**SMLOUVA O DÍLO**

uzavřená dle zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

v platném znění

**Smluvní strany:**

1. **IndiGO group s.r.o.**

sídlo: Panská 25, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

IČO: 25925369 DIČ: CZ25925369

Zastupuje: jednatel Ing. Jiří Ullrich

(dále jen zhotovitel)

a

***Komorní filharmonie Pardubice***

***Sukova 1260,***

***53002, Pardubice***

***IČ: 00088447***

***DIČ: CZ00088447***

***Zastoupená - MgA. Pavel Svoboda - ředitel***

*(dále jen objednatel)*

**I.**

**Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je **Správa ICT – Serverů,** infrastruktury a koncových bodů, v rozsahu dle II.

**II.**

**Specifikace služeb**

**Servery a NAS:**

1. NAS - Po pořízení a prvotním nastavení
– pravidelná kontrola, monitoring provozních stavů NAS a jejich řešení.
2. Server - neuplatňuje se

**Infrastruktura**

v rozsahu umožněném poskytovatelem infrastruktury (pronajaté prostory):

1. Správa DNS, DHCP, firewall, sdílení zařízení a dat v síti.
2. Správa a nastavení síťového provozu přes bezpečnostní bránu.
3. Správa a nastavení vnitřního síťového provozu (WIFI AP),
4. Nastavení tisku na tisková zařízení objednatele.

**Stanice a koncové body**

1. ICT Podpora stanic na vyžádání (nad rámec), v součinnosti s ICTK Správcem.
2. Řešení provozních stavů ve vztahu k software třetích stran,
se netýká jejich vnitřního fungování a poradenství v oblasti obsluhy tohoto SW.

**Režim návštěv a konzultací**

1. Fyzická návštěva technika, **1x za 3 měsíce - 3 jednotky** na prevenci
(pořadí priorit: Server – Infrastruktura – NAS - stanice a koncové body – tisková zařízení)
Další činnost nad rámec možno domluvit před návštěvou technika.
2. Možnost bezplatně využít Konzultace, podporu při jednání se 3tí stranou
(3 jednotky 1x za 3 měsíce)
3. Možnost bezplatně využít vzdálené podpory technika v rozsahu **2 jednotky měsíčně**.

**ICT - podpora a rozvoj**

1. Služba Prevence a rozvoj, vydání doporučení pro další nakládání s prostředky HW a SW.
2. Pokud bude zařízení nebo jeho část morálně či fyzicky zastaralé, navrhne zhotovitel jeho výměnu, opravu, případně bude vyřazeno ze správy ICT objednatele.
3. Vyřazenou ICT techniku převezmeme k ekologické likvidaci s vystavením likvidačního protokolu pro potřeby objednatele

**Přechod pod správu**

1. Činnosti a náklady na přechod pod správu nejsou součástí této smlouvy.

**Přehled HW**

1. Hardware pod správou ke dni podpisu smlouvy:

koncová stanice: 8x notebook 1x stolní počítač

NAS se sdíleným prostorem (připravováno, bude po realizaci)

**III.**

**Doba plnění**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

2. Smlouva může být zrušena pouze písemnou formou s výpovědní dobou 6 měsíců.

**IV.**

**Termíny a průběh plnění**

1. Pravidelná činnost pracovníka zhotovitele je sjednána v rozsahudle článku II. a bude primárně prováděna vzdáleně. Na vyžádání objednatele může být tato činnost provedena v sídle objednatele, v takovém případě budou účtovány **cestovné náhrady** dle aktuálního ceníku zhotovitele.
2. Zhotovitel se zavazuje k následujícím odezvám: zahájení opravy poruchy serveru od nahlášení do **8** hodin v běžné pracovní době 7:30 – 16h dále **BPD**
3. Objednatel je povinen zajistit:
	* - potřebné podklady pro požadovaný rozsah prací
	* - přítomnost pověřeného pracovníka
	* - přístup k potřebné výpočetní technice, serveru
	* - připojení ICT k internetu, tak aby mohla být provedena vzdálená správa

Pokud se tak nestane, jedná se o překážku v plnění smlouvy ze strany objednatele.

**V.**

**Cena a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly na ceně

1.1. Měsíční platba za specifikované služby dle článku II. a dle článku IV. činí ***2900,- Kč*** bez DPH.

1.2 Platby jsou splatné vždy k 14. dni následujícího měsíce, a to na základě daňového dokladu řádně vystaveného zhotovitelem.

1.3 Zhotovitel si vyhrazuje právo úpravy smluvních podmínek včetně cen (zpravidla 1x ročně). Změny budou předloženy objednateli k odsouhlasení nejméně 30 dní předem. V případě nesouhlasu objednatele zaniká smlouva v den přechodu na nové smluvní podmínky.

1.4 Dopravné dle aktuálního ceníku zhotovitele.

2. Smluvní strany se dohodly, že v případě práce nad sjednaný rozsah dle článku II. a IV. této

smlouvy, objednané pověřeným pracovníkem objednatele, budou účtovány dle aktuálního ceníku zhotovitele **se slevou pro smluvní partnery**. Práce nad paušál budou vyúčtovány zhotovitelem vždy ke konci měsíce, ve kterém byly provedeny, a to na základě řádně vystaveného daňového dokladu se lhůtou splatnosti 14 dnů.

3. Sjednané ceny a odměny této smlouvy se dále automaticky zvyšují o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem, a to počínaje 1. lednem roku následujícího po roce, za který je míra inflace vyhlášena. Poprvé se tímto sjednaným způsobem zvyšují ceny a odměny k 1. lednu roku následujícího po podpisu smlouvy.

**VI.**

**Způsob komunikace, heslo správce, ochrana dat**

1. Objednatel bude zhotoviteli předávat své požadavky formou k tomu určenou prostřednictvím pověřeného pracovníka objednatele prostřednictvím zákaznické podpory:

1. Přes zakázkový systém INDIGOvip na [www.podpora.indigoumi.cz](http://www.podpora.indigoumi.cz) - preferované - nejrychlejší - nepřetržitě
2. Zasláním e-mailu na adresu podpora@indigoumi.cz - nepřetržitě
3. Nebo tel. 491 618 918 (pracovní dny 8 až 17 hodin)

2. Heslo správce (dále jen heslo) je uloženo pouze u zhotovitele, který nese odpovědnost za jeho vyzrazení či ztrátu. Objednatelem pověřené osobě může být heslo předáno kdykoli o to požádá, pouze s písemným vyhotovením zápisu o jeho předání. Zhotovitel není odpovědný za provoz sítě a serveru od okamžiku, kdy objednatel převezme heslo, do doby, kdy heslo převezme opět zhotovitel. V den ukončení tohoto smluvního vztahu je zhotovitel povinen předat heslo objednateli.

3. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o každé důvěrné informaci a o informacích souvisejících s hospodářskou činností objednatele, s nimiž se seznámí v průběhu plnění této smlouvy, a nesmí je bez písemného souhlasu objednatele zpřístupnit třetím osobám, ani je využít pro sebe.

4. Objednatel i zhotovitel se dohodli, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nemohou sdělovat třetím osobám údaje o nastavení hardware a software objednatele.

5. Pověřená osoba objednatele:

MgA. Pavel Svoboda tel:+420 608910461 e-mail svoboda@kfpar.cz

a

 (Změnu a doplnění pověřených pracovníků lze provést kdykoli, o změně musí být druhá strana bezodkladně písemně informována. Systémově jsou primárně řešeny požadavky pověřených osob.)

**VII.**

**Odpovědnost za vady**

1. Zhotovitel se zavazuje provádět svoji činnost v kvalitě a rozsahu odpovídajícím účelu a

předmětu této smlouvy.

2. Zhotovitel nese odpovědnost pouze za vady způsobené prokazatelně svou činností.

3. Zhotovitel není povinen zjišťovat legálnost stávajícího i objednatelem dodaného software.

Veškerá právní odpovědnost v legálnosti software je na objednateli.

4. Zhotovitel nenese odpovědnost za ztrátu dat způsobenou objednatelem, sw virem,
vyšší mocí nebo třetí stranou.

**VIII.**

**Sankční ujednání**

1. Smluvní strany se dohodly, že při prodlení s úhradou ceny dle čl. V. této smlouvy zaplatí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý

den prodlení.

2. Smluvní strany se dohodly, že při neplnění a vadném plnění služeb dle článku I. a II., zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši jednoho měsíčního paušálu ve výši dle článku V.

**IX.**

**Microsoft Customer Agreement (MCA)**

Pro potřeby plnění této smlouvy, především cloudových služeb společnosti Microsoft, objednatel souhlasí s platnou Microsoft Customer Agreement (MCA) – zjednodušená kupní smlouva se společností Microsoft, jejíž platné znění je na: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>

**X.**

**Závěrečná ustanovení**

Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

Smlouva vstupuje v platnost dnem: 1.09.2025

v Rychnově n. Kn. dne: 25.8.2025

Ing Jiří Ullrich MgA. Pavel Svoboda

……………………………………. ………………………………………

Zhotovitel Objednatel

Příloha CENY

Pracujeme s otevřenými cenami, ceník je veřejně dostupný na našich stránkách <https://indigoumi.cz/index.php/firemni-reseni/cenik-sluzeb-ict>

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TARIF** | **BĚŽNÁ CENA (Kč/0,5h)** | **SMLUVNÍ PARTNER (Kč/0,5h)** | **VÝJEZD TECHNIKA** | **CESTOVNÉ (Kč/km)** | **ODEZVA NA POŽADAVEK SERVISU** |
| servis standard | 530 Kč | 450 Kč | 450 Kč | 15 Kč | Termín zásahu určí technik, běžně do 5 pracovních dnů. |
| servis plus | 640 Kč | 560 Kč | 450 Kč | 15 Kč | Servis nejpozději další pracovní den (NBD) |
| servis expres | 790 Kč | 680 Kč | 450 Kč | 15 Kč | Servis započne do 4 hodin od nahlášení požadavku v BPD\* |
| servis mimo BPD | 980 Kč | 860 Kč | 450 Kč | 15 Kč | Servis mimo běžnou pracovní dobu v pracovní dny. |
| \*BPD = běžná pracovní doba = pracovní dny 7:30 - 16:00 Mimo pracovní dny příplatek 50% k hodinové sazbě. |
| Minimální účtovaná jednotka činí 0,5h. Ceny jsou uvedeny bez DPH. DPH bude připočteno dle zákonů platných v DUZP. |
| Platnost od 1.4.2024 |