

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen „*Smlouva*“)

uzavřená dle § 1746 odst. 2 násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „*Občanský zákoník*“), mezi těmito smluvními stranami:

I.

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: Česká zemědělská univerzita v Praze

Sídlo: Kamýcká 129, 165 00 Praha – Suchdol
Zastoupený: Ing. Jakubem Kleindienstem, kvestorem
IČO: 60460709
DIČ: CZ60460709

(dále jen „*objednatel*“) na straně jedné

a

Dodavatel: Corpus Solutions a.s.

Sídlo: Štětкова 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4
Zastoupený: Ing. Tomášem Příbylem, předsedou představenstva
IČO: 25764616
DIČ: CZ25764616
zapsaný v OR vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B5936
(dále jen „*dodavatel*“) na straně druhé

(společně dále také jako „*smluvní strany*“ nebo jednotlivě „*smluvní strana*“)

Smluvní strany uzavírají na základě výsledku výběrového řízení k plnění veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „*Technická podpora pro systém AVM*“ smlouvu následujícího znění:

II.

ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) **Účelem této Smlouvy** je stanovit pravidla pro spolupráci smluvních stran při naplnění cíle, kterým je dodávka, implementace a servisní podpora nástroje pro evidenci a vizualizaci IT aktiv, identifikaci komunikací v síti a modelování business služeb.
- 2) Předmětem této Smlouvy je na jedné straně závazek dodavatele k poskytnutí podpory a aktualizací pro systém IT bezpečnosti AVM, který umožňuje vizualizovat a definovat vztahy IT aktiv a významných IS objednatele včetně získání přehledu o dění v síti, a to po dobu 1 roku (dále také jen „*Služby*“). Nedílnou součástí dodávky Služeb jsou také konzultační práce v rozsahu 2 MD/měsíc.
- 3) Předmětem Smlouvy je na druhé straně závazek objednatele zaplatit dodavateli za řádně poskytnuté Služby dohodnutou cenu dle článku VI. této Smlouvy.
- 4) Přesná specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze této Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
- 5) Cena za podporu dodavatele pro období 1 roku je obsažena v celkové ceně dodávky Služeb dle této Smlouvy.

III.

POVINNOSTI A PRÁVA DODAVATELE

- 1) Dodavatel je povinen postupovat s veškerou odbornou péčí, bez zbytečných průtahů a v souladu se zájmy objednatele, které dodavatel zná nebo musí znát. Postupuje přitom samostatně a na vlastní odpovědnost. Je vázán pokyny a příkazy objednatele, obdrží-li je. Dodavatel je povinen

neprodleně písemně informovat objednatele o důvodech bránících provedení nebo dokončení plnění ve stanoveném rozsahu nebo termínu nebo o nevhodnosti pokynů objednatele.

- 2) Dodavatel je povinen opatřit si všechny podklady a informace k řádnému poskytnutí Služeb, není-li výslovně uvedeno v této Smlouvě nebo písemně dohodnuto, že je má opatřit objednatel. Bude-li dodavatel postupovat při plnění předmětu Smlouvy podle objednatelům poskytnutých informací a dokumentů, aniž by upozornil na jejich neúplnost či nevhodnost, má se za to, že poskytnuté informace jsou úplné a dostačující k tomu, aby dodavatel mohl řádně splnit své povinnosti dle Smlouvy.
- 3) Dodavatel je povinen informovat na výzvu (e-mail) objednatele o stavu plnění Smlouvy, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od doby, kdy byl k poskytnutí této informace vyzván. Pro vyloučení pochybností doba strávená za účelem tohoto informování nebude objednateli účtována.

IV.

POVINNOSTI A PRÁVA OBJEDNATELE

- 1) Objednatel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost.
- 2) Služby poskytované objednateli jsou považovány za řádně provedené, pokud jsou provedeny v rozsahu a v termínech stanovených touto Smlouvou a jejími přílohami, zejména pak v části přílohy s názvem harmonogram.
- 3) Smluvní strany vyhotoví po provedení kontroly každého dílčího vypracovaného výstupu dodavatele, předávací protokol, ve kterém bude uvedeno, zda tento výstup byl převzat bez výhrad objednatele, či zda v době předání vykazoval nedodělky nebo vady, a zda se považuje za předaný řádně a včas. Protokol bude podepsán pověřenými osobami obou smluvních stran a bude uvedeno datum předání a převzetí.
- 4) V případě, že dílčí výstup Služeb dodavatele bude vykazovat nedodělky a vady, resp. objednatel k nim bude mít výhrady, je dodavatel povinen v přiměřené lhůtě stanovené objednatelům vytýkané nedostatky nebo vady odstranit a znovu předat objednateli tento výstup (výsledek), o čemž bude znovu sepsán předávací protokol.
- 5) Objednatel je oprávněn provádět kontrolu prováděných činností dle Smlouvy, a to v kterékoliv fázi.

V.

DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 1) Dodavatel se zavazuje, že zahájí kontinuální podporu řešení AVM **nejpozději do 7 dnů** od nabytí účinnosti Smlouvy.
- 2) Místem plnění budou dle jejich povahy prostory určené objednatelům v místě jeho sídla, popř. v místě jiných pracovišť objednatele.

VI.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Objednatel se zavazuje zaplatit dodavateli za předmět plnění dodaný v souladu s touto Smlouvou a její přílohou cenu stanovenou dohodou smluvních stran.
- 2) Objednatel se zavazuje uhradit dodavateli za plnění poskytnuté dle této Smlouvy sjednanou cenu ve výši **609.000 Kč bez DPH, tj. 736 890 Kč vč. DPH.**
- 3) Cena dle odst. 2 tohoto článku je stanovena jako cena nepřekročitelná a konečná a zahrnuje veškeré náklady dodavatele vynaložené k řádnému, včasnému a kompletnímu předmětu Smlouvy,

a to zejména náklady na veškeré odměny pracovníků a poddodavatelů dodavatele, administrativní práce, na telekomunikace, veškeré poplatky a čas strávený na cestě za účelem konzultací při zpracování předmětu Smlouvy apod.

- 4) Cena bude objednatelem uhrazena v české měně na základě daňového dokladu – faktury, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet dodavatele. Fakturu je dodavatel povinen vystavit do 15 dnů od uzavření Smlouvy. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohy, kauce, závdavky apod.
- 5) Daňový doklad – faktura musí formou a obsahem odpovídat zákonu o účetnictví a zákonu o dani z přidané hodnoty a musí obsahovat zejména:
 - i) náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZDPH“);
 - ii) náležitosti účetního dokladu stanovené v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
 - iii) uvedení informace o lhůtě splatnosti,
 - iv) uvedení údajů bankovního spojení dodavatele.
- 6) V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k opravě či doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury objednateli.
- 7) Splatnost daňového dokladu (faktury) je 30 dnů ode dne jeho doručení objednateli. Fakturu je dodavatel povinen doručit na adresu: Česká zemědělská univerzita v Praze, Ekonomický odbor, Kamýcká 129, 165 00 Praha – Suchbátka nebo elektronicky na email bezpecnost@czu.cz. Jiné doručení nebude považováno za řádné s tím, že objednateli nevznikne povinnost fakturu doručitou jiným způsobem uhradit.
- 8) Cena nebo její část bude dodavateli převedena na jeho účet zveřejněný správcem daně podle § 98 ZDPH, a to i v případě, že na faktuře bude uveden jiný bankovní účet. Pokud dodavatel nebude mít bankovní účet zveřejněný podle § 98 ZDPH, správcem daně, provede objednatel úhradu na bankovní účet až po jeho zveřejnění správcem daně, aniž by se objednatel dostal do prodlení s úhradou. Zveřejnění bankovního účtu správcem daně oznámí dodavatel bezodkladně objednateli.

VII.

POVINNOST MLČENLIVOSTI A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1) Dodavatel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost ohledně všech informací předaných v jakékoliv podobě v souvislosti se smlouvou a jejím plněním, a to po dobu trvání Smlouvy, a i po jejím skončení. Takto získané informace nesmí být bez předchozího písemného souhlasu objednatele poskytnuty třetím osobám.
- 2) Dodavatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti i zaměstnance, popř. další spolupracující osoby dodavatele, které budou tvořit jeho realizační tým (popř. poddodavatele) popř. budou dodavatelem jinak seznámeny s informacemi předanými dodavateli v souvislosti s touto Smlouvou.
- 3) Dodavatel se zavazuje použít informace získané od objednatele jen k účelu plnění této Smlouvy a nesmí je zneužít ku prospěchu svému či ku prospěchu třetí osoby či je využít v neprospěch objednatele či jeho dobrého jména nebo pověsti.
- 4) Objednatel má právo použít výstupy vzniklé v rámci plnění Služeb dle této Smlouvy převzaté od dodavatele bez jakéhokoliv omezení.

- 5) Objednatel tímto zmocňuje dodavatele ke zpracování osobních údajů potřebných k provedení předmětu Smlouvy, jejichž správcem je objednatel, a to po dobu plnění Smlouvy, přijde-li s nimi objednatel do styku.
- 6) Dodavatel jako zpracovatel osobních údajů je povinen zajistit ochranu osobních údajů dle příslušných právních předpisů. Zejména není oprávněn pořizovat kopie dat v elektronické a listinné podobě jinak než pro účel plnění Smlouvy. Dodavatel je povinen osobní údaje uložené na přenosných médiích nebo v listinné podobě uchovávat v uzamykatelných schránkách. V případě uložení dat v elektronické formě na technickém zařízení připojeném k síti dodavatele je povinen zabezpečit přístup k těmto údajům heslem.
- 7) Dodavatel je povinen seznámit s povinnostmi dle tohoto článku i své zaměstnance, popř. další spolupracující osoby, které budou tvořit jeho pracovní tým (popř. poddodavatele), a k této povinnosti je zavázat. Dodavatel zajistí, aby jeho zaměstnanci a další spolupracující osoby byli poučeni o možných následcích ve smyslu příslušných právních předpisů o ochraně osobních údajů pro případ porušení jejich povinnosti.

VIII.

SANKCE

- 1) Plnění dle této Smlouvy se považuje za dokončené a předané podpisem protokolu o předání a převzetí oprávněnými zástupci obou smluvních stran, kterým objednatel převezme předmět plnění bez výhrad.
- 2) Dodavatel je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním vad nebo nedodělků zjištěných v předávacím řízení ve sjednané lhůtě dle harmonogramu v příloze.
- 3) V případě prodlení objednatele s úhradou faktury je dodavatel oprávněn uplatnit vůči objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení s úhradou faktury.
- 4) Objednatel je oprávněn jakoukoli smluvní pokutu jednostranně započítat proti jakékoli pohledávce dodavatele za objednatelem (včetně pohledávky dodavatele na zaplacení ceny).
- 5) Úhradou smluvní pokuty zůstávají nedotčena práva objednatele na náhradu škody v plné výši.
- 6) Dodavatel není povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu za prodlení s plněním povinností utvrzených smluvní pokutou, a to za dobu trvání mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek vzniklých nezávisle na vůli dodavatele z důvodu tzv. vyšší moci. O vzniku vyšší moci je dodavatel povinen objednatele bezodkladně informovat a prokázat ji.

IX.

KONTAKTNÍ OSOBY, DORUČOVÁNÍ MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

1. Kontaktní a pověřenou osobou ve věcech plnění této Smlouvy je za objednatele: xxxxx, a xxxxx, tel.: xxxxx, e-mail: xxxxx
2. Kontaktní a pověřenou osobou ve věcech plnění této Smlouvy je za dodavatele: xxxxx, tel.: +xxxxx
3. Pověřené osoby dle odst. 1 a 2 tohoto článku jsou oprávněny jednat ve všech věcech plnění této Smlouvy za smluvní strany. Změnu kontaktní a pověřené osoby odst. 1 a 2 tohoto článku lze provést jednostranným písemným oznámením dané smluvní straně, a to minimálně pět pracovních dnů před předpokládanou změnou; pokud se však jedná o změnu dle odst. 2 tohoto článku, musí s návrhem této změny předem písemně vyslovit souhlas objednatel.
4. Veškeré písemnosti se doručují na následující adresu objednatele a dodavatele:

- a) Adresa objednatele pro doručování je: Česká zemědělská univerzita v Praze, Kamýcká 129, 165 00 Praha – Suchbátka;
 - b) Adresa dodavatele pro doručování je: Corpus Solutions a.s., Štětka 1638/18, 140 00 Praha 4.
5. Případné doručování prostřednictvím datové schránky smluvních stran není tímto ustanovením dotčeno.

X.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran. Písemná dohoda o ukončení smlouvy musí obsahovat zejména rozsah požadovaných a dodavatelem provedených prací ke dni ukončení účinnosti smlouvy a způsob jejich převzetí.
2. Odstoupit od smlouvy lze pouze z důvodů stanovených ve smlouvě nebo zákonem.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit bez jakýchkoli sankcí od smlouvy zejména v případech, kdy:
 - a) bude dodavatel v prodlení s dodáním plnění oproti dohodnutému termínu,
 - b) nebude dodavatelem dodána i jen část plnění v dohodnuté kvalitě,
 - c) postupuje-li dodavatel při provádění služeb v rozporu s ujednáními této smlouvy, s pokyny oprávněného zástupce objednatele nebo s právními předpisy.
4. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že podle údajů uvedených v registru plátců DPH se dodavatel stane nespolehlivým plátcem DPH.
5. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že dodavatel na sebe podá insolvenční návrh dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) nebo v insolvenčním řízení vůči majetku dodavatele zahájeném na návrh věřitele bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byla zavedena nucená správa prodávajícího podle zvláštních právních předpisů.
6. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s platbou faktury o více jak 30 dnů od data splatnosti faktury.
7. Objednatel je dále oprávněn smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. V takovém případě činí výpovědní doba 1 měsíc od okamžiku doručení výpovědi dodavateli.
8. V případě ukončení smlouvy před jejím řádným splněním musí dojít k vypořádání závazků na základě soupisu provedených činností dle článku II. této smlouvy.
9. Skončením účinnosti smlouvy nebo jejím zánikem zanikají všechny závazky smluvních stran ze smlouvy. Skončením účinnosti smlouvy nezanikají nároky na náhradu škody a na zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před skončením účinnosti této smlouvy, a ty závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví zákon.

XI.

ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

- 1) Obecnou součinnost smluvních stran lze shrnout v následujících bodech
 - a) včasná realizace dohodnutých úkolů na základě jasně a včas definovaných požadavků;

- b) zajištění řádného vedení na obou stranách;
 - c) aktivní spolupráce při vytváření dokumentů;
 - d) přesné a nezkrácené předávání všech požadovaných informací.
- 2) Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této Smlouvy, jsou povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.
 - 3) Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného.
 - 4) Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné příslušnými orgány. Dodavatel i jeho poddodavatelé jsou povinni poskytnout těmto orgánům součinnost při prováděných kontrolách.
 - 5) Dodavatel se za podmínek stanovených touto Smlouvou v souladu s pokyny objednatele a při vynaložení veškeré potřebné odborné péče zavazuje archivovat nejméně do 31. 12. 2032 veškeré písemnosti zhotovené v souvislosti s plněním této Smlouvy a kdykoli po tuto dobu objednateli umožnit přístup k těmto archivovaným písemnostem. Stanoví-li právní předpis u některého dokumentu delší dobu archivace, je dodavatel povinen řídit se takovým právním předpisem.
 - 6) Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně jejího výkladu a vynaloží úsilí k jejich vyřešení, zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
 - 7) Nestanoví-li některý právní předpis jinak, budou veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní řešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky.
 - 8) Dodavatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění Smlouvy tak, aby tato Smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel rovněž souhlasí s uveřejněním plného znění Smlouvy dle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

XII.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Smluvní strany výslovně prohlašují, že nepovažují skutečnosti uvedené ve Smlouvě za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv podmínek.
- 2) S ohledem na § 1726 Občanského zákoníku smluvní strany prohlašují, že Smlouva obsahuje ujednání o všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat a smluvní strany dospěly ke shodě ohledně všech náležitostí, které si každá ze smluvních stran stanovila jako předpoklad pro uzavření Smlouvy.
- 3) Každá ze smluvních stran ve smyslu § 1728 odst. 2 Občanského zákoníku prohlašuje ve vztahu ke druhé smluvní straně, že obdržela od druhé smluvní strany informace o veškerých skutkových a právních okolnostech, které smluvní strana považovala za důležité pro vznik jejího zájmu uzavřít Smlouvu a pro samotné uzavření Smlouvy jakožto platné a závazné Smlouvy.

4) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

1. Specifikace předmětu plnění

- 5) Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele převést svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu, a to ani částečně.
- 6) Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky za objednatelem na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele, a to ani částečně.
- 7) Dodavatel není oprávněn započítat své pohledávky ze Smlouvy proti pohledávkám objednatele.
- 8) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn Smlouvy číslovanými dodatky, které musí být podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 9) Smlouva se vyhotovuje a podepisuje v elektronické podobě.
- 10) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 11) Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne

V Praze dne

za objednatele:

Česká zemědělská univerzita v Praze

za dodavatele:

Corpus Solutions a.s.

.....
Ing. Jakub Kleindienst
kvestor

.....
Ing. Tomáš Příbyl
předseda představenstva

Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění

Předmětem plnění je kontinuální podpora řešení AVM po dobu 1 roku spočívající v zajištění technické podpory řešení AVM, tak v poskytování konzultační podpory spojené s provozem a dalším rozvojem implementace řešení na ČZU.

A) POŽADAVKY NA TECHNICKOU PODPORU ŘEŠENÍ

Dodavatel se zavazuje poskytovat technickou podporu a aktualizace produktu AVM, včetně nasazení těchto změn v datovém centru zákazníka, po dobu 12 měsíců.

ROZSAH POSKYTOVANÉ PODPORY

Standardní technická podpora zahrnuje:

- podporu technologie AVM po dobu 12 měsíců, včetně poskytování nových verzí systému,
- opravy vadných funkcí SW AVM, včetně dodávky a nasazení opravných patch,
- záruku na SW vybavení po dobu 12 měsíců,
- telefonní hot-line pro hlášení servisních požadavků v pracovní době 9.00 až 17.00,
- uživatelskou podporu při používání systému, v pracovní dobu: pondělí až pátek – 9.00 až - 17.00.

B) POŽADAVKY NA KONZULTAČNÍ SLUŽBY SPOJENÉ SE SYSTÉMEM AVM

Dodavatel bude poskytovat konzultační služby pro následující oblasti:

- sběr a analýza požadavků Objednatele na možné úpravy systému AVM,
- konzultace spojené s mapováním aktiv do systému AVM,
- konzultace spojené s integrací systému s dalšími systémy (např. systém pro scan zranitelností, IDM),
- rozšířená podpora spočívající v poskytování technických a aplikačních konzultací na vyžádání po dobu 12 měsíců.

C) Harmonogram Dodávek a plnění Služeb

T = datum uveřejnění smlouvy v registru smluv

Kontinuální a služby	Předmět plnění	Termín zahájení plnění	Max.Termín ukončení plnění
	Podpora řešení	T + 7 dní	T + 12 měsíce
	Konzultační služby	T + 1 měsíc	T + 12 měsíců