

Servisní smlouva

č. 2025/09/0024

kterou uzavírají:

1) **Objednatel:**

Střední škola technická a dopravní, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace

Moravská 964/2, 703 00 Ostrava - Vítkovice

zastoupená: Ing. Stanislav Zapletal, ředitel školy

IČO: 14451093

DIČ: CZ14451093

2) **Poskytovatel:**

Alice Kuchařová

Horní Domaslavice 300, 739 51 Horní Domaslavice

zastoupená: Alice Kuchařová (fyzická osoba)

IČO: 69579075

Neplátce DPH

bankovní spojení: FIO Banka č.ú. [REDACTED]

Zapsán u ŽÚ Frýdek - Místek

E-mail: [REDACTED]

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Servis, opravy, údržba, instalace programového vybavení a informačních technologií a zařízení s tím spojených. Dodávka komponentů IT včetně náhradních dílů. Technická a poradenská činnost.

2. Povinnosti poskytovatele

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje k poskytování sjednaných služeb v oblasti informačních technologií:
- servis, opravy, údržba, instalace programového vybavení a informačních technologií.
 - servisní zásahy technika v předem dohodnutém termínu.
 - řešení akutních servisních požadavků v rámci správy IT.
 - řešení požadavků formou vzdálené podpory.
 - dodávky náhradních dílů a komponentů IT.
- 2.2. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění nahlášené poruchy dle předmětu smlouvy do 48 hodin od prokazatelného okamžiku nahlášení poruchy ze strany objednatele, případně dle vzájemné domluvy.
- 2.3. Sjednané služby této smlouvy budou prováděny na všech pracovištích objednatele.

3. Povinnosti objednatele

- 3.1. Objednatel je povinen na požádání umožnit poskytovateli přístup k jednotlivým systémům či zařízením, které jsou předmětem této smlouvy.
- 3.2. Objednatel se zavazuje k součinnosti a spolupráci při provádění servisních výkonů.
- 3.3. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli sjednanou úplatu za podmínek a v rozsahu stanovených touto smlouvou.

4. Provádění služeb

- 4.1. Smlouvené služby musí být provedeny v souladu s příslušnými ČSN a ostatními závaznými předpisy a nesmí mít žádné vady či nedodělky, které by bránily provozu a musí plně vyhovovat požadavkům objednatele.

5. Cena a fakturace

- 5.1. Cena za servisní výkony je dána počtem odpracovaných hodin, dále pak cenou použitého materiálu, dodaných komponentů a výši cestovních nákladů.

Servisní hodina technika: Kč/hod.

Ceny ostatních dodávek či výkonů jsou splatné po jejich realizaci.

- 5.2. Podkladem pro platby za sjednané činnosti dle předmětu smlouvy jsou faktury poskytovatele. Splatnost vystavené faktury za provedené úkony je sjednána na dobu 14 dnů.
- 5.3. Fakturace bude prováděna na základě odsouhlasených měsíčních souhrnů.

6. Smluvní pokuty

- 6.1. V případě prodlení objednatele s placením jednotlivých faktur, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý den prodlení.

7. Platnost smlouvy

- 7.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 7.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět, a to v dvouměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

8. Ostatní ustanovení

- 8.1. Případné změny a dodatky této smlouvy je možno provádět jen písemnou formou.
- 8.2. Smlouva má dvě strany a je vyhotovena ve dvou stejnopisech s tím, že každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise.
- 8.3. Všechny informace patřící kterékoliv ze smluvních stran, jež jsou součástí tohoto smluvního vztahu, jsou považovány za důvěrné a je možno je poskytovat třetím stranám jen s výslovným souhlasem dotčené strany.
- 8.4. Pokud není ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, řídí se smluvní vztah ustanovením příslušných zákonů.

Objednatel: V Ostravě dne:

Poskytovatel: V H. Domaslavicích dne:

.....
podpis

.....
podpis