

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

Fakultní nemocnice Olomouc

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25.11.1990, č.j. OP-054-25.11.90

se sídlem: Zdravotníků 248/7, 779 00 Olomouc

IČ: 00098892

DIČ: CZ00098892

Zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: 36334811/0710

na straně jedné jako „objednatel“

a

Data Protection Delivery Center, s.r.o.

se sídlem: Rybkova 1016/31, 602 00, Brno

IČ: 03064247

DIČ: CZ03064247

zastoupená: Ing. Petrem Klabenešem, jednatelem

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 83488

bankovní spojení: 107-7585660267/0100

na straně druhé jako „poskytovatel“

(Uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto Smlouvu podepsat a k platnosti Smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.)

tuto

Smlouvu o poskytování licencí a služeb technické podpory

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění

I.

Úvodní ustanovení

1. Zúčastněné smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“) uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené zákonem a Smlouvou.
2. Smlouva je uzavírána na základě výsledků veřejné zakázky s názvem „**Poskytování SW licencí pro vzdálenou správu mobilních zařízení**“, identifikátor veřejné zakázky (evidenční číslo) **VZ-2025-000305**. V případě, že je ve Smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce. Smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené ve Smlouvě, přičemž za závazné se pro obě smluvní strany považuje rovněž zadávací dokumentace a nabídka, kterou poskytovatel předložil do zadávacího řízení.
3. Poskytovatel je povinen při realizaci předmětu Smlouvy postupovat s řádnou odbornou péčí a chránit zájmy objednatele podle svých nejlepších profesních znalostí a schopností.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je výrobcem nebo je od něj oprávněn poskytovat licence a podporu systému v **cloudovém** řešení zajištěném poskytovatelem s názvem **Omniissa Workspace ONE Mobile Essentials** (dále jen „**Systém**“), který je specifikován v Příloze č. 1 Smlouvy.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je závazek poskytovatele průběžně poskytovat pro objednatele služby Systému na základě dílčích písemných objednávek za podmínek stanovených ve Smlouvě, v jejích přílohách a v zadávací dokumentaci a závazek objednatele za licence a technickou podporu (dále jen „**předmět plnění**“) platit cenu sjednanou v souladu se Smlouvou, jakož i další závazky a práva smluvních stran ze Smlouvy vyplývající.
2. Množství předmětu plnění, uvedené v zadávací dokumentaci je orientační. Objednatel je oprávněn určovat konkrétní množství a dobu plnění jednotlivých dílčích objednávek dle svých aktuálních potřeb, bez penalizace či jiného postihu ze strany poskytovatele. Poskytovatel není oprávněn stanovit minimální množství a finanční limit jednotlivých dílčích objednávek.
3. Poskytovatel potvrzuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb dle Smlouvy a že disponuje takovými odbornými znalostmi, které jsou k poskytování služeb nezbytné. Bude-li součástí poskytování služeb poskytnutí plnění, k němuž je nezbytné převedení vlastnického či jiného práva, garantuje poskytovatel, že takové plnění poskytuje se všemi právy nutnými k jeho řádnému a nerušenému nakládání a užívání objednatelem.
4. Smluvní strany se dohodly, že zajišťování služeb poskytovatelem bude zahrnovat především:
 - právo objednatele využívat Systému pro své účely;
 - potřebné licence;
 - cloudové úložiště;
 - upgrade, update a poskytování nejaktuálnější verze Systému;
 - parametrizaci a nastavení systému
 - zajištění podpory při řešení problematických situací;
5. Poskytovatel garantuje po dobu platnosti Smlouvy záruku za jakost jako shodu Systému s jeho dokumentací.
6. Poskytovatel garantuje, že předmět plnění je určen pro trh a provoz v rámci České republiky, je získán legálním způsobem za podmínek stvrzených výrobcem Systému.
7. Poskytovatel se zavazuje zajistit přístup objednatele k datům vytvořených objednatelem pro potřeby objednatele.
8. Poskytovatel se zavazuje proškolení správce SW v českém nebo slovenském jazyce v minimálním rozsahu 16 hodin. Školení musí být v minimálním rozsahu zvládnutí potřebných úkonů pro správu zařízení, popsanych v Příloze č.1 smlouvy v oddíle „Požadavky a funkcionality“.

III.

Doba a místo plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou na 60 měsíců od jejího podpisu. Smlouva se stává platnou dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnou dnem zveřejnění v Registru smluv.

2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby uvedené ve Smlouvě ode dne jejího zveřejnění v Registru smluv.
3. Jednotlivé dílčí objednávky budou objednatelem činěny elektronicky na adrese obchod@dpdc.cz. Poskytovatel obratem elektronicky potvrdí objednateli obdržení objednávky.
4. Poskytovatel je povinen jednotlivé dílčí dodávky realizovat nejpozději do 15 dnů ode dne vystavení dílčí objednávky objednatelem.
5. Dodávka licencí je považována za kompletní, je-li s nimi dodána následující průvodní dokumentace: dodací list s uvedením názvu, kódu výrobku, množství, cena za kus a celková cena, a to bez DPH a s DPH. Poskytovatel je dále povinen, na každém jednotlivém dodacím listě vystaveném v rámci smluvního vztahu založeného Smlouvou, uvést interní evidenční číslo **VZ-2025-000305**.
6. K dodání kompletního předmětu plnění dochází okamžikem převzetí předmětu plnění v místě dodání objednatelem a potvrzením dodacího listu oprávněným zaměstnancem objednatele.
7. Místem dodání předmětu plnění je:
Fakultní nemocnice Olomouc – Odbor informatiky
8. Náklady na dodání předmětu plnění do místa plnění jsou zahrnuty ve sjednané ceně. Poskytovatel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy objednatele nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění.
9. V případě prodloužení poskytovatele s dodáním předmětu plnění, předáním veškerých dokladů, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5 % ze sjednané ceny dílčí objednávky za každý den prodloužení.
10. Poskytovatel prohlašuje, že má garantováno, že poskytované cloudové služby budou poskytovány objednateli na HW prostředcích lokalizovaných na území Evropské unie v lokalitách uvedených v Příloze č.1 Smlouvy. Umístění těchto prostředků mimo území Evropské unie je nepřipustné a považuje se za hrubé porušení Smlouvy.
11. Poskytovatel prohlašuje, že má garantováno, že poskytované cloudové služby budou splňovat úroveň bezpečnosti poskytovaných cloudových služeb uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy po celou dobu trvání Smlouvy.
12. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli vždy nejaktuálnější verzi Systému na trhu v daném čase.
13. Místem plnění je sídlo objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy objednatele nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění za účelem plnění této smlouvy (dodávka, servis, údržba, jednání atp.).

IV.

Cena a platební podmínky

1. Jednotková cena licencí, služeb a technické podpory **Systému** je stanovena dohodou takto:

Typ licence	Název produktu	Produktové číslo	Počet licencí	Počet měsíců	Cena v Kč	
per device	Omnissa Workspace ONE Mobile Essentials - Preferred SaaS - Per Device Omnissa Frontline Worker Add-On - Preferred SaaS - Per Device	WMD-AMDMP-60PT0-C1S, WMD-AFLWP-60PT0-C1S	1	1	bez DPH	62,00
					DPH	13,02
					s DPH	75,02

2. Podrobný popis licencí a služeb a způsob jejich poskytování je popsán v Příloze č.1 Smlouvy.
3. Cena stanovená dohodou je pevná a nejvýše přípustná po celou dobu plnění Smlouvy a zahrnuje **veškeré** náklady, jejichž vynaložení je nutné na řádné a včasné splnění předmětu Smlouvy, zejména náklady na dopravu, kompletaci, uvedení do provozu, proškolení uživatelů, předání a veškeré náklady související (náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení, provedení předepsaných zkoušek, zabezpečení prohlášení o shodě, certifikátů a atestů, převod práv, pojištění, přepravních nákladů apod.).
4. Poskytovatel je oprávněn vystavovat jednotlivé daňové doklady následujícím způsobem:
 - daňový doklad na objednaný počet licencí na období do nejbližšího ročního výročí Smlouvy,

- další daňový doklad vždy při výročí Smlouvy na **celkový počet** aktuálně poskytnutých licencí na následující období 12 měsíců, do dalšího výročí Smlouvy.
5. Daňový doklad (faktura) bude poskytovatelem vystaven v souladu s ustanovením §28 zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů.
 6. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu s náležitostmi daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a splatností 60 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli prostřednictvím elektronické pošty na adresu fin@fnol.cz, a to každou fakturu samostatným e-mailem ve formátu PDF včetně standardu ISDOC (Information System Document - standard pro elektronickou fakturaci v České republice), nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Faktura ve standardu ISDOC může být přiložena i samostatně mimo PDF. Použitá verze ISDOC musí být ve verzi 6.0.1. a vyšší.
 7. Každá jednotlivá faktura vystavená v rámci smluvního vztahu založeného Smlouvou musí obsahovat identifikátor veřejné zakázky **VZ-2025-000305**.
 8. V případě, že faktura nebude splňovat veškeré náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit, přičemž lhůta splatnosti fakturované ceny začíná běžet znovu ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli.
 9. Fakturovaná cena bude kupujícím uhrazena poskytovateli převodem na účet uvedený v záhlaví Smlouvy. Cena se považuje za zaplacenou v okamžiku odeslání celé fakturované částky z účtu objednatele na účet poskytovatele.

V. KOMUNIKACE

1. **Kontaktní údaje** pro komunikaci při plnění služeb a technické podpory Systému ze Smlouvy jsou:

-
-

2. **Odpovědnými osobami** pověřenými jednat jménem smluvních stran při plnění a výkladu závazků ze Smlouvy jsou:

-
-

3. Jakákoli komunikace mezi smluvními stranami ve věcech obchodních může být učiněna osobně nebo písemně nebo e-mailem.
4. Smluvní strany se dohodly, že běžné technické a organizační konzultace týkající se plnění Smlouvy odpovědnými osobami mohou být prováděny i telefonicky a bezplatně.
5. Pokud je ve smlouvě zmíněná **písemná** komunikace, pak se za ni považuje:
 - a) zaslání listinného dokumentu datovou schránkou, poštou nebo doručené kurýrem;
 - b) zaslání elektronického dokumentu elektronicky podepsaným e-mailem;
 - c) zaslání elektronicky podepsaného dokumentu e-mailem.
6. Vzhledem k poskytovaným službám cloudového řešení není potřebné konzultantovi poskytovatele umožňovat **vzdálený přístup** k technickým prostředkům objednatele.

VI. ZÁKLADNÍ PODMÍNKY SPOLUPRÁCE STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat objednateli služby řádně, včas a s náležitou odbornou péčí v souladu s příslušnými právními a technickými předpisy a dohodnutými podmínkami Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje, že:
 - a) bude součinný při realizaci případných exportů a integrací dat z databáze Systému pro interní potřeby objednatele. Týká se např. dat uložených z technologických nebo bezpečnostních důvodů v šifrované nebo komprimované formě;
 - b) Nesplní-li poskytovatel tento závazek, je povinen uhradit objednateli za každé jednotlivé porušení smluvní pokutu ve výši 1 % z aktuální ceny uhrazené objednatelem do nejbližšího výročí Smlouvy.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že vlastníkem dat vložených objednatelem je objednatel, že data v databázi jsou pro objednatele nepostradatelná a ztrátou přístupu k nim nebo nemožností jejich zpracování by objednateli vznikla škoda značného rozsahu. Objednatel je tedy dle dohody stran pořizovatelem příslušných databází ve smyslu § 89 autorského zákona.
4. Dojde-li k významné ztrátě dat zaviněnou poskytovatelem, potom:
 - a) poskytovatel provede rekonstrukci dat na svoje náklady;
 - b) pokud by i po rekonstrukci trvala významná ztráta dat, je poskytovatel povinen objednateli uhradit škodu, která mu vznikla.
5. Dojde-li ke změně vlastníka nebo změně obchodního názvu společnosti na straně poskytovatele nebo změně vlastnictví zásadních aktiv využívaných poskytovatelem k plnění Smlouvy, je poskytovatel povinen tuto skutečnost s dostatečným předstihem objednateli oznámit. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o významné změně ovládání poskytovatele ve smyslu § 71 a násl. zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích. V případě, že objednatel nebude informován ze strany poskytovatele o významné změně ovládání dle předchozí věty, má objednatel právo jednostranně odstoupit od Smlouvy, s účinky odstoupení od Smlouvy k okamžiku doručení odstoupení od Smlouvy poskytovateli.
6. Poskytovatel se zavazuje, že data objednatele, která by mohla být svým obsahem citlivá, nebudou poskytovatelem šířena mimo servery poskytovatele. Za citlivá data se považují všechny osobní údaje dle specifikace nařízení GDPR a ta data, která objednatel označí jako citlivá formou písemného sdělení poskytovateli.
7. Objednatel se zavazuje, že data označená jako citlivá nebude poskytovateli jakoukoliv formou zasílat (případně zaslané osobní údaje vždy anonymizuje). Pokud k tomu přesto dojde, provede poskytovatel neprodleně výmaz (skartaci) těchto dat (u osobních údajů v nezbytných případech z důvodu plnění požadovaných služeb provede poskytovatel jejich anonymizaci) a informuje o tom neprodleně písemně odpovědnou osobu objednatele.
8. Poskytovatel se zavazuje, že na vyžádání objednatele zajistí, a to i před ukončením Smlouvy nebo i v případě jednostranné výpovědi Smlouvy, bezplatně poskytnutí úplného exportu (z databáze **Systému**) dat vložených objednatelem tak, aby je mohl objednatel sám dle potřeby kdykoliv použít, a to ve formátu BAK nebo skript. Úplností dat se rozumí veškerý obsah dat z databáze, který umožní zpracování veškerých informací v databázi uložených, zejména musí být umožněna kompletní rekonstrukce dat bez ztráty jakýchkoliv informací. Objednatel má pak právo takto vyexportovaná data bezplatně poskytnout třetí straně za účelem jejich dalšího zpracování ve prospěch objednatele (zejm. analýza, validace, transformace, migrace dat).
9. V případě nesplnění výše uvedených závazků poskytovatele z odstavce VI.8 má objednatel právo bezplatně poskytnout přímý přístup do databáze a k jejím strukturám třetím stranám, tj. na takové případy se nebude vztahovat mlčenlivost ujednaná ve smlouvě v čl. X.
10. V případě nesplnění výše uvedených závazků poskytovatele z odstavce VI.8 je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu za každé jednotlivé porušení ve výši 1 % z aktuální ceny uhrazené objednatelem do nejbližšího výročí Smlouvy.

VII.

PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel se zavazuje zajišťovat poskytovateli součinnost nezbytnou k plnění Smlouvy a pro výkon poskytovaných služeb.
2. V případě jakékoliv modifikace, přemístění, nebo jiné změny související s předmětem plnění Smlouvy je objednatel povinen si nechat odsouhlasit změnu odpovědnou osobou poskytovatele, která je uvedena v čl. V. odst. 2. Smlouvy.

VIII. SMLUVNÍ SANKCE

1. V případě prodlení poskytovatele s plněním závazků dle Smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z aktuální ceny uhrazené objednatelem do nejbližšího výročí Smlouvy za každý započatý den prodlení.
2. Nedosáhne-li garantovaná dostupnost služby v kalendářním čtvrtletí minimálně 99,5 % (tj. min. 2 149 hodin) poskytovatel se zavazuje refundovat objednateli tuto skutečnost částkou 500,00 Kč bez DPH za každou započatou hodinu pod garantovanou dostupnost služby.
3. Smluvní pokuta a úroky z prodlení mohou být vyúčtovány samostatným daňovým dokladem. Splatnost smluvních pokut činí 30 dní ode dne doručení vyúčtování druhé smluvní straně. Pokud bude poskytovatel v prodlení s úhradou smluvní pokuty o více než 15 dní, má objednatel právo fakturovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení. Žádným ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo stran na náhradu škody v plném rozsahu. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost příslušné smluvní strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a tato smluvní strana tak bude nadále povinna splnit takovéto povinnosti.
4. Poskytovatel může v případě události vyšší moci pozastavit plnění jednotlivé povinnosti/jednotlivých povinností podle Smlouvy, pokud nebude možné ji/je splnit. Povinnosti poskytovatele je však bezodkladně o takovém pozastavení informovat objednatele. V takovém případě se neuplatní ustanovení odst. VIII.1., VIII.2.
5. Vyšší mocí se ve Smlouvě rozumí události nastalé mimo vůli smluvních stran, kterým nebylo možno při vynaložení všech rozumně použitelných prostředků zabránit. Jedná se zejména o živelní pohromy, úder blesku, zřícení budovy nebo její části, válečné operace, stávky, teroristické akty, důsledky krádeže a porucha elektrorozvodné sítě mimo areál Poskytovatele.
6. Dočasné pozastavení plnění některé povinnosti podle Smlouvy není důvodem pro zastavení plnění ostatních povinností, které nejsou ovlivněny vyšší mocí.
7. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

IX. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna jednostranně vypovědět Smlouvu bez udání důvodů vždy k výročí Smlouvy. Vypověď Smlouvy je smluvní strana povinna doručit druhé smluvní straně nejpozději šest měsíců před výročím Smlouvy. Poskytovatel však není oprávněn Smlouvu vypovědět po dobu prvních dvou let platnosti Smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že ze strany poskytovatele dojde k podstatnému porušení jeho smluvních povinností. K odstoupení od Smlouvy v takovémto případě dojde na základě písemného oznámení objednatele doručeného poskytovateli. V pochybnostech se má za to, že k doručení oznámení o odstoupení došlo 3. dnem po jeho odeslání. Důvodem pro odstoupení ze strany objednatele je zejména porušení povinností poskytovatele spočívající v neplnění poskytování služeb (postupem, technologiemi) v rozporu s právními předpisy.
3. Pro účely Smlouvy se dále za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující Smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení Smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem Smlouvu uzavřít.
4. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároků na zaplacení smluvních pokut, či jiných sankcí ze Smlouvy pro poskytovatele vyplývajících, jakož ani nároku na náhradu škody, újmy a ušlého zisku, vzniknuvších před okamžikem odstoupení od Smlouvy.
5. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou stran nebo odstoupením ze zákonných důvodů. Oznámení o odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé straně na adresu uvedenou ve Smlouvě.

6. Poskytovatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou faktur poskytovatele překračujícím o 60 dnů termín splatnosti. Poskytovatel v rámci této doby písemně vyzve k úhradě splatného závazku.
7. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě, že druhá smluvní strana hrubě poruší nebo opakovaně porušuje své smluvní závazky vyplývající ze Smlouvy a přes písemnou výzvu odmítá odstranit vady svého jednání, anebo nečiní žádné kroky k nápravě vzniklého vadného stavu, nebo v případě, že druhá smluvní strana vstoupí do likvidace anebo bude vůči ní prohlášen konkurs.
8. V případě ukončení spolupráce objednatele s poskytovatelem se poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli součinnost při přechodu objednatele na nového poskytovatele.
9. V případě ukončení spolupráce objednatele s poskytovatelem bez přechodu na nového poskytovatele se stávající poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli spolupráci při ukončení předmětu plnění tak, aby nedošlo k úniku jakýchkoli dat.
10. V případě ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinné si vzájemně vypořádat finanční závazky plynoucí ze Smlouvy nejpozději do 60 dnů od data ukončení Smlouvy tak, aby nedošlo k ekonomickým ztrátám žádné z nich.

X.

Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dle Smlouvy si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout/získat od druhé strany informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“). Za důvěrné informace se pro účely Smlouvy považují všechny informace, které jedna strana získala v průběhu plnění Smlouvy od druhé strany, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle občanského zákoníku.
2. Strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s plněním Smlouvy získala od druhé strany.
Za třetí osoby se nepovažují:
 - (a) zaměstnanci stran a osoby v obdobném postavení,
 - (b) orgány stran a jejich členové a
 - (c) poddodavatelé poskytovatele,za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny stranám ve Smlouvě.
3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění Smlouvy.
4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce. Smluvní strany se zavazují zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o informacích, které získají v průběhu plnění Smlouvy vyjma situací, kdy obdrží od druhé strany písemné svolení.
5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - (a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - (b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - (c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - (d) po podpisu Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let od ukončení účinnosti Smlouvy. Ochrana osobních údajů třetích osob není lhůtou omezena.
7. Předmět plnění poskytnutý poskytovatelem musí respektovat Nařízení EU a právní předpisy České republiky zejména:

- a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 Obecné nařízení na ochranu osobních údajů neboli GDPR (General Data Protection Regulation) a
- b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu EIDAS.

Poskytovatel prohlašuje, že spravovaný Software odpovídá těmto a dalším předpisům týkajících se ochrany osobních údajů.

- 8. V případě, že na straně poskytovatele dojde ke vzniku bezpečnostního incidentu souvisejícího s ochranou informací nebo dat, je poskytovatel povinen bezodkladně od zjištění tohoto bezpečnostního incidentu informovat manažera kybernetické bezpečnosti objednatele o vzniku takového incidentu, a to prokazatelným způsobem e-mailem na adrese kb@fnol.cz a poverenec.GDPR@fnol.cz.
- 9. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb dle Smlouvy včetně osob třetích stran, které mohou být přizvány po předchozím písemném souhlasu objednatele.
- 10. Komunikace vztahující se ke Smlouvě bude probíhat pouze prostřednictvím osob oprávněných dle čl. V. odst. 2. jednat jménem smluvních stran.
- 11. Poskytovatel se zavazuje v souvislosti s předmětem plnění Smlouvy, že pověřenými pracovníci, kteří přijdou do styku s osobními údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k jejich neoprávněnému užití, změně, zcizení, ztrátě, zničení nebo neoprávněným přenosům.
- 12. Pokud poskytovatel poruší svoji povinnost mlčenlivosti, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu, a to jednorázově ve výši 30.000,- Kč. Smluvní pokutu, sjednanou Smlouvou, zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
- 13. Likvidace dat
Při ukončení Smlouvy jakýmkoliv způsobem je poskytovatel povinen všechna data v datových úložištích nebo na datových nosičích nacházejících se ve správě u poskytovatele zlikvidovat tak, aby nedošlo k jejich úniku a porušení bezpečnostních opatření dle Zákona č. 181/2014 o kybernetické bezpečnosti a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (GDPR).
- 14. V případě úniku dat z důvodu nedostatečného zajištění jejich likvidace ze strany poskytovatele, je poskytovatel povinen uhradit objednateli všechny škody a náklady objednateli takto vzniklé, plus smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.

XI.

ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 1. Smlouva je uzavřena v souladu s aktuálními právními předpisy. V případě významných legislativních změn dopadajících na Smlouvu budou tyto promítnuty do smluvního vztahu bez dalšího v případě, že k jejich účinnosti není třeba dohoda (dodatek) o změně Smlouvy, případně se smluvní strany mohou dohodnout na uzavření dodatku reflektujícího významné legislativní změny.
- 2. Smlouvu lze měnit pouze dohodou obou smluvních stran obsaženou v písemném, chronologicky očíslovaném dodatku ke Smlouvě, kromě Přílohy č.3 – Výkaz činností této Smlouvy.
- 3. Smluvní strany se zavazují, že případné spory vyplývající ze Smlouvy budou řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou případné spory řešeny u místně a věcně příslušného soudu ČR.
- 4. Právní vztahy Smlouvou neupravené se řídí platným právním řádem ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem.
- 5. Smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Kvittance za částečné plnění a vrácení dlužných úpisů s účinky kvittance se vylučují.
- 6. Použití § 577 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se vylučuje. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu ve Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do Smlouvy jakkoli zasahovat.
- 7. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na sebe poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření Smlouvy nastat.

8. Použití ustanovení § 1726, § 1728, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1757 odst. 2, 3, § 1950, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se vylučuje.
9. Poskytovatel se zavazuje smluvně zavázat své subdodavatele k dodržování stejných smluvních ujednání k jakým je povinen poskytovatel ve vztahu k objednateli.
10. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
11. Neplatnost některého smluvního ustanovení nemá za následek neplatnost celé Smlouvy, pokud se nejedná o skutečnost, se kterou zákon spojuje takové účinky.
12. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly a na důkaz souhlasu s jejím zněním připojují na její závěr dle své svobodné, vážné a pravé vůle své podpisy. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
13. Pokud by případné licenční podmínky nebo jiné obdobné dokumenty poskytovatele byly v rozporu se zněním Smlouvy, má znění Smlouvy přednost před zněním licenčních podmínek a jiných obdobných dokumentů.
14. Poskytovatel i objednatel souhlasí s tím, že nedílnou součástí Smlouvy tvoří zadávací dokumentace a veškeré přílohy smlouvy:
 - Příloha č. 1 – Technická specifikace Systému

V Olomouci dne:

Za objednatele: **prof. MUDr.
Roman
Havlík, Ph.D.**

Digitálně podepsal
prof. MUDr. Roman
Havlík, Ph.D.
Datum: 2025.08.26
10:56:41 +02'00'

prof. MUDr. Roman Havlík, PhD.
ředitel

V Brně dne dle el. podpisu

Za poskytovatele:

**Ing. Petr
Klabeneš**

Digitally signed by
Ing. Petr Klabeneš
Date: 2025.08.25
12:39:33 +02'00'

Ing. Petr Klabeneš
jednatel

Příloha č. 1 – Technická specifikace Systému

Poskytovatel bude poskytovat a umožňovat objednateli využívat služby a servis Systému s názvem Omnissa Workspace ONE Mobile Essentials, Omnissa Frontline Worker Add-On - Preferred SaaS - Per Device

Název Systému	Produktové číslo	Počet licencí
Omnissa Workspace ONE Mobile Essentials - Preferred SaaS - Per Device Omnissa Frontline Worker Add-On - Preferred SaaS - Per Device	WMD-AMDMP-60PT0-C1S, WMD-AFLWP-60PT0-C1S	neomezeně dle dílčích objednávek objednatele

Základní podpora Systému zahrnuje:

- Garance funkčnosti a dostupnosti služeb 99.5 %
- Garance vybraných služeb:
 - poskytování nejaktuálnějších verzí Systému uvolněných na trhu,
 - poskytování oprav Systému (hot-fix a patch),
 - konzultace ohledně nastavení a parametrizace systému
 - zaškolení správců Systému objednatele.
- Garance dostupnosti služby HotLine min. v pracovní dny době 9:00 – 15:30 hod.
- Pracovník na Hotline lince bude hovořit českým nebo slovenským jazykem

Poskytovatel prohlašuje, že má zajištěnou garanci úrovně bezpečnosti poskytovaných cloudových služeb po celou dobu poskytování služeb minimálně jedním z níže uvedených dokumentů/certifikátů pro nabízenou službu.

Aktuálně je pro danou službu vystavený platný:

Dokument	Platný do
ISO/IEC 27001;	26. 06. 2028
Auditní zpráva SOC 2 Type II (AT-C 205);	26. 06. 2028
ISO 27017	26. 06. 2028

Datové úložiště a servery pro požadovanou službu jsou umístěny na území Evropské unie a to následně:

Úložiště 1:

Název poskytovatele	OMNISSA, LLC.
IČ poskytovatele	4261785NH
Měsíc a rok zahájení poskytování	06. 05. 2024
Adresa umístění HW (servery a úložiště)	Frankfurt nad Mohanem (Německo)
Clusterové řešení (clusterové/geoclusterové)	ANO
Kontakt na kontaktní osobu	

Úložiště 2:

Název poskytovatele	OMNISSA, LLC.
IČ poskytovatele	4261785NH
Měsíc a rok zahájení poskytování	06. 05. 2024
Adresa umístění HW (servery a úložiště)	Cork (Irsko)
Clusterové řešení (clusterové/geoclusterové)	ANO
Kontakt na kontaktní osobu	

Systém splňuje následné minimální technické požadavky a funkcionality:

Požadavky a funkcionality	Popis (konfigurace požadavku)
Vzdálená správa	vzdálené připojení na zařízení bez nutnosti ověření, bez interakce uživatele na druhé straně, bez nutnosti instalace další aplikace 3. strany na správu (např.: TeamViewer)
Certifikáty	instalace certifikátů na koncové zařízení (bez nutnosti ověření - zámek obrazovky zařízení)
Podpora zařízení	podpora Android (od verze 6.0), iOS
Instalace aplikací	instalace aplikací vzdáleně. Instalace soukromých (privátních) aplikací přes Google play, které spadají pod objednatele. Instalace aplikací vzdáleně jak z Google play tak z AppStore tak vlastní APK či ipa.
Politiky	vytvoření politik pro určité skupiny zařízení, včetně možnosti řízení zařízení pomocí těchto politik
Skriptování	možnost skriptování, např. restart aplikace či upravení jasu na určité skupině zařízení
HW prostředky	sledování využití HW prostředků v reálném čase na zařízení
Správce úloh	správce úloh na zařízeních
Nastavení HW	centralizované nastavení HW prostředků (např. zakázání uživatelského vypnutí bluetooth, WiFi)
Kioskový mód	možnost nastavit na zařízeních tzv. Kioskový mód. Odemknutí z KIOSK módu do ADMIN módu pomocí vlastního hesla.
Wipe zařízení	umožnění vzdáleně wipe telefonu
Restart zařízení	vzdálený restart jednotlivých zařízení, nastavení periodického restartu zařízení v určitou dobu
Přesouvání souborů	možnost automatizovaného přenosu souborů do zařízení (např. konfiguračních k aplikacím)
Správa uživatelů MDM	správa uživatelů v MDM včetně víceúrovňového oprávnění (MDM musí umožnit vytvořit vlastní roli a té přiřadit dílčí oprávnění)
Třídění do skupin	možnost třídění zařízení do skupin (stromová struktura) a možnost filtrování v tomto zobrazení např. dle verze OS, model zařízení
Kopírování profilů	při vytváření nových profilů mít možnost kopírovat z již existujících (dojde k přenesení konfigurace)
Nastavení zařízení	nastavení bluetooth, WiFi, vyjovářského režimu nebo jasu bez nutnosti instalace aplikací třetích stran
Správa přes web	možnost plně ovládat zařízení přímo z webového prohlížeče
Uložení dat	Poskytovatel se zavazuje provozovat řešení v multitenantním prostředí, tj. data FNOL budou uložena v tenantu FNOL a nebudou tak uložena s daty jiných zákazníků poskytovatele.
Oprávnění	možnost si vytvářet vlastní role a jim přidělovat konkrétní oprávnění v rámci MDM

