

SMLOUVA O DÍLO

podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Objednatel: Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje, p.o.

Se sídlem: Klášterní 954/5, Liberec 1 – Staré Město, 460 01

Jednající/zastoupená: MUDr. Luděk Kramář, MBA, ředitel

IČ: 46744991

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 78-6184890227/0100

Datová schránka: bgpmvs6

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddílu C, vložce 91118

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Zhotovitel: KTTP s.r.o.

Se sídlem: Praha 5, Na Březince 1513/14, PSČ 15000

Jednající/zastoupená: MUDr. PAVEL TRNKA, jednatel, KATEŘINA TRNKOVÁ, jednatel

IČ: 26746131

DIČ: CZ26746131

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

Číslo účtu: 757660/5500

Datová schránka: mftg6p2

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddílu C, vložce 91118

(dále jen „**Zhotovitel**“)

uzavírají dále uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“). Smlouva je uzavřena na základě nabídky zhotovitele č. NB2025-0010 „Nabídka na realizaci projektu Analýza a návrh řešení využití AI v rámci vyhodnocení nahrávek hovorů na tísňové lince“.

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele dílo spočívající v Analýze a návrhu řešení využití AI v rámci vyhodnocení nahrávek hovorů na tísňové lince (dále jen „Dílo“). Podrobná specifikace Díla včetně požadovaného rozsahu Díla, řešení Díla a harmonogramu realizace jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.2. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené Dílo od Zhotovitele převzít a zaplatit za ně sjednanou cenu dle čl. 2 odst. 2.1. této Smlouvy.

2. Cena za Dílo

- 2.1. Smluvní strany se dohodly, že za řádně a včas provedené a Objednatelem převzaté Dílo dle této Smlouvy zaplatí Objednatel Zhotoviteli cenu ve výši:

Cena bez DPH 388 400,- Kč

DPH 81 564,- Kč

Cena celkem včetně DPH 469 964,- Kč

(slovy: čtyřistašedesátdevětisícdevětsetšedesátčtyři korun českých včetně daně z přidané hodnoty)

- 2.2. Cena celkem je konečná a zahrnuje kromě DPH závazek provést přepis maximálně 200 hodin audionahrávek, veškeré přímé a nepřímé náklady spojené s provedením Díla dle čl. 1 odst. 1.1. této Smlouvy. V ceně jsou zahrnuty i náklady za školení pracovníků Objednatele.
- 2.3. Celkovou cenu včetně DPH je možné překročit dodatečně pouze v případě, že v průběhu realizace plnění vznikne potřeba
- převést více než 200 hod audionahrávek,
 - realizovat požadavky Objednatele, které nebyly součástí nabídky uvedené Příloze 1 (vícepráce),
 - či dojde ke změnám sazeb DPH nebo ke změnám jiných legislativních předpisů, které mají vliv na cenu. V důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek.

3. Platební a fakturační podmínky

- 3.1. Dohodnutou cenu za provedení Díla uhradí Objednatel Zhotoviteli na základě daňového dokladu – faktury, která bude Zhotovitelem vystavena po předání a převzetí dílčích etap Díla, a to na základě oboustranně odsouhlaseného předávacího protokolu/ů (akceptační protokol), který bude (alespoň v kopii) nedílnou přílohou faktury. Celková cena bude uhrazena následovně:
- 68 400,- Kč bez DPH tj. 82 764,- Kč s DPH po předání a převzetí Upgrade stávajícího PoC řešení analýzy hovorů. V ceně je rovněž zahrnuto předplatné na přepis 200 hodin audionahrávek hovorů. Rozpad ceny viz kapitola 4. Cenová nabídka v Příloze č. 1.
 - 320 000,- Kč bez DPH tj. 387 200,- Kč s DPH po předání a převzetí Analýzy požadavků a návrhu řešení.
- 3.2. Daňový doklad – fakturu vystaví Zhotovitel po protokolárním předání a převzetí dílčího plnění díla bez vad a nedodělků. Jednotlivá dílčí plnění jsou uvedena v kapitole 3.1. Je-li Dílo převzato Objednatelem s vadami a/nebo nedodělků, je Zhotovitel oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu až po odstranění všech vad nebo nedodělků uvedených v protokolu o předání a převzetí Díla nebo řádného uspokojení jiného zákonného či smluvního nároku uplatněného Objednatelem z titulu odpovědnosti Zhotovitele za vady Díla, nebude-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
- 3.3. Lhůta splatnosti daňového dokladu – faktury je do 30 kalendářních dnů od jejího vystavení. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 3.4. Okamžikem zaplacení se rozumí datum odepsání příslušné částky, na kterou byla faktura vystavena, z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
- 3.5. Úhrada Objednatele na základě této Smlouvy bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený na faktuře.
- 3.6. Faktura vystavená Zhotovitelem k úhradě ceny Díla na základě této Smlouvy musí nejen splňovat všechny zákonné náležitosti, ale musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a musí na ní být uvedeno číslo této Smlouvy. Faktura musí být neprodleně po vystavení doručena na adresu objednatel. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této Smlouvě sjednaných náležitostí, má Objednatel právo vrátit ji zpět k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a dnem vystavení opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 3.7. Objednatel připouští vystavení elektronické faktury Zhotovitelem, jejíž forma musí být v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Tato faktura musí být Objednateli zaslána na e-mailovou adresu: xxxx

4. Termín a místo plnění

- 4.1. Termín kompletního provedení Díla je nejpozději do 44 kalendářních dnů od uskutečnění úvodního KickOff jednání s týmem Objednatele. Harmonogram plnění jednotlivých fází Díla je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.2. Místo plnění (předání Díla, konzultací apod.) je na adrese sídla Objednatele: Klášterní 954/5, 460 01 Liberec. V rámci prostor Objednatele proběhne úvodní Kick Off meeting a závěrečná akceptace díla. Dílčí konzultace mezi Objednatelem a Zhotovitelem mohou probíhat online s využitím MS Teams.

5. Podmínky provádění Díla

- 5.1. Předání jednotlivých částí (fází) Díla a následné předání kompletně, v souladu s touto Smlouvou, provedeného Díla bez zjištěných vad a nedodělků bude potvrzeno podpisem pověřených kontaktních osob smluvních stran na předávacím protokolu (akceptačním protokolu). Dokončené Dílo, které nebylo Objednatelem takto převzato, se považuje za neprovedené.

Za Objednatele jsou kontaktními osobami:

- Ve věcech technických: xxxx
- Za Zdravotnické operační středisko: xxxx

Za Zhotovitele je kontaktní osobou:

- MUDr. Pavel Trnka (xxxx). _____

V případě změny kontaktních osob nebo změny jiných kontaktních údajů bude tato skutečnost neprodleně prokazatelně sdělena druhé smluvní straně a touto smluvní stranou odsouhlasena.

- 5.2. Požadavky na poskytnutí součinnosti Objednatele Zhotoviteli jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy jsou uvedené v kapitole 2.3.1 Požadovaná součinnost a v kapitole 3 Návrh harmonogramu realizace (zdroje), která je její nedílnou součástí této smlouvy. Požadovaná součinnost bude poskytována s ohledem na časové možnosti Objednatele, kdy prioritně budou vždy plněny úkoly zabezpečení provozního chodu organizace Objednatele. Pokud z provozních důvodů nebude součinnost Objednatele poskytnuta dle dohodnutého scénáře s prodloužením delším než tři dny, bude mít Zhotovitel právo požádat o adekvátní posunutí konečného termínu plnění, uvedeného v čl. 4, odst. 4.1. Smlouvy, což bude zdokumentováno oboustranným písemným odsouhlasením.
- 5.3. Vlastnické právo k předmětu Díla přechází dnem, kdy Objednatel Dílo, resp. jeho dílčí část, převezme.
- 5.4. Zhotovitel provede Dílo s potřebnou odbornou péčí, řádně a ve sjednaném čase. Při provádění Díla je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. Objednatel má právo kontrolovat provádění Díla a zjistí-li, že Zhotovitel porušuje svou povinnost, může požadovat, aby Zhotovitel zajistil nápravu a prováděl Dílo řádným způsobem.

6. Podmínky akceptace Díla

- 6.1. Dílo bude předáváno Objednateli postupně dle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 6.2. Pokud Objednatel uplatní vůči Zhotoviteli před dokončením Díla požadavek na odstranění zjištěných nedostatků Díla, zavazuje se Zhotovitel tyto nedostatky bez zbytečného odkladu odstranit, nejpozději však do termínu dle čl. 4, odst. 4.1. Smlouvy, pokud nebude Objednatel vzhledem k potřebné součinnosti Objednatel odsouhlasen delší termín na odstranění vad. Nároky z vad Díla, jak vyplývají ze zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zůstávají nedotčeny.

7. Mlčenlivost

- 7.1. Zhotovitel bere na vědomí, že veškeré informace, které mu budou poskytnuty, a to písemně, ústně, nebo které zjistí pozorováním či jiným způsobem, v souvislosti s plněním této Smlouvy, jsou považovány za důvěrné a Zhotovitel je povinen zachovávat o nich mlčenlivost, není oprávněn je prozradit nebo jakkoliv zpřístupnit třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem jejich poskytnutí pro své potřeby a je povinen je chránit přiměřeným způsobem proti jejich úniku, bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Stejnou povinností mlčenlivosti je Zhotovitel povinen zavázat třetí osoby pověřené plněním předmětu této Smlouvy.
- 7.2. Pokud Zhotovitel prokazatelně poruší povinnosti uvedené v předchozím odstavci tohoto článku, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jednostotísíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ prokazatelného porušení povinnosti. Smluvní pokuta je splatná do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení.

8. Vyšší moc

- 8.1. Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností dle této Smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost – zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle této Smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, a není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně takové oznámení písemnou formou doplnit. Termín plnění příslušného závazku se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci, smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle této Smlouvy mohly být náležitě plněny.

9. Ostatní ujednání

- 9.1. Objednatel může od této Smlouvy odstoupit z důvodů stanovených v zák. č. 89/2012 Sb., občanském zákoníku, nebo v případě, že nastane taková změna okolností či skutečností, u kterých lze důvodně předpokládat, že budou mít za následek nesplnění povinnosti provést Dílo. Odstoupení od Smlouvy musí být skutečně písemnou formou s uvedením důvodu a nabývá účinnosti dnem jeho doručení Zhotoviteli.
- 9.2. Pro provedení Díla jsou závazné normy, předpisy a zákony platné v České republice a Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v souladu s nimi.
- 9.3. Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že provedené Dílo dle této Smlouvy bude Objednatel užit pro jeho potřeby v souladu s účelem, ke kterému bylo provedeno. Zhotovitel zaručuje, že užití Díla Objednatel tímto způsobem neporušuje žádná práva třetích osob včetně práv průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Práva a povinnosti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, jakožto i dalšími právními předpisy České republiky.
- 10.2. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Objednatel má právo na změnu závazku ze Smlouvy v souladu s § 222 odst. 4 písm. b) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to na změnu, která nemění celkovou povahu veřejné zakázky a jejíž hodnota je nižší než 10 % původní hodnoty závazku.
- 10.3. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle ustanovení v § 6 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 10.4. Smlouva je vyhotovena v jednom stejnopise v elektronické podobě.
- 10.5. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu a s tímto obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 10.6. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Nabídka realizace Analýzy a návrhu řešení využití AI v rámci vyhodnocení nahrávek hovorů na tísňové lince

V Praze dne 19.8.2025

V Liberci dne dle 18.8.2025

Za Zhotovitele:

Za Objednatele:

.....
MUDr. PAVEL TRNKA
jednatel
KTP s.r.o.

.....
MUDr. Luděk Kramář, MBA
ředitel

.....
KATEŘINA TRNKOVÁ
jednatel
KTP s.r.o.

Nabídka realizace

Analýzy a návrhu řešení využití AI v rámci vyhodnocení nahrávek hovorů na tísňové lince

Verze dokumentu

Verze	Datum	Popis změny
1.0	24. 7. 2025	Úvodní verze dokumentu

Použité zkratky

Zkratka/pojem	Význam
AI	Artificial Intelligence – umělá inteligence
DP	Data protection agreement – smlouva o ochraně dat.
EZD	Informační systém Elektronické zdravotní dokumentace
IS ZOS	Informační systém zdravotnického operačního střediska
LLM	Large language model
MD	Man day – člověko den
PoC	Proof of Concept – studie proveditelnosti
ReDat	Systém pro záznam hovorů společnosti Retia
UI	Uživatelské rozhraní
URL	Uniform resource locator
ZOS	Zdravotnické operační středisko
ZZS	Zdravotnická záchranná služba

1 Stručné shrnutí

Následující dokument popisuje nabídku realizace projektu, v rámci kterého budou dodány následující výstupy:

- Upgrade stávajícího PoC řešení analýzy hovorů
- Analýza požadavků ZOS na AI vyhodnocování hovorů na tísňové lince
- Návrh řešení včetně indikativního odhadu nákladů na realizaci a provoz navrženého řešení

2 Detailní popis výstupů projektu

2.1. Upgrade stávajícího PoC řešení analýzy hovorů

Do stávajícího řešení na URL xxxx budou v rámci upgrade implementovány následující funkčnosti:

- Možnost ručního nahrávání audio souborů a následný automatický přepis audiozáznamu do textu
- Předdefinované prompty pro každou nahrávku s možností uživatelské úpravy promptu

Po proškolení uživatelů bude tímto nástrojem možné začít ladit instrukce (prompt) pro velký jazykový model (LLM), který zpracovává textové přepisy nahrávek simulovat si různé druhy vyhodnocení nahrávek.

Pro přepis nahrávek je využit Speech to Text model Eleven v3 a zpracování probíhá na infrastruktuře výrobce ElevenLabs. Naše současná smlouva DPA s výrobcem modelu zaručuje, že předané nahrávky nebudou předány 3. straně a nebude probíhat trénink nad předanými daty.

Pro přepisy nahrávek hovorů bude předplaceno 200 hodin nahrávek. Pokud bude tento limit v průběhu testování vyčerpán, bude třeba objednat jeho navýšení.

Pro analýzu hovorů je využit LLM GPT4o a zpracování probíhá na infrastruktuře výrobce OpenAI. Naše současná smlouva DPA s výrobcem modelu zaručuje, že na předaných datech k vyhodnocení neprobíhá trénink tohoto modelu a odeslané přepisy k vyhodnocení modelem nebudou předány 3. straně.

2.2. Analýza požadavků ZOS na AI vyhodnocování hovorů na tísňové lince

V této fázi dojde k identifikaci klíčových uživatelů / aktérů organizace – zástupci ZOS, IT, aj. a následně ke sběru jejich požadavků na výsledné řešení. Ze získaných požadavků bude vytvořen Katalog požadavků a ty budou rozříděny do následujících skupin:

- **Must-have (Musí být):**
Tyto položky jsou nezbytné pro úspěch projektu. Nelze o nich vyjednávat – bez jejich zahrnutí by celý projekt postrádal smysl. Stručně řečeno, jedná se o požadavky s nejvyšší prioritou.
- **Should-have (Mělo by být):**
Tyto položky jsou důležité, ale ne zcela nezbytné jako kategorie „musí být“. Představují druhou úroveň priority – tedy přidanou hodnotu, která projekt významně zlepší, ale projekt se bez nich stále dá považovat za úspěšný.
- **Nice-to-have (Může být):**
Tyto položky by bylo příjemné mít, ale nejsou nezbytné. Jde o třetí úroveň priority, méně důležitou než předchozí dvě. Pokud by jejich zařazení negativně ovlivnilo

rozpočet nebo termíny, měly by být vynechány. Zahrnout je lze pouze tehdy, pokud neovlivní negativně ostatní části projektu.

Katalog požadavků schválený ze strany ZZS bude zadáním pro další fázi projektu viz 2.3 Návrh řešení.

2.2.1 Požadovaná součinnost

- Určit klíčové uživatele a oblasti, které by mělo řešení / požadavky pokrývat, a zajistit jejich součinnost
- Organizace KickOff meetingu v sídle organizace tzn. prostory a účast klíčových uživatelů
- Připomínkování a následné schválení vytvořeného Katalogu požadavků.

2.3. Návrh řešení

V rámci přípravy návrhu řešení budou zanalyzovány a zdokumentovány následující oblasti:

- Návrh architektury a systémového diagramu relevantního pro dané řešení – Big Picture řešení
- Vytvoření specifikace požadovaných funkcionalit – popis use cases (případů užití) v rámci řešení (uživatelské, systémové, integrační apod.)
- Návrh demonstračních wireframů uživatelského rozhraní s odkazy na dříve specifikované use cases.
- Návrh způsobu integrace s okolními systémy, prověření funkčnosti případně návrh na rozšíření funkčnosti okolních systémů – nová integrační rozhraní. Primárně se týká následujících systémů. Seznam může být dle požadavků ZZS rozšířen
 - ReDat
 - IS ZOS
 - EZD
- Návrh technologického stacku, který bude pro řešení využit a definice provozních požadavků
- Indikativní odhad ceny navrženého řešení
 - Investiční část pro vytvoření požadovaného řešení
 - Provozní náklady na podporu a rozšířenou podporu (náklady na průběžný rozvoj řešení dle nově vznikajících požadavků z provozu)
- Návrh harmonogramu realizace

2.3.1 Požadovaná součinnost

Součinnost klíčových uživatelů při revizi a schválení návrhu řešení.

3 Návrh harmonogramu realizace

Návrh harmonogramu uvádí termíny dokončení úkolů v kalendářních dnech od data **T**, které reprezentuje datum startu projektu. Projekt bude odstartován úvodním KickOff meetingem. Pokud je ve sloupci Zdroje uvedeno ZZS LK, je v průběhu realizace úkolu požadovaná součinnost ZZS popsána dříve (viz 2.2.1, 2.3.1).

Název úkolu	Dokončení úkolu v kalendářních dnech od začátku prací	Zdroje
Upgrade PoC	T+8	KTTP
Analýza požadavků a příprava katalogu požadavků	T+17	
Kickoff Meeting	T	KTTP;ZZS LK
Sběr požadavků	T+10	KTTP;ZZS LK
Představení Katalogu požadavků	T+11	KTTP
Revize Katalogu požadavků	T+15	ZZS LK
Zpracování připomínek	T+16	KTTP
Schválení katalogu požadavků	T+17	KTTP;ZZS LK
Návrh řešení	T+44	
Příprava návrhu řešení	T+31	KTTP
Představení návrhu řešení	T+32	KTTP
Revize návrhu řešení	T+39	ZZS LK
Zpracování připomínek	T+44	KTTP

4 Cenová nabídka

Položka	Počet jednotek	Jednotka	Jednotková cena bez DPH	Cena bez DPH
Přepis hovorů	200	hod	22,-	4 400,-
Upgrade stávajícího PoC řešení analýzy hovorů	4	MD	16 000,-	64 000,-
Analýza požadavků a návrh řešení	20	MD	16 000,-	320 000,-
Celkem bez DPH				388 400,-
DPH 21%				81 564,-
Celkem s DPH 21 %				469 964,-