

SMLOUVA – SERVIS IT

č. TCS25-3509

I. Smluvní strany

Objednatel:

Střední škola technická a dopravní, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace

Moravská 964/2, 703 00 Ostrava-Vítkovice

v zastoupení: Ing. Stanislavem Zapletalem, ředitelem školy

IČ: 14451093

DIČ: CZ 14451093

Zhotovitel:

TELCONNECT s.r.o.

Otakara Ševčíka 10, 636 00 Brno

v zastoupení: Luborem Ševčíkem, jednatelem společnosti

IČ: 28308719

DIČ: CZ 28308719

zapsaný v OR vedeném u KS v Brně, oddíl C, vložka 60278

bankovní spojení: Česká spořitelna, č.ú.: XXXXXXXXXX

II. Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem smlouvy je zajištění servisu a údržby výpočetní techniky (IT infrastruktury školy), provádění údržby a pravidelných kontrol.

III. Rozsah plnění servisních služeb

1. Zhotovitel se zavazuje provádět servis výpočetní techniky – IT infrastruktury školy on-site, pravidelnou údržbu a opravy systémů v následujícím rozsahu:
 1. Správa, údržba a opravy výpočetní techniky.
 2. Kontrola a servis aktivních prvků, kontrola zapojení, pravidelná diagnostika. Zálohování systémových konfigurací.
 3. Instalace aktualizací, firmware, požadovaného software, pravidelná údržba.
 4. Údržba datových a slaboproudých rozvodů.
 5. Lokalizace vadných prvků a zařízení, dodávka předem schválených náhradních dílů.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět i opravy závad většího rozsahu (nad rámec povinností uvedených v odst. 1 tohoto článku smlouvy). V takovém případě bude případná oprava nejdříve projednána s objednavatelem, předložena cenová nabídka opravy a objednatel

v případě zájmu vystavením písemné objednávky na odstranění závady provedení opravy odsouhlasí.

IV. Cena

Cena za prováděné práce je stanovena následovně:

1. **Cena za služby dle článku III. odst. 1 smlouvy činí: [REDACTED] bez DPH za 1 hodinu servisního technika.**
2. **Cena dopravy: [REDACTED] - Kč bez DPH.**

V. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen telefonicky nebo e-mailem nahlásit zhotoviteli případné závady – poruchy.
2. Při nahlášení závady je objednatel povinen zhotoviteli sdělit od kdy se závada – porucha vyskytuje a jaké jsou její průvodní jevy.
3. Objednatel zajistí na vyžádání volný přístup k zařízením pracovníkům zhotovitele.
4. Objednatel je povinen hradit řádně a včas faktury předané či doručené zhotovitelem.

VI. Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je oprávněn veškeré preventivní práce na zařízení provádět v průběhu normální pracovní doby jen za předpokladu, že nedojde k narušení ani omezení provozu. (Normální pracovní doba je stanovena na Po – Pá 8:00 – 16:30 hod). Zásahy, které vyžadují, nebo mají za následek výpadek provozu zařízení, je zhotovitel po dohodě s objednavatelem povinen provádět po pracovní době.
2. V případě nahlášení závady – poruchy je zhotovitel povinen zahájit práce vedoucí k odstranění závady do 48 hodin od nahlášení.

VII. Platební podmínky

1. Cena dle čl. IV. bude zhotovitelem účtována na základě faktury doručené objednateli nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po skončení měsíčního zúčtovacího období.
2. Splatnost faktur se sjednává na 14 dní ode dne jejich doručení objednateli.
3. V případě prodloužení objednatele s úhradou faktur je zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.

VIII. Ostatní ujednání

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva vstupuje v platnost datem podpisu, tj. zahájení poskytování služeb.

2. Smlouvu lze vypovědět kteroukoli stranou, a to ve dvouměsíční výpovědní lhůtě.
3. Zhotovitel může smlouvu jednostranně ukončit pro prodlení platby fakturovaných částek o více než 60 dní.
4. Právní vztahy touto smlouvou včetně příloh a dodatků neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník.
5. Jakákoliv změna smlouvy je možná pouze písemně, za vzájemného souhlasu obou stran.
6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá má platnost originálu. Po jednom stejnopise obdrží každá ze smluvních stran.
7. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely dobrovolně, svobodně a vážně a jsou si vědomy právních následků z toho vyplývajících a na důkaz toho připojují své podpisy. Tímto podpisem také potvrzují autentičnost této smlouvy. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že tato nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

V Ostravě dne.....

V Brně dne.....

.....
za objednatele

.....
za zhotovitele
Lubor Ševčík, jednatel