

SMLOUVA

o poskytování telekomunikačních služeb přístupu k síti Internet

Smluvní strany:

Název: **Masarykova univerzita**
Sídlo: Žerotínovo nám. 9, 601 77 Brno
Zastoupená: Mgr. Janem Myslivečkem, Ph.D. ředitelem Ústavu výpočetní techniky
IČ: 00216224
DIČ: CZ00216224
Bankovní spojení: KB Praha, pobočka Brno-město, č. ú.: 85636621/0100
(dále jen „**Poskytovatel**“)

Název: **Biskupské gymnázium Brno a mateřská škola**
Sídlo: Barvičova 666/85, 60200 Brno
IČ: 00532525
Zastoupen: Mgr. Karlem Mikulou, ředitelem
Bankovní spojení: 1555548621/0100
E-mail: XXXXX
Telefon: XXXXXX
(dále jen „**Účastník**“)

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje, za podmínek touto smlouvou sjednaných, poskytovat Účastníkovi neveřejnou telekomunikační službu spočívající v zajištění přístupu k počítačové síti Internet, (dále jen „Služba“). Účastníkovi bude poskytnuta přípojka do sítě Internet na adrese: Barvičova 666/85, 602 00 Brno.

2. Specifikace Služby

- 2.1. Jedná se o službu zahrnující instalaci, přístupovou linku, koncová zařízení u zákazníka a komerční připojení k internetu s následujícími parametry:

- Rychlost připojení: *1 Gbps*
- Typ připojení: *Symetrické*
- Kvalita rychlosti připojení: *Garantovaná*
- Množství přenesených dat: *Neomezené*
- Připojný bod: *Barvičova 666/85, 602 00 Brno*
- Agregace: *1:1 (vyhrazená linka, full-duplex)*
- Připojovací rozhraní: *1000BaseBX-10D*
- Přidělený IPv4 subnet: *217.69.98.208/28*
- Přidělený IPv6 subnet: *2a00:5800:0:100::1/56*
- Spojovací síť IPv4: *217.69.97.200/30*
- Spojovací síť IPv6: *2a00:5800:0:1000::/127*
- NetFlow monitoring: *Ano (24/7)*
- AntiDDoS: *Ano (24/7)*
- Smluvní rychlost připojení je definována na zařízení Poskytovatele ve smyslu nejvyšší poskytované kapacity jako součtu dílčích kapacit v jednotlivých připojných bodech Účastníka.

- Zákazník má k dispozici Službu překladu jmenných adres. Při jiném nastavení DNS serverů nenese Poskytovatel odpovědnost za funkčnost této služby.
- Náklady na pořízení technologie koncového bodu přístupu na straně Účastníka hradí Účastník.

2.2. Službu zajišťuje tým pracovníků Ústavu výpočetní techniky Masarykovy univerzity.

3. Cena služby a platební podmínky

- 3.1. Cena poskytované Služby činí 8 564,- Kč bez DPH.
- 3.2. Cena Služby včetně DPH se fakturuje účastníkovi měsíčně na základě Specifikace Služby (příloha č. 1), a zasílá se na shora uvedenou e-mailovou adresu. Faktury se hradí převodem z výše uvedeného bankovního účtu. Daň z přidané hodnoty bude účtována v zákonem stanovené výši dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.3. Splatnost faktury s náležitostmi daňového a účetního dokladu je 14 dnů ode dne jejího vystavení. Vystavení faktury se provádí vždy k poslednímu kalendářnímu dni měsíce, ve kterém byla Služba poskytována. Za Službu poskytnutou v měsíci prosinci se faktura vystaví k datu 20. prosince příslušného roku.
- 3.4. V případě poskytování Služby pouze po část měsíce se platí alikvotní část připadající na počet dnů, po které byla Služba poskytována.

4. Doba trvání smlouvy

- 4.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 6 měsíců, nedohodnou-li se strany jinak. Výpovědní lhůta začíná plynout prvním kalendářním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi některé ze smluvních stran. Poskytování Služby končí posledním dnem výpovědní lhůty.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Pro řešení provozních a administrativních záležitostí smlouvy na straně poskytovatele je určena e-mailová adresa: XXXXXX
- 5.2. Pro řešení technických záležitostí smlouvy na straně poskytovatele je určena e-mailová adresa: XXXXXXXX
- 5.3. K síti má přístup pouze Účastník. Účastník není oprávněn poskytovat přístup k síti Poskytovatele žádným dalším subjektům.
- 5.4. Změny a doplňky této smlouvy lze provádět pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 5.5. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dne 1. 9. 2025.
- 5.6. Smlouva se uzavírá v elektronické podobě.
- 5.7. Nedílnou součástí smlouvy jsou:
 - příloha č. 1 „Všeobecné podmínky ICS MUNI ke službě MUNINET“

.....
za Účastníka
Mgr. Karel Mikula
ředitel

.....
za Poskytovatele
Mgr. Jan. Mysliveček, Ph.D.
ředitel

Příloha č.1

Všeobecné podmínky ICS MUNI ke službě MUNINET

Část I.

Dostupnost

- (1) Výpadek je neplánované přerušení provozu služby, při kterém neplní ICS MUNI pro Účastníka smlouvenou funkci.
- (2) ICS MUNI garantuje zaručenou měsíční dostupnost služby ve výši 99,00 %.
- (3) Dostupnost služby se vypočítává vzorcem $\frac{H_c - H_n}{H_c} \times 100\%$. Získaná hodnota se zaokrouhluje na dvě desetinná místa nahoru.
 - a. Hodiny celkově (H_c) – celkový počet hodin ve sledovaném měsíci.
 - b. Hodiny nedostupnosti (H_n) – celkový počet hodin ve sledovaném měsíci, kdy služba nebyla dostupná ve sjednané kvalitě v důsledku Výpadku.
- (4) V případě nedodržení garantované dostupnosti má Účastník právo na uplatnění smluvní pokuty odpovídající poměrné části sjednané měsíční ceny plnění.

Část II.

Monitoring dostupnosti

- (1) ICS MUNI poskytne spolu s fakturou přehled plnění úrovně poskytovaných služeb v uplynulém kalendářním měsíci. Součástí přehledu bude výpočet úrovně dostupnosti infrastruktury.
- (2) Účastník je oprávněn provádět vlastní měření dostupnosti. ICS MUNI k tomu poskytne nezbytnou součinnost.

Část III.

Reakční doba v případě výpadku

- (1) Doba reklamace je doba, která uplyne mezi obdržením informace Účastníka o Výpadku a potvrzením ICS MUNI, že reklamaci obdržel. ICS MUNI garantuje dobu potvrzení reklamace do 15 minut po obdržení informace o Výpadku.

- (2) Doba odezvy je lhůta od začátku vzniku události, během které je ICS MUNI povinen reagovat a o postupu informovat Účastníka. ICS MUNI garantuje Dobu odezvy po nahlášení Výpadku do 2 hodin. Doba odezvy počíná běžet od potvrzení ICS MUNI o obdržení reklamace od Účastníka.
- (3) V případě překročení Doby odezvy má Účastník nárok na smluvní pokutu odpovídající 500 Kč za každou započatou hodinu zpoždění.
- (4) Doba opravy je lhůta od začátku vzniku události, během které je ICS MUNI povinen vyřešit výpadek či jeho příčinu. ICS MUNI garantuje Dobu opravy po nahlášení Výpadku do 24 hodin. Doba opravy počíná běžet od potvrzení ICS MUNI o obdržení reklamace od Účastníka.
- (5) V případě překročení doby opravy má Účastník nárok na smluvní pokutu odpovídající 100 Kč za každou započatou hodinu zpoždění.

Část IV.

Kontakty

- (1) Reklamace musí být adresována na emailovou adresu: XXXXX nebo na telefonní číslo: +420 549 494 241, případně mobilní číslo: XXXXXXXX.

Část V.

Další ujednání

- (1) Odstávka služby – plánované přerušení služby, při kterém ICS MUNI neplní pro Účastníka deklarovanou funkci. ICS MUNI garantuje informování Účastníka o Odstávce služby s předstihem minimálně 7 dní před plánovanou událostí.
- (2) Maximální souhrnná měsíční výše smluvních pokut se sjednává na 100 % sjednané měsíční ceny plnění.
- (3) Odpovědnost za škodu způsobenou Účastníkovi v důsledku nedodržení sjednané úrovně poskytovaných služeb je limitována na 100 % měsíční ceny plnění.
- (4) Inflační doložku k ceně je možné uplatnit vždy k 1. únoru příslušného roku. ICS MUNI je oprávněn jednostranně zvýšit uvedenou cenu o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Toto zvýšení cen je ICS MUNI povinen oznámit nejpozději do 31. ledna daného roku, jinak toto právo zaniká.