

Smlouva na dodávku řešení bezpečnostního monitoringu interní sítě

uzavřená dle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Poskytovatel:	ISECO.CZ s.r.o.
Sídlo:	Bartůňkova 2349/3a, 149 00 Praha 4
IČ:	03641074
DIČ:	CZ03641074
zastoupený:	Ing. Tomášem Dedkem, jednatelem
zapsaný v OR	vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 235262
bank. spojení:	XXXXXXX, č. ú.: XXXXXX

a

Objednatel: **Statutární město Brno – Městská policie Brno**
sídlo: Štefánikova 112/43, 602 00 Brno
zastoupený: Mgr. Lubošem Oprchalem, ředitelem
IČ: 44992785
DIČ: CZ44992785
bankovní spojení: XXXXXX
číslo účtu: XXXXXXXX

I. Účel smlouvy

- 1.1 Touto smlouvou se realizuje zadávací řízení ve formě veřejné zakázky malého rozsahu, které objednatel zadal v zadávacím řízení s názvem „Dodávka řešení bezpečnostního monitoringu interní sítě“.

II.

Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je dodávka systému pro analýzu síťového provozu a bezpečnostního monitoringu, který okamžitě identifikuje bezpečnostní rizika a události.
- 2.2 Cílem této dodávky je posílit kybernetickou bezpečnost IT infrastruktury. Řešení splňuje požadavky na bezpečnost a spolehlivost, čímž přispívá k celkové odolnosti IT prostředí organizace. Součástí jsou také související služby, jako je implementace, instalace, konfigurace, řádné licencování všech komponent a podpora.
- 2.3 Objednatel se zavazuje poskytovateli za poskytování předmětu smlouvy uhradit jednorázovou platbu za implementaci a dodávku HW (serveru) a dále pravidelné měsíční paušály po dobu 48 měsíců a to za sjednanou cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. III. této smlouvy.
- 2.4 Zrealizovaný a poskytovaný předmět zakázky splňuje požadavky objednatele, které byly uvedeny ve výzvě k podání nabídky a které jsou součástí Přílohy č. 1 – Specifikace předmětu smlouvy.

III.

Cena a platební podmínky

- 3.1 Smluvní strany se dohodly na maximálních nabídkových cenách, které jsou pro smluvní strany závazné (nejvýše přípustné) po celou dobu platnosti této smlouvy takto:

Předmět plnění	Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH v %	Výše DPH v Kč	Cena v Kč s DPH
1. Smluvní cena SW (aplikace pro analýzu síťového provozu a bezpečnostního monitoringu) formou měsíčního paušálu dle výzvy a jejích příloh za 1 měsíc	XXXX Kč	XXX	XXXX Kč	XXXX Kč
2. Smluvní cena za SW (aplikace pro analýzu síťového provozu a bezpečnostního monitoringu) formou měsíčního paušálu dle výzvy a jejích příloh za 48 měsíců	XXXX Kč	XXX	XXX Kč	XXXX Kč

3. Smluvní cena za dodávku HW komponenty (server) dle výzvy a jejích příloh	XXXX Kč	XXX	XXXX Kč	XXXX Kč
4. Smluvní cena za implementaci řešení dle výzvy a jejích příloh	XXXX Kč	XX	XXXX Kč	XXXXX Kč
Celková Smluvní cena (Σ řádků 2 až 4)	2 121 800 Kč		445 578 Kč	2 567 378 Kč

- 3.2 Maximální ceny uvedené výše a v příloze č. 2 této smlouvy se vztahují k dodávce předmětu smlouvy splňujícího minimální požadavky stanovené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.3 Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady (včetně nákladů na dodání) a zisk poskytovatele, nezbytné k řádnému a včasnému plnění závazků z této smlouvy.
- 3.4 Faktura za implementaci a dodávku HW (serveru) bude vystavena po předání a převzetí, následně budou probíhat platby za poskytované služby, za které budou faktury vystavovány vždy měsíčně zpětně a to vždy do 10. dne následujícího měsíce se splatností 21 dnů ode dne doručení objednateli. Zálohy objednatel neposkytuje.
- 3.5 Přílohou daňového dokladu za implementaci a dodávku HW (serveru) – faktury musí být předávací protokol podepsaný oprávněnými zástupci objednatele a poskytovatele, jinak nezakládá povinnost objednatele cenu zaplatit.
- 3.6 Veškeré účetní doklady musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty a zákona o účetnictví, číslo smlouvy objednatele. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je kupující oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů.
- 3.7 Na účetních dokladech bude uvedeno:
Adresa odběratele:
Statutární město Brno, Dominikánské nám. 1, 602 00 Brno
IČ: 44992785
DIČ: CZ44992785
Adresa příjemce a doručovací adresa:
Statutární město Brno, Městská policie Brno, Štefánikova 43, 602 00 Brno
- 3.8 **Zasílání faktur vč. příloh preferuje objednatel elektronickou formou prostřednictvím datové schránky scedv36, případně e-mailem na podatelna.mpb@brno.cz. Pokud toto nelze z Vaší strany zajistit, zašlete poštou na adresu Městská policie Brno, Štefánikova 43, 602 00 Brno. Vždy však prosíme zaslat faktury pouze jednou-ne více způsoby.**
- 3.9 Dojde-li během plnění této smlouvy ke změně zákonem stanovené sazby DPH, je poskytovatel oprávněn v souladu s takovou změnou upravit výši DPH a kupní cenu včetně DPH, a to tak, že částku odpovídající DPH a částku odpovídající ceně včetně DPH

dle čl. III. této smlouvy upraví tak, aby DPH odpovídalo zákonem stanovené sazbě. Změna zákonem stanovené sazby DPH dle předchozí věty není důvodem k jakémukoliv navýšení částky odpovídající ceně bez DPH uvedené v čl. III. této smlouvy.

3.10 Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

IV.

Dodací podmínky

4.1 Nasazení proběhne v sídle objednatele Štefánikova 43, 602 00 Brno.

V.

Podmínky plnění předmětu smlouvy

5.1. Poskytovatel se zavazuje zrealizovat předmět smlouvy ve sjednaném rozsahu, jakosti a provedení. Dodání do 60 dnů od objednání. Počátek plnění měsíčního paušálu ode dne řádného předání. Rozhodující pro počátek plynutí 4 let je den řádného předání předmětu smlouvy. Poskytovatel je se souhlasem objednatele oprávněn dodat předmět smlouvy i před stanovenou dobou plnění.

5.2. O předání a převzetí předmětu smlouvy sepíše oprávnění zástupci objednatele a poskytovatele předávací protokol, který bude následně podkladem pro vyúčtování ceny za provedenou implementaci. Předávací protokol dle předchozí věty musí splňovat následující minimální obsahové náležitosti:

- označení smluvních stran;
- popis předmětu dodávky (zboží), uvedení počtu kusů;
- prohlášení kupujícího, zda se na zboží vyskytují zjevné vady či jiné případné zjevné nedostatky, a zda je přejímá;
- datum a místo předání zboží;
- podpisy osob oprávněných smluvními stranami k předání, resp. převzetí, zboží.

5.3. Vady plnění je objednatel povinen bez zbytečného odkladu oznámit poskytovateli. Na práva objednatele z vadného plnění se použijí ustanovení § 2099 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.

5.4. Objednatel je oprávněn pozdržet zaplacení ceny za plnění smlouvy na účet poskytovatele do doby odstranění všech vad plnění.

5.5. Poskytovatel přejímá záruku za jakost plnění po celou dobu trvání této smlouvy.

5.6. Za každý i jen započatý den prodlení s plněním jakékoliv povinnosti poskytovatele dle této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 1000,- Kč, a to zejména za prodlení při pozdním plnění, a rovněž na náhradu veškerých nákladů vzniklých objednateli tím, že

objednatel byl nucen řešit stav vzniklý prodlením (tj. náhradu škody). Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, a to v plném rozsahu.

- 5.7. Poskytovatel může objednateli v případě opožděných plateb účtovat 0,05% z fakturované částky za každý den, o který bude platba opožděna.
- 5.8. Pokud jedna smluvní strana podstatným způsobem poruší smluvní povinnosti, je druhá smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit; v případě opakujícího se výskytu chyb (zejména chyb více než dvakrát), které závažně omezují provoz (funkčnost) SW.

VI.

Zvláštní ustanovení o mlčenlivosti

- 6.1. Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nepřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
- 6.2. Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
- 6.2.1. veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s touto smlouvou;
 - 6.2.2. informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - 6.2.3. veškeré další informace, které budou Objednatelem či Poskytovatelem označeny jako důvěrné ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.3. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
- 6.3.1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele;
 - 6.3.2. u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele;
 - 6.3.3. které budou Poskytovateli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - 6.3.4. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 6.4. Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této smlouvy.
- 6.5. Smluvní strany se zavazují, že nepřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 6.6. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.

- 6.7. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 6.8. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:
- 6.8.1. v případě smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení smlouvy;
 - 6.8.2. v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.
- 6.9. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 6.10. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo, vedle náhrady škody, účtovat smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý případ porušení.

Čl. VII

Odpovědnost a záruční podmínky

- 7.1 Smluvní strany nesou odpovědnost za prodlení, za vady a způsobenou škodu plynoucí z této smlouvy a obecně závazných právních předpisů. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 7.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Okolnostmi vylučujícími odpovědnost se rozumí mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli smluvní strany, která se okolnosti vylučující odpovědnost domáhá. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy a zavazují se k maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že zboží dodané a předané podle této smlouvy je ke dni dodání plně funkční a splňuje požadavky uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 7.3 Poskytovatel poskytuje objednateli na veškeré dodávané zboží záruku za jakost, že dodané zboží bude v záruční době, která činí 48 měsíců, nenabídne-li prodávající v konkrétním případě více, způsobilé pro použití ke smluvenému účelu. Pokud jsou u dodávaného zboží poskytovány výhodnější záruční podmínky, je prodávající oprávněn nabídnout delší záruční dobu. Záruční doba počíná běžet ode dne předání a převzetí zboží (implementace a dodání HW (serveru)).

Reklamacie objednatele budou prováděny jedním z následujících způsobů: (telefonicky s následujícím písemným potvrzením, e-mailem, příp. poštou v listinné podobě) na níže uvedené kontakty:

Podpora poskytovatele:

tel.: XXXXXXXXX

e-mail: info@iseco.cz

poštovní adresa: Bartůňkova 2349/3a, 149 00 Praha 4
kontaktní osoba: XXXXXXXX

- 7.4 Zjistí-li objednatel vadu v době trvání záruční doby stanovené touto smlouvou, oznámí tuto skutečnost neprodleně poskytovateli způsobem dle předchozího odstavce. Po ohlášení vady a způsobu jakým se závada projevuje, provede poskytovatel opravu a to přímo u objednatele, nebude-li dohodnuto v konkrétním případě jinak.
- 7.5 Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže zboží užívat pro vady, za které odpovídá poskytovatel, tedy i z důvodu jejich řešení.
- 7.6. U HW poskytne poskytovatel rozšířenou záruku v režimu NBD on-site, oprava následující pracovní den, hotline 24/7 v minimální délce 48 měsíců.

Čl. VIII

Vlastnické právo

- 8.1. Vlastnické právo a nebezpečí škody přechází na objednatele v okamžiku, kdy je mu zboží předáno (implementace a HW (server)), přičemž za tento okamžik se považuje potvrzení této skutečnosti v příslušném předávacím protokolu.
- 8.2. SW bude hrazen formou předplatného po dobu 48 měsíců a po uplynutí této doby se nestává majetkem objednatele.

Čl. IX

Závěrečná ustanovení

- 9.1. Závazek dle této smlouvy nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti uveřejněním smlouvy v registru smluv. Dodání do 60 dnů od objednání. Počátek plnění měsíčního paušálu ode dne řádného předání. Rozhodující pro počátek plynutí 4 let je den řádného předání předmětu smlouvy. Smlouvu v registru smluv uveřejní objednatel. Smlouva se uzavírá na dobu určitou – 4 let ode dne dodání HW (serveru) a řádného provedení implementace.
- 9.2. Vztahy mezi poskytovatelem a objednatelem v této smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obecných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 9.3. V případě, že poskytovatel nesouhlasí s uveřejněním některé části Smlouvy, u které toto zákon výslovně umožňuje, uvede tuto část konkrétně v tomto odstavci [7.3. kontaktní osoby, Příloha č. 1 a Příloha č. 2].
- 9.4. Jakákoliv změna smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými jednat a podepisovat za objednatele a poskytovatele nebo osobami jimi zmocněnými; změny smlouvy se sjednávají zásadně jako dodatek ke smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny smlouvy.
- 9.5. Objednatel výslovně upozorňuje poskytovatele, že je dle ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

- 9.6. Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace technické a obchodní povahy sdělené druhou smluvní stranou budou považovat za důvěrné a jako takové je bez písemného souhlasu nezpřístupní jakékoli třetí osobě. Rovněž se zavazují, že tyto informace neužijí k jiným účelům, než je plnění této smlouvy.
- 9.7. V případě, že poskytovatel zadá část předmětu smlouvy jiným osobám, je jediným garantem plnění této smlouvy a na jeho vrub budou řešeny všechny záruky a případné sankce.
- 9.8. Smluvní strany prohlašují, že předem souhlasí, v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, s možným zpřístupněním, či zveřejněním celé této smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoli v budoucnu dojít.“
- 9.9. Smluvní strany této smlouvy prohlašují a stvrzují svými podpisy, že mají plnou způsobilost k právním úkonům, a že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že ji neuzavírají v tísní, ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek, že si ji řádně přečetly a jsou srozuměny s jejím obsahem.
- 9.10. Smlouva je podepsána elektronickým zaručeným podpisem v jednom vyhotovení s platností originálu.

Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

Příloha číslo 1 – Specifikace předmětu smlouvy

Příloha číslo 2 – Tabulka nabídková cena

Příloha číslo 3 – Pravidla sociální odpovědnosti

Příloha číslo 4 - Požadavky na dodavatele z pohledu kybernetické bezpečnosti

V Brně dnem elektronického podpisu

V Praze dnem elektronického podpisu

za objednatele
Mgr. Luboš Oprchal
ředitel Městské policie Brno

za poskytovatele
Ing. Tomáš Dedek
jednatel
ISECO.CZ s.r.o.

Příloha číslo 1 – specifikace předmětu smlouvy

Příloha anonymizována na základě požadavku poskytovatele viz bod 9.3. smlouvy

Příloha číslo 2 – Tabulka nabídková cena

anonymizováno na základě požadavku poskytovatele viz bod 9.3. smlouvy

Předmět plnění	Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH v %	Výše DPH v Kč	Cena v Kč s DPH
1. Smluvní cena SW (aplikace pro analýzu síťového provozu a bezpečnostního monitoringu) formou měsíčního paušálu dle výzvy a jejích příloh za 1 měsíc	XXXX	XXX	XXXX	XXXX
2. Smluvní cena za SW (aplikace pro analýzu síťového provozu a bezpečnostního monitoringu) formou měsíčního paušálu dle výzvy a jejích příloh za 48 měsíců	XXXX	XXX	XXX	XXX
3. Smluvní cena za dodávku HW komponenty (server) dle výzvy a jejích příloh	XXX	XXX	XXX	XXX
4. Smluvní cena za implementaci řešení dle výzvy a jejích příloh	XXX	XXXX	XXXX	XXXX
Celková Smluvní cena (Σ řádků 2 až 4)	2 121 800 Kč		445 578 Kč	2 567 378 Kč

Příloha č. 3

PRAVIDLA SOCIÁLNÍ ODPOVĚDNOSTI

Objednatel požaduje, aby dodavatel a jeho případní poddodavatelé realizovali předmět této Smlouvy v souladu s úmluvami Mezinárodní organizace práce (ILO) přijatými Českou republikou a v souladu s níže uvedenými právními předpisy.

Dodavatel a jeho případní poddodavatelé se zavazují dodržovat minimálně následující základní pracovní standardy:

- Úmluva č. 87 o svobodě sdružování a ochraně práva odborově se organizovat,
- Úmluva č. 98 o provádění zásad práva organizovat se a kolektivně vyjednávat,
- Úmluva č. 29 o nucené nebo povinné práci,
- Úmluva č. 105 o odstranění nucené práce,
- Úmluva č. 138 o nejnižším věku pro vstup do zaměstnání,
- Úmluva č. 182 o zákazu a okamžitých opatřeních k odstranění nejhorších forem dětské práce,
- Úmluva č. 100 o stejném odměňování pracujících mužů a žen za práci stejné hodnoty,
- Úmluva č. 111 o diskriminaci (zaměstnání a povolání),
- Úmluva č. 155 o bezpečnosti a zdraví pracovníků a o pracovním prostředí.

Dodavatel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni dodržovat rovněž povinnosti týkající se základních lidských práv, včetně dodržování Všeobecné deklarace lidských práv a evropské Úmluvy o ochraně lidských práv a základních svobod.

Dodavatel a jeho případní poddodavatelé jsou odpovědní za zajištění, aby všichni zaměstnanci pracující při realizaci předmětu Smlouvy měli oprávnění k výkonu práce v České republice dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a že se jejich pracovněprávní vztah bude v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcími právními předpisy.

Dodavatel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni zajistit rovnost a spravedlivé a důstojné zacházení se všemi svými zaměstnanci, včetně spravedlivého a rovného odměňování za práci. Diskriminace zaměstnanců jakéhokoli druhu je přísně zakázána.

V případě, že dodavatel nebo jeho případní poddodavatelé poruší některou z výše uvedených povinností týkající do dodržování výše uvedených základních pracovních standardů, mezinárodních úmluv a právních předpisů týkajících se zaměstnanců, je dodavatel či jeho poddodavatel povinen tyto nedostatky bezodkladně napravit a dokončit realizaci předmětu Smlouvy v souladu s těmito základními pracovními standardy, mezinárodními úmluvami a právními předpisy. Veškeré náklady vzniklé dodavateli či jeho poddodavateli a související s dodržováním povinností definovaných v tomto odstavci Smlouvy nese dodavatel, resp. jeho poddodavatel.

Objednatel je v přiměřené míře oprávněn v průběhu realizace předmětu Smlouvy kontrolovat dodržování výše uvedených základních pracovních standardů, mezinárodních úmluv a právních předpisů.

Příloha č. 4

Požadavky na dodavatele z pohledu kybernetické bezpečnosti

Dodavatel se v rámci plnění smlouvy zavazuje dodržovat níže uvedená pravidla kybernetické bezpečnosti:

1. Řízení změn v konfiguraci systému, při realizaci aktualizací, zálohování apod., ze strany dodavatele, je vždy zahájeno návrhem a zdokumentováním změny. Dodavatel poskytuje součinnost objednateli při vyhodnocení rizik a možných dopadů změny. Dodavatel je povinen, pokud to řešení a technologie dovoluje, před implementací změny do produkčního prostředí provést testování její funkčnosti a bezpečnosti. Změnu následně realizuje po úspěšném dokončení testování a po odsouhlasení objednatelem, a to způsobem, který, pokud je to možné, umožňuje návrat do předchozího stavu.
2. Dodavatel je povinen pravidelně provádět aktualizace dodávaného programového vybavení, včetně bezpečnostních a ostatních podpůrných komponent, a to v nejkratší možné době po vydání aktualizace nebo bezodkladně po zveřejnění zneužitelných zranitelností. Pokud aktualizace vyžaduje restart operačního systému nebo aplikace, je dodavatel povinen předložit objednateli k předchozímu schválení návrh plánovaného termínu případného výpadku.
3. Dodavatel je v rámci řízení přístupů povinen zajistit následující:
 - přístup k určeným aktivům objednatele bude realizován výhradně prostřednictvím zabezpečeného připojení (např. VPN), a to na základě vzájemně definovaných pravidel pro vzdálený přístup a vždy pouze po předchozí výzvě objednatele, na dobu nezbytně nutnou, nebude-li dohodnuto jinak,
 - dodavatel určí odpovědné administrátory, kteří budou mít oprávnění přistupovat k těmto aktivům, a předá jejich aktuální seznam objednateli. V případě jakékoli změny je povinen seznam předem aktualizovat a objednateli oznámit,
 - zpřístupnění konkrétního aktiva objednatele bude provedeno pouze na základě žádosti určeného administrátora dodavatele,

Každý administrátor je povinen přistupovat k aktivům objednatele výhradně pod svým jedinečným přihlašovacím jménem, v případě, že není možné zajistit více faktorovou autentizaci, je administrátor povinen používat heslo, které splňuje alespoň následující parametry, pokud to řešení, popř. technologický prvek dovoluje:

- minimální délka hesla pro privilegované účty činí 17 znaků,
 - heslo musí obsahovat znaky ze všech čtyř skupin (malá písmena, velká písmena, číslice a speciální znaky),
 - maximální doba platnosti hesla nesmí přesáhnout 12 měsíců,
 - minimální doba platnosti hesla činí 24 hodin,
 - historie hesel musí zahrnovat nejméně 12 předchozích hesel,
 - maximální počet neúspěšných pokusů o přihlášení je omezen na 5,
 - po překročení limitu neúspěšných pokusů je účet zablokován na dobu 60 minut,
 - po prvním použití výchozího hesla musí být bezodkladně provedena jeho změna,
4. Dodavateli je zakázáno provádět jakékoli pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům objednatele, jakož i pokusy o neoprávněnou modifikaci nebo jiné nelegitimní zásahy do technických aktiv objednatele. Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může dojít k zablokování příslušného účtu a tato situace může být ze strany objednatele považována a řešena jako kybernetický bezpečnostní incident.
5. Dodavatel je povinen bezodkladně informovat objednatele o jakémkoli podezření na kybernetickou bezpečnostní událost nebo incident související s plněním smlouvy. Toto oznámení je dodavatel povinen učinit prostřednictvím Servis Desku objednatele, kontaktní osoby určené objednatelem nebo jiného komunikačního kanálu předem stanoveného objednatelem.

Za kybernetickou bezpečnostní událost se vždy považuje například podezření na:

- ztrátu nebo prozrazení přístupových údajů, které umožňují přístup k aktivům objednatele,
- ztrátu, odcizení či poškození záloh souvisejících s plněním smlouvy,
- nedostatečnou kapacitu pro zálohování související s plněním smlouvy,
- neprovedení pravidelné nebo mimořádné aktualizace související s plněním smlouvy,
- neoprávněný výmaz nebo změnu souborů s auditními záznamy souvisejícími s plněním smlouvy,
- neoprávněné anonymní připojení k síti dodavatele nebo objednatele,
- neoprávněné použití privilegovaných přístupových oprávnění,

- neoprávněnou změnu dat,
 - neoprávněný logický nebo fyzický přístup k datům,
 - útok na dostupnost služeb (např. DoS – Denial of Service, DDoS – Distributed DoS),
 - útok škodlivého kódu (malware),
 - možné zneužití ztráty klíčů, vstupních karet či jiných prostředků umožňujících přístup do prostor dodavatele, kde jsou umístěna výpočetní zařízení nebo uchovávány informace v listinné podobě,
 - jiné události, které mohou mít vliv na poskytované služby,
6. Dodavateli je zakázáno provádět jakoukoliv formou monitorování síťové komunikace, které neslouží k plnění Předmětu smlouvy s objednatelem.
7. Dodavatel je povinen udržovat aktuální provozní dokumentaci k technickým a programovým prostředkům souvisejícím s plněním smlouvy. Tato dokumentace musí mimo jiné obsahovat popis postupů pro spuštění a ukončení provozu systému, jeho restart či obnovení v případě selhání, nestandardního stavu nebo po kybernetickém bezpečnostním incidentu. V případě jakékoli aktualizace provozní dokumentace je dodavatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele a předat aktuální verzi dokumentace, a to minimálně jednou ročně.
8. Dodavatel je povinen vést a po podpisu smlouvy předat objednateli seznam kontaktů svých odpovědných zaměstnanců určených pro řešení neočekávaných provozních či technických problémů. Při každé změně odpovědných osob je dodavatel povinen neprodleně aktualizovat seznam a tuto změnu oznámit objednateli.
9. Dodavatel je pro zajištění provozní a komunikační bezpečnosti povinen:
- provádět pravidelné sledování a analýzy technických zranitelností a následně zajišťovat ošetření identifikovaných slabín technických a programových prostředků; pro proces řízení a správy technických zranitelností musí mít zároveň určeny příslušné role a odpovědnosti,
 - pokud to řešení nebo technologie dovoluje, provádět autentizovanou synchronizaci času,
 - zajistit, aby programové vybavení používané na prostředcích dodavatele určených pro plnění předmětu smlouvy bylo instalováno v aktuální verzi a mělo implementovány aktuální bezpečnostní záplaty pro příslušnou technologii, pokud to řešení nebo technologie dovoluje,

10. V případě použití programového vybavení třetích stran je dodavatel povinen vést evidenci veškerého instalovaného softwaru v následujícím rozsahu:

- označení dodavatele a výrobce programového vybavení,
- přehled platných licencí,
- aktuálně nasazená verze,
- umístění programového vybavení,
- kontrolu plnění těchto povinností je objednatel oprávněn provést prostřednictvím zákaznického auditu,

11. Dodavatel je povinen u prostředků používaných pro přístup k aktivům objednatele dodržovat minimálně následující bezpečnostní opatření:

- provozovat odpovídající prostředky pro ochranu před škodlivým kódem, přičemž úroveň účinnosti těchto opatření musí odpovídat aktuálním bezpečnostním standardům,
- zajistit ochranu používaných prostředků proti neoprávněnému přístupu nebo manipulaci,
- zajistit, aby zaměstnanci dodavatele využívající privilegovaná oprávnění pro přístup k aktivům objednatele tato oprávnění chránili a nesdíleli je s jinými účty nebo oprávněními,
- řádně chránit data získaná a zpracovávaná při správě informačního systému,

12. Dodavatel je povinen zajistit přiměřenou ochranu všech informací, a to jak v datové, tak v listinné podobě, které od objednatele obdržel za účelem plnění předmětu díla, nebo které vytvořil v souvislosti s jeho plněním.

Dodavatel je povinen tyto informace evidovat a po předání díla objednateli je buď prokazatelně předat, nebo — dle pokynů objednatele — prokazatelně zlikvidovat. Zároveň je povinen zajistit, že tyto informace nebudou zpřístupněny žádné třetí straně bez předchozího výslovného souhlasu objednatele.

13. Dodavatel je povinen zachovávat důvěrnost všech informací poskytnutých objednatelem v souvislosti s dodávkou, instalací, konfigurací, provozem a údržbou softwaru a hardwaru. Tyto informace nesmí být bez předchozího písemného souhlasu objednatele zpřístupněny třetím stranám, využívány k jiným účelům ani uchovávány déle, než je nezbytně nutné. Dodavatel je rovněž povinen zajistit, aby stejné povinnosti smluvně přijali i jeho případní poddodavatelé, kteří se podílejí na plnění předmětu smlouvy.

14. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se vzájemně dozvěděly při realizaci činností podle smlouvy, a které jsou neveřejné nebo mají povahu obchodního tajemství, a to i po ukončení smluvního vztahu.

15. Dodavatel je povinen zajistit účast svých zaměstnanců, kteří se podílejí na plnění smlouvy, na školeních bezpečnostního povědomí organizovaných objednatelem.
16. V případě, že dodavatel využije k plnění předmětu smlouvy poddodavatele, je povinen smluvně zavázat tyto poddodavatele k dodržování povinností minimálně ve stejném rozsahu, v jakém je k nim zavázán sám podle smlouvy.
17. Objednatel je oprávněn zapojit dodavatele do řízení kontinuity činností, zejména do plánu kontinuity činností souvisejících s aktivy a službami předmětu plnění smlouvy a/nebo do plánu obnovy objednatele. Objednatel je povinen o tomto zapojení dodavatele předem informovat a poskytnout mu příslušné dokumenty k připomínkám s dostatečným předstihem před jejich vydáním.
18. Při likvidaci prostředků pro zpracování informací, které jsou nahrazeny v rámci díla, je dodavatel povinen zajistit nenávratné odstranění všech dat uložených v těchto prostředcích. O provedené likvidaci vyhotoví dodavatel pro objednatele likvidační protokol.
19. Objednatel je oprávněn provádět u dodavatele průběžné kontroly dodržování bezpečnostních požadavků souvisejících s plněním předmětu smlouvy. Plánovanou kontrolu oznámí objednatel dodavateli písemně s dostatečným předstihem, minimálně 30 dní předem. Objednatel má rovněž právo vykonat audit či kontrolu v návaznosti na závažné změny (např. po kybernetickém bezpečnostním incidentu), které mohou ovlivnit plnění smlouvy.
20. V případě ukončení smlouvy je dodavatel povinen vypracovat tzv. Exit plán, který zahrnuje předání nezbytných informací a postupů umožňujících objednateli migraci dat zpracovávaných na prostředcích dodaných či spravovaných podle smlouvy (pokud taková data existují) na jiné systémy. Exit plán dále stanoví konkrétní kroky pro ukončení smluvního vztahu (např. migrace dat, zajištění podpory během přechodného období apod.). Exit plán podléhá schválení objednatele.
21. Veškeré požadavky, hlášení událostí, záznamy a ostatní komunikace související s bezpečným provozem a funkčností dodaných technických prostředků musí být ze strany dodavatele vedena prostřednictvím service/help deskového systému objednatele nebo, případně, prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu určenou objednatelem.