

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ POZÁRUČNÍHO SERVISU

č. SML_01164_25

Smluvní strany:

1. Nemocnice České Budějovice, a.s.

se sídlem České Budějovice, B. Němcové 585/54, PSČ 370 01

IČ: 260 68 877

DIČ: CZ260 68 877

pro účely DPH DIČ: CZ699005400

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. B 1349

zastoupená jedním členem představenstva

bankovní spojení:

číslo účtu:

jako objednatel na straně jedné (dále jen „Objednatel“)

a

2. Olympus Czech Group, s.r.o., člen koncernu

se sídlem Praha – Praha 6, Evropská 176, PSČ 16041

IČ: 27068641

DIČ: CZ27068641

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 93921

zastoupená Radkem Šubotníkem, prokuristou a Martinem Kučerou, prokuristou

bankovní spojení:

číslo účtu:

jako poskytovatel na straně druhé (dále jen „Poskytovatel“)

uzavřely dnešního dne podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto

smlouvu o poskytování pozáručního servisu

1. Smluvní strany

- 1.1. Objednatel prohlašuje, že je obchodní společností řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, číslo vložky 1349, která se zabývá poskytováním komplexních zdravotních služeb. Objednatel dále prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně podnikající podle občanského zákoníku a podle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání ve znění pozdějších předpisů (živnostenský zákon), která se zabývá mimo jiné servisem a opravami zdravotnických přístrojů a dalšího plnění sjednaného v této smlouvě a která je zapsaná obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze. Poskytovatel dále prohlašuje, že je Státním ústavem pro kontrolu léčiv registrován jako osoba provádějící servis, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3. Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají jako podnikatelé v souvislosti s jejich podnikatelskou činností.

2. Předmět a účel smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět pro Objednatele pozáruční servis přístrojů uvedených v Příloze č. 1 (dále jen „**Přístroj**“).
- 2.2. Pozáruční servis poskytovaný Poskytovatelem dle odst. 2.1. této smlouvy zahrnuje:
 - 2.2.1. provádění oprav Přístroje při jeho poruchách a poškození bez ohledu na příčiny vzniku těchto poruch a poškození (dále jen „**Opravy**“), přičemž za Opravu se považuje i odstranění jakýchkoliv nefunkčností či jiných vad Přístroje;

za nefunkčnost Přístroje se ve smyslu tohoto odst. 2.2.1. smlouvy považuje zejména Přístroj s takovou vadou, která brání jeho běžnému provozu jako celku, či která brání provozu některé jeho samostatné části, nebo která natolik znesnadňuje užívání Přístroje, že Objednatel nemůže Přístroj užívat obvyklým způsobem,
 - 2.2.2. dodávání náhradních dílů v souvislosti s prováděním Oprav dle odst. 2.2.1. této smlouvy,
 - 2.2.3. poskytování uživatelské podpory,
 - 2.2.4. provádění odborné údržby Přístroje spočívající zejména v provádění periodických bezpečnostně technických kontrol (dále jen „**BTK**“) Přístroje v rozsahu a četnosti stanovené výrobcem nebo příslušnými právními předpisy, pokud je provádění odborné údržby u Přístroje vyžadováno příslušnými právními předpisy,
 - 2.2.5. provádění revizí v rozsahu a četnosti stanovené příslušnými právními předpisy, pokud je provádění revizí u Přístroje vyžadováno příslušnými právními předpisy.
- 2.3. Závazky Poskytovatele tak, jak jsou stanoveny v odst. 2.1. a 2.2. této smlouvy, budou v této smlouvě dále společně označovány též jen jako „**Předmět smlouvy**“ nebo „**Servisní činnost**“.
- 2.4. Objednatel se touto smlouvou zavazuje Poskytovateli zaplatit cenu za Servisní činnost za podmínek stanovených v této smlouvě a poskytnout Poskytovateli stanovenou součinnost.
- 2.5. Účelem této smlouvy je upravit podmínky, za nichž Poskytovatel bude provádět Servisní činnost Přístroje pro Objednatele tak, aby Objednatel mohl řádně a nerušeně užívat bezpečný a plně funkční Přístroj v zájmu zajištění běžného provozu příslušného pracoviště nebo oddělení Objednatele, k jehož činnosti je Přístroj určen, a to na úrovni, která odpovídá aktuálnímu stavu odborného poznání a která je obvyklá v zemích s vyspělou zdravotnickou péčí, a dále upravit vzájemná práva a povinnosti smluvních stran související s plněním této smlouvy.

3. Místo plnění a trvání smlouvy

- 3.1. Místem plnění pro účely provádění Oprav, dodávání náhradních dílů, poskytování osobní uživatelské podpory, provádění BTK a revizí Přístroje je **Gastroenterologickém oddělení** Objednatele, popř. jiné místo v rámci provozu Objednatele a Objednatelům určené, na kterém se Přístroj fakticky dle rozhodnutí Objednatele nachází (dále jen „**Místo plnění**“).
- 3.2. Objednatel má právo Poskytovateli po podpisu této smlouvy písemně upřesnit pracoviště, které tvoří Místo plnění podle této smlouvy ve smyslu odst. 3.1. této smlouvy, přičemž plnění bude Poskytovatelem poskytováno vždy v rámci provozu, ve kterém Objednatel vykonává svoji činnost, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 3.3. V případě, že není možné provádět Servisní činnost v Místě plnění dle odstavce 3.1, či to charakter vady Přístroje, resp. servisní činnosti jako takové, vyžaduje, může být po předchozí písemné dohodě smluvních stran místem plnění pro účely provádění jednotlivé Servisní činnosti provozovna Poskytovatele, případně provozovna osoby v podnikatelském seskupení s Poskytovatelem (dále jen „**Propojená osoba**“) ve smyslu ustanovení § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Provozovny Poskytovatele**“). Pokud se smluvní strany dohodnou na jiném místě plnění dle předchozí věty, tj. Servisní činnost bude probíhat v Provozovně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen zajistit dopravu Přístroje do Provozovny Poskytovatele a zpět, popř. nahradit Objednateli veškeré náklady spojené s dodáním Přístroje do Provozovny Poskytovatele a zpět.
- 3.4. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání **24 měsíců**, která počíná plynout ode dne účinnosti této smlouvy.

4. Provádění Servisní činnosti

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje provádět po dobu trvání této smlouvy Servisní činnost, v rámci které je povinen provádět Opravy Přístroje, a není-li dále stanoveno jinak včetně dodávek a výměny všech náhradních dílů a součástí, to vše v souladu s příslušnou právní úpravou, aplikovatelnými normami a provozními potřebami Objednatele, a to za úplaty sjednanou v této smlouvě. Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Objednateli v rámci Servisní činnosti potřebnou uživatelskou podporu a poradenskou činnost při odstraňování závad, problémů či nefunkčností, které se na Přístroji objeví, a to též formou telefonických či e-mailových konzultací, a provádět periodické BTK Přístroje a revize, pokud to příslušné právní předpisy vyžadují.
- 4.2. Poskytovatel je povinen v rámci svého závazku k Servisní činnosti provést Opravu Přístroje, vč. dodání potřebných náhradních dílů, a výsledek své činnosti předat Objednateli ve smyslu čl. 8. této smlouvy v termínech dále uvedených.

Poskytovatel je povinen nastoupit na provedení Opravy nejpozději do **72 hodin** od nahlášení potřeby Opravy, a to v pracovní den mezi 7:00 do 15:30 hod.

Poskytovatel je povinen odstranit nefunkčnosti či jiné vady Předmětu smlouvy v následujících lhůtách:

Do **20 pracovních dnů** od nástupu na opravu, v případě, že potřebné náhradní díly jsou na skladě Poskytovatele. V případě, že je nutné dodat náhradní díly ze zahraničí, není zhotovitel v prodlení, odstraní-li závadu ve lhůtě do **30 pracovních dní** počítaných od nástupu Poskytovatele na opravu.

Pracovní doba poskytovatele je od 8:00 do 16:30 hod. v pracovních dnech.

Oprava je provedena řádným předáním výsledku činnosti Poskytovatele ve smyslu čl. 8. této smlouvy.

Objednatel bude nahlašovat Poskytovateli potřebu k provedení Opravy způsobem stanoveným v odst. 4.3. této smlouvy. Poskytovatel je povinen při nahlášení potřeby Opravy umožnit Objednateli odstranění příslušného poškození, vady nebo nefunkčnosti Příkladu ze strany Objednatele za využití telefonické konzultace poskytované v rámci uživatelské podpory, a to v níže stanovené době pro dostupnost Hot-Line telefonního čísla. Tato možnost nemá vliv na běh lhůt dle první věty tohoto odst. 4.2. smlouvy.

- 4.3. V rámci svého závazku poskytovat Objednateli uživatelskou podporu Poskytovatel oznamuje Objednateli následující kontaktní údaje, na kterých je povinen přijímat hlášení, oznámení a požadavky Objednatele, vč. hlášení potřeby provedení Oprav:

Telefon Hot-Line s provozní dobou od 8:00 do 16:30 hod.

v pracovní dny: [REDACTED]

E-mail s provozní dobou od 8:00 do 16:30 hod.

v pracovní dny: [REDACTED]

Adresa: Evropská 176/16, 160 41 Praha 6

- 4.4. Za okamžik nahlášení se považuje okamžik odeslání e-mailové zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu. Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele poskytovat na uvedených kontaktních údajích potřebné konzultace i bez předchozího odeslání e-mailové zprávy. V případě, že si to Objednatel ze závažných důvodů vyžádá, je Poskytovatel povinen poskytnout uživatelskou podporu v Místě plnění, a to ve formě osobní přítomnosti pracovníka Poskytovatele, který poskytne Objednateli požadovaná vysvětlení nebo vykoná potřebné úkony nezbytné pro naplnění účelu této smlouvy.
- 4.5. V rámci svého závazku provádět periodické BTK Příkladu, pokud to příslušné právní předpisy vyžadují, je Poskytovatel povinen tyto kontroly provádět s četností stanovenou výrobcem Příkladu nebo příslušnými právními předpisy, nejméně však 1x ročně.
- 4.6. V případě, že po dobu provádění opravy Příkladu nebude možné Příkladu běžně užívat, zavazuje se Poskytovatel, pokud to bude možné s ohledem na charakter zařízení a jeho kapacitní možnosti – poskytnout Objednateli bezplatně náhradní zařízení formou zápůjčky. Náhradní zařízení bude předáno na základě předávacího protokolu a po ukončení opravy vráceno Poskytovateli ve stavu odpovídajícím běžnému opotřebení.

5. Cena za Servisní činnost

- 5.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za Servisní činnost za podmínek stanovených v tomto článku smlouvy.
- 5.2. Cena za Servisní činnost činí za každý jeden (1) kalendářní rok trvání této smlouvy dle bodu 5.4. smlouvy:

2 659 236,00 (slovy dva milióny šest set padesát devět tisíc dvě stě třicet šest) **Kč bez DPH,**

3 217 675,56 (slovy tři milióny dvě stě sedmnáct tisíc šest set sedmdesát pět celých padesát šest) **Kč včetně DPH.**

V případě, že tato smlouva bude trvat pouze po dobu části kalendářního roku, sjednaná cena se poměrně sníží.

- 5.3. Objednatel bude hradit roční cenu za Servisní činnost v pravidelných splátkách ve výši:

221 603,00 (slovy dvě stě dvacet jedna tisíc šest set tři) **Kč bez DPH,**

268 139,63 (slovy dvě stě šedesát osm tisíc sto třicet devět celých šedesát tři) **Kč včetně DPH,**

vždy za kalendářní měsíc (dále jen „**Platební období**“) zpětně, a to vždy na základě faktury Poskytovatele vystavené po skončení příslušného Platebního období do patnáctého (15.) dne následujícího po skončení příslušného Platebního období. V případě, že tato smlouva bude trvat pouze po dobu části Platebního období, příslušná splátka se poměrně sníží.

- 5.4. Cena sjednaná v odst. 5.2., respektive 5.3., je Poskytovatelem garantována po celou dobu účinnosti této smlouvy.
- 5.5. Faktury budou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejich vystavení. Poskytovatel je povinen zaslat fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení.
- 5.6. Poskytovatel se zavazuje uvést na vystavené faktuře číslo této smlouvy a vystavit fakturu v elektronické formě, ve formátu PDF, a v této formě ji zaslat Objednateli na udanou e-mailovou adresu či jiným způsobem předem oznámeným Objednatelem. Takto vystavená faktura musí splňovat formální náležitosti vyplývající z příslušných právních předpisů a musí být zaslána na tuto e-mailovou adresu: XXXXXXXXXX
- 5.7. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu (příslušnou splátku) za Servisní činnost na základě faktury vystavené v souladu s odst. 5.3. této smlouvy a ve lhůtě splatnosti stanovené v odst. 5.5. této smlouvy. Objednatel zaplatí cenu za Servisní činnost (nebo její část) převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 5.8. Cena za Servisní činnost uvedená v odst. 5.2. této smlouvy představuje paušální cenu za provádění Servisní činnosti v daném období, která v sobě zahrnuje, není-li dále stanoveno jinak, veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním jeho povinností dle této smlouvy, zejména pokud jde o cenu náhradních dílů, telekomunikační poplatky, poštovné, cestovné a jiné náklady spojené s cestou pracovníků Poskytovatele do Místa plnění, veškeré případné daně (zejména daň z přidané hodnoty), poplatky, cla a jiné podobné platby včetně nákladů na balení a dopravu náhradních dílů do Místa plnění, pojištění a dalších souvisejících nákladů, jak vyplývá z této smlouvy.
- 5.9. Cena za Servisní činnost (nebo její část) se považuje za zaplacenou v okamžiku, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.10. Faktura Poskytovatele musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a adresy jejich sídla, IČ a DIČ smluvních stran, číslo faktury, den vystavení a den splatnosti faktury, den uskutečnění zdanitelného plnění, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit v souladu s touto smlouvou, fakturovanou částku, razítko, podpis oprávněné osoby a případně další náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy.
- 5.11. Faktura musí být vystavena a zaslána ve formě stanovené v této smlouvě a musí obsahovat údaje vyplývající z příslušných právních předpisů a rovněž údaje stanovené v této smlouvě. Nebude-li faktura vystavena a zaslána ve stanovené formě, nebo nebude-li obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této smlouvy, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli ve lhůtě osmi (8) dnů od jejího doručení. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené (správně vystavené a zasláné) faktury.
- 5.12. Za prodlení Objednatele se splněním svého peněžitého závazku po dobu, po kterou je Poskytovatel v prodlení se splněním některé ze svých povinností dle tohoto článku smlouvy, není Objednatel odpovědný.
- 5.13. Smluvní strany jsou oprávněny započít si svoji peněžitou pohledávku vůči peněžité pohledávce druhé smluvní strany podle této smlouvy.
- 5.14. Objednatel je oprávněn odepřít úhradu ceny za Servisní činnost nebo tuto cenu poměrně snížit, pokud Poskytovatel neposkytoval v příslušném Platebním období Servisní činnost řádně a včas. Toto právo Objednateli vzniká zejména v případě, kdy Poskytovatel neposkytuje Servisní činnost ve sjednaném rozsahu nebo ve sjednaných termínech. Tímto není dotčeno právo Objednatele požadovat slevu z ceny ve smyslu odst. 10.3. této smlouvy a naopak.

6. Povinnosti Poskytovatele

- 6.1. Poskytovatel se při poskytování Servisní činnosti zavazuje dodržovat předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární, hygienické a ostatní aplikovatelné právní předpisy či jiné normy, jakož i podmínky ostrahy Objednatele a jeho provozního areálu. Objednatel je povinen Poskytovatele o uvedených předpisech, podmínkách a postupech prokazatelně seznámit.
- 6.2. Poskytovatel je povinen počínat si při plnění smlouvy tak, aby provoz Objednatele (zejména provoz v Místě plnění) byl dotčen a omezen v nejmenší možné míře. Zejména se nepřipouští úplná odstávka provozu jakéhokoliv oddělení nebo pracoviště Objednatele. Poskytovatel je dále povinen předcházet vzniku újmy zejména škod, ke kterým by mohlo dojít při plnění smlouvy, a učinit veškerá potřebná opatření, aby nedošlo ke vzniku újmy zejména škod a aby rozsah případně způsobené újmy zejména škod byl co nejnižší.
- 6.3. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této smlouvy řádně, poctivě a s odbornou péčí a předcházet hrozcí újmě zejména škodám. V případě dodávání náhradních dílů je Poskytovatel povinen dodat Objednateli náhradní díly nové, nepoužité a bez vad. Veškeré náhradní díly musí být originální a schválené výrobcem Přístroje. Poskytovatel je povinen zajistit a odpovídá Objednateli za to, že jím poskytovaná Servisní činnost a její výsledky budou v potřebném rozsahu splňovat požadavky vyplývající z příslušných norem Evropské unie a České republiky týkající se zdravotnických prostředků, a to zejména zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.4. Poskytovatel je povinen opatřit veškeré věci potřebné ke splnění této smlouvy, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak.
- 6.5. Poskytovatel musí být pojištěn pro případ vzniku újmy zejména škody způsobené svojí provozní činností a pro případ újmy zejména škody způsobené Servisní činností, vč. škody způsobené dodanými náhradními díly, přičemž limit pojistného plnění musí být po celou dobu trvání této smlouvy minimálně ve výši **10 000 000 Kč** (slovy deset milionů korun českých). Poskytovatel je povinen toto své pojištění udržovat po celou dobu trvání této smlouvy.
- 6.6. Poskytovatel odpovídá za plnění svých subdodavatelů v plném rozsahu, jako by se jednalo o jeho vlastní plnění.

7. Práva a povinnosti Objednatele

- 7.1. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli provádění Servisní činnosti a poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost s tím, že tato součinnost může být pouze provozního charakteru a po Objednavateli rozumně požadovatelná, přičemž v žádném případě nesmí vyvolat žádné dodatečné náklady na straně Objednatele.
- 7.2. Objednatel má právo uplatnit své odůvodněné námitky proti provádění Servisní činnosti a Poskytovatel je povinen takové námitky zohlednit.
- 7.3. Objednatel je povinen převzít výsledek řádně provedené Opravy v Místě plnění a v souladu s článkem 8. této smlouvy.
- 7.4. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli a jeho pracovníkům a dalším osobám oprávněně se podílejícím na plnění této smlouvy nerušený a dostatečný přístup do Místa plnění. Poskytovatel je však při tom povinen respektovat podmínky provozu a zajištění bezpečnosti v Místě plnění.
- 7.5. Objednatel je oprávněn pověřit osobu či osoby, aby dohlížely na plnění této smlouvy a kontrolovaly, zda Poskytovatel řádně a včas plní své povinnosti dle této smlouvy. Osoba pověřená ve smyslu tohoto ustanovení smlouvy je oprávněna být přítomna v Místě plnění během plnění této smlouvy Poskytovatelem. Tato osoba však není oprávněna do činností

Poskytovatele fyzicky zasahovat; v případě prokazatelného porušení tohoto zákazu je Poskytovatel oprávněn odepřít plnění dle této smlouvy do doby, než bude tento zákaz ze strany pověřené osoby opět dodržován, přičemž v takovém případě není Poskytovatel odpovědný za případné prodlení s plněním.

- 7.6. V případě nejasností či rozporů při plnění této smlouvy je Objednatel oprávněn udělovat Poskytovateli pokyny týkající se plnění této smlouvy a postupu při jejím plnění, přičemž tyto pokyny musejí být v souladu s účelem smlouvy. Poskytovatel je povinen takové pokyny respektovat, ledaže by byly v rozporu s příslušnými právními předpisy.

8. Předání a převzetí Předmětu smlouvy

- 8.1. Poskytovatel je povinen provádět Opravy Přístroje v Místě plnění specifikovaném dle čl. 3. této smlouvy. Po řádném provedení Opravy je Poskytovatel povinen předat Objednateli výsledek své činnosti a vystavit o tomto předání Objednateli písemné potvrzení a Objednatel je povinen řádně provedený výsledek činnosti Poskytovatele převzít. Poskytovatel je povinen zároveň před předáním a převzetím výsledku své činnosti na své nebezpečí provést přezkoušení Přístroje a jeho uvedení zpět do provozu za účelem zjištění, že Oprava byla řádně provedena. Provedením tohoto přezkoušení se Poskytovatel nemůže dovolávat existence zjevných vad, ledaže prokáže, že zjevná vada musela být Objednateli při provedení tohoto přezkoušení známa. Pokud provedené Opravy mohly mít vliv na konstrukční nebo funkční prvky Přístroje, je Poskytovatele povinen provést přezkoušení bezpečnosti a funkčnosti Přístroje, pořídit o tom písemný protokol a předat jej Objednateli za účelem jeho uchování dle příslušných právních předpisů.
- 8.2. Předpokladem předání a převzetí výsledku činnosti Poskytovatele je prokázání, že Přístroj je po provedení Opravy způsobilý plnit své funkce a má předepsané, jinak obvyklé vlastnosti.
- 8.3. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí výsledku činnosti Poskytovatele zejména v případě, že tento výsledek bude vykazovat jakoukoliv vadu (vady), Přístroje nebo použitého náhradního dílu.
- 8.4. Bude-li k uvedení Přístroje po provedení Opravy do provozu zapotřebí obstarat souhlas orgánů veřejné moci či splnění jiné obdobné podmínky nebo provést jiný úkon stanovený obecně závazným právním předpisem, rozhodnutím orgánu veřejné moci nebo výrobcem, zavazuje se Poskytovatel včas takový souhlas, splnění takové podmínky nebo provedení takového úkonu na svůj náklad zajistit před předáním a převzetím výsledku jeho činnosti dle odst. 8.1. této smlouvy.

9. Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

- 9.1. K náhradním dílům, které Poskytovatel při své činnosti použil, přechází na Objednatele vlastnické právo k okamžiku, kdy se stanou po zapracování součástí Přístroje.
- 9.2. Po dobu provádění Opravy odpovídá Poskytovatel za veškeré škody, které na Přístroji vzniknou, ledaže prokáže, že tyto škody byly způsobeny okolnostmi, které Poskytovatel nemohl ovlivnit, a zároveň nejsou ve sféře Poskytovatele.

10. Záruka a práva z vadného plnění

- 10.1. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost na veškeré náhradní díly, které se staly v souvislosti s provedenými opravami součástí Přístroje, a dále na samotný výsledek provedené Opravy Přístroje, který se považuje za dílo ve smyslu § 2586 a násl. občanského zákoníku. Délka záruční doby činí dvanáct (12) měsíců.
- 10.2. Záruční doba stanovená v odst. 10.1. této smlouvy začíná běžet ode dne následujícího po předání a převzetí výsledku činnosti Poskytovatele dle odst. 8.1. této smlouvy.

- 10.3. Objednatel má v případě vadného plnění dle své volby (i) právo na odstranění vady bez zbytečného odkladu dodáním nového náhradního dílu za vadný náhradní díl, resp. provedení nové Opravy, dodáním chybějících náhradních dílů, (ii) právo požadovat přiměřenou slevu z ceny za Servisní činnost (iii) právo odstoupit od této smlouvy jako celku, nebo (iv) právo na uplatnění jiného nároku vyplývajícího z obecně závazného právního předpisu.
- 10.4. Volba mezi nároky uvedenými v odstavci 10.3. této smlouvy náleží vždy Objednateli, a to bez ohledu na jejich pořadí a na běh lhůt dle příslušných ustanovení občanského zákoníku (zejména § 2615 ve spojení s § 2106 a násl. občanského zákoníku).
- 10.5. Práva z vadného plnění jsou řádně a včas uplatněna Objednatel, pokud je Objednatel oznámí Poskytovateli do konce záruční doby a bez zbytečného odkladu od zjištění vady. Oznámení práv z vadného plnění se považuje za řádně učiněné také v případě, jestliže je Objednatel zašle Poskytovateli elektronickou formou na poslední známou e-mailovou adresu Poskytovatele.
- 10.6. Nedohodnou-li se smluvní strany bez zbytečného odkladu na slevě z ceny ve smyslu odst. 10.3. této smlouvy, má Objednatel právo odstoupit od této smlouvy jako celku.
- 10.7. Smluvní strany se dohodly, že termíny jako „bez zbytečného odkladu“ či „bezodkladně“ užitá v této smlouvě znamenají nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od rozhodné skutečnosti.

11. Sankce

- 11.1. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši:
- (i) **20.000,-** Kč (slovy dvacet tisíc korun českých) za každý započatý den, o který bude v každém jednotlivém případě překročen termín pro provedení Opravy ve smyslu odst. 4.2. této smlouvy.
 - (ii) **20.000,-** Kč (slovy dvacet tisíc korun českých) za každý započatý den, o který bude v každém jednotlivém případě překročen termín pro nástup Poskytovatele na Opravu ve smyslu odst. 4.2. této smlouvy.
- 11.2. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za Servisní činnost v kalendářním roce vč. DPH dle odst. 5.2. této smlouvy, a to za každý započatý kalendářní den prodlení se splněním jakéhokoliv jiného závazného termínu stanoveného touto smlouvou, než je závazný termín stanovený v odst. 4.2. této smlouvy.
- 11.3. Poskytovatel se zavazuje plnit povinnosti, jejichž splnění je utvrzeno smluvní pokutou, i po zaplacení smluvní pokuty.
- 11.4. Přesáhne-li výše újmy zejména škody, způsobené Objednateli porušením povinnosti utvrzené smluvní pokutou, smluvní pokutu, zavazuje se Poskytovatel nahradit Objednateli způsobenou újmu zejména škodu přesahující smluvní pokutu.
- 11.5. Smluvní pokuta je splatná nejpozději do sedmi (7) dnů poté, co Poskytovatel poruší smluvní povinnost, jejíž splnění je utvrzeno smluvní pokutou. Bez ohledu na ujednání předchozí věty je smluvní pokuta vždy splatná nejpozději do sedmi (7) dnů poté, co Objednatel požádá Poskytovatele o zaplacení smluvní pokuty. Smluvní pokuta může být uhrazena formou zápočtu vůči pohledávce Poskytovatele za Objednatel.
- 11.6. Smluvní strany se zavazují zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení se splněním svého peněžitého závazku dle této smlouvy.
- 11.7. Za porušení právní povinnosti ve smyslu této smlouvy se rovněž považuje, jestliže se některé prohlášení Poskytovatele, učiněné v této smlouvě nebo v souvislosti s plněním této smlouvy, ukáže být nepravdivým, nepřesným či zavádějícím (dále též jen „**Porušení prohlášení**“). Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli újmu zejména škodu, která mu vznikne

v příčinné souvislosti s Porušením prohlášení, neboť Porušení prohlášení se považuje za porušení povinnosti Poskytovatele jednat poctivě, čestně, svědomitě, s péčí řádného hospodáře a v souladu se zásadami poctivého obchodního styku a dále za porušení povinnosti Poskytovatele předcházet hrozícím újmám zejména škodám.

12. Ukončení smlouvy

- 12.1. Tato smlouva bude ukončena uplynutím dohodnuté doby jejího trvání uvedené v odst. 3.4. této smlouvy.
- 12.2. Tato smlouva může být ukončena také na základě dohody obou smluvních stran.
- 12.3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět pouze v případech uvedených v odst. 12.4. a 12.5. této smlouvy.
- 12.4. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, pokud je Objednatel v prodlení s úhradou peněžitého plnění stanoveného touto smlouvou po dobu delší třiceti (30) dní,
- 12.5. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v následujících případech:
 - (i) pokud Poskytovatel opakovaně (nejméně tři (3) případy během posledních třech (3) měsíců) poruší některou z povinností stanovených v této smlouvě, a pokud byl Poskytovatel před porušením povinnosti, po kterém Objednatel uplatnil tento výpovědní důvod, písemně upozorněn na možnost výpovědi.
 - (ii) protiprávního stavu vyvolaného porušením povinnosti Poskytovatele trvajícím nejméně třicet (30) dní,
 - (iii) kdykoli bez uvedení důvodu.
- 12.6. Výpovědní doba činí **2 kalendářní měsíce**. Výpovědní doba počíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce následujícího po tomto doručení.
- 12.7. Možnost podání výpovědi se nedotýká oprávnění kterékoliv ze smluvních stran odstoupit od této smlouvy z důvodu a způsobem stanoveným obecně závazným právním předpisem nebo touto smlouvou.

13. Ochrana informací

- 13.1. Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou, pokud není stanoveno jinak. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na ty skutečnosti, které jsou nebo se stanou obecně známými, aniž by se tak stalo v důsledku porušení této smlouvy. Smluvní strany jsou zejména též povinny zachovávat výrobní a obchodní tajemství druhé smluvní strany jakož i mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které by mohly negativně ovlivnit konkurenceschopnost druhé smluvní strany.
- 13.2. Smluvní strany se zavazují chránit před vyzrazením údaje a informace obsažené v této smlouvě, které mají charakter obchodního tajemství, či jsou jinak chráněné podle zákona. Za takové údaje či informace se zejména považují ujednání v této smlouvě o **umístění přístrojů a jejich specifických údajů jako jsou např. datum instalace, údaje o záruční době a interní čísla**, přičemž Prodávající má zájem na utajení těchto údajů a informací s ohledem na jejich konkurenční význam.
- 13.3. Smluvní strana, která získala skutečnost chráněnou dle tohoto článku smlouvy od druhé smluvní strany, se zavazuje zajistit, aby tuto skutečnost uchoval v tajnosti a nezneužil ji žádný z jejích pracovníků, orgánů nebo členů jejích orgánů bez ohledu na jeho zařazení, který se dostane nebo by se mohl dostat do styku s touto skutečností.

- 13.4. Omezení stanovená v odst. 13.1. této smlouvy se nevztahují na poskytování informací spolupracujícím osobám a/nebo konzultantům obou smluvních stran v potřebném rozsahu, pokud tyto spolupracující osoby a/nebo konzultanti budou zavázáni k ochraně informací nejméně ve stejném rozsahu jako smluvní strany.
- 13.5. Smluvní strany jsou však oprávněny podávat potřebná vysvětlení a údaje příslušným oprávněným státním a veřejným úřadům a institucím v České republice a/nebo oprávněným veřejným úřadům a institucím Evropské unie, pokud jsou k tomu povinny dle příslušných obecně závazných právních předpisů.
- 13.6. Získá-li některá smluvní strana od druhé smluvní strany dokumenty, které obsahují skutečnosti chráněné dle tohoto článku smlouvy, bez ohledu na jejich formu, která může být listinná či elektronická, je tato smluvní strana povinna zajistit bezpečné uložení těchto dokumentů tak, aby nemohlo dojít k prozrazení či zneužití chráněných skutečností. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu po ukončení této smlouvy vrátit veškeré dokumenty, které obsahují skutečnosti chráněné dle tohoto článku smlouvy, a to bez ohledu na jejich formu, která může být listinná či elektronická, pokud z této smlouvy nebo jejího účelu nevyplyvá jinak.
- 13.7. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti uvedené v tomto článku smlouvy po celou dobu trvání smlouvy i po úplném splnění závazků podle této smlouvy.
- 13.8. Poskytovatel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a/nebo jiných údajích chráněných zvláštními právními předpisy, se kterými se případně dostane do styku při plnění této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje po ukončení této smlouvy odstranit veškeré údaje a data uložená ve své výpočetní technice a/nebo na paměťových médiích nebo uložená v listinné podobě tak, aby tyto údaje a data nebylo možno žádným způsobem zneužít, obnovit a/nebo s nimi dále jakkoli nakládat.
- 13.9. Při nakládání s osobními údaji a/nebo jinými údaji chráněnými zvláštními právními předpisy, se kterými se případně Poskytovatel dostane do styku při plnění této smlouvy, je vždy rozhodujícím hlediskem ochrana práv a zájmů Objednatele.

14. Právní nástupnictví

- 14.1. Objednatel je oprávněn svá práva i povinnosti podle této smlouvy postoupit a/nebo převést písemnou smlouvou jakékoliv třetí osobě, a to v celku nebo jednotlivě a po částech. K tomu dává Poskytovatel Objednateli svůj výslovný souhlas. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost k postoupení a/nebo převodu jeho práv a povinností podle této smlouvy na třetí osobu, a to ve formě a způsobem, které jsou k tomu případně potřebné podle příslušné právní úpravy.
- 14.2. Poskytovatel je za stejných podmínek jako Objednatel dle odst. 14.1. oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to za předpokladu, že tato osoba bude splňovat podmínky kladené na osobu Poskytovatele dle této smlouvy a dle příslušných právních předpisů.

15. Komunikace smluvních stran a pověřené osoby

- 15.1. Jakékoliv písemnosti doručované dle této smlouvy si vzájemně smluvní strany doručují na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, příp. na jinou adresu, kterou smluvní strana prokazatelně předem označí druhé straně jako kontaktní adresu pro doručování. Pokud na takto dohodnutých adresách nebude adresát zastižen (listina bude vrácena poštou s označením, že druhá smluvní strana nebyla zastižena), stává se doručení této listiny účinným ke dni, kdy byl doporučený dopis s doručenkou poštou vrácen druhé smluvní straně.
- 15.2. Jakékoliv písemnosti běžného charakteru (nikoliv zejména písemnosti, jejichž předmětem je návrh či akceptace změny smlouvy, výtky porušení smluvní povinnosti, uplatnění sankce, odstoupení od smlouvy) jakož i nároky Objednatele dle čl. 10 této smlouvy mohou být

doručovány též na e-mailové adresy označené druhou smluvní stranou, popř. jiným způsobem smluvními stranami v průběhu trvání spolupráce dle této smlouvy dohodnutým.

- 15.3. Smluvní strany uvedly za účelem doručování ve smyslu odst. 15.1. a 15.2. této smlouvy následující kontaktní údaje a zároveň uvádějí kontaktní osoby ve věci plnění této smlouvy:

Objednatel: **Nemocnice České Budějovice, a. s.**

B. Němcové 585/54

370 01 České Budějovice

kontaktní osoba:

Tel.: +420

E-mail:

Poskytovatel: **Olympus Czech Group, s.r.o., člen koncernu**

Evropská 176/16

160 41 Praha 6 - Vokovice

kontaktní osoba:

Tel.: +420

E-mail:

- 15.4. Jakékoliv změny této smlouvy je možné činit pouze po jejich odsouhlasení příslušnými orgány obou smluvních stran a pouze formou dodatků podepsaných ze strany Objednatele i Poskytovatele jejich statutárními orgány, popř. jinými orgány či osobami prokazatelně oprávněnými právně jednat za příslušné smluvní strany. Toto ustanovení se nedotýká možnosti jednostranné změny kontaktních údajů uvedených v odst. 15.3. této smlouvy, která však musí být provedena písemně.
- 15.5. Tímto čl. 15. smlouvy není dotčeno ustanovení odst. 4.3. této smlouvy a ustanovení na něj navazující.

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a že vyjadřuje jejich pravou, svobodnou a vážnou vůli. Smluvní strany dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem připojení podpisu poslední z oprávněných osob uvedených v této smlouvě, pokud zákon nestanoví den pozdější.
- 16.2. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vzniklé právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.3. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná týkající se předmětu této smlouvy.
- 16.4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její Přílohy č. 1. Smluvní strany prohlašují, že se s těmito přílohami řádně seznámily a že porozuměly jejich obsahu.
- 16.5. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými, číslovanými dodatky, uzavřenými na základě dohody obou smluvních stran.
- 16.6. Neplatnost jednotlivého ustanovení této smlouvy, nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit bez zbytečného odkladu jiným ustanovením, které bude platné a které svým obsahem bude nejvíce odpovídat smyslu a hospodářskému účelu původního ustanovení a této smlouvy. Toto ustanovení smlouvy se přiměřeně použije i při eventuálním doplnění chybějících částí smlouvy.

- 16.7. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní smírem v souladu s účelem této smlouvy. Nepodaří-li se vyřešit případný spor smírnou cestou, bude spor mezi smluvními stranami projednán a rozhodnut před věcně příslušným soudem v Českých Budějovicích.
- 16.8. Tato smlouva byla sepsána v českém jazyce a elektronicky podepsána, tudíž má platnost originálu.

Objednatel:

V Českých Budějovicích

.....
Nemocnice České Budějovice, a.s,

Poskytovatel:

V Praze

.....
Olympus Czech Group, s.r.o., člen koncernu

.....
Olympus Czech Group, s.r.o., člen koncernu

Příloha č. 1

Seznam přístrojů a Specifikace plnění

dle odstavce 2.1. smlouvy o poskytování pozáručního servisu

Seznam přístrojů

Nemocnice České Budějovice a.s., Gastroenterologické odd.		Seznam endoskopů OLYMPUS pro servisní smlouvu			
Object ID	Výr.číslo	Typ	Popis	Instalace	Pozn.
17270955	2100737	CF-EZ1500DL	Videokolonoskop		
17399455	2101251	CF-EZ1500DL	Videokolonoskop		
17409732	2101657	CF-EZ1500DL	Videokolonoskop		
17409736	2101670	CF-EZ1500DL	Videokolonoskop		
17412166	2101672	CF-EZ1500DL	Videokolonoskop		
17412167	2201690	CF-EZ1500DL	Videokolonoskop		
17412914	2201726	CF-EZ1500DL	Videokolonoskop		
12960045	2761123	CF-HQ190L	Videokolonoskop		
12985410	2761363	CF-HQ190L	Videokolonoskop		
17391669	7235763	GF-UCT180	Ultrazvukový gastrokop		
10522021	7410447	GF-UCT180	Ultrazvukový endoskop		
17643093	7437618	GF-UCT180	Ultrazvukový endoskop		
17075851	7010211	GF-UE190	Ultrazvukový gastrokop		
17389605	7220536	GF-UE190	Ultrazvukový gastrokop		
11982569	2601166	GIF-1TH190	Videogastroskop		
17410537	2223212	GIF-2TH180	Videogastroskop		
17270956	2001565	GIF-EZ1500	Videogastroskop		
17411843	2102898	GIF-EZ1500	Videogastroskop		
17403925	2102909	GIF-EZ1500	Videogastroskop		
17403926	2102914	GIF-EZ1500	Videogastroskop		
17403927	2102916	GIF-EZ1500	Videogastroskop		
17403928	2102917	GIF-EZ1500	Videogastroskop		
17409737	2102937	GIF-EZ1500	Videogastroskop		
12250305	2629282	GIF-H180J	Videogastroskop		
10518486	2416832	GIF-HQ190	Videogastroskop		
13003338	2745810	GIF-HQ190	Videogastroskop		
13003339	2746019	GIF-HQ190	Videogastroskop		
10518479	2419088	GIF-Q165	Videogastroskop		
13000429	2722750	GIF-XP190N	Videogastroskop		
12985411	2638770	PCF-H190L	Videokolonoskop		
16544999	2041634	PCF-PH190L	Videokolonoskop		
14039293	2833073	SIF-Q180	Videoenteroskop		
17648077	2400814	SIF-H190	Videoenteroskop		
17341230	2124894	TJF-Q190V	Videoduodenoskop		
17341247	2124932	TJF-Q190V	Videoduodenoskop		
15427417	2910167	TJF-Q190V	Videoduodenoskop		

Specifikace plnění

Pozáruční servis musí být plněn tak, aby byla po celou dobu trvání komplexního pozáručního servisu zachována úplná funkčnost Zařízení.

1) Pravidelné servisní prohlídky

- pravidelné servisní prohlídky prováděné v intervalech stanovených výrobcem Zařízení, a to v souladu se zákonem 375/2023 Sb. včetně vystavení příslušných protokolů,
- pravidelné profylaktické prohlídky prováděné v intervalech stanovených výrobcem Zařízení (pokud je výrobce předepisuje)
- kontroly bezpečnosti Zařízení z hlediska mechanické a elektrické bezpečnosti Zařízení
- vyhotovení příslušných protokolů.

2) Údržba Zařízení

- provádění pravidelné Údržby Zařízení z hlediska souladu technického stavu Zařízení s požadavky stanovenými příslušnými právními předpisy,
- poskytování informací Objednateli týkajících se stavu a provozní bezpečnosti Zařízení a potřeby provedení nezbytných a/nebo žádoucích oprav a/nebo seřizovacích prací Zařízení,
- kontrola funkčnosti Zařízení a testování provozních údajů,
- provádění technických změn a/nebo úprav na Zařízení, jejichž provedení bude Poskytovatel pokládat za nezbytné a/nebo žádoucí z hlediska zajištění provozní bezpečnosti,
- provádění "update" a/nebo "upgrade" software dodaného Zařízení vždy na nejnovější verze doporučené výrobcem Zařízení.

3) Opravy Zařízení

- odstraňování veškerých závad Zařízení,
- dodávky veškerých dílů, materiálů a nezbytných pro účely řádného odstranění závad Zařízení,
- provedení výměny veškerých vadných dílů, materiálů a pomocných látek Zařízení (dále rovněž jen „Vadné díly“) za díly, materiály a SW.

4) Provádění revizí elektro v intervalech dle platných právních předpisů.

5) Dodávky veškerých dílů nutných pro provedení servisních služeb.