**Servisní smlouva**

**Objednatel Fakultní Thomayerova nemocnice**

IČO 00064190

DIČ CZ00064190

se sídlem Vídeňská 800, 140 59 Praha 4 - Krč

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vl. 1043

zastoupen doc. MUDr. Zdeněk Beneš, CSc., ředitel

bankovní spojení XXX

dále také jako *„objednatel“* a

**Zhotovitel ARISTIA, spol. s r.o.**

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou, oddílu C, vložce 12059

IČO 45806799

DIČ CZ45806799

se sídlem K Novému dvoru 16 / č.p. 229, 142 00 Praha 4

zastoupen Ing. Jiřím Volfem, jednatelem

bankovní spojení XXX

dále také jako *„zhotovitel“*

objednatel a zhotovitel také společně jako *„smluvní strany“*

uzavírají dnešního dne dle ustanovení § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění a na základě vyhodnocení výsledků veřejné zakázky s názvem

**„****Pořízení a implementace komponent pro zabezpečení komunikační sítě FTN (číslo projektu: CZ.31.1.01/MV/23\_55/0000055)“**

vyhlášené dne XX.XX.2025, evidenční číslo VZ ve VVZ: Z2025-033875 (dále jen „VZ“)

**servisní smlouvu**

(dále jen „smlouva“)

**Článek 1**

**Prohlášení smluvních stran**

1. Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. Zhotovitel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

3. Objednatel prohlašuje, že pokud budou v rámci implementace shromažďovány nebo zpracovávány osobní údaje třetích osob, zajistí před zahájením implementace potřebný souhlas těchto třetích osob se zpracováním jejich osobních údajů.

4. Objednatel je osobou povinnou dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel bude Objednatelem zařazen mezi „významné dodavatele“ v souladu s vyhláškou č.82/2018 Sb.

5. Zhotovitel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, a to tak že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jeho realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené v této smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky. Pověří-li Zhotovitel plněním smlouvy jinou osobu, má se za to, že plnění realizuje sám.

6. Zhotovitel dále prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Rovněž prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Zhotovitele a že takové exekuční řízení nebylo vůči němu zahájeno.

7. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v ustanovení o smluvních stranách této smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu, a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za smluvní strany. Jakékoliv změny předmětných údajů, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.

8. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikla.

9. Zhotovitel a objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění smlouvy.

**Článek 2**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy jsou servisní služby související a zajišťující plynulý chod **komponent pro zabezpečení komunikační sítě FTN,** dodaných a implementovaných v rámci veřejné zakázky s názvem **„Pořízení a implementace komponent pro zabezpečení komunikační sítě FTN (číslo projektu: CZ.31.1.01/MV/23\_55/0000055)“.**Rozsah servisních služeb, technická specifikace a klasifikace závažnosti požadavku (SLA) jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy „Technická specifikace a rozsah servisních služeb“.

2. Pokud není definováno jinak, budou všechny uvedené servisní služby poskytovány formou vzdáleného připojení.

3. Objednatel se touto smlouvou se zavazuje zaplatit zhotoviteli za provedení servisních služeb dohodnutou cenu.

**Článek 3**

**Čas a místo plnění**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu.

2. Účinnost této smlouvy (počátek plnění servisních služeb) počíná běžet dnem následujícím po řádném dokončení a předání díla dle Smlouvy o dílo (jako smlouvy hlavní) uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatelem, na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Pořízení a implementace komponent pro zabezpečení komunikační sítě FTN (číslo projektu: CZ.31.1.01/MV/23\_55/0000055)“**.

3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou

4. Místem provedení servisních služeb (údržby a podpory produktů) je areál sídla objednatele.

**Článek 4**

**Cena a platební podmínky**

1. Cena je sjednaná dohodou smluvních stran takto:

* Cena za servisní služby je stanovena **měsíční paušální částkou** ve výši 50.400,- Kč bez DPH (slovy padesát tisíc čtyři sta korun českých), a zahrnuje všechny náklady zhotovitele. Měsíční úhrada bude probíhat zpětně za každý předchozí měsíc plnění.

*V ceně měsíčního paušálu jsou i předplacené služby servisního technika v rozsahu* ***3*** *člověkodnů za každý měsíc. Nevyčerpané služby se do dalších období nepřevádí.*

2. Výše uvedené ceny navýšené o DPH v zákonné výši se zavazuje objednatel zaplatit zhotoviteli na základě řádně vystavených a doručených faktur zhotovitele po ukončení příslušného období.

3. Každá faktura je splatná do šedesáti (60) dnů od jejího doručení objednateli.

4. Daňové doklady budou zasílány elektronickou poštou na emailovou adresu objednatele *faktury@ftn.cz*. Daňové doklady budou zasílány formou přílohy emailu ve formátu PDF.

5. Zhotovitel se zavazuje nepenalizovat Objednatele, pokud je ve zpoždění s úhradou 60 dní po lhůtě splatnosti.

6. Platbu dle této smlouvy bude objednatel hradit bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy. Povinnost objednatele plnit řádně a včas je splněna připsáním fakturované částky na účet zhotovitele.

7. Faktura bude splňovat všechny náležitosti odpovídající daňovému dokladu podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě 15 dnů zpět zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněné či opravené faktury.

8. INFLAČNÍ DOLOŽKA - (výhrada změny závazku podle § 100 ZZVZ) – Ceny dle této smlouvy budou do konce roku 2026 neměnné (fixní). Počínaje rokem 2027 bude možné (na základě žádosti zhotovitele) ceny za provedené servisní služby měnit o koeficient inflace spotřebitelských cen vyhlášený Českým statistickým úřadem. Změna ceny bude provedena dodatkem k servisní smlouvě a nabude účinnosti dnem nabytí účinnosti dodatku.

**Článek 5**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků zhotovitele.

2. Objednatel se zavazuje zajistit pro zhotovitele potřebné technicko-organizační podmínky vyplývající z této smlouvy nebo dohodnuté oprávněnými osobami. Technicko-organizačními podmínkami se rozumí umožnění plného přístupu zhotovitele a jeho pracovníků do technologického centra objednatele, a to v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této smlouvy.

3. Zhotovitel se zavazuje informovat bez zbytečného odkladu objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování objednatele v případech týkajících se provozu technologického centra.

4. Zhotovitel se zavazuje plnit své závazky vyplývající z této smlouvy v souladu s příslušnými obecně závaznými předpisy a jinými normami.

5. Objednatel (jakožto provozovatel základní služby podle kybernetického zákona) si vyhrazuje právo změny závazku upravit povinnosti Zhotovitele servisních služeb podle dikce platného kybernetického zákona. Zhotovitel je povinen toto strpět. Tato změna závazku nemá vliv na změnu ceny servisních služeb podle této smlouvy.

6. Objednatel je osobou povinnou dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel bude Objednatelem zařazen mezi „významné dodavatele“ v souladu s vyhláškou č.82/2018 Sb.

7. Dodavatel se zavazuje plnit po celou dobu plnění díla pravidla pro dodavatele ICT, viz příloha č. 3 této smlouvy.

8. Komunikace v českém jazyce – jednacím jazykem mezi zadavatelem a dodavatelem je pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český/slovenský, u dokumentů, které budou v jiném než českém/slovenském jazyce bude přiložen jejich překlad (vyjma kvalifikačních dokladů o vzdělání, které ZZVZ v cizím jazyce připouští).

**Článek 6**

**Záruka a způsob plnění**

1. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost díla (servisovaných komponent pro zabezpečení komunikační sítě FTN). Po dobu plnění podle této smlouvy bude dílo plně funkční. Provedení servisních služeb, podpora a údržba bude prováděná v souladu se specifikací jednotlivých produktů, pokynů výrobce a zadávacích podmínek veřejné zakázky.

2. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí zejména:

* rozpor mezi sjednanými podmínkami servisních služeb a skutečným stavem;
* nesoulad funkčnosti implementovaného produktu s legislativou;
* ztráta dat, kromě takové ztráty, která vznikla prokazatelným zaviněním objednatele.

3. Smluvní strany se dohodly, že v případě vad, má objednatel právo požadovat na zhotoviteli její bezplatné odstranění.

4. Uplatnění nároku na odstranění vady musí být učiněno prostřednictvím Helpdesk systému bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Zhotovitel se zavazuje odstranit vady díla bez zbytečného odkladu.

5. Zhotovitel je povinen v návaznosti na objednatelem uplatněnou vadu neprodleně zahájit práce na odstranění zjištěné vady. Jestliže zhotovitel přitom zjistí, že se jedná o vadu, za kterou neodpovídá, je o tom povinen bezodkladně písemně informovat objednatele. V případě, že zhotovitel za uplatněné vady neručí a objednatel po doručení písemné informace podle předcházející věty uzná její oprávněnost a nadále trvá na odstranění vady, budou mu následně vzniklé náklady objednatelem uhrazeny do deseti (10) dnů od doručení jejich písemného uplatnění zhotovitelem.

6. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé nesprávným provozováním a užíváním díla (podle Smlouvy o dílo – smlouvy hlavní), a to smazání, přepsání části dat, používání, které není v souladu s uživatelskou dokumentací, které nebylo autorizováno zhotovitelem, poškozením komunikačních tras a za vady vzniklé živelnou pohromou.

**Článek 7**

**Součinnost a vzájemná komunikace smluvních stran**

1. Odstranění vad bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v tomto článku.

2. Osoby oprávněné za Objednatele:

* zástupce objednatele ve věcech technických

[OU OU]

[OU OU]

* zástupce objednatele ve věcech smluvních

[OU OU]

3. Osoby oprávněné za Zhotovitele:

* zástupce zhotovitele ve věcech technických

[OU OU]

* zástupce zhotovitele ve věcech administrativních

[OU OU]

* kontaktní údaje na Help-Desk

[https://aristia.atlassian.net]

* kontaktní údaje na Hot-line

[+420 603259500]

**Článek 8**

**Smluvní sankce**

1. Při nedodržení lhůty pro odezvu a řešení incidentů (dle přílohy č. 1 této smlouvy, kapitola 2 - SLA) uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu dle následující tabulky:

|  |  |
| --- | --- |
| **Závažnost incidentu** | **smluvní pokuta** |
| **A (Kritická)** | 3 000 CZK za každou započatou hodinu prodlení |
| **B (Závažná)** | 1 000 CZK za každou započatou hodinu prodlení |
| **C (Běžná)** | 5 000 CZK za každý započatý den prodlení |

2. Smluvní pokuta je splatná na účet objednatele do 30 dnů od obdržení výzvy k uhrazení pokuty.

3. V případě prodlení objednatele s úhradou sjednaného měsíčního paušálu (podle čl. 4 této smlouvy) o více jak 60 dnů je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,02% z neuhrazené částky za každý den prodlení.

4. Za prokázané porušení povinností o ochraně informací (ve smyslu čl. 9 této smlouvy) má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

5. Nárok na zaplacení sjednané smluvní pokuty vzniká v případě každého jednotlivého porušení povinnosti.

6. Povinností zaplatit smluvní pokutu není dotčen nárok na náhradu škody, jež se hradí v plné výši bez ohledu na uhrazenou výši smluvní pokuty.

1. Obě strany se současně zavazují učinit všechna možná opatření k tomu, aby nemohlo dojít ke vzniku škod na straně jejich nebo jejich obchodních partnerů, případně aby vzniklé škody byly co nejmenší.
2. Jakékoli ustanovení Smlouvy o smluvních pokutách nezbavuje žádnou ze smluvních stran povinnosti k náhradě škody. Nevyplývá-li ze Smlouvy něco jiného, stanoví se smluvní pokuta z částky bez daně z přidané hodnoty.

**Článek 9**

**Ochrana informací**

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:

* mohou si vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
* mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.

3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

* se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana
* měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací
* jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany
* po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.

6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením této smlouvy (resp. rok po ukončení této smlouvy).

7. Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků předpisů na ochranu osobních údajů (tyto zahrnují například zákon č. 110/2019 Sb. o zpracovávání osobních údajů (GDPR), uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli smluvní strany písemný dodatek této smlouvy zohledňující takové požadavky.

**Článek 10**

**Odpovědnost za škodu, pojištění**

1. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu, kterou mu způsobí při plnění této smlouvy.

2. Zhotovitel nese odpovědnost za jednání osob, které použil v souvislosti s plněním této smlouvy.

3. POJIŠTĚNÍ – Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu platnosti této smlouvy bude mít sjednánu pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody objednateli či třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost minimálně **10 000 000,- Kč.** Kopii pojistné smlouvy předloží zhotovitel objednateli na vyžádání.

**Článek 11**

**Ukončení smluvního vztahu**

1. Tuto smlouvu lze předčasně ukončit:

a) dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;

b) odstoupením od smlouvy;

c) písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran, přičemž výpovědní lhůta je tříměsíční (3) a běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Zhotovitel smí dát výpověď nejdříve po uplynutí 48 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy.

2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě jejího podstatného porušení zhotovitelem; za takové porušení se považuje prodlení zhotovitele s plněním závazků podle této smlouvy po dobu delší než tři (3) dny a nezjedná-li nápravu do tří (3) dnů od doručení písemného oznámení objednatele o takovém prodlení.

3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě jejího podstatného porušení; za podstatné porušení objednatelem se považuje pouze jeho prodlení s plněním peněžitých závazků, pokud není napraveno ani v dodatečné lhůtě patnácti (15) dnů po doručení písemného oznámení zhotovitele o takovém prodlení. Zhotovitel je oprávněn pozastavit plnění předmětu této smlouvy, pokud je objednatel v prodlení s plněním peněžitých závazků po dobu delší než patnáct (15) dnů po doručení písemného oznámení zhotovitele o takovém prodlení.

4. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení, ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení).

**Článek 12**

**Kybernetická bezpečnost**

1. Zhotovitel je pro Objednatele při plnění této smlouvy v pozici významného dodavatele.
2. Objednatel je osobou povinnou dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „ZoKB“) a plní povinnosti vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „VoKB“).
3. Objednatel je souladu s ustanovením § 4 odst. 4 ZoKB a ve spojení s přílohou č. 7 VoKB povinen stanovit závazná bezpečnostní opatření, která se vztahují na zhotovitele při plnění předmětu smlouvy (dále jen „Bezpečnostní opatření“).
4. Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik (včetně relevantních metodik a postupů) Objednatele, resp. platné řídící dokumentace Objednatele či její části obsahující Bezpečnostní opatření, pokud byl Zhotovitel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen protokolárním předáním příslušné dokumentace nebo elektronickým předáním prostřednictvím datové schránky Zhotovitele. Bezpečnostní politiky musí obsahovat aktuální verze dokumentů, ke které se požadované plnění Bezpečnostních opatření vztahují.
5. Součástí Bezpečnostních opatření jsou i *Pravidla pro dodavatele ICT*, která jsou v aktuální verzi předána spolu s podepsanou smlouvou a se kterými je zhotovitel povinen prokazatelně seznámit všechny uživatele podílející se na plnění Smlouvy a zajistit, aby se jimi řídili.
6. Smluvní strany se dohodly, že Bezpečnostní opatření, které zatím nebyly ve smluvním vztahu precizovány, budou řešeny samostatně (dodatkem ke smlouvě) v nejkratší možné době v závislosti na nabízeném řešení a zkušenostmi při implementaci.
7. Zhotovitel zajišťuje ochranu informací objednatele aplikací Systému řízení bezpečnosti informací minimálně dle ZoKB a VoKB.
8. Smluvní strany se dohodly, že zodpovědnou kontaktní osobou pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních opatření vyplývajících ze Smlouvy bude na straně:

**Objednatele:**  **Zhotovitele:**

jméno: [OU OU] jméno: [OU OU]

e-mail: e-mail:

tel.: tel.:

1. Zhotovitel musí v rámci svých interních procesů zajistit minimálně tato opatření:
   1. Stanovit a prověřovat plán bezpečnostního povědomí u svých zaměstnanců. Seznam školení spolu s termíny u jednotlivých zaměstnanců musí zhotovitel na požádání předložit objednateli.
   2. Zajištění kontinuity při plnění smlouvy v případě rozvázání smluvního vztahu s osobami podílejícími se na plnění smlouvy vzájemným předáním povinností a poučení o stanovených bezpečnostních pravidlech.
   3. Stanovit pravidla požární ochrany, fyzické bezpečnosti.
   4. Každý zaměstnanec zhotovitele podílející se na plnění Smlouvy, musí mít v rámci ICT infrastruktury svůj vlastní jedinečný uživatelský účet. Seznam těchto uživatelů musí zhotovitel na požádání předložit objednateli.
   5. Při vytváření a správě uživatelských oprávnění musí zhotovitel postupovat podle pravidel stanovených ZoKB a VoKB.
   6. Pracovní stanice zhotovitele musí mít instalovaný, aktualizovaný a spuštěný software pro ochranu před škodlivým kódem (EDR, XDR, ...), musí mít aktuální a podporovaný operační systém.
2. V případě, že by nová verze programu, aktualizace, změna funkčnosti nebo výměna části systému (HW i SW) mohla mít negativní dopad na provoz systémů objednatele, zavazuje se zhotovitel postupovat podle pravidel pro akvizici a vývoj (zajistí testování, předloží dokumentaci změn, plán návratu, případně zajistí zálohu provozu)
3. Zhotovitel zajistí při přístupu svých zaměstnanců k prostředkům objednatele nepřetržité monitorování a zaznamenávání všech činností v daném časovém okně, kdy k přístupu došlo.
4. Všechna paměťová média s daty objednatele, pevná i přenosná, musí být šifrována.
5. V případě kontroly nebo auditu objednatele třetí stranou se zhotovitel zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, zejména poskytnout dodatečné informace vztahující se k plnění smlouvy a doložení plnění výše uvedených požadavků.

**Článek 13**

**Závěrečná ustanovení**

* + - 1. Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouvy, u kterých je výše hodnoty jejího předmětu nad 50 000,- Kč bez DPH jsou uveřejňovány v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouva v tomto případě nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Pro případ, že tato smlouva musí být povinně zveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, se smluvní strany zavazují, že informace označené jako obchodní tajemství zůstanou utajeny. Zveřejnění smlouvy do registru smluv provede objednatel a zhotoviteli odešle informaci o zveřejnění této smlouvy.

2. Zhotovitel nesmí bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele postoupit či převést třetí straně tuto smlouvu nebo jakoukoli její část nebo jakékoli právo, závazek nebo zájem z této smlouvy vyplývající.

3. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

4. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.

5. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy podepsaných osobami oprávněnými jednat za každou ze smluvních stran.

6. Tato smlouva se uzavírá elektronicky.

Přílohy:

**Příloha č. 1** – Technická specifikace a rozsah servisních služeb

**Příloha č. 2** – Kontaktní údaje na členy realizačního týmu

**Příloha č. 3** – Obecná pravidla pro dodavatele ICT

[OU OU] = osobní údaj

|  |  |
| --- | --- |
| **Podpisy smluvních stran** | |
| V Praze, dne 28.8.2025 | V Praze, dne dle elektronického podpisu |

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel | Zhotovitel |
| ----------------------------------------------------  doc. MUDr. Zdeněk Beneš, CSc., ředitel  Fakultní Thomayerova nemocnice | ----------------------------------------------------  Ing. Jiří Volf, jednatel  ARISTIA, spol. s r.o. |