

Servisní smlouva číslo CT08993

uzavřená v souladu s ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

ZHOTOVITELEM:

Obchodní firma	ALTRON, a.s.
Sídlo na adrese	Novodvorská 994/138, 142 00 Praha 4
Adresa/email pro fakturaci	Novodvorská 994/138, 142 00 Praha 4, email: [REDACTED]
IČ	64948251
DIČ	CZ64948251
Zápis v obch. rejstříku	Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 3609
Statutární zástupci	Ing. Milivoj Uzelac, předseda představenstva Ing. Miloš Macúch, člen představenstva
Bankovní spojení	Citibank Europe plc, org. složka, číslo účtu [REDACTED]

(dále jen „společnost ALTRON“ nebo „zhotovitel“)

a

OBJEDNATELEM:

Obchodní firma	Vězenská služba České republiky
Sídlo na adrese	Soudní 1672/1a, 140 67 Praha 4
Adresa/email pro fakturaci	Vězeňská služba České republiky organizační jednotka Věznice Všehrdy Všehrdy č.p. 26, 430 01 Chomutov [REDACTED]
IČ	00212423
DIČ pro DPH	CZ00212423, právnická osoba při výkonu působnosti v oblasti veřejné správy se VS ČR nepovažuje dle zákona č. 235/2004 Sb. za osobu povinnou k DPH
Zastoupení	právní úkony na základě pověření generálního ředitele VS ČR ze dne 1.12.2021 pod č.j. VS-198366-2/ČJ-2021-800020-SP vrchní rada plk. Mgr. Miroslav Fous, ředitel Věznice Všehrdy
Bankovní spojení	ČNB Praha, č. ú.: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

(společně dále též jen „účastníci“, resp. „smluvní strany“)

Obsah

Článek I	Definice	3
Článek II	Oprávněné osoby podle Servisní smlouvy	3
Článek III	Specifikace servisního programu a jeho ceny	4
Článek V	Doba trvání a zánik platnosti Servisní smlouvy	5
Článek VI	Závěrečná ustanovení	6
Článek VII	Přílohy	7



Článek I Definice

I.1 Specifikace a místo instalace Zařízení:

Specifikace a místo instalace Zařízení, které jsou předmětem servisní smlouvy, je obsažena v příloze č. 1 této smlouvy.

I.2 Servisní programy.

Servisní programy představují ucelený soubor servisních činností a dalších plnění spojených s poskytováním servisu, určených k zajištění nezbytné podpory provozu Zařízení a jejich pravidelné údržby s cílem prodloužení životnosti Zařízení a zvýšení spolehlivosti jejich provozu.

I.3 Preventivní údržba.

Preventivní údržba je souhrn vizuální, elektrické, mechanické a elektronické kontroly Zařízení dle předpisů výrobce. Tato komplexní kontrola skutečného stavu Zařízení a jeho odzkoušení v provozních režimech má zjistit, zda Zařízení pracuje v souladu se všemi definovanými technickými specifikacemi a specifikacemi prostředí. Na základě provedené prohlídky je vypracován Protokol o provozuschopnosti Zařízení včetně návrhu preventivních opatření. Popis preventivní údržby předmětného Zařízení je přílohou této Servisní smlouvy.

I.4 Obsah smlouvy.

Touto Servisní smlouvou účastníci upravují vzájemná práva a povinnosti v rámci závazkového vztahu, na jehož podkladu se zhotovitel zavazuje provádět servisní činnosti a poskytovat další dohodnutá plnění spojená s poskytováním servisu. Zhotovitel se zavazuje k plnění převzatých povinností Servisní smlouvou stanoveném rozsahu, kvalitě a termínech. Objednatel se zavazuje za tuto činnost poskytovat smlouvenou úhradu podle podmínek obsažených dále v Servisní smlouvě a k poskytování spolupráce nezbytné pro plnění smluvních povinností ze strany zhotovitele.

I.5 Cena.

Cena je dohodou účastníků stanovena jako cena smluvní a je vždy stanovena Servisní smlouvou.

Článek II Oprávněné osoby podle Servisní smlouvy

II.1 Za Objednatele jsou oprávněni:

II.1.a k podpisu Servisní smlouvy:

vrchní rada plk. Mgr. Miroslav Fous, ředitel věznice

T: [REDACTED]

E: [REDACTED]

II.1.b k jednání ve věci plnění Servisní smlouvy:

rada plk. Mgr. Jan Březina, 1. zástupce ředitele věznice

T: [REDACTED]

E: [REDACTED]

II.1.c ve věcech technických:
ppor. [REDACTED], vrchní inspektor dopravy oddělení vězeňské stráže

T: [REDACTED], [REDACTED]
E: [REDACTED]

II.2 Za zhotovitele jsou oprávněni:

II.2.a k podpisu Servisní smlouvy:

[REDACTED]
Ředitel servisní divize
podepisuje na základě plné moci

II.2.b k jednání ve věcech plnění smlouvy:

[REDACTED]
T: [REDACTED]
E: [REDACTED]

II.2.a ve věcech technických:

ALTRON servis
T: [REDACTED]
E: [REDACTED]

Článek III Specifikace servisního programu a jeho ceny

- III.1 **Identifikace servisního programu.** Soubor servisních činností a dalších plnění spojených s poskytováním servisu ve vazbě na výše identifikovaná Zařízení je souhrnně nazývaný „Servisní program“
- III.2 **Specifikace servisního programu.** Specifikaci servisního programu upravuje příloha č. 2 této smlouvy
- III.3 **Cena servisního programu.** Cena se sjednává jako cena smluvní a dohodou smluvních stran je stanovena takto: 52 500,- bez DPH ročně, za uvedená Zařízení v rozsahu specifikace servisního programu uvedeného v čl. III.2. Cena servisního programu bude fakturována se splatností 14 dnů ode dne vystavení faktury a to vždy po provedení roční preventivní prohlídky motorgenerátoru.
- III.4 **Inflační doložka.** Za účelem kompenzace inflace se smluvní strany dohodly na tom, že veškeré Ceny tak, jak jsou stanoveny touto smlouvou, mohou být upravovány na základě oficiálně vyhlášeného indexu inflace Českým statistickým úřadem vždy za předcházející rok. Ceny za servisní činnost mohou být upraveny počínaje od 1.1. běžného roku na celý kalendářní rok s ohledem na index inflace za předchozí kalendářní roka to po předchozí dohodě stran.

Článek IV Smluvní pokuty v závislosti na KPI

Specifikace KPI dle způsobu porušení upravuje příloha č. 2 této smlouvy.

- IV.1 **Méně závažné porušení SLA.** V případě méně závažného porušení SLA je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každé jednotlivé porušení, popř. za každou započatou Jednotku prodlení, maximálně však do výše 1 000 Kč za každé porušení.
- IV.2 **Závažné porušení SLA.** V případě závažného porušení povinností SLA je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každé jednotlivé porušení, popř. za každou započatou Jednotku prodlení, maximálně však do výše 2 000 Kč za každé porušení.
- IV.3 **Kritické porušení SLA.** V případě kritického porušení povinností SLA je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 300 Kč za každé jednotlivé porušení, popř. za každou započatou Jednotku prodlení, maximálně však do výše 3 000 Kč za každé porušení.

Článek V Doba trvání a zánik platnosti Servisní smlouvy

- V.1 **Doba trvání Servisní smlouvy.** Servisní smlouva je uzavřena na dobu 5 let ode dne její účinnosti.
- V.2 **Odstoupení ze strany Objednatele.** Od Servisní smlouvy může objednatel odstoupit pouze v případě, kdy zhotovitel v důsledku svého zavinění řádně a včas neplní smluvní závazky, kdy činností či nečinností zhotovitele vzniká objednateli škoda, nebo v případě, že zhotovitel vstoupí do likvidace, případně bude na jeho majetek prohlášen konkurz. V případě zhotovitelova prodlení se splněním smluvního závazku, může objednatel od Servisní smlouvy odstoupit nejdříve v den následující po marném uplynutí písemně poskytnuté náhradní lhůty.
- V.3 **Odstoupení ze strany Zhotovitele.** Zhotovitel může odstoupit od Servisní smlouvy pouze v případě, kdy objednatel v důsledku svého zavinění řádně a včas neplní smluvní závazky, kdy jeho činností či nečinností vzniká zhotoviteli škoda, nebo v případě, že objednatel vstoupí do likvidace, případně bude na jeho majetek prohlášen konkurz a dále v případě, že objednatel je v prodlení se splněním svých platebních povinností o více než 30 kalendářních dnů. V případě objednatelova prodlení se splněním smluvního závazku ve věci platebních povinností, může zhotovitel od Servisní smlouvy odstoupit nejdříve v den následující po marném uplynutí písemně poskytnuté náhradní lhůty.
- V.4 **Ostatní ujednání odstoupení.** Případy obsažené v předchozích odstavcích tohoto článku se považují za podstatné porušení smluvních podmínek. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

Práva a povinnosti účastníků vyplývající z platného odstoupení od Servisní smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními obecné i platné právní úpravy.

Zhotovitel je povinen učinit opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody hrozící objednateli nedokončením činností sjednaných v této Servisní smlouvě, pokud by mohla vzniknout v důsledku poruch řádně nahlášených do zániku smlouvy.

- V.5 **Výpovědní lhůta.** V případě výpovědi Servisní smlouvy bez uvedení důvodů činí výpovědní lhůta 6 měsíců a její běh počíná prvním dnem nového pololetí následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

V.6 Smlouva může být také ukončena písemnou dohodou smluvních stran.

Článek VI Závěrečná ustanovení

- VI.1 **Platnost a účinnost Servisní smlouvy.** Servisní smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy od obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouva včetně všech jejích případných změn a dodatků bude zveřejněna v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a její uveřejnění zajistí objednatel. Za přijetí nabídky na uzavření této smlouvy se považuje pouze přijetí bez jakýchkoli změn oproti znění nabídky.
- VI.2 **Změny Servisní smlouvy.** Jakékoli změny nebo dodatky k této Servisní smlouvě musí být provedeny formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Práva vzniklá z této Servisní smlouvy nesmí být postoupena bez výslovného předchozího písemného souhlasu druhé strany. Vzdát se práva či prominout dluh z této Servisní smlouvy lze pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Pokud některá ze smluvních stran neuplatní svoje právo nebo nevyžaduje plnění podle této Servisní smlouvy, nebude to považováno za vzdání se práva nebo prominutí dluhu. Za písemnou formu nebude pro účel této Servisní smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- VI.3 **Rozhodné právo.** Tato Servisní smlouva a práva a povinnosti smluvních stran z ní vyplývající se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Obchodní zvyklosti zachovávané obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Servisní smlouvy nemají při výkladu této smlouvy přednost před ustanoveními zákona. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Servisní smlouvu.
- VI.4 **Změna okolností.** Smluvní strany na sebe berou nebezpečí změny okolností a nemohou se tedy domáhat jakýchkoliv práv na základě jakékoliv změny takových okolností.
- VI.5 **Promlčení.** Práva vyplývající z této Servisní smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- VI.6 Smluvní strany při plnění smlouvy jsou si vědomy povinností vyplývajících ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a z obecného nařízení Evropské Unie o ochraně osobních údajů (GDPR). Dále jsou oprávněny zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu této Smlouvy, za tímto účelem jsou oprávněny osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv vyplývajících z této Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje či osobní údaje likvidovat.
- VI.7 **Platnost a účinnost ustanovení Servisní smlouvy.** Je-li nebo stane-li se jakékoliv ustanovení této Servisní smlouvy neplatné, relativně neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vynutitelnost dalších ustanovení Servisní smlouvy, lze-li toto ustanovení oddělit od této Servisní smlouvy jako celku. Smluvní strany vyvinou veškeré úsilí nahradit takové neplatné, relativně neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné ustanovení novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, relativně neúčinnému, zdánlivému nebo nevynutitelnému ustanovení, zejména s přihlédnutím k účelu, který smluvní strany zjevně sledovaly.

- VI.8 **Stejnopisy.** Servisní smlouva se vyhotovuje ve třech vyhotoveních s platností originálu, z nich objednatel obdrží 2 vyhotovení a zhotovitel obdrží jedno vyhotovení. V případě, že je smlouva podepisována elektronicky, s elektronickým uznávaným podpisem, vyhotovuje se pouze jedna elektronická verze.
- VI.9 **Smluvní strany na důkaz svého souhlasu s touto Servisní smlouvou připojují svoje podpisy.**

Článek VII Přílohy

- VII.1 Nedílnou součástí Servisní smlouvy tvoří:
- VII.1.a Příloha č.1 Specifikace a místo instalace zařízení
- VII.1.b Příloha č.2 Specifikace servisního programu

V Praze, dne 18. 8. 2025

Ve Všehrdech, dne 15. 8. 2025

za **Zhotovitele:**

za **Objednatele:**

Tomáš Sedmihradský
ředitel servisní divize
podepisuje na základě plné moci

podepsáno elektronicky

Vrchní rada
plk. Mgr. Miroslav Fous
ředitel Věznice Všehrdy

podepsáno elektronicky