

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

uzavřená podle zákona č. 127/2005 Sb. O elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, mezi

STARNET, s.r.o.

Žižkova 226/3,

370 01 České Budějovice

IČ: 26041561, DIČ: CZ26041561

zastoupená jednatelem společnosti Martinem Ambrožem

(dále jen poskytovatel)

a

Centrum sociálních služeb Staroměstská České Budějovice

Staroměstská 2469/27

370 04 České Budějovice

IČ: 62537890

Zastoupená ředitelem společnosti Mgr. Šárkou Kovárnovou (dále jen uživatel)

Předmět smlouvy

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat uživateli služby specifikované v písemných číslovaných dodatcích k této smlouvě a za podmínek stanovených v přílohách k této smlouvě. Uživatel se zavazuje za tyto služby platit ve prospěch poskytovatele ceny v souladu s Ceníkem telekomunikačních služeb poskytovatele (dále jen „ceník“), který je na www stránkách Poskytovatele, popř. s cenovou specifikací stanovenou a odsouhlasenou oběma smluvními stranami v dodatku k této smlouvě, pokud se obě smluvní strany dohodly na ceně odlišné od ceny platné dle ceníku.

Podmínky poskytování služby

Uživatel tímto bere na vědomí, že se tato smlouva řídí obecně závaznými právními předpisy platnými v ČR, a to zejména: Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Zákon č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích.

Práva a povinnosti smluvních stran

Smluvní strany se zavazují, nestanoví-li tato smlouva jinak, dodržovat všechny ustanovení „Všeobecných podmínek pro poskytování telekomunikačních služeb“ (dále jen „VP“), „Specifikaci služeb“ a „Ceníku“, které jsou pro obě strany při plnění této smlouvy závazné. Po zprovoznění služby nebo služeb, které jsou předmětem této smlouvy, vyzve poskytovatel uživatele k převzetí této služby či služeb a uživatel se zavazuje poskytnout mu potřebnou součinnost s tím související. Při předání každé jednotlivé služby se smluvní strany zavazují podepsat předávací protokol; v případě, že uživatel nepodepíše předávací protokol do 3 dnů od výzvy k převzetí služby, má se za to, že služba byla uživateli řádně předána ve stavu způsobilém k užívání, a že uživatel souhlasí se skutečností v předávacím protokole uvedenými.

Platební podmínky

Úhrada za poskytnuté služby bude prováděna na základě faktury zaslané poskytovatelem za období uvedené ve Specifikaci služby. Faktura je zasílána uživateli za kalendářní měsíc v daném měsíci v elektronické podobě se splatností 15 dní. Uživatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Pro případ prodlení uživatele s úhradou jakéhokoli finančního závazku dle

této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý den prodlení. Právo poskytovatele jako věřitele na úroky z prodlení stanovené dle ustanovení § 1970 občanského zákoníku zůstává nedotčeno. Pokud bude Uživatel v prodlení se zaplacením ceny plnění (§2 této smlouvy) více jak 20 kalendářních dní po lhůtě splatnosti, je poskytovatel oprávněn přenos dat přerušit a znovu jej zahájit po zaplacení dlužné částky.

Povinnosti obou smluvních stran

Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost Smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení nebo možnost, kvalitu a termíny plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy. To se týká především, ale nikoli výlučně, těchto skutečností:

- a) jakákoliv změna, kvůli které je strana povinna žádat o změnu zápisu v obchodním rejstříku
- b) změna v osobách statutárních orgánů, pověřených zástupců a kontaktních osob
- c) změna v platnosti oprávnění potřebných k plnění smlouvy
- d) zásadní snížení likvidity, technické nebo provozní způsobilosti strany
- e) Sjednáva se, že obsah této smlouvy v platném znění je vázán vzájemnou ochranou obchodního tajemství. Smluvní strany se zejména zavazují, že použijí informace týkající se tohoto obchodního tajemství výlučně pro činnost související s realizací a využitím předmětu společného obchodního zájmu a nesmí je dále rozšiřovat nebo zpřístupňovat třetí straně.

Poskytovatel je povinen

Udržovat telekomunikační infrastrukturu své sítě ve stavu a kvalitě, aby poskytované služby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným ve smlouvě, zejména mít platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz v České republice.

Povinnosti uživatele

Uživatel je povinen:

- a) zajistit, že datové zařízení, které připojuje na zařízení poskytovatele, má platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná

pro provoz v České republice; Zákazník odpovídá za stav svého datového zařízení včetně nastavení parametrů, které připojuje

na zařízení poskytovatele.

b) oznamovat závady neprodleně poskytovateli

c) okamžitě oznámit poskytovateli změny údajů uvedených ve Smlouvě.

Sankční ustanovení

Pokud poskytovatel prokazatelně poruší svou povinnost dle této smlouvy, je uživatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 5% celkové měsíční ceny. Poskytovatel je povinen smluvní pokutu uhradit nejpozději do 20 dnů od doručení písemné výzvy. Pokud poskytovatel nebude moci zajistit sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, sníží se celková cena poměrně, dle celkové hodinové délky výpadku. Výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej uživatel prokazatelně nahlásil poskytovateli.

Výše uvedené ustanovení tohoto bodu neplatí v těchto případech:

a) vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost poskytovatele

b) došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi poskytovatelem a uživatelem (např. z důvodu upgrade či úpravy systému poskytovatele)

Další ujednání

Smluvní strany prohlašují, že předmět závazku je v této smlouvě ve znění jejich dodatků a příloh vymezen dostatečným způsobem. Smluvní strany se dohodly, že poskytnutá služba je určena pro uživatele a jeho případné zákazníky.

Smluvní strany se při podpisu této smlouvy zavazují uzavřít dodatky k této smlouvě („Specifikace služeb“) pro každou jednotlivou službu zvlášť. Odchylná ustanovení dodatků k této smlouvě mají přednost před Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VP“), „ceníkem“ nebo touto smlouvou (kmenovým listem). „Ceník“ je k dispozici na webových stránkách www.starnet.cz

„VP“ a „ceník“ poskytovatele mají povahu obchodních podmínek podle ust. § 1751 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku. Uživatel tímto potvrzuje, že se s obsahem „VP“ a „ceníku“ seznámil před podpisem této smlouvy, a že s jejich zněním souhlasí. Odchylná ujednání v této smlouvě mají

přednost před zněním příloh, zejména „VP“ a „ceníku“. Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn kdykoli v průběhu této smlouvy změnit své „VP“ nebo „ceník“. Oznámení o změně „VP“ nebo „ceníku“ musí poskytovatel uživateli oznámit alespoň 30 dní před dnem účinnosti změny, a to elektronickou formou, e-mailem a zveřejněním na www.starnet.cz stránkách poskytovatele. Nesouhlasí-li uživatel s novými „VP“ nebo „ceníkem“, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět do 30-ti dnů od okamžiku oznámení citovaných změn uživateli. Smlouva v takovém případě zaniká dnem pozbytí platnosti „VP“ nebo „ceníku“, jejichž znění uživatel odsouhlasil. V případě, že uživatel nedoručí poskytovateli do 7 dnů od oznámení změny „VP“ nebo „ceníku“ své rozhodnutí ukončit tuto smlouvu z důvodu neakceptace nových „VP“ či „ceníku“, považuje se toto za souhlas uživatele s novými „VP“ nebo „ceníkem“ a tato smlouva zůstává v platnosti. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva ve znění jejich dodatků a příloh odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, což stvrzují vlastnoručními podpisy. Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.

Účinnost smlouvy

1. Tato smlouva se sjednává s minimální dobou trvání 24 měsíců a poté na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc.
2. Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem zprovoznění datového okruhu. O tomto zprovoznění bude vyhotoven předávací protokol, který bude součástí smlouvy.

Nedílnou součástí této smlouvy ve znění jejich dodatků jsou její přílohy, kterými jsou:

1. šeeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb
2. LA - Service Level Agreement společnosti STARNET, s.r.o.
3. roduktová specifikace, v posledním znění, podepsaném smluvními stranami

V Českých Budějovicích, dne

.....

.....
Za poskytovatele

.....
Za uživatele