



SMLOUVA O SPOLUPRÁCI PŘI ZAJIŠTĚNÍ MOŽNOSTI ČERPÁNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB V RÁMCI ASISTENČNÍHO PROGRAMU RESPECT ASSISTANCE

Č. 720138
OLP/03134/2025

Smluvní strany:

RESPECT, a.s.

se sídlem: Pod Krčským lesem 2016/22, 142 00 Praha 4 – Krč

IČO: 251 46 351

DIČ: CZ25146351

zastoupená: Petra Rosenkrancová, obchodní ředitelka pobočky Liberec (zastoupení na základě písemného pověření ze dne 3.6.2024)

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 4845

(dále jen „**RESPECT**“) na straně jedné

a

Liberecký kraj

se sídlem: U Jezu 642/2a, 460 01 Liberec IV – Perštýn

IČO: 708 91 508

DIČ: CZ70891508

zastoupený: Mgr. Ivana Jarošová, MPA, vedoucí odboru kancelář ředitele, na základě pověření

e-mail pro zaslání elektronické faktury: podatelna@kraj-lbc.cz; marcela.cechlova@kraj-lbc.cz

(dále jen „**Klient**“) na straně druhé

(dále v textu smlouvy RESPECT a Klient též jako „**smluvní strany**“) uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, smlouvu tohoto obsahu (dále jen „**smlouva**“):

1. Úvodní ustanovení

1. **RESPECT, a.s.**, IČO 251 46 351, se sídlem Pod Krčským lesem 2016/22, 142 00 Praha 4 – Krč, uzavřel rámcovou dohodu o poskytování nadstandardních asistenčních služeb v programu RESPECT Assistance s poskytovatelem asistenčních služeb, společností ÚAMK a.s., IČO: 601 92 798, se sídlem Na Strži 1837/9, 140 00 Praha 4 – Krč (dále jen „**ÚAMK**“).
2. RESPECT nabízí svým klientům, popř. dalším osobám možnost čerpání asistenčních služeb ÚAMK v programu RESPECT Assistance za níže uvedených podmínek.



3. Poskytovatelem asistenčních služeb je **ÚAMK a.s. se sídlem Praha 4 – Krč, Na Strži 1837/9, PSČ 140 00, IČO: 601 92 798.**
 4. Pro vyloučení pochybností RESPECT informuje o tom, že zařazení vozidla do Asistenčního programu není pojištěním ani zprostředkováním pojištění, ale službou na zprostředkování pojištění navázanou.
 5. Možnost zařazení vozidla do Asistenčního programu je vázána na uzavření pojistné smlouvy zprostředkované RESPECT, jejímž předmětem je:
 - a. havarijní pojištění vozidel zařazovaných do Asistenčního programu *nebo*
 - b. pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidel zařazovaných do Asistenčního programu.
- Zařazení vozidel do Asistenčního programu však není podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy prostřednictvím RESPECT. Nezařazení vozidla do Asistenčního programu nijak neovlivňuje rozsah ani cenu sjednaného pojištění.
6. Klient má zájem o zajištění možnosti čerpání asistenčních služeb, a to pro sebe a další osoby, v jejichž prospěch zajišťuje jako pojistník pojištění motorových vozidel.
 7. Smluvní strany za účelem stanovení podmínek zajištění možnosti čerpání asistenčních služeb spolu uzavřely tuto smlouvu.
 8. Klient prohlašuje, že je oprávněn sjednat a uzavřít tuto smlouvu též ve prospěch společností, se kterými tvoří koncern, tj. ve prospěch dceřiných a jinak propojených společností, popř. ve prospěch příspěvkových organizací zřizovaných Klientem. Klient současně prohlašuje, že všechny společnosti či organizace, v jejichž prospěch tuto smlouvu uzavírá, seznámí s jejím obsahem.

2. Rozsah Asistenčního programu

1. Asistenčním programem se rozumí komplex služeb dle stanovených programů RESPECT Assistance (spojových, dispečerských, technických apod.), které jsou finančně kryty ÚAMK a poskytovány Uživatelům v případě Poruchy vozidla. Komplex služeb zabezpečuje ÚAMK prostřednictvím vlastních, smluvních a v zahraničí partnerských Místních provozovatelů služeb, resp. jejich technických a dalších asistenčních kapacit.
2. Rozsah variant Asistenčního programu je popsán v příloze č. 2 této smlouvy.
3. Služby lze čerpat na Území, na kterém je zajišťován asistenční program. Toto Území je definováno v příloze č. 1 této smlouvy (Výklad pojmů), bod 12.
4. Asistenční služby lze čerpat opakovaně.
5. Asistenční programy neobsahují:
 - a. proplacení ceny materiálu, náhradních dílů a náplní,
 - b. proplacení ceny asistenčních služeb poskytnutých či provedených jinou společností, nikoliv prostřednictvím dispečinku ÚAMK, a to i při odtahu nařízeným správcem komunikace, policií nebo jinou autoritou,
 - c. poskytnutí asistenčních služeb mimo Území vymezené v příloze č. 1, bodu 12 těchto podmínek.

3. Zařazení Vozidla do Asistenčního programu

1. Právo na poskytnutí asistenčních služeb má osoba, která je Hlavním uživatelem, popř. oprávněným Uživatelem vozidla, které je zařazeno do Asistenčního programu.
2. Asistenční služby ve sjednaném rozsahu budou poskytovány ke konkrétnímu vozidlu pokud:
 - a. Klient uzavře/uzavřel pojistnou smlouvu o havarijním pojištění vozidla nebo o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, u které RESPECT vykonává a bude vykonávat činnosti zprostředkování pojištění (dále jen „Pojistná smlouva“), přičemž takové konkrétní vozidlo je zahrnuto do pojištění touto Pojistnou smlouvou,
 - b. Klient projevil/projeví o zařazení vozidla do Asistenčního programu zájem, a to písemně či e-mailem zaslaným RESPECT, a to svému správci pojištění motorových vozidel či jiným prokazatelným způsobem.
3. Nárok na čerpání asistenčních služeb vzniká dnem zařazení konkrétního vozidla do Asistenčního programu. Den zařazení vozidla do Asistenčního programu je shodný se dnem počátku pojištění vozidla, které je zařazeno do Asistenčního programu, popřípadě k jinému dohodnutému datu. Datum zařazení vozidla do Asistenčního programu je vždy uvedeno v přehledu vozidel, který je podkladem pro vyúčtování ceny Asistenčního programu.
4. Po zařazení vozidla do příslušného Asistenčního programu RESPECT zasílá Klientovi na jím uvedenou e-mailovou adresu potvrzení o aktivaci Asistenčního programu (elektronickou asistenční kartu).
5. Změna Asistenčního programu ke každému konkrétnímu vozidlu je možná ke dni výročí Pojistné smlouvy.

4. Cena Asistenčního programu a její splatnost

1. Roční cena Asistenčního programu pro každé Vozidlo zařazené do Asistenčního programu závisí na zvolené variantě a je stanovena ceníkem, který je součástí přehledu uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Zařazení vozidel do Asistenčního programu splňuje podmínky pro osvobození od daně z přidané hodnoty dle zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů o dani z přidané hodnoty, cena Asistenčního programu je tak uváděna bez DPH.
3. Cena Asistenčního programu je splatná na základě proforma faktury vystavené RESPECT. Proforma faktura bude RESPECT vystavena:
 - a. po zařazení vozidla, resp. vozidel do Asistenčního programu, dochází-li ke vstupu vozidla/vozidel do Asistenčního programu současně se vznikem pojištění, popř. k datu výročí Pojistné smlouvy,
 - b. do 15. dne měsíce následujícího po konci měsíce, ve kterém bylo vozidlo zařazeno do Asistenčního programu v průběhu pojistného období Pojistné smlouvy,
 - c. pro další roky zařazení vozidla/vozidel do Asistenčního programu vždy do data výročí Pojistné smlouvy.
4. Proforma faktura bude Klientovi, popř. Hlavnímu uživateli, pokud tak určil Klient, zaslána na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, popř. e-mailovou adresu/e-mailové adresy, kterou určil Klient, a její splatnost bude

činit 14 dní. V případě, že Klient neurčil pro zaslání proforma faktury žádnou e-mailovou adresu, bude proforma faktura odeslána na adresu sídla nebo korespondenční/fakturační adresu Klienta, popř. Hlavního uživatele.

5. Přílohou proforma faktury bude výpočet fakturované ceny Asistenčního programu, který bude obsahovat položkový přehled vozidel, kterých se proforma faktura týká.
6. Po úhradě ceny Asistenčního programu zašle RESPECT Klientovi řádnou fakturu. Přílohou řádné faktury bude vyúčtování fakturované ceny Asistenčního programu, které bude obsahovat položkový přehled vozidel, kterých se vyúčtování týká.
7. V případě, že proforma faktura nebude uhrazena, zašle RESPECT příjemci proforma faktury písemnou upomínku, a to na stejnou adresu, na kterou byla zaslána proforma faktura. Neuhradí-li Klient, popř. Hlavní uživatel cenu Asistenčního programu do data splatnosti uvedeného v upomínce, bude Asistenční program Vozidla/Vozidel, za která nebylo uhrazeno, ukončen. V případě čerpání asistenční služby v době do ukončení Asistenčního programu k vozidlům z důvodu nezaplacení ceny Asistenčního programu, povinnost k úhradě ceny Asistenčního programu trvá i po ukončení Asistenčního programu.
8. RESPECT je oprávněn jednostranně navýšit cenu jednotlivých variant Asistenčního programu stanovenou ceníkem, avšak vždy pouze k datu výročí Pojistné smlouvy. RESPECT zašle oznámení o navýšení ceny Asistenčního programu Klientovi nejpozději 2 měsíce před dnem splatnosti ceny Asistenčního programu za období, ve kterém se má cena změnit. Nesouhlasí-li Klient s touto změnou, může svůj nesouhlas projevit do 1 měsíce ode dne, kdy se o změně ceny dozvěděl.

5. Ukončení zařazení vozidel do Asistenčního programu

1. Vozidlo je z Asistenčního programu vyřazeno a nárok na čerpání asistenčních služeb zaniká:
 - a. dnem ukončení této smlouvy,
 - b. dnem ukončení pojištění vozidla Pojistnou smlouvou zprostředkovanou RESPECT,
 - c. dnem výročí Pojistné smlouvy, pokud je Klientem nejméně 6 týdnů před výročím RESPECT sděleno, že si přeje od data výročí Pojistné smlouvy vozidlo z Asistenčního programu vyjmout,
 - d. dnem ukončení pojistné smlouvy zprostředkované RESPECT, s jejímž zprostředkováním bylo zařazení vozidla do Asistenčního programu spojeno, avšak pouze tehdy, kdy taková Pojistná smlouva není nahrazena jinou, bezprostředně navazující, Pojistnou smlouvou,
 - e. dnem, kdy RESPECT přestane být zprostředkovatelem pojištění sjednaného Pojistnou smlouvou,
 - f. dnem uvedeným v upomínce o zaplacení ceny Asistenčního programu jako den vyřazení vozidla, popř. vozidel z Asistenčního programu.
2. V případě ukončení Asistenčního programu, bude Klientovi vrácena poměrná část uhrazené ceny Asistenčního programu za celé nezapočaté měsíce, pokud v příslušném období nebyla asistenční služba čerpána, a to se splatností 3 měsíce po skončení Asistenčního programu k vozidlu. V případě, že asistenční služba byla v příslušném období programu čerpána, nárok na vrácení poměrné části ceny Asistenčního programu nevznikne.

6. Doba trvání Smlouvy

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zařazení prvního Vozidla do Asistenčního programu.
2. **Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.** Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu kdykoli vypovědět, a to písemnou výpovědí zaslanou druhé smluvní straně nejpozději 6 týdnů před výročí Pojistné smlouvy. Smlouva končí dnem výročí Pojistné smlouvy.
3. V případě nesouhlasu Klienta s navýšením ceny Asistenčního programu ve smyslu čl. 4, odst. 8 této smlouvy, tato smlouva končí dnem výročí Pojistné smlouvy.
4. Tato smlouva bude rovněž ukončena dnem, kdy dojde k ukončení Smlouvy o spolupráci, na jejímž základě poskytuje RESPECT Klientovi službu pojišťovacího makléře, pokud byla mezi nimi taková smlouva uzavřena.

7. Povinnosti Klienta, Hlavního uživatele a Uživatelé

1. Klient je povinen, není-li současně Hlavním uživatelem, informovat Hlavního uživatele o zařazení Vozidla/Vozidel do Asistenčního programu, předat mu asistenční kartu a seznámit ho s povinnostmi Hlavního uživatele.
2. Klient je povinen uhradit cenu Asistenčního programu. Určil-li Klient, že cenu Asistenčního programu bude hradit Hlavní uživatel vozidla, Klient je povinen v případě vzniku dluhu po splatnosti na straně Hlavního uživatele, dlužnou částku uhradit za Hlavního uživatele.
3. Hlavní uživatel a Uživatel jsou povinni:
 - a. chránit asistenční kartu před zneužitím,
 - b. oznámit RESPECT ztrátu či odcizení asistenční karty,
 - c. bez zbytečného odkladu oznámit RESPECT změny údajů, včetně údajů kontaktních, které jsou podstatné pro identifikaci vozidla při vyžádání asistence, tedy zejména změnu registrační značky, VIN vozidla a barvy vozidla.
4. Při vyžádání a čerpání asistence je Hlavní uživatel a Uživatel povinen:
 - a. dodržovat postup stanovený touto smlouvou a pokyny ÚAMK,
 - b. poskytnout poskytovateli asistence potřebnou součinnost.
5. Klient a Hlavní uživatel je povinen uhradit ÚAMK náklady na služby čerpané:
 - a. nad rámec Asistenčního programu, a to v hotovosti nebo jiným dohodnutým způsobem přímo místnímu poskytovateli Asistenčního programu,
 - b. bez odsouhlasení dispečinkem ÚAMK,
 - c. v důsledku zneužití asistenční karty,
 - d. na základě úmyslného uvedení RESPECT nebo ÚAMK v omyl.

8. Povinnosti RESPECT

1. RESPECT je povinen:

- a. oznámit ÚAMK zařazení vozidla do Asistenčního programu,
- b. převzít od Klienta, popř. Hlavního uživatele úhradu za zařazení vozidla do Asistenčního programu,
- c. zaslat Klientovi, popř. Hlavnímu uživateli elektronickou asistenční kartu,
- d. uhradit ÚAMK cenu Asistenčního programu převzatou od Klienta, popř. Hlavního uživatele,
- e. informovat ÚAMK o veškerých změnách o vozidle oznámené Klientem, popř. Hlavním uživatelem.

9. Odpovědnost, reklamace

1. Za vadu poskytnuté asistence a za škodu způsobenou při poskytování asistence odpovídá Klientovi, Hlavnímu uživateli, popř. Uživateli ÚAMK.
2. ÚAMK však neodpovídá za vadu poskytnuté asistence a za škodu způsobenou při poskytování asistence v případech, kdy řádné provedení služeb vylučují okolnosti nezávislé na vůli ÚAMK a Místních provozovatelů služeb, zejména pak okolnosti spadající pod pojem vyšší moci (přírodní katastrofa, povodeň, zemětřesení, výbuch, nukleární a radioaktivní účinky, pirátství, válka apod.), ale i změna právních předpisů, rozhodnutí orgánů veřejné správy, výjimečný stav apod. Za okolnosti nezávislé na vůli ÚAMK a Místních provozovatelů služeb při poskytování asistenčních služeb není považováno zamrzlé palivo, krupobití a padající sněh ze střeš.
3. Reklamací služeb, popřípadě požadavek na náhradu škody uplatní Hlavní uživatel, popř. Uživatel u RESPECT, a to písemně na e-mailové adrese asistence@respect.cz. RESPECT poté bezodkladně předá reklamaci k vyřízení ÚAMK.

10. Postup při vyžádání asistence

1. Pro vyžádání asistence v Asistenčním programu RESPECT Assistance je určeno výhradně telefonní číslo provozované ÚAMK: +420 261 104 605.
2. Hlavní uživatel, popř. Uživatel poskytne Dispečerovi ÚAMK tyto nezbytné údaje o vozidle:
 - a. unikátní číslo asistenční karty,
 - b. registrační značku Vozidla,
 - c. jméno a příp. další údaje o Uživateli a Hlavním uživateli,
 - d. typ Vozidla a jeho bližší charakteristiku (např. typ převodovky, barvu karoserie ap.),
 - e. místo poruchy (ev. s popisem okolí),
 - f. charakter poruchy a souvislosti vzniku, případně informace o posádce a o formě možné pomoci.
3. Dispečer ÚAMK nebo Místní provozovatel služeb pak zabezpečí realizaci potřebné pomoci, zásah nebo službu.
4. Asistence je Uživatelům vozidel poskytována v zahraničí ve světových jazycích. Při zprostředkování Dispečinkem ÚAMK, resp. Hlavní centrálou služeb v Praze, proběhne jednání s Uživatelem v češtině.

11. Informace o zpracování osobních údajů

1. V souvislosti se zařazením vozidla do Asistenčního programu dochází ke zpracování osobních údajů předaných Klientem, popř. Hlavním uživatelem.
2. RESPECT informuje Klienta o tom, že:
 - a. účelem zpracování osobních údajů je zajištění zařazení vozidla do Asistenčního programu,
 - b. právním základem zpracování je plnění smlouvy,
 - c. zpracování se týká údajů nezbytných pro zařazení vozidla do Asistenčního programu, zejména pak jména a příjmení Hlavního uživatele a jeho kontaktních údajů,
 - d. osobní údaje budou předány ÚAMK,
 - e. osobní údaje budou zpracovávány po dobu zařazení vozidla do Asistenčního programu a dále po dobu, po kterou budou moci být uplatněna práva plynoucí ze zařazení do Asistenčního programu,
 - f. v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů má subjekt údajů právo na přístup ke svým osobním údajům, má právo na jejich opravu či výmaz, právo na omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování, to vše za podmínek uvedených v čl. 15 až 21 GDPR, rovněž má právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), pokud se bude domnívat, že zpracování jeho osobních údajů je jakkoliv závadné,
 - g. více informací nalezne na www.respect.cz nebo se může v otázkách spojených se zpracováním jeho osobních údajů obrátit na e-mailovou adresu osobniudaje@respect.cz.

Informace o zpracování osobních údajů správcem ÚAMK je k dispozici na webové stránce ÚAMK: <https://www.uamk.cz/home/ochrana-osobnich-udaju>.

12. Závěrečná ustanovení

1. Výklad pojmů označených v této smlouvě velkými písmeny tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
2. Práva a povinnosti vyplývající ze vztahu založeného touto smlouvou a které v ní nejsou výslovně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, Zákona o daních z příjmů a dalšími souvisejícími obecně závaznými právními předpisy.
3. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být provedeny písemnou formou.
4. Smluvní strany po přečtení prohlašují, že souhlasí s obsahem této smlouvy, že byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sepsána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že smlouvy, jejichž hodnota předmětu plnění přesahuje **50.000 Kč bez DPH**, včetně dohod, jimiž se tyto smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, bude Klient zveřejňovat v registru smluv, který je informačním systémem veřejné správy podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. RESPECT výslovně

souhlasí s tím, aby tato smlouva, stejně jako případné dohody o její změně, nahrazení i zrušení, byly Klientem v plném rozsahu zveřejněny v registru smluv.

6. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, která mají platnost a závaznost originálu, a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Pokud je tato smlouva opatřena uznávaným elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, obou smluvních stran, pak je uzavřena elektronicky a každá strana obdrží její elektronický originál.
7. Tato smlouva nabývá účinnosti podpisem poslední smluvní strany. V případě, že s ohledem na výši finálního plnění bude tuto smlouvu zveřejňovat Klient v registru smluv, dohodly se smluvní strany, že rozhodující okamžik pro nabytí účinnosti této smlouvy je den zveřejnění smlouvy ze strany Klienta, i kdyby byla smlouva dříve zveřejněna protistranou nebo třetí osobou.

Příloha č. 1 – Výklad některých pojmů

Příloha č. 2 – Rozsah a ceny Asistenčního programu RESPECT Assistance

V Liberci dne 28. 8. 2025

V Liberci dne 27. 8. 2025

.....
Liberecký kraj

Mgr. Ivana Jarošová, MPA
vedoucí odboru kancelář ředitele

.....
RESPECT, a.s.

Petra Rosenkrancová
obchodní ředitelka pobočky Liberec

Příloha č. 1 Výklad některých pojmů Asistenčního programu RESPECT Assistance

1. **Vozidlem se rozumí** všechna osobní vozidla určená k běžnému provozu na pozemních komunikacích podle platných předpisů, s výhradní podmínkou, že toto vozidlo musí splňovat tyto požadavky:
 - a. počet sedadel maximálně 9 (vč. místa řidiče),
 - b. šířka vozidla maximálně 2,5 m,
 - c. délka vozidla maximálně 8 m,
 - d. výška vozidla maximálně 3,2 m,
 - e. celková hmotnost vozidla do 3.500 kg.
2. **Za Vozidlo se nepovažuje** automobil upravený pro speciální účely, u něhož se z hlediska součástkové základny a rozsahu úprav změnila podmínky pro normální provoz na pozemních komunikacích (např. závodní automobily). Za Vozidlo se rovněž nepovažují automobily užívané k provozování taxislužby, vozidla autopůjčovny, dále pak vozidla se speciální nástavbou, příslušenstvím a přívěsy k Vozidlům.
3. **Hlavním uživatelem** se rozumí buď řádně zaregistrovaný majitel Vozidla nebo uživatel Vozidla, uvedený v leasingové či obdobné smlouvě (fyzická i právnická osoba).
4. **Uživatelem se rozumí** oprávněný řidič Vozidla a posádka, převážená s jeho vědomím ve stejném vozidle v době Poruchy Vozidla.
5. **Poruchou se rozumí stav**, kdy je Vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích z důvodů opotřebení nebo poškození jeho součástí, způsobené vlastní funkcí jednotlivých částí Vozidla při běžném provozu nebo v důsledku dopravní nehody, nepředpokládaného nedostatku/záměny/úniku paliva, nedostatečného množství provozních náplní, vybitého akumulátoru – nastartování/výměna, úniku vzduchu/defektu pneumatik, zlomení/ztráty/uzamčení klíče a z důvodů poruchy zařízení, tvořících povinné vybavení Vozidla pro jeho provoz (stěračů předního skla, bezpečnostních pásů a předepsaných vnějších světel vozidla).
6. **Za poruchu není považován/a:**
 - a. pravidelná výměna dílů, hmot a doplňků, periodické a jiné údržby a prohlídky, související s běžným provozem Vozidla,
 - b. nedostatek v povinné výbavě a příslušenství, jakož i poruchy nebo selhání přívěsů vozidla a zařízení pro jejich připojení. Veškeré zde uvedené skutečnosti nespádají do plnění podle této smlouvy a nejsou kryty asistenčními službami.
7. **Asistenčním programem** se rozumí komplex služeb dle stanovených programů RESPECT Assistance (spojových, dispečerských, technických apod.), které jsou finančně kryty ÚAMK a poskytovány Uživatelům v případě Poruchy vozidla. Komplex služeb zabezpečuje ÚAMK prostřednictvím vlastních, smluvních a v zahraničí partnerských Místních provozovatelů služeb, resp. jejich technických a dalších asistenčních kapacit.
8. **ARC Europe** je evropská nadnárodní asistenční společnost, jejímž smluvním partnerem a národním vykonavatelem v ČR je ÚAMK.



9. **Místním provozovatelem** se rozumí místně příslušný národní automobilový klub (obdobná národní organizace), člen sítě ARC Europe, který za podmínek stanovených touto smlouvou na svém Území zabezpečuje služby pro Uživatele Vozidla.
10. **Dispečinkem** se rozumí asistenční středisko ÚAMK nebo Místního provozovatele služeb na Území v rámci sítě ARC Europe.
11. **Dispečerem** se rozumí řádně proškolený pracovník ÚAMK pověřený komunikací s Uživatelem.
12. **Územím, na kterém je zajišťován asistenční program**, je území těchto států: Andorra, Albánie, Belgie, Bělorusko*, Bosna-Hercegovina*, Bulharsko*, Černá Hora*, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie (Evropa), Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island*, Itálie, Srbsko, Kypr*, Litva*, Lichtenštejnsko, Lotyšsko*, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta*, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Republika San Marino, Rumunsko*, Ruská Federace*, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko (včetně Baleárských a Kanárských ostrovů), Švédsko, Švýcarsko, Turecko (Evropa), Ukrajina*, Vatikán, Velká Británie.

* V označených zemích se Asistence poskytuje v závislosti na místních možnostech.

Příloha č. 2 Rozsah a ceny Asistenčního programu RESPECT Asistance

Asistenční služba pro osobní vozidlo do 3,5 tuny		Zprostředkovatel	RESPECT, a.s.			
		Asistenční společnost	ÚAMK			
		Telefon na asistenci	261 104 605			
		Roční poplatek	990 Kč		1 490 Kč	
		Varianta asistence	COMFORT		VIP	
		Územní rozsah	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí
Příčina nepojízdnosti vozidla	Porucha		ANO	ANO	ANO	ANO
	Havárie		ANO	ANO	ANO	ANO
	Vybití akumulátoru		ANO	ANO	ANO	ANO
	Živelní událost		ANO	ANO	ANO	ANO
	Odcizení		ANO	ANO	ANO	ANO
	Vandalismus		ANO	ANO	ANO	ANO
	Poškození pneumatik		ANO	ANO	ANO	ANO
	Nedostatek nebo záměna paliva		ANO	ANO	ANO	ANO
	Ztráta, zabouchnutí, odcizení klíčů		ANO	ANO	ANO	ANO
Základní služby a limity plnění	Oprava na místě		bez limitu		bez limitu	
	Odtah vozidla		cíl v ČR dle klienta	nejbližší autorizovaný servis	cíl v ČR dle klienta	nejbližší autorizovaný servis
	Vyproštění vozidla		bez limitu		bez limitu	
	Repatriace (odtah do vlasti)			bez limitu *		bez limitu **
	Opakované čerpání asist. služeb		ANO	ANO	ANO	ANO
	Zapůjčení náhradního vozidla ***		5 dní	5 dní	10 dní	10 dní
	Ubytování posádky ***		1 noc	1 noc	2 noci	2 noci
	Náhradní doprava ***		odvoz posádky do 50 km		domů nebo do cíle	
	Úschova nepojízdného vozidla		do doby otevření servisu		do doby otevření servisu	
	***) Volba ze tří služeb		*) Při neopravitelnosti do 48 hodin			
			**) Při neopravitelnosti do 24 hodin			