

Rámcová smlouva o poskytování ochranných bezpečnostních služeb

Číslo 2025/15486

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1
IČ: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Miroslavem Štěpánem, generálním ředitelem
a
Mgr. Václavem Navrátilem, MBA, manažerem útvaru bezpečnost

zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]

dále jako „Objednatel“

a

ČP Guarding, s.r.o.

se sídlem/místem podnikání: Politických vězňů 909/4, 110 00, Praha 1
IČ: 48290394
DIČ: CZ 48290394
jednající: Mgr. Petrem Zoubkem
zapsán/a v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 41474
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jako „Dodavatel“

(Objednatel a Dodavatel budou označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění („**Občanský zákoník**“), tuto Rámcovou smlouvu o poskytování bezpečnostních služeb (dále jen „**Smlouva**“).

Preamble

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

- (A) Objednatel je ve smyslu § 81 odst. 1 zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoZ**“), zaměstnavatelem s více než 25 zaměstnanci v pracovním poměru, a jako takový je povinen zaměstnávat osoby se zdravotním postižením ve výši povinného podílu (4 %) těchto osob na celkovém počtu zaměstnanců Objednatele;
- (B) Dodavatel je ve smyslu § 81 odst. 2 písm. b) ZoZ zaměstnavatelem na chráněném trhu práce zaměstnávajícím více než 50 % osob se zdravotním postižením (dále jen „**OZP**“), se kterým Úřad práce uzavřel dohodu o uznání zaměstnavatele na chráněném trhu práce ve smyslu § 78 ZoZ (dále jen „**kvalifikovaný zaměstnavatel**“);
- (C) Objednatel ve smyslu § 81 odst. 2 písm. b) ZoZ má zájem odebírat služby od Dodavatele jakožto kvalifikovaného zaměstnavatele a prostřednictvím odebírání těchto služeb tak bude částečně plnit svoji povinnost zaměstnávat OZP (dále jen „**náhradní plnění**“);

UZAVÍRAJÍ SMLUVNÍ STRANY TUTO SMLOUVU.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění ochrany a bezpečnosti ve vybraných objektech Objednatele dle Přílohy č.2 této smlouvy.
- 1.2 Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli níže uvedené služby:

A) Fyzická ostraha provozoven Objednatele (bez ohledu na titul užívání konkrétního movité/nemovité věci) ve formě strážní služby uvedené v příloze č.2 zahrnující především

- Obsluha prostředků elektronického zabezpečení, EPS, CCTV
- Recepční a informační služba
- Obsluha prostředků systému centrálního uzamykání poštovních kurzů (CUK)

B) Fyzická ostraha se střelnou zbraní

C) Fyzická ostraha s dojezdem po celé ČR s nástupem do 4 hodin

D) Mimořádná fyzická ostraha

(dále jen „**Plnění**“), a to na základě Dílčích smluv uzavřených postupem dle čl. 2 této Smlouvy, v druhu, množství a způsobem uvedeném ve specifikaci služeb v Příloze č. 1 této Smlouvy. Před zahájením poskytování Služeb je Dodavatel povinen vypracovat instrukce pro výkon služby (dále jen „bezpečnostní instrukce“) pro jednotlivé střežené objekty v souladu s Přílohou č. 3.

- 1.3 Objednatel je oprávněn vyzvat Dodavatele k poskytnutí plnění v souladu s touto Smlouvou, přičemž cílem této výzvy bude uzavření Dílčí smlouvy s Dodavatelem na poskytnutí Služeb v konkrétním regionu Objednatele v rámci celého území České republiky (dále jen „Region“). Podrobný postup uzavírání konkrétní Dílčí smlouvy je uveden v článku 2. této Smlouvy. Objednatel není povinen takovou výzvu učinit.
- 1.4 Územní vymezení jednotlivých Regionů je uvedeno v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 1.5 Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby poskytované v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou cenu dle čl. 3 této Smlouvy.
- 1.6 Dodavatel tímto prohlašuje, že je ke dni podpisu této Smlouvy zaměstnavatelem uznaným na chráněném trhu práce ve smyslu § 78 zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, (dále též jen „Zákon“). Dodavatel se zavazuje, že Plnění (služby) jím poskytované Objednateli na základě uzavřené Smlouvy bude Objednatel oprávněn využít (započítat) ke splnění povinnosti stanovené v § 81 odst. 1 Zákona způsobem stanoveným v § 81 odst. 2 písm. b) Zákona, a to až do 100 % výše limitu stanoveného § 18 vyhlášky č. 518/2004 Sb., kterou se provádí zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti.

2. Dílčí smlouvy a postup při jejich uzavření

- 2.1 Konkrétní Plnění bude poskytováno na základě Dílčích smluv uzavřených buď (i) potvrzením konkrétní objednávky Objednatele na poskytnutí Plnění, nebo (ii) potvrzením konkrétní objednávky Objednatele na poskytnutí Plnění zaslané Dodavateli po obdržení jeho nabídky předložené na základě výzvy Objednatele. Veškeré Dílčí smlouvy se budou řídit podmínkami této Smlouvy, nebude-li v Dílčí smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 2.2 Dílčí smlouva představuje dílčí plnění z rámce sjednaného touto Smlouvou (dále jen „Dílčí smlouva“). Dílčí smlouva je uzavírána na konkrétní služby dle článku 1.2 pro konkrétní region,

jehož prostorové vymezení Objednatelem nemusí odpovídat administrativnímu rozdělení ČR (dále jen „Region“) s tím, že plnění bude poskytováno nejdéle do konce kalendářního roku, ve kterém byla Objednávka zaslána Dodavateli. Počet Dílčích smluv je neomezený, celková cena plnění dle Dílčích smluv však nesmí přesáhnout **380 000 000,- Kč bez DPH**.

- 2.3 Objednatel je oprávněn, nikoli však povinen, vystavovat písemné objednávky na poskytnutí Plnění ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy. Počet objednávek vystavených Objednatelem je neomezený.

Objednávka bude obsahovat přinejmenším:

- a) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele,
- b) číslo Rámcové smlouvy
- c) číslo Výzvy (objednávky) a datum vystavení,
- d) název Služby včetně kmenového záznamu materiálu (KZM),
- e) označení Regionu, ve kterém mají být Služby poskytovány,
- f) kalendářní rok, v průběhu kterého mají být Služby poskytovány,
- g) rozsah požadované Služby,
- h) cenu Služby,
- i) datum a místo provedení Služby,
- j) další případné požadavky na předmět plnění,
- k) označení osoby činící Výzvu (objednávku), jež je oprávněna jednat jménem Objednatele.

- 2.4 Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objednateli objednávku do 3 pracovních dnů ode dne jejího obdržení. Potvrzení objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele,
- b) výslovné ujednání, že se jedná o objednávku dle této Smlouvy,
- c) číslo Výzvy (objednávky), která je potvrzována,
- d) specifikace Plnění,
- e) časové a místní podmínky pro poskytnutí Plnění,
- f) označení osoby činící potvrzení, jež je oprávněna jednat jménem Dodavatele, a její podpis.

- 2.5 Doručením potvrzení objednávky dochází k uzavření Dílčí smlouvy o realizaci Plnění, které je předmětem objednávky.

- 2.6 Potvrzení objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli. Dodavatel je oprávněn ve

lhůtě pro potvrzení objednávky nabídnout Objednateli výhodnější podmínky pro poskytnutí Plnění v porovnání s touto Smlouvou. V takovém případě nemá odpověď Dodavatele charakter potvrzení objednávky, ale považuje se za nový návrh k uzavření Dílčí smlouvy.

- 2.7 Dodavatel je na výzvu Objednatele povinen doručit Objednateli ve lhůtě stanovené ve výzvě svou nabídku. Dodavatel v rámci své nabídky uvede:
- a) podrobný popis realizace požadovaného Plnění,
 - b) dobu realizace Plnění,
 - c) nacenění jednotlivých položek požadovaného Plnění,
 - d) celkovou cenu Plnění
 - e) požadavky na součinnost Objednatele,
 - f) další informace vyžadované Objednatelem,
 - g) projev vůle Dodavatele být nabídkou vázán do 30 dnů v případě, že do této lhůty na jejím základě Objednatel vystaví objednávku na poskytnutí Plnění dle čl. 2.8.

Nabídka Dodavatele nesmí být v rozporu s touto Smlouvou a výzvou. Dodavatel není oprávněn ve své nabídce nabídnout takové podmínky, které budou pro Objednatele v porovnání s touto Smlouvou méně výhodné.

- 2.8 Po obdržení nabídky Dodavatele splňující podmínky uvedené v čl. 2.7. této Smlouvy je Objednatel oprávněn, nikoli však povinen, vystavit písemnou objednávku na poskytnutí Plnění v souladu s předloženou nabídkou. Objednávka musí obsahovat náležitosti specifikované v čl. 2.3. této Smlouvy. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objednateli objednávku v souladu s ustanovením čl. 2.4. této Smlouvy.
- 2.9 Objednatel může s Dodavatelem o obsahu jeho nabídky dále jednat. Dojde-li mezi Smluvními stranami k dohodě o všech parametrech nabídky Dodavatele, Objednatel vystaví objednávku dle čl. 2.3. této Smlouvy.

3. Cena za poskytnutí Plnění

- 3.1 Cena stejně jako jakékoliv jiné peněžité částky uváděné ve Smlouvě, je uváděna bez DPH. K ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů.
- 3.2 Cena za poskytnutí Plnění dle konkrétní Objednávky bude stanovena následovně: celkový počet hodin, který odpovídá Objednatelem objednaného a Dodavatelem poskytnutého Plnění v daném Regionu za příslušný kalendářní měsíc bude vynásoben jednotkovou cenou. Jednotková cena činí 208,- Kč bez DPH za 1 hodinu Plnění poskytnutého jedním pracovníkem Dodavatele v případě plnění uvedeného v čl. 1. odst. 1.2 písm. A). Smluvní strany v rámci nabídky, resp. jednání o nabídce ve smyslu čl. 2.7 až 2.9 této Smlouvy se mohou dohodnout na jiných cenách za 1 hodinu Služby poskytnutou jedním pracovníkem Dodavatele v případě Plnění uvedeného v čl. 1 odst. 1.2 písm. B), C) a D) Smlouvy s tím, že minimální cena Plnění činí 208,- Kč bez DPH za 1 hodinu Plnění poskytnutého jedním pracovníkem Dodavatele.
- 3.3 Přestane-li Dodavatel splňovat podmínky pro možnost Objednatele přijímat poskytnuté Plnění v režimu náhradního Plnění, Jednotková cena za poskytnuté Plnění bude hrazena Objednatelem

Dodavateli ve výši 189,- Kč bez DPH za 1 hodinu Plnění poskytnutého jedním pracovníkem Dodavatele v případě plnění uvedeného v čl. 1. odst. 1.2 písm. A), Smlouvy.

- 3.4 Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že sjednané ceny již v sobě zahrnují veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy a dle konkrétní Dílčí smlouvy, zejména náklady na vypracování bezpečnostních instrukcí. Jednotková cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, která nemůže být změněna.
- 3.5 Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnuté Plnění se každoročně navyšuje o míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem, a to vždy k 1.1. kalendářního roku. Zvýšení bude aplikováno nejdříve od ledna 2027 za období od 1. 1. 2026 do 31. 12. 2026 a následně každý další rok za podmínky, že inflace překročí 3,0 %. Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad navýšený o míru inflace za předpokladu, že Dodavatel oznámí zvýšení ceny o míru inflace Objednateli e-mailem na kontaktní osoby uvedené ve Smlouvě nejpozději 10 pracovních dnů před zasláním prvního daňového dokladu, ve které bude cena navýšená o míru inflace. Za účelem úpravy navýšení cen o míru inflace se smluvní strany dohodly uzavřít dodatek ke Smlouvě zohledňující úpravu zvýšení cen o míru inflace od jejího uplatnění Dodavatelem.

4. Platební podmínky

- 4.1 Daňové doklady budou vystavovány Dodavatelem vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce a bude v nich vyúčtováno Plnění převzaté Objednatelem bez jakýchkoliv vad v příslušném kalendářním měsíci. Daňové doklady budou vystavovány samostatně pro každý Region, a samostatně pro objekty označené Odštěpný závod Balíkové služby. Nedílnou součástí každého daňového dokladu budou protokoly o předání a převzetí Plnění potvrzené Objednatelem.
- 4.2 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty a zákona o účetnictví v platném znění a níže uvedené údaje:
- Číslo Smlouvy,
 - Číslo objednávky,
 - Popis fakturovaného Plnění a jeho rozsah, jednotkovou a celkovou cenu,
 - Soupis Plnění - přílohou je akceptační protokol potvrzený Objednatelem, který bude vystaven k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce,
 - v případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.

Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je 30 kalendářních dní ode dne vystavení Dodavatelem. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty (protokolem o předání a převzetí plnění potvrzený oběma Smluvními stranami) Objednateli nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne jeho vystavení, a to elektronickou cestou.

- 4.3 Elektronické daňové doklady musí být vystaveny ve formátu pdf, musí obsahovat číslo Objednávky Objednatele a datová zpráva musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem. Dodavatel zašle daňový doklad na e-mailovou adresu centrálního skenovacího pracoviště Objednatele.
- 4.4 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací plnění (zejména objednávky, daňové doklady) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele (odst. 3.2 smlouvy). Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci nákupního procesu je postačující registrace se standardním účtem Ariba Network, který je bezplatný. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.
- 4.5 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti 30 kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 4.6 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu.
- 4.7 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (tj. Dodavatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH nebo nastane některá z dalších skutečností uvedených v § 109 Zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (tj. Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce VOP je řádnou úhradou ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.
- 4.8 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 4.9 Cena bude hrazena bezhotovostně na bankovní účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě, a to na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.

5. Doba, místo a podmínky poskytování Plnění

- 5.1 Dodavatel je povinen provést Plnění v souladu s časovým harmonogramem uvedeným v Dílčí smlouvě. Dílčí smlouva bude obsahovat výčet předpokládaných provozoven (tj. objektů a stanovišť), ve kterých má být poskytováno Plnění s uvedením předpokládaných druhů požadovaného Plnění v konkrétní provozovně, předpokládanou dobou (předpokládaným počtem hodin) pro provádění Plnění v konkrétní provozovně a počet osob pro provádění Plnění v konkrétní provozovně.
- 5.2 V Dílčí smlouvě je rozsah Plnění uveden pouze orientačně. Vždy k 1. a 14. dni v každém kalendářním měsíci po dobu účinnosti Dílčí smlouvy je Objednatel oprávněn předložit Dodavateli aktualizovaný seznam provozoven, přičemž u každé provozovny bude uvedeno, jaké Plnění má Dodavatel poskytnout v konkrétní provozovně, v jaké době (tj. počet hodin) a počet osob, které mají Plnění zabezpečit; účinnost aktualizovaného seznamu nastane uplynutím čtrnáctého dne ode dne předání aktualizovaného seznamu Dodavateli. Dodavatel se zavazuje poskytnout Plnění v souladu s aktualizovaným seznamem dle předchozí věty. Nepředá-li Objednatel Dodavateli aktualizovaný seznam, postupuje Dodavatel dle Dílčí smlouvy, případně dle posledního aktualizovaného seznamu. Předá-li Objednatel aktualizovaný seznam později než 1. nebo 14. dne v kalendářním měsíci, má se za to, že tento seznam byl předán v další nejbližší termín pro předložení aktualizovaného seznamu. Objednatel je povinen zaslat aktualizovaný seznam na e-mailovou adresu Dodavatele: [REDACTED]
- 5.3 K předání dokončeného Plnění připraví Dodavatel protokol o předání a převzetí Plnění – tzv. měsíční report (výkaz odpracovaných hodin) Plnění, který bude zaslán Dodavatelem Objednateli nejpozději do tří dnů po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, za který je měsíční report vyhotoven, a který bude potvrzen Objednatelem nejpozději do 3 dnů od jeho doručení Dodavatelem. Objednatel je oprávněn Plnění odmítnout převzít, pokud má Plnění vady. Odmítnutí převzetí Plnění bude zachyceno v protokolu o předání a převzetí Plnění.
- 5.4 Objednatel je oprávněn převzít částečné plnění, pokud tak učiní, tato skutečnost se vyznačí v protokolu o předání a převzetí Plnění. Objednatel je v takovém případě povinen uhradit Dodavateli cenu pouze za bezvadné plnění.
- 5.5 Před poskytnutím Plnění předá Dodavatel Objednateli i veškeré, doklady a dokumenty, které se k Plnění vztahují a jež jsou obvyklé, nutné či vhodné k převzetí a k využití Plnění. Dodavatel je zejména povinen vytvořit bezpečnostní instrukce pro každý objekt, ve kterém bude poskytovat Plnění v souladu s Přílohou č. 3. Veškeré doklady a dokumenty budou v českém jazyce a okamžikem jejich předání Objednateli se stávají jeho výlučným vlastnictvím.

6. Odpovědnost za vady

- 6.1 Plnění má vady, pokud neodpovídá požadavkům Objednatele uvedeným v této Smlouvě, nebo v Dílčí smlouvě. Plnění má vady zejména v případě, (i) kdy při jeho poskytování dojde ke škodě na majetku Objednatele nebo jeho pracovníků nebo třetích osob, nebo dojde ke škodě na zdraví/životě pracovníků Objednatele, případně třetích osob, nebo (ii) poskytuje-li Plnění osoba, která k poskytování takového plnění není oprávněná, a to z jakéhokoli důvodu nebo Plnění není prováděno požadovaným počtem osob, nebo (iii) nezdržuje-li se pracovník Dodavatele ve stanovenou dobu na stanoveném místě nebo (iv) nedodrží-li pracovník

Dodavatele pokyny vztahující se k bezpečnosti a ochraně zdraví na pracovišti a/nebo protipožární opatření, nebo (v) nerespektuje-li pracovník Dodavatele nerušené užívání objektu, nebo (vi) pokud pracovník Dodavatele nesprávně vyhodnotí bezpečnostní signál, (vii) pokud pracovník Dodavatele nenosí stejnokroj na viditelném místě označený logem.

Za vadné plnění se považují i případy, kdy pracovníci Dodavatele při plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy se na pracovištích Objednatele dopustí takových porušení povinností, které lze přiměřeně v pracovněprávních vztazích považovat za porušení povinností vyplývajících z právních předpisů vztahujících se k zaměstnancem vykonávané práci nebo neuspokojivé pracovní výsledky ve smyslu zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, v platném znění.

V případě vadného plnění je Dodavatel povinen neprodleně zabezpečit odstranění vady. Například spočívá-li vada v nezajištění dostatečného počtu pracovníků pro provedení Plnění, je Objednatel oprávněn požadovat, aby Dodavatel bezodkladně zabezpečil provádění Plnění pracovníkem, který je k tomu způsobilý. Způsobuje-li pracovník vadné plnění opakovaně nebo jedná-li se o závažné porušení povinnosti je Objednatel oprávněn požadovat, aby Dodavatel zajistil výměnu nevyhovujícího pracovníka jiným pracovníkem. Dodavatel se zavazuje zajistit náhradního pracovníka nejpozději do 2 hodin. Objednatel se zavazuje oprávnění dle předchozí věty nezneužívat.

- 6.2 Každý pracovník Dodavatele poskytující Plnění je povinen podrobit se zkoušce, zda není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek – Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli veškerou součinnost k provedení takových zkoušek v souladu s příslušnými právními předpisy v oblasti pracovního práva (např. tuto povinnost může splnit tak, že neprodleně telefonicky vydá pokyn pracovníkovi, aby se podrobil zkoušce, případně se dostaví do provozovny za účelem vydání takového pokynu). Objednatel se zavazuje oprávnění dle předchozí věty nezneužívat.
- 6.3 Dodavatel je povinen Objednatele bezodkladně informovat o možných nevhodných a nebezpečných vlivech, které mohou způsobit vady Plnění.
- 6.4 Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody a ušlého zisku.

7. Sankce

- 7.1 V případě prodlení Dodavatele s provedením sjednaného Plnění dle této Smlouvy nebo příslušné Prováděcí smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každou, i započatou, hodinu prodlení. V případě opakovaného porušení této povinnosti je Objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.500,- Kč za každou, i započatou, hodinu prodlení. O opakované porušení povinnosti se bude jednat v případě, že k porušení povinnosti dojde ve lhůtě kratší než 14 dnů od prvního porušení povinnosti.
- 7.2 V případě, že v důsledku zavinění/nedbalosti pracovníka Dodavatele dojde ke škodě na majetku Objednatele nebo třetích osob, nebo škodě na zdraví/životě pracovníků Objednatele, případně třetích osob, je Objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé zavinění/nedbalost pracovníka Dodavatele.

- 7.3 V případě, že Dodavatel neposkytne součinnost za účelem prokázání, že pracovník Dodavatele je pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek nebo v případě, že bude prokázáno, že pracovník Dodavatele je pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, je Objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 10 000,-Kč za každý jednotlivý případ takového porušení. Smluvní pokutu ve výši 10 000, - Kč je Objednatel oprávněn požadovat v případě, že Dodavatel neposkytne součinnost za účelem zjištění, zda je jeho pracovník pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- 7.4 Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč v případě, že pracovník Dodavatele nenosí stejnokroj na viditelném místě označený logem. Neposkytne-li Dodavatel výměnu pracovníka, který nenaplní podmínky na výkon plnění podle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou, i započatou, hodinu prodlení. Právo na plnění Objednateli vzniká za podmínky, že Dodavateli sdělí důvody, pro které pracovník Dodavatele neplní podmínky podle Smlouvy.
- 7.5 V případě, že Dodavatel nebude schopen splnit vůči Odběrateli závazek uvedený v bodě 1.6. této Smlouvy, a neoznámí tuto skutečnost neprodleně, nejpozději však do 10 dnů ode dne, kdy nastane tato skutečnost Odběrateli, je Dodavatel povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu. Výše této smluvní pokuty bude odpovídat částce, kterou bude muset vynaložit Odběratel ke splnění povinnosti dle § 81 odst. 1 Zákona způsobem stanoveným v § 81 odst. 2 písm. c) Zákona, a kterou by vynaložit nemusel, pokud by Dodavatel splnil svůj závazek dle výše uvedeného bodu. Smluvní pokutu Odběratel uplatní v případě, že nebude cena Plnění ponížena v souladu s čl. 3.2 Smlouvy.
- 7.6 V případě, že Dodavatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou touto Smlouvou, nebo ukáže-li se kterékoli prohlášení Dodavatele dle této Dohody jako nepravdivé, odpovídá Dodavatel Objednateli za veškerou újmu mu tím způsobenou, přičemž pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že touto újmou jsou zejména, avšak nikoli výlučně, veškeré sankce, které budou případně Objednateli uloženy příslušnými správními orgány za spáchání správního deliktu ve smyslu § 140 odst. 2 písm. b) ZoZ v důsledku porušení povinností Dodavatele dle této Smlouvy a/nebo v důsledku nepravdivého prohlášení Dodavatele dle této Dohody.
- 7.7 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od této Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od této Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 7.8 Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti nebo ochrany obchodního tajemství, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč.
- 7.9 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
- 7.10 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody.

- 7.11 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne potvrzení dodejky o převzetí protistranou.

8. Závazky Smluvních stran

- 8.1 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění předmětu této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení předmětu plnění. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele, tyto předpisy tvoří volnou Přílohu č. 4. Proškolení pracovníků Dodavatele ohledně bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, dále o opatřeních při zdolávání požárů, poskytnutí první pomoci nebo evakuaci fyzických osob při mimořádných událostech, případně jiných obdobných událostech, je povinen provést Dodavatel v součinnosti s odpovědnými pracovníky Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 8.2 Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Plnění je Dodavatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel potvrzuje, že Objednatel mu před podpisem této Smlouvy předal všechny podklady nutné k řádnému provedení Plnění. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 8.3 Po celou dobu plnění této Smlouvy Dodavatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákoníku práce u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Dodavatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
- 8.4 Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 8.5 Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 8.6 Dodavatel se zavazuje po celou dobu platnosti Smlouvy zajistit plnění povinností zaměstnavatele uznaného na chráněném trhu práce v souladu s ustanovením § 78 Zákona tak, aby mohl Odběratel použít Plnění dle Smlouvy v rozsahu uvedeném v bodu 1. 6. věta druhá k dílčímu plnění povinnosti stanovené v § 81 odst. 1 Zákona způsobem stanoveným v § 81 odst. 2 písm. b) Zákona.

- 8.7 Dodavatel je povinen informovat Objednatele, že přestal splňovat podmínky pro poskytování činností v rámci náhradního Plnění.
- 8.8 Dodavatel prohlašuje, že na základě uzavřené Smlouvy bude poskytovat své služby, na nichž se podílejí OZP zaměstnané Dodavatelem.
- 8.9 Dodavatel se zavazuje, že na požádání poskytne Odběrateli úplné a pravdivé údaje o počtu zaměstnáváných OZP ve smyslu § 78 odst. 1 a 10 ZoZ, a to za kalendářní čtvrtletí, které předchází uskutečnění zdanitelného plnění dle Smlouvy. V případě, že zdanitelné plnění dle Smlouvy bude uskutečňováno v průběhu několika kalendářních čtvrtletí, je Dodavatel povinen na požádání poskytnout Odběrateli úplné a pravdivé údaje o počtu zaměstnáváných za všechna kalendářní čtvrtletí, která těmto zdanitelným plněním předcházejí.
- 8.10 Dodavatel se zavazuje v souladu s ustanovením § 84 Zákona vkládat na základě dokladu, jímž bylo vyúčtováno Plnění (služba) poskytnuté Odběrateli v souladu se Smlouvou, potřebné údaje do elektronické evidence plnění povinného podílu zaměstnávání osob se zdravotním postižením způsobem uvedeným v § 81 odst. 2 písm b) Zákona vedené Ministerstvem práce a sociálních věcí (dále jen „Evidence“), a to nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů po obdržení úhrady za toto Plnění na účet Dodavatele. Pro účely následného ověření a schválení správnosti údajů vložených do Evidence ze strany Odběratele bude Dodavatelem uvedena do Evidence e-mailová adresa Odběratele: [REDACTED]
- 8.11 Dodavatel současně prohlašuje, že uzavřením Smlouvy a umožněním Odběrateli započítat si do povinného podílu dle § 81 odst. 1 ZoZ náhradní plnění nepřekračuje limit dle § 81 odst. 3 ZoZ, v jakém kvalifikovaní zaměstnavatelé mohou poskytnout v kalendářním roce své služby nebo splnit zadané zakázky.
- 8.12 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 45 dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 8.13 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu nebo faxu, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Dnem doručení písemností odeslaných poštou na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.

Kontaktní osoba Objednavatele:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Dodavatele:

[REDACTED]

- 8.14 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 8.15 Dodavatel se zavazuje provést likvidaci či uložení veškerých odpadů vzniklých při plnění této Smlouvy.
- 8.16 Dodavatel se zavazuje:
- informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
 - plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
 - požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
 - na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.

9. Pojištění při plnění veřejné zakázky

- 9.1 Dodavatel je povinen být po celou dobu trvání této Smlouvy pojištěn proti škodám způsobeným v souvislosti s výkonem činností dle této Smlouvy, a to minimálně ve výši pojistného plnění [REDACTED] Kč. Dodavatel je povinen na základě žádosti Objednatele předložit Objednateli pojistnou smlouvu, včetně potvrzení pojistitele o zaplacení pojistného Dodavatelem. Dodavatel se zavazuje udržovat pojištění v platnosti po celou dobu trvání této Smlouvy. Pro odstranění pochybností Smluvní strany prohlašují, že výše pojištění dle tohoto článku nemá povahu stanovení výše škody, kterou je možno předvídat. Skutečně vzniklá škoda může výši pojištění přesáhnout a Dodavatel za tuto škodu odpovídá. Případnou škodu, která nebude kryta pojištěním v plném rozsahu, je Dodavatel Objednateli povinen uhradit.
- 9.2 Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavateli veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.

10. Ochrana Důvěrných informací a Obchodního tajemství

- 10.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou obchodním tajemstvím zejména: výčet všech Plnění, údaje technické a bezpečnostní povahy, technologické postupy, bezpečnostní instrukce, obchodní údaje jako jsou cenová ujednání, rozpočty, kalkulace, procesní a finanční analýzy, údaje týkající se příjmů, výnosů a nákladů, zákaznická a dodavatelská data, marketingové plány, obchodní strategie a podnikatelské záměry, soubor vnitřních pokynů a směrnic, jakož i záznamy pořízené při poskytování Plnění. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace výše uvedené povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.

Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).

- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že informace výše uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu, zachovají je v přísné tajnosti, a že učiní potřebná opatření pro jejich ochranu a zamezení úniku včetně zajištění jejich použití pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy v souladu s účelem stanoveným touto Smlouvou. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit tyto informace výlučně těm svým pracovníkům, kteří jsou pověřeni přípravou a plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. Smluvní strany zabezpečí, aby veškeré převzaté dokumenty, obsahující obchodní tajemství nebo důvěrné informace, byly řádně evidovány, nebyly zhotovovány neevidované kopie a před ukončením smluvního vztahu byly všechny dokumenty včetně kopií vráceny druhé Smluvní straně.
- 10.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 10.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí porušením mlčenlivosti druhou Smluvní stranou vznikne.
- 10.5 Povinnost plnit ustanovení této Smlouvy týkající se obchodního tajemství a důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:
- a) mohou být zveřejněny bez porušení Smlouvy;
 - b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny příslušných omezení;
 - c) jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem či zakladatelem Objednatele na základě zákona nebo;
 - f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv;
 - g) jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím či zákona o registru smluv).
- 10.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

11. Ujednání o zpracování osobních údajů

- 11.1 Předmětem této části Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších

předpisů (dále jen „ZZOÚ“). Osobní údaje se považují za důvěrné informace ve smyslu čl. **Error! Reference source not found.** Smlouvy.

- 11.2 Smluvní strany budou v souvislosti s plněním této Smlouvy zpracovávat osobní údaje v pozici:
- a) správce – správce;
 - b) správce – zpracovatel.

Smluvní strany v pozici samostatných správců

- 11.3 V souvislosti s plněním Smlouvy si budou Smluvní strany předávat osobní údaje určených zaměstnanců Dodavatele (dále jen „Zaměstnanci“), a to zejména v rozsahu:
- a) jméno, příjmení a titul;
 - b) podobizna – fotografie;
 - c) osobní číslo;
 - d) osobní (služební) průkaz;
 - e) číslo občanského průkazu;
 - f) e-mailová adresa;
 - g) jméno, příjmení a titul přímého nadřízeného.
- 11.4 Smluvní strany zpracovávají osobní údaje Zaměstnanců v pozici samostatných správců, neboť si každá z nich sama určuje účely a prostředky pro zpracování, které provádí. Objednatel osobní údaje Zaměstnanců zpracovává pro bezpečnostní účely, a to po dobu plnění podle této Smlouvy.
- 11.5 Osobní údaje Zaměstnanců si budou Smluvní strany předávat v zabezpečené podobě (vhodný výběr poštovní služby, datová schránka, datový nosič chráněný heslem apod.). V případě zasílání osobních údajů prostřednictvím e-mailu musí být osobní údaje šifrovány a chráněny heslem, které si kontaktní osoby Smluvních stran vymění jiným kanálem (telefonicky, na ústním jednání apod.). Zasílání osobních údajů prostřednictvím tzv. freemailů je vyloučeno.
- 11.6 Dodavatel sdělí Zaměstnancům, že jsou jejich osobní údaje předávány Objednateli a že bližší informace o zpracování jejich osobních údajů jim poskytne Objednatel.
- 11.7 Každá ze Smluvních stran sama odpovídá za splnění všech požadavků na zpracování a ochranu osobních údajů Zaměstnanců, které jsou vyžadovány GDPR, ZoZOÚ a touto Smlouvou.

Smluvní strany v pozici správce - zpracovatel

- 11.8 Objednatel tímto dále, jakožto správce, v souvislosti s plněním Smlouvy výslovně pověřuje Dodavatele, jakožto zpracovatele, zpracováním osobních údajů, a to ve Smlouvě stanoveném rozsahu, za Smlouvou stanoveným účelem a na dobu ve Smlouvě stanovenou.
- 11.9 Dodavatel bude pro účely poskytování plnění dle části A) Přílohy č. 1 a dle podmínek stanovených v Příloze č. 1 zpracovávat osobní údaje:
- a) zaměstnanců Objednatele, a to zejména v rozsahu:
 - a. jméno a příjmení;

- b. telefonní číslo;
- c. zaměstnanecké číslo;
- d. adresa pracoviště;
- b) odesílatelů a adresátů zásilek, a to zejména v rozsahu:
 - a. jméno a příjmení;
 - b. adresa;
 - c. e-mailová adresa;
 - d. telefonní číslo;
 - e. případně další údaje uvedené na zásilce;
- c) osob vstupujících do objektů Objednatele, a to zejména v rozsahu:
 - a. jméno a příjmení;
 - b. druh a číslo dokladu totožnosti;

(dále též jen „**Subjekty údajů**“).

- 11.10 Dodavatel bude osobní údaje zpracovávat zejména nahlížením, zaznamenáváním a umožňováním jejich dalšího zpracování Objednatelem, a to automatizovaným a neautomatizovaným způsobem.
- 11.11 Informační povinnost dle GDPR bude ve vztahu k Subjektům údajů plněna Objednatelem.
- 11.12 Dodavatel se zavazuje zajistit, že osobní údaje budou zpracovávány výlučně na území EU/EHP.
- 11.13 Dodavatel zpracovává osobní údaje pouze na základě písemných pokynů Objednatele, včetně případného předání osobních údajů třetím subjektům, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy, které se na Dodavatele vztahují; v takovém případě Dodavatel Objednatele o takovém právním požadavku informuje ještě před samotným zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Dodavatel zohledňuje povahu zpracování osobních údajů.
- 11.14 Jakákoliv třetí osoba (vyjma zaměstnanců Dodavatele), která jedná z pověření Dodavatele a má přístup k osobním údajům, může tyto osobní údaje zpracovávat pouze na základě pokynu Objednatele, ledaže jí zpracování osobních údajů ukládají právní předpisy. Dodavatel přijme opatření pro zajištění tohoto požadavku a zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nevztahuje-li se na ně zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 11.15 Dodavatel odpovídá za to, že jeho zaměstnanci, kteří v rámci plnění stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji, budou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. Dodavatel je povinen dohlížet na plnění uvedených povinností ze strany svých zaměstnanců.
- 11.16 Pokud to dovolují obecně závazné právní předpisy, je Dodavatel oprávněn pověřit zpracováním dalšího zpracovatele, pouze však jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud

Dodavatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti zpracování osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu minimálně stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi Objednatelem a Dodavatelem; jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky nakládání s osobními údaji, které se Smluvní strany zavázaly dodržovat.

11.17 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, zavede Dodavatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména přijme veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jejich jinému zneužití. Dodavatel zavede alespoň následující bezpečnostní opatření:

- a) zpracované postupy sloužící k ochraně osobních údajů;
- b) zpracované postupy sloužící ke zjištění, zda nedošlo k porušení ochrany osobních údajů (například ke ztrátě nebo modifikaci dat);
- c) zajištěna integrita a dostupnost informací;
- d) uzavírání smluv o zpracování osobních údajů s externími subjekty/dalšími zpracovateli vč. prověření každého takového externího subjektu/dalšího zpracovatele, zda poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby jím prováděné zpracování splňovalo požadavky GDPR, ZZOÚ a aby byla zajištěna ochrana práv Subjektů údajů;
- e) monitoring a kontrola procesů zpracování osobních údajů;
- f) pravidelné školení zaměstnanců v metodách a postupech týkajících se bezpečnosti a ochrany osobních údajů;
- g) systém hlášení, upozorňování a vyšetřování mimořádných událostí a případů prolomení bezpečnosti.

11.18 Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z tohoto článku Smlouvy a poskytovat si součinnost nezbytnou pro plnění tohoto článku Smlouvy a pro legitimní a legální zpracování osobních údajů.

11.19 Dojde-li z jakéhokoli důvodu (např. z důvodu legislativních změn, rozhodnutí státního orgánu atp.) k nutnosti změny dohodnutých pravidel při plnění tohoto článku Smlouvy, zavazují se Smluvní strany neprodleně se o této skutečnosti informovat. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě zahájit jednání o změně této Smlouvy.

11.20 Dodavatel se zavazuje Objednateli poskytnout součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi k zabezpečení osobních údajů, ohlašování případů porušení zabezpečení, zpracování posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, plnění informační povinnosti a případně též konzultacím s dozorovým úřadem, a to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici.

11.21 Dodavatel se zavazuje Objednatele informovat o jakémkoli incidentu, a to nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku, kdy se dozvěděl o takovém incidentu, který vedl nebo by mohl vést k narušení integrity nebo zabezpečení zpracovávaných osobních údajů. Dodavatel je povinen stejným způsobem hlásit také podezření na incident, a to bez ohledu na to, kde a kdy k takovému incidentu může nebo mohlo dojít. V oznámení o incidentu Dodavatel zejména uvede:

- a) popis povahy daného incidentu včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného počtu dotčených záznamů osobních údajů;
- b) popis pravděpodobných důsledků incidentu; a
- c) popis opatření, která Dodavatel přijal nebo navrhuje přijmout s cílem vyřešit daný incident, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

Není-li možné poskytnout informace podle písm. a) – c) současně, mohou být poskytnuty Dodavatelem postupně bez dalšího zbytečného odkladu. Veškeré informace dle tohoto odstavce bude Dodavatel Objednateli sdělovat e-mailem na adresu [REDACTED]

11.22 Dodavatel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o tom, že ve vztahu k němu bylo ze strany dozorového úřadu zahájeno šetření či řízení související se zpracováním osobních údajů dle této Smlouvy, o průběhu takového šetření či řízení a o výsledku takového šetření či řízení. Dodavatel na výzvu Objednatele též Objednateli zpřístupní veškeré dokumenty, které budou součástí spisu vedeného k předmětnému šetření či řízení.

11.23 Dodavatel poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny jeho povinnosti dle této Smlouvy a předpisů na ochranu osobních údajů (zejména GDPR a ZZOU) a umožní audity včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům, je-li to nezbytné pro řádný výkon auditu, přispěje. Audity je Objednatel oprávněn provádět u Dodavatele (v jeho sídle, provozovně atd.), resp. na jakémkoli jiném místě, kde dochází ke zpracování osobních údajů. Audit je Objednatel povinen oznámit Dodavateli minimálně s předstihem pěti (5) pracovních dnů. V průběhu auditu má Objednatel přístup k interním předpisům a systémům vztahujícím se ke zpracování osobních údajů podle této Smlouvy. Objednatel se zavazuje, že ve vztahu k informacím, se kterými se v průběhu auditu či inspekce seznámí, zachová mlčenlivost.

11.24 Dodavatel bude osobní údaje zpracovávat po dobu plnění Smlouvy. Nejpozději do patnácti (15) kalendářních dní ode dne ukončení účinnosti této Smlouvy je Dodavatel povinen ukončit zpracovávání osobních údajů. Dodavatel v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže či jinak technicky odstraní, nebo je vrátí Objednateli a vymaže existující kopie, pokud právní předpisy nepožadují uložení (archivaci) daných osobních údajů nebo jejich uložení není nezbytné k ochraně práv a oprávněných zájmů Dodavatele; o tomto vyhotoví Dodavatel písemný protokol, který předá Objednateli. Dodavatel se dále zavazuje, že na žádost Objednatele nebo dozorového úřadu zpřístupní svá zařízení na zpracování osobních údajů za účelem přezkoumání opatření uvedených v tomto odstavci.

11.25 Dodavatel prohlašuje, že nebude využívat získané osobní údaje k jiným účelům, než k účelům stanoveným touto Smlouvou.

11.26 Dodavatel nesmí sdružovat osobní údaje zpracovávané na základě této Smlouvy s jakýmkoli dalšími osobními údaji, získanými nebo zpracovávanými pro jiný účel.

- 11.27 V případě, že v důsledku porušení některé povinnosti Dodavatele dle tohoto článku Smlouvy či v důsledku jednání dalšího zpracovatele vznikne Objednateli povinnost na základě rozhodnutí či výzvy orgánu veřejné moci zaplatit peněžitou částku jako pokutu, sankci, penále, náhradu či jinou platbu obdobného charakteru (dále jen „**Sankce**“), zavazuje se Dodavatel uhradit Sankci namísto Objednatele, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dní od doručení výzvy k zaplacení. Pokud Objednatel Sankci uhradí sám, zavazuje se Dodavatel uhradit Sankci Objednateli do pěti (5) pracovních dnů od doručení výzvy k zaplacení.
- 11.28 Obě Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních zástupců Smluvních stran a dalších osob podílejících se na plnění této Smlouvy, a to výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, v nezbytně nutném rozsahu a po dobu trvání Smlouvy; případně po dobu delší, je-li to důvodné dle příslušných právních předpisů. Informační povinnost ve vztahu k těmto osobám plní každá ze Smluvních stran samostatně.

12. Pravidla compliance

- 12.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, v platném znění.
- 12.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 12.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 12.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
- 12.6 Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „Kodexem dodavatele České pošty“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese , a bude jej dodržovat.<https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>.
- 12.7 Dodavatel je povinen chovat se eticky a v rámci své činnosti pro Objednatele dodržovat morální a profesionální principy chování zakotvené v Etickém kodexu České pošty, s.p. (dále jen „Etický kodex“). Dodavatel má povinnost seznámit se s Etickým kodexem, který je v aktuálním znění přílohou č. 1 této Smlouvy, zavazuje se jej dodržovat při plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy a vzniklých na jejím základě a zavazuje se zajistit, že principy chování vyjádřené v Etickém kodexu budou stejnou měrou dodržovány všemi zaměstnanci

Dodavatele či osobami v obdobném postavení, členy statutárních nebo dozorčích orgánů Dodavatele a osobami jednajícími jménem Dodavatele.

- 12.8 Součástí Etického kodexu jsou kontakty pro nahlásování podezření na nekalé jednání, kterým se rozumí jednání či chování v rozporu s právními či vnitřními předpisy Objednatele, zejména Etickým kodexem, které by mohlo vést k trestnímu stíhání a případně odsouzení Objednatele dle zákona o trestní odpovědnosti právnických osob, nebo jinak poškodit reputaci Objednatele. Dodavatel je oprávněn tyto kontakty využít, pokud bude mít podezření, že jednáním zaměstnanců Objednatele nebo jiných osob jednajícími jménem Objednatele došlo právě k takovému jednání, nebo se takové jednání připravuje.
- 12.9 V návaznosti na Etický kodex a v případech, kdy jedná Dodavatel jménem Objednatele, je Dodavatel povinen při plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy a vzniklých na jejím základě dodržovat Pravidla pro přijímání a poskytování darů a pohoštění ČP (dále jen „Pravidla“) v aktuálním znění. Pravidla ve znění účinném ke dni podpisu této Smlouvy jsou přílohou č. 2 této Smlouvy.
- 12.10 O změně Etického kodexu a/nebo Pravidel bude Objednatel Dodavatele neprodleně informovat. Nebude-li ze strany Objednatele uvedeno něco jiného, je Dodavatel povinen řídit se novým zněním Etického kodexu a/nebo Pravidel počínaje dnem jeho/jejich doručení ze strany Objednatele, aniž by Smluvní strany musely vyhotovovat dodatek k této Smlouvě. Aktuální znění Etického kodexu je také k dispozici na webových stránkách www.ceskaposta.cz.

13. Doba trvání Smlouvy

- 13.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.9.2025 – 31.8.2029 nebo do vyčerpání celkové ceny plnění ve výši 380.000.000,- Kč bez DPH sjednané v článku 2.1 Smlouvy podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 13.2 Účinnost této Smlouvy zaniká předčasně před sjednanou dobou trvání ze zákonných důvodů, výpovědí, písemnou dohodou Smluvních stran, nebo z důvodů uvedených ve Smlouvě a dále odstoupením:
- a) Objednatele, pokud Dodavatel bude déle než 24 hodin v prodlení s poskytnutím Plnění Objednateli dle této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy,
 - b) Objednatele, pokud kterýkoli pracovník Dodavatele opakovaně, tj. nejméně 2 x, nesprávně vyhodnotí signály zabezpečení, v jehož důsledku vznikl/by mohl vzniknout požár,
 - c) Objednatele, pokud Dodavatel opakovaně, tj. nejméně 2 x poruší povinnost zajistit výměnu nevyhovujícího pracovníka,
 - d) Objednatele, pokud kvalita či jakost Služby od Dodavatele opakovaně, tj. nejméně 2 x, vykáže nižší než smlouvenou kvalitu či jakost,
 - e) Objednatele, pokud Dodavatel opakovaně, tj. nejméně 2 x, poruší svou povinnost dle této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy,
 - f) Jedné ze smluvních stran je-li druhá ze smluvních stran v likvidaci nebo vůči jejímu majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o

úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,

- g) Dodavatele, je-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny Plnění ve lhůtě delší než 30 dnů po splatnosti.

- 13.3 Smluvní strany mají právo odstoupit ve výše uvedených případech i pouze od příslušné Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení odstupující smluvní straně druhé smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy.
- 13.4 Výpověď může podat kterákoli ze smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a může být podána a počne běžet prvním dnem následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1 Tato Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky.
- 14.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti 1. 9. 2025, a to, pokud bude tato Smlouva uveřejněna v registru smluv ve smyslu Zákona o registru smluv nejpozději v 23:59 hodin dne 31. 8. 2025. Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva bude zveřejněna v registru smluv. Na základě dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy do registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správcí registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle Zákona o registru smluv a dále je povinen znečitelnit informace, které jsou předmětem obchodního tajemství. Smluvní strany tímto potvrzují, že rozsah údajů, které budou v registru smluv znečitelněny, byl mezi nimi odsouhlasen již před uzavřením této Smlouvy. Objednatel po uveřejnění v registru smluv zašle Dodavateli doklad o uveřejnění Smlouvy v registru smluv, příp. odkaz, na němž lze uveřejněnou Smlouvu v registru smluv nalézt.
- 14.3 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 14.4 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji druhá Smluvní strana podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, přičemž za změnu se považuje i připojení jakýchkoli příloh.
- 14.5 Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí.
- 14.6 Žádná Smluvní strana není oprávněna postoupit či převést bez souhlasu druhé Smluvní strany jakákoliv práva či povinnosti podle této Smlouvy nebo Dílčích smluv a/nebo jakékoliv jiná práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy nebo Dílčích smluv nebo v souvislosti s nimi.

- 14.7 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 14.8 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy nebo v jednotlivých Dílčích smlouvách. V případě sjednávání dodatků k této Smlouvě a/nebo v případě úkonů směřujících k ukončení této Smlouvy je elektronická komunikace vyloučena.
- 14.9 Není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, může být tato Smlouva měněna pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami. Změny kontaktních osob a/nebo jejich kontaktních údajů a změny Příloh Smlouvy jsou účinné od okamžiku, kdy bude oznámení o takové změně prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně, aniž by Smluvní strany musely uzavírat dodatek k této Smlouvě (postačí oznámení e-mailem).
- 14.10 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) stejnopise.
- 14.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 - Služby - přehled činností
 - Příloha č. 2 - Přehled regionů, přehled předpokládaných objektů a předpokládaný počet hodin provedených Služeb a předpokládaný počet pracovníků za účelem provedení Služeb,
 - Příloha č. 3 – Požadavky na bezpečnostní instrukce
 - Příloha č. 4 – Soubor vnitřních pokynů a směrnic, kterými se mají pracovníci Dodavatele řídit (příloha volná)
 - Příloha č. 5 – Soubor veškerých bezpečnostních instrukcí (příloha volná, bude doplněna po podpisu této Smlouvy)
 - Příloha č. 6 – Etický kodex
 - Příloha č. 7 – Pravidla pro přijímání a poskytování darů a pohoštění ČP
 - Příloha č. 8 - Vzor - Bezpečnostní instrukce

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze 28.08.2025

V Praze 20.08.2025

Ing. Miroslav Štěpán
generální ředitel
Česká pošta, s.p.

Mgr. Petr Zoubek
jednatel
ČP Guarding, s.r.o.

V Praze 22.08.2025

Mgr. Václav Navrátil, MBA
manažer útvaru bezpečnost
Česká pošta, s.p.

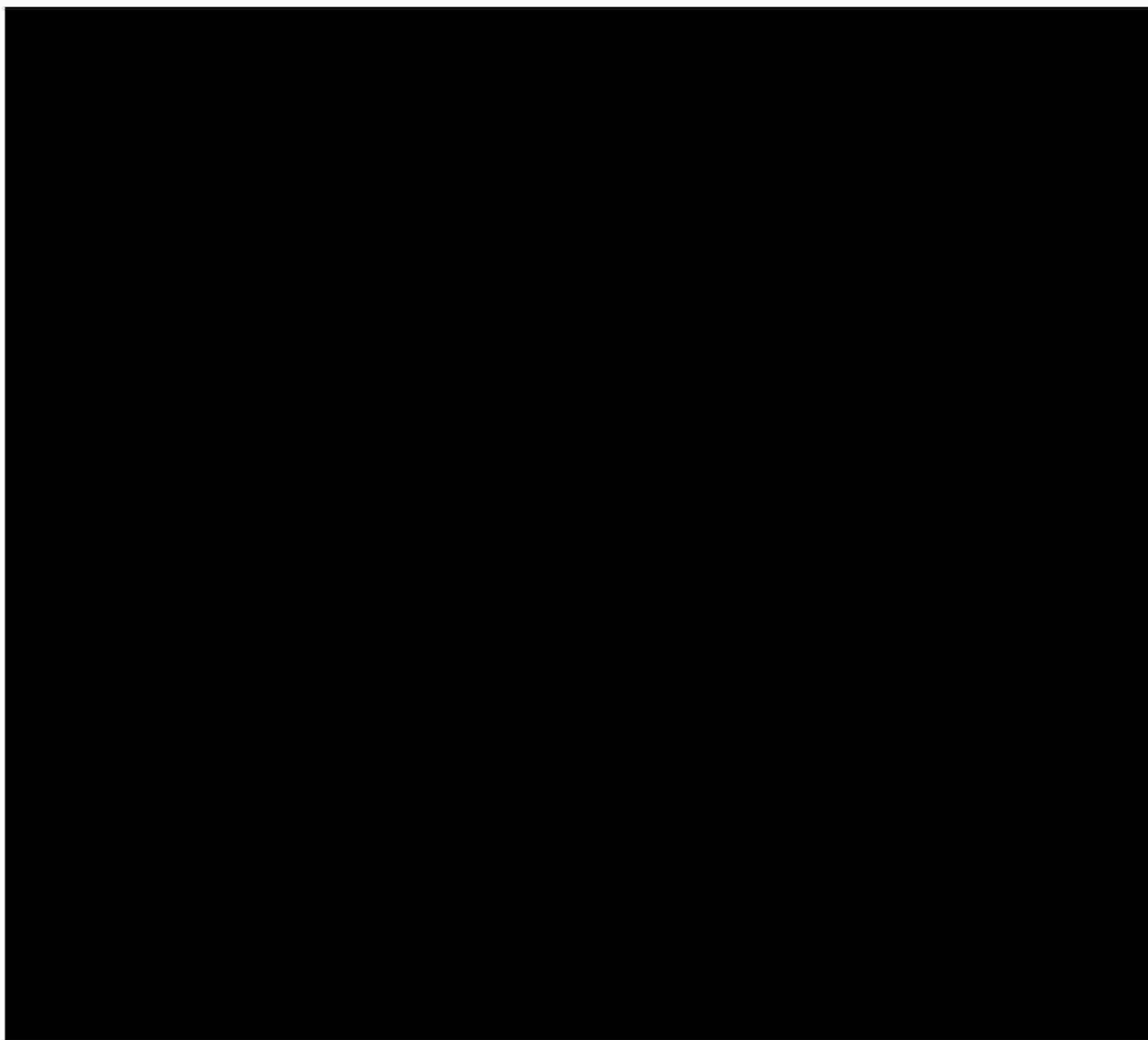
[illegible]

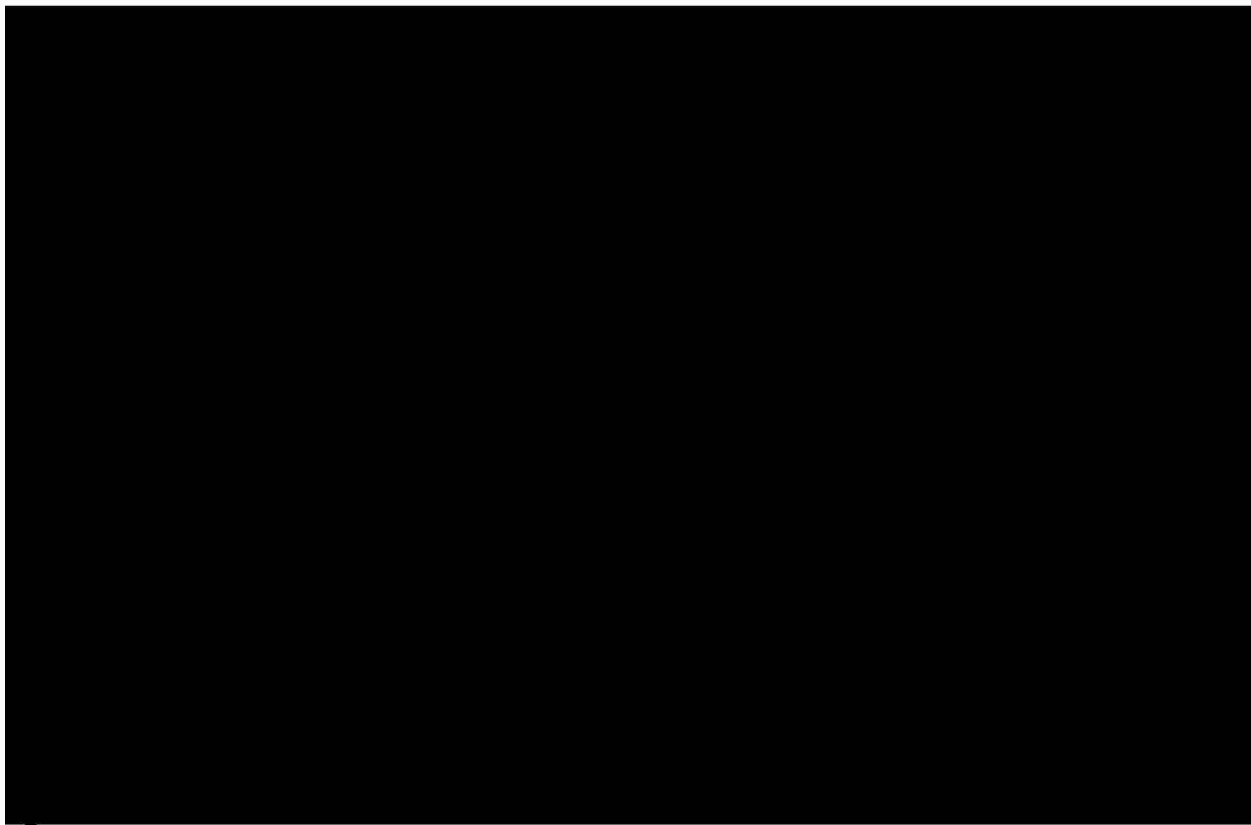
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Příloha č. 2 - Přehled regionů, přehled předpokládaných objektů a předpokládaný počet hodin provedených Služeb a předpokládaný počet pracovníků za účelem provedení Služeb





Příloha č. 3 – Požadavky na bezpečnostní instrukce

[Redacted text block containing multiple paragraphs of information, likely detailing security requirements and instructions.]



Příloha č. 4 – Soubor vnitřních pokynů a směrnic, kterými se mají pracovníci Dodavatele řídit (příloha volná k průběžnému předávání aktuálních verzí směrnice Povolování vstupů, uživatelské dokumentace Elektronická kniha návštěv, Krizová karta, Typové plány – ostatní provozovny, aj.)

Příloha č. 5 – Soubor veškerých bezpečnostních instrukcí (příloha volná, bude předáno po podpisu této Smlouvy)

Příloha č. 6 – Etický kodex

[illegible]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

</											

Příloha č. 8 - Vzor - Bezpečnostní instrukce