



Smlouva o zpracování osobních údajů pro klienta

Jihomoravské dětské léčebny p.o. - Dětská léčebna Křetín

Sídlo: Křetín č.p. 12, 679 62 Křetín
Zastupuje: Ing. Petra Oškrdová, DiS., MBA, jednatelka
IČO: 00386766
IČZ: 71103000
Zápis: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp zn. Pr 1269/KSBR
E-mail: oskrdova@detskelecebny.cz
(„**Správce**“)

a

Telefonická komunikace s.r.o.

Sídlo: Lišická 2757, Újezd nad Lesy, 190 16 Praha 9
Zastupuje: Claudie Hrušková Paldusová, jednatel
IČO: 08154678
DIČ: CZ08154678
Zápis: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp zn. C 313878
E-mail: jarmila@telefonickakomunikace.cz, claudie@telefonickakomunikace.cz

(„**Zpracovatel**“)

Správce a Zpracovatel (společně dále také jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“) společně dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále „**Nařízení**“) a příslušných právních předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku společně uzavřeli tuto:

smlouvu o zpracování osobních údajů pro klienta („**Smlouva**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Smluvní strany uzavřely smlouvu o spolupráci č. 21/2025, na základě níž se Zpracovatel pro Správce zavázal k poskytování služeb v oblasti telefonické komunikace a sjednávání schůzek („**Služby**“). Správce se zavázal předat Zpracovateli seznam kontaktů a Zpracovatele informoval, za jakým účelem a jakým způsobem má osoby uvedené v seznamu kontaktu kontaktovat.
- 1.2. Řádné poskytování Služeb vyžaduje také zpracování informací o identifikovaných či identifikovatelných osobách („**Osobní údaje**“). Některé činnosti zpracování bude pro Správce provádět Zpracovatel.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Zpracovatel bude pro Správce dohodnutým způsobem zpracovávat Osobní údaje a bude se při tom řídit touto Smlouvou a pokyny Správce.
- 2.2. Správce bude Zpracovateli poskytovat součinnost potřebnou ke splnění požadavků této Smlouvy.

3. PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1. Účelem zpracování Osobních údajů je poskytování služeb telefonické komunikace ve vztahu především k potenciálním klientům nebo obchodním partnerům Správce a umožnění Správci sjednání schůzky s jeho potenciálními koncovými zákazníky nebo obchodními partnery, to vše v souladu se smlouvou o poskytování Služeb.

- 3.2. V souvislosti s poskytováním Služeb budou Zpracovatelem pro Správce zpracovávány Osobní údaje následujících kategorií subjektů údajů:
- 3.2.1. koncových zákazníků a potenciálních koncových zákazníků;
 - 3.2.2. obchodních partnerů a potenciálních obchodních partnerů.
- 3.3. Osobní údaje koncových zákazníků a potenciálních koncových zákazníků budou zpracovávány v rozsahu:
- 3.3.1. jméno a příjmení;
 - 3.3.2. telefonní číslo;
 - 3.3.3. e-mail;
 - 3.3.4. sídlo nebo trvalý pobyt;
- 3.4. Osobní údaje obchodních partnerů budou zpracovávány v rozsahu:
- 3.4.1. jméno, příjmení;
 - 3.4.2. IČO;
 - 3.4.3. sídlo;
 - 3.4.4. telefonní číslo;
 - 3.4.5. e-mail;
 - 3.4.6. další údaje nutné pro řádné poskytování Služeb.
- 3.5. Předmětem zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy nejsou zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu Článku 9 Nařízení.
- 3.6. Zpracováním Osobních údajů se ve smyslu této Smlouvy rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků (např. specializovaného softwaru pro vyhledání nejbližšího obchodního partnera) v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
- 3.7. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Po ukončení smlouvy o poskytování Služeb bez dalšího zaniká i tato Smlouva. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání jinému zpracovateli nebo Správci.
- 3.8. Smluvní strany se dohodly, že zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy bude bezplatné, přičemž Zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této Smlouvy. Tím není dotčen nárok Zpracovatele na odměnu za poskytování Služeb.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1. Správce je při plnění této Smlouvy povinen:
- 4.1.1. zajistit, že Osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením a příslušnými právními předpisy, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;
 - 4.1.2. přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením a příslušnými právními předpisy, případně instruovat Zpracovatele, aby takové informace subjektům údajů sdělil.
- 4.2. Zpracovatel je při plnění této Smlouvy povinen/oprávněn:
- 4.2.1. oprávněn zapojit do zpracování Osobních údajů dalšího zpracovatele, k čemuž mu Správce tímto uděluje souhlas;
 - 4.2.2. povinen zpracovávat Osobní údaje na základě pokynů Správce;

- 4.2.3. povinen zohledňovat povahu zpracování Osobních údajů a být Správci nápomocen pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- 4.2.4. povinen na žádost Správce zaslané alespoň 21 dní předem umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování Osobních údajů;
- 4.2.5. povinen po skončení této Smlouvy protokolárně odevzdat Správci nebo nově pověřenému zpracovateli všechny Osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb s výjimkou Osobních údajů, které je zpracovatel povinen zpracovávat na základě zákona případně jiného oprávněného právního titulu. Zpracovatel je oprávněn si po přiměřenou dobu ponechat kopie osobních údajů, a to pouze za účelem ochrany vlastních zájmů – zejména k možnosti prokázání řádného poskytnutí služeb pro Správce.
- 4.3. Smluvní strany jsou při plnění této Smlouvy povinny:
- 4.3.1. zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování Osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- 4.3.2. navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy;
- 4.3.3. zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy a k této povinnosti mlčenlivosti zavázat rovněž své zaměstnance;
- 4.3.4. postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a příslušnými právními předpisy, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat se v této souvislosti vzájemnou součinnost.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1. Veškerá oznámení vyplývající z této Smlouvy budou písemná a mohou se doručovat také prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem nebo datovou zprávou) – prostřednictvím elektronické pošty je možné zasílat i písemnosti týkající se zániku této Smlouvy. Oznámení doručená e-mailem se pro potřeby této Smlouvy považují za doručená okamžikem doručení e-mailu na e-mailovou adresu příjemce.
- 5.2. Právní vztahy mezi Smluvními stranami založené touto Smlouvou, s touto Smlouvou související a od této Smlouvy odvozené se řídí právním řádem České republiky. K rozhodování sporů souvisejících s touto Smlouvou jsou příslušné české soudy místně příslušné podle sídla Zpracovatele.

V _____ dne _____

V Praze dne _____

Za Jihomoravské dětské léčebny p.o.
(Dětská léčebna Křetín)

Ing. Petra Oškrdová, DiS., MBA, jednatelka

Za Telefonická komunikace s.r.o.
Claudie Hrušková Paldusová, jednatel



Smlouva o spolupráci č. 21/2025

Jihomoravské dětské léčebny p.o. - Dětská léčebna Křetín

Sídlo: Křetín č.p. 12, 679 62 Křetín
Zastupuje: Ing. Petra Oškrdová, DiS., MBA, jednatelka
IČO: 00386766
IČZ: 71103000
Zápis: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp zn. Pr 1269/KSBR
E-mail: oskrdova@detskelecebny.cz
(„**Klient**“)

a

Telefonická komunikace s.r.o.

Sídlo: Lišická 2757, Újezd nad Lesy, 190 16 Praha 9
Zastupuje: Claudie Hrušková Paldusová, jednatelka
IČO: 08154678
DIČ: CZ08154678
Zápis: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp zn. C 313878
E-mail: jarmila@telefonickakomunikace.cz
claudie@telefonickakomunikace.cz

(„**TelKom**“)

Klient a TelKom (společně dále také jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“) níže uvedeného dne, měsíce a roku spolu uzavřeli tuto:

smlouvu o spolupráci („**Smlouva**“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Smluvní strany mají zájem navázat spolupráci, v rámci které bude TelKom telefonicky oslovovat kontakty dodané Klientem a sjednávat obchodní schůzky, včetně on-line video schůzek („**TLK**“). Za tyto služby naopak Klient TelKomu zaplatí dohodnutou odměnu.
- 1.2. TelKom se zavazuje Klientovi poskytnout TLK služby. Upřesnění služeb:
 - 1.2.1. telefonický workshop v období září 2025; přesný termín si strany dohodnou mezi sebou
 - 1.2.2. nastavení kontaktní strategie a obchodního flow
 - 1.2.3. telefonické kontaktování 1 500 („**Minimum kontaktů**“) subjektů („**Adresát**“);
 - 1.2.4. telefonické kontaktování je v období od 1. 10. 2025 do 21. 4. 2026 (kontaktování je pozastaveno od 15. 12. 2025 – 2. 1. 2026). Kontaktování je celkem na 6 měsíců.
 - 1.2.5. seznam kontaktů dodá Klient („**Seznam**“);
 - 1.2.6. cílem kontaktování je sjednání obchodní schůzky nebo on-line video schůzky Klienta s Adresátem (dále „**Schůzka**“);(„**Služby**“)
- 1.3. Klient se za podmínek dále stanovených zavazuje TelKomu za jeho Služby zaplatit odměnu.

2. ODMĚNA TELKOMU

2.1. Klient zaplatí TelKomu za provedení Služeb následující odměnu:

Popis položky	Cena bez DPH	Poznámka
MĚSÍČNÍ FIXNÍ ČÁSTKA Telefonické oslovení Adresátů	59.000 Kč	za 1 měsíc spolupráce / 250 oslovených kontaktů
CELKOVÁ FIXNÍ ČÁSTKA Telefonické oslovení Adresátů	354.000 Kč	6 měsíců spolupráce / 1500 oslovených kontaktů
PROVIZE	890 Kč	za 1 domluvenou obchodní schůzku; nad rámec Fixní částky, fakturováno dle skutečnosti v daném období

Popis položky	Cena bez DPH	Poznámka
Nastavení kontaktní strategie a obchodního flow	39.000 Kč	vytvoření efektivní komunikační struktury pro oslovování, zpracování leadů a nastavení navazujících kroků v obchodním procesu.
Workshop	28.600 Kč	Časový rozsah: 10:00–17:00 (včetně 1hodinové pauzy na oběd)

ZÁLOHA	126.000 Kč	úhrada při podpisu smlouvy (záloha za nastavení kontaktní strategie, workshop, 1měsíční fix volání)
---------------	-------------------	---

Popis položky	Poznámka
Splatnost faktur	zálohová faktura 7 dní, ostatní 14 dní
Fakturace	elektronicky po částech po skončení každého kalendářního měsíce poskytování Služeb (Fix i Provize)
E-mail klienta pro fakturaci	prudka@detskelecebny.cz
Platby	na účet uvedený ve faktuře/zálohové faktuře

Ceny jsou uvedeny bez DPH.
(dále společně jako „Odměna“)

- 2.2. Místo plnění dle § 9 odst. 1 zákona č. 235/2007 Sb., o dani z přidané hodnoty, je Česká republika.
- 2.3. Provize – náleží za každou Schůzku za účelem představení produktu nebo služby Klienta, kterou TelKom pro Klienta sjednal.
- 2.4. Klient Zálohu uhradí ve lhůtě uvedené v zálohové faktuře. Dokud Klient neuhradí Zálohu, neběží TelKomu lhůta k poskytnutí Služeb a o tuto dobu se prodlužuje doba plnění Smlouvy. Uhrazená Záloha se započte na úhradu Odměny.

3. DOBA PLNĚNÍ, PŘEDÁNÍ PLNĚNÍ

- 3.1. Služby se považují za řádně poskytnuté, pokud TelKom kontaktoval alespoň Minimum kontaktů, bez ohledu na výsledek v počtu sjednaných Schůzek.
- 3.2. Skončení poskytování služeb podle toho, která skutečnost nastane dříve:
 - 3.2.1. po konci období podle odst. 1.2. Smlouvy nebo
 - 3.2.2. po kontaktování Minima kontaktů.
- 3.3. Poskytnutím Služeb se rozumí kontaktování alespoň Minima kontaktů a předání vyhodnocení Klientovi. Vyhodnocení TelKom Klientovi předá v elektronické formě na e-mail, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Za kontaktování Adresáta se považuje telefonní hovor s Adresátem v jakékoliv délce, nebo situace, kdy Adresát neodpoví na hovor ze strany TelKomu alespoň ve 3 případech, pokud byla volání opakována s dostatečným odstupem. Za dostatečný odstup se považuje 1 týden.
- 3.4. Schůzka se považuje za řádně sjednanou v případě, kdy Adresát odsouhlasí setkání s Klientem (resp. jeho zástupcem). Schůzka se považuje za řádně sjednanou i tehdy, pokud Adresát odsouhlasí setkání s Klientem s tím, že si přesné místo a čas konání schůzky sjedná přímo s Klientem.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1. TelKom bude poskytovat Služby poctivě, pečlivě a s odbornou péčí. TelKom bude dbát zájmů Klienta.
- 4.2. Překážky na straně Klienta – pokud TelKom zjistí takové, které znemožňují řádné plnění Smlouvy:
 - 4.2.1. oznámí to neprodleně Klientovi a
 - 4.2.2. dohodne se s ním na postupu jejich odstranění.Pokud se nedohodnou na odstranění překážek, popř. změně Smlouvy, ve lhůtě 14 dnů ode dne oznámení překážek Klientovi, může TelKom vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby. TelKom má v takovém případě nárok na Odměnu odpovídající doposud poskytnutým Službám (včetně Provize).
- 4.3. Pokud bude Klient v prodlení s úhradou jakékoli faktury delší než 14 dní, může TelKom vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby. TelKom má v takovém případě nárok na Odměnu odpovídající doposud poskytnutým Službám (včetně Provize).
- 4.4. TelKom se dále zavazuje:
 - 4.4.1. nesdělovat údaje získané od Klienta při své činnosti bez souhlasu Klienta jiným osobám, než které se podílejí na poskytování Služeb pro Klienta ani je nevyužít pro sebe nebo pro jiné osoby, pokud by to bylo v rozporu se zájmy Klienta;
 - 4.4.2. nepostupovat při své činnosti tak, aby získal na úkor Klienta pro sebe nebo pro cizí podnikání přednost nebo jinou neoprávněnou výhodu a za stejným účelem ani nepřijímat jakýkoliv prospěch.

- 4.5. Klient poskytne řádně, včas a bez zbytečného odkladu TelKomu požadované informace, podklady a součinnost, které TelKom potřebuje pro řádné poskytnutí Služeb. Klient zejména poskytne TelKomu Seznam a sdělí alespoň obecně své časové a jiné možnosti pro sjednání Schůzek.
- 4.6. Za podklady předané Klientem TelKomu odpovídá Klient. Klient prohlašuje, že veškeré tyto podklady obstaral v souladu s právními předpisy a pro případ, že by jejich použitím TelKomem nebo jeho spolupracujícími osobami došlo k jakékoliv újmě, je výlučně Klient povinen k její náhradě. Pokud by takovým užitím podkladů od Klienta vznikla újma TelKomu, např. i v důsledku uložení sankce nebo povinnosti k náhradě či jiné povinnosti od orgánu veřejné moci, zavazuje se Klient takovou újmu TelKomu nahradit.

5. KONKURENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 5.1. Klient není oprávněn sám ani prostřednictvím třetí osoby zaměstnat nebo jakkoliv přímo nebo nepřímo spolupracovat (např. poskytovat služby na základě živnostenského oprávnění) se zaměstnanci, spolupracovníky, konzultanty, klienty nebo smluvními partnery TelKomu (společně jako „**Spolupracovník**“). Povinnost stanovená v předchozí větě se sjednává pro činnosti, které jsou předmětem této Smlouvy, tzn. pro služby v oblasti TLK, a dále konzultace a zprostředkování obchodu a služeb třetích stran v oblasti TLK služeb, případně další činnosti, které TelKom na základě této Smlouvy poskytoval Klientovi. Povinnost dle tohoto odst. 5.1. se sjednává:
- pro území: České a Slovenské republiky;
 - na dobu: podle konkrétního Spolupracovníka na dobu 2 let od poslední činnosti vykonávané konkrétním Spolupracovníkem pro druhou Smluvní stranu;
- 5.2. Klient se zavazuje zajistit a ručí za to, že povinnost dle odst. 5.1. této Smlouvy neporuší ani společnost, ve které je nebo ve které se případně stane společníkem nebo statutárním orgánem, ledaže by porušení tohoto ustanovení nemohl ze své pozice žádným způsobem ovlivnit.
- 5.3. Klient je při porušení povinnosti dle odst. 5.1. této Smlouvy povinen uhradit TelKomu smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý případ porušení. Smluvní pokuta je splatná do 7 dnů od písemného vyzvání TelKomu k její úhradě. Smluvní strany shodně prohlašují, že Odměna dle této Smlouvy je již stanovena s přihlédnutím k povinnosti Klienta zdržet se konkurenčního jednání dle odst. 5.1.
- 5.4. Povinnosti dle odst. 5.1. této Smlouvy na Klienta nedopadají, jestliže ho TelKom těchto povinností výslovně zproští.

6. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1. Pro případ prodloužení kterékoliv Smluvní strany se splněním peněžitého závazku podle této Smlouvy je taková smluvní strana povinna uhradit druhé Smluvní straně k její výzvě smluvní pokutu ve výši 0,25 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.
- 6.2. Nárok na náhradu škody existuje vedle nároku na zaplacení smluvní pokuty.
- 6.3. Pokud TelKomu vznikne v souvislosti s plněním této Smlouvy povinnost k náhradě jakékoliv újmy, sjednávají si Smluvní strany omezení maximální možné výše náhrady takové újmy ve výši Fixní části Odměny.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o právech a povinnostech Smluvních stran a nahrazuje jakákoli ujednání, která mezi sebou Smluvní strany měly.
- 7.2. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany shodně prohlašují, že v případě zpracování osobních údajů je TelKom zpracovatelem podle příslušných právních předpisů.
- 7.3. Tato Smlouva může být změněna nebo doplněna jen písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 7.4. Veškerá oznámení vyplývající z této Smlouvy budou písemná. Smluvní strany mohou zasílat oznámení prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem nebo datovou zprávou). Takto mohou zasílat i písemnosti týkající se zániku této Smlouvy. Oznámení doručená e-mailem se pro potřeby této Smlouvy považují za doručená okamžikem doručení e-mailu na server příjemce.
- 7.5. Právní vztahy mezi Smluvními stranami založené touto Smlouvou nebo které s touto Smlouvou souvisejí se řídí právním řádem České republiky. K rozhodování sporů souvisejících s touto Smlouvou jsou příslušné české soudy místně příslušné podle sídla TelKomu.

V _____ dne _____

V Praze dne _____

Za Jihomoravské dětské léčebny p.o.
(Dětská léčebna Křetín)
Ing. Petra Oškrdová, DiS., MBA, jednatelka

Za Telefonická komunikace s.r.o.
Claudie Hrušková Paldusová, jednatelka