

Servisní smlouva pro webový projekt czechinvest.gov.cz

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) mezi

BiQ Bluesoft a.s.

Se sídlem: Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4
Zapsaná v oddíle B, vložce 25897 vedená u Městského soudu v Praze
IČ: 09754482
DIČ: CZ09754482
Zastoupena: Ing. Jiřím Barboříkem, členem představenstva
Bankovní spojení: Unicredit Bank
Číslo účtu: 1387903232/2700

dále jako „**Poskytovatel**“ na straně jedné

a

Agentura pro podporu podnikání a investic CzechInvest

Státní příspěvková organizace
Se sídlem: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2
IČ: 71377999
Zastoupena: Mgr. Ing. Janem Michalem, generálním ředitelem

dále jako „**Objednatel**“ na straně druhé

dále oba společně jako „**smluvní strany**“ za níže uvedených podmínek uzavřely tuto Servisní smlouvu pro webový projekt CzechInvest.gov.cz (dále jako „**Smlouva**“):

Úvodní ustanovení

Poskytovatel na základě Smlouvy o dílo uzavřené mezi smluvními stranami dne 3.7.2017 zhotovil pro Objednatele dílo – webovou prezentaci Objednatele czechinvest.gov.cz (dále jako „**webový projekt**“) a poskytoval Objednateli hostingové a servisní služby k webovému projektu na základě předcházející servisní smlouvy ze dne 3.7.2017, ve znění Dodatku č. 1 ze dne 8.2.2019, a dále Servisní smlouvy pro webový projekt CzechInvest.org ze dne 6. 3. 2022, ve znění Dodatku č. 1 ze dne 20. 12. 2023.

Poskytovatel je právnickou osobou, která zajišťuje hostingové a servisní služby dle požadavku Objednatele (dále jen „**Servisní služby**“) pro webový projekt Objednatele zhotovený v redakčním systému Kentico 12, který běží na fyzickém serveru Poskytovatele.

Objednatel je právnickou osobou, která má v úmyslu i nadále odebírat od Poskytovatele Servisní služby pro svou potřebu.

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje Objednateli poskytovat Servisní služby, blíže specifikované v čl. 2, odst. 2.1. této Smlouvy a v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.2. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Servisní služby cenu uvedenou v příloze č. 1 této Smlouvy.

2. Specifikace a rozsah Servisních služeb

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli zejména následující Servisní služby:
 - a) Servisní služby pro nepřetržitý chod webového projektu a dle Přílohy č. 1 této Smlouvy;
 - b) Vývoj a funkční rozšíření webového projektu dle požadavků Objednatele.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Servisní služby a odstraňování poruch při nefunkčnosti nebo nedostupnosti webového projektu v termínech stanovených v Příloze č. 1, a to za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 2.3. Pro účely této Smlouvy se pracovními hodinami rozumí doba od 9:00 do 17:00 hodin v pracovní dny.
- 2.4. Hlášení Vad a požadavků probíhá primárně v rámci Helpdeskového systému Poskytovatele či prostřednictvím telefonického nebo e-mailového hlášení Vad či požadavku Poskytovateli, specifikovanou v článku 3., odst. 3.3. této Smlouvy, musí Oprávněná osoba uvést následující údaje:
 - a) Jméno Oprávněné osoby;
 - b) Specifikaci Vady či požadavku.

3. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 3.1. Poskytovatel je povinen provádět činnosti definované v článku 2. odst. 2.1. této Smlouvy a v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.2. Poskytovatel je povinen reagovat a plnit Servisní služby, týkající se jednotlivých Incidentů a požadavky Objednatele v termínech definovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.3. Kontaktní matice Poskytovatele pro hlášení Incidentů a požadavků Objednatele v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.4. Zástupce Objednatele vždy neprodleně obdrží od Poskytovatele e-mailové potvrzení o přijetí nového Incidentu či požadavku.
- 3.5. Poskytovatel je Objednateli povinen zpřístupnit informaci o stavu řešení zadaných Incidentů či požadavků.

- 3.6. Poskytovatel je povinen veškeré Incidenty, požadavky a provedené Servisní služby a softwarovou podporu evidovat za účelem předložení měsíční statistiky, a to včetně dostupnosti.
- 3.7. Poskytovatel se zavazuje, že všichni jeho pracovníci budou zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které zjistí v průběhu servisních prací a o dalších skutečnostech, které by mohly poškodit Objednatele.

4. Odpovědnost za vady

- 4.1. Objednatel je si vědom, že jeho web czechinvest.gov.cz je vyvinutý na webové platformě **Kentico, verze 12**, která již není výrobcem podporovaná. Tato skutečnost přináší následující rizika:
- a) **xxx**
 - b) **xxx**
 - c) **xxx**

4.2. xxx

xxx

xxx

5. Práva a povinnosti Objednatele

- 5.1. Objednatel se zavazuje dodržovat platební podmínky stanovené touto Smlouvou.
- 5.2. Objednatel určuje v Příloze č. 1 této Smlouvy kontaktní údaje na osoby, které budou mít oprávnění zadávat Incidenty (Vady) a požadavky na Poskytovatele.
- 5.3. Objednatel má povinnost komunikovat s poskytovatelem pomocí kontaktů v Příloze č. 1 této Smlouvy.

6. Cena služeb a platební podmínky

- 6.1. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli úhradu za poskytnuté Servisní služby na základě faktury – daňového dokladu. Faktura bude vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH a v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den příslušného kalendářního měsíce. Přílohou faktury bude výkaz provedených prací. Cena Servisních služeb je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 6.2. Cena za Servisní služby dle Přílohy č. 1 této Smlouvy bude hrazena měsíčně zpětně za předchozí kalendářní měsíc. O nahlášení Incidentu (Vady) či požadavku a jeho vyřízení sepíše

smluvní strany jednoduchý Akceptační protokol. Po jeho (jejich) podpisu má Poskytovatel nárok na vydání předmětné faktury za předchozí měsíc.

6.3. Objednatel uhradí Poskytovateli částku uvedenou na příslušné faktuře za poskytnuté služby dle této Smlouvy v plné výši na bankovní účet Poskytovatele, definovaný v záhlaví této Smlouvy, a to do třiceti (30) dní ode dne doručení faktury Objednateli.

6.4. Objednatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti fakturu Poskytovateli vrátit, jestliže neobsahuje náležitosti dle této Smlouvy nebo jestliže ve faktuře uvedený předmět plnění, jeho rozsah nebo obsah neodpovídají této Smlouvě nebo fakturovaná částka není v souladu s touto Smlouvou. Od doručení nové faktury Objednateli běží nová třiceti (30) denní lhůta splatnosti.

7. Sankce

7.1. V případě nedodržení dohodnutého termínu vyhotovení jednotlivých objednaných Servisních služeb Poskytovatelem může Objednatel udělit Poskytovateli finanční sankci, které jsou definovány v příloze č. 1 této Smlouvy.

7.2. Pro vyloučení pochybností se sankce neuplatňují na chyby kategorie *Incident způsobený nedostatky nepodporované verze Kentico 12* definovaný v článku 4 této Smlouvy.

8. Doba trvání smlouvy a výpověď

8.1. Smluvní strany souhlasí s tím, že tato Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců, a počíná běžet okamžikem nabytí účinnosti této Smlouvy (tj. zveřejněním této Smlouvy v registru smluv dle z. č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů), resp. do vyčerpání celkové částky 441.000,-Kč (bez DPH) za veškeré plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

8.2. Tuto Smlouvu je možné vypovědět i bez udání důvodů s výpovědní dobou 2 měsíce, která počne běžet prvním (1.) dnem měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

8.3. Tato Smlouva zaniká automaticky vyčerpáním maximální ceny plnění 441.000,-Kč (bez DPH), nastane-li dříve než období 12 měsíců.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Poskytovatel prohlašuje, že je a po dobu trvání této Smlouvy zajistí, aby byl, platně a účinně držitelem všech oprávnění, atestů, certifikátů a standardů, které jsou nutné k řádnému plnění předmětu této Smlouvy.

9.2. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí ochranu důvěrných informací, tj. skutečností, které nejsou všeobecně veřejně známé, tj. zejména informací tvořících obchodní tajemství Objednatele, bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění této Smlouvy

nebo skutečnosti, se kterými Poskytovatel disponuje v souvislosti s činností dle Smlouvy, přičemž není rozhodující, zda se informace týká pouze Objednatele, nebo dalších subjektů propojených s Objednatelem. V případě porušení této povinnosti Poskytovatele je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

- 9.3. Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti případně vzniklé z plnění v rámci předmětu této Smlouvy, k němuž došlo před nabytím účinnosti této Smlouvy, se nahrazují závazkem vzniklým z této Smlouvy. Plnění v rámci předmětu této Smlouvy před účinností této Smlouvy se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 9.4. Poskytovatel souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uvedena v evidenci smluv vedené Objednatelem, a prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, ani za důvěrné informace a uděluje proto svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 9.5. Poskytovatel bere na vědomí, že tato Smlouva podléhá uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a že tímto zveřejněním nabývá účinnosti.
- 9.6. V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí práva a povinnosti z této Smlouvy na jejího právního nástupce. Postoupení práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému souhlasu druhé smluvní strany.
- 9.7. Vztahy neupravené touto Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 9.8. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří Příloha č. 1 této Smlouvy.
- 9.9. Tato smlouva je podepsána vlastnoručně, nebo elektronicky. Je-li smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Každá smluvní strana obdrží jeden (1) stejnopis této smlouvy. Je-li tato smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, osoby oprávněné jednat za smluvní stranu.
- 9.10. Veškeré změny této Smlouvy je možné provést pouze ve formě písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 9.11. Smluvní strany prohlašují, že ujednání v této Smlouvě obsažená jsou jim jasná a srozumitelná, jsou jimi míněna vážně a byla učiněna na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz tohoto tvrzení smluvní strany připojují níže své podpisy

V Praze dne:.....2025

V Brně dne:.....2025

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....

Mgr. Ing. Jan Michal
generální ředitel
Agentura pro podporu podnikání a investic
CzechInvest

.....

Ing. Jiří Barbořík
člen představenstva
BiQ Bluesoft a.s.

Příloha č. 1

Specifikace Servisních služeb a přehled cen

Činnosti a garance	Cena za měsíc (v Kč bez DPH)
Servisní služby webového projektu Objednatele na SW Kentico 12	
1. Poskytovatel bude provozovat virtuální server pro provoz webové prezentace Czechinvest, který je postaven na platformě Kentico 12. Tech. parametry virtuálního serveru: 6x vCPU, 16GB RAM, SSD 150GB Součástí služby je pronájem a správa SW: Windows Server Professional Microsoft SQL Server Pokročilý monitoring, AntiDDoS ochrana, Firewall, Zálohování, Správa serveru.	
2. Poskytovatel bude garantovat monitoring 24/7, že web nebude obsahovat funkční ani zásadní vizuální chyby, které by měly negativní vliv na ovládání prezentace z pohledu návštěvníka na livenessite.	
3. Dostupnost webového portálu bude minimálně 99,5 %	
4. Poskytovatel pro live web zřídí a bude provozovat vývojovou instanci Kentico, na které se budou provádět požadované úpravy, které až po schválení ze strany Objednatele budou přeneseny na živou prezentaci.	
5. Poskytovatel bude k dispozici na kontaktech uvedených níže v této příloze	
6. Poskytovatel bude dodržovat reakční doby u požadavků na úpravu webu ze strany Objednatele	
7. Poskytovatel bude všechny plánované požadavky shromažďovat na jednom místě, a to v Helpdeskové aplikaci, kde bude mít Objednatel přehled o všech jeho požadavcích.	
8. Změnové požadavky budou řešeny v pracovních dnech a v pracovní dobu	
Hostingové služby celkem	10 750,- Kč
Servisní služby celkem	10 000,- Kč
Cena celkem	20 750,- Kč

Řešení vad a reakční doby

Vadou (také jako „Incident“) se rozumí takový stav systému, který neumožňuje provádět jednotlivé funkce systému, nebo nejsou splněny podmínky stanovené v dokumentaci. Vady jsou klasifikovány dle jejich závažnosti a provozních podmínek na tři kategorie důležitosti:

- A) Vysoká – vady vylučující užívání software nebo jeho důležité a ucelené části (tj. problémy zabraňující provozu systému – webového portálu), provoz systému (webového portálu) je zastaven.
- B) Střední – vady způsobující problémy při užívání a provozování webového portálu nebo jeho části, ale umožňující provoz systému. Provoz webového portálu je omezen, ale činnosti mohou pokračovat určitou dobu náhradním způsobem.
- C) Nízká – provoz webového portálu je vadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními.

Režim	Kategorie vady	Běžná odezva	Max. doba odstranění vady
24x7	Vysoká	1h	6h
24x7	Střední	6h	24h (vyjma svátků a víkendů)
24x7	Nízká	24h	3 pracovní dny

Sankce

Smluvní pokuty za prodlení se zahájením řešení vad, v průběhu 12měsíční doby poskytování servisních služeb, se řídí následující tabulkou:

Závažnost incidentu	Sankce při překročení doby zahájení řešení a doby odstranění incidentu
Vysoká	1000 Kč za každou započatou hodinu nad stanovený limit
Střední	500 Kč za každou započatou hodinu nad stanovený limit
Nízká	500 Kč za každý započatý den nad stanovený limit

Pracovní doba Poskytovatele

Pracovní dny Po – Pá	9:00 – 17:00
-----------------------------	---------------------

Hodinová sazba Poskytovatele

Název služby	Cena (v Kč bez DPH) / hod v pracovní den	Cena (v Kč bez DPH) / hod o svátcích a víkendech
Programátorská práce a customizace projektu Kentico CMS	1 500 Kč	3 000 Kč

Vícepráce nad rámec servisních služeb budou objednávány písemně „ad hoc“ dle aktuálních potřeb Objednatele a budou fakturovány měsíčně podle skutečně čerpaného počtu víceprací za předem stanovenou hodinovou sazbu (1 člověk/hodina).

Kontakty na Poskytovatele

Platné kontaktní údaje jsou součástí webu	www.bluesoft.cz
E-mail	helpdesk@bluesoft.cz
Mobilní číslo pro hlášení incidentů	XXX
Pevná linka pro hlášení incidentů	XXX

Oprávněné osoby Objednatele

Jméno a příjmení	E-mail	Telefon
xxx	xxx@czechinvest.gov.cz	xxx