

SMLOUVA O VÝUCE CIZÍCH JAZYKŮ

číslo Smlouvy 01/25/Brno

Slunce–svět jazyků, s.r.o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddíle C, vložka č. 22332

Hollarova 1124/14

702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

IČ: 25856995, DIČ: CZ25856995

Zastoupená jednatelkou: Ing. Lucií Vlkovou
(dále jen dodavatel)

a

Národní centrum ošetrovatelství a nelékařských zdravotnických oborů

Příspěvková organizace zřízení MZ ČR, Zřizovací listina ze dne 1.května 2010, č.j.: 24208/2010

Vinařská 6

603 00 Brno

IČ: 00023850, DIČ: CZ00023850

Zastoupená ředitelkou: MUDr.Irena Maříková Ph.D. MBA
(dále jen odběratel)

uzavírají na základě zákona č. 89/ 2012 Sb., Občanského zákoníku,
ve znění pozdějších právních předpisů, následující Smlouvu:

I.

Předmět Smlouvy

- 1) Předmětem Smlouvy je jazyková výuka, dle specifikace níže v této Smlouvě (dále jen výuka), kterou se dodavatel zavazuje vykonávat pro odběratele.
- 2) Výuka bude zahájena od září 2025.
- 3) Výuka bude organizována ve skupinových nebo individuálních kurzech a bude probíhat v prostorách odběratele nebo dodavatele dle specifických požadavků odběratele na obsah, rozsah, termíny a místo výuky odsouhlasených dodavatelem.
- 4) Požadavek na počet kurzů, intenzitu výuky, zahájení výuky a termíny výuky bude sdělen dodavateli s dostatečným předstihem minimálně jednoho kalendářního týdne, a to písemně nebo elektronickou poštou. Smluvní strany se dohodly, že termíny výuky budou dohodnuty vždy mimo neděle a ostatní dny pracovního klidu, s výjimkou sobot v časovém rozmezí od 7:00 do 19:00 hod.

II.

Práva a povinnosti dodavatele

- 1) Dodavatel je povinen:
 - a) zařadit účastníky kurzů do studijních skupin, a to na základě výsledků rozřazovacích testů, které budou realizovány před začátkem výuky,
 - b) při otvírání nových kurzů během výuky poskytnout jedenkrát za čtvrtletí termín pro otestování nových studentů (v případě požadavku odběratele na testování nových studentů častěji než jedenkrát za čtvrtletí, přísluší dodavateli odměna dle předchozí dohody obou stran),
 - c) zajistit vhodné učební prostory vybavené tabulí nebo flipchartem, fixy a CD přehrávačem (v případě, že výuka probíhá v prostorách dodavatele),
 - d) výuku kurzu zajišťovat na předem domluvenou dobu, vyjma vážných důvodů zajistit odučení celého běhu kurzu,
 - e) zajistit výuku v souladu s bodem I. prostřednictvím vlastních lektorů splňujících kvalifikační požadavky potřebné pro výuku a majících potřebné teoretické znalosti a praktické zkušenosti,
 - f) v případě pracovní neschopnosti lektora zajistit výuku v náhradním termínu po ústní dohodě s odběratelem,
 - g) v případě nespokojenosti odběratele s vyučujícím lektorem, prošetřit situaci a v případě požadavku ze strany odběratele zajistit lektora jiného,

- h) vybrat a zajistit učební materiály pro účastníky kurzů, pokud si to odběratel přeje, a to na náklady odběratele, nedohodnou-li smluvní strany jinak, a tyto předat při zahájení výuky, nejpozději však do 3 týdnů od zahájení, jednotlivým studentům,
 - i) přizpůsobit náplň a tempo výuky znalostem účastníků kurzů,
 - j) poskytovat odběrateli zprávy o výsledcích průběžného testování účastníků kurzů a výsledcích závěrečných testů,
 - k) ve spolupráci se zaměstnanci odběratele zajistit a provést testování studentů v kurzech, které jsou jím vedeny. Za přípravu testování a za realizaci testování, pokud probíhá v rozsahu standardních vyučovacích hodin, nepřísluší dodavateli zvláštní odměna. Pokud realizace testování přesáhne rozsah standardní výuky o 15 minut a více, přísluší dodavateli odměna ve výši jeho hodinové sazby,
 - l) informovat odběratele o aktuálním stavu všech jím vedených kurzů kdykoliv na vyžádání, a to osobně, telefonicky, nebo elektronickou poštou,
 - m) přidělit odběrateli unikátní přístupové jméno a heslo do online správy kurzů dodavatele (www.slune.cz), aby odběratel mohl kontrolovat prezenci účastníků kurzů a náplň kurzů v elektronické podobě.
 - n) vést, na vyžádání, papírovou verzi docházky (on-line správy kurzů dodavatele).
- 2) Odběratel uděluje dodavateli souhlas s uvedením označení odběratele v rámci referencí předkládaných nebo informací zveřejňovaných dodavatelem v souvislosti s výkonem jeho činnosti, pokud výslovně nebude dohodnuto jinak.
- 3) Dodavatel má právo předávat faktury elektronickou poštou kontaktní osobě odběratele uvedené v této Smlouvě.

III.

Práva a povinnosti odběratele

- 1) Odběratel je povinen:
- a) zajistit dodavateli a jeho pracovníkům přiměřené pracovní podmínky pro řádné a bezpečné vykonávání výuky,
 - b) zajistit vhodné učební prostory vybavené tabulí nebo flipchartem a fixy, případně CD přehrávačem,
 - c) poskytnout dodavateli a jeho pracovníkům veškeré užitečné a potřebné informace týkající se kurzu/kurzů a jeho účastníků tak, aby se na daný kurz/kurzy mohl co nejlépe připravit,
 - d) neprodleně informovat dodavatele o změnách v termínech a místech konání kurzu/kurzů na telefonu +420 604 445 092 a nebo e-mailu michaela.slavikova@slune.cz a domluvit s ním náhradní termín,
 - e) vyplácet dodavateli odměnu za výuku dle podmínek uvedených v bodě V. této Smlouvy,
 - f) od okamžiku platnosti Smlouvy poskytnout dodavateli na požádání potřebnou součinnost (radu, pomoc a konzultaci) související s plněním předmětu Smlouvy,
 - g) poskytnout možnost bezplatného kopírování pro lektory dodavatele v místě probíhání výuky, pokud toto kopírování přímo souvisí s výukou,
 - h) přijmout faktury dodavatele elektronickou poštou, směřovanou na kontaktní osobu odběratele.
- 2) Odběratel má právo kdykoliv, i bez předchozího upozornění, kontrolovat průběh výuky a provádět hodnocení výuky.
- 3) Odběratel se zavazuje, že nebude po dobu účinnosti této Smlouvy a v době jednoho roku po ukončení její účinnosti bez souhlasu dodavatele nijak spolupracovat s lektory a jednotlivci, kteří se podíleli na zajištění jazykových kurzů dodavatele nebo plnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy, tedy že neuzavře jakoukoli smlouvu, na jejímž základě by uvedené osoby vykonávaly pro odběratele činnost, která je předmětem závazku dodavatele dle této Smlouvy nebo se na takové činnosti podílely, a to ani tehdy, když bude těmito lektory či jednotlivci kontaktován. Poruší-li odběratel závazek uvedený v předchozí větě, zavazuje se zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 % z fakturace za poslední čtvrtletí předcházející vzniku nároku na smluvní pokutu. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčena povinnost odběratele zaplatit dodavateli škodu, která mu vznikne porušením uvedené povinnosti v plném rozsahu.

IV. Řešení námitek

- 1) Smluvní strany se dohodly, že dodavatel je garantem kvality jazykového vzdělávání. V případě námitek odběratele ohledně kvality výuky, přičemž se vždy vychází z obsahové náplně výuky stanovené pro jednotlivé skupiny, se odběratel zavazuje tyto řešit nejdříve dohodou s dodavatelem. Dodavatel je povinen obratem na námítky odběratele reagovat, a to písemně k rukám kontaktních osob odběratele.
- 2) V případě, že nedoručí k vyřešení námitek odběratele dohodou stran, stanovuje se tento postup: Smluvní strany se dohodnou na osobě odborně způsobilé, nezávislé na dodavateli k posouzení sporu mezi stranami vzniklého ohledně kvality výuky. Strany se shodly na lhůtě pěti pracovních dnů k určení této osoby. Takto určená osoba provede obratem následně ve výuce lektora, kterého se spor týká. Po provedení hospitace bude vypracován touto nezávislou osobou odborný posudek, a to ve lhůtě pěti pracovních dnů, a tento bude obratem po vypracování předán odběrateli a dodavateli. Pokud se uplatněná námitka ze strany odběratele ukáže jako neoprávněná, náklady spojené s vypracováním odborného posudku hradí odběratel. Pokud se uplatněná námitka ze strany odběratele ukáže jako oprávněná, je povinen uhradit náklady spojené s vypracováním odborného posudku dodavatel.

V. Cena plnění a platební podmínky

- 1) Smluvní strany se dohodly na ceně plnění za poskytnutou výuku podle této Smlouvy, a to následovně:

Všeobecná výuka anglického jazyka o délce 45 min s českým lektorem:
450,- Kč (slovy čtyři sta padesát korun českých)

Všeobecná výuka anglického jazyka o délce 60 min s českým lektorem:
600,- Kč (slovy šest set korun českých)

K uvedené ceně se připočítá DPH dle obecně platných předpisů.

- 2) Za výuku v sobotu se k cenám uvedeným v odstavci 1. tohoto bodu připočítává přírážka 10 % (deset procent ze sjednané ceny).
- 3) Pokud na den výuky připadá státní svátek a výuka se z tohoto důvodu nekoná, nebo pokud dodavatel nevyučuje z důvodu nemoci, zranění či vážných důvodů lektora, dodavateli odměna za výuku nepřísluší.
- 4) Podkladem pro určení výše ceny plnění za výuku bude dodavatelem vedená evidence počtu odučených/odvolaných vyučovacích hodin za příslušný kalendářní měsíc (evidence v on-line správě kurzů dodavatele).
- 5) Dodavatel bude vystavovat odběrateli fakturu s vyúčtováním ceny poskytnutého plnění s frekvencí 1x měsíčně vždy za uplynulý kalendářní měsíc, přičemž splatnost faktury je smluvními stranami sjednána v délce 10 dnů ode dne vystavení faktury. Platba bude provedena bankovním převodem na účet dodavatele uvedený na faktuře. Odběratel se zavazuje v případě svého prodlení se zaplacením jakéhokoliv peněžitého závazku vyplývajícího z této Smlouvy zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně.
- 6) Ve smluvní ceně jsou zahrnuty náklady, které dodavatel vynaložil na pořízení učebnic pro své lektory.
- 7) Ve smluvní ceně nejsou zahrnuty náklady, které dodavatel vynaloží na pořízení fotokopí studijních materiálů a pořízení učebnic pro pracovníky odběratele - studenty. Tyto náklady je odběratel povinen dodavateli uhradit zvlášť na základě vystavené faktury dodavatelem.
- 8) Cenu plnění lze upravit, a to jednou ročně, v případě, kdy průměrná roční míra inflace oficiálně vyhlášená Českým statistickým úřadem za uplynulý kalendářní rok překročí 5 %. Cena plnění může být takto navýšena maximálně o hodnotu průměrné roční míry inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem, na základě dohody s odběratelem.
- 9) Dodavatel má právo upravit takto cenu plnění poprvé od 1. února následujícího kalendářního roku po uzavření této smlouvy, nejdříve však po 6 měsících od uzavření smlouvy. Cenu plnění nelze upravit zpětně. Cenu lze navýšit pouze formou písemného dodatku ke Smlouvě.

VI.

Ochrana informací

- 1) Veškeré informace, týkající se činnosti odběratele a jeho provozu, které byly dodavateli, lektorovi a pracovníkům dodavatele svěřeny, nebo mu jsou k dispozici jinak, v souvislosti s touto Smlouvou, musí být pokládány všemi zúčastněnými za přísně důvěrné. Dodavatel, jeho pracovníci a lektor nesmí tyto informace používat pro své vlastní zájmy nebo zájmy jiných osob. Tato povinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 2) Veškeré informace, týkající se činnosti dodavatele a jeho provozu, které byly odběrateli a jeho pracovníkům svěřeny, nebo mu jsou k dispozici jinak, v souvislosti s touto Smlouvou, musí být pokládány odběratelem a jeho pracovníky za přísně důvěrné. Odběratel a jeho pracovníci nesmí tyto informace používat pro své vlastní zájmy nebo zájmy jiných osob. Tato povinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 3) Odběratel i dodavatel prohlašují, že obsah Smlouvy a veškeré údaje, které si v souvislosti s plněním Smlouvy sdělili a sdělí, považují za důvěrné informace a tvoří součást obchodního tajemství, ledaže se jedná o informace v příslušných podnikatelských kruzích běžně dostupné. Toto ustanovení se týká zejména obchodních informací a skutečností, které tvoří "know-how" smluvních stran. Smluvní strany se zavazují vystupovat při naplňování předmětu této Smlouvy s ohledem na oprávněné zájmy strany druhé, zavazují se mlčenlivostí ohledně všech skutečností, se kterými byly druhou stranou seznámeny a o nichž věděly či vědět mohly, že jejich sdělením či jiným poskytnutím třetí osobě by zájmy jedné nebo obou stran mohly být poškozeny či ohroženy.
- 4) Ustanovení Smlouvy se považují za důvěrná a jejich obsah nebude stranami zveřejňován, ledaže by tento požadavek uplatnil soud.

VII.

Rušení výuky

- 1) Neuskuteční-li se výuka z důvodu překážek na straně odběratele a nebude-li zrušení plánované výuky oznámeno dodavateli min. 24 hodin před plánovaným počátkem výuky na telefonu +420 604 445 092, a nebo e-mailu michaela.slavikova@slune.cz, budou veškeré plánované hodiny považovány za odučené a odběratel se zavazuje uhradit dodavateli částku odpovídající sjednanému plnění za tyto hodiny dle čl. V. v plné výši. Soboty, neděle a státní svátky nejsou započítávány do lhůty 24 hodin, pokud se kurzy nekonají v těchto dnech.
- 2) Výuku je možno postupem dle odst. 1) tohoto článku, tedy telefonickým oznámením min. 24 hodin předem, zrušit v rozsahu maximálně 25 % plánované výuky pro každý kurz v jednom kalendářním měsíci, pokud se strany nedohodnou písemně jinak. V případě rušení výuky nad uvedený rozsah jsou smluvní strany povinny domluvit náhradní termíny výuky, v opačném případě budou plánované hodiny považovány za odučené, budou fakturovány dodavatelem odběrateli a odběratel je povinen takto fakturovanou částku uhradit.

VIII.

Obecná ustanovení

- 1) Kontaktní osoby, pověření zaměstnanci:
Za dodavatele:
 - ve věcech technických, organizačních a smluvních:
Michaela Slavíková – manažerka
tel.: +420 604 445 092, michaela.slavikova@slune.cz
 - ve věcech fakturačních:
Dana Janíková – specialista fakturace, plateb a mezd
tel.: +420 724 781 995, dana.janikova@slune.cz
Za odběratele:
 - ve věcech technických, organizačních, smluvních a fakturačních:
Ivana Zálešáková – náměstek úseku ekonomiky a provozu
tel.: +420 731 755 278, zalesakova.ivana@nconzo.cz
- 2) Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

- 3) Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.9.2025 – 30.6.2026.
- 4) Smlouvu, a tedy celou spolupráci na všech probíhajících kurzech, lze ukončit písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran ve výpovědní lhůtě jednoho měsíce, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 5) Pokud odběratel vypovídá jednotlivé kurzy, na každý jednotlivý kurz se vztahuje jednoměsíční výpovědní lhůta, která začíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď daného kurzu doručena druhé smluvní straně. V tomto případě se výpověď podává písemně nebo e-mailem a to vždy kontaktní osobně dodavatele.
- 6) Strany prohlašují a ujednávají si, že v případě dopadů opatření orgánů veřejné moci vydaných v souvislosti se šířením zdraví ohrožující nákazy viru případně v souvislosti s jinou obdobnou situací související s ohrožením života a zdraví či v důsledku nouzového stavu státu na splnitelnost povinností dle Smlouvy, tedy zejména, že nebude možné uskutečnit výuku osobně, zavazuje se dodavatel poskytnout náhradní plnění spočívající ve formě online výuky či e-learningu ve kvalitě a obsahu plně odpovídajícím sjednanému rozsahu dle Smlouvy a odběratel se zavazuje takto nabízené plnění akceptovat, nejedná-li se ze strany dotčené strany o zjevné zneužití tohoto práva a nejde-li o plnění, které je pro druhou stranu ve vztahu k účelu Smlouvy zcela nepoužitelné, v opačném případě zůstává dodavateli nárok na sankční plnění jako v případě neuskutečnění výuky dle čl. VII. Smlouvy.”
- 7) Předpokládá-li tato Smlouva nebo právní předpis doručení písemnosti druhé smluvní straně a kterékoliv ze smluvních stran se nepodaří doručit druhé smluvní straně písemnost obvyklým způsobem, kdy za obvyklý způsob se považuje doporučená poštovní zásilka odeslaná na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo, jedná-li se o osobu zapsanou v obchodním rejstříku, pak na adresu sídla zapsanou v obchodním rejstříku v okamžiku odeslání zásilky, považuje se taková písemnost bez dalšího za doručenou uplynutím 3. dne ode dne jejího odeslání.
- 8) Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva se řídí Zákonem č. 89/2012 Sb. (NOZ).
- 9) Poruší-li jedna ze smluvních stran hrubě nebo opakovaně své povinnosti vyplývající pro ni z této Smlouvy, má druhá smluvní strana právo s okamžitou účinností od Smlouvy odstoupit a požadovat úhradu takto způsobené škody, včetně ušlého zisku, jakož i vynaložených nákladů, které jí v důsledku odstoupení vznikly.
- 10) Smluvní strany byly seznámeny se způsobem nakládání a zpracovávání osobních údajů dodavatelem. Strany potvrzují, že je jim znám obsah dokumentů, který zprostředkování a zpracování osobních údajů dodavatelem popisuje a je zveřejněn na webových stránkách dodavatele.
- 11) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

V Ostravě dne:

V Brně dne:

Za dodavatele:

Za odběratele:

.....
Ing. Lucie Vlková
Slůně – svět jazyků, s.r.o.

.....
MUDr. Irena Maříková Ph.D. MBA
NCO NZO