

ŘÍZENÝ DOKUMENT	
Dopravní podnik měst Chomutova a Jirkova a.s. 35	
Distribuce	SD - el.
Datum	10.6.14

ORIGINÁL

36 / 14¹

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB – Skeleton®.NET

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a (dále jen „smlouva“)

1. SMLUVNÍ STRANY:

objednatel: Dopravní podnik měst Chomutova a Jirkova a.s.
sídlo: Školní 999/6, 430 01 Chomutov
IČ: 64053466
DIČ: CZ64053466
Zapsaná: u Krajského soudu v Ústí nad Labem, odd. B, vložka 781
jednající: Ing. Jiří Melničuk
telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
bankovní spojení: KB Chomutov
číslo účtu: 2112500287/0100
korespondenční adresa: Školní 999/6, 430 01 Chomutov
na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

dodavatel: FS Software s.r.o.
sídlo: Dolní Hejčínská 1194/36, 779 00 Olomouc
IČ: 25375610
DIČ: CZ25375610
Zapsán: Společnost je registrována u Krajského obchodního soudu v Ostravě Rg. C 16489
jednající: Pavel Švarc, jednatel
[REDACTED]
bankovní spojení: KB Olomouc
číslo účtu: 820973/0100
korespondenční adresa: Dolní Hejčínská 1194/36, 779 00 Olomouc

na straně druhé (dále jen „dodavatel“)

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2. 1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele poskytnout objednateli servisní zabezpečení pro zařízení specifikované v příloze č. 1, za podmínek stanovených touto smlouvou. Servisním zabezpečením se rozumějí servisní zásahy, všechny provozní závady software a jejich uvedení do chodu, resp. uvedení do korektní činnosti ve lhůtách odpovídajících sjednané službě pro každý modul specifikovaný v příloze č. 1. Oproti tomu se objednatel zavazuje poskytnout potřebnou součinnost a hradit v dohodnutých lhůtách a v úplnosti uvedené poplatky za toto servisní zabezpečení.

2. 2. Předmětem plnění této smlouvy není údržba, instalace a reinstalace operačního systému a přidruženého aplikačního programového vybavení ani datových souborů spojených s tímto hardware

vybavením souvisejícím; dále pak odstraňování škod vzniklých úmyslným poškozením, neodborným zacházením nebo nedodržením podmínek předepsaných výrobcem pro provoz zařízení a software dodavatele.

3. PODMÍNKY PLNĚNÍ

3.1 Zodpovědnými pracovníky za organizaci, respektive za provádění servisních zásahů a řešení nestandardních situací jsou:

3.1.1. za dodavatele:

Ve věcech technických a realizačních: Švarc Pavel tel.. [REDACTED]

Jméno a příjmení	Mobilní telefon	e-mail
1. Dr. Jiří Faltýnek	[REDACTED]	[REDACTED]

3.1.2. za objednatele:

Jméno a příjmení	Mobilní telefon	e-mail
1. Tomáš Slabihoud	[REDACTED]	[REDACTED]

Závady ohlašuje pověřená osoba objednatele na dispečink dodavatele elektronicky na helpdesk.fssoftware.cz a potvrzuje vyplněným formulářem. V případě poruchy lze použít telefonní číslo [REDACTED]. Dispečink dodavatele pracuje v pracovních dnech od 07:00 do 18:00 hodin + mimo tuto dobu je na mobilních telefonech viz. čl. 3.1.

3.2. Každá nestandardní situace nad rámec této smlouvy bude řešena z podnětu jedné nebo obou stran postupně na úrovni osob uvedených v odstavci 3.1.

3.3. Vyplněný formulář "Hlášení závady" musí obsahovat:

- datum a čas hlášení,
- název modulu systému,
- adresu a jméno kontaktní osoby, kde se závada nachází,
- stručný popis závady.

3.4. Pro stanovení začátku lhůty opravy je rozhodující čas na helpdesku dodavatele, kterým se elektronické ohlášení závady vždy potvrzuje a dodavatel je povinen neprodleně ohlášení závady potvrdit.

3.5. Provedením opravy se rozumí obnovení provozuschopného stavu výměnou vadné součásti věci.

Pokud pro zajištění provozuschopnosti software bude potřeba pořízení nového zařízení, poskytne objednatel dodavateli zařízení stejných nebo vyšších parametrů na nezbytně nutnou dobu potřebnou pro zajištění funkčnosti software a nese veškeré náklady na reinstalaci systému do nového zařízení. Po uvedení nového zařízení do provozuschopného stavu vrátí dodavatel objednateli instalaci na zařízení zpět s plnou úhradou nezbytně nutných nákladů.

3.6. O provedené opravě se sepisuje záznam na HelpDesku, který předkládá dodavatel a potvrzují jej zástupci obou stran. Záznam na HelpDesku se pořizuje ve dvojnásobném vyhotovení za objednatele i dodavatele, přičemž každá smluvní strana tím vyjadřuje souhlas s provedením prací. Oprávněné osoby objednatele i dodavatele jsou uvedeny v bodě 3.1. Ty jsou zmocněny k potvrzení opravy.

3.7. Místem plnění servisního zabezpečení je:

Otvice, Obchodní zóna 251,

4. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

4.1. Dodavatel je povinen zajistit práci servisního technika na základě "Hlášení závady" v HelpDesku ze strany objednatele tak, aby servisní zákrok byl proveden ve lhůtě odpovídající sjednané službě. Dodavatel bude při plnění předmětu smlouvy postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, bude sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob.

4.2. Objednatel přijme veškerá nezbytná opatření za účelem předcházení škodám, zhoršení stavu, ztrátě nebo zničení instalace a bude užívat software podle pravidel obsažených v příslušných předpisech a ve shodě s obecným účelem, pro který byl software koncipován a naprogramován. Zodpovědný pracovník objednatele je povinen dohlížet na dodržování pokynů dodavatele při používání, provádět nebo podpisem potvrzovat zápisy do HelpDesku dodavatele.

4.3. Při provádění servisního zákroku je objednatel povinen zajistit následující

podmínky:

- a) přítomnost oprávněné osoby objednatele alespoň při započetí a ukončení činnosti servisního technika dodavatele,
- b) uvolnit zařízení z provozu na dobu nezbytně nutnou pro provedení opravy,
- c) poskytnout potřebné technické podmínky pro činnost pracovníků dodavatele.

4.4. Zodpovědný pracovník objednatele zajistí, aby jiná osoba, než oprávněný pracovník dodavatele neprovedla po dobu platnosti smlouvy opravu nebo modifikaci zařízení nebo nepoužila software nebo jiné technické nebo software prostředky, které nevyhovují specifikaci výrobce. V případě nedodržení tohoto bodu smlouvy nese objednatel veškerou odpovědnost za případné škody vzniklé na zařízení a software a uhradí více náklady spojené s obnovou systému.

4.5. Smluvní strany se dohodly, že si vzájemně poskytnou veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu této smlouvy.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Celková cena měsíční podpory je stanovena na částku 4100,- Kč (slovy:

čtyřtisícestokorun) bez DPH.

5.2. Smluvní strany se dohodly, že platba za servisní služby bude hrazena měsíčně po ukončení příslušného měsíce na základě faktury vystavené dodavatelem, splňující podmínky daňového dokladu a náležitosti obchodní listiny dle ust. § 13a obchodního zákoníku. Splatnost faktury je 10 dnů od data vystavení objednateli. Faktura bude obsahovat označení příjemce faktury.

5.3. Cena za služby, je za servis všech uvedených modulů uvedených v příloze č. 1 smlouvy.

5.4. Dodávka hardware a software není předmětem této smlouvy, je řešena samostatnými objednávkami

6. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

6.1. Dojde-li k prodlení při odstranění závady prokazatelně vinou dodavatele, je objednatel oprávněn fakturovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,02% z celkové ceny měsíční podpory a to za každý i započatý den prodlení. Touto sankcí nejsou dotčena práva objednatele na dokončení smluvní činnosti ani práva objednatele na náhradu škody.

6.2. Smluvní pokutu nelze účtovat při prodlení způsobeném tzv. vyšší mocí, což jsou okolnosti nepředvídatelné a neodvratitelné ani jednou ze smluvních stran.

6.3. Dojde-li k neoprávněnému volání servisního technika, je objednatel povinen zaplatit náklady na zbytečný zásah v paušální výši 2.500,00 Kč. Zbytečným zásahem se rozumí zásah, při kterém se prokáže, že závada není na software, popřípadě je způsobena chybným zapojením do sítě, neznalostí obsluhy. Nainstalovaným softwarem ze strany objednatele. Zbytečným výjezdem se rozumí i případ, kdy z viny objednatele nebyl umožněn zásah na software (neumožnění přístupu a podobně). V takovém případě se zásah považuje za splněný zásah. Náhradní servis bude proveden po odstranění překážky na straně objednatele dle smluvních podmínek.

6.4. Při nedodržení termínu splatnosti faktury je dodavatel oprávněn objednateli účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

6.5. Předcházení vzniku škod

Objednatel je povinen v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit veškerá opatření k zamezení vzniku škod, zejména je povinen respektovat doporučení dodavatele pokud jde o obsluhu a provoz systému, chránit dodané dílo před neoprávněnými zásahy třetích osob, jakož i zajistit zálohování veškerých dat.

Dodavatel odpovídá za škody vzniklé objednateli, které mu způsobil zaviněným porušením povinností stanovených touto smlouvou nebo obecně závazným právním předpisem. Dodavatel není odpovědný za objednatelům zapříčiněné škody ani obchodní ztráty vzniklé ztrátou, zničením, nebo poškozením dat, nebo ztrátou licence opravňující objednatele k užití svých programových produktů.

7. OCHRANA INFORMACÍ

7.1. Obě smluvní strany se zavazují, že nebudou poskytovat bez vzájemného souhlasu třetí osobě žádné informace týkající se jakýchkoliv:

- a) detailních technických informací o software,
- b) informací o zákaznících obou stran,
- c) informací o počtu poruch.

7.2. Za důvěrnou informaci nemůže být považována informace veřejně známá bez přičinění druhé strany.

8. ZÁNIK SMLOUVY

Tato smlouva zaniká:

- 8.1. Dohodou smluvních stran. Dohoda musí být uzavřena písemně a musí být podepsána oběma smluvními stranami, jinak je neplatná.
- 8.2. Výpovědí. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět. Výpověď musí být provedena písemně a musí být prokazatelně doručena druhé smluvní straně, jinak je neplatná. Výpovědní doba činí tři měsíce následující po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 8.3. Odstoupením od smlouvy. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem porušila sjednané smluvní povinnosti. Za podstatné porušení smluvních povinností se pro účely této smlouvy rozumí:
 - 8.3.1. Na straně dodavatele prodlení s plněním podle této smlouvy delší než 30 dnů ode dne, kdy plnění mělo být poskytnuto.
 - 8.3.2. Na straně objednatele prodlení s kteroukoliv fakturovanou platbou delší než 30 dnů ode dne termínu splatnosti sjednaného touto smlouvou.
- 8.4. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, musí být odůvodněno a musí být prokazatelně doručeno druhé smluvní straně, jinak je neplatné. Odstoupením od smlouvy zaniká tato smlouva dnem následujícím po dni, ve kterém bude písemné vyhotovení odstoupení prokazatelně doručeno druhé smluvní straně.
- 8.5. Zánikem některé ze smluvních stran bez právního nástupce.
- 8.6. Zadavatel si dále vyhrazuje právo, že v průběhu roku je možné dodatkem ke smlouvě kterýkoliv modul z technické podpory vyjmout, případně smlouvu zcela zrušit z důvodu ukončení činnosti na modulech software, které jsou předmětem podpory.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.2. Práva a povinnosti z této smlouvy mohou být postoupeny pouze po předchozím souhlasu druhé smluvní strany.
- 9.3. Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Věci v této smlouvě výslovně neupravené se řídí zejména občanským zákoníkem v platném znění.
- 9.4. Spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými soudy České republiky.
- 9.5. Tato smlouva může být doplňována nebo měněna se souhlasem obou smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků.
- 9.6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

9.7. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý bude považován za originál, kdy objednatel obdrží 2 výtisky a dodavatel obdrží 2 výtisky. Součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 - "Smluvní servisní činnost"

Týká se objednávky SW a ne této smlouvy. Podpisy smluvních stran:

V Olomouci dne: 27.5.2014

za dodavatele:

FS SOFTWARE s.r.o.
Dolní Hejčnická 1194/36
779 00 OLOMOUČ
IČO: 25375610, DIČ: CZ25375610
www.fsoftware.cz

.....
Pavel Švarc, jednatel

FS Software s.r.o.

V Chomutově dne: 1.7.2014

DOPRAVNÍ PODNIK
měst
Chomutova a Jirkova s.s.
Školní 999
430 01 Chomutov
33

za objednatele:

.....
Ing. Jiří Melničuk

generální ředitel

Příloha č. 1 – Smluvní servisní činnost

Zajišťování provozu modulů systému Skeleton®.NET

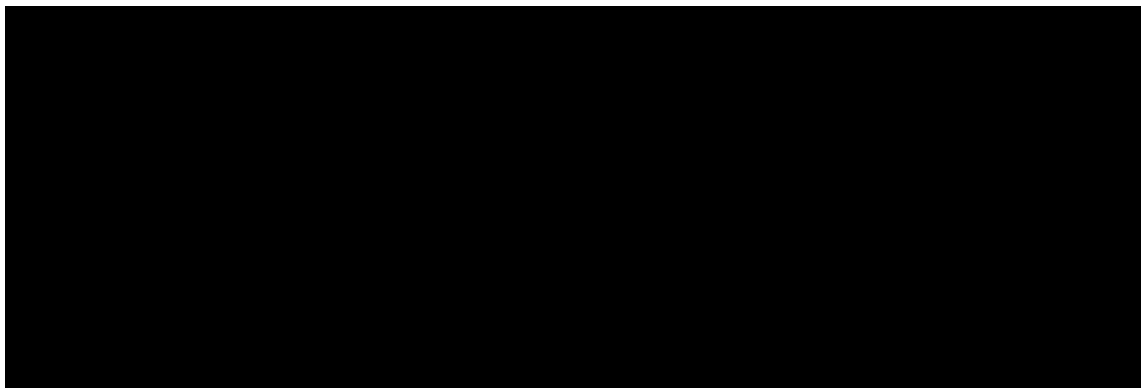
PŘEDMĚT (MODUL	POČET LICENCÍ
INFORMAČNÍ CENTRUM	1
JÍZDNÍ ŘÁDY	1
SPRÁVA DOKUMENTŮ	1
USER MANAGEMENT	1
KOMUNIKAČNÍ ROZHRANÍ M-LINE	1
	1

viz nabídka ze dne 22.4.2014

FS SOFTWARE s.p.o.
Dolní Hejčinská 1194/36
779 00 OLOMOUČ
IČO: 25375610, DIČ: CZ25375610
www.fssoftware.cz

Věc: **Skeleton®.NET** – cenová nabídka řešení

Dodávka hardware:



Dodávka software:

Skeleton®.NET

Seznam modulů:

Info Centrum

Správa, editace dokumentů, zveřejňování dokumentů. (Využití i jako CRM)

Správa neveřejných dokumentů.

Nové uspořádání a design.

Jízdní řády

Interní jízdní řády (denní jízdní řád, vozový jízdní řád, linkový jízdní řád, trasy linek a další)

Veřejné jízdní řády (denní jízdní řád, linkový jízdní řád, trasy linek a další)

Linky, zastávky, vyhledávání spojení.

Jízdní řády – linková doprava

Interní jízdní řády (denní jízdní řád, linkový jízdní řád, trasy linek (Pokud budou dodány GPS), vozový jízdní řád a další)

Veřejné jízdní řády (denní jízdní řád, linkový jízdní řád, trasy linek a další)

Linky, zastávky, vyhledávání spojení.

(Instalace se v tomto cenovém případě provede vzdáleným připojením ve spolupráci s IT pracovníkem)

Administrace

Time manager – plánování a správa úloh
Správa uživatelských účtů a přístupových práv

Dodávka programátorských prací:



Při plánovaném datovém rozhraní:

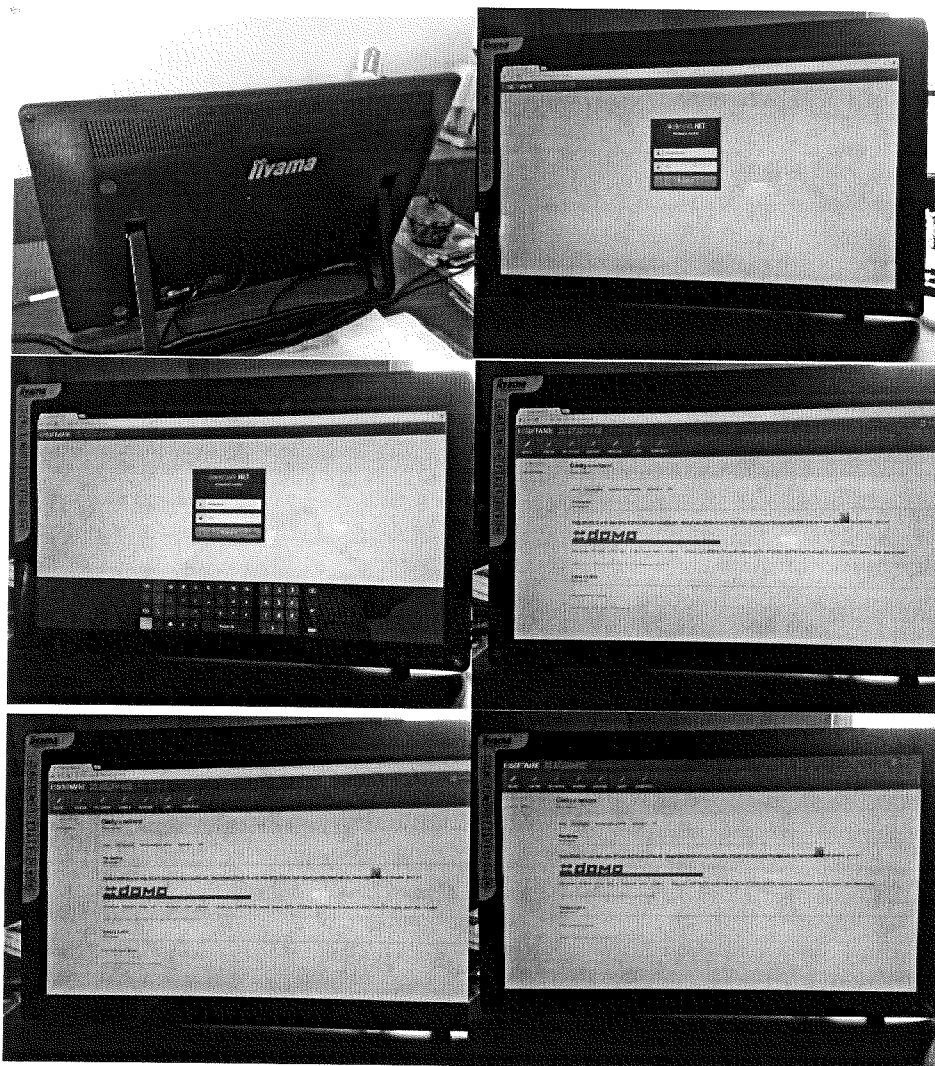
Instalace a školení pracovníků

Instalace proběhne vzdálenou správou na serveru odběratele v součinnosti s IT odběratele. Školení uživatelů a správce IT v rozsahu 1 dne minimálním rozsahu 5 hodin v sídle objednatele.

Obecné požadavky na komunikační rozhraní třetí strany

Komunikační rozhraní by mělo být postaveno na standardech SOAP s využitím technologie WCF, nebo případně Web Services. Konfigurace rozhraní služby by měla splňovat základní bezpečnostní požadavky zákazníka (způsob ověřování, zabezpečení transportní vrstvy...). Služba musí definovat na svém koncovém bodu příslušné operace pro komunikaci a také příslušné datové kontrakty se smlouvenou strukturou.

Dokumentační foto:



Závěr

Obsah tohoto dokumentu, včetně příloh a dodatků, je předmětem obchodního tajemství společnosti FS Software s.r.o. a jakékoliv jeho využití, zneužití nebo zneužití informací v dokumentu obsažené může být důvodem pro zahájení trestně-právního stíhání.

FS Software s.r.o.

Pavel Švarc

*Dolní Hejčinská 1194/36, 779 00 Olomouc
Česká republika*



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB – Skeleton®.NET

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a (dále jen „smlouva“)

1. SMLUVNÍ STRANY:

objednatel: Dopravní podnik měst Chomutova a Jirkova a.s.
sídlo: Školní 999/6, 430 01 Chomutov
IČ: 64053466
DIČ: CZ64053466
Zapsaná: u Krajského soudu v Ústí nad Labem, odd. B, vložka 781
jednající: Ing. Jiří Melničuk

bankovní spojení: KB Chomutov
číslo účtu: 2112500287/0100
korespondenční adresa: Školní 999/6, 430 01 Chomutov
na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

dodavatel: FS Software s.r.o.
sídlo: Dolní Hejčínská 1194/36, 779 00 Olomouc
IČ: 25375610
DIČ: CZ25375610
Zapsán: Společnost je registrována u Krajského obchodního soudu v Ostravě Rg. C 16489
jednající: Pavel Švarc, jednatel

bankovní spojení: KB Olomouc
číslo účtu: 820973/0100
korespondenční adresa: Dolní Hejčínská 1194/36, 779 00 Olomouc

na straně druhé (dále jen „dodavatel“)

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2. 1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele poskytnout objednateli servisní zabezpečení pro zařízení specifikované v příloze č. 1, za podmínek stanovených touto smlouvou. Servisním zabezpečením se rozumějí servisní zásahy, všechny provozní závady software a jejich uvedení do chodu, resp. uvedení do korektní činnosti ve lhůtách odpovídajících sjednané službě pro každý modul specifikovaný v příloze č. 1. Oproti tomu se objednatel zavazuje poskytnout potřebnou součinnost a hradit v dohodnutých lhůtách a v úplnosti uvedené poplatky za toto servisní zabezpečení.

2. 2. Předmětem plnění této smlouvy není údržba, instalace a reinstalace operačního systému a přidruženého aplikačního programového vybavení ani datových souborů spojených s tímto hardware