

Smlouva o dílo 25/600/0360

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla mezi smluvními stranami uzavřena podle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a s přihlédnutím k zákonu č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), smlouva níže uvedeného znění na akci

„Zajištění re-certifikačního auditu podle ISO/IEC 20000-1“

Smluvní strany

Česká republika – Generální ředitelství cel

Se sídlem: Budějovická 7, 140 96 Praha 4

Jednající:

Spojení:

fax.:

e-mail:

IČ: 71214011

DIČ: CZ71214011

Bankovní spojení: ČNB Praha 1

Číslo účtu: 1020011/0710

Adresa pro doručování korespondence: Budějovická 7, 140 96 Praha 4

dále jen „Objednatel“

a

TDS Brno – Sekce řízení jakosti a certifikace, p.s.

Se sídlem: U Vlečky 29/5, 617 00 Brno

Zapsaná: L19388 vedená u Krajského soudu v Brně

Zastoupená: Ing. Markem Mitáčkem

Spojení:

IČ: 644 393 48

DIČ: CZ 64439348

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu: 1344683399/0800

Adresa pro doručování korespondence: U Vlečky 29/5, 617 00 Brno

dále jen „Zhotovitel“

Objednatel a zhotovitel (dále společně též jako „smluvní strany“) uzavírají tuto smlouvu o dílo s názvem „Zajištění re-certifikačního auditu podle ISO/IEC 20000-1“ (dále jen „smlouva“).

Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí OZ a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

Smluvní strany se zavazují, že změny ve výše uvedených údajích oznámí bez prodlení druhé straně (případně upozorní na důsledky z toho vyplývající). Pokud tak včas neučiní, uhradí druhé straně veškerou škodu, která jí tímto opomenutím vznikla.

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek:

1.1. Zhotovitele spočívající v:

- a) realizaci všech standardních procesů, které povedou k vydání certifikátu "ISO/IEC 20000-1" ve prospěch objednatele (re-certifikace), k čemuž je jako certifikační orgán oprávněn,
- b) ověření platnosti vydaného certifikátu (s platností 36 měsíců) na uvedenou dobu provedením kontrolních (dohledových) auditů,
- c) vypracování závěrečné zprávy z auditu.

Závazek zhotovitele dle této smlouvy je dále označován jen jako „dílo“.

1.2. Objednatele za bezvadné dílo zhotoviteli uhradit dohodnutou cenu dle čl. VII. této smlouvy.

II. Práva a povinnosti smluvních stran

2.1. Povinnosti zhotovitele:

- a) Zhotovitel je povinen dodat řádně a včas dílo dle této smlouvy bez faktických a právních vad.
- b) Zhotovitel je povinen zajistit ochranu dokumentů a dokumentace, v datové anebo listinné podobě, které od objednatele obdržel pro potřebu plnění předmětu díla nebo které vytvořil v rámci plnění předmětu díla. Zhotovitel je povinen takové dokumenty a dokumentaci po předání díla objednateli prokazatelně předat, nebo je se souhlasem objednatele prokazatelně zlikvidovat či je vést a prokazatelně evidovat. Zhotovitel je povinen zajistit, že takové dokumenty a dokumentace nebudou poskytnuty třetí straně nebo užity ve prospěch třetí strany.
- c) Veškeré podklady, které byly objednavatelem zhotoviteli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a zhotovitel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí jako skladovatel a je povinen je vrátit objednavateli po splnění svého závazku (předání díla), pokud není ujednáno jinak.
- d) Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při zařizování záležitostí, a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů objednatele, dále je povinen upozornit objednatele na nevhodnost předaných dokumentací, případně nevhodnost pokynů objednatele.
- e) Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti o osobních údajích osob činných v rámci Objednatele, o technickém vybavení objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plnění předmětu smlouvy dověděl.
- f) Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti týkající se údajů, které se dozví v souvislosti s plněním povinností z této smlouvy vyplývajících.
- g) Zhotovitel se zavazuje dodržovat všechny platné právní předpisy o ochraně osobních údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

- h) Zhotovitel se zavazuje seznámit své pracovníky, kteří podle předloženého seznamu budou vstupovat do objektů objednatele, se zásadami BOZP a PO v objektech objednatele, a to minimálně v rozsahu přílohy č. 2 této smlouvy.
- i) Zhotovitel se zavazuje seznámit své pracovníky s dodržování bezpečnostních pravidel uvedených v příloze č. 3 této smlouvy.
- ii) Zhotovitel je povinen zajistit plnění povinností ze zákona o kybernetické bezpečnosti uvedené v příloze č. 4 této smlouvy.

2.2. Zaměstnanci zhotovitele podílející se na plnění předmětu díla jsou povinni:

- a) zachovávat mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při plnění předmětu díla,
- b) zdržet se pokusů o neoprávněný fyzický přístup do objektů anebo prostor objektů objednatele, které nesouvisejí s plněním předmětu díla,
- c) zdržet se pokusů o neoprávněný logický přístup k objektům Informačního systému Celní správy ČR (dále jen „ISCS“), které nesouvisejí s plněním předmětu díla,
- d) zdržet se jakýchkoliv aktivit, které nesouvisejí s plněním předmětu díla,
- e) seznámit se se zásadami BOZP a PO v objektu objednatele dle přílohy č. 2 této smlouvy, podpisem stvrdit tento úkon na zhotovitelem předloženém seznamu zaměstnanců.
- f) Dodržovat bezpečnostní pravidla uvedené v příloze č. 3 této smlouvy.

2.3. Zhotovitel díla může pověřit jeho provedením jinou osobu (subdodavatele). V tomto případě má zhotovitel odpovědnost jako by dílo prováděl sám. Zhotovitel má povinnost neprodleně informovat objednatele o tom, že pověřil provedením díla nebo jeho části dalšího subdodavatele.

2.4. Pracovníci zhotovitele nebudou kromě odpovědné osoby objednatele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky objednatele pro řešení předmětu této smlouvy ani tyto jiné pracovníky seznamovat se stavem řešení díla bez předchozího rozhodnutí oprávněné osoby na straně objednatele.

2.5. Povinnosti objednatele:

- a) Umožnit zhotoviteli ve sjednaném termínu zahájit re-certifikační audit a poskytnout mu potřebnou součinnost.
- b) Zhotoviteli poskytovat v dohodnutých termínech informace a podklady, které potřebují k řádné realizaci plnění díla podle této smlouvy, zejména pak poskytnout zhotoviteli technologickou infrastrukturu a součinnost v míře, kvalitě a termínech které budou stanoveny a odsouhlaseny oběma stranami pro příslušná plnění díla.
- c) Zhotoviteli zpřístupnit všechny dokumenty a záznamy týkající se řešení neshod a reklamací.
- d) Průběžně písemně informovat zhotovitele o všech změnách, majících vliv na systém managementu od vydání certifikátu po dobu jeho platnosti.
- e) Podrobit se na vyzvání zhotovitele provedení kontrolních (dohledových) auditů alespoň jedenkrát ročně v rozsahu výše uvedené normy. Tyto se řídí stejnými podmínkami jako úvodní re-certifikační audit. Objednatel bere na vědomí, že pokud se nepodrobí na vyzvání certifikačního orgánu provedení dozorového auditu, nesplní podmínky certifikace a certifikát zaniká.
- f) Přijmout pro účely posuzování, dozoru, opakovaného posuzování a řešení stížností veškerá opatření nezbytná k provedení posuzování, včetně možnosti

prostudování dokumentace, a přístupu do všech prostorů, k záznamům (včetně zpráv o interních auditech) a k pracovníkům.

- g) Prohlašovat, že je certifikován pouze pro ty činnosti, pro které mu byla udělena certifikace.
- h) Nepoužívat svou certifikaci způsobem, který by mohl ohrozit pověst certifikačního orgánu.
- i) Při pozastavení nebo odnětí certifikace (z jakéhokoli důvodu) přestat používat veškerý propagační materiál obsahující jakýkoli odkaz na certifikaci a vrátit veškeré certifikační dokumenty, které si certifikační orgán vyžádá.
- j) Využívat certifikaci pouze k vyjádření toho, že systém managementu je ve shodě se specifikovanými normami nebo jinými normativními dokumenty a nepoužívat svou certifikaci způsobem naznačujícím, že výrobek nebo služba jsou schváleny certifikačním orgánem.
- k) Zajistit, aby žádný certifikační dokument, značka, zpráva nebo jakákoli jejich část nebyly používány zavádějícím způsobem.
- l) Při odkazování na svou certifikaci ve sdělovacích prostředcích, jako např. v dokumentech, brožurách nebo v reklamě, vyhovět požadavkům certifikačního orgánu.

2.6. Objednatel je oprávněn:

- a) Požadovat po zhotoviteli poskytnutí základních informací o procesu posouzení řízené dokumentace a certifikačního auditu. Objednavatelem zmocněný pracovník může nahlížet do příručky jakosti zhotovitele.
- b) Být v době plnění informován o průběžných výsledcích auditu, pokud o to žádá.
- c) V průběhu auditu vznést námitky proti způsobu prověřování.
- d) Požadovat vrácení všech dokladů, které zhotoviteli předal k zajištění plnění předmětu smlouvy.

2.7. Zhotovitel se zavazuje:

- a) Předložit objednateli k posouzení složení týmu auditorů v rámci plánu auditu nejpozději před zahájením re-certifikačního auditu.
- b) Dodat řádně a včas dílo dle této smlouvy bez faktických a právních vad, a to ve sjednaných termínech. Na základě vzájemné dohody potvrdí zhotovitel faxem, telefonicky nebo emailem aktuální termín auditu.
- c) Zachovávat mlčenlivost o informacích získaných během auditu a bez souhlasu objednatele je nezveřejňovat. To se netýká údajů publikovaných zhotovitelem v „Seznamu certifikovaných subjektů“.

2.8. Zhotovitel je oprávněn:

- a) Vyžadovat od objednatele poskytnutí všech podkladů a další potřebné součinnosti nezbytné pro splnění smlouvy.
- b) Certifikační orgán (zhotovitel) je oprávněn odstoupit od smlouvy a zrušit platnost certifikátu a vyfakturovat objednateli případná dílčí plnění, neposkytne-li mu objednatel ve lhůtě stanovené certifikačním orgánem vyžádané dokumenty, údaje a informace pro posouzení splnění certifikačních kritérií.
- c) Zrušit platnost certifikátu v případě, že objednatel neplní certifikační kritéria.

- 2.9. Pokud objednatel neposkytne zhotoviteli řádně a včas veškerou součinnost vyplývající z této smlouvy, má zhotovitel v takovém případě právo posunout termín předání dílčích prací, a to o dobu trvající maximálně počet dní, po které zhotovitel nemohl řádně smlouvu plnit.
- 2.10. Vyžaduje-li plnění závazků zhotovitele dle této smlouvy uskutečnění právních či jiných úkonů jménem objednatele, je objednatel povinen vystavit včas zhotoviteli písemně potřebnou plnou moc.
- 2.11. Objednatel je oprávněn schvalovat změny zaměstnanců zhotovitele podílejících se na díle, jež jsou uvedeni v čl. XII. odst. 12.1. Pro doplňování dodatků platí pravidla uvedená v čl. XVIII. Závěrečná ujednání.
- 2.12. Objednatel je oprávněn při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 2.1. až 2.3. tohoto článku uplatnit vůči zhotoviteli sankce podle čl. X. Smluvní sankce podle této smlouvy.
- 2.13. Zaměstnanci objednatele určení podle odst. 2.14. a 2.15. tohoto článku jsou uvedeni v čl. XII. této smlouvy.
- 2.14. Zaměstnancem zhotovitele odpovědným za plnění bezpečnostních podmínek specifikovaných objednatelem je Ing. Marek Mitáček.
- 2.15. Zaměstnancem objednatele odpovědným za dohled nad plněním bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 2.1 až 2.5 tohoto článku specifikovaných objednatelem a plněných zhotovitelem je Ing. Jiří Chochrun.

III. Rozsah a podmínky plnění

Předmět plnění smlouvy bude poskytován následujícími postupným dílčími kroky s tím, že 1. dílčí plnění je završeno vydáním certifikátu, 2. dílčí plnění prvním dohledovým auditem a 3. dílčí plnění je završeno druhým dohledovým auditem:

- 3.1. Provedení auditu, tj. nestranné zjištění a posouzení skutečnosti, zda Objednatel, splňuje podmínky a kritéria normy ISO/IEC 20000-1 (dále jen „příslušná norma“ nebo „výše uvedená norma“) pro služby informačních technologií (dále jen „IT“), tj. realizovaných a zavedených procesů IT.
- (Definice výše uvedené činnosti může být zhotovitelem upravena pro účely vydání certifikátu ve smyslu akceptace nalezených zjištění, vzešlých z posuzování auditu.)
- 3.2. Zpracování výsledku auditu do tiskové formy – zprávy z auditu (certifikační zprávy). Ta bude obsahovat skutečnosti o plnění či neplnění požadavků příslušné normy.
- 3.3. Nesoulad s výše uvedenou normou, проверка účinnosti nápravných opatření, uskutečněných objednatelem, eventuálně opakování činností, uvedených v odstavcích 3.1. a 3.2. tohoto článku může být důvodem k ukončení platnosti smlouvy, a to způsobem uvedeným v čl. 14.12.13.2.
- 3.4. Ukončení smlouvy.
- 3.5. V případě opakovaného nesouladu s normou se certifikační řízení ukončí vydáním zprávy z auditu s nevyhovujícím výsledkem a platnost smlouvy je ukončena. Ustanovení písmen d) a e) odstavce 2.5. čl. II abovePráva a povinnosti smluvních stran se v tomto případě na smluvní strany nevztahují.

- 3.6. Vydání certifikátu „ISO/IEC 20000-1“, (jehož platnost je 36 měsíců od data vydání), avšak jenom v případě splnění kritérií výše uvedené normy.
- 3.7. Provedení následného 1. a 2. kontrolního (dohledového) auditu v době platnosti certifikátu, a to za stejných podmínek jako úvodní certifikační audit s tím, že jejich výstupem bude písemné stanovisko certifikačního orgánu vyjadřujícího souhlas (nebo nesouhlas) s pokračující platností certifikátu.

IV. Převzetí díla

- 4.1. Zhotovitel je povinen dle termínů uvedených v čl. VII. odst. 7.1. předložit objednateli zprávu o realizaci díla.

V. Místo a termín plnění díla

- 5.1. Místem plnění je sídlo objednatele, tj. Generální ředitelství cel, Budějovická 7, 140 96 Praha 4.
- 5.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu od jejího podpisu oběma smluvními stranami po dobu platnosti certifikátu, tj. 36 měsíců od data jeho vydání, nepozbude-li tento oprávněným rozhodnutím certifikačního orgánu platnost dříve.

VI. Etapy – termíny plnění

- 6.1. Uskutečnění re-certifikačního auditu systému řízení podle čl. III. smlouvy a projednání zjištěných skutečností s vedením objednatele.
- Termín zahájení „T“: sjednaný termín zahájení provedení auditu je **do 5 měsíců od data nabytí účinnosti smlouvy**.
 - Termín ukončení: **do 3 týdnů od termínu zahájení** (T+3 týdny).
- 6.2. Vypracování zprávy z auditu a projednání závěrů s vedením objednatele.
- Termín: **do 3 týdnů od sjednaného termínu zahájení provedení auditu** (T+3 týdny).
- 6.3. Přezkoumání výsledku auditu včetně souvisejících materiálů a v případě souladu s výše uvedenou normou vydání certifikátu podle požadované normy.
- Termín: **bezprostředně po odstranění diskrepancí charakterizujících nesoulad** s příslušnou normou, vyplývajících ze zprávy z auditu (certifikační zprávy) (Tc).
- 6.4. 1. kontrolní (dohledový) audit.
- Termín: **do 12 měsíců od termínu vydání certifikátu** (Tc+12 měsíců).
- 6.5. 2. kontrolní (dohledový) audit.
- Termín: **do 24 měsíců od termínu vydání certifikátu** (Tc+24 měsíců).

VII. Cena díla

- 7.1. Cena plnění je stanovena dohodou ve smyslu zák. č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je pro jednotlivá dílčí plnění (ve smyslu článku 3. Rozsah a podmínky plnění) stanovena takto:

Termín	Popis	Cena bez DPH (v Kč)	Cena s DPH (v Kč)
Sjednaný termín (T)	Re-certifikace ISO/IEC 20000-1 (ve smyslu odst. 3.1. a 5.1.)	70.500,-	85.305,-
T + 3 týdny	2. stupeň certifikace ISO/IEC 20000-1 (ve smyslu odst. 3.1. a 5.1.)	V rámci recertifikace není prováděn audit 2.stupně	V rámci recertifikace není prováděn audit 2.stupně
T + 3 týdny	Certifikační zpráva, schvalovací rada, výstupy (ve smyslu odst. 3.2. a 5.2.)	v ceně recertifikačního auditu	v ceně recertifikačního auditu
Tc	Vystavení certifikátu v jazykových mutacích (ve smyslu odst. 3.5. a 7.4.)	v ceně recertifikačního auditu	v ceně recertifikačního auditu
Registrační poplatek		v ceně recertifikačního auditu	v ceně recertifikačního auditu
CELKOVÉ NÁKLADY (1. DÍLČÍHO PLNĚNÍ)		70.500,-	85.305,-
Tc + 12 měsíců	1. dohledový audit ISO/IEC 20000-1 (ve smyslu odst. 3.6.)	34.500,-	41.745,-
Tc + 24 měsíců	2. dohledový audit ISO/IEC 20000-1 (ve smyslu odst. 3.6.)	34.500,-	41.745,-
CELKOVÉ NÁKLADY (2. DÍLČÍHO PLNĚNÍ)		69.000,-	83.490,-
CELKOVÉ NÁKLADY (3. DÍLČÍHO PLNĚNÍ)		139.500,-	168.795,-

- 7.2. Celková cena re-certifikaci dle normy ISO/IEC 20000-1 činí bez DPH 139.500 Kč (slovy: sto třicet devět tisíc pět set korun českých) a DPH ve výši 21 % činí 29.295 Kč (slovy: dvacet devět tisíc dvě stě devadesát pět korun českých). Celková cena včetně DPH činí 168.795 Kč (slovy: sto šedesát osm tisíc sedm set devadesát pět korun českých).
- 7.3. Cena zahrnuje veškeré nutné a účelně vynaložené náklady vzniklé pro provedení předmětu plnění.
- 7.4. Registrační poplatek zahrnuje vydání 1 ks originálního certifikátu a 1 ks duplikátu certifikátu v české a anglické jazykové verzi. Dále je zahrnuto právo na užívání certifikační značky po dobu platnosti vydaného certifikátu. Každá další jazyková mutace certifikátu (1 originál a 1 duplikát) je vystavena bezplatně.
- 7.5. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, výše uvedenou smluvní cenu + DPH dle platných právních předpisů za provedení činností v rozsahu předmětu podle této smlouvy.

VIII. Platební podmínky

- 8.1. Zhotovitel bude fakturovat cenu za dílo postupně na základě protokolárně akceptovaných zpráv o realizaci díla. Částka je stanovena v čl. VII. odst. 7.1. této smlouvy.
- 8.2. Daňový doklad bude vystaven až po ukončení jednotlivých dílčích plnění (tj. auditů), a to ve smyslu odstavce 7.1. čl. VII. Cena takto:
- 85.305 Kč včetně DPH po ukončení re-certifikačního auditu včetně všech činností s ním spojených, tj. po 1. dílčím plnění, datem uskutečnění plnění je datum vystavení certifikátu,
- 41.745 Kč včetně DPH po ukončení 1. kontrolního (dohledového) auditu, tj. po 2. dílčím plnění, datem uskutečnění plnění je datum vystavení písemného stanoviska ve smyslu odstavce 3.6. čl. III. Rozsah a podmínky plnění,
- 41.745 Kč včetně DPH po ukončení 2. kontrolního (dohledového) auditu, tj. po 3. dílčím plnění, datem uskutečnění plnění je datum vystavení písemného stanoviska ve smyslu odstavce 3.6. čl. III. Rozsah a podmínky plnění.
- 8.3. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 21 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto smlouvu a identifikaci zástupce zhotovitele. Faktura, včetně odsouhlaseného příslušného předávacího protokolu uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy, musí být zaslána elektronicky prostřednictvím datové schránky s následujícím parametrem: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: **7puaa4c**
- 8.4. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura zhotovitelem opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury zpět objednateli. V případě, že objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 8.5. Doba splatnosti faktury je sjednána na třicet (30) kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu objednatele. Takto sjednaná doba splatnosti, není-li průkazně dohodnuto jinak, nahrazuje den splatnosti uvedený na faktuře. V případě, že poslední den splatnosti faktury připadne na den pracovního klidu, resp. volna, bude se za den splatnosti považovat nejbližší následující pracovní den.
- 8.6. Peněžní závazek objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu zhotovitele. Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele, jenž je uvedený na faktuře.
- 8.7. Smluvní strany si dojednaly, že objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se zhotovitel stane ke dni poskytnutí úplaty za uskutečněné zdanitelné plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

IX. Kritéria používání certifikační značky a certifikátu

9.1. Používá se tato značka:



9.2. Značka, resp. certifikát (tam, kde je to vhodné) může být použit pouze:

- a) se jménem certifikované organizace (divize),
- b) s registračním číslem certifikátu (nezávazné),
- c) s odkazem na příslušnou normu,
- d) v době platnosti certifikátu,
- e) v rámci certifikovaného rozsahu IT služeb,
- f) certifikovanou organizací (první legální vlastník),
- g) bez jakýchkoliv úprav,
- h) v původních barvách, přičemž je možno upravovat velikost při zachování poměru loga,
- i) na dokumentech, vývěsných štítech, výkladech a propagačních mediích,
- j) ve všeobecných firemních dokumentech s jasným popisem rozsahu certifikace,
- k) na propagačním materiálu služby za předpokladu, že je uveden následující text takovým způsobem, že je z něj zřejmé, že text a certifikační značky spolu souvisí: realizováno v systému managementu certifikovaným podle ISO/IEC 20000-1, který certifikoval akreditovaný certifikační orgán.

X. Smluvní sankce

- 10.1. V případě prodlení zhotovitele s dokončením kteréhokoliv dílčího plnění, které je realizováno v rámci souboru prací, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
- 10.2. V případě, že objednatel bude v prodlení s jakoukoli platbou dle této smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) dnů a nedoloží prokazatelně, že zpoždění spočívá v systémových překážkách objednatelem neovlivnitelných, je zhotovitel oprávněn žádat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany výslovně sjednávají, že výše úroků v takovém případě odpovídá náhradě škody.
- 10.3. V případě nesplnění povinnosti ve smyslu čl. XV. odst. 15.3. bude po zhotoviteli požadována smluvní sankce ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých).
- 10.4. V případě nesplnění povinnosti ve smyslu čl. XV. odst. 15.6. bude po zhotoviteli požadována smluvní sankce ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.

- 10.5. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. XVII. je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní sankce ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.6. Ustanoveními o smluvní sankci není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody. Smluvní sankce je splatná do 10 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování zhotoviteli.
- 10.7. Smluvní sankci je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce zhotovitele.
- 10.8. Výslovně se touto smlouvou sjednávají smluvní sankce stanovené v tomto článku smlouvy. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že k jiným než zde uvedeným a dále např. ústně sjednaným smluvním sankcím, jakož i k smluvním sankcím sjednaným dodatečně, nebude přihlíženo.
- 10.9. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 1806 OZ, tzn. že úroky z úroků nelze požadovat.

XI. Omezení odpovědnosti zhotovitele, mlčenlivost

- 11.1. Zhotovitel neodpovídá za nemožnost plnit předmět této smlouvy a případnou škodu z toho vzniklou v případě, že objednatel:
- a) neposkytl zhotoviteli potřebnou součinnost a informace,
 - b) ani po písemné výzvě zhotovitele nepředal zhotoviteli pravdivé a úplné podklady nebo poskytl zhotoviteli nevhodné podklady a tyto nedoplnil či nenahradil vhodnými podklady,
 - c) nerespektoval písemná doporučení a pokyny zhotovitele vydaná v souladu se zákonem,
 - d) nezaslal včas orgánu kontroly příslušné reporty, popř. další materiály, ačkoliv je měl k dispozici, přestože byl na to zhotovitelem předem upozorněn.
- 11.2. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i po jejím uplynutí, respektovat a dodržovat mlčenlivost o skutečnostech dle čl. II odst. 2.1. písm. e).
- 11.3. V této souvislosti se zejména zavazuje:
- a) nesdělít údaje, které objednatel označil jako důvěrné či neveřejné, ani jiné údaje, které se od objednatele při plnění této smlouvy dozvěděl, třetím osobám, s výjimkou osob uvedených v čl. XII. odst. 12.1. této smlouvy,
 - b) zajistit, aby uvedené údaje nebyly zpřístupněny třetím osobám, s výjimkou osob uvedených v čl. XII. odst. 12.1 této smlouvy,
 - c) zabezpečit listiny včetně fotokopíí obsahující uvedené údaje před zneužitím třetími osobami.
- 11.4. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a další údaje, s nimiž se při plnění závazků z této smlouvy seznámily, nezpřístupní třetím osobám, mimo osob uvedených v čl. XII. odst. 12.1. této smlouvy, bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.

XII. Součinnost a komunikace smluvních stran

12.1. Při plnění této smlouvy jsou na straně objednatele pověřeni rolí oprávněné osoby:

Ing, Marek Mitáček, Vedoucí CO [REDACTED]

12.2. Tato oprávněná osoba bude vyvíjet součinnost se zhotovitelem při plnění předmětu smlouvy, a to ve věcech smluvních (s právem předávat zhotoviteli všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku zhotovitele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, a přebírat od něho všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy).

12.3. Při plnění této smlouvy jsou na straně zhotovitele pověřeni rolí oprávněné osoby:

12.4. Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost s objednatelem při plnění předmětu smlouvy, a to ve věcech smluvních (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku od objednatele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá a předávat mu všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy).

XIII. Platnost a účinnost smlouvy

13.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu od jejího podpisu oběma smluvními stranami po dobu platnosti certifikátu, tj. 36 měsíců od data jeho vydání, nepozbude-li tento oprávněným rozhodnutím certifikačního orgánu platnost dříve.

13.2. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem statutárních zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

XIV. Ukončení smlouvy

14.1. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

14.2. Tuto smlouvu lze ukončit jednostranným úkonem kterékoliv smluvní strany, a to odstoupením od smlouvy v případech stanovených OZ a výpovědí. Ukončení smluvního vztahu jakoukoli smluvní stranou lze provést písemnou formou s doručením do datové schránky. Jednoměsíční výpovědní doba počíná plynout od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi.

14.3. Shledá-li objednatel nebo zhotovitel podstatné porušení plnění předmětu smlouvy druhou stranou, má právo na okamžité odstoupení od smlouvy, jehož písemné vyhotovení musí být druhé straně doručeno.

14.4. Za podstatné porušení smlouvy ze strany objednatele se zejména považuje, pokud objednatel:

- a) nevystaví pro zhotovitele plnou moc dle čl. II. odst. 2.8. této smlouvy,
- b) bude v prodlení s úhradou ceny déle než 30 dní,
- c) poruší obchodní tajemství nebo jiný závazek mlčenlivosti dle této smlouvy.

- 14.5. Za podstatné porušení smlouvy ze strany zhotovitele se zejména považuje, pokud zhotovitel:
- a) je v prodlení se splněním jakéhokoliv dílčího plnění delším než 30 dnů,
 - b) poruší obchodní tajemství nebo jiný závazek mlčenlivosti dle této smlouvy.
- 14.6. Odstoupení od smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení. Strana, kvůli jejímuž porušení smlouvy došlo k odstoupení od smlouvy, je povinna zaplatit odstupující straně na základě faktury vystavené odstupující stranou do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne doručení takové faktury veškeré náklady odstupující strany jakožto přímý důsledek odstoupení od smlouvy.
- 14.7. Ustanovení článků této smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti této smlouvy, zůstanou platná i po ukončení této smlouvy.

XV. Zvláštní ujednání

- 15.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ.
- 15.2. Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel má právo zmiňovat tuto smlouvu jako referenci vůči třetím stranám, avšak při dodržení závazků mlčenlivosti stanovených touto smlouvou.
- 15.3. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je v plném rozsahu pojištěn minimálně do výše 500 000 Kč pro případ škody způsobené porušením závazků zhotovitele dle této smlouvy. Tuto pojistnou ochranu se zhotovitel zavazuje udržovat v platnosti po celou dobu možnosti trvání této smlouvy a po celou dobu možnosti kontroly ze strany finančního úřadu nebo jiného kompetentního orgánu.
- 15.4. Zhotovitel se zavazuje doklady k dílu archivovat po dobu 10 let od ukončení dodávky a na písemné vyžádání objednatele je zpřístupnit objednateli nebo orgánům uvedeným výše.
- 15.5. Zhotovitel souhlasí s tím, že obsah této smlouvy není obchodním tajemstvím a objednatel jej může zveřejnit, zejména v rozsahu a za podmínek vyplývajících ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.6. Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli veškeré doklady související s realizací díla a plněním závazných ukazatelů v rámci předmětu činnosti zhotovitele, které si vyžádají příslušné kontrolní orgány, zejména příslušný finanční úřad, Ministerstvo financí ČR, Nejvyšší kontrolní úřad.
- 15.7. Objednatel nemá bez souhlasu zhotovitele právo na šíření předaných produktů ani jakéhokoliv duševního vlastnictví zhotovitele, se kterým se seznámil v průběhu smluvního vztahu, třetím stranám.
- 15.8. Zhotovitel nemá bez souhlasu objednatele právo na šíření předaných produktů ani jakéhokoliv duševního vlastnictví objednatele, se kterým se seznámil v průběhu smluvního vztahu, třetím stranám.

XVI. Okolnosti vylučující odpovědnost

- 16.1. Pro účely této smlouvy „okolnosti vylučující odpovědnost“ znamenají událost, vymezenou v § 2913 odst. 2 OZ.
- 16.2. Jestliže vznikne situace zaviněná okolnostmi vylučujícími odpovědnost, dotčená strana okamžitě uvědomí druhou smluvní stranu písemně o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně ze strany dotčené, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle smlouvy tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci části, kde nebrání okolnosti vylučující odpovědnost.
- 16.3. Žádná ze smluvních stran nebude odpovídat za nesplnění kteréhokoliv ze svých smluvních závazků dle této smlouvy či jejich dodatků v důsledku okolností vylučujících odpovědnost. Platební závazky vzniklé před okolností vylučující odpovědnost nebudou okolností vylučující odpovědnost prominuty. Žádná ze smluvních stran není oprávněna požadovat zaplacení smluvní sankce druhou smluvní stranou za porušení povinností z této smlouvy okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 16.4. Trvají-li okolnosti vylučující odpovědnost déle než 3 (slovy: tři) měsíce, smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy písemně s účinností ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně.
- 16.5. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 2914 OZ

XVII. Utajení informací

- 17.1. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti o osobních údajích osob činných v rámci objednatele, o technickém vybavení objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dověděl.
- 17.2. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti týkající se údajů, které se dozví v souvislosti s plněním povinností z této smlouvy vyplývajících.
- 17.3. Zhotovitel se zavazuje dodržovat všechny platné právní předpisy o ochraně osobních údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 17.4. Za účelem dodržení závazku mlčenlivosti uzavře zhotovitel se všemi svými zaměstnanci, kteří budou na předmětu plnění smlouvy spolupracovat, Dohodu o mlčenlivosti, pokud již s nimi dohodu o mlčenlivosti nemá platně uzavřenu z minulosti.
- 17.5. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, a které byly zhotovitelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 OZ, pokud svým obsahem odpovídají definici obchodního tajemství dle OZ.
- 17.6. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této smlouvy.
- 17.7. Zhotovitel se zavazuje dodržovat všechny platné právní předpisy o ochraně osobních údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále též jen „GDPR“).

XVIII. Závěrečná ujednání

- 18.1. Veškeré právní jednání směřující ke změně i části této smlouvy, jakož i k jejímu zrušení, musí mít formu vzestupně číslovaných písemných dodatků, schválených statutárními zástupci smluvních stran. Dodatek se po schválení stává nedílnou součástí této smlouvy.
- 18.2. Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatná nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku. Totéž platí, vyskytnou-li se ve smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.
- 18.3. Tato smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této smlouvy budou řešit korektním způsobem a v souladu s právními předpisy a pravidly slušnosti. Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.
- 18.4. Pokud se jedna ze smluvních stran vzdá určitého nároku na nápravu v případě porušení nebo nedodržení ustanovení této smlouvy ze strany druhé smluvní strany nebo se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva nebo výsady, jež jí podle této smlouvy náleží nebo náležet může, nesmí být takový úkon, a to bez výjimky, považován nebo uplatňován jako precedens do budoucna pro jakýkoli další případ, ani nelze považovat takové jednání za vzdání se jakéhokoli nároku, práva či výsady jednou pro vždy.
- 18.5. Smluvní strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 18.6. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, se strany dohodly, že objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě, stanovené tímto zákonem. Osobní údaje stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a v souladu s GDPR.
- 18.7. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že objednatel tuto smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se ZZVZ.
- 18.8. Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě deset let ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.
- 18.9. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.
- 18.10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
- 18.11. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.

18.12. Přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy. V případě rozporu mezi touto smlouvou a jejími přílohami platí smlouva.

18.13. Tato smlouva obsahuje následující přílohy:

Příloha č. 1 Předávací protokol – VZOR

Příloha č. 2 Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany

Příloha č. 3 Požadavky a bezpečnostní pravidla

Příloha č. 4 Povinnosti vyplývající ze zákona o kybernetické bezpečnosti

18.14. Smluvní strany na důkaz svého souhlasu se smlouvou připojují své podpisy.

V Praze, dne



Digitálně podepsal
Ing. Marek Mitáček
Datum: 2025.08.22
12:32:50 +02'00'

.....
Za Zhotovitele

Ing. Marek Mitáček

Vedoucí certifikačního orgánu
TDS Brno – Sekce řízení jakosti a
certifikace, p.s.

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

Objednatel: „[DOPLNÍ OBJEDNAVATEL]“
Číslo smlouvy: „[DOPLNÍ OBJEDNATEL]“
Zhotovitel: „[DOPLNÍ ZHOTOVITEL]“

Předmět předání a převzetí (specifikace rozsahu předávaného plnění včetně uvedení verzí předávaných dokumentů nebo SW)
1. „[DOPLNÍ ZHOTOVITEL NEBO OBJEDNATEL]“
2.
3.
4.
...

Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Objednatele, že uvedený předmět k níže uvedenému dni předala/převzala od* Oprávněné osobě/y* Zhotovitele v souladu s výše uvedenou smlouvou.

Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Zhotovitele, že uvedený předmět k níže uvedenému dni řádně převzala od/předala* Oprávněné osoby/ě* Objednatele v souladu s výše uvedenou smlouvou.

Objednatel:			
Oprávněná osoba:	Telefon, e-mail:	Datum:	Podpis:
„[DOPLNÍ OBJEDNATEL]“			

Zhotovitel:			
Oprávněná osoba:	Telefon, e-mail:	Datum:	Podpis:
„[DOPLNÍ ZHOTOVITEL]“			

* *nehodící škrtněte*

Příloha č. 2 Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany

Zaměstnanci externích společností jsou povinni:

1. Při vstupu do budovy se vždy ohlásit u zaměstnance odboru 12, majícího danou práci na starosti.
2. Pohybovat se jen v prostoru opravovaného zařízení, na které byli přivoláni.
3. Počínat si při práci tak, aby nedošlo k ohrožení zdraví, dodržovat předpisy o ochraně a bezpečnosti při práci a stanovené pracovní postupy.
4. Vstupovat do kontrolovaných prostor jen se svolením vedoucího střediska, mistra nebo mechanika, a to v předepsaném ochranném oděvu. Vstup do čistých a kontrolovaných prostor je povolen v kombinézách z bez úletového materiálu a příslušné obuvi.
5. Zaměstnanci externích firem jsou povinni během práce dodržovat pořádek a vždy po vykonání určené práce uvést pracoviště do původního stavu.
6. Oznámit vedoucímu zaměstnanci ihned nedostatky a závady, které by mohly ohrozit bezpečnost a zdraví ostatních zaměstnanců.
7. Řídit se bezpečnostními tabulkami, které jsou v objektu umístěny.
8. Nezabráňovat přístupu k rozvaděčům energií, hasicím přístrojům a únikovým východům.
9. Při odchodu z pracoviště odpojit elektrické spotřebiče.
10. Před započetím práce se informovat, v jakém stavu se nachází zařízení, na kterém se bude pracovat.
11. Oprava, seřizování, úprava, údržba a čištění zařízení se provádějí, jen je-li zařízení odpojeno od přívodu energií. Není – li to technicky možné, musí se učinit vhodná ochranná opatření.
12. Při práci v prostředí s nebezpečím výbuchu se musí používat nejiskřící nářadí, antistatický oděv a antistatická obuv.
13. Před zahájením prací s otevřeným ohněm a po jejich ukončení se musí o této skutečnosti informovat [REDAKCE] nebo [REDAKCE]
[REDAKCE]
14. Při vyhlášení požárního poplachu urychleně opustit ohrožený prostor a odebrat se na shromaždiště dle evakuačního plánu pracoviště, na kterém vykonává svou činnost.
15. Počínat si tak, aby svým chováním, jednáním a činnostmi nezavdal příčinu k požáru, ekologické nebo jiné havárii.
16. Dodržovat a respektovat platné příkazy, zákazy a nařízení, se kterými byli seznámeni, dále všechny bezpečnostní tabulky, nápisy, symboly a příkazy.
17. Počínat si při výkonu činnosti tak, aby svým jednáním nebo chováním nebo vlastní činností neohrožovali zdraví a životy zaměstnanců a osob zdržujících se v areálu nebo majetek celní správy.
18. V souvislosti se svou činností dodržovat na pracovištích pořádek a čistotu, zabezpečovat průchodnost přístupových a únikových komunikací.
19. Zajišťovat bezpečnost používaných strojů a mechanismů, provádět kontrolu stavu pracoviště, používaného nářadí a nástrojů a zjištěné závady neprodleně odstraňovat.

20. Oznamovat svým nadřízeným příp. pověřeným zaměstnancům celní správy ty závady a nedostatky, které by mohly být příčinou bezpečnostní nehody (úrazu) nebo havárie, a které nejsou schopni odstranit vlastními silami a prostředky.
21. Vykonávat pracovní činnost pouze na určených, vyhrazených a převzatých pracovištích za dohodnutých podmínek, ze kterých se nesmějí bez souhlasu pověřeného zaměstnance celní správy svévolně vzdalovat s výjimkou naléhavých případů (nevolnost, nemoc, úraz apod.) a odchodu na přestávku v práci dle zákoníku práce v platném znění.
22. Dodržovat zákaz kouření v celém areálu budovy GŘC s výjimkou míst k tomu určených a označených jako „Kuřárna“. Kouření je povoleno pouze v kuřárnách, které jsou umístěny na schodištích.
23. Používat otevřený oheň a jiné zdroje zapálení (svařování, pálení, broušení, řezání, vrtání, letování, natavování apod.) pouze na určených a schválených údržbářských pracovištích (např. svařovna). Mimo tato místa je možné používat otevřený oheň a jiné zdroje zapálení jen se souhlasem odpovědných zaměstnanců GŘC [redacted] kteří musí před zahájením prací vyhodnotit rozsah požárního rizika v daném místě dle platné směrnice o požární ochraně. V každém případě musí být vystaveno pro externí společnost "Příkaz k provedení prací se zvýšeným nebezpečím požáru" a splněna v něm stanovená opatření. Je nutno při používání otevřeného ohně v průběhu prací i po jejich ukončení dbát zvýšené opatrnosti.
24. Oznamovat svým nadřízeným, resp. pověřeným zaměstnancům celní správy snížení zdravotní způsobilosti k výkonu práce (nevolnost, nemoc, zdravotní indispozice) nebo jiných okolností, které mohou ovlivnit bezpečný výkon práce.
25. Respektovat rozhodnutí, příkazy a doporučení pověřených zaměstnanců celní správy a zaměstnanců, kteří vykonávají kontrolní a dozorčí činnost na úseku bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany, ostražky majetku.
26. Řídit se dalšími obecně závaznými předpisy a normami, jakož i místními předpisy a organizačními normami v oblasti BOZP a PO, se kterými byli zaměstnanci externí společnosti seznámeni v rámci proškolení BOZP a PO.
27. Na základě vyhledání rizik při vykonávané pracovní činnosti používat vhodné osobní ochranné pracovní prostředky (dále jen „OOPP“).
28. V případě vzniku požáru v budově GŘC jsou zaměstnanci externích společností povinni zakročit k odvrácení škody, pokud tím nevystavují vážnému ohrožení sebe, nebo ostatní přítomné zaměstnance a ohlásit požár dle požárních poplachových směrnic na ohlašovnu požáru 261332782.
29. Každý zaměstnanec externí společnosti, který se stane svědkem úrazu, je povinen na místě, v rámci svých schopností a možností poskytnout okamžitou předlékařskou první pomoc a přivolat lékaře. Lékařskou první pomoc zajišťuje v pracovní dny v ordinálních hodinách [redacted] v přízemí budovy GŘC) na tel. [redacted]
[redacted] V ostatních případech ZZS HMP na tel. č. 155, případně integrovaný záchraný systém tel. č. 112. Dále je nutné neprodleně oznámit vedoucímu zaměstnanci celní správy, kde došlo k úrazu.
30. Dodržovat zákaz požívání alkoholických nápojů, návykových látek a omamných prostředků na všech pracovištích. Uvedený zákaz se vztahuje i na donášení alkoholických nápojů a omamných prostředků ve všech prostorách a objektech celní správy. Dodržovat povinnost přicházet na pracoviště ve střízlivém stavu a setrvat v něm po celou pracovní dobu.

Používání OOPP:

1. OOPP nutné pro běžnou servisní činnost je povinna zajistit externí společnost sama.
2. Zaměstnanci externích společností jsou povinni předepsaným způsobem použít speciální OOPP dle rizik, vyplývajících z povahy vykonávané práce. (např. rukavice, polomasky, antistatická obuv, spec. oděvy – kombinézy, ochranné brýle atd.).

Zaměstnancům externích společností je zakázáno:

1. Přinášet a používat (i před vstupem) alkoholické nápoje do objektů či areálu Celní správy ČR.
2. Požívat či jinak zneužít účinné látky nebo přípravky, které se na střediscích používají nebo vyrábějí.
3. Odstraňovat nebo poškozovat bezpečnostní zařízení, kryty, značky. Odstraňovat nebo poškozovat instalované bezpečnostní, požární a informativní tabulky, nápisy, symboly, vyřazovat z činnosti další bezpečnostní opatření (ochrany, kryty, zábradlí, zábrany apod.) svévolně provádět další nepovolené úpravy bezpečnostního a protipožárního vybavení pracoviště.
4. Pokud se provádí práce v čistém prostoru musí se dodržet pravidla chování v čistých prostorech podle provozního řádu střediska.
5. Používat nástroje, nářadí, stroje, zařízení a dopravní a manipulační prostředky, které nesplňují požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a nebyly u nich provedeny předepsané prohlídky, zkoušky a revize.

Seznámení zaměstnance externích společností s rizikem požáru:

1. Každý zaměstnanec provádějící činnost v areálu společnosti je povinen řídit se požárním řádem pracoviště a v případě vzniku mimořádné události (požár, havárie apod.) také požárním evakuačním plánem a poplachovými směrnicemi.
2. Při zpozorování požáru je každý povinen jej uhasit pomocí ručních hasicích přístrojů případně spuštěním stabilního hasicího zařízení. Není-li to možné, bezodkladně vyhlásit požární poplach a ohlásit vznik požáru – na tel. č. 261332782, tel.150 nebo tlačítkem EPS.

Životní prostředí:

Je povinností všech zaměstnanců externích společností zdržovat se veškerých činností, které by mohly vést k ohrožení či poškození životního prostředí (např. volně odhazovat či netřídit odpad do nádob k tomu určených, vylévat zbytky kapalin do kanalizace, používat zařízení, která nevyhovují technickým požadavkům, aj.).

Příloha č. 3 Požadavky a bezpečnostní pravidla

(dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti - „ZKB“)

(dle vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti - „VKB“)

(Minimální bezpečnostní standard, podpůrný materiál NÚKIB, verze 1.2, ke dni 14.února 2023)

1. Zhotovitel má povinnost se seznámit s požadavky a bezpečnostními pravidly objednatele, která zohledňují jeho požadavky systému řízení bezpečnosti informací a plnit je.
2. Zhotovitel má povinnost dodržovat při plnění předmětu smlouvy příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných zhotoviteli objednatelem, resp. platné řídicí dokumentace objednatele či její části anebo platné řídicí dokumentace, k jejímuž dodržování se objednatel zavázal, pokud byl zhotovitel s takovými dokumenty nebo jejich částmi prokazatelně seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace zhotoviteli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu, zřízením přístupu zhotoviteli na sdílené úložiště aj.). V případě provedených změn v bezpečnostní dokumentaci KII/VIS (dle relevance), bude zhotovitel informován. Zhotovitel je povinen řídit se novým obsahem bezpečnostní dokumentace KII/VIS (dle relevance) od data stanoveného objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.
3. Zhotovitel se dále zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZKB a VKB, a to minimálně po dobu poskytování plnění dle podmínek smlouvy.
4. Zhotovitel má povinnost oznamovat objednateli neobvyklé chování informačního a komunikačního systému a podezření na jakékoliv zranitelnosti
5. Zhotovitel bere na vědomí, že přístup k jednotlivým aplikacím a datům systému ICT smí být povolen pouze na základě úspěšné autentizace a autorizace uživatele.
6. Přístupy musí být přidělovány identitě uživatele identifikované uživatelským jménem; identifikátory identity uživatele musí být jednoznačné a vždy spojitelné s konkrétní fyzickou osobou.
7. Identita a její platnost musí být zavedena/měněna/rušena během procesu vzniku/změny/ukončení pracovního vztahu zaměstnance nebo na základě smluvního vztahu s zhotovitelem.
8. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je oprávněn provádět testy zvládnutí kybernetických bezpečnostních incidentů a vyžadovat součinnost pro jejich provedení.
9. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinen poučit relevantní osoby zhotovitele o jejich povinnostech, teoreticky a prakticky je školit, seznámit je s platnými bezpečnostními politikami a kontrolovat jejich dodržování.
10. Zhotovitel bere na vědomí, že v případě vyvíjeného informačního nebo komunikačního systému zhotovitelem, musí být definovány a dokumentovány následující požadavky:
 - požadavky na licenční ujednání, vlastnictví kódu a práv duševního vlastnictví
 - požadavky na osvědčení kvality a správnosti provedených prací,
 - požadavky na uložení zdrojového kódu
 - požadavky na právo přístupu k vývoji pro audit bezpečnosti a správnosti provedené práce,
 - požadavky na smluvní podmínky na bezpečnost a zabezpečení kódu,
 - požadavky na provedení testů zranitelnosti před instalací v produkčním prostředí.
11. V případě webových aplikací je zhotovitel povinen zajistit vývoj dle principů definovaných ve standardu OWASP v aktuálním znění.

12. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel provádí pravidelné hodnocení rizik a pravidelnou kontrolu zavedených bezpečnostních opatření u poskytovaných plnění pomocí vlastních zdrojů nebo pomocí třetí strany.
13. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností Objednatele, zejména při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se riziky, změnami, aktualizací bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.
14. Zhotovitel se zavazuje informovat objednatele o způsobu řízení rizik na straně zhotovitele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním předmětu smlouvy.
15. Zhotovitel se během plnění předmětu smlouvy pro objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.
16. Vlastníkem všech dat a informací poskytnutých objednatelem zhotoviteli za účelem plnění předmětu smlouvy je objednatel, který k nim má primární uživatelské právo.
17. Zhotovitel je při plnění předmětu smlouvy pro objednatele oprávněn užívat data předaná zhotoviteli objednatelem za účelem plnění předmětu smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu smlouvy.
18. Zhotovitel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZKB, VKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.
19. Zhotovitel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému objednatele nebo nelegální získání dat a informací. V případě, že objednatel povolí zhotoviteli přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům objednatele ze zařízení zhotovitele, musí veškerá tato zařízení zhotovitele splňovat příslušné bezpečnostní standardy objednatele.
20. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel pravidelně přezkoumává plnění smluv s významnými dodavateli z hlediska systému řízení bezpečnosti informací, provádí pravidelné hodnocení rizik a pravidelnou kontrolu zavedených bezpečnostních opatření u poskytovaných plnění pomocí vlastních zdrojů nebo pomocí třetí strany.
21. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je oprávněn minimálně jednou ročně provést u zhotovitele tzv. zákaznický audit. Audit také může být proveden třetí stranou a je doložen auditní zprávou. Předmětem auditu je plnění všech relevantních povinností, ke kterým se zhotovitel zavázal. Zpravidla se jedná o kontrolu plnění dohodnutých bezpečnostních opatření, způsob řízení zhotovitelů, způsob nakládání s daty, způsob identifikace a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů apod.
22. Oznámení objednatele o záměru provést u zhotovitele zákaznický audit musí být zhotoviteli zasláno nejméně 30 dnů před zahájením auditu. Součástí oznámení objednatele musí být mj. specifikace rozsahu auditu, časového harmonogramu a seznam odpovědných osob objednatele, které audit provedou.
23. Zhotovitel je povinen nejpozději do 30 dnů od obdržení zprávy o auditu připravit a objednateli předat návrh přijatých opatření ke zjištění auditu, včetně stanovení termínů jejich realizace.
24. Smluvní strany jednají v souladu s platnými zákony a jinými právními předpisy, interními předpisy objednatele, souvisejícími s plněním předmětu smlouvy.

25. Zhotovitel má povinnost informovat neprodleně objednatele o změně ovládání zhotovitele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění dle předmětu smlouvy.
26. V případě jakéhokoli ukončení smlouvy je zhotovitel povinen poskytnout objednateli nebo objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle smlouvy či jejich části na objednatele nebo objednatelem určenou třetí osobu tak, s výjimkou případu, že by novým zhotovitelem předmětu smlouvy byl stávající zhotovitel této smlouvy, aby objednateli nevznikla újma (škoda) související s přechodem plnění předmětu smlouvy na nového zhotovitele předmětu smlouvy. Zhotovitel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností objednatelem nebo objednatelem určenou třetí osobou. Součinnost bude spočívat především ve vykonání plánu předání (dále jen „Exit plán“).
27. Zhotovitel se zavazuje dodržovat požadavky objednatele na řízení kontinuity činností, a to zejména požadavky na zahrnutí zhotovitele do havarijních plánů, úkolů zhotovitele při aktivaci řízení kontinuity činností apod.
28. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel může určit typ, rozsah, strukturu a formát dat, které zhotovitel předá objednateli na základě požadavku objednatele. Nedohodne-li se objednatel s zhotovitelem jinak, budou zákaznická data zhotovitelem předána ve strukturovaném, běžně používaném, strojově čitelném a interoperabilním formátu. Objednatel určí lhůty k předání nebo zpřístupnění zákaznických dat a také dobu, po kterou budou případně data uschována zhotovitelem po ukončení smlouvy.
29. Dodavatel bere na vědomí, že musí prokazatelně po skončení smluvního vztahu zlikvidovat a odstranit obsažená data a licencované programy, které byly používány v rámci plnění předmětu smlouvy.

Příloha č. 4 Povinnosti ze zákona o kybernetické bezpečnosti

Zhotovitel bere na vědomí, že předmět plnění dle této smlouvy může souviset s užitím, správou, či rozvojem Kritické informační infrastruktury nebo Významného informačního systému CS ve smyslu ustanovení § 2, písm. b) nebo d) zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“). Zhotovitel a objednatel jsou povinni postupovat podle ustanovení o bezpečnosti informací, které je obsaženo v této příloze smlouvy.

Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní opatření objednatele, s přihlédnutím k předmětu plnění dle této smlouvy a dále v průběhu plnění dle této smlouvy upozornit objednatele na případný zjištěný nesoulad se zákonem.

1. Bezpečnostní opatření na straně zhotovitele. **Zhotovitel je povinen:**

- a) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání zachovají mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při užívání,
- b) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS dodrží bezpečnostní podmínky užívání ISCS dodané objednavatelem,
- c) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS se zdrží pokusů o logický přístup k objektům ISCS, které nesouvisí s užíváním.

2. Bezpečnostní opatření na straně objednatele. **Objednatel je povinen:**

- a) v dohodnutých termínech dodávat zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádnému užívání ISCS,
- b) kontrolovat dodržování bezpečnostních podmínek užívání ISCS zhotovitelem,
- c) neprodleně po ukončení užívání odebrat přístupová práva, která byla poskytnuta zhotoviteli, včetně práv vzdáleného přístupu do ISCS,
- d) při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v této smlouvě uplatnit vůči zhotoviteli sankce podle sankčních ustanovení této smlouvy.

3. Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření

Zhotovitel se na výzvu zavazuje umožnit objednateli provedení kontroly zavedení bezpečnostních opatření. Zhotovitel v této věci poskytne objednateli, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto k povaze a rozsahu plnění dle této smlouvy.

4. Kontrola bezpečnosti dodávky

Zhotovitel souhlasí, že pokud si to povaha a rozsah plnění dle této smlouvy vyžádá nebo pokud to objednatel bude považovat za nezbytné, může být zavedeno sledování aktivit pracovníků zhotovitele v ICT prostředí objednatele logováním všech provedených aktivit (vyjma logování zadaných přihlašovacích údajů a hesel) nebo nahráváním obsahu všech aktivních obrazovek.

5. Změna v zavedených či užitých bezpečnostních opatřeních

Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit buď v souvislosti se změnou povahy a rozsahu plnění dle této smlouvy nebo v návaznosti na povinnosti objednatele vyplývající z § 13 zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti. Pokud NBÚ objednateli uloží povinnost, v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události či incidentu, zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této smlouvy, má zhotovitel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo objednateli poskytnout nutnou součinnost.