

Smlouva o poskytování IT služeb

Poskytovatel:

Péččkárna s.r.o.

IČO: 21876274

Se sídlem: Sportovní 108, Příbram VIII, 261 01

Zastoupená: [redacted]

bankovní spojení: [redacted]

číslo bankovního účtu: [redacted]

(dále jen „poskytovatel“)

a

Objednatel:

Obchodní Akademie Hovorčovická

IČO: 61388017

Se sídlem: U Vinohradského hřbitova 2471/3, 130 00 Praha

zastoupená [redacted]

bankovní spojení: [redacted]

číslo bankovního účtu: [redacted]

(dále jen „objednatel“)

(poskytovatel a objednatel dále společně jen „smluvní strany“)

uzavírají dle ust. § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném a účinném znění, tuto Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).

PREAMBULE

- a) Objednatel označený v záhlaví této Smlouvy se rozhodl zadat IT služby, jež jsou nezbytné k řádnému chodu jeho organizace.
- b) Právě za tímto účelem objednatel provedl poptávkové řízení na veřejnou zakázku s názvem „POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB“, zadávanou objednatelem podle Vnitřní směrnice pro zadávání veřejných zakázek malého rozsahu (dále jen „Veřejná zakázka“);
- c) poskytovatel podal nabídku na Veřejnou zakázku a v rámci této Veřejné zakázky byl objednatelem vybrán k uzavření této smlouvy.

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou na svůj náklad, na své nebezpečí a s náležitou odbornou péčí poskytnout objednateli služby, které jsou specifikovány dále v této smlouvě a objednatel se zavazuje řádně poskytnuté služby převzít a zaplatit za ně poskytovateli sjednanou smluvní cenu.
- 1.2. Poskytovatel je povinen se při poskytování služeb dle této smlouvy řídit pokyny objednatele. Tím není dotčena povinnost poskytovatele upozornit na případnou nevhodnost pokynu objednatele či vyžádat si udělení takového pokynu v písemné formě.
- 1.3. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout služby spočívající zejména (nikoliv však výlučně) v následujících činnostech:
 - 1.3.1. Správa prostředí
 - a) v rámci správy sítě bude poskytovatel spravovat celou IT infrastrukturu objednatele – servery, stanice, notebooky, tiskárny, síťové prvky, wifi, dataprojektory,
 - b) poskytovatel se zavazuje k okamžité (nejpozději však do 4 hodin v rámci běžné pracovní doby) odezvě na požadavky a k zahájení jejich řešení (tj. převzetí požadavku a zahájení odpovídajících prací)
 - c) zahrnuje rovněž instalaci softwaru a zapojení hardwaru,
 - d) zahrnuje provádění analýzy a optimalizace výkonu koncových zařízení,
 - e) zahrnuje správu souborových služeb, nastavení oprávnění,
 - f) zahrnuje provádění pravidelných aktualizací softwaru,
 - g) zahrnuje zajištění chodu prostředí – detekce a opravy problémů SW a HW,
 - h) zahrnuje podporu při řešení problémů firemních aplikací, konzultace s dodavateli popř. výrobcí,
 - i) zahrnuje v případě potřeby pohotovostní službu a řešení problémů mimo pracovní dobu,
 - j) zahrnuje správu virtualizačních technologií,
 - k) zahrnuje podporu uživatelů, zejména komunikaci s uživateli při řešení problémů,
 - l) zahrnuje správu prostředí, a to jak vzdáleně prostřednictvím VPN, tak lokálně v sídle objednatele.
 - 1.3.2. Rozvoj prostředí, jež zahrnuje zejména:
 - a) návrh a realizaci architektury prostředí
 - b) konzultaci související s nákupem softwaru a hardwaru (výběr vhodných technologií, přizpůsobený potřebám a možnostem objednatele)
 - c) doporučení na rozvoj informačních technologií.
 - 1.3.3. Zajištění bezpečnosti prostředí, jež zahrnuje zejména:
 - a) pravidelnou instalaci bezpečnostních záplat,
 - b) kontrolu dodržování doporučovaných postupů,
 - c) konzultaci a doporučení ověřených výrobců a technologií.

1.3.4. Zálohování a záložní řešení, jež zahrnuje zejména:

- a) pravidelné zálohování dat,
- b) geografickou zálohu dat,
- c) zajištění záložního řešení v případě výpadku lokální infrastruktury,
- d) možnost spuštění serveru v záložním data centru v případě potřeby.

1.3.5. Správa síťového prostředí, jež zahrnuje zejména:

- a) nastavení síťových prvků, analýza síťové komunikace,
- b) řešení problémů síťové komunikace jak v LAN, tak do internetu,
- c) správu firewallu a VPN,
- d) komunikaci s třetí stranou, nastavení prostupů dle jejích požadavků,

(dále jen „služby“).

1.4. Smluvní strany se dohodly, že služby dle této smlouvy budou poskytovatelem poskytovány průběžně po celou dobu trvání této smlouvy. Služby budou poskytovány vždy s ohledem na provozní potřeby objednatele a v rozsahu odpovídajícím jeho aktuálním potřebám.

1.5. Objednatel v rámci součinnosti poskytne poskytovateli na jeho žádost přístupové údaje do příslušných systémů, programů či aplikací, do nichž je zapotřebí údaje a informace na základě této smlouvy vkládat či přístup do nich k poskytování služeb dle této smlouvy zajistit.

2. Smluvní cena a její úhrada

2.1. Smluvní cena za služby poskytované na základě této smlouvy činí 30.000,- Kč bez DPH, výše DPH činí 6.300,- Kč, tj. 36.300,- Kč včetně DPH, a to za jeden kalendářní měsíc poskytování služeb.

2.2. Smluvní strany se dohodly, že cena dle článku 2.1 Smlouvy bude hrazena měsíčně na základě daňového dokladu - faktury vystavené poskytovatelem objednateli. Fakturu se poskytovatel zavazuje předložit objednateli do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly poskytovatelem objednateli poskytnuty služby dle článku 1 této Smlouvy.

2.3. Faktura vystavená poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy.

2.4. Fakturovaná smluvní cena bude hrazena bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

2.5. Smluvní strany se dohodly, že faktury budou vystaveny se splatností 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli.

2.6. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu nebo nebude vystavena v

souladu s podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel oprávněn vrátit vystavenou fakturu bez zbytečného odkladu poskytovateli k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury objednateli.

- 2.7. Faktura se považuje za zaplacenou dnem, kdy bude fakturovaná částka odeslána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
- 2.8. Smluvní strany se dohodly, že veškeré náklady spojené s poskytováním služeb dle této smlouvy (jako je zejména (nikoliv však výlučně) cestovné, hovorné, internetové připojení na notebook, taxi či úplatu za ubytování apod.) si hradí (není-li smluvními stranami písemně ujednáno jinak) sám poskytovatel.

3. Povinnosti a odpovědnost poskytovatele

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje, že služby uvedené v článku 1 této smlouvy budou poskytnuty řádně a s plnou odbornou péčí, s využitím odpovídajících odborných znalostí a zkušeností, v souladu se zájmy a pokyny objednavatele, jakož i s obecně závaznými právními předpisy.
- 3.2. Poskytovatel je povinen při své činnosti dbát, aby nebyla poškozena dobrá pověst a dobré jméno objednatele.
- 3.3. Poskytovatel se bude v případě potřeby účastnit pracovních koordinačních schůzek s objednatelem, či dalších objednatelem určených jednání, a to za účelem projednání postupů souvisejících s poskytováním služeb dle článku 1 této smlouvy.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o všech důležitých skutečnostech a změnách, které mají či by mít mohly vliv na poskytování služeb na základě této smlouvy.
- 3.5. Nemůže-li poskytovatel vykonávat své povinnosti vyplývající pro něj z této smlouvy, je povinen o tom bez zbytečného odkladu informovat objednatele.
- 3.6. Poskytovatel se zavazuje před skončením poskytování služeb na základě této smlouvy předat objednateli veškeré dokumenty, materiály, informace, nosiče informací apod., které převzal či vznikly při poskytování služeb dle této smlouvy (či v souvislosti s nimi) a které náleží či by měly náležet objednateli. Tímto není dotčena povinnost poskytovatele bez zbytečného odkladu předávat dokumenty, materiály, informace a nosiče informací apod. objednateli průběžně při poskytování služeb na základě této smlouvy.

4. Povinnosti objednatele

- 4.1. Objednatel je povinen předat poskytovateli veškeré potřebné dostupné informace, data a podklady, jakož i poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost, jež poskytovatel nezbytně potřebuje k poskytování služeb na základě této smlouvy.
- 4.2. Objednatel se zavazuje informovat poskytovatele o všech důležitých skutečnostech a změnách,

které by mohly mít vliv na poskytování služeb na základě této smlouvy.

5. Ochrana důvěrných údajů a informací

- 5.1. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré skutečnosti týkající se objednatele, se kterými poskytovatel přišel do styku v souvislosti s plněním jeho povinností dle této smlouvy či jakkoli související s touto smlouvou, tvoří důvěrné informace. Poskytovatel není oprávněn s důvěrnými informacemi jakkoli nakládat, zejména není oprávněn je zveřejnit, a/nebo je zpřístupnit jakékoli třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Poskytovatel je oprávněn tyto důvěrné informace užívat pouze za účelem poskytování služeb na základě této smlouvy, přičemž je povinen odpovídajícím způsobem zajistit utajení těchto důvěrných informací. Tato povinnost poskytovatele trvá i po ukončení trvání této smlouvy.
- 5.2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje nesdělovat údaje získané při plnění svých povinností dle této smlouvy (např. osobní údaje, údaje a informace z emailové komunikace, přístupové údaje a hesla, organizační informace) bez předchozího písemného souhlasu objednatele třetím osobám nebo je využít pro sebe nebo pro jiné osoby, pokud by to bylo v rozporu se zájmy objednatele. Tyto údaje je poskytovatel oprávněn používat výhradně pro plnění svých povinností dle této smlouvy. Tato povinnost poskytovatele trvá i po ukončení této smlouvy.
- 5.3. Porušení povinnosti poskytovatele stanovené v článku 5.1 či 5.2 této smlouvy bude smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy opravňující objednatele od této smlouvy odstoupit, a to s okamžitou platností.
- 5.4. Smluvní strany zároveň dohodly, že za porušení některé z povinností poskytovatele v článku 5.1 či 5.2 této smlouvy je povinen dodavatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ prokazatelného porušení povinnosti. Právo objednatele na odstoupení dle článku 5.3 tím není dotčeno. Smluvní pokuta je splatná do 14 kalendářních dnů ode dne kdy objednatel uplatní u poskytovatele nárok na smluvní pokutu. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.

6. Odpovědnost za škodu

- 6.1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením této smlouvy, zejména v důsledku:
- a) Nesprávného nebo nedbalého poskytování služeb dle této smlouvy,
 - b) Ztráty nebo poškození dat způsobené nevhodným postupem nebo nedostatečným zálohováním,
 - c) Neoprávněným nakládáním s důvěrnými informacemi (viz článek 5.1 a 5.2 této smlouvy) či jejich zpřístupněním neoprávněným osobám.
- 6.2. V případě vzniku škody se poskytovatel zavazuje nahradit skutečnou škodu, která objednateli vznikla.

- 6.3. Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku vyšší moci či bez příčinné souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy.
- 6.4. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřené pojištění odpovědnosti na škodu způsobenou v souvislosti s poskytováním IT služeb, a to minimálně za způsobenou škodu do výše 1.000.000,- Kč. Poskytovatel se zavazuje udržovat toto pojištění v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy a na vyžádání jeho trvání objednateli prokázat.

7. Zahájení poskytování služeb a ukončení Smlouvy

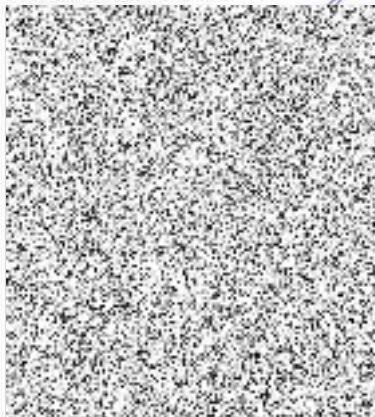
- 7.1. Služby budou na základě této Smlouvy poskytovány od 01.08.2025
- 7.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 16 měsíců ode dne zahájení poskytování služeb.
- 7.3. Poruší-li smluvní strana smlouvu podstatným způsobem, může druhá smluvní strana bez zbytečného odkladu od smlouvy odstoupit. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména případ, kdy poskytovatel porušuje svoji povinnost vyplývající z této smlouvy, ačkoli na to byl objednatelem upozorněn a nezjednal nápravu nejpozději ve lhůtě 7 dnů ode dne obdržení výzvy objednatele, nebo je-li objednatel v prodlení s uhrazením řádně vystaveného a doručeného daňového dokladu přesahujícího jeden měsíc. Ustanovení článku 5.4 smlouvy není tímto ustanovením dotčeno.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu, účinnosti Smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném a účinném znění, přičemž toto uveřejnění zajistí objednatel.
- 8.2. Tato smlouva byla vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po 1 (jednom) vyhotovení.
- 8.3. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je, stane se či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této smlouvy. V takovém případě se smluvní strany zavazují nahradit toto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a zákonem přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.
- 8.4. Případné změny a dodatky této smlouvy je možné činit pouze v písemné formě s tím, že tyto změny a dodatky budou podepsány oběma smluvními stranami a budou tvořit nedílnou součást této smlouvy.
- 8.5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je souhlasným, svobodným a vážným projevem jejich

skutečné vůle a že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít. Na důkaz svého souhlasu s jejím obsahem k ní připojily své podpisy.

V Praze dne 30.7.2025



V Praze dne 30.7.2025

