

Servisní smlouva na frankovací stroj Quadient iX-3

číslo smlouvy poskytovatele: Int 20240012

číslo smlouvy objednatele: 3 SPR [REDACTED]/2025

uzavřená mezi

Poskytovatel : **EVROFIN Int. spol. s r. o.**
Adresa : Sienkiewiczova 2, 400 11 Ústí nad Labem
Zapsán : u KS v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 5548
Zastoupen : p. Milan Poživil – jednatel společnosti
Bankovní spojení : [REDACTED]
IČ : 49098934
DIČ : CZ49098934

a

Objednatel : **Česká republika - Krajské státní zastupitelství
v Hradci Králové**
Adresa : Zieglerova 189/1, 500 03 Hradec Králové
Jednající : JUDr. Pavel Hochmann, krajský státní zástupce
Bankovní spojení : [REDACTED]
IČ : 00026051
DIČ : není přiděleno

Poskytovatel a Objednatel uzavírají tuto Servisní smlouvu (dále jen „Smlouva“) o záručním a pozáručním servisu, které je vázáno na poskytování servisních služeb k frankovacím strojům:

- **QUADIENT iX-3**, sloganovým a denním razítkem (dále jen „Zařízení“), kdy datum instalace a zároveň datum zahájení záruky je vyznačeno v předávacím protokolu.

Adresy umístění pro instalaci a servis zařízení, výrobní a licenční čísla strojů:

- Krajské státní zastupitelství v Hradci Králové, Zieglerova 189/1, 500 03 Hradec Králové; ID datové schránky: p7jabdi
Výrobní číslo základny stroje ZA2506527668, Licenční číslo L87004481

- Okresní státní zastupitelství v Hradci Králové, Ignáta Hermanna 227, 502 14 Hradec Králové, ID datové schránky: cdcah52
Výrobní číslo základny stroje ZA2512517745, Licenční číslo L87004504
- Okresní státní zastupitelství v Trutnově, Horská 5, 541 11 Trutnov, ID datové schránky: ipkah7u
Výrobní číslo základny stroje ZA2506526201, Licenční číslo L87004480
- Okresní státní zastupitelství v Pardubicích, Arnošta z Pardubic 2082, 531 43 Pardubice, ID datové schránky: figah6f
Výrobní číslo základny stroje ZA2506527700, Licenční číslo L87004479

1. Prohlášení Poskytovatele

- 1.1 EVROFIN Int. spol. s r.o. prohlašuje, že je autorizovaným zástupcem společnosti Quadient pro Českou republiku a je autorizován společností Quadient pro předmět plnění dle této Servisní smlouvy.

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje provádět záruční a pozáruční servis na dodané Zařízení uvedené v záhlaví této smlouvy. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou nutnou součinnost k provádění servisních prací záručního a pozáručního servisu, a to dle podmínek uvedených v této smlouvě.

3. Záruční podmínky

- 3.1 Na funkčnost a bezporuchový chod Zařízení poskytuje Poskytovatel záruku po dobu 24 měsíců ode dne jeho předání Objednateli. Záruka se vztahuje na ty části Zařízení, které jsou považovány za spotřební materiál, tj. komponenty, které jsou v přímém styku s papírem či obálkou, například gumová těsnění, podávací válečky apod. a na ty části Zařízení, které podléhají přirozenému opotřebení.
- 3.2 Poskytovatel zajistí po dobu trvání záruky Objednateli bezplatně všechny náhradní díly a garantuje nezávadnost zařízení po dobu trvání záruky.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje provádět záruční servis s nástupem na servis v nejkratším možném termínu, nejpozději však následující pracovní den po dni ohlášení poruchy Zařízení a v případě poruchy stroje delší než 48 hodin, poskytne náhradní stroj, odpovídajících parametrů.
- 3.4 O servisním zásahu po řádně nahlášené poruše bude sepsán servisní protokol, jehož obsahem bude datum, čas a způsob nahlášení poruchy Objednatелеm, datum a čas nástupu Poskytovatele na servis, datum a čas identifikace poruchy, způsob odstranění poruchy a potvrzení o odstranění poruchy.
- 3.5 Záruka zaniká v případě, že:
- a) Zařízení se nepoužívá Poskytovatelem stanoveným způsobem (viz. návod k použití stroje),
 - b) o Zařízení nebylo řádně pečováno, zejména nebyl řádně umístěn, byl přemístěn bez vědomí Poskytovatele, nebyla prováděna pravidelná údržba a servis nebo došlo k porušení doporučení Poskytovatele v návodu k použití stroje,
 - c) na Zařízení byly provedeny změny, opravy nebo zásah bez vědomí Poskytovatele,

- d) došlo k připojení na napájení neodpovídajícího normě,
- e) došlo k poškození či zničení Zařízení třetí osobou, porušení povinností obsluhy či vyšší mocí,
- f) došlo k poškození části Zařízení, jejímž účelem je ochranná funkce Zařízení,
- g) Objednatel nepoužívá originální spotřební materiál Quadient či jiný Poskytovatelem schválený spotřební materiál.

4. Podmínky poskytování mimozáručního a pozáručního servisu:

- 4.1. Mimozáručním servisem se rozumí servisní zásah, který vznikl na základě těchto okolností:
 - a) zařízení se nepoužívá stanoveným způsobem (viz návod k použití stroje),
 - b) o zařízení nebylo řádně pečováno, zejména o jeho umístění, údržbu nebo obsluhu,
 - c) na zařízení byly provedeny změny, opravy nebo zásah bez vědomí Poskytovatele,
 - d) došlo k připojení na napájení neodpovídající normě,
 - e) došlo k poškození či zničení zařízení třetí osobou či vyšší mocí,
 - f) došlo k poškození části zařízení, jejímž účelem je ochranná funkce zařízení,
 - g) Objednatel nepoužívá originální spotřební materiál Quadient či jiný Poskytovatelem schválený spotřební materiál.
- 4.2. Poskytovatel je povinen zajistit mimozáruční a pozáruční servis počínaje dnem skončení trvání záruky dle bodu 3.3 a 3.4 této smlouvy.

5. Pravidelné prohlídky

- 5.1. Obě strany se dohodly, že na uvedeném zařízení bude Poskytovatel provádět pravidelnou běžnou údržbu zařízení dle doporučení výrobce a povinné inspekce, a to v tomto rozsahu:
Periodicita: každých 12 měsíců
Předpokládaný časový rozsah v hod: 1-2 hod.
- 5.2. Poskytovatel dohodne se zástupcem Objednatele uvedenou prohlídku s časovým předstihem 14-ti dnů před jejím provedením.
- 5.3. Poskytovatel garantuje pozáruční servis v délce min. 60 měsíců, po skončení záruky, při dostupnosti náhradních dílů.

6. Platební podmínky záručního, mimozáručního a pozáručního servisu, smluvní pokuta

- 6.1. Poskytovatel bude fakturovat provedené práce a dodaný materiál souhrnně po provedení servisního zásahu na základě potvrzených servisních protokolů.
- 6.2. Objednatel se zavazuje uhradit cestovní náklady Poskytovatele ve výši dle bodu 7.1 této smlouvy. V případě, že Objednatel doručí zařízení na adresu Poskytovatele, nebudou mu účtovány náklady na dopravu.
- 6.3. Všechny dohodnuté služby budou Objednateli účtovány podle platných sazeb společnosti EVROFIN, které jsou uvedeny v bodě 7. této smlouvy. Cena za služby servisu bude doložena potvrzeným servisním protokolem.
- 6.4. Objednatel se zavazuje uhradit fakturovanou částku nejpozději do 21 dnů ode dne doručení faktury Poskytovatelem do datových schránek Objednatele dle jednotlivých středisek (KSZ a OSZ) na jeho účet vyznačený na faktuře. Uhrazením faktury se rozumí připsání příslušné částky na bankovní účet

Poskytovatele. Daňový doklad, který nebude mít předepsané náležitosti dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, bude Poskytovateli vrácen k doplnění a splatnost faktury začne běžet od data předání opravené faktury Objednateli.

7. Sazby za dohodnuté služby za Zařízení

Mimozáruční a pozáruční servis:

- 7.1 Sazba za dopravu: 12,- Kč / km (bez DPH) / 1 servisní návštěva
Maximální účtovaná vzdálenost je pak 250 km / 1 servisní návštěva
- 7.2 Sazba za 1 hod práce technika zařízení: 870,- Kč (bez DPH) / jeden servisní zásah.
- 7.3. **Poplatek za služby kreditovacího centra:**
Roční poplatek za kreditování a služby kreditovacího centra: 2 490,- Kč (bez DPH)/ stroj. Poplatek není účtován po dobu záruky v délce 24 měsíců od předání zařízení.
- 7.4. **Sazba za pravidelnou profylaktickou prohlídku:**
Sazba za pravidelnou roční profylaktickou prohlídku provedenou dle bodu 5.1 této smlouvy je stanovena paušální částkou ve výši 2 300,- Kč (bez DPH) / jedna profylaktická prohlídka /stroj. Tato cena nezahrnuje náklady na případnou výměnu náhradních dílů či spotřebního materiálu, která bude účtována dle aktuálního platného ceníku ke dni profylaktické prohlídky, a náklady na dopravu dle bodu 7.1 této smlouvy.
- 7.5. Strany smlouvy se dohodly, že sazby uvedené v čl. 7 se mohou každoročně vždy od 1. února automaticky zvyšovat o míru inflace, která je vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, tak jak jej vyhláší Český statistický úřad. První navýšení o případnou inflaci může nastat nejprve v roce 2026 a to v lednu 2026 s účinností po oficiálním vyhlášení od Českého statistického úřadu.

8. Závazky Objednatele

- 8.1 Dojde-li ze strany Objednatele k přemístění Zařízení, či k ukončení provozu uvedeného Zařízení, je Objednatel povinen o této skutečnosti informovat Poskytovatele písemně, a to na adresu:

EVROFIN Int. spol. s r.o.
Sienkiewiczova 2
400 11 Ústí nad Labem
nebo na e-mailovou adresu:



- 8.2 Objednatel je povinen zajistit přístup pověřenému pracovníkovi Poskytovatele do prostor, v nichž dojde k servisu zařízení.
- 8.3 Objednatel je povinen neprodleně ohlásit vadu zařízení na adresu servisního oddělení Poskytovatele:

EVROFIN Int. spol. s r.o.
Servisní oddělení
Sienkiewiczova 2
400 11 Ústí nad Labem
tel.:
fax:
nebo na e-mailovou adresu:



- 8.4 Objednatel je povinen používat pouze originální náhradní díly Quadient a originální spotřební materiál. Při porušení této povinnosti Objednatelem záruka poskytnutá Poskytovatelem na zařízení zaniká.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem jejího uveřejnění Objednatelem v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním celé smlouvy.
- 9.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.3 Tuto smlouvu může kterákoli ze smluvních stran vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a začíná běžet od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 9.4 Každá smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu a je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.
- 9.5 Tato smlouva byla vypracována ve dvou stejnopisech opatřených elektronickým podpisem, z nichž jeden obdrží Poskytovatel a jeden Objednatel. Jakékoli změny této smlouvy lze provádět pouze písemnými číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
- 9.6 Smluvní strany prohlašují, že adresy uvedené v záhlaví této smlouvy jsou současně adresami pro doručování. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny sídla či adresy pro doručování se budou bez zbytečného odkladu o takovéto skutečnosti informovat. V případě porušení této povinnosti nesou odpovědnost za škodu, která v důsledku této skutečnosti vznikne.
- 9.7 Smluvní strany konstatují, že si vzájemně poskytly osobní údaje pouze nezbytně nutné pro účely plnění této smlouvy a s poskytnutím těchto osobních údajů vzájemně výslovně souhlasí. Smluvní strany dále potvrzují, že mají písemný souhlas subjektu údajů (osob) s poskytnutím osobních údajů druhé smluvní straně, o čemž tímto dávají čestné prohlášení. Poskytnuté osobní údaje může každá smluvní strana použít výhradně pro plnění účelu této smlouvy (nebo pro účely řešení následků jejího porušení), případně pro plnění povinností z právních předpisů, pokud je jí taková povinnost právními předpisy uložena. Osobní údaje je každá ze smluvních stran povinna uložit a chránit tak, aby nedošlo k jejich zneužití a ztrátě. Každá ze smluvních stran je oprávněna evidovat pouze přesné osobní údaje. Dojde-li ke změně osobních údajů, zavazuje se ta smluvní strana, u které k této změně došlo, o ní neprodleně písemně informovat druhou smluvní stranu. Doba uložení osobních údajů je stanovena zvláštními právními předpisy. Každá ze smluvních stran se v souladu s obecným nařízením GDPR může po druhé smluvní straně domáhat svých práv zde uvedených.
- 9.8 Návrh smlouvy ze strany Poskytovatele včetně finančních podmínek je platný do 30. 9. 2025.
- 9.9 Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Spory vzniklé mezi smluvními stranami v souvislosti s plněním smlouvy, bude rozhodovat věcně a místně příslušný soud v České republice.
- 9.10 Bude-li některé z ustanovení této smlouvy nebo její část prohlášeno za neplatné nebo se stane nevynutitelným, nemá tato neplatnost vliv na platnost nebo vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy, lze-li je oddělit. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu taková ustanovení nebo

jejich části nahradit novým ustanovením, které bude v nejvyšší možné míře naplňovat hospodářský a ekonomický smysl ustanovení původního, a to ve znění, které bude umožňovat jeho realizaci, naplnění či vymahatelnost.

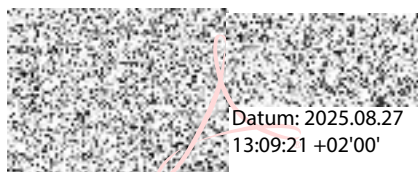
- 9.11 Bude-li některé z ustanovení této smlouvy nebo jeho část prohlášeno za zdánlivé (nicotné), smluvní strany vyvinou přiměřené úsilí k tomu, aby ho nahradily novým ustanovením, a vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy se posoudí obdobně podle § 576 občanského zákoníku. Ke zhojení této vady se smluvní strany zavazují si poskytnout veškerou nutnou i vhodnou součinnost, kterou je možné od druhé strany očekávat, a to včetně uzavření nové smlouvy.
- 9.12 Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající nelze postoupit ani jinak převést na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu obou smluvních stran.

V Ústí nad Labem dne:

V Hradci Králové:

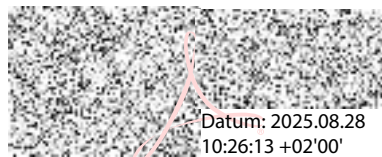
Poskytovatel:

Objednatel:



Datum: 2025.08.27
13:09:21 +02'00'

EVROFIN Int. spol. s r. o.
Milan Poživil – jednatel společnosti



Datum: 2025.08.28
10:26:13 +02'00'

Krajské státní zastupitelství v Hradci Králové
JUDr. Pavel Hochmann
krajský státní zástupce