



**Spolufinancováno  
Evropskou unií**



**MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR**

## **DODATEK Č. 1**

**ke smlouvě „Telč – rozvoj služeb eGovernmentu a Zvýšení kybernetické bezpečnosti pro infrastrukturu města Telče – část 9 – Portál občana“ uzavřené dne 19.06.2025**  
podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění  
(dále jen „smlouva“)

uzavřený níže uvedeného dne, měsíce, roku mezi následujícími smluvní stranami:

**1. GORDIC spol. s r.o.**

sp. zn.: KS v Brně, oddíl C, vložka 9313  
se sídlem: Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava  
IČO: 47903783  
DIČ: CZ47903783  
zastoupená: Ing. Jaromírem Řezáčem, DBA, jednatelem  
bankovní spojení: [REDACTED]  
(dále jen „poskytovatel“)

a

**2. Město Telč**

se sídlem náměstí Zachariáše z Hradce 10, 588 56 Telč – Vnitřní Město  
Identifikační číslo: 00286745  
DIČ: CZ00286745  
bankovní spojení: [REDACTED]  
ID datové schránky: c26bg9k  
zastoupený: Mgr. Vladimírem Brtníkem, starostou města  
(dále také jako „objednatel“);

oba dále také samostatně jako „smluvní strana“ a společně jako „smluvní strany“.

Na základě dohody obou smluvních stran se mění v článku č. 5 "Práva objednatele z vadného plnění poskytovatele a servisní podpora" odstavec č. 5.3. na znění:

**5.3. Poskytovatel poskytuje objednateli servisní podporu v délce šesti let ode dne převzetí předmětu "Protokolem o odevzdání a převzetí" bez vad a nedodělků. Servisní podpora bude zahrnovat:**

- opravy chyb a závad systému,
- úpravy a další změny, vyplývající ze změn okolního prostředí,
- úpravy a další změny vyplývající z legislativy ČR, národních standardů a nařízení EU,
- update nové verze systému,
- obnovení systému při výpadcích systému dle dohodnutých podmínek „Service-Level Agreement“ (SLA), tak aby byly zachovány požadavky na provoz systému, viz. následující požadavky na reakční dobu a dobu řešení:
  - možnost nahlášení problému nepřetržitě v režimu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně elektronicky přes helpdesk poskytovatele nebo na emailovou adresu. Přijetí problému poskytovatel obratem potvrdí,
  - zahájení řešení problému do 12 hodin od okamžiku nahlášení v pracovních dnech,
  - čas vyřešení kritického výpadku (závada bránící zadavateli poskytovat hlavní předmět jeho činnosti např. služby veřejnosti, zákonem definované povinnosti apod.) je 24 hodin,
  - čas vyřešení částečného výpadku (závada narušuje provoz systému, degraduje nebo omezuje jeho funkčnost) následující pracovní den,



Spolufinancováno  
Evropskou unií



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

- čas vyřešení ostatních závad je 5 pracovních dnů,
- garantovaná dostupnost systému 99,8 % v kalendářním měsíci.

V případě, že příloha č. 1 obsahuje servisní podmínky, které jsou v rozporu s tímto ustanovením, platí podmínky, které jsou pro zadavatele příznivější.

Ostatní články původní smlouvy zůstávají beze změny.

Tento dodatek č. 1 ke smlouvě nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv. Zveřejnění realizuje objednatel.

Dodatek č. 1 ke smlouvě je uzavřen elektronicky.

Smluvní strany prohlašují, že dodatek č. 1 ke smlouvě byl uzavřen podle jejich vážné a svobodné vůle, že nejednají v omylu či tísní, jeho obsah si přečetly, považují ho za určitý a srozumitelný, jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření dodatku č. 1 ke smlouvě rozhodující, a na důkaz toho k němu připojují své podpisy.

Uzavření dodatku č. 1 ke smlouvě bylo schváleno usnesením Rady Města Telče č. UR 1148-2/72/2025 ze dne 13.8. 2025.

V Jihlavě

V Telči

za poskytovatele:

Ing. Jaromír Řezáč, DBA

jednatel

za objednatele:

Mgr. Vladimír Brtník

starosta města