

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPISOVNY

uzavřena níže uvedeného dne mezi

obchodní společností
EzConvey s.r.o.
se sídlem: Lublaňská 267/12, Vinohrady, 120 00 Praha 2
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 321337
IČ: 08583153
zastoupena: Ing. Michalem Bočanem, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Město Litomyšl
se sídlem: Bří Štastných 1000, 570 01, Litomyšl
IČ: 00276944
oprávněný zástupce (jméno, funkce): Mgr. Daniel Brýdl LL.M., starosta

(dále jen „**Odběratel**“)

Poskytovatel a Odběratel dále společně též „**Strany**“ a každý z nich též „**Strana**“.

PREAMBULE

Jelikož,

(A) Poskytovatel v rámci předmětu své podnikatelské činnosti poskytuje Služby pod obchodním názvem Podpisovna, jak jsou tyto definovány v čl. 1.1 této Smlouvy;

(B) Odběratel má zájem odebírat od Poskytovatele Služby ve smyslu bodu (A) této Preambule výše;

dohodly se Strany na následujícím:

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Definice

Pokud není výslovně uvedeno jinak nebo z kontextu jednoznačně nevyplývá něco jiného, mají ve Smlouvě níže (nebo dále v textu) uvedené pojmy, pokud začínají velkým písmenem, následující význam:

Občanský zákoník znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

eIDAS znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES

Služby znamená služby poskytované Poskytovatelem pod obchodním názvem Podpisovna a spočívající zejména, nikoliv však výlučně v elektronickém podepisování dokumentů v návaznosti na elektronickou identifikaci osob prostřednictvím vybraných prostředků elektronické identifikace včetně připojení kvalifikované elektronické pečete a kvalifikovaného elektronického časového razítka ve smyslu nařízení eIDAS na podepsaný dokument, a to výhradně za účelem zajištění integrity podepsaného dokumentu

Smlouva znamená dohodu Stran o vzájemných právech a povinnostech obsaženou na této listině, včetně všech jejích příloh a případných dodatků

Všeobecné obchodní podmínky nebo VOP Znamená všeobecné obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí Smlouvy, které vymezují další práva, povinnosti a podmínky poskytování Služeb Poskytovatelem Odběrateli a které tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy

Zákon o elektronické identifikaci znamená zákon č. 250/2017 Sb., zákon o elektronické identifikaci, v platném znění

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje Odběrateli poskytovat Služby za podmínek touto Smlouvou stanovených a Odběratel se zavazuje Služby od Poskytovatele odebírat a uhradit za její odebírání sjednanou odměnu dle přílohy č. 1 Smlouvy (Ceník), jakož i plnit další své povinnosti podle této Smlouvy.

2.2 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky, které tvoří přílohu č. 2 Smlouvy (VOP). V případě rozporu mezi některými ustanoveními dle této Smlouvy a VOP mají přednost ustanovení této Smlouvy.

- 2.3 Přesný rozsah a konfigurace Služeb bude provedena dle zadání jednotlivých požadavků klienta v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 2.4 Bližší technický popis poskytovaných Služeb je obsažen v příloze č. 4 této Smlouvy včetně vymezení jednotlivých prostředků elektronické identifikace.

3. ODMĚNA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 3.1 Odběratel se zavazuje hradit Poskytovateli za řádně a včas dodané Služby odměnu ve výši dle Ceníku a dle podmínek VOP.
- 3.2 Odběratel je povinen k úhradě ceny za Služby poté, co budou nakonfigurovány a spuštěny do stavu způsobilého k užívání dle této Smlouvy, zejm. přílohy č. 3.

4. DALŠÍ USTANOVENÍ

- 4.1 Korespondenční adresy/údaje ve smyslu ustanovení odst. 10.2 VOP jsou název a sídlo Poskytovatele a Odběratele uvedené v záhlaví této Smlouvy a dále:

a) ve věcech plnění dle této Smlouvy na stran Poskytovatele:

Jméno oprávněné osoby: Michal Bočan

Telefon:

E-mail:

b) ve věcech plnění dle této Smlouvy na straně Odběratele:

Jméno oprávněné osoby: Ing. Pavel Sodomka

Telefon:

E-mail:

E-mail pro zasílání faktur a sdělení ve věcech finančních: podatelna@litomysl.cz

- 4.2 Kontaktními údaji na zákaznickou podporu (HelpDesk) Poskytovatele v případě hlášení poruch jsou:

Telefon:

Email:

- 4.3 Odběratel tímto vyslovuje souhlas, aby Poskytovatel uváděl Odběratele jako osobu, které poskytuje či poskytoval Služby, ať již ve vlastních prezentacích, nabídkách poskytování Služeb třetím osobám, na webových stránkách Poskytovatele nebo jiným vhodným způsobem.

5. PLATNOST, ÚČINNOST A UKONČENÍ SMLOUVY

- 5.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.
- 5.2 Platnost a účinnost této Smlouvy je sjednána na dobu neurčitou.
- 5.3 Platnost a účinnost Smlouvy může být ukončena dle podmínek VOP.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Tato Smlouva může být uzavřena výhradně v písemné formě, a to teprve v okamžiku, kdy se Strany dohodnou na celém jejím obsahu, včetně všech jejích náležitostí. Bude-li Smlouva Stranami vzájemně nepřítomnými uzavírána na základě zaslání návrhu jedné Strany a jeho akceptace druhou Stranou, pak akceptace návrhu druhou Stranou s dodatkem nebo odchylkou, ačkoliv podstatně nemění podmínky návrhu, není přijetím návrhu, ale považuje se za nový návrh. Akceptací návrhu není ani odpověď, která vymezuje obsah navržené cílové smlouvy jinými slovy. Taková odpověď se považuje za nový návrh.

K uzavření Smlouvy mezi Poskytovatelem a Odběratelem může dojít i elektronickou formou připojením uznávaného elektronického podpisu Poskytovatele a Odběratele ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce nebo připojením elektronického podpisu v návaznosti na elektronickou identifikaci podepisujících zástupců Stran ve smyslu zákona o elektronické identifikaci.

- 6.2 . Tato Smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech v českém jazyce s platností originálu, z nichž obdrží Odběratel a Poskytovatel po jednom stejnopise.
- 6.3 Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat jen prostřednictvím vzestupně číslovaných písemných dodatků, které jsou jako takové označeny a podepsány oprávněnými zástupci obou Stran; dodatky k této Smlouvě nelze uzavřít ústně či konkludentně.
- 6.4 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její následující přílohy:
 - 1. Ceník
 - 2. Všeobecné obchodní podmínky (VOP)
 - 3. Rozsah a individuální konfigurace Služeb
 - 4. Technická specifikace poskytovaných Služeb
- 6.5 Podpisem Smlouvy Odběratel stvrzuje, že před podpisem Smlouvy obdržel a seznámil se zněním všech příloh Smlouvy a se zněním přiložených VOP a že s nimi bezvýhradně souhlasí.

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána podle jejich skutečné, svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně. Současně prohlašují, že si Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svými podpisy.

Dne _____

(nebo dle elektronického podpisu)

Dne _____

(nebo dle elektronického podpisu)

EzConvey s.r.o.

Město Litomyšl

Nabídka společnosti EzConvey, s.r.o.

Nabídku vypracoval dne 01.07.2025:

Robert Fuksa



Ceník pro společnost Městský úřad Litomyšl

Podpisovna - Online podpis dokumentů + Formuláře Ověření identit – vlastní smlouva

Online podpis dokumentů a Formuláře	Frekvence	Cena
Instalace nové instance	Jednorázově *	5 000 Kč
Vytvoření účtů, napojení na NIA, jednorázová administrace, zaškolení administrátora	Jednorázově *	35 000 Kč
Měsíční poplatek – Podpis dokumentů, Formuláře	měsíčně	3 000 Kč
Pečeť a časové razítko (volitelné)	za dokument	5 Kč
Vícepráce (volitelné)	hodina	2 100 Kč

* možno rozložit na 2 roky

Nabídka je platná 3 měsíce od data vytvoření

Součástí ceny je kompletní Technická podpora

Ceny jsou uvedeny bez DPH

Náklady na poskytovatele identit

Poskytovatelé identit		Identita občana (NIA) *	CZ.NIC z.s.p.o. *	Bankovní identita *
Identifikační prostředky		eObčanka, MojeID, Bank iD	MojeID	Bank iD
Registrace a napojení	jednorázově	-	-	30 000 Kč
Roční poplatek	ročně	-	1 000 Kč	-
První ověření za osobu / na 12 měsíců	za osobu	-	-	20 Kč – 140 Kč

* dle platného ceníku poskytovatele identit

Instalace / implementace instance

- instalace nové instance, nastavení základních parametrů
- vyškolení administrátora(ů) , prvotní nastavení uživatelů, schvalovatelů
 - nastavení týmů, adresáře, šablon a chytrých dokumentů
- spolupráce na přípravě základních podpisových šablon dle interních procesů
- spolupráce s administrátorem na přípravě základních chytrých dokumentů
 - zaškolení uživatelů ve spolupráci s administrátorem

Některé naše reference



Uzavírání smluv



Uzavírání smluv a ověření identity
pro účely AML zákona



Interní elektronické podepisování
služebních předpisů



Obchodní oddělení, uzavírání smluv,
interní oběh dokumentů



Uzavírání smluv



Přístup do zdravotní
dokumentace



Online volby



Uzavírání smluv a ověření identity
pro účely AML zákona



Uzavírání smluv a ověření identity
pro účely AML zákona

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY K POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPISOVNY

obchodní společnosti

EzConvey s.r.o.

IČ: 085 83 153

se sídlem: Lublaňská 267/12, Vinohrady, 120 00 Praha 2

zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 321337

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Definice

Pokud není výslovně uvedeno jinak nebo z kontextu jednoznačně nevyplývá něco jiného, mají v těchto obchodních podmínkách níže uvedené pojmy, pokud začínají velkým písmenem, následující význam:

BankID	znamená prostředek a služby elektronické identifikace poskytované obchodní společností Bankovní identita, a.s., se sídlem Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8, IČO: 09513817, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 21326
eIDAS	znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014, ze dne 23. července 2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES. Ve smyslu tohoto nařízení budou vykládány pojmy užívané v těchto VOP, zejména: elektronický podpis, zaručený elektronický podpis, kvalifikovaný elektronický podpis, elektronická identifikace, elektronická pečeť a elektronické časové razítko
MojeID	znamená prostředek a služby elektronické identifikace poskytované zájmovým sdružením právnických osob CZ.NIC, z.s.p.o., se sídlem Mílešovská 1136/5, Vinohrady, 130 00 Praha 3, IČO: 67985726, zapsané ve spolkovém rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl L, vložka 58624
Občanský zákoník	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
NIA	znamená Národní bod pro identifikaci a autentizaci ve smyslu § 20 zákona č. 250/2017 Sb. o elektronické identifikaci

Pracovní doba	znamená časové období od 8:30 do 16:30 hod každý pracovní den
Služby	znamená služby poskytované Poskytovatelem pod obchodním názvem Podpisovna a spočívající zejména, nikoliv však výlučně v elektronickém podepisování dokumentů, vyplňování uživatelsky definovaných formulářů, zajištění hlasování, jakož i realizaci voleb v návaznosti na volitelnou elektronickou identifikaci osob prostřednictvím vybraných prostředků elektronické identifikace, včetně připojení elektronické pečete a elektronického časového razítka na podepsaný dokument, a to výhradně za účelem zajištění integrity podepsaného dokumentu
Smlouva	znamená smlouvu o poskytování Služeb, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky
Všeobecné obchodní podmínky nebo VOP	znamená tyto obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí Smlouvy
Vyšší moc	znamená mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku vzniklou nezávisle na vůli osoby, která se na vyšší moc odvolává. Za vyšší moc se nepovažuje překážka vzniklá z osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byla osoba, která se na vyšší moc odvolává, v prodlení s plněním smluvené povinnosti, ani překážka, kterou byla tato osoba podle smlouvy povinna překonat
Slova začínající velkým písmenem použítá v těchto VOP, která ale nejsou přímo definována v odst. 1.1 těchto VOP, mají význam dle jejich definic ve Smlouvě.	

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují práva, povinnosti a podmínky poskytování Služeb Poskytovatelem Odběrateli. Tyto Všeobecné obchodní podmínky tak tvoří nedílnou součást Smlouvy. V případě rozporu mezi některými ustanoveními Smlouvy a VOP, mají přednost ustanovení Smlouvy.

3. SLUŽBY

- 3.1 Smlouvou se Poskytovatel zavazuje Odběrateli poskytovat Služby za podmínek stanovených Smlouvou a těmito VOP a Odběratel se zavazuje Služby od Poskytovatele odebírat a hradit za jejich řádné a včasné poskytnutí sjednanou odměnu.
- 3.2 Poskytovatel bude poskytovat Služby s volitelným připojením vlastní elektronické pečete a elektronického časového razítka na podepsaný dokument nebo mohou být Služby Odběrateli poskytovány i s využitím a připojením elektronické pečete a elektronického časového razítka Odběratele, příslušná forma je definována v Příloze č. 4 Smlouvy. V případě využití elektronické pečete a elektronického časového razítka Odběratele předá Odběratel za tímto účelem svoji elektronickou pečeť a elektronické časové razítko Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje bezpečně uchovávat elektronickou pečeť i elektronické časové razítko Odběratele a používat je pouze pro účely Smlouvy. Odběratel bere na vědomí, že opatření podepisovaného dokumentu elektronickou pečeti a/nebo elektronickým časovým razítkem Poskytovatele slouží výhradně k zajištění integrity podepisovaného dokumentu.

- 3.3 Zajištění služby elektronické identifikace podepisujících prostřednictvím BankID, MojeID a/nebo NIA bude v režii Odběratele nebo elektronickou identifikaci podepisujících prostřednictvím BankID a/nebo MojeID zajistí Poskytovatel, konkrétní forma bude vymezena v Příloze č. 4 Smlouvy.
- 3.4 Poskytovatel bude spolu se Službami poskytovat i službu zálohování podepsaných dokumentů, pokud se na tom Strany dohodnou; konkrétní parametry a časové intervaly zálohování budou vymezeny v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 3.5 Služby budou Odběrateli dodávány elektronicky prostřednictvím webového rozhraní Poskytovatele <https://podpisovna.cz>.

4. ODMĚNA ZA SLUŽBY

- 4.1 Výše odměny Poskytovatele za poskytování jednotlivých Služeb je vymezena v Ceníku, který tvoří přílohu č. 1 Smlouvy. Odběratel bere na vědomí, že Poskytovatel může změnit výši cen vymezených v Ceníku způsobem a se zachováním práv Odběratele dle čl. 12.5 těchto VOP.
- 4.2 Odměna Poskytovatele se skládá z fixní a variabilní složky, jak vymezeno v Ceníku. Odběratel může hradit odměnu Poskytovateli i ve formě tzv. předplatného pro využívání jednotlivých Služeb, placeného předem a reflektovaného v rámci Odběratelova uživatelského účtu na webu Poskytovatele.
- 4.3 V případě, že elektronickou identifikaci podepisujících zajišťuje Poskytovatel, bude odměna zahrnovat rovněž poplatek za ověřování identity prostřednictvím BankID a/nebo MojeID. Detailní výše těchto poplatků je specifikována v Ceníku.
- 4.4 Částka odpovídající nákladům spojeným se zavedením Odběratele do systémů Poskytovatele (dále jen „**Instalační poplatek**“) může být v případě uzavření Smlouvy na dobu určitou rozložena do dílčích splátek ve výši 1/X celkové výše Instalačního poplatku, kdy X znamená počet měsíců, na které byla Smlouva uzavřena. Dílčí splátky dle předchozí věty tohoto článku Smlouvy za období Zkušební doby budou Poskytovatelem Odběrateli vyfakturovány v nejbližší řádné faktuře s náležitostmi daňového dokladu po uplynutí Zkušební doby.
- 4.5 Odměna bude hrazena převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře s náležitostmi daňového dokladu nebo prostřednictvím platební brány implementované na webových stránkách Poskytovatele.
- 4.6 Odběratel je povinen uhradit odměnu Poskytovateli ve lhůtě do 15 dnů ode dne doručení faktury Odběrateli. V případě prodlení Odběratele s úhradou odměny má Poskytovatel právo účtovat úrok z prodlení v zákonné výši.
- 4.7 Odběratel bere na vědomí, že k částce odměny Poskytovatele bude připočtena DPH v souladu s aplikovatelnými právními předpisy.
- 4.8 Odběratel bere na vědomí, že v případě poskytnutí bonusových částek ze strany Poskytovatele na Odběratelův účet předplatného, bude odměna Poskytovatele za poskytnutí jednotlivých Služeb hrazena nejdříve z částky předplatného uhrazeného Odběratelem a až po vyčerpání částky předplatného bude na uhrazení odměny započítána bonusová částka poskytnutá Poskytovatelem. V případě zrušení účtu předplatného ze strany Odběratele bude Odběrateli vrácena zůstatková částka na účtu uhrazená Odběratelem, Poskytovatelem poskytnutá bonusová částka se Odběrateli při zrušení účtu nevypláčí.

5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 5.1 Poskytovatel vyvine rozumně požadovatelné úsilí, aby Služby byly funkční a k dispozici 24/7, tedy 24 hodin denně, sedm dní v týdnu, s výjimkou:
- 5.1.1 plánované údržby prováděné během času údržby [od 00:00 hodin do 5:00 hodin SEČ]; a
 - 5.1.2 neplánované údržby prováděné mimo Pracovní dobu, za předpokladu, že Poskytovatel vynaložil přiměřené úsilí, aby o tom Odběratel informoval předem.
- 5.2 Odběratel bude informován o jakékoliv plánované údržbě alespoň 2 pracovní dny předem prostřednictvím emailu.
- 5.3 Poskytovatel bude v rámci poskytování Služeb poskytovat Odběrateli standardní služby zákaznické podpory (HelpDesk) v Pracovní době.
- 5.4 Poskytování Služeb může být omezeno v důsledku problémů spojených s používáním přenosových komunikačních zařízení mimo dispozici Poskytovatele, včetně Internetu. Poskytovatel neodpovídá za taková omezení, zpoždění, nedodání Služeb nebo jiné škody tím vzniklé.
- 5.5 Během doby trvání Smlouvy může Poskytovatel provádět změny nebo aktualizace Služeb (jako je infrastruktura, zabezpečení, technické konfigurace, atd.), včetně změn v technologiích, průmyslových postupech a způsobech používání systému.
- 5.6 Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služeb v případě, že Odběratel nedodržuje své povinnosti vymezené v článku 6 Smlouvy, jakož i v případě prodlení Odběratele s úhradou odměny za poskytované Služby.
- 5.7 Poskytovatel se zavazuje upozornit Odběratele včas na hrozící výpadky nebo vady poskytované Služby.
- 5.8 Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služby s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a při své činnosti je povinen dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a jméno Odběratele.
- 5.9 Poskytovatel je při poskytování Služby povinen postupovat v souladu s právními předpisy a dalšími předpisy, které se týkají poskytovaných Služeb.

6. PRÁVA A POVINNOSTI ODBĚRATELE

- 6.1 Odběratel je povinen zdržet se jednání, kterým by ohrozil bezpečnost a integritu systémů a dat Poskytovatele a které je způsobitelné negativně ovlivnit poskytování Služeb (a to i jiným odběratelům), jakož i jednání, které by mohlo ohrozit nebo porušit práva Poskytovatele a/nebo práva třetích osob v souvislosti s poskytováním Služeb na základě Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn omezit Odběrateli přístup k jednotlivým Službám a/nebo odstoupit od Smlouvy v případě nedodržení povinností Odběratele ve smyslu předchozí věty tohoto odstavce VOP.
- 6.2 Odběratel se zavazuje při užívání Služeb řídit se písemnými návody, doporučeními a pokyny Poskytovatele.
- 6.3 Odběratel nesmí zneužívat Služby k nezákonným účelům. Odběratel je rovněž povinen zajistit svá technická zařízení tak, aby zamezil třetím osobám zneužívat poskytované Služby. Odběratel vyvine maximální úsilí k zajištění svých technických zařízení, která zabrání napadení a průniku do systémů a proti zneužití Služeb. Odběratel je odpovědný za

veškerou škodu vzniklou následkem takového zneužití. V případě výskytu situace narušující bezpečnost systému se Odběratel zavazuje aktivně spolupracovat s Poskytovatelem na realizaci opatření, která by podobným situacím zabránila. Za případné zneužití Služeb třetí osobou, které Odběratel umožnil využití Služeb, nese plnou odpovědnost Odběratel.

6.4 Odběratel je dále povinen:

- 6.4.1 poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k poskytování Služeb Poskytovatelem a veškerý nezbytný přístup k informacím, které může Poskytovatel požadovat za účelem poskytování Služeb;
- 6.4.2 informovat neprodleně Poskytovatele o technických, bezpečnostních, právních a jiných problémech souvisejících s poskytováním Služeb a poskytnout Poskytovateli přiměřenou součinnost při jejich prověření a nápravě;
- 6.4.3 dodržovat všechny platné zákony a předpisy týkající se poskytovaných Služeb;
- 6.4.4 zajistit, aby jeho síť a systémy splňovaly vždy aktuální a standardní bezpečnostní prvky a dále příslušné specifikace, které mu sdělí Poskytovatel (např. i prostřednictvím svého webového rozhraní);
- 6.4.5 nést výhradní odpovědnost za obstarání a udržování svých síťových připojení a telekomunikačních spojení ze svých systémů do systémů Poskytovatele a za veškeré problémy, podmínky, zpoždění, nedodání dodávky a veškeré další ztráty nebo škody vzniklé v souvislosti se síťovým připojením nebo telekomunikačním spojením Odběratele;
- 6.4.6 využívat Služby v souladu s podmínkami Smlouvy, těchto VOP a pokyny Poskytovatele.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVERNÝCH INFORMACÍ

- 7.1 Poskytovatel a Objednatel prohlašují, že v případě nakládání s osobními údaji v souvislosti s poskytováním/odebíráním Služeb dle Smlouvy budou dodržovat nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
- 7.2 Ochrana osobních údajů Odběratele se řídí zásadami ochrany osobních údajů Poskytovatele dostupnými na: www.podpisovna.cz
- 7.3 Poskytovatel se zavazuje, že náležitě zabezpečí osobní údaje Odběratele, včetně osobních údajů spravovaných či zpracovávaných Odběratelem a bude je používat výlučně pro smlouvené účely.
- 7.4 Poskytovatel i Odběratel se zavazují, že o informacích obsažených ve Smlouvě, těchto VOP a jakýchkoliv dalších technických a obchodních informacích, které jedna Strana obdrží nebo získá přímo či nepřímo od druhé Strany v souvislosti s poskytováním Služeb, a které nejsou veřejně přístupné („**důvěrné informace**“), zachovají mlčenlivost a nezprístupní je třetím osobám s výjimkami uvedenými dále. Informace uvedené v tomto odstavci VOP mohou být poskytnuty zaměstnancům či poradcům některé Strany, je-li takové poskytnutí s ohledem na postavení osoby, jíž mají být poskytnuty, nutné a rozumné. Poskytnutí informace třetí osobě je však možné pouze tehdy, bude-li příjemce dané informace poučen o důvěrnosti mu poskytnuté informace a bude-li právním předpisem či smluvně zajištěna povinnost mlčenlivosti příjemce dané informace o této informaci, v případě porušení povinnosti mlčenlivosti touto třetí osobou odpovídá za porušení povinnosti mlčenlivosti přímo ta Strana, která danou informaci sdělila této třetí osobě.

Informace mohou být dále poskytnuty tehdy, pokud takovou povinnost ukládá obecně závazný předpis České republiky či vykonatelné soudní či správní rozhodnutí. Toto ustanovení, jakož i ustanovení, která zakotvují odpovědnost za porušení povinností uvedených v tomto odstavci VOP, zůstávají v platnosti ještě po dobu 5 let od ukončení platnosti Smlouvy.

8. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 8.1 Strany souhlasí se vzájemným použitím svého názvu a loga a vzájemně si tímto udělují nevýhradní bezúplatnou licenci k užívání jejich loga jako zapsané ochranné známky, obojí v rozsahu nezbytném k propagačním účelům (např. jako reference na webu/příp. více webových stránkách Stran), a to i po ukončení platnosti Smlouvy. Tento souhlas může být kdykoliv odvolán.
- 8.2 Strany nesmí udělovat podlicence, postupovat práva či obchodně využívat zapsané ochranné známky druhé Smluvní strany jinak než dle předchozího odstavce těchto VOP.
- 8.3 Služby jsou Odběrateli poskytovány výlučně pro užití na serveru Poskytovatele (formou „software as a service“, neboli „SaaS“). Veškerá stávající a budoucí práva na jakékoliv duševní vlastnictví nebo práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy vztahující se k jakékoliv poskytované Službě zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele nebo jeho licenčních poskytovatelů. Poskytovatel Smlouvou neuděluje Odběrateli žádná práva používat nebo jinak využívat duševní vlastnictví nebo práva duševního vlastnictví Poskytovatele (vyjma dle odst. 8.1 VOP) nebo jeho licenčních poskytovatelů, ani nedovoluje jejich používání nebo jiné využívání třetími stranami. Odběratel nemá právo kopírovat, překládat, upravovat, měnit, vytvářet odvozené formy, rozkládat, dekompileovat, přepracovávat, zpětně analyzovat nebo používat technologie a systémy Poskytovatele jiným než smluvně dohodnutým způsobem nebo v rozsahu povoleném platnými právními předpisy. Odběratel vyvine veškeré přiměřené úsilí, aby ochraňoval práva duševního vlastnictví Poskytovatele a jeho licenčních poskytovatelů. V rozsahu, v jakém duševní vlastnictví a/nebo práva k duševnímu vlastnictví v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy nenáleží Poskytovateli, a namísto toho náleží Odběrateli, Odběratel souhlasí s poskytnutím a postoupením a tímto poskytuje a postupuje Poskytovateli veškerá tato práva k duševnímu vlastnictví v nejširším rozsahu povoleném právními předpisy.

9. ODPOVĚDNOST, NÁHRADA ŠKODY, SANKCE

- 9.1 Poskytovatel neodpovídá za obsah a obsahovou a formální správnost dokumentů, formulářů (chytrých dokumentů), definic hlasování či voleb, které Odběratel vloží do systémů Poskytovatele při využívání Služeb, případně definuje přímo v systému Poskytovatele, ani za informace, které jsou obsaženy v importovaných dokumentech. Poskytovatel rovněž neodpovídá za způsobilost Odběratele či dalších zúčastněných subjektů uzavřít jakoukoli dohodu, podepsat dokument, vyplnit formulář, hlasovat či volit. Odběratel je odpovědný za to, aby před uzavřením dohody nebo smlouvy či podpisem dokumentu dostatečným způsobem prověřil způsobilost druhé smluvní strany k uzavření takové smlouvy či podpisu dokumentu. Obdobně je výhradní odpovědností Odběratele definovat okruh subjektů oprávněných k vyplnění formuláře, hlasování nebo volbě. Poskytovatel umožní využití Služby (uzavření dohody nebo smlouvy, podpis dokumentu, vyplnění hlasování, resp. provedení hlasování či volby) všem subjektům, které byly identifikovány Odběratelem prostřednictvím např. adresy elektronické pošty nebo jiného vhodného údaje. Poskytovatel neprovádí ztotožnění těchto subjektů, ale výhradně připojí

k dokumentu nebo předá dobrovolně poskytnuté údaje z provedené identifikace těchto subjektů v rozsahu objednaném Odběratelem.

- 9.2 Odběratel bere na vědomí, že Poskytovatel negarantuje kompatibilitu svých IT systémů se systémy Odběratele, jejichž prostřednictvím bude Odběratel Služby využívat. Poskytovatel nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za škody vzniklé změnami celkové konfigurace systémů způsobené následnými instalacemi dalšího softwaru nebo hardwaru, dále za škody vzniklé neodbornými zásahy, zlým úmyslem nebo vyšší mocí.
- 9.3 Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou Odběrateli či třetí straně v souvislosti s využitím jeho Služeb, jakož i za škody způsobené přerušáním provozu či ztrátou dat při jejich přenosu. Poskytovatel nezodpovídá ani za obsah dat a informací přenášejících v rámci poskytování Služeb, ani za případné porušení práv třetích osob v souvislosti s přenášením dat a informací v rámci poskytování Služeb dle Smlouvy.
- 9.4 Poskytovatel není odpovědný za vady nebo za škodu způsobenou užitím Služeb v rozporu s pokyny Poskytovatele, nebo změnou Služeb jinou stranou než Poskytovatelem nebo řádně pověřenými subdodavateli nebo zástupci Poskytovatele. V případě výskytu vady poskytovaných Služeb vyvine Poskytovatel veškeré rozumně požadovatelné úsilí k nápravě takovéto vady v přiměřené lhůtě. Poskytovatel nicméně nezaručuje, že užívání Služeb Odběratelem bude nepřerušované nebo bez vad, Poskytovatel zejména neodpovídá za zpoždění, nedodání nebo za jinou ztrátu nebo poškození vyplývající z přenosu dat přes komunikační sítě a zařízení, včetně Internetu, a Odběratel bere na vědomí, že Služby mohou ze své technické podstaty podléhat omezením, zpožděním a dalším problémům spojeným s používáním komunikačních zařízení nezbytných pro poskytování Služeb.
- 9.5 Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost kterékoliv Strany za jakoukoliv škodu vyplývající z jakéhokoli porušení Smlouvy některou ze Stran se omezuje výší odpovídající 100 % částek uhrazených Odběratelem během předchozích 12 měsíců účinnosti Smlouvy (nebo 100 % částek uhrazených během účinnosti Smlouvy, byla-li Smlouva účinná kratší dobu než 12 měsíců), nejvýše však 100.000,- Kč, a že souhrnná odpovědnost každé Strany za škodu vzniklou ze všech porušení Smlouvy se omezuje na 100 % částek uhrazených Odběratelem po dobu účinnosti Smlouvy, nejvýše však 100.000,- Kč.
- 9.6 Smluvní strany si vzájemně neodpovídají za ušlý zisk ani za nemajetkovou újmu.
- 9.7 Žádná Strana není odpovědná za škody, zpoždění, či neplnění svých dluhů vyplývajících ze Smlouvy, pokud je jejich plnění znemožněno v důsledku překážky, jež nastala nezávisle na vůli této Strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době uzavření Smlouvy tuto překážku předvíдалa nebo předvídat mohla. Strana dovolávající se tohoto ustanovení o Vyšší moci přitom musí podniknout veškerá rozumně požadovatelná opatření, aby co nejvíce zmírnila následky takové nepředvídatelné situace nebo jejich výskytu zcela zabránila.

10. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Všechna oznámení, žádosti, výpovědi nebo jiná sdělení týkající se Smlouvy, s výjimkou hlášení poruch prostřednictvím zákaznické podpory, budou Strany činit písemně; tyto budou považovány za řádně doručené druhé Straně pokud:
 - (i) budou doručena osobně (kurýrem nebo jinak) a jejich doručení bude potvrzeno doručovateli, nebo

- (ii) budou zaslána doporučeným dopisem prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo
 - (iii) budou zaslána datovou schránkou nebo přes kontaktní formulář umístěný na webu Poskytovatele, nebo
 - (iv) budou zaslána e-mailem na e-mailovou adresu a o doručení bude existovat potvrzení o doručení.
- 10.2 Korespondenční adresy/údaje ve smyslu tohoto článku VOP jsou uvedeny ve Smlouvě, sděleny prostřednictvím webu Poskytovatele.
- 10.3 O veškerých změnách v adresách, telefonních číslech či jiných skutečnostech souvisejících se Smlouvou, jsou Strany povinny se vzájemně písemně informovat v dostatečném předstihu, nejpozději však vždy do 7 dnů po takové změně.

11. PLATNOST, ÚČINNOST A UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.
- 11.2 Platnost Smlouvy může být ukončena:
- (i) splněním,
 - (ii) písemnou dohodou Stran,
 - (iii) odstoupením podle těchto VOP a/nebo dle právních předpisů,
 - (iv) písemnou výpovědí učiněnou některou ze Stran.
- 11.3 Každá ze Stran je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem po doručení výpovědi druhé Straně.
- 11.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy Odběratelem, a to zejména v případech:
- (i) prodlení Odběratele s úhradou splatné částky odměny po dobu delší než 30 dnů.
 - (ii) porušení povinností Odběratele vymezených v čl. 6 VOP.
- 11.5 V případě odstoupení Smlouva zaniká doručením písemného odstoupení druhé smluvní straně.
- 11.6 Výpovědi a/nebo odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena práva Stran na náhradu škody, slev z ceny či úroků z prodlení založená právními předpisy a/nebo ustanoveními Smlouvy a/nebo těchto VOP. Pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou a Instalační poplatek nebyl Odběratelem ke dni ukončení Smlouvy dle tohoto článku Smlouvy dosud v plné výši uhrazen, je Poskytovatel oprávněn tuto neuhrazenou část Instalačního poplatku dodatečně a jednorázově Odběrateli vyúčtovat.
- 11.7 Odběratel je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 3 (tří) kalendářních měsíců od zahájení poskytování Služeb (dále jen „**Zkušební doba**“), pokud Zkušební doba byla ve Smlouvě sjednána. Strany tímto sjednávají, že pro případ tohoto odstoupení ze strany Odběratele ve Zkušební době má Poskytovatel nárok na úhradu veškeré odměny za poskytování Služeb dle Ceníku, tedy fixní složky Odměny (předplatné) a spotřebované výše variabilní složky Odměny, s výjimkou Instalačního poplatku.
- 11.8 Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a Strana písemně nepotvrdí druhé Straně nejpozději 1 (jeden) měsíc před termínem ukončení její platnosti zájem Smlouvu k datu

ukončení platnosti skutečně ukončit, Smlouva se automaticky prodlužuje o dobu 12 (dvanácti) měsíců, a to i opakovaně.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Případná nicotnost, neplatnost, neúčinnost či nevynutitelnost některých ustanovení Smlouvy nebo VOP nemá vliv na existenci, platnost, účinnost či vynutitelnost ostatních ustanovení, pokud lze nicotná, neplatná, neúčinná či nevynutitelná ustanovení od ostatních ustanovení oddělit, a to za předpokladu, že lze předpokládat, že by k právnímu jednání došlo bez nicotné, neplatné, neúčinné či nevynutitelné části právního jednání, pokud by strana nicotnost, neplatnost, neúčinnost či nevynutitelnost takového právního jednání včas rozpoznala; v takovém případě bude dané ustanovení nahrazeno příslušným nejbližše použitelným platným, účinným či vynutitelným ustanovením podle práva České republiky.
- 12.2 Veškeré smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Odběratelem jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky a řídí se v otázkách výslovně neupravených Smlouvou nebo VOP Občanským zákoníkem.
- 12.3 Strany uzavřením Smlouvy sjednávají, že v rámci smluvního vztahu založeného Smlouvou mají ustanovení zákona, jež nemají donucující účinky, přednost před zvyklostmi. Ustanovení § 558 odst. 2, věty druhé Občanského zákoníku se nepoužije.
- 12.4 Neuplatní-li kterákoli Strana nějaké právo, které pro ni vyplývá ze Smlouvy včetně VOP nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková Strana tohoto práva vzdává či zříká.
- 12.5 Smluvní strany výslovně sjednávají ve smyslu ust. § 1752 a násl. Občanského zákoníku možnost pozdějších přiměřených změn těchto VOP ze strany Poskytovatele, jakož i veškerých dalších příloh Smlouvy (vč. Ceníku), přičemž změna bude Odběrateli oznámena nejpozději tři měsíce před nabytím její účinnosti formou sdělení na emailovou adresu Odběratele. Neodmítne-li Odběratel změny v uvedené lhůtě, má se za to, že je přijal a je změněnými VOP a/nebo dalšími přílohami Smlouvy vázán. V případě nesouhlasu Odběratele se změnou má Odběratel právo Smlouvu vypovědět, přičemž jeho výpověď je účinná ke dni, kdy uvedená změna nabývá účinnosti, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

Dne

Odběratel

ROZSAH A INDIVIDUÁLNÍ KONFIGURACE SLUŽEB:

- Připojení ke cloudové službě Podpisovna Profi
- Využívání služeb online identifikace pomocí služeb Identita občana (NIA), MojeID a Bank iD dle zadání Odběratele
- Možnost nastavení skupin ověřovaných údajů – jméno, příjmení, datum narození, trvalé bydliště
- Nastavení ověřovaných údajů minimálně na úrovni značná (dle eIDAS)
- Vytvoření flow podepisování PDF dokumentů s definovanou skupinou podepisujících v daném pořadí, nebo najednou bez daného pořadí
- Možnost vytvoření formulářových polí a připojení výsledných dat k PDF souboru.
- Přístup do administrace systému, kde je možné nastavit šablony flow dokumentů a modelovat formuláře.
- Vytvoření Administrátora služby Odběratele
- Možnost zajištění integrity dokumentu po podpisu pomocí elektronické pečeti a časového razítka
- Proškolení Administrátora a spolupráce při proškolení dalších uživatelů
- Umístění vlastního loga Odběratele

Poznámka

Poskytovatel zajišťuje pro Odběratele technické řešení, workflow a spojení komponentů a systémů, nikoli vlastní data třetích stran či jejich služby. Funkčnost služby je přímo závislá na funkčnosti vybraných důvěryhodných třetích stran a Poskytovatel nemá možnost tuto skutečnost ovlivnit. Ověření identity, správnost a přesnost poskytnutých osobních údajů a jejich aktuálnost zajišťují poskytovatelé identit.

TECHNICKÝ POPIS SLUŽEB

(V návaznosti na služby definované v přílohách 1-3)

Spolupráce při registraci a napojení k Národnímu bodu pro identifikaci a autentizaci (NIA)

Spolupráce při registraci a napojení služby MojeID

Spolupráce při registraci a napojení služby Bank iD

Technická specifikace

Předmětem je instalace, zprovoznění, přístup a provozování webové cloudové aplikace, která implementuje podpisové workflow a další služby nad dokumenty ve formátu PDF s využitím důvěryhodných třetích stran k ověření totožnosti podepisujících a dalších uživatelů. Jedná se o třetí strany Identita Občana (státem provozovaná služba), MojeID (provozovaná společností CZ.NIC, z.s.p.o.) a Bank iD (provozovaná Bankovní identita, a.s.). Pro zajištění integrity dokumentu je volitelně možné opatřit dokument kvalifikovanou elektronickou pečeti a časovým razítkem poskytovatele.

Fyzický přístup k aplikaci zajišťují dvě webová GUI - jedno pro iniciátora podpisového workflow, druhé pro ostatní podepisující. Veškerá data, která uživatelé či třetí strany poskytnou nabízené aplikaci, neopouštějí území Evropské unie a získávání dat je minimalizováno na nutnou sadu a dobu.

Aplikace je vybudovaná architekturou mikroslužeb (micro-services architecture), které jsou uspořádány čtyřvrstvě. Službám z vyšší vrstvy jsou veškeré služby o vrstvu níže přístupné pouze s platnou autentizací a autorizací, která je časově omezená a specifická pro daného klienta (zákazníka). Žádné službě není umožněno "obejít" vrstvu pod sebou a komunikovat se službami pod ní. Do Internetu je vystavena pouze první (GUI) a částečně druhá vrstva; výkonné vrstvy (3. a 4.), které obsahují dokumenty a data uživatelů, nejsou z internetu vůbec dostupné a jsou na separátních interních serverech. Veškerá komunikace s aplikací i služeb mezi vrstvami je šifrovaná. Infrastrukturní prvky (databáze apod.) jsou přístupné pouze službám třetí vrstvy. Osobní data uživatelů, která se při identifikaci získávají, se uchovávají po krátkou omezenou dobu (implicitně 1 hodina), poté se smažou. Využívají se pouze k vytvoření podpisů v dokumentu, neuchovávají se za žádným jiným účelem. V rámci celé aplikace se design striktně drží minimalizace nutných dat, z toho důvodu aplikace neposkytuje možnost přihlášení pomocí uživatelského jména (emailu) a hesla, které by se uchovávaly v databázi aplikace, a místo toho vyžaduje přihlášení pomocí třetí strany, které uživatel důvěřuje. To umožňuje udržovat v aplikaci pouze bezvýznamové identifikátory, které by - v případě napadení a úniku - uživatele nijak neohrozily. Nelze je použít k neoprávněnému přístupu kamkoliv a nelze z nich ani dohledat zpětně uživatele jako takového. Dokumenty, které uživatelé do aplikace nahrají, se udržují pouze po dobu běhu případu a jsou uloženy v databázi, žádné kopie se neuchovávají jako soubory v souborovém systému. Dokument je ve své původní podobě až do doby, kdy jsou shromážděny veškeré podpisy všech nutných účastníků případu. Poté je dokument opatřen podpisy, průvodkou, popř. časovým razítkem a pečeti a jeho nové ztvárnění v PDF nahrazuje v databázi dokument původní. Podepsaný dokument se v databázi drží pouze po omezenou dobu, po kterou je umožněno účastníkům dokument stáhnout. Poté je smazán, včetně všech podpisových dat. V databázi zůstává pouze auditní záznam o existenci případu a jeho výsledku. Pokud je u případu nastaven požadavek na archivaci dokumentů, pak se tyto před samotným odstraněním z databáze uloží do šifrovaného archivu.

Provozovatel (EzConvey) zajišťuje pro klienta pouze technické řešení, workflow a spojení komponentů a systémů, nikoli vlastní data třetích stran či jejich služby. Funkčnost aplikace je přímo závislá na funkčnosti vybraných důvěryhodných třetích stran a provozovatel nemá možnost tuto skutečnost ovlivnit. Ověření identity, správnost a přesnost poskytnutých osobních údajů a jejich aktuálnost zajišťují jednotliví poskytovatelé identity (Identita občana, MojeID, Bank iD a kooperující banky), časové razítko a digitální pečeť poskytuje První certifikační autorita a. s. Využití služeb vybraných poskytovatelů identity vyžadují, aby měl klient vlastní smlouvu o poskytnutí těchto služeb přímo s předmětnými poskytovateli nebo využíval ověření zprostředkované Poskytovatelem. V případě vlastní smlouvy, zahrnuje zprovoznění nabízené aplikace napojení aplikace na tyto nasmlouvané služby klienta. Podmínkou je, že klient provozovateli toto připojení umožní (umožněním přístupu ke konfiguračnímu rozhraní poskytovatelů).

Technické řešení zahrnuje následující položky:

- **Zřízení vlastní instance EzIdProxy** - softwarového modulu zpřístupňujícího jednotným způsobem oba poskytovatele identity. V rámci instalace poskytne klient součinnost nutnou k úspěšnému nakonfigurování přístupu tohoto softwarového modulu k oběma poskytovatelům.
- **Zřízení vlastní instance EzSignEngine (ESE)** - softwarového modulu implementující vlastní workflow, podepisování a pečetění dokumentů. Součástí instalace je zřízení vlastní privátní instance pracovní databáze modulu, vytvoření pracovních účtů a napojení ESE na výše uvedenou instanci EzIdProxy a vzdálené pečetění.
- **Zřízení vlastní instance middleware a GUI** - softwarového komponentu, který prezentuje vlastní uživatelské webové rozhraní jak pro iniciátora, tak pro podepisující, a jeho připojení na ESE. V rámci nabídky je zákaznická úprava (customization) GUI a middleware.
- Zřízení uživatelských účtů iniciátorů.