



innogy

INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKA

PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY/DODATKU O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY

(dle zák. č. 458/2000 Sb. energetického zákona - „EZ“ a zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku - „OZ“)

OBCHODNÍK: innogy Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 100 00 Praha 10,

IČO: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v OR: MěS v Praze, sp.zn.: C 220583 (v dokumentu jako „innogy“)

Adresa pro doručování: innogy Zákaznické služby, s.r.o., Plynární 2748/6, 702 72 Ostrava - Moravská Ostrava, info@innogy.cz

Výčet dokumentů obsahujících nabídku na uzavření Smlouvy/Dodatku na produkt: Smlouva/Dodatek ke smlouvě o sružených službách dodávky elektřiny (pojem „Dodatek“ v tomto dokumentu znamená pouze dodatek ke Smlouvě, jímž je sjednáván produkt), Ceník produktu platný pro nabídky zákazníkům ke dni předložení této informace a ke dni podpisu této nabídky Smlouvy/Dodatku za innogy zveřejněný na webu innogy.cz („Ceník“), který obsahuje ceny platné pro smluvní vztah po jeho uzavření (tento Ceník tvořící nedílnou součást Smlouvy/Dodatku je Zákazníkovi předložen současně s tímto dokumentem k seznámení), dále **Ceník služeb, Obchodní podmínky sružených služeb dodávky elektřiny („OP“)** - zveřejněné též na webu innogy.cz.

OP i další shora uvedené dokumenty jsou významné pro smluvní vztah, obsahují budoucí úpravu vzájemných práv a povinností a mají přednost před ustanoveními OZ. Podléhají (s výjimkou Smlouvy/Dodatku), z důvodů v nich uvedených, možnosti změny. Jejich ustanovení se uplatní tehdy, nestanoví-li Smlouva/Dodatek jinak. innogy je správcem osobních údajů Zákazníka. Informace o jejich zpracování vyžadované platnými právními předpisy, včetně jejich rozsahu a účelů zpracování, přehledu práv a povinností Zákazníka a innogy a aktualizovaného seznamu zpracovatelů osobních údajů, jsou zveřejněny na www.innogy.cz/sluzby/ochrana-osobnich-udaju/ a při uzavírání Smlouvy/Dodatku nebo kdykoli v průběhu jejího trvání budou Zákazníkovi poskytnuty na jeho vyžádání na kontaktních místech innogy. Vedle těchto dokumentů se smluvní vztah řídí EZ a OZ. **innogy vyzývá Zákazníka, aby se v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy/Dodatku se všemi uvedenými dokumenty důkladně seznámil a v případě dotazů se obrátil na zák. linku innogy 800 11 33 55 nebo některé ze zákaznických center (viz www.innogy.cz), kde je poskytován zákaznický servis rovněž v průběhu trvání Smlouvy.** Zvláště pak je Zákazník vyzván, aby se seznámil s celým zněním Smlouvy/Dodatku a s tímto ustanovením OP obsahujícími důležité ujednání pro smluvní vztah: čl. 1 a 2, odst. 3.4., 4.1.3., 4.4., 5.2., 5.10., 8.1.2., 8.4., 8.7., 10.1., 12.10., 12.12., 12.13.

Předmět Smlouvy/Dodatku: Na straně jedné závazek innogy dlouhodobě průběžně dodávat Zákazníkovi prostřednictvím distribuční soustavy elektřinu v souladu s charakteristikami produktu uvedenými v tomto dokumentu a v Ceníku, a to počínaje termínem zahájení dodávky („TZD“) stanoveným v souladu se Smlouvou/Dodatkem, a dále zajistit na vlastní jméno a účet službu distribuční soustavy (fyzické dodání elektřiny do odběrného místa - „OM“), systémové služby a další služby obchodu související s dodávkou, a to do technicky způsobilého OM Zákazníka, a na straně druhé závazek Zákazníka zaplatit innogy sjednanou cenu elektřiny a dalších služeb dle Ceníku včetně státem regulované ceny za službu distribuční soustavy a dalších plateb dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu („ERÚ“). Všechny způsoby, jimiž lze Smlouvu/Dodatek s innogy uzavřít, jsou bez poplatku.

Vlastnosti komodity a služby: Silová elektřina ze sítí nízkého napětí ve standardní kvalitě dodávky. Slouží jako energie pro fungování elektrických spotřebičů. Střídavý proud, napětí 230/400 V. Fyzická dodávka do technicky způsobilého OM Zákazníka prostřednictvím služby distribuční soustavy. Nebezpečí úrazu elektrickým proudem při porušení zásad bezpečnosti. Více na webu innogy.cz.

Základní charakteristika Zákazníkem vybraného produktu elektřina Start 15:

Smlouva na dobu určitou:	ano
Délka trvání Smlouvy na dobu určitou (bez prodloužení):	15 měsíců od data účinnosti Smlouvy/Dodatku
Nejkratší doba, po kterou bude Smlouva/Dodatek strany zavazovat:	po dobu jejího/jeho trvání (bez prodloužení)
Pevně sjednaná/-é cena/-y za dodávku komodity po dobu trvání Smlouvy/Dodatku (bez prodloužení, za standardní tržní situace):	ano
Účinnost Smlouvy/Dodatku:	od termínu zahájení dodávky („TZD“) ze strany innogy či převedení na daný produkt (viz text Smlouvy/Dodatku)
Automatické prodloužení Smlouvy, nevypoví-li Zákazník Smlouvu s účinky ke konci sjednané doby trvání:	ano, o 12 měsíců (a to i opakovaně)
Změna produktu v dalším období trvání Smlouvy po jejím prodloužení:	ne (s výjimkou případu zrušení daného produktu dle OP, který již nebude nabízen)
Cena v dalším období trvání Smlouvy po jejím prodloužení:	ceník elektřina Garance 12 platný pro nabídky prolongací v den, který o dva měsíce předchází poslední den příslušného období trvání Smlouvy a který bude zveřejněn nejpozději k takovému dni na webu innogy.cz v sekci Ceny a podmínky; tímto nedochází ke změně/zvýšení ceny v průběhu trvání Smlouvy, ale ke sjednání nové ceny pro takové další období trvání Smlouvy na základě aktuální tržní situace
Lhůta pro výpověď Smlouvy (nepokračování Smlouvy na dobu určitou v dalším období):	nejpozději 20. den před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy (musí být v této lhůtě doručeno do innogy)

Cena se skládá z těchto složek uvedených v Ceníku: a) **cena za dodávku silové elektřiny** – je mezi Smluvními stranami sjednanou cenou za dodávku komodity v Kč/MWh, přičemž innogy nabízí cenu stanovenou v Ceníku; dosažení dohody o této ceně je předpokladem uzavření Smlouvy/Dodatku; tato složka ceny je sjednána jako pevná pro dobu trvání Smlouvy (případně může jít dle Ceníku o několik navazujících období trvání Smlouvy a který bude zveřejněn nejpozději k takovému dni na webu innogy.cz v sekci Ceny a podmínky; tímto nedochází ke změně/zvýšení ceny v průběhu trvání Smlouvy, ale ke sjednání nové ceny pro takové další období trvání Smlouvy na základě aktuální tržní situace); b) **cena za službu distribuční soustavy** – je stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ, Smluvní strany si nemohou dohodnout cenu jině, c) **cena za provoz nesíťové infrastruktury, za systémové služby, na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů energie** – je stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ (popř. nařízením vlády), Smluvní strany si nemohou dohodnout cenu jině. Celková platba za dodávku elektřiny za zúčtovací období a/nebo měsíční náklady dodávky se vypočtou podle příslušných obecně závazných právních předpisů na základě souhrnných jednotkových cen (vč. stálých měsíčních platů) uvedených v Ceníku a údajů o spotřebě naměřené měřidlem/stanovené Zákazníkovi PDS, přičemž se připočítává daň z elektřiny, aktuálně platná daň z přidané hodnoty v základní sazbě, příp. další daň a poplatky stanovené právními předpisy (v současnosti nejsou uplatňovány). Zákazník bere na vědomí, že zúčtovací období není 1 měsíc, není-li sjednáno jinak. Je-li s uzavřením Smlouvy/Dodatku spojena odměna, je uvedena v platném Ceníku služeb. Ceny dalších služeb poskytovaných nad rámec smluvních podmínek sružených služeb dodávky elektřiny jsou stanoveny v Ceníku služeb, popř. v Podmínkách doplňkových služeb pro jednotlivé služby. **Platební podmínky a zálohy:** Zákazník je povinen v průběhu zúčtovacího období platit innogy pravidelné zálohy.

Počáteční výši a četnost záloh navrhuje Zákazník přiměřeně k ceně důvodně předpokládaného ročního odběru elektřiny, k ceně distribuce a ostatních služeb a v souladu s možnostmi na formuláři Smlouvy a/nebo podmínkami doplňkové služby. Innogy má právo na úpravu výše a četnosti záloh s ohledem na uvedené principy, postup podle právních předpisů vč. zohlednění tzv. plánovaného odběru u OTE a.s. Možné způsoby úhrady záloh a nedoplatku z vyúčtování jsou: souhlas s inkasem, příkaz k úhradě, SIPO nebo složenkou typu "A" (není Zákazníkovi zasílána). Hotovostní platba není možná. Innogy poskytne Zákazníkovi vyúčtování dodávky elektřiny a distribučních služeb dle platného Ceníku, a to za příslušné zúčtovací období.

Pokuty pro spotřebitele a podnikající fyzickou osobu („PFO“): Smlouva utvrzuje řádné splnění významných smluvních povinností obou stran, tedy nejen Zákazníka, smluvními pokutami. Proto je Zákazník tímto vyzván k seznámení se se zněním Smlouvy (čl. Pokuty). 1) Poruší-li spotřebitel nebo PFO závazek odebrat elektřinu a/nebo setrvat po sjednanou dobu určitou (vč. prolongace) v aktivním smluvním vztahu s innogy, kdy innogy pro jeho OM (registrované pro innogy) nese odpovědnost za odchylku (bez ohledu na to, zda dojde či nedojde k ukončení smlouvy a na základě jakého jednání jaké osoby se tak stane), nebo 2) opakovaně poruší (tzn. dva a vícekrát) kteroukoli platební povinnost dle Smlouvy (bez ohledu na to, zda jde o tutéž či různé povinnosti, a zda následně dojde k odstoupení od Smlouvy ze strany innogy), nebo 3) způsobí v rozporu se Smlouvou nemožnost dodávky ze strany innogy, uplatní innogy vůči němu nárok na zaplacení pokuty v souladu s EZ za každý den zbývajících do řádného konce trvání Smlouvy, jejíž výše bude v Kč určena jako částka rovnající se 40 % součinu ceny elektřiny (bez DPH a daně z elektřiny) a průměrné denní spotřeby, kdy taková spotřeba se určí z plánované roční spotřeby evidované OTE a.s. (není-li známa, pak ze skutečné spotřeby za předchozích 12 měsíců, není-li to možné, pak ze sjednané předpokládané roční spotřeby). Innogy sdělí spotřebiteli nebo PFO na jejich žádost (obsahující potřebné údaje) bez zbytečného odkladu konkrétní výši této pokuty k určitému dni, kterou bude po něm nárokovat (pokud nedojde z důvodů ležících mimo innogy ke změně vstupních údajů pro výpočet), nebo konkrétní aktuálně platné vstupní údaje pro její výpočet. Zaplacením takové pokuty zanikne s účinky do budoucna závazek ze Smlouvy. Pokutu 3 000 Kč je povinen uhradit spotřebitel nebo PFO, kteří uvedou innogy v omyl tím, že ukončí Smlouvu dohodou nebo výpovědí dle § 11e EZ, a v rozporu s důvodem v ní nepravdivě uvedeným budou v OM pokračovat v odběru u jiného dodavatele. Další pokuty pro spotřebitele, PFO, ostatní Zákazníky (v odlišné výši) a pro innogy jsou uvedeny ve Smlouvě/Dodatku.

Právo Zákazníka na jednostranné ukončení smlouvy (tzn. Smlouvy nebo Dodatku): 1. Zvýší-li innogy cenu nebo změní-li jiné smluvní podmínky (vyjma ceny), a to na základě vlastního obchodního rozhodnutí, v průběhu sjednané doby trvání Smlouvy, a Zákazníkovi změnu oznámí nejpozději 30. den před její účinností s poučením o jeho právu změnu odmítnout a Smlouvu ukončit, jsou spotřebitel a PFO oprávněni Smlouvu vypovědět. Lhůta k výpovědi končí 10. dnem před účinností změny. Ostatní podmínky pro takovou výpověď Smlouvy jsou upraveny v EZ a OP. **Reklamac:** Zákazník má v souladu s vyhláškou č. 540/2005 Sb. a v obecných občanskoprávních lhůtách právo reklamovat: nedodržení standardu dodávky (např. chyby vyúčtování, měření), nedodržení standardu přepravy a distribuce (např. kvalita napětí, připojení Zákazníka, obnova dodávky elektřiny po přerušení), nedodržení standardu pro vyřízení reklamace. Reklamací je možno uplatnit u innogy písemně, e-mailem, telefonicky na zákaznické lince innogy nebo osobně na zákaznickém centru. Obecná občanskoprávní lhůta pro vyřízení reklamace činí 30 dní, výše uvedená vyhláška však v řadě případů stanoví lhůtu odlišnou (často např. 15 dnů i méně), proto je Zákazník upozorněn na nutnost seznámení se s tímto předpisem.

Mimosoudní řešení stížností a sporů spotřebitelů a PFO (více na webu eru.gov.cz): Energetický regulační úřad, Masarykovo nám. 5, 586 01 Jihlava, který jako příslušný orgán státního dozoru je oprávněn vyřizovat stížnosti a podněty a rozhodovat spory o splnění povinností ze Smlouvy a o určení, zda právní vztah mezi Zákazníkem a innogy nebo distributorem elektřiny vznikl, trvá nebo zanikl, a kdy se tak stalo.

Tento dokument není sám o sobě nabídkou na uzavření Smlouvy/Dodatku.

v z. na základě plné moci
Innogy Zákaznické služby s.r.o.

Místo a datum podpisu: *Plzeň - pobočka*

14.08.2025

Podpis Zákazníka:

Jméno a příjmení Zákazníka: *Dopravní a energetický stavební úřad*

Datum narození: