



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**

DODATEK Č. 1

ke smlouvě „Telč – rozvoj služeb eGovernmentu a Zvýšení kybernetické bezpečnosti pro infrastrukturu města Telče – část 10 – Podpora automatizace práce s elektronickými dokumenty“ uzavřené dne 19.06.2025

podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění
(dále jen „smlouva“)

uzavřený níže uvedeného dne, měsíce, roku mezi následujícími smluvní stranami:

1. GORDIC spol. s r.o.

sp. zn.: KS v Brně, oddíl C, vložka 9313

se sídlem: Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava

IČO: 47903783

DIČ: CZ47903783

zastoupená: Ing. Jaromírem Řezáčem, DBA, jednatelem

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

a

2. Město Telč

se sídlem náměstí Zachariáše z Hradce 10, 588 56 Telč – Vnitřní Město

Identifikační číslo: 00286745

DIČ: CZ00286745

bankovní spojení: [REDACTED]

ID datové schránky: c26bg9k

zastoupený: Mgr. Vladimírem Brtníkem, starostou města

(dále také jako „objednatel“);

oba dále také samostatně jako „smluvní strana“ a společně jako „smluvní strany“.

Na základě dohody obou smluvních stran se mění v článku č. 5 "Práva objednatele z vadného plnění poskytovatele a servisní podpora" odstavec č. 5.3. na znění:

5.3. Poskytovatel poskytuje objednateli servisní podporu v délce šesti let ode dne převzetí předmětu "Protokolem o odevzdání a převzetí" bez vad a nedodělků. Servisní podpora bude zahrnovat:

- opravy chyb a závad systému,
- úpravy a další změny, vyplývající ze změn okolního prostředí,
- úpravy a další změny vyplývající z legislativy ČR, národních standardů a nařízení EU,
- update nové verze systému,
- obnovení systému při výpadcích systému dle dohodnutých podmínek „Service-Level Agreement“ (SLA), tak aby byly zachovány požadavky na provoz systému, viz. následující požadavky na reakční dobu a dobu řešení:
 - možnost nahlášení problému nepřetržitě v režimu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně elektronicky přes helpdesk poskytovatele nebo na emailovou adresu. Přijetí problému poskytovatel obratem potvrdí,
 - zahájení řešení problému do 12 hodin od okamžiku nahlášení v pracovních dnech,
 - čas vyřešení kritického výpadku (závada bránící zadavateli poskytovat hlavní předmět jeho činnosti např. služby veřejnosti, zákonem definované povinnosti apod.) je 24 hodin,
 - čas vyřešení částečného výpadku (závada narušuje provoz systému, degraduje nebo omezuje jeho funkčnost) následující pracovní den,



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**

- čas vyřešení ostatních závad je 5 pracovních dnů,
- garantovaná dostupnost systému 99,8 % v kalendářním měsíci.

V případě, že příloha č. 1 obsahuje servisní podmínky, které jsou v rozporu s tímto ustanovením, platí podmínky, které jsou pro zadavatele příznivější.

Ostatní články původní smlouvy zůstávají beze změny.

Tento dodatek č. 1 ke smlouvě nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv. Zveřejnění realizuje objednatel.

Dodatek č. 1 ke smlouvě je uzavřen elektronicky.

Smluvní strany prohlašují, že dodatek č. 1 ke smlouvě byl uzavřen podle jejich vážné a svobodné vůle, že nejednají v omylu či tísní, jeho obsah si přečetly, považují ho za určitý a srozumitelný, jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření dodatku č. 1 ke smlouvě rozhodující, a na důkaz toho k němu připojují své podpisy.

Uzavření dodatku č. 1 ke smlouvě bylo schváleno usnesením Rady Města Telče č. UR 1148-2/72/2025 ze dne 13.8. 2025.

V Jihlavě

V Telči

za poskytovatele:

Ing. Jaromír Řezáč, DBA

jednatel

za objednatele:

Mgr. Vladimír Brtník

starosta města