**SMLOUVA O DODÁVCE, IMPLEMENTACI A PROVOZU CAFM**

Dnešního dne následující smluvní strany:

**Objednatel: ARENA BRNO, a.s.**

Zastoupená: xxxx

Se sídlem: Výstaviště 405/1, Pisárky, 603 00 Brno

IČO: 09133267

DIČ: CZ09133267

Bankovní spojení: xxxx

Číslo účtu: xxxx

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně sp. zn. B 8383.

(dále jen „***Objednatel***“)

a

**Poskytovatel:** **smart urbido s.r.o.**

Zastoupena: Ing. Michal Faltejsek, Ph.D.

Se sídlem: Technologická 375/3, 708 00 Ostrava

IČO: 07316607

DIČ: CZ07316607

bankovní spojení: xxxx

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 75371

(dále jen „***Poskytovatel***“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „***Smluvní strana***“ nebo společně „***Smluvní strany***“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***OZ***“) s přihlédnutím k § 2079 a násl. OZ tuto

**Smlouvu o dodávce, implementaci a provozu CAFM**

**(dále jen „*Smlouva*“)**

# **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

* 1. Účelem Smlouvy je uspokojení potřeby Objednatele spočívající v zajištění systému CAFM (Computer Aided Facility Management) včetně všech souvisejících služeb pro Multifunkční sportovní a kulturní halu v Brně (dále jen *„****Hala****“*), jež je vymezen v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to tak, aby tento systém byl komplexně funkční s ohledem na celý projekt Haly.
  2. Smlouva se mezi výše uvedenými Smluvními stranami uzavírá na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem *„Dodávka a implementace systému CAFM (Computer Aided Facility Management)“* (dále jen „***Veřejná zakázka***“), v němž byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvýhodnější.
  3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
  4. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s výzvou k podání nabídek a zadávací dokumentací Veřejné zakázky, včetně všech jejích příloh (dále jen „***Zadávací dokumentace***“), že ji považuje za dostatečný podklad pro plnění Veřejné zakázky, a to zejména v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazku dle Smlouvy.
  5. Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění Smlouvy, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky.
  6. Poskytovatel dále prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
  7. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dále dohodly, že:

## v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky ve smyslu Zadávací dokumentací;

## Poskytovatel je vázán svou nabídkou podanou ve výběrovém řízení, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících ze Smlouvy použije subsidiárně.

* 1. Není-li výslovně ve Smlouvě u lhůt či dob uvedeno, že příslušné dny jsou pracovní, jedná se o dny kalendářní.

# **PŘEDMĚT SMLOUVY**

* 1. Předmětem Smlouvy je dodávka, implementace a provoz systému CAFM (Computer Aided Facility Management) včetně všech souvisejících služeb pro Halu, a to dle technické specifikace obsažené v příloze č. 1 Smlouvy, a to včetně potřebných licencí (dále jen „***Systém***“).
  2. Předmětem Smlouvy je dále poskytování služeb servisní podpory, a to od implementace Systému po dobu provozu Systému dle této Smlouvy, a to v kvalitě dle technické specifikace obsažené v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „***Služby podpory***“).
  3. Předmětem Smlouvy jsou rovněž konzultace aplikace metodiky do projektu a kontrola modelů na připravenost implementace do Systému dle technické specifikace obsažené v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen *„****Konzultace****“*; Konzultace, Služby podpory se Systémem dále jen *„****Plnění****“*)
  4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle této Smlouvy řádně, včas a v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým podmínkám uvedeným v Zadávací dokumentaci.
  5. Poskytovatel prohlašuje, že Plnění dle Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s Předmětem plněním dle Smlouvy, a že tento může být poskytnut způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.
  6. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné Plnění v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.

# **DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle následujícího harmonogramu:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fáze** | **Zahájení Fáze** | **Ukončení (splnění) Fáze** |
| Dodávka a implementace Systému | Účinnost Smlouvy | Do 1. 8. 2026 |
| Provoz Systému | Dokončení dodávky a implementace Sytému | Do skončení smluvního vztahu |
| Služby podpory | Dokončení dodávky a implementace Sytému | Do skončení smluvního vztahu |

* 1. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Výstaviště 405/1, Pisárky, 603 00 Brno, jakož i další místa, která určí Objednatel.
  2. Pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem.
  3. Veškeré písemné výstupy, které vzniknou při plnění Smlouvy, budou Poskytovatelem Objednateli předány v sídle Objednatele, nebude-li dohodnuto jinak.

# **CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

* 1. Cena za poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy je sjednána dohodou Smluvních stran následovně:
     1. Cena za dodávku a implementaci Systému činí 188 400 Kč bez DPH (DPH činí 21 %, cena s DPH činí 227 964 Kč).
     2. Cena za provoz Systému za období kalendářního měsíce činí 21 000 Kč bez DPH (DPH činí 21 %, cena s DPH činí 26 620 Kč).
     3. Cena za Konzultace za jednu člověkohodinu následovně:
* 1 200 Kč bez DPH (DPH činí 21 %, cena s DPH činí 1452 Kč) za konzultace aplikace metodiky do projektu;
* 1 200 Kč bez DPH (DPH činí 21 %, cena s DPH činí 1452 Kč) za kontrolu modelů na připravenost implementace do Systému;

(dále jen „***Celková cena***“)

* 1. Součástí Celkové ceny jsou veškeré dodávky a práce, které jsou nezbytné pro řádnou realizaci Plnění, vč. Služby podpory. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazků ze Smlouvy včetně správních poplatků a nákladů souvisejících (zejména daně, pojištění, veškeré dopravní náklady, včetně nákladů souvisejících s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů Předmětu plnění dle Smlouvy, jakož i nákladů souvisejících se zajištěním dalších podkladů, předpisů apod.). Náklady na jednotlivé licence pořizované Poskytovatelem, jejichž ceny Poskytovatel zahrnuje do Celkové ceny za poskytování Předmětu plnění jsou maximálně přípustné a nepřekročitelné.
  2. Cenu Předmětu plnění je možné změnit v případě změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů anebo (u ceny za provoz Systému) postupem podle odst. 5.4 této Smlouvy. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
  3. Cena za provoz Systému (odst. 5.1 písm. b) této Smlouvy) může být zvyšována o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za posledních 12 měsíců k prosinci daného roku proti průměru 12 předchozích měsíců a vyhlášenou Českým statistickým úřadem (tj. na základě **průměrné roční míry inflace**), a to za předpokladu, že takto vyjádřená míra inflace přesáhne 3 %. V každém jednotlivém kalendářním roce trvání této Smlouvy může být cena za provoz Systému takto navýšena maximálně o 10 %. K prvnímu navýšení ceny uvedené v tomto článku může dojít na žádost Poskytovatele po uplynutí kalendářního roku, ve kterém byl zahájen provoz Systému. Cena za provoz Systému bude zvýšena o částku odpovídající celé průměrné roční míře inflace. Ke zvýšení ceny dle tohoto odstavce může dojít vždy po uplynutí kalendářního roku, a to na žádost Poskytovatele. Žádost může předložit Poskytovatel Objednateli vždy nejpozději do 28. 2. příslušného kalendářního roku za současného doložení splnění podmínek pro navýšení ceny na základě sjednané inflační doložky. Od 1. 3. příslušného kalendářního roku bude zvýšení ceny platné a účinné, jestliže jsou splněny podmínky podle tohoto článku.
  4. Ceny dle Smlouvy budou hrazeny na základě daňových dokladů (dále jen „***Faktura***“ či „***Faktury***“) vystavených Poskytovatelem následovně:
* Právo fakturovat cenu za dodávku a implementaci Systému dle odst. 5.1 písm. a) Smlouvy vzniká Poskytovateli po předání a převzetí dodávku a implementaci Systému na základě písemného potvrzení Objednatele dle odst. 6.1 Smlouvy.
* Právo fakturovat cenu za provoz Sytému dle odst. 5.1 písm. b) Smlouvy vzniká Poskytovateli vždy zpětně po konci kalendářního měsíce, ve kterém byl Systém provozován. Nebude-li Systém provozován po celou dobu daného kalendářního měsíce, bude fakturovaná částka snížena úměrně počtu dnů, ve kterých byl Systém provozován.
* Právo fakturovat cenu za Konzultace dle odst. 5.1 písm. c) Smlouvy vzniká Poskytovateli vždy zpětně po konci kalendářního měsíce, ve kterém byly Konzultace poskytnuty, a to v rozsahu člověkohodin písmeně potvrzených Objednatelem.
  1. Povinnou součástí Faktury na cenu za dodávku a implementaci Systému je kopie písemného potvrzení podepsaného Objednatelem.
  2. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ZDPH, náležitosti dle § 435 občanského zákoníku a dále též tyto údaje:
     1. označení banky a číslo účtu dle Smlouvy,
     2. označení předmětu Smlouvy,
     3. evidenční číslo Smlouvy Objednatele a Poskytovatele,
     4. číselný kód klasifikace produkce (CZ-CPA) a v případě režimu přenesené daňové povinnosti text *„daň odvede zákazník“*,
     5. prohlášení Poskytovatele, že ke dni vystavení faktury není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty,
     6. příloha – písemné potvrzení podepsané Objednatelem,
     7. kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila.
  3. Objednatel se zavazuje uhradit fakturu vystavenou Poskytovatelem nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy mu bude příslušná faktura doručena.
  4. Objednatel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit kteroukoli fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením daňového dokladu – faktury, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou dobou splatnosti. V případě vrácení faktury v souladu s oprávněním Objednatele podle tohoto odstavce není Objednatel v prodlení.

# **POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ**

* 1. Dodávka a implementace Systému bude dokončena v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy ve lhůtě dle odst. 4.1 Smlouvy a po jejím dokončení písemně potvrzena Objednatelem. Písemné potvrzení Objednatele o dokončení dodávky a implementace Systému je nezbytným předpokladem pro vystavení Faktury na cenu dle odst. 5.1 písm. a) Smlouvy.
  2. Systém bude Objednatelem provozován v kvalitě a dostupnosti v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy.

# **DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

* 1. Poskytovatel je povinen:
     1. poskytovat řádně a včas Plnění dle Smlouvy bez faktických a právních vad;
     2. postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny souvisejícími s Plněním, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
     3. bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle Smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
     4. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění (vč. nevhodné povahy věcí převzatých od Objednatele nebo požadavků, připomínek a pokynů daných Poskytovateli Objednatelem), byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle Smlouvy ovlivnit;
     5. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
     6. na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost dalším dodavatelům Objednatele;
     7. dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;
     8. informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy;
     9. bezodkladně informovat Objednatele o skutečnostech, které by mohly mít negativní dopad na realizaci Předmětu plnění, a to zejména ve vztahu k termínu realizace Předmětu plnění ve smyslu odst. 4.1 Smlouvy.
     10. použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;
     11. zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům (budou-li schváleni Objednatelem), kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem řádně vystavených a doručených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany objednatele za konkrétní plnění;
     12. v průběhu plnění této Smlouvy zajistit dodržování veškerých právních předpisů České republiky s důrazem na legální zaměstnávání, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to i ze strany svých poddodavatelů. Vůči poddodavatelům je Poskytovatel povinen zajistit srovnatelnou úroveň smluvních podmínek jako dle této Smlouvy a je povinen řádně a včas hradit své finanční závazky vůči svým poddodavatelům;
     13. odpovídá za to, že platby poskytované objednatelem dle této smlouvy nebudou přímo nebo nepřímo ani jen zčásti poskytnuty osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. 3. 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 nařízení), a to bez ohledu na to, zda se jedná o osoby s přímou či nepřímou vazbou na zhotovitele či poddodavatele zhotovitele. Porušení uvedené povinnosti je podstatným porušením Smlouvy;
     14. je povinen Objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít vliv na odpovědnost Poskytovatele dle předešlého odstavce Smlouvy. Poskytovatel je současně povinen kdykoliv poskytnout Objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti informací dle předešlého odstavce Smlouvy;
     15. dojde-li k porušení pravidel dle odst. 7.1.15 nebo 7.1.16 Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností Poskytovatele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této Smlouvy.
  2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k řádné realizaci předmětu Smlouvy, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, oprávněna požadovat. Objednatel se v rámci součinnosti zavazuje zejména:
     1. zajistit potřebnou organizační a personální součinnost v rozsahu nezbytném pro řádné plnění dle této Smlouvy,
     2. umožnit Poskytovateli přístup do místa plnění,
     3. zajistit potřebnou technickou součinnost v rozsahu nezbytném pro řádné plnění podle této Smlouvy, včetně umožnění připojení pracovních stanic Poskytovatele do sítového prostředí Objednatele,
     4. poskytnout potřebné informace, doklady, podklady a jiná data nutná pro poskytování plnění dle této Smlouvy.
  3. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu realizace plnění Smlouvy o stavu realizace plnění a Poskytovatel mu k tomuto musí vytvořit přiměřené podmínky, případné náklady nese Poskytovatel.
  4. Pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, součinnost zaměstnanců Objednatele dle Smlouvy bude poskytována pouze v pracovní době (od 7:00 do 16:00).

# **PODDODAVATELÉ, REALIZAČNÍ TÝM A OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

# Poddodavatelé

* + 1. Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, kteří budou s přechozím souhlasem schválení Objednatelem. Poskytovatel není oprávněn poskytovat plnění předmětu Smlouvy prostřednictvím poddodavatelů, bez takové předchozího souhlasu Objednatele. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně. Objednatel si vyhrazuje právo, jakéhokoliv poddodavatele Poskytovatele odmítnou, a to bez udání důvodu.
    2. Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli (bude-li schválen Objednatelem) Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

# Oprávněné osoby

* + 1. Každá ze Smluvních stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Oprávněné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy a dále:
* osoby oprávněné ve věcech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat při předávání a převzetí plnění dle čl. VI Smlouvy, zejména podepisovat příslušné protokoly dle Smlouvy.
* osoby oprávněné ve věcech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. X Smlouvy.
  + 1. Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
    2. Oprávněnými osobami za Objednatele jsou:

1. ve věcech smluvních: **xxxx**
2. ve věcech technických: **xxxx** 
   * 1. Oprávněnými osobami za Poskytovatele jsou:

#### ve věcech smluvních: xxxx

#### ve věcech technických: xxxx

* + 1. Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. V případě změny oprávněných osob není potřeba ke Smlouvě uzavírat dodatek a změna je účinná dnem doručení písemného vyrozumění druhé Smluvní straně.

# **VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ**

* 1. Vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Plnění předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich poskytnutí a převzetí Objednatelem v souladu s čl. VI Smlouvy.
  2. Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen *„****AZ****“*), k němuž vzniknou související autorská práva Poskytovateli na základě plnění dle této Smlouvy, je k těmto součástem plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
     1. Objednatel je oprávněn veškeré součásti Plnění Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu odst. 9.2 Smlouvy ve smyslu AZ (dále jen „***Autorské dílo***“) užívat dle níže uvedených podmínek.
     2. Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „***Licence***“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem dodání a instalace Systému.
     3. Nevyplývá-li z příloh Smlouvy jinak, je Licence udělena jako nevýhradní k užití Autorského díla Objednatelem. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:

licence je udělena jako neodvolatelná,

licence je dále udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k Autorskému dílu, bez omezení územního rozsahu, bez omezení počtu hlášených událostí a sledovaných prvků v prostředí Objednatele,

je neomezená, co do počtu uživatelů Systému.

* 1. Je-li součástí Plnění tzv. proprietární software (dále jen „***Proprietární software***“), je třeba, aby Objednatel nabyl k takovému software nevýhradní oprávnění užít jej nejméně po dobu trvání Smlouvy v rozsahu, který vyplývá z technické specifikace (viz příloha č. 1 Smlouvy), a to bez územního omezení. Smluvní strany výslovně uvádějí, že součástí takového nevýhradního oprávnění není právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy či změny Proprietárního software či dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, ani se u Proprietárního software nevyžaduje poskytnutí zdrojových kódů k takovému software.
  2. Je-li součástí Plnění tzv. open source software, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit a zároveň možnost užití takového software Objednatelem k účelu sjednanému Smlouvou dle podmínek smlouvy.
  3. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
  4. Poskytovatel prohlašuje, že jím dodané Plnění bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Dodávky či její části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
  5. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací Plnění dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
  6. Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Plnění dle Smlouvy.
  7. Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl Plnění užívat řádně a nerušeně.

# **Odpovědnost za ŠKODU, odpovědnost za vady, záruka, Pojištění**

* 1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Předmětu plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
  2. Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
  3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
  4. Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Plnění, jež bude mít Plnění (či jeho dílčí část) v době jeho předání Objednateli a dále za vady, které se na Plnění (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Poskytovatel v souvislosti s odpovědností za vady Plnění poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku.
  5. Nevyplývá-li z příloh Smlouvy jinak, poskytovatel poskytuje Objednateli ve smyslu § 2619 OZ záruku za jakost v délce 36 měsíců na to, že předané Plnění bude mít vlastnosti stanovené Smlouvou a jejími přílohami, bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruční doba počíná běžet vždy ode dne předání a převzetí příslušného plnění.
  6. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Plnění či jeho část pro vady, za které odpovídá Poskytovatel. Veškeré činnosti nutné či související s vyřízením reklamací vad činí Poskytovatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatelem a v jeho provozní době tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.
  7. Není-li mezi Smluvními stranami sjednáno jinak, je Poskytovatel povinen jakékoliv vady Předmětu plnění či jeho části, které vzniknou v době trvání záruky odstraňovat na své náklady.
  8. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti Smlouvy bude mít sjednánu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s minimálním limitem pojistného plnění alespoň 1.000.000,- Kč. Poskytovatel je povinen předložit doklad o pojištění na vyžádání Objednateli. V případě, že při činnosti prováděné Poskytovatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odst. Smlouvy, bude Poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.

# **SANKČNÍ UJEDNÁNÍ**

* 1. Smluvní pokuty:

1. v případě prodlení Poskytovatele s dodávkou nebo implementací Systému je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení;
2. v případě nedodržení garantované dostupnosti Systému nebo Služby podpory dle přílohy č. 1 je Poskytovatel povinen nabídnout Objednateli slevu z ceny za poskytování Systému za období jednoho kalendářního měsíce/roku, která bude promítnuta ve Faktuře za období, ve kterém nedošlo k dodržení garantované dostupnosti nebo na Faktuře za kalendářní měsíc, ve kterém došlo k vyhodnocení sledovaných parametrů za období jednoho roku, a to ve výši blíže určené v příloze č. 1,
3. v případě porušení povinností k ochraně důvěrných informací dle článku XII. Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení,
4. dojde-li k porušení pravidel dle odst. 7.1.12 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
   1. V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatele, pro kterou není ve Smlouvě stanovena specifická smluvní pokuta, a její nesplnění Poskytovatelem ani v dodatečné přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti. V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 pracovních dnů.
   2. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,05 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
   3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.
   4. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) dnů po obdržení jejich vyúčtování.

# **OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ a osobních údajů**

* 1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění Smlouvy, dále informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, jsou důvěrné (dále jen „***Důvěrné informace***“). Smluvní strany sjednávají, že Důvěrnými informacemi jsou veškeré Objednatelem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích.
  2. Smluvní strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
     1. Smluvní strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
     2. takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
     3. se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.
  3. Vyjma výše uvedeného se Poskytovatel zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, Důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu s Objednatelem.
  4. Pokud je sdělení Důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících mu ze Smlouvy, může Poskytovatel tyto Důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a za předpokladu, že tato třetí osoba před započetím činnosti písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu Poskytovatel.
  5. V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.
  6. Závazek k mlčenlivosti a ochraně Důvěrnosti informací je platný bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.
  7. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
  8. Pakliže Poskytovatel zjistí, že by se v průběhu plnění Smlouvy měl stát zpracovatelem osobních údajů, zavazují se smluvní strany postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

# **MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY**

* 1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Objednatelem a Poskytovatelem a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
  2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:

1. prodlení Poskytovatele s poskytováním Předmětu plnění či jeho části ve sjednaných termínech delší než 30 dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy; nebo
2. další případy, o kterých tak výslovně stanoví Smlouva.
   1. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
3. v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
4. Poskytovatel bude odsouzen, byť i nepravomocně, pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
   1. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle Smlouvy o více než 30 dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 pracovních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
   2. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
   3. Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
   4. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Smlouva skončí uplynutím výpovědní doby, která činí 6 měsíců, přičemž, prvním měsícem běhu výpovědní doby je vždy kalendářní měsíc, který následuje po kalendářním měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.
   5. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, jakož i ostatní práva a povinnosti založená Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.
   6. Pro případ ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli součinnost v rozsahu nezbytném pro zachování kontinuity provozu. Současně je Poskytovatel povinen uskutečnit migraci dat dle přílohy č. 1 Smlouvy. Poskytovatel pro splnění povinnosti dle tohoto odst. Smlouvy je povinen navrhnout exit plán.

# **SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

* 1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy. poskytovatel
  2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
  3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. VIII Smlouvy nebo na jeho základě pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
  4. Smluvní strany budou (nebude-li dohodnuto jinak) komunikovat prostřednictvím osobního doručování, doporučené pošty, kurýrní služby, datové schránky či elektronické pošty, a to na adresy Smluvních stran, které jsou uvedeny ve Smlouvě, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
  5. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky prostřednictvím šifrovaného distribučního kanálu určeného Objednatelem.

# **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

* 1. Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a dohodly se o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy. Smluvní strany svými podpisy současně potvrzují, že Smlouvu uzavřely po vzájemném projednání podle jejich svobodné a pravé vůle projevené určitě a srozumitelně a rovněž potvrzují, že při jejím uzavření nebylo zneužito tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyslnosti žádné ze smluvních stran, a že vzájemná protiplnění, k nimž se strany touto Smlouvou zavázaly, nejsou v hrubém nepoměru.
  2. Tato Smlouva se řídí českým právem. Tato Smlouva se uzavírá jako nepojmenovaná smlouva v souladu s § 1746 odst. 2 OZ. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud tak vyžaduje kontext Smlouvy, měly strany v úmyslu odchýlit se, či zcela vyloučit příslušná dispozitivní ustanovení OZ.
  3. Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými, postupně číslovanými dodatky podepsanými oběma stranami.
  4. Pokud se některý článek nebo odstavec Smlouvy ukáže anebo se stane z jakéhokoli důvodu neplatným nebo nevynutitelným, nebude to mít za následek neplatnost či neúčinnost Smlouvy jako celku a platnost a účinnost ostatních článků nebo odstavců zůstane v plném rozsahu zachovaná. Pro takové případy se smluvní strany dohodly, že část Smlouvy, která bude prohlášená za neplatnou či neúčinnou, znovu projednají a nahradí ji v maximálním možném rozsahu takovým platným a účinným zněním, které bude z právního hlediska přijatelné a bude se blížit obsahu a účelu původního nahrazovaného ustanovení, nebo se použije právní předpis, který nejblíže odpovídá obsahu a účelu původního nahrazovaného ustanovení.
  5. Smlouva nabude platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle k uveřejnění v registru smluv Objednatel.
  6. Objednatel je při nakládání s veřejnými prostředky povinen dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
  7. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
     1. [Příloha č.](#priloha3) 1: Technická specifikace
  8. Smluvní strany shodně prohlašují že, Smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, což stvrzují svými podpisy.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Brně dne dle data el. podpisu  za Objednatele: |  | V Ostravě dne data dle el. podpisu  za Poskytovatele: |
| **xxxx**  generální ředitel  Arena Brno, a.s. |  | **Ing. Michal Faltejsek, Ph.D.**  jednatel  smart urbido s.r.o. |

*Příloha č. 1*

**TECHNICKÉ SPECIFIKACE A POŽADAVKY**

**ZÁKLADNÍ INFORMACE**

Systém bude provozován jako webová a mobilní aplikace na modulární cloudové bázi, bez nutnosti systém instalovat na zařízení zadavatele. Systém umožní přidávání nebo odebírání dalších modulů dle potřeby zadavatele. Přístupnost k systému a datům zadavatele prostřednictvím jakéhokoliv zařízení připojeného k internetu.

**DODAVATELSKÉ VZTAHY**

**Požadavek na přímé dodávky:** Zadavatel vyžaduje realizaci dodávky přímo od hlavního dodavatele systému CAFM. Zadavatel nepřipouští předávání plnění poddodavatelům nebo partnerům (tj. osobám odlišných od dodavatele) bez předchozího souhlasu zadavatele. Hlavní dodavatel nese plnou odpovědnost za kvalitu a termíny dodávky všech součástí systému včetně implementace, školení a technické podpory.

**IMPLEMENTACE BIM MODELU DO CAFM**

Předání datového standardu - součást nabídky bude nacenění dodávky datového standardu sloužícího k propojení BIM modelu s prvky CAFM systému.

Předání metodiky implementace datového standardu – metodika bude popisovat tvorbu jednotlivých parametrů tak, aby jejich aplikace umožnila vytvoření propojené struktury mezi BIM modelem a strukturou CAFM systému. Součástí předání bude zaškolení zástupců projektanta.

Průběžná konzultace aplikace metodiky do projektu - součástí nabídky bude nacenění HZS na konzultační hodiny (cena celkem včetně nákladů na dopravu).

Kontrola modelů na připravenost implementace do CAFM systému - součástí nabídky bude nacenění HZS na konzultační hodiny (cena celkem včetně nákladů na dopravu).

**INTEGRACE S AUTODESK EKOSYSTÉMEM**

**Propojení s Autodesk BIM 360 a dalšími nástroji:** Tato integrace zahrnuje:

Import modelů ve formátu IFC.SW CAFM musí umět zobrazovat ifc integrovaným prohlížečem. Dodavatel musí prokázat zkušenosti s implementací podobných integrací a poskytnout detailní technickou dokumentaci napojení.

INFORMACE K INTEGRACI

1/

Zhotovitel má v CDE MSKP:

a) jednotlivé modely v rvt a ifc

b) dohodnutý a schválený datový standard prvků, výrobků, konstrukcí - tedy technické, rozměrové či jiné specifikace - v dohodnuté podobě, rozsahu. Budoucímu dodavateli SW CAFM bude poskytnut BEP

2/

Transport dat z CDE MSKP do SW CAFM: předání jednotlivých modelů v ifc společně s datovým standardem. Tzn. nahrání - nakopírování do SW CAFM.

**LICENCE**

Systém bude poskytnut jako SaaS (Software as a Service), tedy Software jako služba, kdy dochází k hostování aplikace provozovatelem služby za stanovený měsíční poplatek.

Součást nabídky bude popis všech dalších modulů, které aktuálně v době podání nabídky provozovatel systému poskytuje, včetně jejich nacenění.

Systém bude bez licenčního omezení na počet uživatelů v systému, jak současně přihlášených nebo celkového počtu přihlášených uživatelů.

**INTEGRACE, API ROZHRANÍ, DOSTUPNOST SLUŽBY**

Systém bude umožňovat propojení na Microsoft AAD zadavatele z důvodu centralizované správy uživatelů zadavatele.

Poskytovatel systému dodá API a popis rozhraní pro případnou integraci s dalšími systémy zadavatele.

Systém bude propojen online s ISKN (informačním systémem katastru nemovitostí), resp. ČÚZK a RUIÁN. Aktualizace jednotlivých mapových vrstev, staveb a parcel a promítnutí do databáze i mapy bude na denní bázi.

**ÚLOŽIŠTĚ A DATA**

Systém bude nabízet jednotné úložiště ve správě poskytovatele, s možností neomezeného navýšení kapacity.

Systém bude ukládat data v cloudu v rámci služby.

Poskytovatel systému dodá zadavateli popis přenosu dat mezi zadavatelem a poskytovatelem systému.

Systém bude umožňovat dostupnost dat v cloudovém úložišti v režimu 24/7.

Systém bude také splňovat požadavky na zajištění bezpečnosti dat, součástí služby bude pravidelné zálohování systému (data budou zpětně zálohována až 60 dní, pro potřeby obnovy databáze), dat i databází, zabezpečením před kybernetickými hrozbami a únikem informací ze systému. Systém bude splňovat parametry, které na podobné systémy provozované zadavatelem klade se zákon č. 181/2014Sb., o kybernetické bezpečnosti, a bude dále v souladu s doporučením NÚKIB v oblasti kryptografických prostředků (viz: https://www.nukib.cz/cs/infoservis/doporuceni/1843-doporuceni-v-oblasti-kryptografickych-prostredku-verze-2-0/) a také splňující veškeré požadavky na GDPR.

Poskytovatel bude držitelem certifikace ISO 27001: Management bezpečnosti informací.

**SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT) - ÚROVEŇ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**

**Dostupnost systému:**

* Minimální dostupnost služby: 95% v kalendářním roce
* Maximální doba neplánované nedostupnosti: 18 dní v kalendářním roce
* Plánované údržby: maximálně 4 hodiny měsíčně mimo pracovní dobu (20:00 - 06:00)

**Doba odezvy na incidenty:**

* Kritické incidenty (nedostupnost systému): max. 30 minut
* Vysoké priority (zásadní funkce nefungují): max. 2 hodiny
* Střední priority (menší funkční problémy): max. 4 pracovní hodiny
* Nízké priority (kosmetické chyby): max. 2 pracovní dny

**Výkonnostní parametry:**

* Doba načtení stránek: max. 3 sekundy při standardním internetovém připojení
* Doba odezvy API: max. 500 ms pro standardní operace
* Doba zpracování BIM modelů: max. 30 minut pro model do 100 MB

**Zálohování a obnova:**

* Automatické zálohování: každých 6 hodin
* Dlouhodobé archivace: 60 dní zpětně
* Doba obnovy při výpadku: max. 4 hodiny (RTO - Recovery Time Objective)
* Maximální ztráta dat: max. 1 hodina (RPO - Recovery Point Objective)

**Sankce za nedodržení SLA:**

* Při nedodržení dostupnosti 95%: sleva 5% z ročního poplatku
* Při nedodržení dostupnosti 90%: sleva 10% z ročního poplatku
* Při nedodržení doby odezvy na kritické incidenty: sleva 15% z měsíčního poplatku

**EXIT PLÁN**

Data vložená do systému zůstávají po celou dobu v majetku zadavatele a provozovatel systému nemá oprávnění k jejich využití mimo systém.

Pro případ ukončení Licence a Služeb dojde poskytovatelem systému k předání veškerých dat uložených v systému zpátky zadavateli, a to v požadovaném formátu (zpravidla jsou to CSV/EXCEL soubory tabulek, připojené dokumenty – výkresy, modely, soubory aj. – ve formátech, ve kterých do systému byly nahrány).

Poskytovatel systému navrhne exit plán, s jasným popisem migrace nebo exportu všech dat zadavatele, s popisem struktury dat a jejich formátů pro další využití ze strany zadavatele.

**JAZYK**

Systém bude provozován kompletně v češtině.

**PODPORA**

Provozovatel systému zajistí dostupnost systému na úrovni minimálně 95 % v roce.

**KOMPATIBILITA**

Systém bude podporován standardními webovými prohlížeči: Google Chrome, Microsoft Edge, Safari, Opera, Mozilla.

**EXPORT / IMPORT**

Systém bude umožňovat import i export tabulek prostřednictvím výměnného formátu \*.CSV, \*.xlsx.

Systém bude umožňovat import 3D modelu do systému pomocí výměnného formátu IFC.

Systém bude umožňovat ukládání \*.DWG, \*.DXF pro vytvoření interaktivní 2D výkresové dokumentace.

Systém bude obsahovat integrovaný prohlížeč formátů DWG a IFC.

**NASTAVENÍ PRÁV**

Systém bude umožňovat nastavení práv k jednotlivým modulům a částem systému pro jednotlivé uživatele zadavatele na základě jejich pracovního zařazení (práva: zápis, úprava, čtení a mazání). Tyto práva bude spravovat hlavní správce zadavatele.

Systém bude umožňovat nastavit různé úrovně přístupových práv pro uživatele, tedy možnost nastavit jednotlivým uživatelům zobrazení pouze konkrétních areálů, staveb nebo pozemků.

**ŠKOLENÍ**

Součástí Služby bude i zajištění školení systému pro jednotlivé role v rozsahu zakoupených modulů a dle potřeb zadavatele, a to vždy v rozsahu 8 hodin; případně na vyžádání zadavatele, i jako průběžné vzdělávací kurzy pro nové zaměstnance.

**AKTUALIZACE**

Pravidelná aktualizace a udržování vždy v nejnovější vydané verzi. Zadavatel bude mít vždy po aktualizaci k dispozici popis provedených úprav.

**MOBILNÍ APLIKACE**

Systém bude provozován i prostřednictvím vlastní mobilní aplikace (tenký klient) se základními funkcionalitami pro jednoduché a rychlé zadávání požadavků, činností nebo energetického managementu, pro rychlé vyhledávání dat. Aplikace bude dostupná pro iOS a Android.

**FUNKČNÍ POŽADAVKY**

**Obecné funkcionality**

* Vyhledávání v datech, včetně full-textového vyhledávání
* CAFM musí pracovat s virtuální složkou, nebo adresářovou strukturou pro správu dokumentů
* Umožňovat evidenci, řízení a automatizované plánování periodických záznamů (revizí, kontrol, servisů, úklidu aj.)
* Umožňovat evidenci a řízení neperiodických záznamů (úkonů, revizí, kontrol, servisů, úklidu aj.)
* Umožňovat evidenci podřazených/nadřazených záznamů (např. pro evidenci vad a nedodělků spřažených s hlavním záznamem)
* Umožňovat notifikace e-mailovou zprávou
* Umožňovat přidání textové poznámky k jednotlivým záznamům

**Evidence technologií**

* Musí umožňovat práci s jednotlivými technologiemi (možnost vkládat data na úrovni technologie)
* Možnost k jednotlivým technologiím přiřazovat činnosti
* Umožňuje přidání elektronických dokumentů k jednotlivým záznamům
* Zapojení externích dodavatelů (revizní technici, servisní společnosti) do procesů provozu a údržby, a to jejich participací při vkládání dat přímo do systému
* Podpora a propojení technických zařízení s legislativními požadavky provozu staveb, tzn. zákonné povinnosti revizí a kontrol, a to dle parametrů jednotlivých zařízení (implementována legislativa v systému)
* Umožnit notifikace do mobilní aplikace
* Systém musí umožňovat přiřadit fotografii přímým focením z mobilního zařízení k určitým procesům (např. incidentům v Helpdesk). (Poznámka: V případě, že se bude jednat o mobilní aplikaci, pak musí být součástí AppStore a Google Store.)
* CAFM musí umožnit tisk QR kódu nebo integraci NFC čipu pro jednotlivá zařízení a jejich následné čtení
* Možnost generovat plány činnosti na dobu 6 let

**Komunikace s nájemci**

* Možnost evidovat nájemce a jejich kontakty v systému
* Umožnit sdílení dokumentů nájemcům v samostatné aplikaci (aby nebyli uživateli CAFM systému)
* Umožnit sdílení spotřeb měřidel nájemcům

**Funkční požadavky na procesy**

* CAFM musí umožnit nadefinovat procesy pro Objednatelem požadované úlohy periodické a operativní správy nemovitého majetku
* Zaznamenávat změny stavů procesů (např. schválení, řešení aj.) a umožňovat si nadefinovat vlastní workflow, včetně vlastních stavů
* Přidávat do procesů osoby a subjekty
* Umožnit nastavení termínů pro jednotlivé procesy
* Sledování veškeré historie provedených procesů
* Vlastní forma helpdesk řešení (závady)
* Sledování nákladů, dokumentů a dalších parametrů u procesů
* Notifikace na blížící se procesy (email a mobilní aplikace)

**Požadavky na Projektový management**

* Přehledné zobrazení všech projektů
* Možnost propojení karty Projektu na další datové objekty systému (majetek, kontakty)
* Časové a finanční plánování projektů, sledování plnění a dílčích milníků
* Možnost etapizace projektů a přiřazování dílčích úkolů k jednotlivým etapám
* Připojení zúčastněných osob v projektu a dokumentů

**Požadavky na práci s digitálním modelem stavby (BIM)**

V rámci CAFM je nezbytné umožnit přímou interakci s digitálními modely stavby, které na sebe váží další informace. Propojení jednotlivých datových objektů uvnitř digitálních modelů staveb s dalšími informacemi uloženými v prostředí CAFM tvoří jednu ze základních přínosů využití CAFM.

* Podpora práce s náhledem digitálního modelu stavby ve formátu IFC
* Zobrazení negrafických informací digitálního modelu stavby (např. názvy elementů a datových objektů a jejich vlastností)
* Elementy datových objektů digitálního modelu stavby jsou ukládány včetně metadat s možností editace vlastních parametrů
* Nutnost propojení digitálního modelu stavby s daty v CAFM systému (např. údržbu, revize a jiné servisní zásahy) a vytvářet tak vazby mezi vybranými elementy modelu a procesy provozu staveb vedenými v CAFM systému
* Zobrazení přiřazených procesů a činností údržby u jednotlivých elementů a datových objektů v náhledu digitálního modelu stavby
* Importovat a pracovat s neomezeným počtem digitálních modelů staveb a jejich verzí v systému CAFM
* Zobrazit současně více digitálních modelů staveb (sdružený model)
* Měření v digitálním modelu stavby
* Zobrazení/skrytí jednotlivých elementů a datových objektů digitálního modelu stavby
* Provádět řezy digitálními modely staveb
* Nastavení průhlednosti elementů a datových objektů digitálního modelu stavby
* Automatické verzování modelů
* Kombinovat různé druhy modelů a jejich verzí do společného modelu

**Požadavky na evidenci smluv**

* Systém bude umožňovat evidenci smluv, finančního plnění a základních informací o smlouvách, včetně hlídání expirace termínu na blížící se konec platnosti smlouvy
* Notifikace na email nebo mobilní aplikaci
* Umožňovat propojit kartu Smlouva na další datové objekty systému (majetek, kontakty)
* Připojení URL / PDF či jiného zobrazení smlouvy pro možnost náhledu
* Evidovat ekonomické ukazatele smlouvy (náklady/výnosy)
* Možnost generovat podklady pro fakturaci (u nájemních smluv)

**Požadavky na energetický management**

* Evidence měřidel a termínu cejchování
* Evidence odečtů
* Možnost zadávat odečty i z mobilní aplikace
* Možnost napojení na dálkové odečty
* Možnost rozúčtování médií nájemců