

SMLOUVA O SERVISNÍ ČINNOSTI

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

Zhotovitel:

Název a sídlo: **JIMI CZ, a.s.**, Plzeňská 276/298, 158 00 Praha 5

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 15272

IČO: 25313436

DIČ: CZ25313436

Banka: ČSOB a.s., č. ú. 258 917 174/0300

Jménem zhotovitele: Ing. Jiří Vinter, předseda představenstva
(dále jen „zhotovitel“) na straně jedné

a

Objednatel :

Název a sídlo: Janáčkova akademie múzických umění
Beethovenova 650/2, 602 00 Brno
veřejná vysoká škola

IČO: 62156462

DIČ: CZ 62156462

Banka: Komerční banka, a.s.; č.ú: 27-0493900217/0100

Jménem objednatele: MgA. Ondřej Vodička – ředitel Astorky
(dále jen „objednatel“) na straně druhé

I. Předmět plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelnou roční revizi, servisní prohlídku, funkční zkoušku a údržbu pro zajištění správné a bezvadné činnosti instalovaného elektronického zařízení (dále jen „elektronický systém“), v rozsahu dle zhotovené projektové dokumentace.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat na elektronickém systému operativní servisní činnosti při vzniku poruchy klasifikované jako záruční nebo mimozáruční a provést její odstranění.
3. Objednatel se zavazuje být v souladu s touto smlouvou součinný a za provedené plnění podle této smlouvy zaplatit zhotoviteli ceny níže stanovené.

II. Místo plnění

1. Elektronický systém je instalován v objektu:

Astorka

a to v následujícím rozsahu:

- **Elektronický zabezpečovací systém (PZTS)**
- **Elektronický požární systém (EPS)**
- **Evakuační rozhlas (ER)**

2. Objednatel prohlašuje, že na místě plnění dle této smlouvy nevázne žádná faktická ani právní překážka bránící plnění zhotovitele dle této smlouvy.

III. Způsob plnění pravidelné servisní kontroly

1. Smluvní strany se dohodly, že pravidelné roční revize, servisní prohlídky a funkční zkoušky (PZTS, EPS, ER), budou prováděny **jedenkrát ročně vždy k IX. měsíci (září) běžného roku**. Přesný termín realizace oznámí zhotovitel objednateli nejméně 2 dny předem.
2. Smluvní strany se dohodly, že pravidelné půlroční servisní prohlídky a funkční zkoušky (EPS, ER), budou prováděny **jedenkrát ročně vždy k III. měsíci (březen) běžného roku**. Přesný termín realizace oznámí zhotovitel objednateli nejméně 2 dny předem.
3. Zhotovitel provede pravidelnou roční revizi, servisní prohlídku a funkční zkoušku v rozsahu dle přílohy č.1. této smlouvy.
4. V případě zjištění nedostatků ve funkci elektronického systému, informuje zhotovitel objednatele o rozsahu závady a navrhne způsob a termín jejího odstranění. Odstranění zjištěných závad je zpoplatněno dle přílohy č. 2 této smlouvy.
5. Po provedení pravidelné roční revize a půlroční zkoušce činnosti, vystaví zhotovitel do 14-ti dnů „Revizní zprávu“, případně „Zprávu o zkoušce činnosti“, které budou dodány objednateli v 1 vyhotovení společně s fakturou.
6. Kontaktními pracovníky byli určeni:
za Astorku:
 - a) Miroslav Majerech – údržba budovy (tel.: 731 975 932; majerech@jamu.cz) - ve věcech provozních;
 - b) Jiří Spáčil – IT technik (tel.: 608 252 922; jspacil@jamu.cz) - ve věcech technických;
 - c) Ludmila Vaculovičová – referentka hospodářské správy (tel.: 604 236 251; podatelnakoleje@jamu.cz) - ve věcech fakturace;

za JIMI CZ, a.s.

- a) Jiří Němec – manažer obchodu (tel.: 725 247 615; nemec@jimi.cz) - ve věcech obchodních;
- b) Kamil Ptáček – vedoucí servisu (tel.: 725 247 625; ptacek@jimi.cz) - ve věcech technických.

**IV.
Způsob plnění
operativní servisní činnosti**

1. Zhotovitel se zavazuje na základě ohlášení poruchy objednatelem vykonat operativní servisní činnosti za účelem opravy elektronického systému.
2. Objednatel se zavazuje oznámit zhotoviteli vady díla neprodleně poté, co je zjistil. Zhotovitel se zavazuje zahájit činnost ke zjištění a odstranění závady zařízení do 24hodin.
3. Objednatel je povinen ohlásit poruchu a objednat provedení servisního zásahu výhradně telefonicky s následným e-mailovým potvrzením objednávky.
4. Smluvní strany se dohodly na těchto následujících způsobech ohlášení poruchy:

**telefonicky
e-mailem**

**517 330 220
servis@jimi.cz**

5. Pro ohlášení poruchy telefonicky je objednatel přepojen

7:00 - 15:30h na servisní dispečink

a

15:30 - 7:00h na servisní pohotovost

6. Ke každému servisnímu zásahu bude vypsán formulář Servisní zakázka, ve kterém budou uvedeny následující údaje: čas nahlášení poruchy, čas zahájení a čas ukončení práce servisního technika/ů, typ opravy, spotřebovaný materiál s cenou za jednotku, provedené služby s cenou za jednotku, počet najetých km. Tento dokument bude potvrzen objednatelem, kterému bude ponechána kopie.

**V.
Záruční podmínky**

1. Zhotovitel odpovídá za řádné provádění předmětu smlouvy. Zhotovitel přejímá závazek za jakost prováděných servisních prací a dodávaného materiálu, že bude po dále uvedenou dobu způsobilý pro použití k obvyklému účelu, a zachová jinak obvyklé vlastnosti.
2. Záruční doba za jakost prováděného servisu činí:
 - a) na práce prováděné zhotovitelem 6 měsíců
 - b) na vyměněné prvky, které nebyly vyrobeny zhotovitelem 12 měsíců
3. Záruka se nevztahuje:
 - a) na vyměněné prvky, u kterých byla porušena plomba,
 - b) na vyměněné prvky, které byly poškozeny živelnou událostí, elektrostatickými výboji nebo násilnou manipulací ze strany objednatele nebo třetí osoby.
4. Objednatel má právo vyžadovat odstranění závady kdykoliv během záruční doby. Při odstraňování závady se postupuje podle čl. IV. této smlouvy.
5. Na vyměněné prvky, které zhotovitel opravil nebo vyměnil podle záruky, se vztahuje záruka, jejíž podmínky, pokud jde o trvání a rozsah, budou v plném souladu s ustanovením tohoto článku.

**VI.
Cena a způsob úhrady**

1. Smluvní odměna zhotoviteli za plnění dle článku I. činí **55 350,-Kč bez DPH za jeden rok**. Cena zahrnuje dopravu a služby spojené s pravidelnou roční revizí, servisní prohlídkou, funkční zkouškou a paušálním poplatkem za servisní pohotovost. Cena nezahrnuje případný spotřebovaný materiál, který bude účtován zvlášť. Tato odměna je splatná po provedení servisní kontroly, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem.

2. Všechny zhotovitelem provedené nezáruční opravy, vyžádané objednatelem, na základě potvrzené Servisní zakázky, bude odměna za jejich provedení splatná na základě faktury vystavené zhotovitelem. Podkladem pro vystavení příjmového dokladu, bude Servisní list vystavený zástupcem zhotovitele. Na Servisním listě budou rozepsány zvlášť náklady na: spotřebovaný materiál, servisního technika, dopravné. Hodinová sazba technika a dopravné je dohodnuto v Ceníku služeb, který je nedílnou součástí této smlouvy příloze č.2 této smlouvy. DPH bude účtována podle platných předpisů.
3. Kalkulace roční paušální platby za údržbu a servisní pohotovost je nedílnou součástí této smlouvy jako Příloha č. 3.

VII.

Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen umožnit přístup zhotoviteli do všech prostorů, kde je instalován elektronický systém za účelem odstranění nahlášené poruchy nebo provedení pravidelné servisní kontroly.
2. Objednatel je povinen uhradit fakturu, vystavenou v souladu s touto smlouvou, v době její splatnosti. Splatnost všech faktur vystavených zhotovitelem se sjednává na 14 dnů od doručení objednateli.
3. V případě prodlení objednatele s placením faktury, uhradí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za patnáctý a každý další den prodlení po termínu splatnosti.

VIII.

Povinnosti zhotovitele

Zhotovitel je povinen po oznámení poruchy provést servisní zásah v termínu dle odstavce 2. článku IV. této smlouvy pod sankcí smluvní pokuty 1.000,- Kč za každých započatých 24 hodin prodlení. Tato lhůta se nevztahuje na takové poruchy, které vznikly hrubým zásahem do elektronického systému objednatelem nebo třetí osobou, eventuelně vyšší mocí jako např. požár, záplava, event. další.

IX.

Mlčenlivost

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dověděl při výkonu servisní činnosti a které v zájmu objednatele nelze sdělovat jiným osobám, pokud této povinnosti nebude v souladu se zákonem zproštěn.
2. Zhotovitel se zavazuje poučit ty osoby, které vykonávají servisní nebo revizní činnost u objednatele, o povinnosti zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zpracovávaných kamerovým systémem a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
3. V případě, že záznamové zařízení kamerového systému vzhledem k provozní závadě neumožňuje vymazání uložených dat a zařízení je předáno zhotoviteli, tento zajistí potřebnou ochranu zaznamenaných osobních údajů po celou dobu jeho opravy až po navrácení záznamového zařízení objednateli.
4. Zhotovitel se zavazuje, že neposkytne žádné informace jak v listinné, tak v elektronické podobě, týkající se vnějšího a vnitřního zabezpečení všech objektů, třetí straně bez souhlasu objednatele. Při jejich likvidaci je povinen nosiče informací řádně skartovat či jiným způsobem zničit tak, aby bylo zabráněno jejich zneužití.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že porušení mlčenlivosti je důvodem k okamžitému zrušení smlouvy o servisní a revizní činnosti.
6. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost nejen podobu trvání této smlouvy, ale i po jejím skončení.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podepsání smluvními stranami. Smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět s dvanáctiměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. V případě ukončení smluvního vztahu v průběhu roku bude objednateli vyfakturována poměrná částka Servisní pohotovosti. Změny obsahu této smlouvy je možné vykonat jen písemně a jen s písemným souhlasem obou smluvních stran. Tato smlouva byla vyhotovená ve dvou exemplářích, ze kterých si po jednom ponechá objednatel a zhotovitel.
2. Na tuto smlouvu se vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel se zavazuje neuveřejnit smlouvu v registru smluv v době 14 dnů od uzavření smlouvy. Neuveřejnil-li v této době smlouvu v registru smluv objednatel, zavazuje se tak učinit zhotovitel. Tato smlouva nabývá účinnosti okamžikem uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že budou-li si plnit před účinností smlouvy, co má být podle smlouvy plněno, jde o zálohu.

Ve Vyškově dne

V Brně dne

.....
jménem zhotovitele
Ing. Jiří Vinter

.....
jménem objednatele
MgA. Ondřej Vodička

Rozsah pravidelné revize, servisní prohlídky a funkční zkoušky

EZS

- kontrola základních funkcí systému
- ověření činnosti systému při poplachu
- ověření správné činnosti a nastavení všech detektorů
- kontrola všech rozvodů
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů
- odstranění nečistot ze všech detektorů a ostatních důležitých částí systému
- revize silových částí zařízení

EPS

a) zkoušky činnosti EPS při provozu dle ČSN 34 2710

- kontrola parametrů ústředny EPS a linkových modulů
- kontrola základních funkcí systému
- kontrola signalizace a ověření činnosti systému při poplachu
- funkční zkouška automatických a tlačítkových hlásičů v režimu „TEST“
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů

b) pravidelná roční revize včetně zkoušky činnosti EPS při provozu dle ČSN 34 2710

- kontrola parametrů ústředny EPS a linkových modulů
- kontrola základních funkcí systému
- kontrola signalizace a ověření činnosti systému při poplachu
- funkční zkouška automatických a tlačítkových hlásičů v režimu „TEST“
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů
- revize silových částí zařízení

ER

a) zkoušky činnosti ER při provozu dle ČSN 34 2710

- kontrola základních funkcí systému
- ověření činnosti systému při poplachu
- ověření správné činnosti a nastavení všech reproduktorů
- kontrola všech rozvodů
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů
- odstranění nečistot ze všech reproduktorů a ostatních důležitých částí systému

b) pravidelná roční revize včetně zkoušky činnosti ER při provozu dle ČSN 34 2710

- kontrola základních funkcí systému
- ověření činnosti systému při poplachu
- ověření správné činnosti a nastavení všech reproduktorů
- kontrola všech rozvodů
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů
- odstranění nečistot ze všech reproduktorů a ostatních důležitých částí systému
- revize silových částí zařízení

Příloha č.3 k servisní smlouvě

Complete solutions in electrical engineering, electronics and security systems



Ceník služeb



JIMI CZ a.s., Plzeňská 276/298, 150 00 Praha 5

č.	položka	Cena
1	Hodinová sazba za pracovní výkon v pracovní dny 7:00 – 15:30h	560,- Kč/hod
2	Hodinová sazba za pracovní výkon mimo pracovní dobu	820,- Kč/hod
3	Náhrada cestovného při použití vozidla	10,- Kč/ Km
4	Náhrada času technika na cestě	250,- Kč/hod
5	Projekční práce	750,-Kč/hod
6	Sazba za úpravu software	1290,- Kč/hod
7	SW Práce – úprava a vývoj SW aplikací	1800,- Kč/hod
8	Změna v programu na žádost uživatele provedené downloadem po telefonní lince	350,- Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Zhotovitel si vyhrazuje právo změn Ceníku služeb v souvislosti s růstem inflace.

■ Praha

■ Vyškov

■ Ostrava

■ Nitra

Zhotovitel:	JIMI CZ a.s., Plzeňská 276/296, 158 00 Praha 5 pobočky Vyškov, Ostrava			
Objednatel:				
Objekt:	Astorka Brno			
technologie	perioda / činnost	cena Kč bez DPH	DPH 21%	cena Kč s DPH
PZTS	Roční revize, servisní prohlídka a funkční zkouška	7 990,00	1 677,90	9 667,90
EPS	Roční revize, servisní prohlídka a funkční zkouška	14 990,00	3 147,90	18 137,90
EPS	Roční servisní prohlídka a funkční zkouška	12 990,00	2 727,90	15 717,90
ER	Roční revize, servisní prohlídka a funkční zkouška	7 990,00	1 677,90	9 667,90
ER	Roční servisní prohlídka a funkční zkouška	6 990,00	1 467,90	8 457,90
Celkem		50 950,00	10 699,50	61 649,50
technologie	servisní pohotovost	cena Kč bez DPH	DPH 21%	cena Kč s DPH
EZS	na 1 rok	800,00	168,00	968,00
EPS	na 1 rok	2 800,00	588,00	3 388,00
ER	na 1 rok	800,00	168,00	968,00
Celkem		4 400,00	924,00	5 324,00
Celkem rekapitulace		55 350,00 Kč	11 623,50 Kč	66 973,50 Kč
Kalkulace obsahuje roční periodické revize na systémech EPS,ER, PZTS, jejichž výstupem budou "Revizní zprávy" a půlroční zkoušku činnosti EPS, kdy bude výstupem "Protokol o zkoušce činnosti". "Roční servisní pohotovost" umožňuje objednateli při uzavření servisní smlouvy využívat NON STOP službu HOT-LINE s garantovaným servisním zásahem do 24h. Současně má objednatel garantovaný výhodnější ceník služeb.				