

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

obchodní firma / název	:	ČR Okresní soud Plzeň-město
IČ	:	24759
DIČ	:	
sídlo	:	Plzeň, Nádražní 7, PSČ 306 23
zapsaná do obchodního rejstříku	:	
zastoupena	:	Mgr. Petra Pavlíčková
oprávnění zástupci ve věcech technických / převzetí prací	:	
e-mailová adresa pro účely vzájemné komunikace a elektronické fakturace	:	
datová schránka	:	mbsabsb
IČ	:	
DIČ	:	
sídlo	:	
zapsaná do obchodního rejstříku	:	
zastoupena	:	
oprávnění zástupci ve věcech technických i smluvních	:	
e-mailová adresa pro účely vzájemné komunikace a elektronické fakturace	:	

(dále v textu jen **ZÁKAZNÍK**)

a

Výtahy VOTO s.r.o.

IČ 62623826, DIČ CZ62623826

se sídlem Plzeň, Jateční 2691/10, PSČ 301 00

zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 6387

bankovní spojení: 4816140207/0100

zastoupena Tomášem Vokurkou, jednatelem / na základě plné moci ze dne 1.3.2016

oprávněný zástupce ve věcech technických i smluvních:

e-mailová adresa pro účely vzájemné komunikace:

e-mailová adresa pro účely elektronické fakturace:

datová schránka:

ar7bjgq

(dále v textu jen **POSKYTOVATEL**)

Tuto

SERVISNÍ SMLOUVU č. 1744-2025

ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

(dále jen SMLOUVA)

Čl. 1

Přehled základních smluvních ujednání

Typ výtahu / název / počet / umístění	:	Příloha č. 1	
Specifikace činností zahrnutých do servisních služeb, včetně termínů pravidelných prohlídek a cen	:	Příloha č. 2 a 4	
CENY SERVISNÍCH SLUŽEB			
A. CENY JSOU UVEDENY V PŘÍLOZE Č.2 ZA ÚKON			
	Servisní služba	Cena bez DPH	DPH ¹
I.	připojení na telefonní centrum - provozovatel		21 % základní
II.	preventivní údržba		21 % základní
III.	odborná prohlídka		21 % základní
IV.	Úkony dle ČSN 27 4002 čl. 4.3.17, příloha B		21 % základní
V.	Monitoring výtahu - Internet není		21 % základní
	CELKEM		/
B. CENY ÚKONOVÉ			
	Servisní služba	Cena bez DPH	DPH
I.	zahajovací prohlídka jejímž obsahem je:		21 % základní
	- připojení na telefonní centrum		21 % základní
	- první odborná prohlídka		
	- první preventivní údržba		
II.	vyproštění bez provedení opravy	+ *	21 % základní
III.	vyproštění s provedením opravy	+ *	21 % základní
IV.	odborná zkouška	ceník v daném roce	21 % základní
V.	inspekční prohlídka	ceník v daném roce	21 % základní
C. OPRAVY ZÁVAD ²			
POSKYTOVATEL opraví automaticky, aniž je zapotřebí zvláštního pokynu ZÁKAZNÍKA			
	Druh opravy	Cena práce	Cena materiálu
I.	spotřební součástky, oprava do 15 minut provedená během výkonu pravidelné prohlídky	zdarma	platí ZÁKAZNÍK
II.	havarijní opravy ³ 1 hod / 1 pracovník	+ *	

* ztrátový čas a dopravné - účtuje se jen pokud jsou úkony prováděny mimo A1 - A4

¹ Sazby DPH jsou uvedeny s ohledem na právní předpisy účinné ke dni uzavření SMLOUVY.

² Nevztahuje se na záruční opravy, je-li POSKYTOVATEL zhotovitelem výtahu.

³ Zejména nepojízdný výtah, závady osvětlení, otevírání dveří, ovládacích prvků (tlačítka), neobvyklé zvukové nebo pachové projevy provozu, apod.

CENY NADSTANDARDNÍCH SERVISNÍCH SLUŽEB – NUTNO OBJEDNAT ZVLÁŠŤ			
A. OPRAVY ZÁVAD ⁴			
POSKYTOVATEL opraví výlučně na základě samostatné objednávky ZÁKAZNÍKA			
	Druh opravy	Cena práce	Cena materiálu
I.	nehavarijní opravy ⁵ 1 hod / 1 prac.	■ + *	platí ZÁKAZNÍK
Splatnost cen		:	čtrnáct (14) dnů od doručení faktury
Režim přenesené daňové povinnosti		:	ANO / NE
Prohlášení ZÁKAZNÍKA o splnění podmínek pro sníženou sazbu DPH		:	Příloha č. 3
Výše úroku z prodlení		:	0,1 % dlužné částky denně
Místo poskytování servisních služeb		:	Příloha č. 1
Zahájení servisní činnosti		:	zahajovací prohlídka ⁶ : Neuplatňuje se / pokračování montážní zkouška a posouzení shody
Smlouva uzavřena na dobu		:	neurčitou
DOPRAVA NA MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB / OPRAV			
obec		dopravné *	
Plzeň, Praha		■ Kč / km	
mimo území obcí Plzeň a Praha		■ Kč / km	
ztrátový čas na cestě *		■ Kč / 1 pracovníka / 1 hodinu	
HAVARIJNÍ DISPEČINK			
dny v týdnu		čas od	čas do
PO - PÁ		7:00	15:30
PO - PÁ		15:30	7:00
SO, NE, svátky		NONSTOP	NONSTOP
kontaktní telefon			
Ujednání odchylná od obchodních podmínek			
Odst. OP	Ujednání nahrazující daný odst. Obchodních podmínek		

* ztrátový čas a dopravné - účtuje se jen pokud jsou úkony prováděny mimo A1 - A4

⁴ Nevztahuje se na záruční opravy, je-li POSKYTOVATEL zhotovitelem výtahu.

⁵ Zejména estetické závady, znečištění, poškrábání, drobné praskliny zrcadel, apod.

⁶ Nevyplňuje se v případě, že POSKYTOVATEL je zhotovitelem výtahu. Je-li POSKYTOVATEL zhotovitelem výtahu, zahajuje se servisní činnost vždy provedením montážní zkoušky a posouzení shody.

Čl. 2 Závěrečná ustanovení

- 2.1. Smluvní strany tímto určují část obsahu této SMLOUVY odkazem na obchodní podmínky POSKYTOVATELE ze dne 10. 4. 2025, které byly připojeny k nabídce POSKYTOVATELE nebo jsou ZÁKAZNÍKOVI známy. Tuto skutečnost ZÁKAZNÍK potvrzuje svým podpisem.
- 2.2. Smluvní strany pro zvýšení své právní jistoty tímto potvrzují, že si neujednaly žádné jiné vzájemné práva a povinnosti než ty, které jsou obsaženy ve SMLOUVĚ a shora uvedených obchodních podmínkách, které spolu tvoří úplné ujednání o předmětu vzájemného závazku. K předsmluvním ujednáním smluvních stran se nepřihlíží.
- 2.3. POSKYTOVATEL upozorňuje ZÁKAZNÍKA, že v případě ukončení SMLOUVY bude ZÁKAZNÍK nadále povinen zajišťovat servisní činnost, jež je předmětem SMLOUVY, v rozsahu a četnosti stanovené právními předpisy a platnými technickými normami, a to samostatně nebo prostřednictvím třetích osob. V případě porušení této povinnosti se ZÁKAZNÍK vystavuje riziku uložení veřejnoprávní sankce (opatření k nápravě, zákaz činnosti, pokuta, apod.).
- 2.4. Smluvní strany si výslovně ujednávají pro případné spory ze SMLOUVY místní příslušnost obecného soudu POSKYTOVATELE. Smluvní strany si dále výslovně ujednávají, že v případě soudního sporu ponese každá své náklady řízení a nebudou uplatňovat náhradu nákladů řízení vůči protistraně; to neplatí, pokud je ZÁKAZNÍK spotřebitelem.
- 2.5. SMLOUVA je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden (1) stejnopis.
- 2.6. SMLOUVA nabývá účinnosti okamžikem zahájení prvního úkonu zahajovací prohlídky, není-li POSKYTOVATEL zhotovitelem výtahu, anebo zahájením prvního úkonu montážní zkoušky a posouzení shody, je-li POSKYTOVATEL zhotovitelem výtahu.
- 2.7. Smluvní strany prohlašují, že SMLOUVU uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle, že si SMLOUVU přečetly, porozuměly zcela jejímu obsahu a na důkaz toho níže připojují své podpisy.
- 2.8. Nabytím účinnosti této servisní smlouvy dnem 1.9.2025 se ruší platnost původně uzavřené servisní smlouvy č. 1744-10 ze dne 19.10.2010 včetně všech dodatků a příloh.

V Plzni dne : 21. 8. 2025

11. 8. 2025

Zhotovitel:

Objednatel:

.....
jedenatel/na základě plné moci

Tomáš Vokurka /

.....

Mgr. Petra Pavlíčková
předsedkyně Okresního soudu
Plzeň-město

Příloha č. 1 ke smlouvě č. 1744-2025

VÝR. ČÍSLO / evid. Číslo	TYP	KS	UMÍSTĚNÍ
1744 / 3744	FREE - VOTOlift 630/1,0	1	ČR - Okresní soud Plzeň - město, organizační složka státu, se sídlem Nádražní 325/7, 306 23 Plzeň
1745 / 3745	FREE - VOTOlift 630/1,0	1	ČR - Okresní soud Plzeň - město, organizační složka státu, se sídlem Nádražní 325/7, 306 23 Plzeň

Hlášení poruch:



VYPROŠTĚNÍ:



Bod	Servisní činnost	Cena za 1 výtah / za úkon	Poznámka	Cena za měsíc počet výtahu: 1	Cena za 3 měsíce	Cena za rok
1	Připojení na telefonní centrum					
2	Preventivní údržba		1 x za 3 měsíce			
	Pravidelné prohlídky		dle ČSN 27 4002	-	-	-
3	Odborná prohlídka		1 x za 3 měsíce			
3a	Úkony dle ČSN 27 4002 čl. 4.3.17, příloha B zajišťuje poskytovatel		1x za 14 dnů			
M	Monitoring výtahu - Internet / není					
4	Odstranění závad z provozu	za 1 hodinu / 1 pracovníka	v garanci			
	Po odborných prohlídkách a zkouškách	za 1 hodinu / 1 pracovníka				
5	Odborná zkouška		dle cen roku provedení zkoušky			
6	Velké opravy		dle cen roku provedení opravy			
7	Vyproštění	za zásah - na zavolání				
CELKEM						12 760,00 Kč
8	Dopravné		1 km			
9	Ztrátový čas na cestě		/ 1 pracovníka / 1 hodinu			

Poznámka: ceny jsou uvedeny bez DPH

* ztrátový čas a dopravné - účtuje se jen pokud jsou úkony prováděny mimo bod 1,2,3,5 a jsou prováděny mimo území města Plzně

M	Pro poskytnutí služby je nutná internetové připojení zásuvkou RJ45 ve strojovně a modul připojení
---	---

Časový plán servisu výtahů uvedených do provozu KATEGORIE I. s omezeným přístupem veřejnosti dle ČSN 274002 / 09/2018

SQ-07-07-207
1744-2025 Příloha č. 4

Projekt (název / označení a pod.):

S T R O J O V N A

Poř. číslo	Kontrolovaná část výtahu	Úkony dle ČSN 27 4002, čl.4.3.17 1 x za 14 dnů, přichází v úvahu - označ. „ANO“	Preventivní údržba 1 x za 3 měsíce, přichází v úvahu–označ. „ANO“	Odborné prohlídka 1 x za 3 měsíce, nepřichází v úvahu - označené „NE“	Odborná zkouška 1 x za 3 roky, všechny prvky přichází v úvahu	Poznámky
1.	Strojovna a prostor pro kladky					
1.1	Přístup,žebřík,poklopy,dveře a ohrazení					
1.2	Osvětlení,větrání, has.přístroj, mont.lampa					
1.3	Vybavení-tabulky,návody,příslušenství		ANO			
1.4	Pohon výtahu(výt.stroj, hydr.agregát)		ANO			
1.5	Koncový vypínač		ANO			
1.6	Výtahový rozváděč		ANO			
1.7	Omezovač rychlosti		ANO			
1.8	Převáděcí kladky		ANO			
1.9	Nosné prostředky					
1.10	Lano omezovače rychlosti					
1.11	Dorozumívací zařízení					
1.12	Elektrická instalace					
2	Kontrola vedení provozní dokumentace					
3	Kontrola způsobilosti řidiče výtahu					

Zpracoval:	Dne:	Podpis:	Stav plánu:	Rozdělovník:
	8. 10. 2018		Strana 1 z 4	

Časový plán servisu výtahů uvedených do provozu KATEGORIE I. s omezeným přístupem veřejnosti dle ČSN 274002 / 09/2018

SQ-07-07-207
1744-2025 Příloha č. 4

Projekt (název / označení a pod.):

Š A C H T A

Poř. číslo	Kontrolovaná část výtahu	Úkony dle ČSN 27 4002, čl.4.3.17 1 x za 14 dnů, přichází v úvahu - označ. „ANO“	Preventivní údržba 1 x za 3 měsíce, přichází v úvahu - označ. „ANO“	Odborné prohlídka 1 x za 3 měsíce, nepřichází v úvahu - označené „NE“	Odborná zkouška 1 x za 3 roky, všechny prvky přichází v úvahu	Poznámky
4	Výtahová šachta					
4.1	Vybavení nástupišť/nákladišť - osvětlení	ANO				
4.2	Ohrazení šachty a dostupná místa na kleci	ANO				
4.3	Vodítka, kotvy					
4.4	Nárazníky					
4.5	Elektrická instalace šachty					
4.6	Vyvažovací závaží, upev. nosných prostřed. vodící čelisti, zachycovače, vod. kladky					
4.7	Vyvažovací (kompenzační) prostředky					
4.8	Závěsné kabely					
4.9	Zařízení pro zastavování klece ve stanicích	ANO	ANO			
4.10	Hydraulický válec					
4.11	Přístup do prohlubně					
4.12	Napínací zařízení OR					
4.13	Bezpečnostní lano					
4.14	Bezpečnostní a ovládací spínače		ANO			
4.15	Prohlubeň - čištění		ANO			

Zpracoval:	Dne:	Podpis:	Stav plánu:	Rozdělovník:
	8. 10. 2018			Strana 2 z 4

Časový plán servisu výtahů uvedených do provozu

KATEGORIE I. s omezeným přístupem veřejnosti

dle ČSN 274002 / 09/2018

SQ-07-07-207
1744-2025 Příloha č. 4

Projekt (název / označení a pod.):

K L E C

Poř. číslo	Kontrolovaná část výtahu	Úkony dle ČSN 27 4002, čl.4.3.17 1 x za 14 dnů, přichází v úvahu - označ. „ANO“	Preventivní údržba 1 x za 3 měsíce, přichází v úvahu - označ. „ANO“	Odborné prohlídka 1 x za 3 měsíce, nepřichází v úvahu - označené „NE“	Odborná zkouška 1 x za 3 roky, všechny prvky přichází v úvahu	Poznámky
5	Klec					
5.1	Osvětlení	ANO	ANO			
5.2	Ovládače	ANO	ANO			
5.3	Nouzová signalizace	ANO	ANO			
5.4	Dorozumívací zařízení	ANO	ANO			
5.5	Tabulky, návody, výrobní štítek		ANO			
5.6	Dveře klece, pohon, spínače	ANO	ANO			
5.7	Bezpečnostní clona, bezpečnostní práh	ANO	ANO			
5.8	Podlaha (spínače)		ANO			
5.9	Stěny, strop		ANO			
5.10	Hlídač lan, upevnění nosných prostředků, Vodící čelisti, zachycovače		ANO			
5.11	Vážicí zařízení		ANO			
5.12	Odkláněcí a převáděcí kladky		ANO			
5.13	Upevnění vyvažovacích (kom.) prostředků		ANO			
5.14	Bezpečnostní a ovládací spínače		ANO			
5.15	Revizní jízda		ANO			
5.16	Systém zastavování ve stanicích	ANO	ANO			

Zpracoval:	Dne:	Podpis:	Stav plánu:	Rozdělovník:
	8. 10. 2018		Strana 3 z 4	

Časový plán servisu výtahů uvedených do provozu KATEGORIE I. s omezeným přístupem veřejnosti dle ČSN 274002 / 09/2018

SQ-07-07-207
1744-2025 Příloha č. 4

Projekt (název / označení a pod.):

N Á S T U P I Š Ť Ě

Poř. číslo	Kontrolovaná část výtahu	Úkony dle ČSN 27 4002, čl.4.3.17 1 x za 14 dnů, přichází v úvahu - označ. „ANO“	Preventivní údržba 1 x za 3 měsíce, přichází v úvahu–označ. „ANO“	Odborné prohlídka 1 x za 3 měsíce, nepřichází v úvahu - označené „NE“	Odborná zkouška 1 x za 3 roky, všechny prvky přichází v úvahu	Poznámky
6	Nástupiště					
6.1	Ovládače		ANO			
6.2	Signalizace	ANO	ANO			
6.3	Návody		ANO			
6.4	Osvětlení přístupových cest	ANO	ANO			
7	Dokumentace-dle ČSN 274007 př. C část 1			NE		
8	Zkoušky dle ČSN 274007 př. C část 3,4			NE		

Zpracoval:	Dne:	Podpis:	Stav plánu:	Rozdělovník:
	8. 10. 2018			Strana 4 z 4

Níže uvedeného dne, měsíce a roku vyhlašuje

obchodní společnost

Výtahy VOTO s.r.o.

IČ 62623826

se sídlem Plzeň, Jateční 2691/10, PSČ 301 00

zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 6387

zastoupena jednatelem Tomášem VOKURKOU

(dále jen **POSKYTOVATEL**)

tyto

Obchodní podmínky poskytovatele pro servisní smlouvu

(dále jen **OP**)

Čl. 1.

Působnost obchodních podmínek

- 1.1. Tyto OP určují část obsahu servisních smluv uzavíraných v běžném obchodním styku, jejichž předmětem je odborný servis výtahů a jiných zdvihacích zařízení (dále v jednotném čísle jen jako **SMLOUVA**), ve kterých má obchodní společnost Výtahy VOTO s.r.o., IČ 62623826, postavení poskytovatele, a ve kterých je uveden výslovný odkaz na tyto OP.
- 1.2. Běžným obchodním stykem se rozumí výkon činností, které tvoří předmět podnikání POSKYTOVATELE, zejména pak montáž, opravy, revize a zkoušky zdvihacích zařízení a elektrických zařízení.
- 1.3. **ZÁKAZNÍKEM** se pro účely těchto OP rozumí osoba, která s POSKYTOVATELEM uzavřela servisní smlouvu, ve které vystupuje na straně zákazníka.
- 1.4. Odchylná ujednání, která jsou uvedena ve SMLOUVĚ v části „*Ujednání odchylná od obchodních podmínek*“, mají přednost před zněním OP.
- 1.5. Veškerá ujednání SMLOUVY je třeba v pochybnostech o jejich obsahu vykládat v souladu s principy a zásadami těchto OP.
- 1.6. Tam, kde se v těchto OP používá pojmu „výtah“, rozumí se tím podle okolností i jakékoliv jiné zdvihací zařízení nebo zařízení sloužící k obdobnému účelu.

Čl. 2.

Předmět smlouvy

- 2.1. Uzavřením SMLOUVY se POSKYTOVATEL zavazuje ZÁKAZNÍKovi poskytovat řádně a v dohodnutých termínech pravidelné servisní služby pro provoz výtahů v rozsahu zákona č. 250/2021 Sb. v aktuálním znění, příslušných nařízení vlády k tomuto zákonu, technických norem ČSN 27 4002 a ČSN 27 4007, případně norem, které je v budoucnu nahradí, a jiných zdvihacích zařízení v rozsahu technických norem platných ke dni provedení servisní služby. Typ a název výtahů určených pro poskytování servisních služeb dle SMLOUVY, jejich počet, umístění a jiné identifikační údaje jsou uvedeny v příloze SMLOUVY.
- 2.2. Servisní službou se rozumí zejména údržba, oprava nebo úprava věci, zkouška funkčnosti věci a další související činnosti; podrobná specifikace úkonů servisních služeb je obsažena v těle SMLOUVY a v příloze SMLOUVY.

- 2.3. Pravidelnou prohlídkou se rozumí preventivní údržba, odborná prohlídka a úkony dle ČSN 27 4002 čl. 4.3.17, příloha B.
- 2.4. Uzavřením SMLOUVY se ZÁKAZNÍK zavazuje platit cenu za poskytování servisních služeb POSKYTOVATELEM.
- 2.5. POSKYTOVATEL prohlašuje, že je oprávněn k poskytování servisních služeb dle SMLOUVY ve smyslu platných právních předpisů.
- 2.6. V rámci provádění servisních služeb je POSKYTOVATEL povinen provést a zajistit plnění a činnosti výslovně ve SMLOUVĚ uvedené. POSKYTOVATEL zejména není povinen provádět ty opravy výtahů, o kterých SMLOUVA nebo OP stanoví, že nebudou prováděny automaticky, resp. že je nutné tyto úkony nebo opravy objednat zvlášť. V takovém případě bude oprava provedena na základě samostatné objednávky ZÁKAZNÍKA na opravu dané závady.
- 2.7. Předmětem servisních služeb podle SMLOUVY je i provádění **odborných zkoušek** (1x za 3 roky) a zajištění **inspekčních prohlídek** (první za 9 let po uvedení do provozu, následující 1x za 6 let) ve smyslu platných technických norem POSKYTOVATELEM. Zajištěním inspekční prohlídky se rozumí její provedení inspekčním orgánem a předání protokolu o inspekční prohlídce ZÁKAZNÍKOVÍ. S ohledem na periodicitu těchto služeb bude jejich cena stanovena oznámením POSKYTOVATELE o nových cenách doručeným ZÁKAZNÍKOVÍ způsobem podle odst. 4.11 těchto OP, vždy pro určité období nebo s přiměřeným časovým předstihem před nadcházejícím termínem odborné zkoušky nebo inspekční prohlídky. Pro přijetí oznámených cen odborné zkoušky nebo inspekční prohlídky, jakož i pro následky nesouhlasu ZÁKAZNÍKA s novými cenami nebo nevyjádření souhlasu ve stanovené lhůtě se ustanovení odst. 4.12 těchto OP použije obdobně.

Čl. 3. Opravy

- 3.1. Níže uvedená ustanovení tohoto článku **se nepoužijí** v případě kumulativního splnění následujících předpokladů:
 - (a) předmětný výtah zhotovil POSKYTOVATEL pro ZÁKAZNÍKA na základě jejich vzájemné smlouvy o dílo,
 - (b) POSKYTOVATEL v rámci smlouvy o dílo poskytl ZÁKAZNÍKOVÍ záruku za jakost výtahu,
 - (c) dosud neuplynula záruční doba,
 - (d) jde o vadu, na kterou se dle záručních podmínek vztahuje záruka za jakost.Pro ten případ se použijí příslušná ujednání záručních podmínek.
- 3.2. V případě, že POSKYTOVATEL **v rámci provádění preventivní údržby nebo pravidelných prohlídek** zjistí potřebu provedení oprav či výměny spotřebních součástí (osvětlení, těsnění, apod.) a taková **oprava nepřesáhne patnáct (15) minut práce** servisního pracovníka POSKYTOVATELE, provede POSKYTOVATEL potřebnou opravu zpravidla při nejbližším následujícím termínu pravidelné údržby, aniž by k tomu bylo zapotřebí výslovného pokynu či souhlasu ZÁKAZNÍKA a následně o ní informuje ZÁKAZNÍKA, zpravidla uvedením položek spotřebovaného materiálu a jejich cen na vystavené faktuře. Cena práce je v takovém případě zahrnuta v paušální částce ceny servisních služeb a ZÁKAZNÍK nahradí POSKYTOVATELI pouze cenu spotřebovaného materiálu.
- 3.3. Pro účely SMLOUVY se opravy dále rozdělují na opravy havarijní a opravy nehavarijní. **Havarijní opravou** rozumí oprava, jejíž neprovedení má vliv na bezpečný provoz výtahu nebo na funkčnost výtahu jako takovou (nepojízdný výtah). V pochybnostech se druh opravy (havarijní / nehavarijní), resp. vliv na bezpečnost provozu, posuzuje dle vysvětlivek uvedených ve SMLOUVĚ a podle platných technických norem.

- 3.4. POSKYTOVATEL před uzavřením SMLOUVY informoval ZÁKAZNÍKA o nezbytnosti provádění havarijních oprav z důvodu povinnosti provozovatele výtahu, tj. ZÁKAZNÍKA, provozovat výtah bezpečně, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, jakož i s ohledem na obecnou prevenční povinnost předcházení škodám.
- 3.5. V případě, že POSKYTOVATEL zjistí **potřebu provedení havarijní opravy** (ať už jde o závadu zjištěnou v rámci provádění preventivní údržby či pravidelných prohlídek, anebo závadu nahlášenou ZÁKAZNÍKEM), **provede POSKYTOVATEL potřebnou opravu, aniž by k tomu bylo zapotřebí výslovného pokynu či souhlasu ZÁKAZNÍKA** a následně o ní informuje ZÁKAZNÍKA, zpravidla uvedením položek spotřebovaného materiálu a jejich cen na vystavené faktuře. ZÁKAZNÍK v takovém případě zaplatí POSKYTOVATELI cenu opravy určenou součtem ceny práce (sazba ujednaná SMLOUVOU) a ceny spotřebovaného materiálu.
- 3.6. Havarijní opravy, jejichž potřebu provedení ZÁKAZNÍK nahlásí na havarijní dispečink dle Čl. 9 OP, zahájí POSKYTOVATEL, není-li dále stanoveno jinak:
- (a) v pracovních dnech v období od 7:00 do 15:00 do čtyř (4) hodin od nahlášení závady; po 15:00 je čas zahájení do 10:00 následujícího pracovního dne,
 - (b) ve dnech pracovního klidu a o svátcích do šestnácti (16) hodin od nahlášení závady; po 15:00 je čas zahájení do 10:00 následujícího dne.
- 3.7. Havarijní opravy, jejichž potřebu provedení zjistil POSKYTOVATEL sám v rámci své servisní činnosti, provede poskytovatel ihned, anebo není-li to možné, bez zbytečného odkladu.
- 3.8. Je-li nutné provádění opravy přerušit, zejména s ohledem na čas dodávky náhradních dílů, a vyžadují-li to s ohledem na bezpečnost okolnosti, zajistí POSKYTOVATEL do dokončení opravy výtah proti havárii (odstavení z provozu, informační cedule apod.) a informuje o tom ZÁKAZNÍKA.
- 3.9. **Nehavarijní oprava** bude provedena **vždy na základě samostatné objednávky ZÁKAZNÍKA** učiněné osobou uvedenou ve SMLOUVĚ jako oprávněný zástupce ZÁKAZNÍKA ve věcech technických a smluvních, případně na základě objednávky učiněné způsobem dle odst. 15.2. OP.

Čl. 4.

Ceny servisních služeb a způsob placení

- 4.1. Ceny servisních služeb jsou uvedeny v těle SMLOUVY a jsou určeny:
- (a) **celkovou paušální částkou** za ty servisní služby, které mají trvalý nebo periodický charakter; pro ten případ je ve SMLOUVĚ vždy uvedeno období, za které celková paušální částka POSKYTOVATELI náleží, a
 - (b) **úkonovými částkami** za ty servisní služby, které mají jednorázový nebo nahodilý charakter; pro ten případ je ve SMLOUVĚ uvedena cena každého úkonu zvlášť.
- Cena vyproštění, ať už s provedením opravy nebo bez (úkonová cena), a cena havarijní opravy, pokud daný servisní úkon nebo havarijní oprava budou prováděny z důvodu nikoliv na straně POSKYTOVATELE mimo obvyklou pracovní dobu POSKYTOVATELE (PO-PA 07:00-15:30), bude automaticky navýšena o příplatek ve výši 50 % z ceny uvedené ve SMLOUVĚ, resp. oznámení podle odst. 4.11 těchto OP.
- 4.2. Předá-li POSKYTOVATEL ZÁKAZNÍKOVÍ podrobnější vyčíslení ceny servisních služeb, například s uvedením četnosti daných prohlídek nebo s kalkulací paušální ceny na jiné období, než je uvedeno ve SMLOUVĚ nebo s uvedením činností, které nespádají do rozsahu servisní činnosti vymezeného SMLOUVOU, není takové vyčíslení obsahem SMLOUVY a má výlučně informativní význam.

- 4.3. V paušální částce ceny servisních služeb **je zahrnuto dopravné a náhrada za ztrátu času na cestě**. V případě provedení úkonu servisní služby nebo opravy mimo rámec pravidelných prohlídek zaplatí ZÁKAZNÍK POSKYTOVATELI dopravné a ztrátový čas na cestě ve výši ujednané ve SMLOUVĚ (neplatí pro území města Plzně a Hl. města Praha), resp. oznámení podle odst. 4.11 těchto OP.
- 4.4. Ve SMLOUVĚ je vždy uvedeno, zda k ceně bude připočtena částka odpovídající dani z přidané hodnoty v zákonné výši, případně zda tato bude zaplacená v režimu přenesené daňové povinnosti dle ustanovení § 92a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, nebo jiného právního předpisu, který jej v budoucnu nahradí. Je-li ujednáno placení daně z přidané hodnoty ve snížené sazbě, tvoří prohlášení zákazníka o splnění podmínek pro sníženou sazbu daně z přidané hodnoty přílohu SMLOUVY. V případě změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty v průběhu trvání závazku ze SMLOUVY se o částku odpovídající zvýšení nebo snížení sazby daně automaticky změní výše ceny servisních služeb s účinky do budoucna.
- 4.5. Právo POSKYTOVATELE na zaplacení paušální ceny servisních služeb za období SMLOUVOU sjednané vznikne prvního (1.) dne kalendářního měsíce následujícího po předmětném období, za které cena servisních služeb POSKYTOVATELI náleží. Při neúplném měsíci má POSKYTOVATEL nárok na zaplacení poměrné části paušální částky sjednané ceny servisních služeb.
- 4.6. Právo POSKYTOVATELE na cenu servisních služeb určenou úkonovými částkami vznikne dne následujícího po dni provedení daného úkonu servisní služby.
- 4.7. Po vzniku práva POSKYTOVATELE na zaplacení příslušné platby vystaví POSKYTOVATEL ZÁKAZNÍKOVÍ daňový doklad – fakturu. ZÁKAZNÍK bude platit cenu servisních služeb ve lhůtě splatnosti uvedené ve SMLOUVĚ.
- 4.8. Veškeré platby dle SMLOUVY budou placeny bezhotovostním převodem na bankovní účet POSKYTOVATELE uvedený na faktuře. Za den zaplacení peněžité částky bezhotovostním převodem se považuje den připsání peněžité částky ve prospěch bankovního účtu.
- 4.9. POSKYTOVATEL je oprávněn požadovat po ZÁKAZNÍKOVÍ v případě prodlení s placením jeho peněžitých dluhů úroky z prodlení ve výši ujednané SMLOUVOU a není-li výše sjednána, pak ve výši zákonných úroků z prodlení podle zvláštního právního předpisu.
- 4.10. Pro případ trvání závazku ze SMLOUVY po dobu delší dvanácti (12) měsíců si smluvní strany tímto ujednávají každoroční zvyšování cen servisních služeb (paušálních i úkonových). Ceny se budou automaticky každoročně k 1. dubnu příslušného kalendářního roku zvyšovat o částku odpovídající procentu (%) roční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen (CPI – Consumer Price Index) za 12 měsíců předcházejícího roku, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, případně jinou institucí oficiálně autorizovanou k výpočtu roční míry inflace pro ČR, vždy však minimálně o částku odpovídající 1,5 %.
- 4.11. **POSKYTOVATEL je oprávněn změnit ceny servisních služeb, které jsou uvedeny ve SMLOUVĚ, příp. v přílohách SMLOUVY, obchodních podmínkách, příp. ve smlouvách o dílo uzavřených před vydáním těchto OP (odsouhlasil-li ZÁKAZNÍK jakožto objednatel výslovně, že na servisní služby dle smlouvy o dílo budou nadále aplikovány tyto OP). POSKYTOVATEL doručí oznámení ZÁKAZNÍKOVÍ nejpozději 30 dní před začátkem měsíce, ve kterém bude cena upravena. Oznámení o nových cenách bude formou výpisu fakturačních (periodických) položek, které budou účtovány v následujícím období. Nový výpis fakturačních položek bude zaslán e-mailem na adresu ZÁKAZNÍKA uvedenou ve SMLOUVĚ, datovou zprávou, předán osobně, či doručen ZÁKAZNÍKOVÍ jiným prokazatelným způsobem. Změny cen servisních služeb budou zohledňovat zejména růst inflace, zvýšení cen komodit potřebných pro provádění servisních služeb, změny právních předpisů stran četnosti či rozsahu prohlídek apod.**

- 4.12. **ZÁKAZNÍK je povinen do třiceti (30) dnů od doručení nových cen oznámit POSKYTOVATELI, zda nové ceny přijímá, anebo zda je odmítá, přičemž dále platí, že:**
- (a) **V případě přijetí návrhu nabývá ujednání o nových cenách servisních služeb účinnosti k 1. dni měsíce následujícího fakturačního období.**
 - (b) **V případě odmítnutí návrhu platí, že odmítnutím návrhu ZÁKAZNÍK SMLOUVU vypověděl podle těchto OP, a to i pokud byla SMLOUVA uzavřena na dobu určitou; v průběhu výpovědní doby platí dosavadní ceny.**
 - (c) **V případě, že ZÁKAZNÍK ve stanovené lhůtě neoznámí POSKYTOVATELI, že nové ceny odmítá, platí, že ZÁKAZNÍK souhlasí se změnou cen uvedených v zaslaném výpisu fakturačních položek.**

Čl. 5.

Elektronická fakturace

- 5.1. V souladu s ustanovením § 26 odst. 3 zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, bude POSKYTOVATEL vystavovat a zasílat ZÁKAZNÍKOVÍ faktury v elektronické formě, a to jako soubory ve formátu Portable Document Format (PDF) (dále jen **SOUBOR**), přičemž přílohy faktury budou součástí SOUBORU.
- 5.2. Název SOUBORU bude tvořit variabilní symbol faktury nebo číslo faktury, bude-li shodné s variabilním symbolem. Pro jednoznačnou identifikaci poskytnutého plnění bude dále v těle faktury samé uvedeno číslo servisní smlouvy ZÁKAZNÍKA.
- 5.3. SOUBOR bude doručován jako příloha e-mailové nebo datové zprávy, a to adresy POSKYTOVATELE označené za tím účelem v úvodu SMLOUVY (dále jen **ADRESA POSKYTOVATELE**) na adresu ZÁKAZNÍKA označenou za tím účelem v úvodu SMLOUVY (dále jen **ADRESA ZÁKAZNÍKA**).
- 5.4. Jedna e-mailová nebo datová zpráva dle předchozího odstavce může obsahovat více SOUBORŮ (faktur). Celková velikost e-mailové zprávy včetně příloh (SOUBORŮ) nesmí překročit 10 MB (megabyte).
- 5.5. ZÁKAZNÍK přijme a zpracuje fakturu doručenou POSKYTOVATELEM při splnění výše uvedených podmínek. V případě, že e-mailová nebo datová zpráva nebo faktura nebude splňovat výše uvedené podmínky, ZÁKAZNÍK bez zbytečného odkladu informuje POSKYTOVATELE e-mailovou zprávou odeslanou z ADRESY ZÁKAZNÍKA na ADRESU POSKYTOVATELE.
- 5.6. Smluvní strany se zavazují žádným způsobem neměnit obsah daňových dokladů – faktur doručovaných výše ujednaným postupem.
- 5.7. Dohoda o elektronické fakturaci dle ustanovení tohoto článku nabývá účinnosti okamžikem úspěšného provedení testu funkčnosti e-mailových schránek, který proběhne následovně.
 - (a) POSKYTOVATEL odešle ZÁKAZNÍKOVÍ jednu vystavenou fakturu, a to způsobem a za podmínek dle ustanovení tohoto článku,
 - (b) ZÁKAZNÍK zkontroluje formální náležitosti doručené faktury a její věcnou správnost a v případě úspěšné kontroly o této skutečnosti vyrozumí obdobným způsobem POSKYTOVATELE. Test funkčnosti je úspěšně proveden okamžikem doručení potvrzující zprávy ZÁKAZNÍKA na poštovní server POSKYTOVATELE.
 - (c) V případě zjištěných nedostatků faktury, SOUBORU nebo e-mailové či datové zprávy ZÁKAZNÍK o této skutečnosti vyrozumí obdobným způsobem POSKYTOVATELE a ten postupuje opět podle bodu (a) tohoto odstavce až do okamžiku naplnění bodu (b) tohoto odstavce.

(d) V případě úspěšného testu funkčnosti budou druhá a další faktury nadále zasílány postupem shora uvedeným.

- 5.8. Za okamžik doručení e-mailových zpráv se považuje okamžik doručení na poštovní server poskytovatele e-mailových poštovních služeb adresáta. Smluvní strany jsou po dobu účinnosti SMLOUVY povinny zajistit pravidelný přístup oprávněných pracovníků na označené e-mailové adresy, jakož i řádnou obsluhu a vybírání svých datových schránek. Doručování datových zpráv se řídí zvláštním právním předpisem.

Čl. 6.

Místo poskytování servisních služeb

- 6.1. Místo/a plnění je/jsou určeno/a v příloze SMLOUVY uvedením zpravidla poštovní adresy domu nebo jiné stavby, na/ve které se předmět servisních služeb nachází
- 6.2. V případě, že stavba nemá přiděleno číslo popisné, číslo evidenční nebo číslo orientační, se pro identifikaci místa plnění užije parcelní číslo pozemku, na němž je stavba postavena nebo jehož je součástí, a názvem katastrálního území, ve kterém se pozemek nachází.

Čl. 7.

Termíny poskytování servisních služeb

- 7.1. Termíny poskytování servisních služeb se rozumí termíny uvedené u jednotlivých pravidelných prohlídek a dalších činností uvedených v příloze SMLOUVY. Termíny jsou zpravidla určeny periodicitou na jedno či více měsíční bázi.
- 7.2. Veškeré termíny určené periodicitou se počítají ode dne:
- (a) data provedení zahajovací prohlídky, není-li POSKYTOVATEL zhotovitelem výtahu, nebo
 - (b) dne provedení montážní zkoušky a posouzení shody nového výtahu v případě, že předmětný výtah zhotovil POSKYTOVATEL pro ZÁKAZNÍKA na základě jejich vzájemné smlouvy o dílo.
- 7.3. V případě periodických servisních služeb je termín splnění, provede-li POSKYTOVATEL danou servisní činnost nejpozději do konce dané periody, resp. do konce maximální přípustné doby překročení termínů stanovené technickou normou.
- 7.4. POSKYTOVATEL není povinen poskytovat ZÁKAZNÍKOVÍ jakékoliv servisní služby, pokud:
- (a) nebude moci POSKYTOVATEL servisní služby provádět z důvodu výskytu mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jeho vůli nebo
 - (b) je ZÁKAZNÍK v prodlení s poskytnutím potřebné součinnosti nebo
 - (c) je ZÁKAZNÍK v prodlení se splněním jakékoli povinnosti dle SMLOUVY, zejména povinnosti zaplatit cenu servisních služeb.
- 7.5. V případě odpadnutí překážky dle předchozího odstavce POSKYTOVATEL do jednoho (1) měsíce provede ty servisní služby, které měly být plánovaně provedeny v období trvání takové překážky.

Čl. 8.

Provoz výtahu

- 8.1. POSKYTOVATEL je povinen zajistit svá plnění ze SMLOUVY výhradně odborně způsobilými pracovníky splňujícími požadavky na tyto činnosti kladené technickými normami ČSN 27 4002 a ČSN 27 4007, případně normami, které je v budoucnu nahradí a zákonem č. 250/2021 Sb. v platném znění. POSKYTOVATEL vede elektronickou evidenci úkonů dle ČSN 27 4002 čl. 4.3.17, příloha B.

- 8.2. V případě, že aktuálně platné a účinné právní předpisy nebo závazné technické normy stanoví povinnost zpracovávat písemné zprávy, evidence, záznamy, knihy a jiné písemné výstupy z provozu výtahů a jiných zdvihacích zařízení, je POSKYTOVATEL oprávněn vést je i v elektronické formě, nestanoví-li závazný předpis jinak. Pro ten případ je povinnost předat takové výstupy ZÁKAZNÍKOVÍ splněna i doručením e-mailové zprávy nebo datové zprávy, jejíž přílohu tvoří takový výstup, ZÁKAZNÍKOVÍ, a to formou a způsobem ujednaným pro vzájemnou komunikaci dle odst. 15.2. OP. Výslovně se stanoví, že ZÁKAZNÍK je seznámen s protokolem o odborné prohlídce výtahu i doručením elektronické kopie protokolu prostřednictvím e-mailové zprávy.
- 8.3. ZÁKAZNÍK je povinen při užívání výtahu nebo jiného zdvihacího zařízení postupovat výhradně dle návodu výrobce, v případě výtahů při současném respektování zákona č. 250/2021 Sb. v platném znění, vždy v souladu se všemi pro provoz výtahů a jiných zdvihacích zařízení závaznými právními předpisy, technickými normami a postupy.
- 8.4. ZÁKAZNÍK je povinen označit POSKYTOVATELI místo, kde bude uložena kniha odborných prohlídek. Není-li ujednáno něco jiného, je takovým místem strojovna výtahu. POSKYTOVATEL zabezpečí vyčleněné místo vlastním bezpečnostním zámekem.

Čl. 9.

Havarijní dispečink

- 9.1. Oznámení o případných havarijních poruchách výtahu, žádosti o vyproštění, popř. jiné záležitosti ve smyslu těchto OP a SMLOUVY přijímá POSKYTOVATEL na kontaktních telefonních číslech svého dispečinku uvedených ve SMLOUVĚ.
- 9.2. Vyprošťovací práce zahájí POSKYTOVATEL bez zbytečného odkladu od přijetí oznámení o potřebě vyproštění osoby, zvířete nebo věci.
- 9.3. Provoz telefonního přístroje umístěného ve výtahu, který umožňuje trvalé spojení s havarijním dispečinkem za účelem vyproštění, zajišťuje POSKYTOVATEL. Provoz telefonního přístroje a připojení do kontrolní ústředny POSKYTOVATELE jsou zpoplatněny v položkách paušálních plateb.
- 9.4. V případě, že POSKYTOVATEL neměl důvod pochybovat o pravosti oznámení o havarijní poruše výtahu nebo o žádosti o vyproštění, nahradí ZÁKAZNÍK POSKYTOVATELI náklady marného výjezdu v paušální částce 1.500 Kč plus dopravné a ztrátový čas na cestě.

Čl. 10.

Vady servisních služeb

- 10.1. Bez ohledu na skutečnost, zda je případná vada poskytnutých servisních služeb podstatným či nepodstatným porušením SMLOUVY, má ZÁKAZNÍK pro případ existence řádně oznámené vady právo na odstranění vady výhradně:
- (a) provedením chybějící části úkonu servisní služby nebo
 - (b) novým provedením úkonu servisní služby.
- 10.2. Neodstraní-li POSKYTOVATEL řádně oznámené vady výše uvedeným způsobem v přiměřené lhůtě nebo oznámí-li ZÁKAZNÍKOVÍ, že vady neodstraní, má ZÁKAZNÍK právo:
- (a) požadovat přiměřenou slevu z ceny servisní služby.
- 10.3. V případě, že pro splnění povinnosti POSKYTOVATELE z vadného plnění bude nezbytná součinnost ZÁKAZNÍKA, je ZÁKAZNÍK povinen vyžádanou součinnost bezodkladně poskytnout.
- 10.4. Uplatnění práva ZÁKAZNÍKA z vadného provedení úkonu servisní služby nemá vliv na jeho povinnost zaplatit cenu servisní služby v plné výši POSKYTOVATELI ve lhůtě její splatnosti.

Čl. 11.

Součinnost ze strany zákazníka

- 11.1. ZÁKAZNÍK se zavazuje spolupracovat s POSKYTOVATELEM v rozsahu potřebném k dosažení účelu SMLOUVY.
- 11.2. ZÁKAZNÍK pro POSKYTOVATELE v místě plnění v provádění jednotlivých úkonů servisních služeb zajistí alespoň:
- (a) přívod elektrické energie (230 V),
 - (b) volnost všech přístupových cest potřebných k obsluze výtahu včetně všech jeho součástí; ZÁKAZNÍK bez zbytečného odkladu po uzavření SMLOUVY předá POSKYTOVATELI veškeré klíče (příp. jiné přístupové prostředky, bezkontaktní karty čipy apod.) potřebné k přístupu do domu a celé cestě k výtahu v počtu 6 ks.
- Pokud ZÁKAZNÍK nepředá stanovené množství klíčů, příp. jiných přístupových prostředků, je POSKYTOVATEL oprávněn ke zhotovení kopií s následným přeúčtováním vzniklých nákladů ZÁKAZNÍKOVI.
- 11.3. Náklady na součinnost ZÁKAZNÍKA uvedené v předchozím odstavci nese ZÁKAZNÍK.
- 11.4. ZÁKAZNÍK je povinen poskytovat POSKYTOVATELI aktuální, správné a úplné údaje, které má k dispozici v rozsahu a formátu potřebném k plnění předmětu SMLOUVY. POSKYTOVATEL takto získané údaje použije pouze pro plnění SMLOUVY a neposkytne je třetí straně bez předchozího souhlasu ZÁKAZNÍKA.

Čl. 12.

Náhrada újmy

- 12.1. POSKYTOVATEL není povinen k náhradě jakékoliv újmy vzniklé na straně ZÁKAZNÍKA v případě, že újma byla zapříčiněna jakoukoliv událostí nastalou v době, kdy:
- (a) POSKYTOVATEL nemohl servisní služby poskytovat z důvodu výskytu mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jeho vůli nebo
 - (b) byl ZÁKAZNÍK v prodlení s poskytnutím potřebné součinnosti nebo
 - (c) byl ZÁKAZNÍK v prodlení se splněním jakékoli povinnosti dle SMLOUVY, zejména povinnosti zaplatit cenu servisních služeb nebo
 - (d) dle ustanovení odst. 7.5. OP běžela POSKYTOVATELI lhůta k dodatečnému provedení servisních služeb po odpadnutí překážky dle odst. 7.4. OP.

Čl. 13.

Obchodní tajemství

- 13.1. Smluvní strany považují předmět plnění podle SMLOUVY, včetně textu SMLOUVY a obchodních podmínek, veškeré podstatné informace a skutečnosti o závodu POSKYTOVATELE, o nichž se ZÁKAZNÍK dozvěděl v souvislosti s plněním SMLOUVY, a veškeré POSKYTOVATELEM utajované pracovní postupy, včetně jím vypracovaných dokumentů a jeho know-how, o nichž se ZÁKAZNÍK dozvěděl v souvislosti s poskytováním plnění dle SMLOUVY, za předmět obchodního tajemství POSKYTOVATELE. ZÁKAZNÍK je povinen zachovávat a ctít obchodní tajemství, a to i po zániku závazku ze SMLOUVY.

Čl. 14.

Doba trvání závazku ze smlouvy

- 14.1. SMLOUVA upravuje, zda se závazek uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou, jinak platí, že je uzavřen na dobu neurčitou.
- 14.2. V případě, že je závazek ze SMLOUVY uzavřen na dobu neurčitou, má kterákoliv smluvní strana právo závazek vypovědět písemnou výpovědí doručenou na adresu druhé smluvní strany. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná plynout prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 14.3. POSKYTOVATEL je oprávněn vypovědět závazek ze SMLOUVY bez výpovědní doby v případě, že ani po písemném upozornění a současném poskytnutí náhradní lhůty ne kratší pěti (5) dnů ZÁKAZNÍK:
- (a) opakovaně neposkytuje POSKYTOVATELI jím požadovanou součinnost k plnění povinností POSKYTOVATELE, zejména nezajistí-li přístup k výtahu v době provádění servisní služby,
 - (b) je v prodlení s placením svého splatného dluhu ze SMLOUVY po dobu delší než třicet (30) dní.
- 14.4. Výpověď závazku ze SMLOUVY nelze provést formou e-mailové zprávy, byť by byla provedena způsobem ujednaným pro elektronickou fakturaci dle Čl. 5 OP.

Čl. 15.

Komunikace

- 15.1. V případě neodkladných úkonů vyžadujících okamžitý zásah POSKYTOVATELE, zejména v případě požadavku na vyproštění osob nebo při oznámení potřeby provedení havarijních oprav, bude ZÁKAZNÍK kontaktovat POSKYTOVATELE telefonicky na telefonní čísla havarijního dispečinku uvedená ve SMLOUVĚ.
- 15.2. Smluvní strany pro vzájemnou komunikaci mohou používat formu datových zpráv z datové schránky POSKYTOVATELE, ID **ar7bjgq**, nebo e-mailových zpráv odesílaných z a na e-mailové adresy za tím účelem označené ve SMLOUVĚ. Test funkčnosti e-mailových schránek se nevyžaduje. Výslovně se připouští možnost doručit objednávku nehavarijní opravy e-mailem a objednávku stejným způsobem potvrdit. Ostatní formy právního jednání tím nejsou dotčeny Závěrečná ustanovení
- 15.3. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí právním řádem ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
- 15.4. Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu podle SMLOUVY nelze použít směnku.
- 15.5. Veškeré změny a doplňky SMLOUVY budou uskutečňovány formou písemných dodatků podepsanými zástupci obou smluvních stran.
- 15.6. Tyto OP jsou účinné od 1. 9. 2025 a nahrazují veškeré předchozí obchodní podmínky POSKYTOVATELE.

- 15.7. Tyto OP jsou účinné až do jejich odvolání POSKYTOVATELEM nebo do jejich nahrazení novými obchodními podmínkami POSKYTOVATELE. POSKYTOVATEL může tyto OP jednostranně v přiměřeném rozsahu změnit, oznámí-li takovou změnu ZÁKAZNÍKOVÍ písemně nebo e-mailem na ve smlouvě uvedenou e-mailovou adresu nebo jinou vhodnou formou. ZÁKAZNÍK má právo změny odmítnout oznámením zaslaným POSKYTOVATELI v téže formě; takové oznámení je současně výpovědí SMLOUVY, přičemž výpovědní doba je jeden (1) měsíc počínaje dnem doručení oznámení POSKYTOVATELI.

V Plzni dne 10. 4. 2025

Výtahy VOTO s.r.o.

jednatel

Tomáš VOKURKA



Obchodní podmínky společnosti Výtahy VOTO s.r.o. převzal dne 11. 8. 2025



podpis ZÁKAZNÍKA