brání funkčnímu užití softwaru v souladu s touto smlouvou a technickou specifikací (Příloha č. 1), je zhotovitel povinen tyto vady odstranit v přiměřené lhůtě dohodnuté mezi smluvními stranami. V takovém případě nebude software PASU objednatelům převzat a není možné vystavit fakturu a uhradit cenu dle bodu V.2.

Výskyt nekritických vad (např. klasifikovaných jako P2 nebo nižší), které nebrání praktickému použití softwaru, není důvodem k odmítnutí jeho převzetí. Takové nedostatky budou zaznamenány a řešeny formou dodatečných oprav po předání.

Stejně tak skutečnost, že jakákoliv dílčí část softwaru není schopna samostatného použití, pokud je určena jako součást většího celku a její funkčnost je ověřitelná v rámci celkové specifikace nebo jiným způsobem, než je samostatné využití, není důvodem k odmítnutí převzetí.

X.3

Zhotovitel odpovídá za to, že předávaný software PASU bude funkční, bez vad, které by bránily jeho praktickému použití pro účely specifikované ve smlouvě. Odpovědnost zhotovitele se nevztahuje na použití softwaru v rozporu s dokumentací, na škody způsobené neautorizovanými zásahy nebo na chyby způsobené nevhodnými vstupy od uživatele. Vady software PASU a jejich odstranění, reklamace a další postup se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku upravující odpovědnost za vady díla.

XI. Poskytnutí licence

XI.1

Zhotovitel poskytuje objednateli licenci k užívání software PASU v rozsahu specifikovaném touto smlouvou a dle § 61 autorského zákona, a to ke dni předání softwaru a po úhradě celé sjednané ceny dle článku V. této smlouvy.

Licence je udělena Slezské univerzitě v Opavě jako právnické osobě a je přístupná prostřednictvím firemního přístupu přes systém CRO (Centrální registr osob Slezské univerzity v Opavě), a to podle přiřazených uživatelských rolí. Zhotovitel je oprávněn tyto role konfigurovat na základě podkladů od objednatele. Objednatel odpovídá za správnost a aktuálnost přiřazení uživatelů k rolím a projektům.

XI.2

Licence se poskytuje jako **nevýhradní a nepřevoditelná**. Vstupuje v platnost po dokončení 3. Fáze realizace, a to na základě předávacího protokolu dle článku VI.1 této smlouvy. Za rozhodující pro počátek platnosti licence se považuje datum uvedené v tomto předávacím protokolu.

Zhotovitel zaručuje po dalších minimálně 5 let poskytovat licenci a uživatelskou podporu na základě ročních plateb podmíněných objednávkou ze strany objednatele. Cena za roční licenční ujednání bude činit 120 000 Kč s DPH a uživatelská podpora 30 000 Kč s DPH.

XI.3

Objednatel není oprávněn poskytovat software PASU ani jeho části třetím osobám, a to formou podlicence, přístupu, kopírování ani jakýmkoliv jiným způsobem bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.

XI.4

Objednatel není oprávněn software PASU upravovat, dekompileovat, zpětně analyzovat (reverzní inženýrství), šířit ani využívat k jiným než smluvně stanoveným účelům. Zakázáno je i použití softwaru PASU způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy nebo sloužil k poškození třetích stran.

XI.5

Výstupy generované softwarem PASU (např. texty, přílohy, grafy) náleží objednateli, pokud nejsou v rozporu s podmínkami poskytovatelů použitých AI modelů. Objednatel odpovídá za jejich správné a právně přípustné použití.

XI.6

Software PASU může využívat technologie třetích stran (např. OpenAI API, Langchain, Microsoft služby a další). Objednatel bere na vědomí, že na některé části funkcionality se vztahují licenční podmínky těchto poskytovatelů, a zavazuje se je dodržovat.

XI.7

Úplata za poskytnutou licenci je zahrnuta v celkové odměně podle článku V. této smlouvy.

XI.8

V případě porušení licenčních podmínek uvedených v tomto článku se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši **20 000 Kč za každé jednotlivé porušení**. Tím není dotčen nárok zhotovitele na náhradu škody.

XII.

Trvání smlouvy a ukončení platnosti této smlouvy

XII.1

Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv a uzavírá se na 18 měsíců. V rámci prvních 6 měsíců bude docházet k vývoji nového software, který bude zhotovitelem předán příjemci na konci fáze Testování, ladění a nasazení viz. Článek VI. Po předání a akceptaci začíná platit roční licence. Objednatel má možnost si licenci prodloužit na základě objednávky minimálně na dalších 5 let.

XII.2

Smluvní strany mohou dohodou ukončit platnost této smlouvy, přičemž v dohodě stanoví, za jakých podmínek (např. vrácení části ceny ze strany zhotovitele) bude spolupráce ukončena.

XII.3

V případě ukončení smlouvy z důvodu podstatného porušování smlouvy objednatel má zhotovitel nárok na úhradu poměrné části ceny odpovídající dosud provedeným činnostem. Zhotovitel provede závěrečné vyúčtování do 30 dnů od ukončení smlouvy. V případě ukončení smlouvy z důvodu podstatného porušování smlouvy zhotovitelem

má objednatel nárok na vrácení poměrné části ceny odpovídající době, po kterou by smlouva jinak trvala. Objednatel provede závěrečné vyúčtování do 30 dnů od ukončení smlouvy.

XII.4

Po dobu 1 měsíce po skončení platnosti této smlouvy se zhotovitel zavazuje na žádost objednatele poskytovat služby související se správou, údržbou nebo podporou softwaru PASU, a to na základě jednotlivých písemných nebo e-mailových požadavků objednatele. Cena za tyto služby bude sjednána dohodou (objednávkou).

XII.5

Po ukončení smlouvy je zhotovitel povinen předat objednateli veškeré výstupy, které vznikly na základě této smlouvy, jak je specifikováno v Příloze č. 1 a č. 3, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od ukončení smlouvy a současně po úplném uhrazení všech pohledávek zhotovitele vůči objednateli. Jedná se zejména o:

- zdrojové kódy, modely, konfigurace,
- technickou a uživatelskou dokumentaci,
- dokumentaci k datům, testování a trénování AI modelů.

XIII.

Závěrečná ustanovení

XIII.1

Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky, které musí být výslovně označeny jako dodatky a podepsány oběma smluvními stranami.

XIII.2

Smluvní strany se dohodly, že veškeré případné spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny podle právního řádu České republiky. Vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

XIII.3

Smlouva bude uzavřena v elektronické podobě připojením elektronických podpisů obou smluvních stran, v jednom vyhotovení, přičemž toto obdrží každá ze smluvních stran.

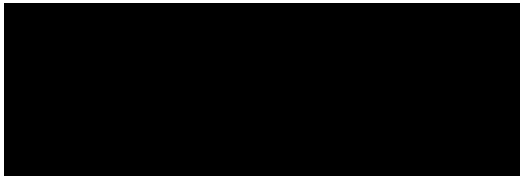
Přílohy

- Příloha č. 1 Technická specifikace
- Příloha č. 2 GDPR a ochrana osobních údajů
- Příloha č. 3 Provozní smluvní podmínky

Zhotovitel

V Praze

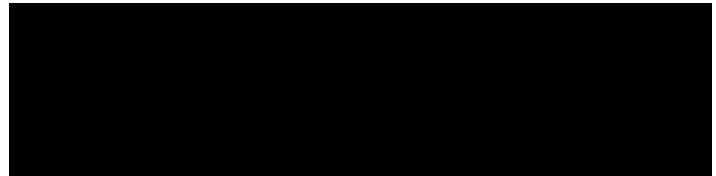
dne 22.8.2025



Objednatel

V

dne



Příloha č. 1 Smlouvy

Technická specifikace

1.1 Obecné parametry

NÁZEV APLIKACE

Projektový asistent Slezské univerzity v Opavě (dále jen PASU)

ÚČEL

Aplikace ve formě chatbota slouží k výběru vhodné projektové výzvy a k asistenci s přípravou žádosti o podporu včetně všech příloh, kontrol a termínů (viz také Příloha č. 3 – Provozní podmínky).

JAK FUNGUJE

V první fázi chatbot pomáhá s výběrem vhodné výzvy automatickým prohledáváním online databází podle zadaných kritérií s využitím interních podkladů a databází zadavatele. Ve druhé fázi asistuje s přípravou projektu (zodpovídání dotazů, korektury textů, generování příloh a další, dle dílčích specifikací, které budou vytvořeny v průběhu spolupráce na projektu)

1.2 Princip fungování aplikace

Fáze 1 – výběr vhodné výzvy

Chatbot se nejprve zeptá uživatele, zda ví, do které výzvy chce projekt podat.

Odpověď **ANO** → uživatel je přesměrován do fáze přípravy projektu → **Fáze 2**

Odpověď **NE** → nabídne asistenci s výběrem vhodné výzvy, na základě uživatelem specifikovaného textového vstupu (promptu), který obsahuje základní relevantní údaje, vztahující se k hledanému projektu (obor, velikost týmu, a další; podrobnější specifikace vstupu bude vytvořena v průběhu práce na projektu)

- Z vyhledávaných příležitostí PASU doporučuje tu **nejvíce relevantní**. Vyhledává dostupné výzvy, dále je propojuje s konkrétními potřebami uživatele prostřednictvím znalostní báze univerzity.
- Cílem této funkcionality je minimalizovat riziko odmítnutí relevantních výzev tím, že uživateli předkládá předfiltrovaný výběr na základě jeho požadavků a znalostní báze univerzity.

- Součástí této fáze je systematické vyhledávání již existujících výzev na internetu, ale také jejich porovnávání s dostupnou znalostní bází univerzity, která může být pro danou problematiku relevantní.

Fáze 2 – příprava projektu

- **Aplikace odpovídá na dotazy** ohledně podmínek výzvy (např. způsobilé výdaje, oprávněné aktivity, podmínky účasti).
- **Poskytuje pomoc s tvorbou žádosti**, a to korekturami, resp. stylistickými a formálními úpravami textů. U7pozorňuje na chybějící informace v žádosti, navrhuje jejich doplnění.
- **Podporuje přípravu příloh**. Generuje standardní grafické výstupy (např. Ganttovy diagramy, harmonogram projektu, rozpočty). Využívá předpřipravené šablony a možnost základních vizuálních úprav.
- **Doplňkově** nabízí možnost ukládat rozpracované projekty a vracet se k nim později. Dále poté generuje checklisty povinných příloh a povinností podle vybrané výzvy.

1.3 Technologie, knihovny, modely

- **Frontendové řešení**
Výstupem bude webová aplikace, na níž budou formou hypertextového odkazu do příslušného webového rozhraní odkázání oprávnění uživatelé intranetového prostředí provozovaného univerzitou na platformě Microsoft 365. Objednatel prohlašuje, že je v jeho moci zajistit vložení příslušného hypertextového odkazu do stávajícího intranetového rozhraní, a to na své náklady. Zhotovitel prohlašuje, že nepřebírá žádnou zodpovědnost za samotnou integraci tohoto odkazu do stávajícího intranetového prostředí objednatele vzhledem k tomu, že intranet je provozován na platformě třetí strany, za jejíž vývoj a správu nemůže zhotovitel převzít žádnou zodpovědnost.
- **Backend**
Bude implementován v jazyce TypeScript. V případě vhodnosti budou využity adaptéry na existující open-source knihovny, které splňují technické a licenční požadavky projektu.
- **AI Engine**
Orchestrace různých AI modelů bude zajištěna prostřednictvím proprietárního softwarového řešení zhotovitele. Výběr konkrétního modelu bude dynamicky

řízen v závislosti na typu zpracovávané úlohy. Objednateli bude účtována skutečná spotřeba na základě zpracovaného počtu slov.

- **Databázové řešení**

Datová vrstva bude tvořena kombinací tradičních relačních databází (např. PostgreSQL) a dokumentově orientovaných databází (např. MongoDB). V závislosti na rozsahu a charakteru znalostní báze bude řešení doplněno o vektorové databáze pro vyhledávání na základě podobnosti, případně o ElasticSearch pro účely evidence dotazů, správu projektů a šablon, záznam interakcí s uživateli, jejich monitoring a kontrolu kvality.

- **Externí datové zdroje a validace**

Funkcionalita prohledávání webových zdrojů a validaci informací bude založena na standardních open-source nástrojích, jako jsou například Langchain Search Tools, Hyperbrowser, Google Serper a dalších (včetně API rozhraní, technik web scrapingu apod.), případně jejich srovnatelných JavaScriptových, resp. TypeScriptových ekvivalentů.

1.4 Požadavky na infrastrukturu

- **Hardware**

Není vyžadována dedikovaná fyzická infrastruktura ze strany klienta; aplikace běží v cloudovém prostředí.

- **Software / platforma**

Aplikace bude provozována jako webová služba (SaaS) v prostředí kompatibilním s Microsoft 365, přičemž integraci hypertextového odkazu směřujícího do uživatelského rozhraní aplikace zajistí objednatel.

- **Cloudové služby**

Pro provoz aplikace budou využity standardní cloudové služby třetích stran. Přesné služby budou specifikovány zhotovitelem dle konkrétního nastavení prostředí.

1.5 Bezpečnostní požadavky a omezení

- **Autentizace a autorizace**

Přístup pouze pro ověřené uživatele prostřednictvím elektronické identity CRO.

- **Šifrování**
Zhotovitel zajišťuje ochranu dat v souladu s platnými bezpečnostními standardy a smluvními podmínkami. Data objednatele budou anonymizována a upravena tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití.
- **Auditní logy**
Možnost aktivace logování přístupů a uživatelských operací pro účely bezpečnosti a kvality.

1.6 Požadavky na data

- **Formáty**
Vstupy: strukturované texty, JSON, dokumenty (.docx, .txt, .html, .md, .pdf), případně formáty specifické pro šablony Promptbooku. Výstupy: textový výstup např. ve formátu JSON, HTML nebo RTF, podle účelu použití (prezentace, export, integrace).
- **Datové toky**
Data uživatelů jsou ukládána v rámci zabezpečeného cloudového úložiště na hostingu zhotovitele s možností exportu. Komunikace s AI modely probíhá prostřednictvím zabezpečených API.
- **Přístup**
Aplikace přistupuje jen k těm datům, která jsou výslovně poskytnuta uživatelem nebo organizací. Lze omezit ukládání citlivých údajů.

Příloha č. 2

GDPR a ochrana osobních údajů

Tato příloha upravuje vztahy mezi objednatelem a zhotovitelem ve smyslu čl. 28 GDPR (Nařízení (EU) 2016/679) jako vztah mezi správcem a zpracovatelem osobních údajů, a stanoví pravidla pro jejich zpracování v rámci poskytování služby podle této smlouvy.

2.1 GDPR a ochrana osobních údajů

2.1.1 Role subjektů

- Správcem osobních údajů je objednatel, který určuje účely a prostředky zpracování dat v rámci používání aplikace Projektový asistent Slezské univerzity v Opavě (dále jen PASU).
- Zpracovatelem je zhotovitel aplikace, který zpracovává data výhradně na základě pokynů objednatele.

2.1.2 Účely zpracování

- Poskytování funkcionality PASU včetně generování textových výstupů, správy šablon, evidence interakcí a monitoringu kvality.
- Logování a auditní účely (např. sledování zneužití, ladění aplikace, zajištění souladu s interními pravidly organizace).

2.1.3 Záruky ochrany údajů

- Veškeré osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s GDPR (Nařízení (EU) 2016/679).
- Zhotovitel zajišťuje přiměřená technická a organizační opatření k ochraně dat (šifrování, přístupová práva, pseudonymizace).
- Údaje nejsou předávány do třetích zemí mimo EU/EHP, pokud to není výslovně ujednáno a právně zajištěno (např. prostřednictvím SCC).

2.2 Zpracování trénovacích dat

2.2.1 Původ dat a právní čistota

- PASU nepoužívá uživatelská data pro trénování vlastních modelů, pokud to není výslovně sjednáno.
- AI modely používané v rámci Promptbooku (např. modely GPT od OpenAI a dalších poskytovatelů) jsou předtrénované a nejsou dále učeny na konkrétních datech objednatele.
- Veškeré šablony, znalostní báze a vstupy vložené objednatelem musí být v souladu s právními předpisy a nesmí porušovat práva třetích osob.
- Zhotovitel nenese odpovědnost za zákonnost dat nahraných uživateli do systému, ale zavazuje se je chránit před zneužitím nebo únikem.

2.3 Odpovědnost za výstupy AI

2.3.1 Charakter výstupů

- Výstupy generované modelem mají podpůrný charakter (např. návrhy textů, analytické podklady) a nejsou určeny k automatickému rozhodování bez lidského přezkumu.

2.3.2 Vyloučení odpovědnosti

- Zhotovitel neodpovídá za rozhodnutí učiněná na základě výstupů AI.
- Objednatel nese odpovědnost za to, jakým způsobem budou výstupy dále používány (např. v interních nebo právních procesech).
- Výstupy nejsou právně závazné ani se nepovažují za oficiální stanovisko zhotovitele.

2.3.3 Upozornění

- Výstupy mohou obsahovat nepřesnosti nebo zkreslení. Je nutné zajistit přiměřený lidský dohled a validaci před použitím.

2.4 Audit a kontrola algoritmické činnosti

2.4.1 Transparentnost, záznam, dohled

- Objednatel má právo na popis způsobu fungování AI komponent a principů jejich orchestrace. V rámci aplikace lze uchovávat historii promptů a odpovědí pro účely auditu, pokud je tato funkce aktivována.
- Možnost aktivace režimu auditního záznamu s logováním uživatelských interakcí (čas, obsah, výsledek, ID uživatele).
- Logy lze exportovat pro interní kontrolu nebo vyšetřování incidentů.

2.5 Rizika a jejich mitigace

Zhotovitel identifikoval následující rizika a současně navrhl opatření k jejich minimalizaci:

2.5.1 Možná rizika

- Generování nesprávných, neúplných nebo nevhodných výstupů. Únik nebo zneužití citlivých dat. Zneužití AI k obcházení interních pravidel nebo zásad objednatele. Závislost na třetích stranách (např. výpadky modelu poskytovaného přes API).

2.5.2 Opatření ke zmírnění rizik

- Možnost nastavit kontrolní mechanismy (např. schvalování výstupů, citlivostní filtry). Možnost provozu v režimu bez ukládání dat.
- Možnost školení uživatelů ohledně rizik a odpovědného používání. Úroveň poskytovaných služeb (SLA) a podpora pro řešení incidentů a obnovu služby.

Příloha č. 3

Provozní a smluvní podmínky

3.1 Úroveň poskytovaných služeb (dále SLA)

Zhotovitel se zavazuje zajistit provozní dostupnost aplikace Projektový asistent Slezské univerzity v Opavě (PASU) v rozsahu minimálně 95 % v rámci kalendářního měsíce, s výjimkou plánované údržby, výpadků třetích stran nebo vyšší moci.

3.1.1 Reakční a řešící doby

Incident	Příklad	Reakční doba	Řešení
Kritický (P1)	Kompletní výpadek	do 6 hod.	do 24 hod.
Vážný (P2)	Závažná chyba	do 12 hod.	do 48 hod.
Běžný (P3)	Menší chyba	do 2 dnů	dle dohody
Dotaz	Konzultace, úpravy	do 5 dnů	dle kapacity

3.1.2 Výluky a kompenzace

- Do měření se nezapočítávají plánované odstávky (s předchozím oznámením min. 48 hodin), časy mimo provozní dobu podpory a případy způsobené poruchou na straně objednatele nebo třetích stran.
- Při opakovaném nedodržení SLA může být sjednána kompenzace formou prodloužení licence, nebo bezplatné konzultace – dle dohody smluvních stran.

3.1.3 Limity využití služby

- V rámci standardního provozu aplikace PASU je stanoven měsíční limit zpracování ve výši **1 000 000 slov**, což odpovídá přibližně 40–50 středně rozsáhlým projektovým žádostem. Tento objem zahrnuje jak výstupy generované aplikací, tak komunikaci s AI modely a související operace v rámci běžného používání.
- V případě překročení tohoto limitu se smluvní strany dohodly, že zhotovitel může navrhnout úpravu poskytovaných služeb formou dodatku ke smlouvě nebo úpravou SLA.

3.2 Podpora a údržba

- Podpora je dostupná v pracovních dnech mezi 9:00–16:00 (CET), formou e-mailu podpora@promptujeme.cz. Reakce probíhá dle SLA výše.

- Možnost sjednat individuální SLA, 24/7 podporu nebo reakční tým podle rozsahu nasazení.
- Zhotovitel provádí průběžné aktualizace a opravy systému. Objednatel bude informován o významnějších změnách min. 3 dny předem.
- Objednatel obdrží přístup k základní uživatelské a administrátorské dokumentaci. Na vyžádání lze zajistit školení online nebo prezenčně.
- V případě prodloužení licence podle čl. XI.2 smlouvy je v rámci licenčního poplatku zahrnuta základní uživatelská podpora v rozsahu až 8 konzultačních hodin měsíčně. Tyto hodiny lze využít na e-mailovou nebo online podporu, asistenci při provozu aplikace, vysvětlení funkcí nebo drobné úpravy nastavení.
- Nevýčerpané hodiny se nepřevádějí do dalšího měsíce. Nad tento rámec si zhotovitel vyhrazuje právo účtovat podporu podle běžné hodinové sazby, která bude vždy předem odsouhlasena objednatelem.

3.3 Testování a akceptace

- Před nasazením do ostrého provozu proběhne průběžné testování ve schváleném prostředí. Testovací scénáře určí obě strany.
- Za úspěšné předání se považuje stav, kdy aplikace vykazuje funkčnost dle specifikace a neobsahuje kritické vady (P1), které by bránily funkčnímu užití.
- Po úspěšném testu bude podepsán protokol o převzetí, případně předán seznam připomínek. Objednatel má právo testovat aplikaci do 5 pracovních dnů od předání nebo dle domluvy dříve.
- Zjištěné chyby budou odstraněny v dohodnuté lhůtě. Po opravě proběhne opětovný test a potvrzení výsledku.

3.4 Předání dokumentace

Zhotovitel se zavazuje předat následující dokumentaci ve formě elektronických souborů, případně zpřístupněním ve sdíleném repozitáři:

- Kód a konfigurace (v rozsahu sjednaném – např. pokud jde o vlastní moduly, integrační skripty, šablony, konfigurační soubory).
- Modely – pokud byly trénovány speciálně pro objednatele, bude poskytnut přístup ke kontejnerům/modelům nebo jejich specifikacím.
- Uživatelská dokumentace – návody, příručky, popis funkcí aplikace, příklady použití.
- Technická dokumentace – architektura, schémata databází, popis rozhraní (API), vývojové poznámky.

- Dokumentace o trénování a testování AI modelů – pokud bylo součástí zakázky (např. použitá data, metriky, výsledky validace). Dokumentace bude předána ve standardních formátech (.pdf, .md, .docx, .json, .yaml apod.), přehledně strukturovaná a čitelná i pro externí tým.
- V případě významných změn ve funkčnosti bude dokumentace odpovídajícím způsobem aktualizována v rámci udržovací fáze.

3.5 Ukončení spolupráce / Exit plán

Při ukončení smlouvy budou ve lhůtě do 30 dnů provedeny následující kroky:

- Deaktivace uživatelských účtů a přístupových oprávnění.
- Odstranění dat objednatele z provozních systémů zhotovitele, pokud není dohodnuto jinak (např. archivace).

Na vyžádání bude poskytnut přehled použitých technologií, návrh architektury a klíčová doporučení pro další rozvoj. Může být sjednáno přechodné období technické podpory (např. 30 dní), během něhož bude probíhat asistence s přechodem.

Zhotovitel umožní migraci na vlastní nebo třetí platformu, pokud objednatel rozhodne o ukončení provozu aplikace v původním prostředí. Za tuto fázi může být sjednána zvláštní cena dle rozsahu prací.