



Koordinátor ODIS s.r.o.

Technické a provozní standardy ODIS

Provozní soubor Osoblaha

OBSAH

ÚVOD 1

1.	<i>Terminologie</i>	1
----	---------------------------	---

I. STANDARD VOZIDEL ODIS..... 2

1.	<i>Terminologie</i>	2
2.	<i>Standardy vybavení vozidel provozovaných v ODIS</i>	4
2.1	Elektronické informační panely nebo tabule	5
2.2	Vnitřní elektronický vizuální informační systém	6
2.3	Akustický elektronický informační systém	7
2.4	Dveře vozidla, místa pro kočárky a osoby s omezenou schopností pohybu	8
2.5	Odbavovací a prodejní zařízení	8
2.5.1	Odbavovací terminály	9
2.5.2	Odbavovací a prodejní zařízení vlakové čety	12
2.6	Signalizační zařízení uvnitř vozidla	15
2.7	Komunikace s dispečinky	15
2.8	Informační vitríny	16
2.9	Informační piktogramy	16
2.10	Informační materiály	16
2.11	Klimatická pohoda vozidel	17
2.12	Čistota a vzhled vozidel	18
2.13	Uspořádání interiéru vozidla	18
2.14	Wi-Fi	19
2.15	Toalety	19
3.	<i>Prohlášení o shodě</i>	19
4.	<i>Evidence vozidel provozovaných v ODIS</i>	20

II. STANDARD SLUŽEB VE STANICÍCH A NA ZASTÁVKÁCH 21

1.	<i>Pokladní přepážky</i>	21
2.	<i>Čekárny</i>	21
3.	<i>WC</i>	21
4.	<i>Úschovna zavazadel</i>	22
5.	<i>Audiovizuální systém ve stanicích a zastávkách</i>	22
6.	<i>Asistence při přepravě, nástup imobilních cestujících</i>	23
7.	<i>Další služby na zastávkách a ve stanicích</i>	23

III. STANDARD TIŠTĚNÝCH JÍZDNÍCH DOKLADŮ..... 25

1.	<i>Obsah jízdních dokladů</i>	25
2.	<i>Ochrana jízdních dokladů</i>	26

IV. POVINNOSTI PRACOVNÍKŮ DOPRAVCE..... 27

1.	<i>Povinnosti pracovníků dopravce</i>	27
2.	<i>Školení zaměstnanců dopravce</i>	27
3.	<i>Informační povinnosti dopravců</i>	27
4.	<i>Rezervace skupin</i>	28

V. STANDARD ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH A PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ..... 29

1.	<i>Obsah standardu</i>	29
2.	<i>ODISka</i>	29
3.	<i>Způsoby prodeje jízdních dokladů</i>	29
4.	<i>Prodej v železničních stanicích a zastávkách</i>	29
5.	<i>Prodej u vlakové čety (dále jen obsluha)</i>	31
6.	<i>Prodej jízdenek na samoobslužných terminálech</i>	32

7.	<i>Prodej po internetu</i>	32
VII.	KONTROLNÍ ČINNOST	33
VIII.	STANDARD ÚKLIDU VOZIDELOU	35
1.	<i>Úklid vnějších povrchů vozidla</i>	35
1.1	Pravidelný úklid	35
1.2	Hloubkový úklid vnějších povrchů	35
2.	<i>Úklid vnitřních prostor vozidla</i>	36
2.1	Operativní úklid	36
2.2	Pravidelný denní úklid	36
2.3	Pravidelný týdenní úklid	37
2.4	Hloubkový úklid vnitřních prostor	37
3.	<i>Evidence a kontrola úklidu vozidel</i>	38
3.1	Evidence úklidu vozidel	38
3.2	Kontrola úklidu vozidel	38
VIII.	STANDARD ÚDRŽBY VOZIDELOU	40
IX.	STANDARD ORGANIZACE VÝLUK	41
X.	STANDARD OPATŘENÍ PRO SNÍŽENÍ DOPADU MIMOŘÁDNOSTÍ	43
XI.	STANDARD NASAZENÍ ZÁLOŽNÍCH VOZIDELOU	45
1.	<i>Operativní záložní souprava</i>	45
XII.	STANDARD OPERATIVNÍHO ŘÍZENÍ PROVOZU (PŘÍPOJE VE STANICÍCH)	47
1.	<i>Dispečerský aparát Dopravce a KODIS</i>	47
1.1	Komunikace mezi dispečinky	47
1.2	Oprávnění dispečinku KODIS	47
2.	<i>Přípoje ve stanicích</i>	47
2.1	Příprava podkladů pro operativní řízení	48
2.2	Operativní řízení v praxi	48
2.3	Vyhodnocení provozu a kontrola	49
SEZNAM ZKRATEK		50
SEZNAM PŘÍLOH		51

ÚVOD

Technické a provozní standardy Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS (dále jen ODIS) specifikují náležitosti, které je nutné ze strany dopravce naplnit k zajištění přepravního výkonu na území ODIS.

1. Terminologie

ODIS	Integrovaný dopravní systém Moravskoslezského kraje ODIS.
KODIS	Koordinátorem ODIS je na základě rozhodnutí společníků společnost Koordinátor ODIS s.r.o. se sídlem 28. října 3388/111, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava, společnost je pověřena sledováním a vyhodnocováním dodržování a plnění Technických a provozních standardů ODIS. Společnost KODIS provádí činnosti uvedené v dokumentu na základě pověření.
Dopravce ODIS	Právnická nebo fyzická osoba, která provozuje veřejnou silniční nebo drážní dopravu v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě ve znění pozdějších předpisů, resp. zákonem č. 266/1994 Sb. o drahách ve znění pozdějších předpisů a provozuje autobusové, tramvajové, trolejbusové nebo vlakové spoje na aktuálně provozovaných linkách ODIS.
Vozidlo	Vozidlem pro účely těchto standardů se rozumí jednotlivé vozy (jednotlivé vozy jednotky, samostatné vozy nebo vozy, z nichž je složena souprava) provozované na aktuálně provozovaných linkách ODIS.
Vlaková souprava	Vlakovou soupravou pro účely těchto standardů se rozumí skupina vozidel, která tvoří spoj uvedený v jízdním řádu.

I. STANDARD VOZIDEL ODIS

Standardy vybavení vozidel stanovují povinné vybavení vozidel provozovaných na spojích zařazených do jednotlivých kategorií. Jejich označení tvoří pro účely tohoto dokumentu text „ODIS“ a číslovka.

Každý ze standardů vybavení vozidel může být rozšířen o další povinné součásti, uspořádání nebo vzhled vozidla stanovené doplňkovými standardy vybavení vozidel. Tyto standardy jsou označeny písmeny a přidávají se k označení standardů vybavení vozidel (např. standard ODIS 2NK)

1. Terminologie

Blacklist	Soubor zablokovaných karet nebo SAM modulů.
Centrální správa karetního systému Moravskoslezského kraje (dále jen CS)	Software, který zajišťuje centrální zpracování výstupních dat ze zařízení dopravců, centrální zpracování blacklistu, whitelistu, greenlistu a jejich distribuci do zařízení dopravců, dále zajišťuje správu účtů karet cestujících a finanční vyrovnání mezi dopravci.
GPRS	Princip přenosu dat a připojení k internetu (případně jiným sítím) pro uživatele GSM.
Greenlist	Soubor zakoupených kuponů a nabitych elektronických penězeneckých e-shop.
Klaprám	Zařízení sloužící k jednoduchému a bezpečnému uchycení informačních materiálů dohodnutých formátů.
Nadzóna	Označení území se shodnými tarifními vlastnostmi zahrnujícího více tarifních zón.
Odbavovací a prodejní zařízení	Zařízení sloužící k odbavení cestujících a k prodeji jízdních dokladů.
ODISapka	Mobilní aplikace systému ODIS, umožňující vyhledání spojení, nákup jednotlivého jízdného a zároveň může sloužit i jako identifikátor dlouhodobé časové jízdenky (= Virtuální ODISka)
ODISKa	Mezi dopravci vzájemně uznávaná bezkontaktní čipová karta sloužící jako nosič dlouhodobých časových jízdenek uložených v její paměti a jako nosič elektronické penězenecké.
Retail	Standardní platba BK na obchodním terminálu.
SAM	Secure Access Module, bezpečnostní modul zajišťující komunikaci mezi odbavovacím a prodejným zařízením a ODISkou nebo jinou bezkontaktní čipovou kartou.
Taplist	Seznam BK, které byly přiloženy k odbavovacímu zařízení.
Tokenizace	Zašifrování čísla BK.

Virtuální ODISka	Identifikátor dlouhodobé časové jízdenky ve formě 2D kódu, případně komunikující prostřednictvím technologie NFC, jedinečně svázaný s mobilním telefonem a mobilní aplikací ODISapka
Vitrína	Zařízení sloužící k jednoduchému a bezpečnému uchycení informačních materiálů ODIS dohodnutých formátů.
Whitelist	Soubor kupónů na karty ODISka nebo seznam povolených karet ODISka nebo seznam SAM modulů nebo seznam údajů k Virtuální ODISce (kupóny, profily, osobní údaje, fotografie) nebo seznam údajů k BK (taplisty, kupóny, profily, osobní údaje, fotografie)
Yellowlist	Seznam jízdenek zakoupených přes samoobslužný terminál ve vlačích.

2. Standardy vybavení vozidel provozovaných v ODIS

Vozidla zabezpečující dopravu na linkách ODIS musí být homologována dle platných předpisů ES a ČR.

Vozidla ODIS jsou z hlediska požadavků na jejich vybavení rozdělena do kategorií standardů:

- ODIS 4 pro vozidla železniční nasazovaná v pravidelném provozu.
- ODIS 5 pro vozidla železniční nasazovaná jako vozidla záložní: Záloha 1 – plnohodnotná.
- ODIS 6 pro vozidla železniční nasazovaná jako vozidla záložní: Záloha 2 – mimořádná.

Základní technické parametry vozidel jsou stanoveny v příloze č. 1 tohoto dokumentu.

Každé vozidlo včetně výbavy provozované na některé z linek ODIS musí dopravce zaevidovat u společnosti KODIS dle bodu I.3, přičemž společnost KODIS následně vydá prohlášení o shodě dle tohoto dokumentu.

Vozidlům uvedeným do provozu před započetím provozování dopravy na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících dle výběrových řízení na železniční dopravce nebo přímého zadání železničního dopravce v dané oblasti může společnost KODIS vydat výjimku z plnění standardů ODIS. Výčet všech přípustných výjimek je uveden v příloze č. 14 Technických a provozních standardů ODIS. Uvedené výjimky jsou dopravci uděleny vždy, a to na základě písemné žádosti dopravce.

Vozidlům ve zkušebním provozu určeným k vyzkoušení jejich technických a provozních vlastností, která nebudou v ODIS provozována déle než dva měsíce, může společnost KODIS vydat výjimku z plnění standardů ODIS.

Výjimka z plnění standardů ODIS nesmí znemožnit řádné odbavení cestujících ve vozidle.

V článku 2 jsou dále rozpracovány součásti standardního vybavení vozidla:

- čelní elektronický informační panel nebo tabule,
- boční elektronický informační panel nebo tabule,
- vnitřní elektronický vizuální informační systém,
- akustický elektronický informační systém,
- dveře vozidla,
- odbavovací a prodejná zařízení,
- signalizační zařízení uvnitř vozidla,
- komunikace s dispečinky,
- informační vitríny,
- informační piktogramy,
- informační materiály,
- klimatická pohoda ve vozidle,
- čistota a vzhled vozidel,
- uspořádání sedadel.

2.1 Elektronické informační panely nebo tabule

Všechny soupravy standardu **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6** musí být vybaveny na svých čelech funkčním elektronickým informačním panelem umístěným v prostoru čelního okna, případně zabudovaným v karoserii vozidla na jeho čele. Rozměry čelního informačního panelu jsou maximalizovány s ohledem na konstrukci vozidla, při pořízení nových vozidel či obnově informačního systému vozidla musí být parametry elektronických informačních panelů schváleny společností KODIS.

Přesný vzhled, rozlišení a obsah textu čelního elektronického informačního panelu je stanoven společností KODIS. U vozidel **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6** je standardem uvedení linkového označení a plného textu cílové stanice či zastávky. Text cílové stanice musí být na panelu uveden staticky (nemůže rolovat). Dopravce musí předat společnosti KODIS rozlišení jednotlivých panelů užitých na jednotlivých vozidlech pro stanovení optimální verze zkráceného názvu pro jeho zobrazení. KODIS při návrhu zkráceného názvu primárně posoudí zkratky uvedené v příručce SR70, následně ve specifických případech a s přihlédnutím k lokálním podmínkám stanoví alternativní podobu zkrácení. Linkové označení a název cílové stanice musí být vyvedeny v maximální možné velikosti tak, aby vyplňovalo celou výšku elektronického panelu.

Na vyžádání společnosti KODIS musí dopravce na čelním panelu zobrazit případný doplňkový text zpřesňující trasu spoje (např. „Přes: stanice/zastávka“), bližší určení charakteru spoje či pokračování jízdy vozidla po jiné lince. Pokud informační panel neumožňuje zobrazování dvou řádků textu dle platných norem, může být uvedený text zobrazován pouze po určitou dobu jako samostatná fáze místo názvu cílové stanice vlaku. Na vyžádání společnosti KODIS musí dopravce na čelním panelu zobrazit cílovou stanici či doplňkový text též v cizím jazyce (předpokládá se zobrazení ve slovenštině, polštině nebo angličtině).

Všechna vozidla standardu **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6** musí být vybavena na boku vozidla funkčními elektronickými informačními panely umístěnými v horní části bočních oken přes celou jeho šíři (v případě dvoupodlažní jednotky v horní části oken spodního patra), či zabudovanými v karoserii vozidla. Na každé straně vlakové soupravy musí být umístěn boční elektronický panel, a to v počtu alespoň 1 panel na každých započatých 55 metrech délky vlakové soupravy, přičemž optimální je umístění informačního panelu na bočnici každého vozu soupravy. Maximální souvislá délka boční strany vozidla bez vnějšího informačního panelu činí 40 metrů. Rozměry informačního panelu jsou maximalizovány s ohledem na konstrukci vozidla, při pořízení nových vozidel či obnově informačního systému vozidla musí být parametry elektronických informačních panelů schváleny společností KODIS.

Přesný vzhled a obsah textu bočního elektronického informačního panelu je stanoven společností KODIS. U vozidel **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6** je standardem uvedení linkového označení, plného textu cílové stanice či zastávky v horním řádku a vybraných důležitých stanic či zastávek v trase linky ve spodním řádku. Vybrané důležité stanice či zastávky v trase linky jsou doplněny o text „Přes:“, a to buď samostatně jako samostatná fáze při postupném zobrazení jednotlivých vybraných důležitých stanic či zastávek v trase linky před první z nich, nebo jako součást běžícího textu s vybranými důležitými stanicemi či zastávkami v trase linky. Již projeté stanice a zastávky v trase vlaku se na spodním řádku nezobrazují.

Dopravce musí předat společnosti KODIS rozlišení jednotlivých panelů užitých na jednotlivých vozidlech pro stanovení optimální verze zkráceného názvu pro jeho zobrazení. KODIS při návrhu zkráceného názvu primárně posoudí zkratky uvedené v příručce SR70, následně ve specifických případech a s přihlédnutím k lokálním podmínkám stanoví alternativní podobu zkrácení. Linkové označení musí být vyvedeno v maximální možné velikosti tak, aby vyplňovalo celou výšku elektronického panelu. V případě požadavků KODIS musí být na panelu zobrazován i požadovaný text, např. název vlaku, případně název konané akce. Uvedený text může být zobrazován pouze po určitou dobu jako samostatná fáze místo názvu cílové stanice vlaku. Na vyžádání společnosti KODIS musí dopravce na bočním panelu zobrazit stanice, zastávky či doplňkový text též v cizím jazyce (předpokládá se zobrazení ve slovenštině, polštině nebo angličtině). Informace na elektronických informačních panelech nebo tabulích musí být vždy aktuální a musí odpovídat platné legislativě a příslušným technickým normám.

Informace na elektronických informačních panelech musí být zobrazovány v barvě žlutozelené, žluté, oranžové či bílé. V případě panelů čistě v provedení LED se jedná o LED diody výše uvedených barev.

2.2 Vnitřní elektronický vizuální informační systém

Každé vozidlo standardu **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6** musí být vybaveno funkčními vnitřními elektronickými vizuálními informačními panely zobrazujícími informace pro cestující. Jedná se o informační panely tvořené LCD monitory poměru stran:

a) 32:9

v takovém případě zobrazuje LCD monitor v jeho levé polovině v horním řádku informace o označení linky, cílové stanici či zastávce linky, pod tímto prvním řádkem pak zobrazuje výčet následujících stanic a zastávek včetně informací o příslušné stanici či zastávce a čas příjezdu do této stanice či zastávky.

V pravé části se zobrazuje aktuální čas, informace o návaznostech na železniční a autobusovou dopravu v návazných stanicích zobrazovaných dle přestupních dob stanovených společností KODIS a další informace dodané KODIS ve standardních multimediálních formátech ve formátu obrázku či videa.

Přes celý panel mimo horního řádku se zobrazuje po odjezdu z předchozí stanice text následující stanice po dobu 5 s, následně se střídá jako samostatná fáze s výše uvedeným základním stavem.

b) 16:9

v takovém případě zobrazuje LCD monitor shodné informace jako LCD monitor verze 32:9, avšak jeho levá a pravá obrazovka jsou zobrazovány jako samostatné fáze zobrazení.

V případě, že vlak obsluhuje zastávku „na znamení“, je tato informace indikována taktéž na vnitřním informačním panelu. Stiskne-li před příjezdem do této zastávky cestující tlačítko signalizace, je informace o zastavení na zastávce „na znamení“ indikována taktéž na vnitřním informačním panelu textem „ZASTAVÍME“ zobrazovaným u příslušné zastávky jak v levé části LCD panelu, tak společně

s názvem příslušné zastávky či stanice v samostatné fázi, ve které je její název zobrazován.

Informační panely jsou umístěny tak, aby byly viditelné z každého místa kteréhokoliv oddílu vozidla.

Vzhled a přesný obsah informací a grafickou úpravu stanovuje a výjimky po dohodě s dopravcem uděluje společnost KODIS.

Informace na elektronických informačních panelech nebo tabulích musí být vždy aktuální.

Zobrazování informací na vnitřních informačních panelech vozidel blíže upřesňuje příloha č. 2 TPS ODIS (Popis zobrazování informací na vnitřních informačních panelech), popř. na základě písemně formulovaného dotazu poskytne stanovisko společnost KODIS.

Ve vlaku bez průvodčího (režim 0-0-S) je požadováno zobrazování vizuální informace v následujícím znění: "Tento vlak je bez průvodčího. Jízdenku si zakupte v prodejném terminálu nebo u strojvedoucího." Uvedený text je zobrazen formou běžícího textu nebo textové informace na LCD displeji. Informace je zobrazována průběžně po celou dobu jízdy vlaku v režimu bez průvodčího (0-0-S).

2.3 Akustický elektronický informační systém

Všechna vozidla musí být vybavena funkčním akustickým elektronickým informačním systémem určeným pro hlášení stanic a zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače nebo jiného kontroléru, mikrokontroléru nebo řídící jednotky.

Textace použitá v hlášení je jednotná pro všechny spoje standardu **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6**. Před příjezdem do stanice či zastávky je hlášení oznámeno jednotnou znělkou, přičemž následující hlášení se skládá z vyhlášení aktuální stanice či zastávky ve formátu odpovídajícím textacím na vnitřním informačním panelu. Po odjezdu ze stanice či zastávky je hlášení oznámeno jednotnou znělkou, přičemž následující hlášení se skládá z vyhlášení textu „příští stanice“ a následující stanice či zastávky ve formátu odpovídajícím textacím na vnitřním informačním panelu. Využití systému k reklamnímu hlášení mimo oblast veřejné dopravy je povoleno pouze s předchozím souhlasem společnosti KODIS.

Akustický informační systém musí cestující informovat také o následující zastávce „na znamení“, a to vždy po výjezdu z předchozí stanice či zastávky ve formátu: „příští stanice XY, zastávka je na znamení, pro výstup stiskněte tlačítko signalizace.“ Ve chvíli, kdy cestující stiskne tlačítko signalizace, je tato informace přenesena ke strojvedoucímu, v tuto chvíli se ozve hlášení ve formátu: „příští stanice XY, zastavíme.“ Při příjezdu do zastávky je v případě nestisknutého tlačítka signalizace cestující informován hlášením ve formátu: „zastávka XY, zastávka je na znamení.“

Ve vozidlech standardu **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6** musí být v případě mimořádností zajištěno hlášení pro cestující formou vlakového rozhlasu. V případě požadavků dispečera KODIS (prostřednictvím dispečera dopravce) je nutné zajistit informovanost cestujících ve vlaku o aktuálním dění v dopravě a s tím souvisejícími opatřeními.

Součástí akustického elektronického informačního systému vozidel standardů **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6** je i informační systém pro nevidomé.

Ve vlaku bez průvodčího (režim 0-0-S) je požadováno zajištění hlášení informace v následujícím znění: "Tento vlak je bez průvodčího. Jízdenku si zakupte v prodejním terminálu nebo u strojvedoucího." Uvedené hlášení je spuštěno po odjezdu ze stanice či zastávky, s výjimkou, kdy mezi dvěma tarifními body je jízdní doba kratší než 3 minuty.

2.4 Dveře vozidla, místa pro kočárky a osoby s omezenou schopností pohybu

Vozidla standardu **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6** musí být vybavena takovým počtem dveří, aby byla ve stanicích a zastávkách zaručena rychlá výměna cestujících.

Šířka dveří musí odpovídat obratu cestujících ve stanicích a zastávkách.

Dveře otevírá bud' strojvedoucí, nebo cestující po předchozím odblokování (poptávkové otevírání dveří). Pokud je to technicky a provozně možné, musí být v době temperování vozidla používáno poptávkové otevírání dveří, pokud je jím vozidlo vybaveno. Po ukončení nástupu a výstupu cestujících se dveře na základě vyhodnocení situace samy zavřou.

Poptávkové otevírání dveří musí být nastaveno tak, aby se dveře vozidla otevřely ve stanici či zastávce po odblokování dveří strojvedoucím i v případě, kdy bylo tlačítko poptávkového otevírání dveří stisknuto již za jízdy vlaku.

Vozidla standardu **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6** musí být vybavena centrálním zavíráním dveří. Dveře musí být za jízdy blokovány.

V provozu může být vozidlo ponecháno, nefungují-li maximálně jedny dveře na jedné straně soupravy. Současně musí být z každého vozidla (tj. i každého vozu soupravy) umožněn výstup alespoň jedněmi dveřmi na každé straně vozidla.

V každém dveřním prostoru musí být umístěna samolepka s důležitými telefonními čísly pro nouzová volání (112, 150, 155, 156 a 158) a telefonní kontakt na infolinku ODIS.

Místa pro kočárky, jízdní kola a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace jsou vyznačena na stěnách vozu a na podlaze v prostoru vyhrazeného místa piktogramy.

Ve vlaku bez průvodčího (režim 0-0-S) jsou označeny všechny nástupní dveře vozidla cedulí, na které je vyobrazen symbol "oko" a je uveden text "Samoobslužné odbavení".

2.5 Odbavovací a prodejní zařízení

Odbavovací a prodejní zařízení ve vozidlech standardu **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6** se skládá ze dvou částí. Jedná se o:

- Odbavovací terminály umístěné vždy v nástupním prostoru vozidel kategorie **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6**.
- Odbavovací a prodejní zařízení vlakové čety.

2.5.1 Odbavovací terminály

Odbavovací terminály jsou umístěny u nástupních dveří (nástupního prostoru) vozidla kategorie **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6**. Počet terminálů ve vozidle a v jednotlivých nástupních prostorech je stanoven přílohou č. 1 TPS ODIS (Základní technické parametry vozidel). Terminály jsou vybaveny čtečkou bezkontaktních čipových a bankovních karet. Základní komponenty systému mohou být integrovány do libovolných celků. Zařízení musí být připraveno pro komunikaci s elektronickými zařízeními prostřednictvím technologie NFC.

Princip odbavení cestujícího s bezkontaktní čipovou kartou ODISka či bankovní kartou je následující:

1. Na obrazovce terminálu s dotykovou obrazovkou jsou v základním stavu zobrazena pole s názvem „Nástupní stanice“, kterou bude moci cestující změnit, nicméně po odbavení se opět nastaví návratově aktuální stanice. V položce „Do“ není ve výchozím stavu vyplněna žádná stanice. Cestující může cílovou stanici vybrat rychlou volbou jedné ze 6-ti nabízených stanic, kdy se bude jednat o 6 cílových stanic, do kterých jsou z dané aktuální výchozí stanice nejčastěji prodávány jízdenky, a to nejen v rámci dané trati, či vlakového spoje, ale v rámci systému ODIS. Pokud si cestující nezvolí jednu ze 6-ti nabízených stanic, klikne do položky „Do“: vybrat stanici a terminál nabídne písmennou klávesnici dle abecedy, kde nejdříve pod touto nabídkou bude ještě nejprve zobrazen postupný seznam následných stanic daného vlakového spoje. Pokud si cestující přeje cestovat jinam, vybere počáteční písmeno názvu stanice, případně více počátečních písmen a zobrazí se názvy stanic ODIS, odpovídající tomuto zadání. V určitých mezistaničních relacích lze alternativně využít dvě, případně i více tras, v tomto případě se objeví pomocné tlačítko „PŘES“ pro výběr nácestné stanice. Nejdříve se vždy odbavuje držitel karty, následně odbavuje spolucestující, zavazadla, psy, jízdní kola přes další tlačítko s odpovídajícími grafickými symboly. Na základní obrazovce je také tlačítko „Předchozí volba“, kdy cestující zrychlěně nadefinuje cílovou (a výchozí) stanici, kterou použil pro odbavení předchozí cestující.
2. Při přiložení bezkontaktní čipové karty ODISka s nahranou platnou dlouhodobou časovou jízdenku či nahranou platnou jednotlivou jízdenkou REGION dojde k zobrazení platnosti této jízdenky a úseku její platnosti. V případě platné dlouhodobé jízdenky s platnou zónou v rámci zvolené trasy je úsek za tuto zónu odečten z ceny jízdného.
3. Cestující navolí svou cílovou stanici v poli „Cílová stanice“ a potvrdí tlačítko „Výdej“. V případě, že bude odbavován na kartu ODISka, není potřeba volit jakékoli slevové jízdné, jelikož jízdné je vydáno dle platného profilu na kartě. V případě použití BK a v případě dokupované jízdenky pro spolucestujícího hrazené z karty ODISka cestující provede nastavení slevy dle tarifu ODIS. Po navolení požadavku dojde k jeho potvrzení a návratu zpět na výchozí obrazovku s již navolenou „Cílovou stanici“. Po provedení všech úkonů bude cestující vyzván k přiložení karty.
4. Při nákupu jízdného pro spolucestující cestující nejdříve odbaví sebe. Následně po navolení „Nástupní stanice“ a „Cílové stanice“ provede navolení počtu spolucestujících a potvrdí tlačítkem „Výdej“. Následně bude cestující vyzván

k přiložení karty. Informace o prodeji jízdních dokladů pro spolucestující bude cestujícímu zřetelně uvedena na displeji zařízení. Informace o zakoupených jízdenkách musí být zobrazena po stisknutí tlačítka „info“, po přiložení příslušné karty.

5. Po přiložení karty dojde k zápisu jednotlivé jízdenky pro držitele karty na ODISku nebo při odbavení BK k zápisu jízdenky do Yellowlistu nákupů. Po přiložení karty při nákupu jízdních dokladů pro spolucestující dojde k platbě z EP ODISky nebo z BK a zápisu jízdenky do Yellowlistu nákupů.
6. V případě požadavku na tisk daňového dokladu bude v případě ODISky tento doklad cestujícímu k dispozici ke stažení na www.odiska.cz. V případě použití BK v režimu retail bude daňový doklad vydán v systému Dopravce.

Ve všech případech zařízení odbavuje cestující dle platného tarifu ODIS včetně odlišného odbavení v jednotlivých tarifních oblastech. Funkce odbavovacího a prodejního zařízení mohou být implementovány do standardně používaných zařízení dopravce.

Zařízení musí obsahovat minimálně 2 SAM sockety.

Čtečka terminálu musí splňovat požadavek na akceptaci a garanci bezporuchového a plynulého využití bankovních bezkontaktních platebních karet min. VISA a Mastercard. Čtečka splňuje požadavek na certifikaci dle aktuální verze relevantních standardů PCI, Paypass 3.0.x, Visa PayWave, Visa Contactless Payment Specification verze 2.1.1. nebo vyšší.

Dále k využití bankovních platebních karet je dopravce povinen zajistit:

- Certifikovaný HW pro akceptaci EMV karet včetně všech potřebných aplikací a SW licencí EMV kernelu.
- Datovou konektivitu čtečky (přes palubní počítač nebo přes vlastní SIM).
- Distribuci denylistu z centrálního systému dle specifikace datové věty KODIS v aktuální verzi (dle přílohy č. 4 tohoto dokumentu) do palubního počítače a jeho zpřístupnění v úložném prostoru palubního počítače pro čtečku platebních karet.
- Implementaci komunikačního protokolu pro komunikaci čtečky platebních karet a palubního počítače (dokumentaci k protokolu obdrží dopravce po uzavření smlouvy s KODIS) a předávání vybraných dat definovaných KODISem do transakční věty pro odbavení bankovní karty.
- Implementaci komunikačního protokolu pro komunikaci odbavovacího zařízení s odbavovacím a prodejným zařízením vlakové čety prostřednictvím NFC rozhraní pro předávání informací o přiložených kartách (dokumentaci k formátu předávaných dat obdrží dopravce po uzavření smlouvy s KODIS).
- Servis čtečky a podporu pro vývoj.
- Splnění vybraných požadavků ze standardu PCI DSS v aktuální verzi na fyzické zabezpečení čtečky a budování bezpečnostního povědomí všech zaměstnanců, kteří přijdou do styku s platebními kartami.

- Splnění vybraných požadavků ze standardu PCI DSS v aktuální verzi (Životní cyklus standardu PCI DSS jsou 3 roky) zejména na fyzické zabezpečení čtečky (PCI DSS požadavek 9.x) a budování bezpečnostního povědomí (PCI DSS požadavek 12.x) všech zaměstnanců, kteří přijdou do styku s platebními kartami (řidiči, technici, apod.).
- Zasílání dat do clearingu MSK včetně informací o přiložení bankovní karty dle specifikace věty KODIS v aktuální verzi dle přílohy č. 4 tohoto dokumentu.

Základní požadavky na zařízení patří:

- odbavení bankovní bezkontaktní platební kartou dle přílohy č. 3 tohoto dokumentu,
- maximální doba odbavení ODISky, která se řídí přílohou č. 6 tohoto dokumentu,
- maximální doba odbavení BK je stejná jako maximální doba odbavení ODISky,
- odbavení cestujících dle tarifu ODIS,
- odbavení více zón na zastávce dle přílohy č. 3 při použití např. hraničních zastávek nebo nadzón, minimální počet zón je stanoven na 3 zóny + 1 nadzónu pro každou zastávku,
- možnost tarifního odbavení i pro zónu, ve které není zastávka daného spoje (projížděná zóna) dle přílohy č. 3,
- akceptace a kontrola nahraných dlouhodobých časových jízdenek na ODISce dle přílohy č. 3,
- záznam dlouhodobé časové jízdenky nebo kreditu elektronické peněženky zakoupené přes e-shop na ODISku - akceptace greenlistu,
- odmítnutí odbavení ODISky, která se nachází na blacklistu,
- pravidelná synchronizace dat (greenlist, blacklist, whitelist) se systémem CS minimálně 1x za hodinu,
- uchovávání dat o prodeji a odbavení, včetně zasílání těchto dat minimálně 1x denně pomocí GPRS nebo rychlejšího způsobu komunikace do CS,
- pravidelná synchronizace transakcí uložených v Yellowlistu ON-LINE se systémem Prodejních a odbavovacích zařízení vlakových čet.

Všechny datové toky se řídí přílohou č. 4 tohoto dokumentu.

Terminologie je popsána v příloze č. 3 tohoto dokumentu.

Výstupní data obsahují minimálně následující údaje, které jsou přesně stanoveny v příloze č. 4:

- číslo odbavovacího a prodejního zařízení,
- číslo odpočtu,
- číslo jízdenky,
- druh platby (hotovostní, bezhotovostní, dobíjení elektronické peněženky, rozlišení dle jednotlivých druhů měn),

- druh tarifu,
- druh jízdenky (dlouhodobá, krátkodobá, jednotlivá REGION nebo MĚSTO),
- výši základní sazby,
- označení přestupní jízdenky bez základní sazby,
- číslo vlaku,
- uznané tarifní zóny na trase,
- nahrané tarifní zóny nebo nadzóny v případě prodeje jednotlivé jízdenky dle tarifních oblastí,
- tarifní kilometry odpovídající zakoupenému jízdnímu dokladu,
- tarifní číslo nástupní zastávky dle číselníku,
- tarifní číslo výstupní zastávky dle číselníku,
- cena vč. DPH,
- DPH jízdenky,
- datum prodeje,
- čas prodeje,
- platnost dokladu,
- počáteční a konečnou výši stavu elektronické peněženky,
- číslo ODISky u každé transakce spojené s ODISkou,

2.5.2 Odbavovací a prodejní zařízení vlakové čety

Každý člen vlakové čety provádějící úkony související s odbavením cestujících musí být vybaven odbavovacím a prodejným zařízením vlakové čety. Odbavovací a prodejní zařízení vlakové čety je vybaveno tiskárnou jízdních dokladů a čtečkou bezkontaktních čipových a bankovních karet. Základní komponenty systému mohou být integrovány do libovolných celků. Zařízení musí být připraveno pro komunikaci s elektronickými zařízeními prostřednictvím technologie NFC.

Odbavovací a prodejní zařízení vlakové čety musí být schopno přečíst a vyhodnotit 2D kód v mobilním telefonu dle Přílohy č. 17 Virtuální ODISka a Přílohy č. 7 Struktura 2D kódu pro jízdní doklady ODIS.

Odbavovací a prodejní zařízení vlakové čety musí být schopno přečíst a vyhodnotit 2D kódy papírových dokladů ODIS dle Přílohy č. 7b „Struktury 2D kódu pro jízdní doklady ODIS“ a tisknout tyto 2D kódy na vydávané papírové doklady ODIS. Tisk 2D kódů na vydávané papírové doklady ODIS dopravce spustí od termínu, který stanoví Koordinátor ODIS s.r.o.

Odbavovací a prodejní zařízení vlakové čety musí být schopno přečíst a vyhodnotit 2D kód dokladů ODIS zakoupených v prodejních kanálech Českých drah (tj. e-shop Českých drah a mobilní aplikace Můj vlak), včetně procesů a práce se strukturou whitelistů s doklady ODIS vydanými na prodejních kanálech Českých drah dle Přílohy č. 19 Struktura WL ČD a Přílohy č. 21 Export whitelistů ODIS.

Čtečka terminálu musí splňovat požadavek na akceptaci a garanci bezporuchového a plynulého využití bankovních bezkontaktních platebních karet minimálně standardů VISA a Mastercard. Čtečka splňuje požadavek na certifikaci dle aktuálních verzí relevantních standardů pro odbavování bezkontaktních platebních karet.

Dále k využití BK je dopravce povinen zajistit:

- Certifikovaný HW pro akceptaci EMV karet včetně všech potřebných aplikací a SW licencí EMV kernelu.
- Datovou konektivitu čtečky (přes palubní počítač nebo přes vlastní SIM).
- Servis čtečky a podporu pro vývoj.
- Splnění vybraných požadavků ze standardu PCI DSS v aktuální verzi na fyzické zabezpečení čtečky a budování bezpečnostního povědomí všech zaměstnanců, kteří přijdou do styku s platebními kartami.
- Splnění vybraných požadavků ze standardu PCI DSS v aktuální verzi (Životní cyklus standardu PCI DSS jsou 3 roky) zejména na fyzické zabezpečení čtečky (PCI DSS požadavek 9.x) a budování bezpečnostního povědomí (PCI DSS požadavek 12.x) všech zaměstnanců, kteří přijdou do styku s platebními kartami (vlakové čety, technici, apod.)
- Zasílání dat do clearingu MSK včetně informací o přiložení bankovní karty dle specifikace věty KODIS v aktuální verzi dle přílohy č. 4.

Mezi základní požadavky na zařízení patří:

- odbavení v hotovosti, bankovní platební kartou nebo z ODISky s následným vytisknutím jízdenky nebo jiného dokladu dle přílohy č. 3,
- maximální doba odbavení ODISky i BK za jakékoliv situace a při jakékoliv tarifní kombinaci je do 5 sekund od okamžiku přiložení karty ke čtečce,
- Zaostření a odbavení jízdenky mobilní aplikace ODISapka ve formě 2D kódu, za různorodých světelných podmínek (denní i noční doba; na světle i ve tmě) a při jakémkoliv druhu jízdenky, musí proběhnout do 3,2 sekund od přiložení 2D kódu ke čtečce.
- Zaostření a odbavení ODISky v mobilu, zobrazené v mobilní aplikaci ODISapka ve formě 2D kódu, za různorodých světelných podmínek (denní i noční doba; na světle i ve tmě) a při jakémkoliv druhu jízdenky, musí proběhnout do 3,2 sekund od přiložení 2D kódu ke čtečce. Součástí odbavení ODISky v mobilu je i načtení údajů z whitelistu a zobrazení fotografie uživatele a parametrů dlouhodobé časové jízdenky na displeji zařízení.
- odbavení cestujících dle tarifu ODIS,
- odbavení více zón na zastávce dle přílohy č. 3 při použití např. hraničních zastávek nebo nadzón; minimální počet zón, se kterými musí být zařízení schopno pracovat, je stanoven na 4 zóny + 1 nadzónu pro každou zastávku,
- možnost tarifního odbavení i pro zónu, ve které není zastávka daného spoje (projížděná zóna) dle přílohy č. 3 tohoto dokumentu,

- akceptace a kontrola nahraných dlouhodobých časových jízdenek na ODISce dle přílohy č. 3 tohoto dokumentu,
- nabítí elektronické peněženky na ODISce,
- záznam dlouhodobé časové jízdenky nebo kreditu elektronické peněženky zakoupené přes e-shop na ODISku - akceptace greenlistu. Je dostatečně ošetřena ochrana proti předčasnému utržení (nedokončení) transakce při nahrávání dlouhodobé časové jízdenky a kreditu elektronické peněženky na ODISku z greenlistu, a to zobrazením zřetelných stavových informací na displeji zařízení a možností opravného nahrání utržené transakce.
- odmítnutí odbavení ODISky, která se nachází na blacklistu,
- pravidelná synchronizace dat (greenlist, blacklist) se systémem CS minimálně 1x za hodinu,
- pravidelná synchronizace dat (whitelisty) způsobem a v termínech dle přílohy č. 17 Virtuální ODISka
- uchovávání dat o prodeji a odbavení, včetně zasílání těchto dat ON-LINE pomocí GPRS nebo rychlejšího způsobu komunikace do CS.
- Vyčtení platných jednotlivých jízdenek ODIS nahraných na ODISce včetně možnosti vytisknout přehledu těchto jízdních dokladů na požadání cestujícího.
- pravidelná synchronizace transakcí uložených v Yellowlistu ON-LINE se systémem Odbavovacích terminálů, dle přílohy č. 3
- vyhodnocení platnosti jízdenek a transakcí zakoupených na Odbavovacích terminálech a uložených v Yellowlistu, dle přílohy č. 12.

Všechny datové toky se řídí přílohou č. 4 tohoto dokumentu.

Terminologie je popsána v příloze č. 3 tohoto dokumentu.

Výstupní data obsahují minimálně následující údaje, které jsou přesně stanoveny v příloze č. 4:

- číslo odbavovacího a prodejního zařízení,
- číslo obsluhy,
- číslo odpočtu,
- číslo jízdenky,
- druh platby (hotovostní, bezhotovostní, dobíjení elektronické peněženky, rozlišení dle jednotlivých druhů měn),
- druh tarifu,
- druh jízdenky (dlouhodobá, krátkodobá, jednotlivá REGION nebo MĚSTO),
- výši základní sazby,
- označení přestupní jízdenky bez základní sazby,
- číslo vlaku,
- uznané tarifní zóny na trase,

- nahrané tarifní zóny nebo nadzóny v případě prodeje dlouhodobé nebo krátkodobé časové jízdenky,
- tarifní kilometry odpovídající zakoupenému jízdnímu dokladu,
- tarifní číslo nástupní zastávky dle číselníku CIS, případně dle číselníku stanic SR 70.
- tarifní číslo výstupní zastávky dle číselníku CIS, případně dle číselníku stanic SR 70.
- cena vč. DPH,
- DPH jízdenky,
- datum prodeje,
- čas prodeje,
- platnost dokladu v případě dlouhodobé nebo krátkodobé časové jízdenky,
- počáteční a konečnou výši stavu elektronické peněženky,
- číslo ODISky u každé transakce spojené s ODISkou,
- storno jízdenky.

2.6 Signalizační zařízení uvnitř vozidla

Všechna vozidla standardu **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6** musí být vybavena signalizačním zařízením umožňujícím informovat strojvedoucího či vlakovou četu o:

- požadavku cestujícího na výstup na zastávce na znamení dle bodů 2.2 a 2.3,
- požadavku cestujícího na vozíku pro invalidy na výstup na zastávce,
- požadavku rychlé pomoci (SOS tlačítko).

Ve vozidle musí být umístěn takový počet tlačítek, aby bylo zaručeno, že v blízkosti každých dveří se bude nacházet tlačítko pro signalizaci výstupu v zastávce na znamení. Tlačítka v blízkosti dveří musí být maximálně ve výšce 150 cm nad podlahou vozidla. Tlačítka musí být umístěna také v prostoru pro sedící cestující.

V případě, že vozidla nejsou vybavena tlačítky pro požadavek cestujících na výstup na zastávce na znamení nebo je signalizace pro výstup v poruše, považují se všechny zastávky za stálé, tj. žádná není na znamení.

2.7 Komunikace s dispečinky

Dopravce provozující vlakovou soupravu standardu **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6** musí zasílat prostřednictvím dohodnutých komunikačních kanálů informace o provozu vlaku do dispečinku KODIS.

Vlakové soupravy standardu **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6** musí být vybaveny GPS pro zasílání údajů o aktuální poloze vlaku pro upřesnění polohy vozidel v mezistaničních úsecích.

Dopravce bude zasílat kromě informací o poloze vlaku také trasu vlaku a číslo vlaku (hnacího vozidla nebo jednotky a jednotlivých vozů soupravy). Dopravce bude informovat dispečink elektronicky nebo datově o plánovaném řazení (s uvedením všech typů vozidel v příslušné vlakové soupravě) a dále o skutečném složení vlakové

soupravy s uvedením evidenčních čísel konkrétních vozidel v příslušné soupravě. Bližší specifikace je popsána v příloze č. 8 tohoto dokumentu.

Postup při provozování dohodnutých komunikačních kanálů a zaslání informací z GPS se dále řídí pravidly v příslušné kapitole článku XII. Technických a provozních standardů ODIS.

2.8 Informační vitríny

Každé vozidlo (tj. každý jednotlivý vůz soupravy) standardu **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6** musí být vybaveno informačními vitrínami umožňujícími umístění alespoň 4 listů formátu A3. V těchto vitrínách jsou vždy umístěny informační materiály ODIS. Vitrínu lze realizovat také formou klaprámů výše uvedeného formátu.

Každé vozidlo (tj. každý jednotlivý vůz soupravy) standardu **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6** musí být navíc vybaveno klaprámami určenými k vyvěšení informací o Integrovaném dopravním systému ODIS na železnici. Klaprám my být umístěny v každém nástupním prostoru v počtu 1 kus a jsou určeny k vyvěšení materiálu o velikosti 490 x 490 mm. Zvolený formát vitrín a umístění vitrín podléhá schválení společnosti KODIS.

Společnost KODIS obvykle zajišťuje výrobu a dodání informačních materiálů na kontaktní adresu dopravce, dopravce je povinen zajistit jejich tisk (v případě dodání materiálu v elektronické formě) a vyvěšení do vitrín či klaprámů v termínu nejpozději 7 dnů od dodání společnosti KODIS. Kontaktní adresou dopravce se pro tyto účely rozumí místo pro doručování informačních materiálů, tato adresa musí být na území Moravskoslezského kraje.

2.9 Informační piktogramy

Každé vozidlo standardu **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6** musí být vybaveno následujícími jednotícími prvky:

- a) logo ODIS (na všech nástupních dveřích; dle vzoru a rozměrů dodaných společnosti KODIS),
- b) logo Moravskoslezského kraje (na boku vozidla dle vzoru a rozměrů dodaných Moravskoslezským krajem),

V případě požadavků KODIS a Moravskoslezského kraje budou vozidla vybavena dalšími jednotícími prvky, jejichž vzor a rozměry budou dodány buď KODISem, anebo Moravskoslezským krajem.

Umístění, velikost a vzhled všech piktogramů stanovuje společnost KODIS pro jednotlivé druhy vozidel po domluvě s dopravci.

2.10 Informační materiály

Dopravce uvnitř vozidla nesmí žádné materiály vylepovat nebo jiným způsobem upevňovat na okna nebo jiné součásti vozidla. Jakékoli informační nebo reklamní materiály mohou být ve vozidlech standardu **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6** vyvěšovány pouze v informačních vitrínách či klaprámech. Zároveň nesmí informační vitríny určené pro ODIS obsahovat neschválené materiály.

Každé vozidlo (tj. každý jednotlivý vůz soupravy) standardu **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6** je vybaveno sadou informačních materiálů umístovaných pouze do informačních vitrín či klaprámů určených pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů ODIS. Tato sada se skládá z těchto součástí:

- a) výňatek z tarifu ODIS,
- b) schéma sítě železniční dopravy dle pokynů společnosti KODIS,
- c) aktuální informace o změnách v dopravě,
- d) další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a ODIS.

Tato sada je vždy v aktuálním znění dle pokynů společnosti KODIS.

Po dohodě s dopravcem mohou být do vitrín umístěny další propagační materiály ODIS.

V případě potřeby informování cestující veřejnosti o zavedených mimořádných opatřeních je v zájmu lepší informovanosti povoleno umisťovat informační materiály i mimo informační vitríny k tomu určené, a to pouze na okenní výplň interiérových dveří (tj. dveří oddělujících nástupní prostor od oddílu s místy k sezení). Pokud vozidlo takovým typem dveří nedisponuje, připouští se umístění na skleněné přepážky sloužící k obdobnému účelu.

Při umístění informačních materiálů je nutné dbát na konkrétní způsob umístění a upevnění informačního materiálu, zejména s důrazem na vodorovnou pozici horního okraje informačního materiálu, umístění ve výšce očí dospělé osoby, způsob upevnění informačního materiálu k podkladu a přiměřenou ochranu před poškozením informačního materiálu při průchodu cestujících nebo posuvu dveří. Jiné, než výše uvedené umístění mimo informační vitríny není přípustné.

Společnost KODIS obvykle zajišťuje výrobu a dodání informačních materiálů na kontaktní adresu dopravce, dopravce je povinen zajistit jejich tisk (v případě dodání materiálu v elektronické formě) a vyvěšení do vitrín či klaprámů v termínu nejpozději 7 dnů od dodání společnosti KODIS. Kontaktní adresou dopravce se pro tyto účely rozumí místo pro doručování informačních materiálů, tato adresa musí být na území Moravskoslezského kraje.

2.11 Klimatická pohoda vozidel

Vozidla standardu **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6** jsou vybavena aktivní plnohodnotnou klimatizací, která zabezpečí udržení teploty v interiéru vozidla při běžném provozu dle platné legislativy.

Technický stav vozidel standardu **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6** musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo. V případě vybavení vozidla klimatizační jednotkou musí být zajištěno účinné větrání prostoru cestujících v případě její poruchy či poškození. Vozidla nevybavená systémem pro chlazení prostoru pro cestující musí mít minimálně 50 % bočních oken s ventilačními prostory.

Vlakové čety jsou povinny dle konstrukce vozidla umožnit temperování vozidla v případě, že je temperování řízeno dálkově, nebo zajistit přiměřené temperování vozidla. Vlaková četa musí být vždy schopna zjistit teplotu okolního vzduchu tak, aby

byla schopna udržet ve vnitřním prostoru vozidla požadovanou klimatickou pohodu dle parametrů uvedených níže v tabulce. V době temperování vozidla je strojvedoucí povinen využívat přednostně poptávkové otevírání dveří, je-li jím vozidlo vybaveno.

U vozidel vybavených aktivní plnohodnotnou klimatizací je Dopravce povinen zajistit její funkčnost a udržovat ve vnitřních prostorech vozidla tepelnou pohodu dle parametrů uvedených v následující tabulce:

Vnější teplota	Průměrná teplota ve vozidle ve výšce 1 m nad podlahou
Pod -10 °C	17 °C – 20 °C
-10 °C až -5 °C	18 °C – 21 °C
-5 °C až 0 °C	19 °C – 22 °C
0 °C až 21 °C	19 °C – 22 °C
21 °C až 27 °C	21 °C – 24 °C
27 °C až 33 °C	23 °C – 26 °C
Více než 33 °C	25 °C – 28 °C

Měření teploty bude při kontrolách prováděno kalibrovaným měřidlem, a to nejdříve po uplynutí 60 s od uzavření dveří vlaku. Měření může probíhat ve dvou měřících bodech vzdálených od sebe nejméně 2 m a současně ve výšce 1 m nad podlahou. V případě otevření jakýchkoliv dveří po dobu větší než 60 s, bude provedeno v následujícím mezizastávkovém úseku kontrolní měření teploty. Všechny hodnoty měření budou zdokumentovány.

2.12 Čistota a vzhled vozidel

Vozidla provozovaná ve standardu **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6** musí být denně uvnitř čistá. Vně čištěna musí být dle klimatických poměrů tak, aby byla vždy zajištěna čitelnost všech povinných údajů dle norem a tohoto dokumentu a také, aby byla zajištěna čistota vnějších tlačítek poptávkového otevírání dveří. Dopravci jsou povinni vést průkaznou evidenci o prováděném čistění vozidel tak, aby mohla být prováděna kontrola pracovníky společnosti KODIS.

Standard je blíže rozpracován v kapitole VII. Standard úklidu vozidel.

2.13 Uspořádání interiéru vozidla

Sedadla vozidel standardu **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6** musí být přednostně uspořádána tak, aby byl sedák směrován ve směru od meziokenního sloupku k oknu. Přednostně je tak vyžadováno uspořádání sedadel proti sobě, nežli za sebou. Současně je upřednostňováno uspořádání sedadel kolmo na bočnici, nežli podélně.

Vozidlo musí být vybaveno také policemi určenými k přepravě zavazadel umístěnými nad sedadly. Tyto police mohou být ve vybraných případech, kdy to jinak konstrukce vozidla neumožňuje, umístěny ve speciálním prostoru určeném pro přepravu zavazadel v blízkosti oddílu pro cestující.

Sedadla musí být polstrovaná.

V případě jízdy v noci nebo za snížených světelných podmínek je obsluha vlaku povinna zapnout osvětlení. Vůz s nefunkčním osvětlením nesmí být použit v případě, že spoj jede v nočních hodinách.

Vozidla standardu **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6** musí být vybavena USB porty a zásuvkami 230 V pro nabíjení drobné elektroniky. V případě, že pro vozidlo vyplývá povinnost vybavení zásuvkami USB a 230 V, je dopravce povinen tato zařízení udržovat v provozuschopném stavu.

2.14 Wi-Fi

Vozidla provozovaná ve standardu **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6** jsou vybavena takovými prvky, které umožní bezplatné bezdrátové připojení uživatelů (cestujících) pomocí Wi-Fi k síti internet.

2.15 Toalety

Vozidla provozovaná ve standardu **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6** jsou vybavena toaletami v počtu definovaném Přílohou č. 1 TPS ODIS (Základní technické parametry vozidel) pro příslušnou vlakovou jednotku. Toalety mohou být založeny na vakuovém nebo gravitačním principu. Nedílnou součástí toalety je umyvadlo s tekoucí vodou a zrcadlo. Každá toaleta je dále vybavena prostředky pro osušení rukou, tekutým mýdlem, dezinfekcí a vícevrstvým toaletním papírem v dostatečném množství.

3. Prohlášení o shodě

Veškerá vozidla, včetně vybavení, provozovaná na linkách na základě uzavřené smlouvy mezi Objednatelem a Dopravcem podléhají procesu prohlášení o shodě s Technickými a provozními standardy ODIS. Tato povinnost platí pro vozidla provozovaná ve všech standardech. Prohlášení o shodě je vydáváno pro celou vlakovou soupravu a nelze jej udělit pouze pro jednotlivá vozidla. V případě, že je vlaková souprava tvořena jednotlivými vozidly, která lze v průběhu v provozu zaměňovat (např. jednotlivé vozy klasické soupravy), je možno vozidla totožné specifikace mezi sebou zaměňovat (vozidla lišící se pouze inventárním číslem, nikoli technickou specifikací), avšak po celou dobu provozu musí být vlaková souprava vždy složena výhradně z vozidel s uděleným a platným Prohlášením o shodě.

Proces prohlášení o shodě především ověřuje kompatibilitu vozidla a jeho vybavení s technickými a provozními standardy, zařízeními a systémy dosud provozovanými v ODIS. Pokud není zajištěna úplná kompatibilita, nelze prohlášení o shodě vydat. Přechodně lze vydat prohlášení o shodě na dobu určitou, a to podmíněně s ohledem na zjištěné nedostatky nemající zásadní charakter ovlivňující provoz vozidla. Rozhodnutí o vydání podmínečného prohlášení o shodě přísluší výhradně KODIS.

V průběhu výroby vozidla až do doby vystavení průkazu způsobilosti vozidla dopravce požádá společnost KODIS o účast zástupce společnosti KODIS na kontrolních dnech za účelem prověření souladu vozidla a jeho vybavení s Technickými a provozními standardy a případného pořízení fotodokumentace vozidla.

Před uvedením vozidla do provozu společnost KODIS stanovuje termín a místo certifikace vozidla za účelem ověření shody s TPS ODIS po dohodě s dopravcem, přičemž si KODIS vyhrazuje právo po dopravci požadovat certifikaci na území

zahrnutém do ODIS (zpravidla území Moravskoslezského kraje) a současně si KODIS vyhrazuje právo na uskutečnění certifikace ve lhůtě do 5 dní od oficiální výzvy k certifikaci ze strany dopravce.

Pokud při certifikaci KODIS neshledá závady, vydá do 15 dnů od poslední certifikace prohlášení o shodě vozidla s Technickými a provozními standardy ODIS. V případě shledání závad nebo nesouladu vlakové soupravy, vozidla nebo jeho vybavení s Technickými a provozními standardy nebude prohlášení o shodě dopravci vydáno. Z uvedených důvodů může být dopravci již udělené prohlášení o shodě i odebráno.

Je možné vydat hromadné prohlášení o shodě pro určitý druh vozidel a jejich vybavení. I v případě hromadného prohlášení o shodě je však prováděna kontrola dodržení Technických a provozních standardů a fotodokumentace vozidla.

Formu vydaných prohlášení o shodě stanovuje společnost KODIS.

V případě vozidel určených k nasazení do provozu na linkách ODIS na dobu kratší než 2 měsíce (obvykle zkušební vozidla) je společnost KODIS oprávněna vhodným způsobem upravit požadavky na technické vybavení těchto vozidel.

4. Evidence vozidel provozovaných v ODIS

Dopravci provozující spoje ve standardu **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6** jsou povinni pro potřeby správné funkčnosti dispečinku KODIS společnost KODIS informovat o vozidlech nově zařazovaných do provozu v rámci ODIS a o vozidlech, která z provozu vyřazují.

Před nasazením vozidel na linky ODIS je dopravce povinen seznámit společnost KODIS s úplností a funkčností vybavení každého vozidla, předat společnosti KODIS v písemné nebo elektronické podobě veškeré údaje týkající se vozidla (označení vozidla, druh vozidla, čísla hnacího vozidla nebo jednotky, apod.). Tato povinnost platí pro vozidla provozovaná ve všech standardech. V případě změn některého z uvedených údajů je dopravce povinen okamžitě informovat společnost KODIS.

II. STANDARD SLUŽEB VE STANICÍCH A NA ZASTÁVKÁCH

1. Pokladní přepážky

Dopravce v rámci této smlouvy má za povinnost provozovat pokladní přepážky ve stanicích a zastávkách uvedených v příloze č. 18 TPS ODIS (Rozsah provozu pokladních přepážek) v rozsahu stanoveném touto přílohou. Níže uvedená ustanovení se týkají dále i přepážek, jejichž provoz by dopravce měl zájem provozovat na základě vlastní iniciativy. Za účelem poskytování informací, prodeje jízdních dokladů a kontaktu s cestujícími dopravce může zřídit pokladní přepážku (kontaktní místo) v jím zvolených tarifních bodech. V takovém případě je nutné písemně informovat KODIS o nové pokladní přepážce a o provozní době dané přepážky.

Každá pokladní přepážka musí být označena názvem dopravce a logem IDS ODIS a pictogramy určujícími možnosti zakoupení jízdních dokladů. Na vývěsce je nutné pokladní přepážku vybavit informacemi o provozní době, rozsahu poskytovaných služeb, možnosti placení bezkontaktní platební kartou a bezkontaktní čipovou kartou ODISka. Vývěska musí obsahovat telefonní kontakt na Dopravní infocentrum ODIS pro případ, že by byla pokladní přepážka uzavřená.

Zaměstnanec obsluhující pokladní přepážku musí dodržovat ústrojovou kázeň nošením uniformy. Za minimální uniformní standard se považuje nošení polokošile či košile s logem dopravce. Zaměstnanci dopravce na pokladní přepážce nabízí aktivně jízdné v souladu s podmínkami stanovenými Smlouvou o veřejných službách v přepravě cestujících k zajištění dopravní obslužnosti kraje veřejnou drážní osobní dopravou v dané oblasti a jejími přílohami, zejména TPS ODIS.

V případě plánovaného uzavření pokladny (například z důvodu odstávky vody, rekonstrukce či jiné překážky, kterou dopravce nemůže za vyvinutí maximálního úsilí ovlivnit) informuje dopravce písemně KODIS o této skutečnosti nejpozději 7 dní před uzavřením pokladny. V případě mimořádného uzavření pokladny informuje dopravce telefonicky nebo písemně dispečink KODIS nejpozději 2 hodiny od uzavření pokladní přepážky s následným písemným doložením této skutečnosti.

2. Čekárny

Dopravce v rámci této smlouvy nemá povinnost provozovat čekárny ve stanicích a zastávkách.

Čekárnu se rozumí místo ve vytápeném prostoru, vybavené lavičkami pro cestující, přístupné po celou provozní dobu stanice. Může se jednat o veřejně přístupné prostory.

3. WC

Dopravce v rámci této smlouvy nemá povinnost provozovat WC ve stanicích a zastávkách.

Za WC se považují oddělené toalety pro pány a dámy a umývárny vybavené umyvadlem, hygienickými prostředky a prostředky na usušení rukou, přístupné po celou provozní dobu stanice.

4. Úschovna zavazadel

Dopravce v rámci této smlouvy nemá povinnost provozovat službu úschovny zavazadel ve stanicích a zastávkách.

Úschovny zavazadel se předpokládají formou úschovních skříněk přístupných po celou provozní dobu stanice. Úschovní skříňky mohou být na základě projednání s KODIS v důvodných případech nahrazeny úschovnou s fyzickou obsluhou. Provozní dobu úschovny Dopravce zveřejní v příslušném místě a způsobem umožňujícím dálkový přístup.

5. Audiovizuální systém ve stanicích a zastávkách

Dopravce zajistí akustické hlášení vlaků ve stanicích u správce infrastruktury v následujícím minimálním rozsahu:

- linka,
- směr (tj. cílová stanice),
- čas odjezdu,
- údaje o zpozdění,
- nástupiště a číslo koleje (příp. pouze kolej – dle místních zvyklostí),
- mimořádnost, výluka.

V případě výluky bude toto hlášení rozšířeno o vyloučený úsek a informaci o trase náhradní autobusové dopravy a zastávce (případně o stanovišti) náhradní autobusové dopravy.

Dopravce zajistí vizuální zobrazení vlaků ve stanicích u správce infrastruktury v následujícím minimálním rozsahu:

- linka,
- směr (tj. cílová stanice),
- čas odjezdu,
- údaje o zpozdění,
- nástupiště a číslo kolej (příp. pouze kolej – dle místních zvyklostí),
- mimořádnost, výluka (postačuje textace doplněná akustickým hlášením).

V případě výluky bude, dle technických možností, zobrazována informace o vyloučeném úseku, případně informace o zavedení náhradní autobusové dopravy.

Dopravce bude při zajištění těchto služeb spolupracovat s provozovatelem dráhy. Pokud se i při vyvinutí přiměřeného úsilí nepodaří dopravci požadované služby zajistit z důvodu negativního stanoviska správce objektu či příslušného zařízení služeb a tuto skutečnost dopravce Objednateli nebo KODIS prokáže, bude od požadavku ze strany Objednatele a KODIS upuštěno.

6. Asistence při přepravě, nástup imobilních cestujících

Dopravce bude poskytovat službu asistence při přepravě, tj. zejména osobám nevidomým, slabozrakým a matkám s kočárky. Tato služba zahrnuje asistenci při nástupu a výstupu.

Přeprava imobilního cestujícího musí být nahlášena nejpozději do 24 hodin před plánovanou přepravou pro zajištění služby nástupu nebo výstupu za pomocí zvedací plošiny.

Při přepravě imobilního cestujícího zajistí dopravce nástup za pomocí zvedací plošiny u správce infrastruktury či jiného subjektu, který plošinou disponuje za předpokladu, že vozidlo dopravce není zvedací plošinou vybaveno nebo neumožňují-li poměry v železniční stanici použití výklopné plošiny.

Povinnost zajištění přepravy imobilního cestujícího se vztahuje pouze na bezbariérově přístupné stanice a zastávky dle příslušné ČSN 73 4959.

7. Další služby na zastávkách a ve stanicích

Dopravce zajistí informovanost cestujících ve všech obsluhovaných zastávkách a stanicích formou vývěsné informace v informační vitríně či klaprámu o celkové ploše odpovídající 8x formát A3. Minimální rozměry vitrín schvaluje KODIS s ohledem na formát informačních materiálů a vývěsek. V těchto vitrínách budou umístěny základní informace následujícího charakteru:

- název dopravce,
- logo IDS ODIS,
- informace o možnosti placení ve vozidle bezkontaktní platební kartou nebo bezkontaktní čipovou kartou ODISka, (případně o možnostech placení na zastávce či v neobsazené stanici, je-li tato vybavena odbavovacím zařízením),
- telefonní kontakt na Dopravní infocentrum ODIS,
- informace o IDS ODIS,
- výňatek z tarifu ODIS,
- schéma sítě železniční dopravy dle pokynů společnosti KODIS,
- aktuální informace o změnách v dopravě,
- další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a ODIS,
- aktuální jízdní řád ODIS,
- informace o výlukách.

Dopravce bude při zajištění informačních vitrín a klaprámů spolupracovat se správci příslušných objektů. Informační plochy budou primárně situovány poblíž vývěsek s jízdními řády, v zastávkových přístřešcích či čekárnách, případně v blízkosti prodejných přepážek ve stanicích. Pokud se i při vyvinutí přiměřeného úsilí nepodaří dopravci informační plochy v požadovaném místě zajistit z důvodu negativního stanoviska správce objektu a tuto skutečnost dopravce Objednateli nebo KODIS

prokáže, bude akceptováno ze strany Objednatele a KODIS alternativní umístění v méně exponovaných částech stanice či zastávky. Pokud v celém prostoru stanice či zastávky bude dopravci výslovně zamítnuto umístění jakékoli informační plochy, KODIS přihlédne k této skutečnosti a v odůvodněných případech udělí výjimku z této povinnosti.

V případě stanic a zastávek s obratem cestujících menším než 50 cestujících / den je přípustné zmenšení plochy pro vývěsné informace na celkovou plochu 4x formát A3, konkrétní lokality posoudí KODIS na základě písemného požadavku Dopravce a dat o přepravených cestujících v předchozích dopravních letech.

Dopravce je povinen sledovat aktuálnost uveřejněných materiálů v informačních vitrínách či klaprámech a po ukončení platnosti vývěsky tuto vývěsku do 5 dní odstranit (v případě oznámení o výluce do 72 hodin od ukončení výluky).

Při umístění informačních materiálů je nutné dbát na konkrétní způsob umístění a upevnění informačního materiálu, zejména s důrazem na vodorovnou pozici horního okraje informačního materiálu, umístění ve výšce očí dospělé osoby, způsob upevnění informačního materiálu k podkladu a přiměřenou ochranu před poškozením informačního materiálu. Umístění mimo informační vitríny nebo klaprámy není přípustné (s výjimkou označení zastávky NAD).

Společnost KODIS obvykle zajišťuje výrobu a dodání informačních materiálů na kontaktní adresu dopravce, dopravce je povinen zajistit jejich tisk (v případě dodání materiálu v elektronické formě) a vyvěšení do vitrín či klaprámů v termínu nejpozději do 7 dnů od dodání společnosti KODIS. Kontaktní adresou dopravce se pro tyto účely rozumí místo pro doručování informačních materiálů, tato adresa musí být na území Moravskoslezského kraje a bude společnosti KODIS sdělena před zahájením doby plnění příslušné Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících k zajištění dopravní obslužnosti kraje veřejnou drážní osobní dopravou.

III. STANDARD TIŠTĚNÝCH JÍZDNÍCH DOKLADŮ

1. Obsah jízdních dokladů

Papírové jízdní doklady a doklady o zaplacení ceny elektronického jízdného ODIS musí obsahovat údaje dle Vyhlášky č. 175/2000 Sb. O přepravním rádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů. Dále musí obsahovat údaje uvedené v tabulce níže.

Standard papírových jízdních dokladů a dokladů o zaplacení elektronického jízdného

	Papírové jízdné	Elektronické jízdné – doklad o zaplacení
Název a logo ODIS	ANO	ANO
Datum a čas vydání	ANO	ANO
Číslo odbavovacího zařízení	ANO	ANO
Číslo jízdenky	ANO	ANO
Název jízdného	ANO	ANO
Územní platnost	ANO	
Uznané zóny		ANO
Zakoupené zóny		ANO
Číslo karty ODISky	ANO (dokup spolucestující)	ANO
Zůstatek elektronické peněženky – starý, nový (platba ODISkou)	ANO (dokup spolucestující)	ANO
Možnosti přestupu *	ANO	ANO
Platnost od - do **	ANO	ANO

*Papírové jízdné „Přestupní.“, „Nepřestupní.“ „Přestupní po celou dobu platnosti.“ Doklad o úhradě jednotlivého el. jízdného „Přestup do:“.

**Týká se papírového jízdného s časovou platností (minuty, hodiny, dny) a dlouhodobých časových jízdenek.

Jednotný vzhled a obsah papírových jízdních dokladů a dokladů o zaplacení elektronického jízdného pro celý ODIS stanoví společnost KODIS. Vzory textů na papírových jízdních dokladech a dokladech o zaplacení elektronického jízdného jsou uvedeny v Příloze č. 5 tohoto dokumentu.

Každý dopravce je povinen předat společnosti KODIS informace o způsobu zabezpečení výše uvedených papírových pásek. Společnost KODIS je v případě zjištění jejich nedostatečné ochrany oprávněna omezit, popř. zakázat dopravci prodej jízdních dokladů na určité papírové pásky.

2. Ochrana jízdních dokladů

Všechny papírové jízdní doklady v ODIS vydané dopravci nebo jinou formou musí na sobě nést ochranné prvky.

Papírové pásky mohou být vyrobeny z termopapíru s dobou zachování čitelnosti všech údajů minimálně po dobu 5 let. Pásy obsahují logo ODIS, které je chráněno ochrannou známkou společnosti KODIS. Logo ODIS musí být provedeno reflexní (nekopírovatelnou) barvou.

Každý dopravce je povinen předat společnosti KODIS informace o způsobu zabezpečení výše uvedených papírových pásek. Společnost KODIS je v případě zjištění jejich nedostatečné ochrany oprávněna omezit, popř. zakázat dopravci prodej jízdních dokladů na určité papírové pásky.

IV. POVINNOSTI PRACOVNÍKŮ DOPRAVCE

1. Povinnosti pracovníků dopravce

Pracovníci dopravce se musí k cestujícím chovat slušně, vstřícně a citlivě a nesmějí být na cestující hrubí. Vlaková četa případně jiný zaměstnanec dopravce je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během jejich přepravy nastanou, přičemž se zejména jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je vlaková četa povinna co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit.

V zastávkách „na znamení“ zastavují vozidla určená k přepravě cestujících jen:

- nachází-li se na zastávce osoba (osoby);
- dává-li cestující ve voze návěst stisknutím tlačítka signalizačního zařízení;
- je-li v poruše informační systém vozidla,
- požádá-li cestující vlakovou četu o zastavení na zastávce.

Zastávky „na znamení“ jsou definovány platným jízdním řádem. K zastávce „na znamení“ musí strojvedoucí projíždět takovou rychlostí, aby dokázal vyhodnotit situaci v zastávce a v případě potřeby řádně a bezpečně zastavit. Strojvedoucí, který projíždí zastávkou „na znamení“ bez zastavení, musí dbát zvýšené opatrnosti.

Charakter zastávky „na znamení“ nemá vliv na povinnost dodržovat pravidelný odjezd ze zastávky daný schváleným jízdním řádem.

Pokud vozidlo nasazené na linku obsluhující zastávku s charakterem „na znamení“ nevyhovuje minimálně jednomu z bodů uvedených v kapitole Vybavení vozidel, musí na zastávce s charakterem „na znamení“ zastavit vždy.

Vlaková četa a strojvedoucí nesmí během pobytu ve vozidle kouřit.

2. Školení zaměstnanců dopravce

Všichni provozní zaměstnanci dopravce musí být proškoleni a přezkoušeni ze znalostí ODIS.

Školení i zkoušení je možné provést i korespondenční nebo kombinovanou formou, což znamená, že zaměstnanci obdrží informační brožury a následně odpoví na přiložený test znalostí. Obsah zkušebního testu ze znalostí ODIS, rozsah testu a rozsah školení si stanoví dopravce vlastním vnitřním předpisem.

Dopravce je povinen vést a nejméně dva roky archivovat záznamy o proškolení a výsledcích testů svých zaměstnanců o ODIS a na vyžádání je poskytnout společnosti KODIS.

3. Informační povinnosti dopravců

Ve všech případech informování cestujících dopravcem o dočasných změnách v dopravě musí být využita grafická úprava podle vzoru určeného či schváleného jednorázově společnosti KODIS a informační materiál musí být průběžně kontrolován a udržován v čitelném stavu.

Po ukončení dočasné změny v dopravě je dopravce povinen zkontrolovat odstranění všech informačních materiálů týkajících se této změny a uvést informační plochy, do stavu odpovídajícímu aktuálnímu vedení linek a jízdním řádům.

Dopravce je povinen na žádost společnosti KODIS zabezpečit informování cestujících i v případě rozsáhlejších změn.

Dopravce je povinen prostřednictvím automatizovaného systému provozovaného společností KODIS poskytovat cestujícím, případně dalším subjektům, informace o aktuální poloze svých vozidel jedoucích na linkách ODIS.

V případě nedodržení návazností, resp. při výrazném zpoždění vlaku je dopravce povinen informovat cestující o této změně. V případě výlukové činnosti je dopravce povinen zajistit informování cestujících nejméně sedm dní předem, a to vyvěšením informací v dotčených stanicích a zastávkách po celé trase linky, pokud není výlukovým pokynem vydaným KODIS stanoveno jinak.

Pokud dopravce provozuje webové stránky, je povinen tyto udržovat v aktuální podobě.

Dopravce je povinen si stanovit vnitřní předpis pro vyřizování stížností. V případě nutnosti prověřit oprávněnost stížnosti cestujících je dopravce povinen dodat své vyjádření ke stížnosti do 15 dnů od vyzvání společnosti KODIS. O každé doručené stížnosti je dopravce povinen KODIS informovat písemně spolu se zněním stížnosti a poté se zaslánou odpovědí.

4. Rezervace skupin

KODIS provozuje rezervační systém pro přepravu skupin (skupiny cestujících nad 10 osob), který je nadřazen rezervačním systémům jednotlivých dopravců. V případě předhlášení skupiny v rezervačním systému dopravce je dopravce povinen tuto skutečnost sdělit společnosti KODIS do 24 hodin od předhlášení skupiny spolu se základními informacemi o skupině (označení skupiny, počet osob, počet jízdních kol, požadované spojení (datum, čas, vlaky, úseky) pro cestu tam (popř. i zpět)).

KODIS následně tuto rezervaci dopravci potvrdí / zamítne / navrhne opatření, a to v závislosti na aktuálních rezervacích v rezervačním systému KODIS. V případě stornování cesty ze strany skupiny v rezervačním systému dopravce je dopravce povinen tuto skutečnost sdělit společnosti KODIS do 24 hodin od okamžiku požadavku na storno.

Předávání informací o skupinách (rezervace, storna) bude probíhat mezi dopravcem a KODIS dohodnutou formou (datová výměna, komunikační rozhraní, sdílené prostředí apod.), v případě že k dohodě nedojde, bude komunikace probíhat prostřednictvím emailu na adresy stanovené KODIS.

KODIS dopravci sdělí aktuálně předhlášené skupiny pro jednotlivé vlaky v předstihu min. 48 hodin před odjezdem příslušného vlaku, aby dopravce mohl provést vyhrazení míst pro předhlášené skupiny (pokud bude ze strany KODIS pro danou skupinu vyžadováno).

V. STANDARD ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH A PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ

1. Obsah standardu

Cílem standardu je stanovit pravidla pro odbavení cestujících a prodej jízdních dokladů v Integrovaném dopravním systému Moravskoslezského kraje ODIS, Integrovaném dopravním systému Olomouckého kraje IDSOK a Systému jednotného tarifu (SJT) – jízdenky OneTicket.

2. ODISka

ODISka je vzájemně uznávaným elektronickým platebním prostředkem u dopravců zajišťujících veřejnou osobní dopravu v rámci Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS.

Každý dopravce provozující veřejnou dopravu na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících k zajištění dopravní obslužnosti kraje veřejnou drážní osobní dopravou v dané oblasti je povinen ODISku akceptovat.

Dopravce je zároveň povinen akceptovat čipovou kartu ZETKA, která je vzájemně uznávaným elektronickým platebním prostředkem u dopravců zajišťujících veřejnou osobní dopravu v rámci Integrované dopravy Zlínského kraje a která je kompatibilní s kartou ODISka.

3. Způsoby prodeje jízdních dokladů

Dopravce je povinen zajišťovat prodej jízdních dokladů ve vozidlech a v pokladnách vybraných železničních stanic a zastávek uvedených v příloze č. 18 TPS ODIS (Rozsah provozu pokladních přepážek).

4. Prodej v železničních stanicích a zastávkách

Dopravce je povinen zajistit prodej jízdních dokladů prostřednictvím pokladních přepážek ve vybraných železničních stanicích a zastávkách, jejichž seznam je stanoven společností KODIS v podobě přílohy č. 18 TPS ODIS (Rozsah provozu pokladních přepážek). Dopravce v těchto stanicích a zastávkách zajišťuje prodej:

- celého sortimentu dlouhodobých časových jízdenek dle platného Tarifu ODIS,
- sortimentu jednotlivých jízdenek platných v obsluhované tarifní oblasti dle platného Tarifu ODIS,
- celého sortimentu jízdenek Systému jednotného tarifu (dále též SJT nebo OneTicket),
- sortimentu jízdenek IDSOK v souladu s čl. 2.5.2 bodu 2 kapitoly I. tohoto dokumentu.

Ve všech případech zařízení odbavuje cestující dle platného tarifu ODIS včetně odlišného odbavení v jednotlivých tarifních oblastech. Sortiment prodávaných jízdenek se řídí dle platného Tarifu ODIS. KODIS je oprávněn rozsah prodávaného sortimentu jízdenek v průběhu času měnit.

Ve všech případech zařízení odbavuje cestující dle platného tarifu OneTicket.

Všechny druhy jízdného je možné uhradit v hotovosti (bankovkami i mincemi), bezhotovostně užitím elektronické peněženky ODISky nebo bezhotovostně užitím bankovní platební karty, a to v režimu retail. Zařízení musí být schopno komunikace s elektronickými zařízeními prostřednictvím technologie NFC.

Čtečka terminálu musí splňovat požadavek na akceptaci a garanci bezporuchového a plynulého využití bankovních bezkontaktních platebních karet min. VISA a Mastercard. Čtečka splňuje veškeré požadavky acquiera pro práci s bankovní kartou min. VISA a Mastercard.

Všechny formáty datových toků se řídí přílohou č. 4 „Návrh datové věty pro MSK“.

Terminologie je popsána v příloze č. 3 „Procesy MSK“.

Dopravce musí akceptovat shodné podmínky pro odbavení cestujícího jednotlivou jízdenkou prostřednictvím bezkontaktní čipové karty ODISka či bezkontaktní platební karty s podmínkami pro zařízení určenými k prodeji a akceptaci jízdních dokladů ve vozidle dle článku 2.5 bodu 2 kapitoly I. tohoto dokumentu.

Prodej v železničních stanicích a zastávkách poskytuje také další služby, mezi které patří:

- vystavování průkazů určených k prokazování nároku na slevy dle tarifu ODIS,
- vybrané úkony související s bezkontaktní čipovou kartou ODISka (vrácení jízdného, reklamace aj.),
- nabítí elektronické peněženky na ODISce,
- záZNAM dlouhodobé časové jízdenky nebo kreditu elektronické peněženky zakoupené přes e-shop na ODISku - akceptace greenlistu,
- odmítnutí odbavení ODISky, která se nachází na blacklistu,
- pravidelná synchronizace dat (greenlist, blacklist) se systémem CS minimálně 1x za hodinu,
- poskytování informací o ODIS a o všech dopravcích v ODIS,
- informace o cestování v ODIS,
- vyhledávání spojení po ČR a Evropě,
- informace o změnách v dopravě,
- poskytování kompletního sortimentu informačních materiálů ODIS,
- sběrné místo pro podání podnětů od občanů (pochvaly, připomínky, stížnosti),
- poskytování informací o přepravě hendikepovaných osob,
- prodej doplňkového sortimentu a suvenýrů,
- vydávání potvrzení o zpoždění vlaku (tzv. „zpožděnky“).

Poskytování vybraných služeb je v rámci ODIS zpoplatněno, pro dopravce je v tomto ohledu závazný „Ceník produktů a služeb pro ODISku a E-shop ODIS“.

Další ustanovení vztahující se na prodejní místa a výjimky v provozování prodejních míst v železničních stanicích a zastávkách stanovuje společnost KODIS.

5. Prodej u vlakové čety (dále jen obsluha)

Vozidla standardu **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6** jsou vybavena odbavovacím a prodejným zařízením vlakové čety dle článku 2.5 bodu 2 kapitoly I. tohoto dokumentu.

Odbavovací a prodejný zařízení vlakové čety zajišťuje prodej všech druhů jízdenek a ve všech tarifech v souladu s podmínkami stanovenými Smlouvou o veřejných službách v přepravě cestujících k zajištění dopravní obslužnosti kraje veřejnou drážní osobní dopravou v dané oblasti a jejími přílohami, zejména TPS ODIS. Za podmínek stanovených v aktuálně platném Tarifu ODIS a Smluvních a přepravních podmínkách ODIS i nabití tzv. elektronické peněženky na ODISce. Vlaková četa je povinna vydat cestujícímu vždy správnou a cenově nejvhodnější platnou jízdenku z výchozí do požadované cílové stanice či zastávky cestujícího, při současném respektování principů odbavení nastavených ve Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících k zajištění dopravní obslužnosti kraje veřejnou drážní osobní dopravou v dané oblasti a jejích přílohách. Dopravce je povinen zajistit, aby byla všechna zařízení ve vozidle nastavena tak, aby cestující vždy obdržel správný jízdní doklad. Uvedené platí také pro bezplatnou přepravu. Odbavovací a prodejný zařízení není povinno vydat kontrolní doklad pro cestujícího, který se prokáže dlouhodobou časovou jízdenkou.

Vlaková četa je povinna být přiměřeně vybavena drobnými mincemi a bankovkami tak, aby mohla cestujícímu prodat jízdenku, nabít elektronickou peněženku na ODISce a navrátit příslušný obnos při obdržení bankovky v hodnotě 1000 Kč. Příslušný přeplatek je možné vrátit taktéž formou poukázky, s možností následné výplaty hotovosti dopravcem.

Prodej jednotlivých jízdenek provádí odbavovací a prodejný zařízení v hotovosti (pouze odbavovací a prodejný zařízení vlakové čety bankovkami i mincemi) nebo bezhotovostně za použití elektronické peněženky na ODISce či bezkontaktní platební karty, a to v režimu retail.

V případě prodeje jízdného s přirážkou lze uhradit přirážku na odbavovacím a prodejném zařízení v hotovosti nebo bezhotovostně za použití elektronické peněženky na ODISce či bezkontaktní platební karty.

Vlaková četa vydává cestujícím jízdné bez přirážky, např. za následujících okolností:

- Po uzavření pokladní přepážky na základě provozní doby dané přepážky.
- Při plánovaném nebo mimořádném uzavření pokladní přepážky.
- Při nemožnosti zakoupení jízdního dokladu na pokladní přepážce z důvodu technické poruchy prodejního zařízení na pokladní přepážce.
- Při přestupu z jiného vlakového nebo autobusového spoje, kdy by nebylo možné z důvodu zpoždění nebo mimořádnosti jízdní doklad zakoupit. Cestující se vlakové četě prokáže jízdním dokladem z předchozího vlaku nebo autobusu, pokud je to možné.
- Při jiných okolnostech, které metodicky stanoví KODIS v SPP a Tarifu ODIS

6. Prodej jízdenek na samoobslužných terminálech

Vozidla standardu **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6** jsou vybavena samoobslužnými odbavovacími terminály dle článku 2.5 bodu 2 kapitoly I. tohoto dokumentu.

Prostřednictvím samoobslužných terminálů lze zakoupit jednotlivé jízdenky s úhradou ODISkou (včetně jízdenek pro spolucestující, psy a zavazadla) nebo bezkontaktní platební kartou.

Samoobslužné terminály nejsou vybaveny tiskárnami dokladů, daňové doklady jsou k dispozici na E-shopu ODIS nebo v systémech dopravců.

Samoobslužné terminály zajišťují nahrávání transakcí z Greenlistu na ODISku.

7. Prodej po internetu

KODIS zajišťuje prodej jízdenek a karet ODISka po internetu. Informace o všech nákupech na E-shopu ODIS se sdružují v CS provozované společností KODIS, jako tzv. Greenlist, jenž je definován v příloze č. 11 tohoto dokumentu. Stažení Greenlistu zajistí dopravci do svých odbavovacích a prodejních systémů (především do odbavovacích a prodejních zařízení) minimálně jednou za hodinu, díky čemuž se tyto informace umístí datově na ODISku po jejím přiložení ke čtečce.

VI. KONTROLNÍ ČINNOST

Kontrolu přepravní kázně cestujících týkající se dodržování Tarifu ODIS a Smluvních přepravních podmínek ODIS, kontrolu pracovníků dopravců při prodeji jízdních dokladů a Technických provozních standardů ODIS provádí ve vozidlech standardu ODIS 4, ODIS 5, ODIS 6 a na pokladních přepážkách společnost KODIS. Přepravní a tarifní kontrola může být spojena s kontrolou dodržování Technických a provozních standardů ODIS. Záznamy z provedených kontrol jsou zapisovány do elektronického standardizovaného formuláře, který je dopravci zpřístupněn vzdálenou formou. Z každé kontroly TPS je pořízen elektronický záznam včetně pořízené fotodokumentace či videozáznamu v rámci nesplnění jakéhokoliv standardu či povinnosti stanovené tímto dokumentem.

Pověřená osoba se při provádění přepravní a tarifní kontroly prokazuje zaměstnanci Dopravce a cestujícímu revizorským odznakem KODIS a Služebním průkazem KODIS. Služební průkaz KODIS opravňuje pověřenou osobu k bezplatné přepravě na všech spojích a linkách v objednávce Moravskoslezského kraje. Vzory služebního průkazu KODIS a revizorského odznaku KODIS:





V případě shledání nedostatků, bude dále postupováno na základě sankčních ujednání dle přílohy č. 9 tohoto dokumentu.

VII. STANDARD ÚKLIDU VOZIDELOU

Standard úklidu vozidel definuje minimální požadavky na četnost a rozsah provedení úklidových prací souvisejících s provozní čistotou vozidel. Dopravce je povinen udržovat pořádek ve vozidle po celou dobu nasazení vozidla na vlakové spoje v ODIS a pravidelným úklidem předcházet dlouhodobému usazování nečistot. Tímto standardem se řídí vozidla standardu **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6**.

Dopravci je umožněno nastavit si vlastní systém úklidu vozidel, tento systém musí být v souladu s minimálními požadavky na četnost a provedení úklidových prací definovanými v tomto standardu.

1. Úklid vnějších povrchů vozidla

Úklid vnějších povrchů spočívá v pravidelném čistění všech povrchů vozidla dle níže stanovených zásad.

1.1 Pravidelný úklid

S ohledem na aktuální klimatické podmínky je požadováno pravidelné čištění vnějších povrchů, aby byly přes tyto plochy čitelné všechny elektronické informační panely (nebo jejich alternativa v podobě cedulí), dále je vyžadována čitelnost nápisů požadovaných zákonnými normami nebo Technickými a provozními standardy ODIS. Typicky se jedná o logo ODIS, logo Moravskoslezského kraje, název dopravce, UIC označení vozidla apod.

Důraz je kladen na čistotu tlačítek umístěných na dveřích či vozové skříni vozidla, zejména v období nepříznivých povětrnostních podmínek. Tlačítka umístěná na dveřích či vozové skříni vozidla jsou dezinfikována současně při provádění pravidelného (týdenního) úklidu vnitřních prostor. S ohledem na vývoj hygienických a epidemických opatření může být Objednatelem nebo KODISem požadována zvýšená četnost dezinfekce dotykových ploch.

V případě poškození vozidla graffiti je stanovena lhůta 3 dnů pro jejich odstranění. V případě okolnosti bránících odstranění ve stanoveném termínu (vyšetřování, dokumentace škod, klimatické podmínky apod.) je podmínkou ohlášení graffiti písemnou formou na KODIS do 24 hodin po zjištění poškození vozidla graffiti, KODIS následně přihlédne k okolnostem jednotlivého případu a může individuálně prodloužit lhůtu pro odstranění. Pokud je rozsah poškození vozidla rozsáhlejší (plocha převyšující 10 m² nebo komplikovaný postup odstranění poškození) lze vozidlo vyměnit za záložní a poškození odstranit posléze. Hanlivé, urážející, případně dehonestující či legislativou zakázané graffiti či vyobrazení musí být odstraněny neprodleně.

1.2 Hloubkový úklid vnějších povrchů

Hloubkový úklid vnějších povrchů (i střechy vozidla) spočívá zejména ve strojném čištění skříní vozidel v pravidelném intervalu s ohledem na aktuální klimatické podmínky. Interval mezi dvěma hloubkovými čištěními vozidla nepresáhne 30 dní,

přičemž v případě čištění čelních ploch vozidla nepřesáhne 15 dní. Interval je možno prodloužit v případě, kdy vozidlo není nasazeno na vlakové spoje v ODIS, před jeho opětovným nasazením do provozu musí být proveden hloubkový úklid. V případě čištění střechy vozidla je dovoleno interval mezi čištěními prodloužit až na 60 dní, v případě nepřetržitých nepříznivých klimatických podmínek v zimě i na 90 dní.

V případě poškození vnějších polepů a nápisů strojním čištěním musí být tyto prvky po provedení strojního čištění neprodleně doplněny.

2. Úklid vnitřních prostor vozidla

Úklid vnitřních prostor vozidla spočívá v pravidelném čištění všech povrchů vozidla, úklidu prostor toalet a vysypávání odpadkových košů dle níže stanovených zásad.

2.1 Operativní úklid

Operativní úklid je prováděn při obratu soupravy nebo při jízdě vlaku v případě, kdy je potřeba neprodleně odstranit znečištění s ohledem na jeho povahu (typicky se jedná o biologické znečištění, velké kusy bahna, velké kusy zmrazků, vystříkání hasicího přístroje apod.). Dopravce vynaloží veškeré rozumně požadovatelné úsilí k zajištění úklidu s ohledem na charakter znečištění.

Za operativní úklid je rovněž považováno doplnění hygienických potřeb na toaletách, vlakový personál je povinen v případě absence vícevrstvého toaletního papíru, papírových ručníků, mýdla, dezinfekčního mýdla či dezinfekce provést jejich okamžité doplnění. S výše uvedenou povinností je spojená i povinnost umístit do úložného prostoru ve vozidlech standardu **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6** náhradní hygienické pomůcky (vícevrstvý toaletní papír a papírové ručníky) pro případ jejich operativního doplnění vlakovým personálem.

V případě vyhlášení stavu pandemické pohotovosti dopravce zajistí neprodleně dávkovače s dezinfekcí do prostor všech toalet ve vozidle. Vozidla, která není možno provozovat v zimním období s tekoucí vodou pro mytí rukou, budou vybavena samostatnými dávkovači dezinfekce a mýdla celoročně a jejich náplně budou v rámci operativního úklidu doplňovány. Ostatní vozidla mohou být vybavena dávkovači dezinfekčního mýdla, které nahrazují samostatné dávkovače na mýdlo a dezinfekci.

2.2 Pravidelný denní úklid

Pravidelný denní úklid zahrnuje:

- vysypání všech košů v celé soupravě,
- úklid viditelných nečistot a pohozených odpadků, tiskovin nebo jízdenek,
- doplnění hygienických pomůcek na toaletách – vícevrstvého toaletního papíru, papírových ručníků, mýdla, dezinfekčního mýdla a dezinfekce v souladu s kapitolou 2.1 Operativní úklid,
- základní úklid a dezinfekci zařízení a povrchů prostor toalety

Pravidelný denní úklid se provádí zpravidla při delších obratech v koncových stanicích a/nebo v době aktivního odstavení soupravy. Interval mezi dvěma pravidelnými denními úklidy vozidla nepřesáhne 12 provozních hodin vozidla nebo nebude překročen nájezd 300 km od posledního provedeného pravidelného denního úklidu.

Obě výše uvedené podmínky musí být naplněny. Za provozní dobu vozidla je považován součet všech dob, které tvoří období mezi zpřístupněním vozidla cestujícím (minimálně 10 minut před odjezdem z výchozí stanice vlaku, pokud to jízdní řád a provozní poměry umožňují) a příjezdem vlaku do koncové stanice spoje.

2.3 Pravidelný týdenní úklid

Pravidelný týdenní úklid zahrnuje:

- pravidelný denní úklid
- očištění oken, průhledných výplní dveří, průhledných stěn a přepážek
- mytí a dezinfekci klik dveří, tlačítek, madel, přídružných tyčí apod.
- očištění otíratelných ploch zařízení interiéru – stolků, loketních opěrek, opěrek hlavy
- mytí zařízení a povrchů prostor toalety
- čištění podlah
- mytí dalších zvlášť znečištěných povrchů (i odpadkových košů)
- doplnění stržených nebo poškozených informačních materiálů, piktogramů a samolepek

Pravidelný týdenní úklid se provádí zpravidla v době aktivního odstavení soupravy nebo v období odstavení soupravy pro potřeby údržby. Interval mezi dvěma pravidelnými týdenními úklidy vozidla nepřesáhne 7 (sedm) dní. Interval je možno prodloužit v případě, kdy vozidlo není minimálně 24 hodin nepřetržitě nasazeno na vlakové spoje v ODIS, před jeho opětovným nasazením do provozu musí být proveden týdenní úklid.

V případě poškození vozidla graffiti je stanovena lhůta 3 dnů pro jejich odstranění. V případě okolností bránících odstranění ve stanoveném termínu (vyšetřování, dokumentace škod, klimatické podmínky apod.) je podmínkou ohlášení graffiti písemnou formou na KODIS do 24 hodin po zjištění poškození vozidla graffiti, KODIS následně přihlédne k okolnostem jednotlivého případu a může individuálně prodloužit lhůtu pro odstranění. Pokud je rozsah poškození vozidla rozsáhlejší (plocha převyšující 10 m² nebo komplikovaný postup odstranění poškození) lze vozidlo vyměnit za záložní a poškození odstranit posléze. Hanlivé, urážející, případně dehonestující či legislativou zakázané graffiti či vyobrazení musí být odstraněny neprodleně.

2.4 Hloubkový úklid vnitřních prostor

Hloubkový úklid vnitřních prostor zahrnuje:

- pravidelný týdenní úklid
- mytí podlah
- mytí všech oken, okenních rámů, okenních rolet nebo záclonek (pokud je jimi vozidlo vybaveno)
- hloubkové a mokré čištění sedadel
- mytí všech polic, stěn, přepážek, informačních panelů, informačních vitrín a klaprámů a dalších povrchů ve vozidle
- mokré čištění vnitřních částí odpadkových košů

V případě požadavku na zvýšenou dezinfekci vnitřních prostor může být součástí hloubkového úklidu rovněž provedení dezinfekčního nástřiku nebo ozónového čištění.

O provedení nadstandardního hloubkového čištění bude dopravce požádán Objednatelem nebo společností KODIS. Mokré čistění všech polstrovaných sedadel bude provedeno 2x ročně s minimálním odstupem 120 dní mezi dvěma mokrými čištěními, v případě nadměrného znečištění jednotlivých sedaček bude provedeno mimořádné čistění konkrétních sedadel v mezičase podle potřeby.

Hloubkový úklid vnitřních prostor vozidla se provádí zpravidla v době odstavení soupravy nebo v období odstavení soupravy pro potřeby údržby. Předpokládá se odstavení soupravy z provozu na maximálně 24 hodin. Stažení vozidla z oběhu za účelem provedení hloubkového úklidu není důvodem pro nasazení vozidla standardu **ODIS 6**. KODIS může po dohodě s dopravcem prodloužit interval hloubkového úklidu.

Interval mezi dvěma hloubkovými úklidy vozidla nepřesáhne 30 (třicet) dní. Interval je možno prodloužit v případě, kdy vozidlo není nasazeno na vlakové spoje v ODIS, před jeho opětovným nasazením do provozu musí být proveden hloubkový úklid vnitřních prostor.

3. Evidence a kontrola úklidu vozidel

3.1 Evidence úklidu vozidel

Pro účely kontroly jsou dopravcem sestaveny plány úklidu, které jsou KODISu zaslány nejpozději 14 dní před zahájením platnosti celostátní změny jízdního řádu. Plány úklidu jednoznačně definují, ve kterých turnusových dnech, mezi kterými vlakovými spoji a ve které stanici bude proveden pravidelný denní úklid, pravidelný týdenní úklid a pravidelný úklid vnějších povrchů vozidla. Pokud není znám plán hloubkového úklidu vnějších a vnitřních povrchů, dopravce informuje e-mailem nejpozději 24 hodin před započetím hloubkového úklidu vnějších nebo vnitřních povrchů společnost KODIS. V případě změny úklidových plánů bude dopravce neprodleně informovat KODIS a poskytnut aktuální plán úklidu.

O všech stupních úklidu vozidel jsou vedeny záznamy v elektronické podobě, záznamy jsou archivovány minimálně po dobu 12 měsíců. Na požádání jsou záznamy poskytnuty společnosti KODIS ke kontrole plnění standardu pro úklid vozidel.

Pravidelný denní úklid je zaznamenáván v podobě evidence na tiskopisu, který je umístěn na vhodném místě v příslušné vlakové soupravě. Z vyplňeného záznamu musí být zřejmé datum a čas provedení pravidelného denního úklidu. Alternativně může Dopravce poskytnout společnosti KODIS přístup do online prostředí, kde bude evidováno provedení všech stupňů vnějšího i vnitřního úklidu s prodlevou v evidenci maximálně 60 minut od ukončení vykonání příslušného úklidu.

3.2 Kontrola úklidu vozidel

Objednatel a KODIS jsou oprávněni kontrolovat plnění standardu úklidu vozidel. Kontrola úklidu vozidel je prováděna zpravidla po provedení hloubkového úklidu (vnějšího i vnitřního), namátkově je kontrolována evidence pravidelného denního úklidu. Dopravce poskytnut součinnost při kontrole provedeného úklidu, bude včas

informovat o změnách plánu úklidu a na požádání poskytne záznamy o provedení úklidu v elektronické podobě.

VIII. STANDARD ÚDRŽBY VOZIDEL

Dopravce udržuje vozidla v bezzávadném technickém stavu, dbá na dodržování platné legislativy a technických norem v oblasti údržby vozidel a správy vozidlového parku. Současně dbá na bezzávadný stav všech komponent a zařízení vlakové soupravy (např. plnou funkčnost dveří, funkčnost všech toalet apod.).

Při výměně součástí musejí být používány nové díly nebo při obnově opotřebených dílů musejí být tyto upraveny tak, že jsou uvedeny do nového nebo zánovního stavu. Pokud budou prvky vybavení nahrazovány pouze z částí, musí být toto realizováno takovým způsobem, aby vznikl jednotný nově vyhlížející vzhled, přičemž opticky nový/zánovní vzhled je definován následovně:

- polstrování sedáků a opěradel a příp. opěrek hlavy musí být bez skvrn, děr a škrábanců a bez záplat; jednotné barvy,
- podlahové krytiny jsou nové jednotné barvy nebo jednotného vzoru, bez nerovností, bez viditelných škrábanců, oděrek, děr nebo trhlin,
- obložení stěn a stropů a dveří nejsou zašpiněná ani flekatá, jinak zabarvená, rozškrábaná, vyboulená, natřená ani proražená,
- karoserie a postranně viditelná obložení střechy jsou bez rzi a vyboulenin; všechny montované a záklopné díly jsou v plném rozsahu na svém místě; celá karoserie je nově nalakovaná nebo velkoplošně polepená,
- všechny nátěry a velkoplošné polepy jsou ve vztahu k barevnému tónování jednotné, bez opotřebení, vyblednutí, kapek, bublinek, bez šmouh, bez graffiti, viditelných záplat a bez zašpinění barvou na sousedních jinobarevných nebo nelakovaných plochách nebo dílech,
- skleněné prvky, okenní tabulky a gumová těsnění nejsou počmáraná, rozškrábaná, prasklá, natřená a zašlá,
- v prostoru pro cestující nejsou žádné poškozené, opotřebené nebo staře působící prvky vybavení; jsou plně funkční, nepoškrábané, neopryskané, bez vyboulenin a graffiti,
- všechny nápisy a polepy na vozidle a ve vozidle jsou úplné, bez trhlin, zašpinění, vyblednutí a změn barevnosti; souvislé nápisy musí být ohledně typu, velikosti a barvy písma jednotné a v českém jazyce, případná vícejazyčnost je ke konzultaci s objednatelem,
- nejsou zde žádné viditelné na cestujícího provizorně působící spoje např. izolepou nebo kabelovými spojkami.

Dopravce zabezpečí odstranění drobných závad při provozním ošetření soupravy. U závad vyžadujících náročnější zásah údržby nebo závad vedoucích k vyřazení soupravy z plánovaného oběhu v průběhu dne dopravce o této závadě neprodleně informuje KODIS. Při výjezdu soupravy po provedení hloubkového úklidu nebo vyššího stupně údržby, než je provozní ošetření, dopravce garantuje bezzávadný stav soupravy. KODIS může v odůvodněných případech udělit jednorázově výjimku z výše uvedených požadavků s ohledem na charakter závady a aktuální disponibilní počet vozidel.

IX. STANDARD ORGANIZACE VÝLUK

Výluky infrastruktury jsou projednávány minimálně s dvouměsíčním předstihem se správcem infrastruktury (dále jen Správce) na pravidelných výlukových poradách. Projednané výluky jsou zasílány Správcem formou zápisu z výlukové porady.

Zástupce dopravce je povinen se těchto výlukových porad zúčastnit.

Organizace výluk bude rozdělena mezi dopravce a KODIS. V prvotní fázi KODIS předá dopravci koncept výlukového opatření. Na základě předaného konceptu výlukového opatření toto opatření dopravce dopracuje ve spolupráci s KODIS a provozovatelem dráhy a vydá jej (umístí na Portál provozování dráhy, zašle zúčastněným subjektům).

Na výluku, která si vyžádá zastavení provozu na trati s nutností použití náhradní autobusové dopravy (dále NAD), vypracuje KODIS tzv. výlukový pokyn, tj. nařízení, jak má být výluka dopravcem organizovaná.

Ve výlukovém pokynu KODIS zpravidla určuje:

- rozsah výluky z hlediska počtu dní,
- rozsah výluky z hlediska časového ohrazení,
- vyloučený traťový úsek (tento bývá zpravidla delší, než je vyloučený úsek zadaný Správcem),
- oběhy souprav,
- počet autobusů NAD, resp. souhrnnou kapacitu vozidel NAD pro daný spoj,
- oběhy autobusů NAD.

Výlukový pokyn musí KODIS předat dopravci nejpozději 50 kalendářních dnů před plánovaným zahájením výluky (u nadlimitních veřejných zakázek 180 kalendářních dnů před plánovaným zahájením výluky, přičemž o skutečnosti, že se bude jednat o nadlimitní veřejnou zakázku musí být KODIS v předstihu min. 200 kalendářních dnů před zahájením výluky informován; v opačném případě zůstává v platnosti lhůta 50 kalendářních dnů bez ohledu na charakter veřejné zakázky). V případě, že KODIS zjistí v průběhu přípravy výluky objektivní dodatečné důvody, ze kterých vyplývá nutnost změny organizace výluky, tj. například nutné posílení kapacity NAD, silniční uzavírka, přesunutí zastávky NAD apod., je KODIS oprávněn dodatečně zasahovat do přípravy výluky a ve spolupráci s dopravcem upravit způsob organizace výluky. V případě, že dopravce zjistí dodatečné důvody, ze kterých objektivně vyplývá nutnost změny organizace výluky, neprodleně informuje KODIS o zjištěné skutečnosti za účelem společného projednání organizace výluky a projednání změny výlukového pokynu.

Pokud dopravce nevznese připomínky ke KODISem zpracovanému výlukovému pokynu ve stanoveném termínu, musí jej dodržet bez jakýchkoliv úprav, pokud tomu nebrání okolnosti na straně provozovatele dráhy nebo nebude ze strany KODIS akceptována jeho úprava.

Dopravce je povinen zajistit dopravní obslužnost pomocí NAD, v případě, že to charakter výluky vyžaduje. V případě použití NAD musí být zajištěno vždy minimálně 50 % kapacity částečně nízkopodlažními vozidly pro přepravu imobilních cestujících,

pokud je nízkopodlažnost vyžadována u nahrazovaného vlakové spoje. Vozidla NAD budou vybavena zařízením pro sledování polohy vozidla, která budou dopravcem předávána do dispečerského systému KODIS. Dopravce informuje dispečink KODIS o nasazených vozidlech NAD (RZ vozidla, typ vozidla, jízdní řád (oběh) vozidla NAD). Dopravce zabezpečí přepravu kočárků, invalidních vozíků a jízdních kol ve vozidlech náhradní dopravy v rozsahu definovaném společností KODIS (maximálně do výše počtu standardně nabízených míst).

Prostřednictvím dohodnutých datových vět a komunikačních kanálů bude dopravce poskytovat údaje o poloze týkající se NAD napojením do dispečerského systému KODIS. Aby mohlo být prováděno vyhodnocování provozu v dispečerském systému KODIS je nutné společnosti KODIS poskytnout číselník vozidel zajišťujících NAD a tento dodá dopravce společnosti KODIS před zahájením výluky a při každé jeho změně. Napojení do dispečerského systému KODIS je nutné z důvodů zajišťování a vyhodnocování dalších návazností na ostatní druhy veřejné dopravy. Po dohodě s KODIS může být stanovenou přechodné období, po které budou údaje o poloze NAD poskytnuty dispečinku KODIS prostřednictvím přístupu do dispečinků dopravců NAD.

Vozidla NAD zastavují na zastávkách k tomu určených. Zastávky NAD (případně jejich stanoviště) jsou stanoveny KODISem v příloze č. 10 tohoto dokumentu společně s jejich označením. Označení zastávek NAD provádí správce označníku na přidělených zastávkách (stanovištích). V případě, že se zastávka NAD neshoduje se zastávkou městské hromadné dopravy či příměstské autobusové dopravy (zastavení je stanoveno na jiném místě než na zastávce), provádí dopravce označení zastávky NAD na nejbližším vhodném místě, vždy však po domluvě s KODISem. KODIS může určit označení dané zastávky formou přenosného zastávkového označníku.

Dopravce zveřejní informace o výluce nejpozději 7 dní před konáním dané výluky na svých webových stránkách, v železničních stanicích a zastávkách (vždy na místech určených jako místa pro informace pro cestující), pokud byl o takové výluce informován provozovatelem dráhy minimálně 21 dní před konáním výluky.

Po ukončení výluky provede dopravce odstranění označení:

- formou přenosného zastávkového označníku a z webových stránek neprodleně,
- formou informací ve stanicích a zastávkách nejpozději do 72 hodin od ukončení výluky.

Pokud dopravce obdrží informace, že Správce zkracuje určitou výluku o několik hodin či dní, neprodleně o této skutečnosti informuje KODIS formou e-mailu. V takovém případě platí stejná pravidla pro odstranění informací a označení o výluce.

Nedodržení obsluhy zastávek NAD, nezajištění informovanosti cestujících dle výše uvedeného a nedodržení pravidel pro odstranění informací o výluce podléhá sankčním ujednáním dle přílohy č. 9 tohoto dokumentu.

X. STANDARD OPATŘENÍ PRO SNÍŽENÍ DOPADU MIMOŘÁDNOSTÍ

Dopravce o mimořádné situaci informuje dispečink KODIS neprodleně po nahlášení mimořádné události. Ve smyslu tohoto standardu se za mimořádnou událost považuje každé narušení grafikonu s možným dopadem na jízdu vlaku vedoucím ke zpoždění vlakového spoje nad 30 minut nebo zrušení trasy vlakového spoje (nebo její části). Za mimořádnost se považuje narušení grafikonu s možným dopadem na jízdu vlaku, o kterém dopravce nemohl vědět s předstihem (tzn. jedná se o nahodilou, resp. nepředvídatelnou událost).

V případě mimořádné události na trati či z důvodů na straně dopravce a nutnosti zajištění náhradní autobusové dopravy (NAD), zajistí dopravce NAD do 60 minut od nahlášení mimořádné události, přičemž za nahlášení je považován okamžik nahlášení mimořádné události provozovateli dráhy (popř. opačně nahlášení mimořádné události dopravci provozovatelem dráhy). Dopravce je povinen vyvinout maximální možné úsilí při zajištění NAD a zajistit náhradní dopravu v kapacitě odpovídající minimálně 50% kapacity soupravy, přičemž za kapacitu je pro účely tohoto standardu považován počet míst k sezení (v případě náhradní dopravy i vlakové soupravy).

V případě disponibilního železničního vozidla je upřednostněno nasazení tohoto vozidla před zavedením NAD, pokud toto dovoluje charakter mimořádnosti (např. eliminace zpoždění zkrácením trasy vlaku).

Autobusy NAD budou obsluhovat zastávky NAD (případně stanoviště těchto zastávek), které jsou stanoveny KODISem v příloze č. 10 tohoto dokumentu společně s jejich označením. Odchylně od standardu výluk není nutné provádět označení na místě, které se neshoduje se zastávkou městské či příměstské autobusové dopravy (typicky prostor před nádražní budovou apod.). Za účelem minimalizace dopadu mimořádné události na cestující vypracuje KODIS scénáře použití autobusové dopravy při mimořádných událostech, které dopravci předá nejpozději 14 dní před začátkem platnosti následujícího jízdního řádu.

Dopravce neprodleně zajistí zveřejnění informací o mimořádné události na svých webových stránkách a v součinnosti se správcem infrastruktury zajistí informační hlášení o mimořádné události v železničních stanicích a zastávkách. Zaměstnanci dopravce musí v maximální možné míře poskytovat kvalifikované informace cestujícím, případně cestující odkázat na dopravní infocentrum ODIS.

Dopravce průběžně informuje dispečink KODIS o vývoji řešení mimořádné události.

Po ukončení mimořádné události dopravce informuje o této skutečnosti neprodleně dispečink KODIS, své zaměstnance a formou svých webových stránek také cestující.

Nezajištění NAD po uplynutí období 60 minut od nahlášení mimořádné události podléhá sankčním ujednáním dle přílohy č. 9 tohoto dokumentu.

V případě předpokladu trvání mimořádnosti více než 4 hodin dopravce vypracuje konkrétní opatření pro danou mimořádnost společně s dispečinkem KODIS. Dispečink KODIS toto opatření následně odsouhlasí, dispečinky dopravce i KODIS mohou požadovat aktualizaci konkrétního opatření s ohledem na vývoj situace.

V případě předpokladu trvání mimořádnosti více než 3 dny se po uplynutí 72 hodin od vzniku mimořádnosti považuje tato mimořádnost za výluku a vztahuje se na ni opatření a standardy platné pro výluku. Příkladem takové mimořádnosti může být např. dlouhodobá nesjízdnost tratě.

XI. STANDARD NASAZENÍ ZÁLOŽNÍCH VOZIDEL

Standard nasazení záložních vozidel definuje postup při nasazení záložních vozidel, tj. vozidel standardu **ODIS 4**, **ODIS 5** a **ODIS 6**. Standard dále definuje záložní vozidlo a jeho disponibilitu v čase.

Zásady pro nasazení vozidel standardu **ODIS 4**, **ODIS 5** a **ODIS 6** do pravidelného oběhu:

- Ve standardním režimu jsou na příslušný dopravní výkon nasazována výhradně vozidla standardu **ODIS 4**, tj. kmenové vlakové soupravy určené pro příslušný dopravní výkon.
- V případě nemožnosti vypravit kmenovou soupravu standardu **ODIS 4** je do plánovaného oběhu nasazena záložní souprava standardu **ODIS 5** (tj. kmenová souprava jiné kapacity nebo souprava stejné kapacity s nižším stupněm vybavení), která je ovšem pro příslušný výkon považována za záložní vozidlo.
- V případě, kdy není možno vypravit vlakovou soupravu **ODIS 4** ani **ODIS 5**, je možno vypravit do plánovaného oběhu záložní soupravu ve standardu **ODIS 6**, která již zpravidla kapacitně nebo kvalitativně neodpovídá původnímu požadavku pro příslušný dopravní výkon.
- V případě vypravení jiného vozidla, než je pro daný dopravní výkon akceptováno (tj. nesplňuje definici **ODIS 5** ani **ODIS 6**) je z hlediska evidence dopravních výkonů k dopravnímu výkonu pohlíženo jako by byl realizován ve standardu **ODIS 4** a současně je aplikována příslušná sankce dle přílohy č. 10 Smlouvy.

K jednotlivým provozním scénářům nasazení vozidel standardů **ODIS 4**, **ODIS 5** a **ODIS 6** jsou vázány odpovídající sankce dle přílohy č. 10 Smlouvy.

Kmenová souprava (ODIS 4)	Záložní souprava – pravidelná (ODIS 5)	Záložní souprava – mimořádná (ODIS 6)
DMU45	DMU45	DMU45

1. Operativní záložní souprava

Operativní záložní souprava je určena pro potřeby nahrazení vlakové soupravy nasazené na plánovaném oběhu v případě výskytu poruchy, potřeby nahrazení soupravy nebo mimořádnosti. Pro jednotlivá období provozu a provozní soubory je možno uvažovat s následujícími způsoby zajištění operativní záložní soupravy:

a) Záložní souprava v zázemí dopravce

Základním způsobem zajištění záložní soupravy je umístění operativní záložní soupravy v zázemí dopravce. Toto opatření je vhodné zejména pro noční dobu či oblast, ve které se nachází zázemí dopravce v jejím středu.

V zázemí dopravce se předpokládá dostatečný počet disponibilních vozidel standardu ODIS 5, případně v období s nižším rozsahem provozu (noční doba, víkend) též dostatečný počet vozidel standardu ODIS 4. Pro operativní použití

soupravy je nezbytná přítomnost strojvedoucího v zázemí dopravce, přítomnost vlakvedoucího vyžadována není. Na pozici záložní soupravy v zázemí dopravce jsou přednostně nasazována nízkopodlažní vozidla odpovídající kapacity s možností změny směru jízdy bez nutnosti objíždění a možnost provozu v režimu bez vlakvedoucího. V případě potřeby je možno strojvedoucího přesunout do místa výkonu práce i po silnici, zejména se jedná o přesun do místa střídání nebo o přesun do místa odstavení soupravy. Pro operativní využití strojvedoucího je vyžadována znalost většiny hnacích vozidel a většiny pojížděných tratí v dané oblasti, konkrétní rozsah znalostí je definován v příloze č. 20 TPS ODIS (Požadavky na záložní soupravy).

b) Záložní souprava na stanovišti

Praktickým způsobem zajištění záložní soupravy je umístění operativní záložní soupravy na stanovišti (mimo zázemí dopravce). Toto opatření je vhodné zejména pro denní dobu či oblast, ve které se nenachází zázemí dopravce v jejím středu.

Pro operativní použití soupravy je nezbytná přítomnost strojvedoucího na stanovišti, přítomnost vlakvedoucího vyžadována není. Na pozici záložní soupravy jsou přednostně nasazována vozidla nezávislé trakce a odpovídající kapacity s možností změny směru jízdy bez nutnosti objíždění a umožňující provoz v režimu bez vlakvedoucího. V případě potřeby je možno soupravu bezpečně odstavit na stanovišti a strojvedoucího přesunout do místa výkonu práce i po silnici, zejména se jedná o přesun do místa střídání nebo o přesun do místa odstavení jiné soupravy. Pro operativní využití strojvedoucího je vyžadována znalost většiny hnacích vozidel a většiny pojížděných tratí v dané oblasti, konkrétní rozsah znalostí je definován v příloze č. 20 TPS ODIS (Požadavky na záložní soupravy).

c) Záložní souprava zapojená v provozu

Pro oblasti s nízkým počtem nasazených vozidel nebo s vysokou provozní spolehlivostí může být vhodným řešením zapojení záložní soupravy do provozu na méně exponovanou linku, odkud lze v případě naléhavé provozní potřeby konkrétní vlakovou soupravu stáhnout pro využití na exponované lince. S ohledem na předpokládanou vyšší četnost zavádění NAD na méně exponované lince bude vypracován detailní metodický pokyn, nadstandardně označeny zastávky NAD a cestující o zavedeném opatření informováni.

O nasazení záložního vozidla rozhoduje dispečink dopravce v součinnosti s dispečinkem KODIS. O každém využití záložního vozidla je proveden záznam a tento záznam je zaslán v souhrnném měsíčním přehledu KODISu. Záložní vozidlo může být využito i v jiných provozních souborech nebo na ostatních vlakových spojích dopravce mimo ODIS, avšak toto využití podléhá schválení dispečinkem KODIS. O každém nedodržení standardu nízkopodlažnosti vlivem nasazení záložního vozidla musí být neprodleně informován dispečink KODIS.

XII. STANDARD OPERATIVNÍHO ŘÍZENÍ PROVOZU (PŘÍPOJE VE STANICÍCH)

1. Dispečerský aparát Dopravce a KODIS

Standard operativního řízení provozu definuje rozsah pravomocí jednotlivých dispečerských aparátů (Dopravce a KODIS) a spolupráci mezi nimi.

1.1 Komunikace mezi dispečinky

Dispečink KODIS s dispečerským aparátem dopravce komunikuje skrze datové věty, e-mail a telefonické spojení. Pro potřeby operativního zajišťování přípojných vazeb a řešení mimořádných událostí v provozu je vyžadována oboustranná odezva do 2 minut od přijetí požadavku datovou větou (notifikace) nebo požadavku na telefonický hovor.

Dopravce je povinen provozovat dispečink denně v období od 15 minut před odjezdem prvního vlaku z výchozí stanice do 15 minut po příjezdu posledního vlaku do koncové stanice.

Dispečink KODIS může být provozován v automatickém režimu, kdy pracuje s garancí návaznosti s pevně stanovenými maximálními čekacími dobami. V případě zpoždění vlaku je dle nastavených návazností řidiči návazného autobusového spoje odeslána zpráva s pokynem na vyčkávání. V tomto režimu není možné provést navýšení čekací doby.

1.2 Oprávnění dispečinku KODIS

Dispečink KODIS se podílí na řešení mimořádností v provozu, zajišťování přípojných vazeb mezi vlakovými a autobusovými spoji a vede evidenci mimořádných provozních stavů nebo omezení jednotlivých poskytovaných služeb.

Ve vztahu k řízení provozu je dispečink KODIS oprávněn po konzultaci s dispečerským aparátem dopravce rozhodnout o zkrácení trasy vlakového spoje, odřeknutí vlakového spoje, opoždění vlakového spoje, zavedení mimořádného vlaku (následu, resp. vypravení duplicitního vlaku v pravidelném čase odjezdu), jízdě po odklonové trase, mimořádném zastavení / průjezdu vlaku ve stanici / zastávce a případných dalších opatřeních spojených s trasou vlaku.

Dispečink KODIS a dispečerský aparát dopravce jsou povinni se v rámci možností řídit předem zpracovanými scénáři pro eliminaci provozních nepravidelností vydanými KODISem ve spolupráci s dopravci.

2. Přípoje ve stanicích

Standard operativního řízení provozu definuje postup, kterým se zajišťují přípoje ve stanicích. Ve smyslu tohoto standardu se za přípoje považují nejen vlaky osobní dopravy, ale i návazné a přípojné autobusové spoje.

Ze zastávky či stanice, kde je stanoveno čekání na přípoj, lze provést odjezd odchylně, tj. později od pravidelného jízdního řádu, a to vzájmu uspokojení

přepravních potřeb potenciálně přestupujících cestujících. Dopravce se přitom řídí pomůckou „Čekací doby“, kdy bez souhlasu dispečera KODIS nepřekročí stanovenou pravidelnou čekací dobu, výjimku tvoří důvody spojené s řízením provozu, které nemůže dopravce ovlivnit.

2.1 Příprava podkladů pro operativní řízení

KODIS vypracuje pro Dopravce dokument „Čekací doby“, který upravuje čekání Dopravce na přípojné spoje. Následně tento dokument postoupí Dopravci, který je povinen takové čekání na přípojné spoje projednat s provozovatelem dráhy a realizovat je dle rozhodnutí provozovatele dráhy k nejbližšímu možnému termínu změn jízdních řádů.

Dokument „Čekací doby“ vychází ze služební pomůcky správce infrastruktury „Připoje mezi vlaky osobní dopravy“, přejímá terminologii, strukturu a základní grafickou podobu. Nad rámec pomůcky správce infrastruktury jsou čekací doby rozlišeny na pravidelné a mimořádné.

V případě pravidelné čekací doby není potřeba čekání na přípoj projednávat s dispečinkem KODIS, v případě uplatnění mimořádné čekací doby je takové čekání nutno schválit dispečinkem KODIS. V odůvodněných a mimořádných případech je možno výjimečně překročit i mimořádnou čekací dobu, avšak každý jednotlivý případ musí být potvrzen dispečinkem KODIS.

2.2 Operativní řízení v praxi

V praxi je vyčkávání na přípoje (vlaky osobní dopravy, návazné autobusové spoje a přípojné autobusové spoje) řízeno níže uvedeným postupem:

Postup při zajištování přípojů ve stanicích

- | |
|---|
| 1/ vlak jede včas |
| 2/ vlak je mírně opožděn, postačuje stanovená pravidelná čekací doba |
| 3/ vlak je opožděn, s ohledem na níže uvedené důvody je vhodné pravidelnou čekací dobu prodloužit – je kontaktován dispečink KODIS, po schválením dispečinkem KODIS se použije mimořádná čekací doba, o tomto použití se provede záznam |
| 4/ vlak je příliš opožděn, mimořádná čekací doba by nepostačovala -> přípoj je rozvázán |

Níže jsou uvedeny důvody pro použití mimořádné čekací doby:

Důvody pro použití mimořádné čekací doby

- | |
|---|
| a/ významná přípojná vazba (očekává se přestup více cestujících, kteří tvoří nezanedbatelný podíl z celkového počtu cestujících využívajících návazný vlak) |
| b/ významný počet přestupujících – prokazatelný (hlášený) vyšší počet přestupujících cestujících |
| c/ vznik mimořádnosti nebo neočekávaného zpoždění těsně před příjezdem do stanice s přípojem |
| d/ silné narušení grafikonu – povětrnostní vlivy, mimořádné události, extrémní případy |

Dopravce se zavazuje řídit dokumentem „Čekací doby“ a stanovené pravidelné čekací doby dodržovat, pokud provozovatel dráhy nestanoví jinak. V případě požadavku dispečinku KODIS na vyčkávání vlaku je dopravce povinen tomuto požadavku vyhovět, pokud tomu nebrání objektivní důvody na straně řízení provozu provozovatele dráhy.

Dopravce je při plánování provozu povinen zohlednit požadavky na vyčkávání v uzlových a přípojných stanicích. Dopravce je povinen plánovat provoz tak, aby nemohlo dojít při využití obvyklých čekacích dob k ovlivnění provozu negativními důsledky souvisejícími s pracovním režimem zaměstnanců v drážní dopravě, zejm. překročení maximální délky směny, zkrácení doby odpočinku pod stanovenou mez apod. Za obvyklou čekací dobu se považuje opoždění odjezdu spoje z místa vyčkávání o maximálně 30 minut.

2.3 Vyhodnocení provozu a kontrola

Vyčkávající spoje se nezahrnou do příslušných výkazů zpožděných spojů, bude-li čekání a tomu odpovídající zpoždění oproti pravidelnému jízdnímu řádu odpovídat parametrům uvedeným v příslušném dokumentu „Čekací doby“. V opačném případě, dojde-li k nedovolenému navýšení čekací doby, a toto navýšení čekací doby nebude projednáno s dispečinkem KODIS nebo dojde-li k rozvázání přípoje bez vyvinutí přiměřeného úsilí při zajišťování návaznosti, vystavuje se Dopravce hrozbě udělení sankce.

Dopravce poskytne na žádost KODIS sestavu vlaků s překročenou mimořádnou čekací dobou. Dopravce dále na žádost Objednatele nebo KODIS prověří všechny podněty k vyčkávání na přípojně autobusové a vlakové spoje.

SEZNAM ZKRATEK

BČK	Bezkontaktní čipová karta ODISka nebo bezkontaktní bankovní platební karta
BK	Bezkontaktní bankovní platební karta
CC	Clearingové centrum
CS	Centrální správa karetního systému Moravskoslezského kraje
CED	Centrální dispečink
CIS	Centrální informační systém o jízdních řádech
ČR	Česká republika
DI	Dopravní infocentrum
ES	Evropské společenství
GPE	Global Payments Europe
GPRS	General packet radio service
GSM	Globální systém pro mobilní komunikaci
HW	Hardware
IDSOK	Integrovaný dopravní systém Olomouckého kraje
IMEI	International mobile equipment identity (mezinárodní identita mobilního zařízení)
KODIS	Koordinátor ODIS s.r.o.
LCD	Liquid crystal display (display z tekutých krystalů)
LED	Light-emitting diode (dioda emitující světlo)
MHD	Městská hromadná doprava
NAD	Náhradní autobusová doprava
NFC	Near Field Communication (modulární technologie radiové bezdrátové komunikace mezi elektronickými zařízeními na velmi krátkou vzdálenost (do 4 cm) s přiblížením přístrojů)
ODIS	Integrovaný dopravní systém Moravskoslezského kraje ODIS
QR	Quick Response (kód rychlé reakce pro automatizovaný sběr dat)
SW	Software

SEZNAM PŘÍLOH

- Příloha č. 1: Základní technické parametry vozidel
- Příloha č. 2: Popis zobrazování informací na vnitřních informačních panelech vozidel
- Příloha č. 3: Procesy MSK
- Příloha č. 4: Návrh datové věty pro MSK
- Příloha č. 5: Vzory textů na jízdních dokladech
- Příloha č. 6: Struktura BČK Moravskoslezské karty (důvěrné)
- Příloha č. 7a: Struktura 2D kódu pro jízdní doklady ODIS
- Příloha č. 7b: Struktura 2D kódu pro jízdní doklady ODIS
- Příloha č. 8: Komunikace s dispečinkem ODIS
- Příloha č. 9: Sankce
- Příloha č. 10: Zastávky náhradní autobusové dopravy
- Příloha č. 11: Greenlist MSK
- Příloha č. 12: Yellowlist MSK
- Příloha č. 13: Požadavky na provedení Testovacího provozu
- Příloha č. 14: Výjimky z plnění bodů TPS ODIS
- Příloha č. 15: Metodický pokyn k označení železničních kolejových vozidel a autobusů NAD během výluk a omezení kapacity dráhy
- Příloha č. 16: Zajištění propagace objednatele
- Příloha č. 17: Virtuální ODISka (důvěrné)
- Příloha č. 18: Rozsah provozu pokladních přepážek
- Příloha č. 19: Struktura WL ČD (důvěrné)
- Příloha č. 20: Požadavky na záložní soupravy
- Příloha č. 21: Export whitelistů ODIS (důvěrné)

Základní technické parametry vozidel

Tato příloha obsahuje základní technické parametry jednotlivých vlakových souprav ve standardech **ODIS 4**, **ODIS 5** a **ODIS 6**.

1. Požadavky na vlakové soupravy standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 vycházející z železniční infrastruktury

Všechny vlakové soupravy ve standardech **ODIS 4**, **ODIS 5** a **ODIS 6**, jejich obsluha a vlaková četa musí být schopni zajišťovat provoz dle navrženého jízdního řádu (zejména s ohledem na dynamiku jízdy a plnění jízdních dob) a dále též musí být všechny vlakové soupravy ve standardech **ODIS 4**, **ODIS 5** a **ODIS 6** ke dni zahájení provozu (doby plnění) schváleny pro provoz na předmětných úsecích drah (jedná se o čísla podle traťových jízdních řádů, zpracovaných přídělcem podle zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších předpisů):

- 319: Třemešná ve Slezsku – Osoblaha

Parametry příslušných tratí a traťových úseků (vč. podmínek přístupu na dráhu) jsou dopravcům přístupné v Prohlášení o dráze (<https://www.spravazeleznic.cz/dopravci/prohlaseni-o-draze>) a na Portálu provozování dráhy Správy železnic, s. o. (<https://provoz.spravazeleznic.cz/Portal>). Objednatel současně upozorňuje na závazné dokumenty v oblasti vývoje technických požadavků na železniční vozidla v jednotlivých letech a traťových úsecích (především avizované změny traťové třídy zatížení, postupná elektrizace vybraných traťových úseků, výhradní provoz ETCS na vybraných úsecích aj.), které je nezbytné brát do úvahy při zajištění provozu po celou dobu plnění.

2. Technické parametry vlakových souprav

2.1 Vlakové soupravy ve standardu ODIS 4

2.1.1 Vlaková souprava DMU45

- | | |
|--|-----------------|
| - Maximální rychlosť | min. 40 km/h |
| - Počet dveří vlakové soupravy (na jedné straně) | 2 |
| - Počet míst k sezení | min. 45 míst |
| - Počet míst k sezení v 1. třídě | není požadováno |
| - Počet míst pro přepravu kol | min. 6 |

- tato místa mohou být variantně použitelná pro přepravu dětských kočárků
- Počet míst pro přepravu kočárků min. 1
- Prodejní terminály jízdného ve vlakové soupravě min. 1
- Toalety min. 1
- Technologické doby:

- Nejdelší kompletní technologická doba při změně směru jízdy: 10 minut

Vlaková souprava musí být vybavena vlakovým zabezpečovačem v souladu s aktuálně platnou legislativou, splňujícím všechny náležitosti pro bezpečný provoz na vyjmenovaných úsecích tratí.

Vlakovou soupravu musí být možno provozovat v režimu bez vlakvedoucího / průvodčího (tj. vlakovou četu tvoří pouze strojvedoucí).

V obecné rovině pro vlakovou soupravu není požadován nízkopodlažní nástup do vozidla, ani není požadováno umožnění nástupu imobilních cestujících pomocí plošiny (výklopné, zvedací). Konkrétní požadavek na nízkopodlažní nástup do vozidla (výška nástupního prostoru 550 mm nad TK), popř. požadavek na umožnění nástupu imobilních cestujících pomocí plošiny (výklopné, zvedací), je vždy vztažen k příslušnému spoji uvedenému v jízdním řádu – Provozní koncepce (příloha č. 2 Smlouvy) a pro vlakovou soupravu zajišťující příslušný spoj je považován jako závazný.

2.2 Vlakové soupravy ve standardu ODIS 5

Na vlakové soupravy DMU45, ve standardu ODIS 5 jsou kladený totožné požadavky, jako na tytéž vlakové soupravy ve standardu ODIS 4.

2.3 Vlakové soupravy ve standardu ODIS 6

Na vlakové soupravy DMU45, ve standardu ODIS 6 jsou kladený totožné požadavky, jako na tytéž vlakové soupravy ve standardu ODIS 4.

Popis zobrazování informací na vnitřních informačních panelech vozidel

3. aktualizace k 1.4.2025

Principy zobrazování informací na vnitřních informačních panelech vozidel jsou níže definovány v jednotlivých kapitolách. S ohledem na vývoj technických specifikací informačních panelů, zohlednění požadavků definovaných v TSI a jednotného vzhledu v rámci IDS ODIS se předpokládá upřesnění zobrazení a grafického rozložení v období před zahájením provozu (implementace tzv. layoutu ODIS). Jedná se především o redefinici zobrazení – velikost písma, grafika, čitelnost v souladu s TSI.

V průběhu Dopravního roku 2025 (tj. do 13.12.2025) budou postupně implementovány další funkcionality spojené se zavedením layoutu ODIS, označované jako „2. etapa“. U všech vozidel uvedených do provozu po 14.12.2025 již bude od počátku provozu vyžadována implementace layoutu ODIS vč. funkctionalit označovaných jako „2. etapa“.

1 Popis webové služby MPVnet

Popis webové služby <http://www.mpvnet.cz/>

Webová služba nabízí data o aktuálních odjezdech spojů ze zastávek v ODIS v datovém formátu XML. Klient zadá dotaz v podobě webové adresy <http://www.mpvnet.cz/odis/x/ZZZZZZZ/?t=true&pz=true&pocet=PPP>, kde ZZZZZZZ je až 7ciferné CIS číslo autobusové zastávky či číslo železniční zastávky a PPP je počet spojů, které požaduje vypsat (jsou vypisovány spoje s odjezdy nejvýše za 300 min). Data jsou aktuální vždy k času odeslání dotazu klienta. Pro aktualizaci dat je nutné provést nový dotaz.

Vzor XML pro dotaz <http://mpvnet.cz/odis/x/47544/?t=true&pz=true&pocet=6>:

```
<TBL cas="2016-04-29T13:48:52" ver="1.0.5962.27484" text="Ověřovací provoz. Bez záruky.">
```

```
<t id="47544" stan="1,2" zast="Ostrava,Zábřeh,Hotel Bělský les" ciszast="47544">
<o stan="1" lin="27" alias="27" spoj="52" smer="Proskovice" odj="2016-04-29T13:50:00+02:00" sled="true" zpos="1" np="false" t="Autobus" pz="Sámová"/>
<o stan="1" lin="31" alias="31" spoj="12" smer="Výškovice" odj="2016-04-29T13:52:00+02:00" sled="true" zpos="1" np="true" t="Autobus" pz="Městský stadion"/>
<o stan="1" lin="96" alias="96" spoj="8" smer="Poliklinika" odj="2016-04-29T13:53:00+02:00" sled="true" zpos="0" np="false" t="Autobus" pz="Nádraží Vítkovice"/>
```

```
<o stan="1" lin="48" alias="48" spoj="169" smer="Opavská" odj="2016-04-  
29T13:55:00+02:00" sled="true" zpos="0" np="true" t="Autobus" pz="Hrabůvka kostel"/>  
  
<o stan="2" lin="59" alias="59" spoj="3" smer="Mírové náměstí" odj="2016-04-  
29T13:55:00+02:00" sled="true" zpos="5" np="true" t="Autobus" pz="Kulturní dům"/>  
  
<o stan="2" lin="880641" alias="641" spoj="21" smer="Ostrava,ÚAN" odj="2016-04-  
29T14:08:00+02:00" sled="true" zpos="0" np="false" t="Bus" pz="Petřvald,u Ševčíků"/>  
  
<i stan="47544 1 2">Tramvajová doprava ve směru na Dubinu je nahrazena autobusy, které  
odjíždějí z autobusové zastávky směr Zábřeh.</i>  
  
<i stan="47544 3">Z tohoto stanoviště odjíždí náhradní autobusová doprava za tramvajové  
linky směr Dubina.</i>  
  
</t>  
  
</TBL>
```

Struktura XML:

- TBL (cas="čas, k němuž jsou data aktuální"; ver="verze sw"; text="technická poznámka").
 - t (id="id zastávky"; stan="stanoviště nacházející se na dané zastávce"; zast="název zastávky"; ciszast="číslo zastávky").
 - o – odjezd spoje (stan="označení stanoviště spoje"; lin="číslo linky"; alias="číslo linky ve formátu ODIS"; spoj="číslo spoje/vlaku"; smer="cílová zastávka spoje"; odj="odjezd spoje dle jízdního řádu"; sled="true/false zda je spoj sledován on-line"; zpos="aktuální zpoždění spoje v minutách, záporné zpoždění převádět na 0"; np="true/false zda je na spoj vypraveno bezbariérově přístupné vozidlo"; t="druh dopravy Tramvaj/Trolejbus/Autobus (tzn. MHD)/Bus (tzn. PAD)/druh vlaku (Os/R/Sp..."; pz="poslední zastávka spoje, z níž je o spoji on-line informace"; info="obsahuje text „nejede“, pokud byl spoj provozní změnou zrušen").
 - i – informační text pro cestující (stan="CIS číslo zastávky případně doplněné o označení stanoviště, pro která je text určen – oddělováno mezerami"; global="true").

2 Layout ODIS – verze 16:9

Níže jsou definovány základní parametry tzv. layoutu ODIS pro LCD vnitřní informační panely, tj. základní vzhled jednotlivých obrazovek, zobrazované informace a jejich rozložení, barevný vzhled, principy zobrazení aj. – optimalizováno pro formát informačních panelů 16:9.

2.1 Fáze pobyt (výchozí stanice)

Režim je zahájen při uvolnění dveří pro nástup cestujících, popř. bezodkladně při obratu soupravy u nástupiště. Režim je ukončen po uzavření všech dveří vlaku a uvedení vozidla do pohybu.

Před odjezdem z výchozí stanice se střídá Obrazovka se standardním průběhem trasy (Obr. 1a, 1b a 1c), Obrazovka s informacemi o ODIS (Obr. 2). Po celou dobu je zobrazen Řádek cílové stanice (černý pruh v dolní části obrazovky). V případě střídání obrazovek je každá ze střídaných obrazovek zobrazena po dobu 15 s.

1. Na monitoru se zobrazí Obrazovka se standardním průběhem trasy po dobu 5 s (obr. 1a).



2. Následně začne rolovat seznam následujících zastávek až do cíle, popř. trvá rolování max. 10 s (obr. 1b).



3. Konec seznamu s cílovou stanicí svítí 3 s, pokud nebylo ukončeno rolování uplynutím 10 s (Obr. 1c).



Obr. 1c

- Následuje zobrazení Obrazovky s informacemi o ODIS (sekvence) v délce 15 s (7,5 s / snímek; žádný snímek se nezobrazí vícekrát, při každém dalším opakování se snímky posouvají – tj. nepřehrávají se pouze první dva, ale postupně celá sekvence).



Obr. 2

2.2 Fáze odjezd (výchozí stanice)

Po odjezdu z výchozí stanice se zobrazí Obrazovka s informacemi o příští stanici (Obr. 3) po dobu 10 s, následně informační panel přejde do režimu Fáze Jízda. Řádek cílové stanice zůstává zobrazen po celou dobu.

Příští stanice / Next station

Děhylov

Příjezd Arrival **13:48 +7**

Nástupiště Platform



Obr. 3

2.3 Fáze jízda

- Na monitoru se zobrazí Obrazovka se standardním průběhem trasy (Obr. 4a) po dobu 5 s.



Obr. 4a

- Následně začne rolovat seznam následujících zastávek až do cíle, popř. max. 10 s trvá rolování (Obr. 4b).



Obr. 4b

- Konec seznamu s cílovou stanicí svítí 3 s, pokud nebylo ukončeno rolování uplynutím 10 s (Obr. 4c).



Obr. 4c

- Následuje zobrazení Obrazovky s informacemi o návaznostech na železnici (Obr. 5a) - pokud je v příští stanici možný přestup. Zobrazení po dobu 5 s staticky, následuje

rolování seznamu návazných vlaků (Obr. 5b). Jakmile doroluje na konec, po 5 s přechází na další Obrazovku.

13:48 +5 Děhylov		Garantováno / guaranteed	
Nejbližší návazné spoje / Connections		Ze stanice / From train station	
		Děhylov	
S1	Ostrava-Svinov		13:58 +11 1/12 a
S1	Opava východ		14:50 BUS
S1	Ostrava-Svinov		15:04 3/2
S1	Opava východ		15:52 2/1
S1	Ostrava-Svinov		16:06 3/2
R61 Opava východ		13:40:07	

Obr. 5a

13:48 +5 Děhylov		Garantováno / guaranteed	
Nejbližší návazné spoje / Connections		Ze stanice / From train station	
		Děhylov	
S1	Ostrava-Svinov		13:58 +11 1/12 a
S1	Opava východ		14:50 BUS
S1	Ostrava-Svinov		15:04 3/2
S1	Opava východ		15:52 2/1
S1	Ostrava-Svinov		16:06 3/2
S1	Ostrava-Svinov		16:26 2/2
R61 Opava východ		13:40:07	

Obr. 5b

5. Následuje zobrazení Obrazovky s informacemi o návaznostech na ostatní veřejnou dopravu – pokud je v příští stanici možný přestup.

Existují dva režimy:

- Existuje pouze 1 zastávka s návaznými spoji: vysvítí se obrazovka s návaznostmi po dobu 5 s (Obr. 6a), následně dochází k rolování (Obr. 6b), následuje rolování seznamu návazných vlaků (Obr. 5b). Jakmile doroluje na konec, po 5 s přechází na další Obrazovku (Obr. 8).
- Ve druhé fázi bude zobrazována vzdálenost v metrech mezi železniční stanicí/zastávkou a zastávkou MHD/VHD (obr. 6c). Ve druhé fázi bude zobrazována informace o dosažitelnosti přestupu (= doba aktuálního příjezdu do stanice + doba na přestup / čas odjezdu přestupového spoje) prostřednictvím zelené nebo červené ikony.

13:48 +5 Děhylov

Nejbližší návazné spoje / Connections

Ze zastávky / From station

Děhylov, žel.st.

751	Hlučín, sídl.OKD		14:00	+11	1H
75	Ostrava,Poruba,U nemocnice		14:02	1	
75	Hlučín, sídl.OKD		14:20	2	
75	Ostrava,Poruba,U nemocnice		14:22	1	
75	Hlučín, sídl.OKD		14:40	2	

R61 Opava východ

13:40:07

Obr. 6a

13:48 +5 Děhylov

Nejbližší návazné spoje / Connections

Ze zastávky / From station

Děhylov, žel.st.

75	Ostrava,Poruba,U nemocnice		14:02	1	
75	Hlučín, sídl.OKD		14:20	2	
75	Ostrava,Poruba,U nemocnice		14:22	1	
75	Hlučín, sídl.OKD		14:40	2	
75	Hlučín, sídl.OKD		14:48	2	

R61 Opava východ

13:40:07

Obr. 6b

13:52 +5 Děhylov

Nejbližší návazné spoje / Connections

Ze stanice / From train station

Děhylov, žel.st. Garantováno / guaranteed

520 m

751	Hlučín, sídl.OKD		14:00	1/12 a	
75	Ostrava,Poruba,U nemocnice		14:02	1	
75	Hlučín, sídl.OKD		14:20	2	
75	Ostrava,Poruba,U nemocnice		14:22	1	
75	Hlučín, sídl.OKD		14:40	2	

R61 Opava východ

23:40:07

Obr. 6c

- Existují 2 zastávky s návaznými spoji (např. Děhylov, žel. st. a Děhylov, Loděnice, u křížovatky): vysvítí se 1. obrazovka s návaznostmi po dobu 7,5 s (Obr. 7a), následně se vysvítí 2. obrazovka s návaznostmi po dobu 7,5 s (Obr. 7b) a přechází se na další Obrazovku (Obr. 8).
- Ve druhé fázi bude zobrazována vzdálenost v metrech mezi železniční stanicí/zastávkou a zastávkou MHD/VHD. Ve druhé fázi bude zobrazována informace o dosažitelnosti přestupu (= doba aktuálního příjezdu do stanice + doba na přestup / čas odjezdu přestupového spoje) prostřednictvím zelené nebo červené ikony. Toto bude použito i pro následující stejné obrazovky v dalších fázích.



Obr. 7a



Obr. 7b

6. Následuje zobrazení Obrazovky s informacemi o příští stanici (Obr. 8, Obr. 9) po dobu 10 s. Obr. 8 popisuje režim před stisknutím tlačítka „na znamení“, Obr. 9 režim po potvrzení zastavení od strojvedoucího.

Ve druhé fázi budou zobrazovány informace o linkách MHD/VHD ve stanici – bude zobrazována vzdálenost v metrech, druhy MHD/VHD (bus, tram, ..) včetně čísel linek / spojů. Zobrazovány budou veškeré linky/spoje, které jsou ve stanici dostupné. Toto bude použito i pro následující stejné obrazovky v dalších fázích (viz obr. 8b).



Obr. 8a



Obr. 9b



Obr. 10

7. Následuje zobrazení Obrazovky s informacemi o ODIS (sekvence) (Obr. 10) v délce 30 s (7,5 s / snímek; žádný snímek se nezobrazí vícekrát, při každém dalším opakování se snímky posouvají – tj. nepřehrávají se pouze první snímky v pořadí, ale postupně celá sekvence). Následně se cyklus Fáze Jízda opakuje.



Obr. 11

2.4 Fáze příjezd (stanice v trase vlaku)

1. Před příjezdem do nácestné stanice se zobrazí Obrazovka s informacemi o příští stanici (Obr. 11) po dobu 5 s.

Děhylov

Příjezd Arrival **13:48 +7**
 Nástupiště Platform **2/1**

R61 Opava východ | 13:40:07

Obr. 12

2. Následuje zobrazení Obrazovky s informacemi o návaznostech na železnici (Obr. 12a) - pokud je v příští stanici možný přestup. Zobrazení po dobu 5 s staticky, následuje rolování seznamu návazných vlaků (Obr. 12b). Jakmile doroluje na konec, po 5 s přechází na další Obrazovku.



Obr. 12a



Obr. 12b

5. Následuje zobrazení Obrazovky s informacemi o návaznostech na ostatní veřejnou dopravu – pokud je v příští stanici možný přestup.

Existují dva režimy:

- Existuje pouze 1 zastávka s návaznými spoji: vysvítí se obrazovka s návaznostmi po dobu 5 s (Obr. 13a), následně dochází k rolování (Obr. 13b), následuje rolování

seznamu návazných vlaků (Obr. 5b). Jakmile doroluje na konec, po 5 s přechází na další Obrazovku (Obr. 8).

13:48		+5	Děhylov	
Nejbližší návazné spoje / Connections				
Ze zastávky / From station		Děhylov, žel.st.		
751		Hlučín, sídl.OKD		14:00 +11 1H
75		Ostrava,Poruba,U nemocnice		14:02 1
75		Hlučín, sídl.OKD		14:20 2
75		Ostrava,Poruba,U nemocnice		14:22 1
75		Hlučín, sídl.OKD		14:40 2
R61 Opava východ		13:40:07		

Obr. 13a

13:48		+5	Děhylov	
Nejbližší návazné spoje / Connections				
Ze zastávky / From station		Děhylov, žel.st.		
75		Ostrava,Poruba,U nemocnice		14:02 1
75		Hlučín, sídl.OKD		14:20 2
75		Ostrava,Poruba,U nemocnice		14:22 1
75		Hlučín, sídl.OKD		14:40 2
75		Hlučín, sídl.OKD		14:48 2
R61 Opava východ		13:40:07		

Obr. 13b

- Existují 2 zastávky s návaznými spoji (např. Děhylov, žel. st. a Děhylov, Loděnice, u křížovatky): vysvítí se 1. obrazovka s návaznostmi po dobu 7,5 s (Obr. 14a), následně se vysvítí 2. obrazovka s návaznostmi po dobu 7,5 s (Obr. 14b) a přechází se na další Obrazovku (Obr. 8).

13:48		+5	Děhylov	
Nejbližší návazné spoje / Connections				
Ze zastávky / From station		Děhylov, žel.st.		
751		Hlučín, sídl.OKD		14:00 +11 1H
75		Ostrava,Poruba,U nemocnice		14:02 1
75		Hlučín, sídl.OKD		14:20 2
75		Ostrava,Poruba,U nemocnice		14:22 1
75		Hlučín, sídl.OKD		14:40 2
R61 Opava východ		13:40:07		

Obr. 14a



Obr. 14b

- Následně se cyklus opakuje.

2.5 Fáze Pobyt (stanice v trase vlaku)

- Při příjezdu do nácestné stanice se zobrazí Obrazovka s informacemi o aktuální stanici (Obr. 15) po dobu 10 s.



Obr. 15

- Následně se na monitoru zobrazí Obrazovka se standardním průběhem trasy (Obr. 16a) po dobu 5 s.



Obr. 16a

- Následně začne rolovat seznam následujících zastávek až do cíle, popř. max. 10 s trvá rolování (Obr. 16b).



Obr. 16b

- Konec seznamu s cílovou stanicí svítí 3 s, pokud nebylo ukončeno rolování uplynutím 10 s (Obr. 16c).



Obr. 16c

- Následně se cyklus opakuje do ukončení režimu. Řádek cílové stanice zůstává zobrazen po celou dobu.

2.6 Fáze Odjezd (stanice v trase vlaku)

- Po odjezdu z nácestné stanice se zobrazí Obrazovka s informacemi o příští stanici (Obr. 17a, 17b) po dobu 10 s.



Obr. 17a

Příští stanice / Next station

Jilešovice

Příjezd Arrival **13:55**

Nástupiště Platform

Na znamení Request stop  **ZASTAVÍME**

R61 Opava východ | **13:40:07**

Obr. 17b

2. Následně informační panel přejde do režimu Fáze Jízda. Řádek cílové stanice zůstává zobrazen po celou dobu.

2.7 Fáze jízda (do cílové stanice)

1. Ve Fázi jízda do cílové stanice se na monitoru se zobrazí Obrazovka s informacemi o cílové stanici (Obr. 18a) po dobu 10 s.

Příští stanice / Next station

Opava východ

Příjezd Arrival **14:14**

Nástupiště Platform **2/1**

R61 Opava východ | **13:40:07**

Obr. 18a

2. Následně se zobrazí Obrazovka se standardním průběhem trasy (Obr. 18b).

14:14  **Opava východ**

 **Abus**

R61 Opava východ | **13:40:07**

Obr. 18b

3. Následuje zobrazení Obrazovky s informacemi o návaznostech na železnici (Obr. 18c) - pokud je v příští stanici možný přestup. Zobrazení po dobu 5 s staticky, následuje rolování seznamu návazných vlaků. Jakmile doroluje na konec, po 5 s přechází na další Obrazovku.



Obr. 18c

5. Následuje zobrazení Obrazovky s informacemi o návaznostech na ostatní veřejnou dopravu – pokud je v příští stanici možný přestup.

Existují dva režimy:

- Existuje pouze 1 zastávka s návaznými spoji: vysvítí se obrazovka s návaznostmi po dobu 5 s (Obr. 19), následně dochází k rolování seznamu návazných vlaků. Jakmile doroluje na konec, po 5 s přechází na další Obrazovku (Obr. 20).



Obr. 19

- Existují 2 zastávky s návaznými spoji: vysvítí se 1. obrazovka s návaznostmi po dobu 7,5 s, následně se vysvítí 2. obrazovka s návaznostmi po dobu 7,5 s a přechází se na další Obrazovku (Obr. 20).



Obr. 20

2.8 Fáze Příjezd (do cílové stanice)

- Před příjezdem do konečné stanice se zobrazí Obrazovka s informacemi o konečné stanici (Obr. 21) po dobu 10 s (na obrazovce je uveden text „Konečná stanice“).



Obr. 21

- Následuje zobrazení Obrazovky s informacemi o návaznostech na železnici (Obr. 22) – pokud je v příští stanici možný přestup. Zobrazení po dobu 5 s staticky, následuje rolování seznamu návazných vlaků. Jakmile doroluje na konec, po 5 s přechází na další Obrazovku.



Obr. 22

3. Následuje zobrazení Obrazovky s informacemi o návaznostech na ostatní veřejnou dopravu (Obr. 23) – pokud je v příští stanici možný přestup.



Obr. 23

Existují dva režimy:

- Existuje pouze 1 zastávka s návaznými spoji: vysvítí se obrazovka s návaznostmi po dobu 5 s, následně dochází k rolování, následuje rolování seznamu návazných vlaků. Jakmile doroluje na konec, po 5 s přechází na další Obrazovku (Obr. 24).
- Existují 2 zastávky s návaznými spoji: vysvítí se 1. obrazovka s návaznostmi po dobu 7,5 s, následně se vysvítí 2. obrazovka s návaznostmi po dobu 7,5 s a přechází se na další Obrazovku (Obr. 24).



Obr. 24

4. Následně se cyklus opakuje.

2.9 Fáze Pobyt (v konečné stanici)

Zobrazí se Obrazovka s informacemi o konečné stanici (Obr. 25), je uveden text „Konečná stanice, prosíme, vystupte“).

Stanice / Station

Opava východ

Příjezd 14:14
Arrival

Nástupiště 2/1
Platform

Konečná stanice, prosíme, vystupte
Final stop, please leave the train

R61 Opava východ | 13:40:07

Obr. 25

3 Layout ODIS – verze 32:9

Níže jsou definovány základní parametry tzv. layoutu ODIS pro LCD vnitřní informační panely, tj. základní vzhled jednotlivých obrazovek, zobrazované informace a jejich rozložení, barevný vzhled, principy zobrazení aj. – optimalizováno pro formát informačních panelů 32:9.

Na Obr. 26 je vyobrazeno základní rozdělení obrazovek na informačním panelu – jednotlivé segmenty – levá strana, pravá strana a řádek cílové stanice.



Obr. 26

3.1 Fáze pobyt (výchozí stanice)

Režim je zahájen při uvolnění dveří pro nástup cestujících, popř. bezodkladně při obratu soupravy u nástupiště. Režim je ukončen po uzavření všech dveří vlaku a uvedení vozidla do pohybu.

Před odjezdem z výchozí stanice je v levé části vyobrazena Obrazovka se standardním průběhem trasy a v pravé části Obrazovka s informacemi o ODIS (Obr. 27). Po celou dobu je zobrazen Řádek cílové stanice (černý pruh v dolní části obrazovky).

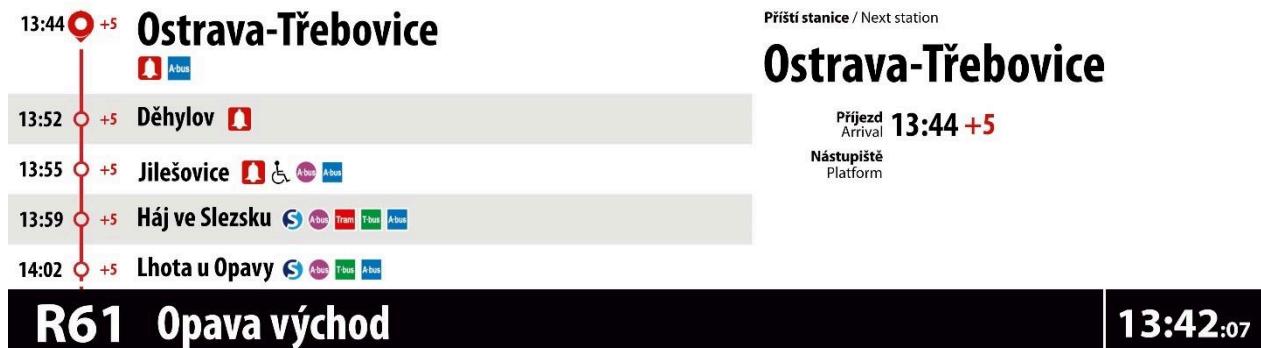


Obr. 27

1. Obrazovka se standardním průběhem trasy se zobrazí po dobu 5 s, následně začne rolovat seznam následujících zastávek až do cíle. Konec seznamu s cílovou stanicí svítí 3 s.
2. Obrazovka s informacemi o ODIS běží kontinuálně až do konce playlistu (celá sekvence), následně se sekvence opakuje až do odjezdu.

3.2 Fáze odjezd (výchozí stanice)

Po odjezdu z výchozí stanice se zobrazí po dobu 10 s Obrazovka se standardním průběhem trasy (bez rolování) a v pravé části Obrazovka s informacemi o příští stanici (Obr. 28), následně informační panel přejde do režimu Fáze Jízda. Řádek cílové stanice zůstává zobrazen po celou dobu.



Obr. 28

3.3 Fáze jízda

- Na monitoru v levé části je vyobrazena Obrazovka se standardním průběhem trasy a v pravé části Obrazovka s informacemi o příští stanici (Obr. 29). Po celou dobu je zobrazen Řádek cílové stanice (černý pruh v dolní části obrazovky).



Obr. 29

LEVÁ STRANA

- Obrazovka se standardním průběhem trasy se zobrazí po dobu 5 s, následně začne rolovat seznam následujících zastávek až do cíle. Konec seznamu s cílovou stanicí svítí 3 s.
- Následuje zobrazení Obrazovky s informacemi o návaznostech na železnici (Obr. 30) - pokud je v příští stanici možný přestup. Zobrazení po dobu 5 s staticky, následuje rolování seznamu návazných vlaků. Jakmile doroluje na konec, po 5 s přechází na další Obrazovku.

13:44 +5 Ostrava-Třebovice

Nejbližší návazné spoje / Connections

Ze stanice / From train station

Ostrava-Třebovice

Garantováno / guaranteed

Ostrava-Svinov

13:58 +11 1/12 a

S1 Opava východ

14:50 BUS

S1 Ostrava-Svinov

15:04 3/2

S1 Opava východ

15:52 2/1

S1 Ostrava-Svinov

16:06 3/2

Příští stanice / Next station

Ostrava-Třebovice

Příjezd Arrival 13:44 +5

Nástupiště Platform 2/1

R61 Opava východ

13:42:37

Obr. 30

- Následuje zobrazení Obrazovky s informacemi o návaznostech na ostatní veřejnou dopravu – pokud je v příští stanici možný přestup.

13:44 +5 Ostrava-Třebovice

Nejbližší návazné spoje / Connections

Ze stanice / From train station

Ostrava-Třebovice, žel.st. 520 m

Garantováno / guaranteed

751 Abus Hlučín, sídl.OKD

14:00 1/12 a

75 Abus Ostrava, Poruba, U nemocnice

14:02 1

75 Abus Hlučín, sídl.OKD

14:20 2

75 Abus Ostrava, Poruba, U nemocnice

14:22 1

75 Abus Hlučín, sídl.OKD

14:40 2

Příští stanice / Next station

Ostrava-Třebovice

Příjezd Arrival 13:44 +5

Nástupiště Platform 2/1

R61 Opava východ

13:42:37

Obr. 31

Existují dva režimy:

- Existuje pouze 1 zastávka s návaznými spoji: vysvítí se obrazovka s návaznostmi po dobu 5 s (Obr. 31), následně dochází k rolování. Jakmile doroluje na konec, po 5 s přechází na další Obrazovku.
- Existují 2 zastávky s návaznými spoji (např. Děhylov, žel. st. a Děhylov, Lodenice, u křížovatky): vysvítí se obrazovka s návaznostmi po dobu 5 s (Obr. 31), následně dochází k rolování. Jakmile doroluje na konec, po 5 s přechází na další zastávku s návaznými spoji. Vysvítí se 2. obrazovka s návaznostmi po dobu 5 s (Obr. 31), následně dochází k rolování. Jakmile doroluje na konec, po 5 s přechází na další Obrazovku.

PRAVÁ STRANA

- Obrazovka s informacemi o příští stanici (Obr. 29) se zobrazí po dobu 5 s, následně přechází na Obrazovku s informacemi o ODIS.
- Následuje zobrazení Obrazovky s informacemi o ODIS (sekvence) (Obr. 32a) v délce 30 s (7,5 s / snímek; žádný snímek se nezobrazí vícekrát, při každém dalším opakování se

snímky posouvají – tj. nepřehrávají se pouze první snímky v pořadí, ale postupně celá sekvence).

- Následuje zobrazení Obrazovky s informacemi o příští stanici po dobu 10 s, ve druhé fázi implementace layoutu (v tzv. etapě 2) následuje zobrazení informací o návazných linkách v příští zastávce po dobu 10 s (Obr. 32b). Následně zobrazení přechází na Obrazovku s informacemi o ODIS a celý cyklus se opakuje do okamžiku přechodu na následující fázi.



Obr. 32a



Obr. 32b

3.4 Fáze příjezd (stanice v trase vlaku)

- Před příjezdem do nácestné stanice se zobrazí v levé části Obrazovka se standardním průběhem trasy a v pravé části Obrazovka s informacemi o příští stanici (Obr. 33) po dobu 5 s.



Obr. 33

- Následuje zobrazení Obrazovky s informacemi o návaznostech na železnici (Obr. 34) - pokud je v příští stanici možný přestup. Zobrazení po dobu 5 s staticky, následuje rolování seznamu návazných vlaků. Jakmile doroluje na konec, po 5 s přechází na další Obrazovku.



Obr. 34

- Následuje zobrazení Obrazovky s informacemi o návaznostech na ostatní veřejnou dopravu – pokud je v příští stanici možný přestup (Obr. 35).



Obr. 35

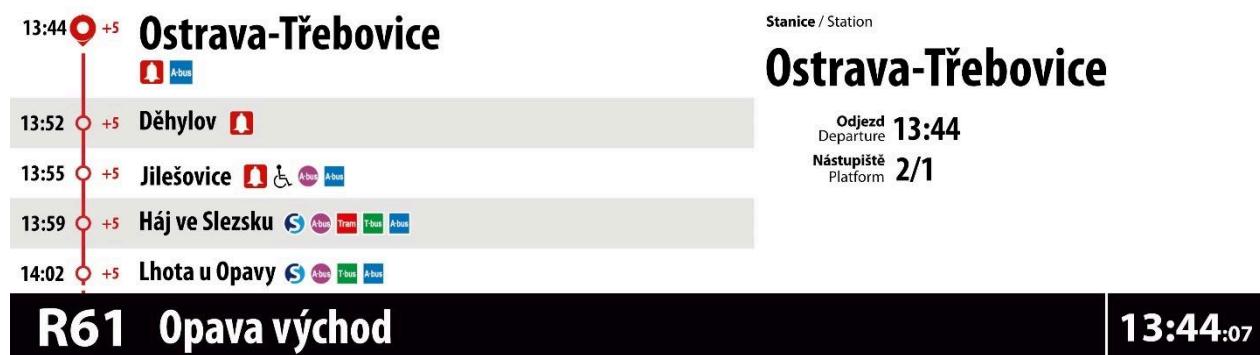
Existují dva režimy:

- Existuje pouze 1 zastávka s návaznými spoji: vysvítí se obrazovka s návaznostmi po dobu 5 s (Obr. 35), následně dochází k rolování. Jakmile doroluje na konec, po 5 s přechází na další Obrazovku.

- Existují 2 zastávky s návaznými spoji (např. Děhylov, žel. st. a Děhylov, Loděnice, u křížovatky): vysvítí se obrazovka s návaznostmi po dobu 5 s (Obr. 35), následně dochází k rolování. Jakmile doroluje na konec, po 5 s přechází na další zastávku s návaznými spoji. Vysvítí se 2. obrazovka s návaznostmi po dobu 5 s (Obr. 35), následně dochází k rolování. Jakmile doroluje na konec, po 5 s přechází na další Obrazovku.
- V pravé části ve druhé fázi implementace layoutu (v tzv. etapě 2) střídavě po 10 s dochází ke zobrazení informací o návazných linkách v příští zastávce po dobu 10 s (Obr. 32b) a informací o příští stanici (Obr. 35).
 - Následně se cyklus opakuje.

3.5 Fáze Pobyt (stanice v trase vlaku)

- Při příjezdu do nácestné stanice se zobrazí Obrazovka s informacemi o aktuální stanici (Obr. 36).
- Obrazovka se standardním průběhem trasy se zobrazí po dobu 5 s, následně začne rolovat seznam následujících zastávek až do cíle. Konec seznamu s cílovou stanicí svítí 3 s. Cyklus se opakuje až do přechodu na následující fázi. Obrazovka s informacemi o aktuální stanici je neměnná po celou dobu pobytu ve stanici.



Obr. 36

3.6 Fáze Odjezd (stanice v trase vlaku)

- Fáze je identická s fází 3.2 (Fáze odjezd z výchozí stanice).

3.7 Fáze jízda (do cílové stanice)

LEVÁ STRANA

- Fáze začíná zobrazením Obrazovky s informacemi o návaznostech na železnici v levé části (Obr. 37) - pokud je v příští stanici možný přestup. Zobrazení po dobu 5 s staticky, následuje rolování seznamu návazných vlaků. Jakmile doroluje na konec, po 5 s přechází na další Obrazovku.

14:14  **Opava východ**

Nejbližší návazné spoje / Connections		Garantováno / guaranteed	
Ze stanice / From train station	Opava východ		
R61	Třinec (Trzyniec)	14:24 +11	1/12 a
R27	Olomouc hl.n.	14:28	BUS
S13	Hradec n.Moravický	14:41	3/2
S1	Ostrava-Svinov	14:42	2/1
S11	Hlučín	14:42	3/2

Příští stanice / Next station
Opava východ
Příjezd Arrival **14:14**
Nástupiště Platform **2/1**

Konečná stanice / Final stop

R61 Opava východ **14:13:17**

Obr. 37

- Následuje zobrazení Obrazovky s informacemi o návaznostech na ostatní veřejnou dopravu – pokud je v příští stanici možný přestup (Obr. 38).

14:14  **Opava východ**

Nejbližší návazné spoje / Connections		Garantováno / guaranteed	
Ze stanice / From train station	Opava, Východní nádraží	520 m	
204	Kylešovice, škola	14:19	1/12 a
201	Kylešovice, Bílovecká	14:24	4
201	Městský hřbitov	14:25	3
218	Koupaliště	14:26	3
223	Praskova	14:30	3

Příští stanice / Next station
Opava východ
Příjezd Arrival **14:14**
Nástupiště Platform **2/1**

Konečná stanice / Final stop

R61 Opava východ **14:13:27**

Obr. 38

Existují dva režimy:

- Existuje pouze 1 zastávka s návaznými spoji: vysvítí se obrazovka s návaznostmi po dobu 5 s (Obr. 38), následně dochází k rolování. Jakmile doroluje na konec, po 5 s přechází na další Obrazovku.
- Existují 2 zastávky s návaznými spoji (např. Děhylov, žel. st. a Děhylov, Loděnice, u křížovatky): vysvítí se obrazovka s návaznostmi po dobu 5 s (Obr. 38), následně dochází k rolování. Jakmile doroluje na konec, po 5 s přechází na další zastávku s návaznými spoji. Vysvítí se 2. obrazovka s návaznostmi po dobu 5 s (Obr. 38), následně dochází k rolování. Jakmile doroluje na konec, po 5 s přechází na další Obrazovku.

- Následně se cyklus opakuje.

PRAVÁ STRANA

- V pravé části je zobrazena Obrazovka s informacemi o příští (konečné) stanici (Obr. 37) po dobu 5 s.
- Následuje zobrazení Obrazovky s informacemi o ODIS (sekvence) (Obr. 32a) v délce 30 s (7,5 s / snímek; žádný snímek se nezobrazí vícekrát, při každém dalším opakování se

snímky posouvají – tj. nepřehrávají se pouze první snímky v pořadí, ale postupně celá sekvence).

- Následuje zobrazení Obrazovky s informacemi o příští stanici po dobu 10 s, ve druhé fázi implementace layoutu (v tzv. etapě 2) následuje zobrazení informací o návazných linkách v příští zastávce po dobu 10 s (Obr. 32b). Následně zobrazení přechází na Obrazovku s informacemi o ODIS a celý cyklus se opakuje do okamžiku přechodu na následující fázi.

3.8 Fáze Příjezd (do cílové stanice)

LEVÁ STRANA

- Fáze začíná zobrazením Obrazovky s informacemi o návaznostech na železnici v levé části (Obr. 39) - pokud je v příští stanici možný přestup. Zobrazení po dobu 5 s staticky, následuje rolování seznamu návazných vlaků. Jakmile doroluje na konec, po 5 s přechází na další Obrazovku.



Obr. 39

- Následuje zobrazení Obrazovky s informacemi o návaznostech na ostatní veřejnou dopravu – pokud je v příští stanici možný přestup (Obr. 40).



Obr. 40

Existují dva režimy:

- Existuje pouze 1 zastávka s návaznými spoji: vysvítí se obrazovka s návaznostmi po dobu 5 s (Obr. 40), následně dochází k rolování. Jakmile doroluje na konec, po 5 s přechází na další Obrazovku.
- Existují 2 zastávky s návaznými spoji (např. Děhylov, žel. st. a Děhylov, Loděnice, u křížovatky): vysvítí se obrazovka s návaznostmi po dobu 5 s (Obr. 40), následně dochází k rolování. Jakmile doroluje na konec, po 5 s přechází na další zastávku s návaznými spoji. Vysvítí se 2. obrazovka s návaznostmi po dobu 5 s (Obr. 40), následně dochází k rolování. Jakmile doroluje na konec, po 5 s přechází na další Obrazovku.

PRAVÁ STRANA

1. V pravé části je zobrazena Obrazovka s informacemi o příští (konečné) stanici (Obr. 39).
2. V pravé části ve druhé fázi implementace layoutu (v tzv. etapě 2) střídavě po 10 s dochází ke zobrazení informací o návazných linkách v příští zastávce po dobu 10 s (Obr. 32b) a informací o příští (konečné) stanici (Obr. 39).

3.9 Fáze Pobyt (v konečné stanici)

LEVÁ STRANA

1. Zobrazení na levé straně je totožné s fází příjezd do konečné stanice (Fáze 3.8).

PRAVÁ STRANA

1. Zobrazí se v pravé části Obrazovka s informacemi o konečné stanici (Obr. 41), je uveden text „Konečná stanice, prosíme, vystupte“).

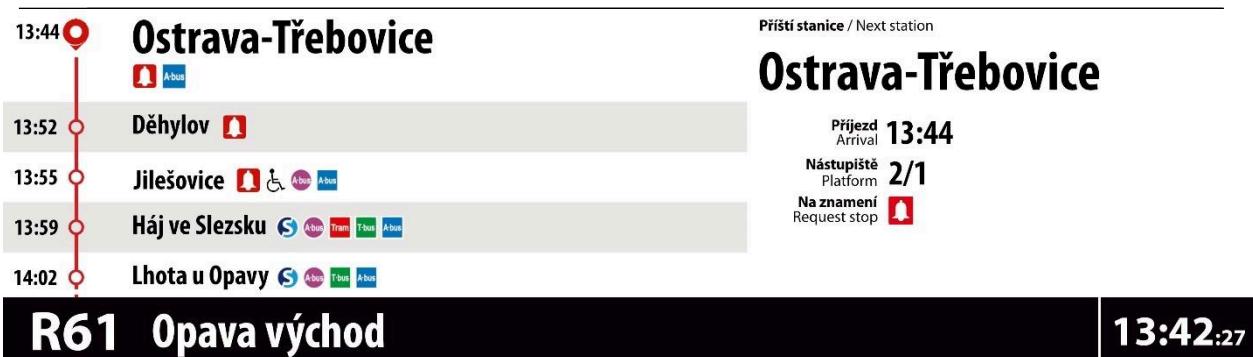


Obr. 41

3.10 Specifické prvky zobrazení (ve více fázích)

ZOBRAZENÍ ZASTÁVKY NA ZNAMENÍ

Zobrazení zastávky na znamení je v přehledu následujících stanic a v rámci Obrazovky s informacemi o příští stanici vyznačeno pomocí symbolu zvonečku v červeném poli (Obr. 42).



Obr. 42

Po stisknutí tlačítka „na znamení“ cestujícím a následném potvrzení zastavení strojvedoucím se v přehledu následujících stanic a v rámci Obrazovky s informacemi o příští stanici zobrazí text „ZASTAVÍME“ na červeném poli (Obr. 43).

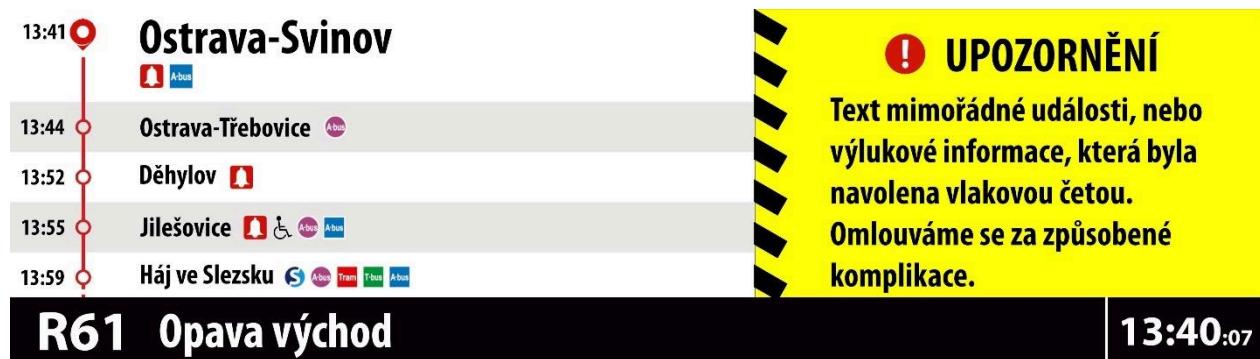


Obr. 43

ZOBRAZENÍ OBRAZOVKY O MIMOŘÁDNOSTI A REŽIMU SAMOOBSLUŽNÉHO ODBAVENÍ

Obrazovka s informacemi o mimořádnosti (Obr. 44 vpravo) se zobrazuje ve všech režimech jízdy namísto „Obrazovky s informacemi o ODIS“. Délka zobrazení činí 15 s.

Jedním z typů mimořádnosti je informace o zavedeném režimu samoobslužného odbavení na příslušném vlaku. Tento režim se aktivuje na úsecích vlaků se zavedeným samoobslužným režimem odbavení automaticky (bez zásahu vlakové čety).



Obr. 44

4 Další informace a stavy

Ve všech režimech jízdy, u nichž se na informačním panelu zobrazují časové údaje o příjezdu nebo odjezdu daného spoje, musí tyto odpovídat skutečnému jízdnímu řádu. Ve stanici pobytu (výchozí stanici) se zobrazuje čas odjezdu, v nácestných stanicích se zobrazuje čas příjezdu. U všech nácestných stanic je stejně jako u cílové stanice uveden pravidelný čas příjezdu dle jízdního řádu s vyznačeným údajem o aktuálním zpozdění. Aktuální zpozdění spoje je možné získávat buď z níže uvedené webové služby MPV NET, nebo přímo z palubního systému vozidla – v tomto případě musí být hodnota zpozdění zaokrouhlována dolů na celé minuty.

Obrazovka se standardním průběhem trasy

Ve všech fázích, u nichž je zobrazována Obrazovka se standardním průběhem trasy, musí být seznam následujících zastávek vždy aktualizován podle aktuální polohy vozidla. Již projeté zastávky se nezobrazují. Pokud se zobrazuje název příští zastávky, musí vždy odpovídat skutečnosti, tj. zobrazí se název první zastávky, která následuje po poslední již projeté zastávce.

Obrazovka s informacemi o příští stanici

Obrazovka s informacemi o příští stanici zobrazuje tyto údaje:

- název stanice,
- času příjezdu včetně údaje o případném aktuálním zpozdění,
- číslo nástupiště a koleje, na níž vlak v této stanici přijíždí,
- informaci o tom, zda je příští stanice na znamení.

Mimořádnosti

Obrazovka s informacemi o mimořádnosti (Obr. 45) se zobrazuje ve všech režimech jízdy namísto „Obrazovky s informacemi o ODIS“. Délka zobrazení činí 15 s.



Obr. 45

Zastávka na znamení

Zastávka na znamení se na Obrazovce se standardním průběhem trasy zobrazuje jako symbol zvonku u názvu dané zastávky. V případě, že je příští zastávka na znamení, zobrazuje se tato informace na Obrazovce s informacemi o příští stanici spolu s dalšími údaji. Informační systém musí zobrazovat správné informace s ohledem na aktuální stav požadavku cestujících na případné zastavení vlaku v zastávce na znamení. Zdrojem těchto informací je palubní systém vozidla obsluhovaný strojvedoucím.

Informace o návazných spojích

Společnost KODIS dodá seznam zastávek, u nichž budou návazné spoje zobrazovány. U každé zastávky v seznamu bude definováno, ze kterých zastávek / stanic, případně ze kterých jejich stanovišť budou návazné spoje zobrazovány (může být kombinováno více zdrojů – např. autobusová a železniční doprava – obr. 3). Zobrazované spoje jsou řazeny vzestupně dle času odjezdu.

Dlouhé názvy zastávek

O způsobu zkrácení dlouhých názvů zastávek rozhodne KODIS dle možnosti obrazovky.

Velikost fontů

Velikost použitých fontů se může mírně lišit v závislosti na velikosti obrazovky tak, aby splňovaly normy TSI, přičemž se připouští odchyly ve velikostech písma maximálně v řádu jednotek % původní velikosti. V případě větších odchylek je dopravce povinen úpravy projednat a schválit u společnosti KODIS před samotnou implementací layoutu ODIS.

5 Barevná paleta a fonty:

- Černá **RGB: 0-0-0**
- Šedá **RGB: 230-230-230**
- Červená **RGB: 209-36-33**
- Žlutá **RGB: 255-255-0**

Myriad Pro Light

Myriad Pro Condensed

Myriad Pro



Procesy MSK

Vlastník dokumentace: Koordinátor ODIS s.r.o.

Verze 10.5

20. 6. 2024

Obsah

INFORMACE O DOKUMENTU	7
Historie změn	7
Seznam použitých zkratek a výrazů.....	9
1 Obecně platné pro všechny dopravce.....	11
1.1 Kontrola vůči blacklistu a greenlistu karet	12
1.2 Kontrola jednoho časového kupónu	14
1.3 Zakoupení časového kupónu.....	16
1.4 Dobití předplaceného časového kupónu	18
1.5 Placení elektronickou peněženkou (EP)	19
1.6 Dobití předplacené EP	20
1.7 Dobití EP	22
1.8 Kontrola CP při nahrávání časových kupónů.....	23
1.8.1 Možné varianty karty a CP	24
1.9 Kontrola CP pro výpočet jízdného	24
1.10 Možné kombinace přestupů v oblasti MĚSTO (MĚSTO XL, MĚSTO XXL)	25
1.10.1 Cesta z REGIONU do MĚSTA, cestující zakupuje kilometrické jízdné	26
1.10.2 Cesta z MĚSTA do REGIONU nebo MĚSTA XL/XXL, cestující zakupuje jednotkové jízdné	
27	
1.11 Možné kombinace přestupů v oblasti REGION – REGION a MĚSTO A – MĚSTO B	28
1.12 Spolcestující - dokupované jízdenky	29
2 Předprodej.....	30
2.1.1 Reklamační operace	30
2.1.2 Prodej a nahrání časových kupónů.....	30
2.1.3 Postup změny CP na předprodejném místě	31
2.1.3.1 Držitel, který má kartu s CP pro dítě, který je platný max. do data 15tých narozenin	
31	
3 PAD	32
3.1 Kontrola ve vozidlech PAD.....	32
3.2 Kontrola 2D kódu.....	33
3.2.1 Zakoupení kilometrické jízdenky	35
3.3 Postup výpočtu jízdného	36

3.3.1	Zadání řidičem	36
3.3.2	Podklady pro zadání	36
3.3.3	Výpočet jízdného	37
3.3.3.1	Nástup ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C.....	37
3.3.3.2	Nástup na stejném spoji, kdy cestující má jízdenku do cílové zastávky C1 a chce jet do cílové zastávky C2.....	38
3.3.3.3	Nástup na jiném linkospoji	39
4	Velké MHD.....	43
4.1	Jednotkové městské jízdné.....	43
4.2	Zakoupení jednotkové městské jízdenky na BČK	44
5	Malé MHD a MĚSTA XL.....	45
5.1	Kontrola ve vozidlech MHD (při nástupu předními dveřmi)	45
5.2	Jednotkové městské jízdné.....	45
5.3	Zakoupení jednotkové městské jízdenky	45
5.4	Zakoupení kilometrické jízdenky	45
5.5	Odbavení Virtuální ODISky (VO)	45
5.6	Postup výpočtu jízdného	46
5.6.1	Zadání řidičem	46
5.6.2	Podklady pro zadání	46
5.6.3	Výpočet jízdného	46
5.6.3.1	MHD jízdenka	47
5.6.3.2	Nástup na jiném linkospoji	47
6	Systém Check-in Check-out	49
6.1	Jednotkové městské jízdné.....	49
6.2	Check-in ODISka.....	50
6.2.1	Check-in OV XXL.....	50
6.2.2	Check –in pro XXL (353).....	52
6.2.3	MHD jízdenka (čl. 5.5.3.1)	53
6.2.4	Nástup na jiném linkospoji	54
6.2.5	Nástup ve výchozí zastávce V (Region), výstup v cílové zastávce C2 (XXL nebo OV XXL) 55	55
6.3	Check -out na EP.....	56
6.3.1.1	Nástup ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C při použit Check-out	58

6.3.1.2 Nástup ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C a pokračování na lince X2 spoji Y2 při použití Check-out.....	59
6.4 Check- out pro XXL (353)	60
6.4.1.1 Nástup ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C při použit Check-out pro XXL (353)	61
6.5 Check-out –Příměsto ODISka	62
6.5.1.1 Nástup ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C při použit Check-out	63
6.5.1.2 Nástup ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C , kdy část trasy je částečně pokrytá platnou zónou a čas od prvního do posledního úseku nepokrytého kupónem nepřekročí stanovený čas pro krátkou jízdenku.....	64
6.6 Check -out –Příměsto pro XXL (353) na ODISku	65
6.7 Přikoupení jízdenek ve vozech DPO	67
7 Železniční dopravci	69
7.1 Kontrola v ŽD	69
7.1.1 Kontrola ODIS Prima (Momentálně není použito.).....	69
7.2 Kilometrické jízdné (kontrola revizorem/obsluhou)	69
7.2.1 Km + zónové jízdné na POP	69
7.2.2 Km + zónové jízdné zakoupené BK.....	69
7.2.3 Dokupované jízdné zakoupené na samoobslužném terminálu v rámci Yellowlistů	70
7.3 Zakoupení kilometrické jízdenky	70
7.4 Výpočet jízdného	71
7.5 I. etapa.....	71
7.5.1 Km + zónové jízdné na PPP.....	71
7.5.1.1 Trasa jako posloupnost stanic – km vzdálenosti	71
7.5.1.2 Nástup ve výchozí zastávce, výstup v cílové zastávce	72
7.5.1.3 Trasa jako posloupnost zón – odbavení pouze na BČK	72
7.5.1.4 Kombinace trasy jako posloupnost zón a km	72
Část trasy je zaplacen zónou/zónami, zbytek doplaten za km	72
7.5.2 Km + zónové jízdné v obsazené stanici.....	73
7.5.2.1 Prodej a nahrání časového kupónu na PPP	73
7.5.2.2 Prodej a nahrání časového kupónu v obsazené stanici.....	73
7.5.3 Km + zónové jízdné na samoobslužném terminálu (push-pull soupravy).....	73
7.5.3.1 Nákup jízdného pro spolucestující (zavazadla) na samoobslužném terminálu.....	74
8 Platba bankovní kartou	75

8.1	Diagram procesu odbavení cestujícího ve vlakové dopravě na bankovní kartu v režimu retail	75
8.2	Diagram procesu odbavení jízdenky MĚSTO, MĚSTO XL nebo „check-in“ pro Ostrava XXL	77
8.3	Proces odbavení cestujícího ve vozidlech s nástupem všemi dveřmi (např. DPO), pro oblast OV XXL s časovým kupónem na bankovní kartě.....	80
9	Odbavení virtuální ODISky (VO)	82
9.1	Diagram procesu odbavení cestujícího v PAD a ŽD na Virtuální ODISku.....	82
9.2	Proces odbavení cestujícího ve vozidlech DPO po 20.hodině s nástupem předními dveřmi, v Malé MHD a MĚSTECH XL	85
10	Revizorské kontroly	86
10.1	Kilometrické jízdné (kontrola revizorem).....	86

Obrázky

<i>Obrázek 1: Kontrola vůči blacklistu karet.....</i>	12
<i>Obrázek 2: Kontrola jednoho časového kupónu.....</i>	14
<i>Obrázek 3: Zakoupení časového kupónu.....</i>	16
<i>Obrázek 4 Dobití předplaceného časového kupónu</i>	18
<i>Obrázek 5: Placení EP</i>	19
<i>Obrázek 6 Kredit předplacené EP</i>	20
<i>Obrázek 7: Kredit EP</i>	22
<i>Obrázek 8: Kontrola CP při nahrání časových kupónů.....</i>	23
<i>Obrázek 9: Možnosti přestupu v oblasti MĚSTO</i>	24
<i>Obrázek 10: Možnosti přestupu v oblasti MĚSTO</i>	25
<i>Obrázek 11: Přestup v oblasti MĚSTO – kilometrické jízdné</i>	26
<i>Obrázek 12: Přestup v oblasti MĚSTO – jednotkové jízdné</i>	27
<i>Obrázek 13: Možnosti přestupu v oblasti REGION-REGION a MĚSTO A-MĚSTO B.....</i>	28
<i>Obrázek 14: Přestup v oblasti REGION-REGION a MĚSTO A-MĚSTO B</i>	28
<i>Obrázek 15: Kontrola ve vozidlech PAD, Malé MHD, MĚSTA XL a ŽD</i>	32
<i>Obrázek 16: Kontrola QR ve vozidlech PAD, Malé MHD, MĚSTA XL a ŽD</i>	33
<i>Obrázek 17: Zakoupení kilometrické jízdenky</i>	35
<i>Obrázek 18: Nástop ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C.....</i>	37
<i>Obrázek 19: Nástop na stejném spoji, cestující má jízdenku do cílové zastávky C1 a chce jet do cílové zastávky C2</i>	38
<i>Obrázek 20: Nástop na jiném spoji i jiné lince.....</i>	39
<i>Obrázek 21: Jednotkové městské jízdné</i>	43
<i>Obrázek 22: Zakoupení jednotkové městské jízdenky</i>	44
<i>Obrázek 23: MHD jízdenka</i>	47
<i>Obrázek 24: Nástop na jiném spoji i jiné lince</i>	47
<i>Obrázek 25 Check-in OV XXL</i>	50
<i>Obrázek 26 Check - in pro XXL (353).....</i>	52
<i>Obrázek 27: MHD jízdenka</i>	53

Obrázek 28: Nástup na jiném spoji i jiné lince.....	54
Obrázek 29: Nástup na jiném spoji i jiné lince.....	55
Obrázek 30: Check out	57
Obrázek 31: Výstup s Check out	58
Obrázek 32: Výstup Check-out po přestupu	59
Obrázek 33 Check-out pro XXL (353).....	60
Obrázek 34: Výstup s Check out pro XXL (353).....	61
Obrázek 35 Check-out - Příměsto	63
Obrázek 36: Výstup s Check out - Příměsto.....	63
Obrázek 37 Nástup ve výchozí zastávce V1, výstup v cílové zastávce C1, kdy část trasy je částečně pokrytá platnou zónou	64
Obrázek 38 Check - out Příměsto pro XXL (353)	66
Obrázek 39: Přikoupení jízdenek	68
Obrázek 40. Km + zónové jízdné zakoupené BK	69
Obrázek 41.Dokupované jízdné zakoupené na samoobslužném terminálu v rámci Yellowlistů	70
Obrázek 42: Nástup ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C.....	72
Obrázek 43: Odbavení cestujícího ve vlakové dopravě na BK	75
Obrázek 44. Odbavení jízdenky MĚSTO nebo „check-in“ pro Ostrava XXL nebo XXL (zóna 353) cestujícího ve vozidle PAD.....	78
Obrázek 45. Proces odbavení cestujícího ve vozidlech DPO pro oblast OV XXL s časovým kupónem na bankovní kartě	81
Obrázek 46. Diagram procesu odbavení cestujícího v PAD a ŽD na Virtuální ODISku.....	83
Obrázek 47. Proces odbavení cestujícího ve vozidlech DPO po 20.hodině s nástupem předními dveřmi, v Malé MHD a MĚSTECH XL	85
Obrázek 48: Kilometrické jízdné (kontrola revizora)	86

INFORMACE O DOKUMENTU

Historie změn

Datum	Verze	Stav	Autor
05. 08. 2010	0.0	Draft dokumentu	
24. 08. 2010	1.0	Opravy a doplnění	
26. 08. 2010	1.1	Opravy a doplnění připomínek KODIS	
01. 09. 2010	1.2	Opravy a doplnění na základě připomínek KODIS	
16. 09. 2010	1.3	Vypořádané připomínky KODIS	
12. 10. 2010	1.4	Zapracování připomínek ME a KODIS	
25. 10. 2010	1.5	Změna v procesech + doplněny komentáře	
09. 11. 2010	1.6	Zrušena kapitola – postup výpočtu jízdného	
23. 11. 2010	1.7	Zapracování připomínek ME – oprava formulací, doplnění odbavení žáků a studentů a úprava vývojových diagramů	
24. 11. 2010	1.8	Doplněny vysvětlivky a komentáře	
30. 11. 2010	2.0	Finalizace dokumentu	
27. 01. 2011	2.1	Zapracování připomínek ME	
14. 07. 2011	2.2	Zapracování připomínek EMT, ME	
20. 01. 2012	2.3	Zapracování připomínek EMT, ME, ODP, CHAPS	
08. 02. 2012	3.0	Změna členění dokumentu	
09. 02. 2012	3.1	Zapracování připomínek KODIS	
09. 02. 2012	3.2	Dílčí změny struktury dokumentu – připomínky KODIS	
09. 02. 2012	3.3	Zapracování připomínek KODIS	
13. 02. 2012	3.4	Zapracování etapy 2 do ŽD	
12. 03. 2012	3.5	Úprava procesů dle dohody zainteresovaných stran a upřesnění textů	
13. 03. 2012	3.6	Zapracování připomínek KODIS	
02. 04. 2012	3.9	Zapracování připomínek ME, Chaps a upřesnění KODIS	
03. 04. 2012	4.0	Verifikace změn a upřesnění diagramů a textů	
06. 04. 2012	4.1	Oprava chyby v procesu - obrázek č. 6	
11. 04. 2012	4.2	Oprava drobných nepřesností a vypuštěn text kap ŽD (do upřesnění)	

11. 04. 2012	4.3	Zapracování návrhu textu pro ŽD	
4.12.2013	4.4	Rozšíření o Check-in, Cherck-out	
4.12.2013	4.5	Editace, úpravy	
5.12.2013	4.6	Editace, úpravy	
17.2.2014	4.7	Rozšíření o předplacené transakce	
4.3.2014	4.8	Úprava diagramu Check-out	
15.5.2014	4.8	Upřesnění popisu Check-out	
24.6.2015	5.4	Vyjmutí kontroly CP u zápisu z GL	
24.6.2015	5.5	Úprava formátování a poznámky k CP	
17.8.2015	5.6	Doplnění Check-out pro příměsto	
26.8.2015	5.7	Úprava Check-out pro příměsto	
26.8.2015	5.8	Úprava Check-out pro příměsto	
31.8.2015	5.9	Úprava Check-out pro příměsto	
28.10.2015	6.0	Úprava Check--in	
31.1.2016	6.1	Úprava hodnoty coupon type při kontrole	
1.2.2016	6.2	Doplnění platby bankovní kartou	
3.2.2016	6.3	Doplnění vysvětlivek u platby bankovní kartou	
11.1.2017	6.5	Upřesnění času pro přestup a výše ZS	
6.6.2017	6.6	Upřesnění procesu odbavení z GL	
8.6.2017	6.7	Zapracování revizí ME	
16.6.2017	6.8	Úprava názvu kapitoly dobití kupónu	
8.7.2018	6.9	Úprava procesů pro slevy na jízdném 75%	
12.7.2018	7.0	Zapracování připomínek KODIS k procesům pro slevy na jízdném 75%	
12.7.2018	7.1	Zapracování připomínek KODIS k procesům pro slevy na jízdném 75%	
13.7.2018	7.2	Změna roku v tabulce změn	
12.8.2018	7.3	Změna roku zóny 780 na 353	
16.9.2019	7.4.	Úprava kontroly zam. jízdného, aktualizace ŽD	
22.9.2019	7.5	Přenesení kap. 5.14 k procesů BK	
30.9.2019	7.6	Úprava procesu check-in pro odbavení BK v XXL	
4.10.2019	7.7	Úprava procesu check-out pro odbavení BK	
10.10.2019	7.8	Doplnění zobrazování fotografie při odbavení BK	
1.11.2019	7.9	Upřesnění názvu kapitol	
10.2.2020	8.0	Doplněno odbavení QR kódu	
20.2.2020	8.1	Doplněna poznámka o kontrole QR	
4.3.2020	8.2	Úprava vývojového diagramu 8.2	

27.3.2020	8.3	Zrušení doplatku ODISkou 8.2	
8.4.2020	8.4	Zrušení doplatku EP v obr. 8.2	
28.4.2020	8.5	Doplnění procesů na virtuální Odisku	
4. 5 2020	8.6	Úprava procesů na virtuální Odisku	
5. 5 2020	8.7	Úprava vyhodnocení fotografie u Virt. Odisky	
20. 5 2020	8.8	Doplnění zobrazení graf. prvku ve VO	
25. 5 2020	8.9	Doplnění zobrazení graf. prvku ve 2D	
9. 9 2020	9.0	Upřesnění odbavení na BK pro ŽD	
11. 9 2020	9.1	Úprava procesu kontrola 2D kódu	
30. 3 2021	9.2	Doplnění, že zařízení musí znát všechny zastávky ODIS v CIS	
30. 3 2021	9.2	Doplnění, že zařízení musí znát všechny zastávky ODIS v CIS	
6. 4 2021	9.3	Úprava nadpisu Diagram procesu odbavení cestujícího v PAD a ŽD.....	
7. 6 2021	9.4	Úprava procesů BK v PAD v XXL	
24. 6 2021	9.5	Úprava kontroly 2D kódu	
1. 3 2022	9.6	Vytvoření kapitoly odbavení BK u ŽD	
15. 8 2022	9.7	Úprava procesu odbavení virtuální ODISky	
31. 3 2023	9.9	Návrh revizí procesů	
25. 4 2023	10.0	Zapracování revizí procesů	
12.6.2023	10.1	Zapracování automatického rozpoznání typu přiložené karty	
13.6.2023	10.2	Výměna loga ODIS	
11.9.2023	10.3	Oprava chyby zobrazení odkazu na Obrázek 48. Kilometrické jízdné (kontrola revizorem)	
13.5.2023	10.4	Doplnění odbavení VO v Malé MHD a MĚSTECH XL	
20.6.2024	10.5	Úprava diagramu kontroly CP pro výpočet jízdného a podmínek prodeje a nahrání kupónu	

Seznam použitých zkratek a výrazů

Zkratka, výraz	Význam
BČK	Bezkontaktní čipová karta, která je použita jako nosič informací týkajících se odbavení cestujících.
BlackList	Soubor zakázaných karet a SAM
Dennylist	Seznam zakázaných BK pro použití v dopravě
Taplist	Seznam BK, které byly přiloženy k odbavovacímu zařízení

Zkratka, výraz	Význam
Tokenizace	Zašifrování čísla BK
ČD	České dráhy a.s.
EMT	EM test ČR spol. s r.o.
Karta ODIS	Karta používaná v IDS Moravskoslezského kraje - ODIS
KODIS	Koordinátor ODIS, s.r.o.
ME	Mikroelektronika spol. s r.o.
MSK	Moravskoslezský kraj
ODIS	Integrovaný dopravní systém Moravskoslezského kraje
MHD	Městská hromadná doprava
PAD	Příměstská automobilová doprava
SAM	Secure Access Module, bezpečnostní modul
EP	Elektronická peněženka
PPP	Přenosná pokladna průvodčího v ŽD
UNIPOK	Prodejní terminál přepážky ŽD
Retail	Standardní platba BK na obchodním terminálu
Capping	Použití platby BK, kdy skutečné zúčtování probíhá na konci dopravního dne, hlídá stropování
ŽD	Železniční doprava
GreenList	Soubor zakoupených kupónů a dobití EP přes e-Shopy všech dopravců
Whitelist ODISka	Soubor kupónů na karty ODISka nebo seznam karet ODISka (WLO)
Whitelist BK	Seznam BK včetně profilů (WLB)
Yellowlist	Seznam jízdenek zakoupených přes samoobslužný terminál v Push_pull
VO	Virtuální ODISKa
GP	Grafický prvek (u virtuální ODISky)
JŘ	Jízdní řád

Procesy

V dokumentu jsou procesy rozděleny na několik kategorií, a to podle typu dopravce:

- Obecně platné pro všechny dopravce,
- Příměstská automobilová doprava (PAD),
- Velká MHD,
- Malé MHD a MĚSTO XL
- Železniční dopravci (ŽD).

Je-li v procesech níže uváděná základní sazba (ZS), řídí se její výše vždy aktuálně platným tarifem, i když je v procesech uveden jiný číselný příklad.

Je-li v procesech níže uváděn čas pro přestup, řídí se délka času pro přestup vždy aktuálně platným tarifem, i když je v procesech uveden jiný číselný příklad, např. 30 min. apod.

Je-li v procesech níže uvedené číslo zóny, jedná se o příklad a je nutné vždy vycházet z aktuálně platného tarifu, kde jsou jednotlivé zóny upřesněny.

Aktuálně platným tarifem je myšlen dokument, MSK_008_struktura_tarifu, který je vždy zasílán dopravcům v případě jakékoliv tarifní změny.

1 Obecně platné pro všechny dopravce

Jedná se o procesy, které platí pro všechny dopravce.

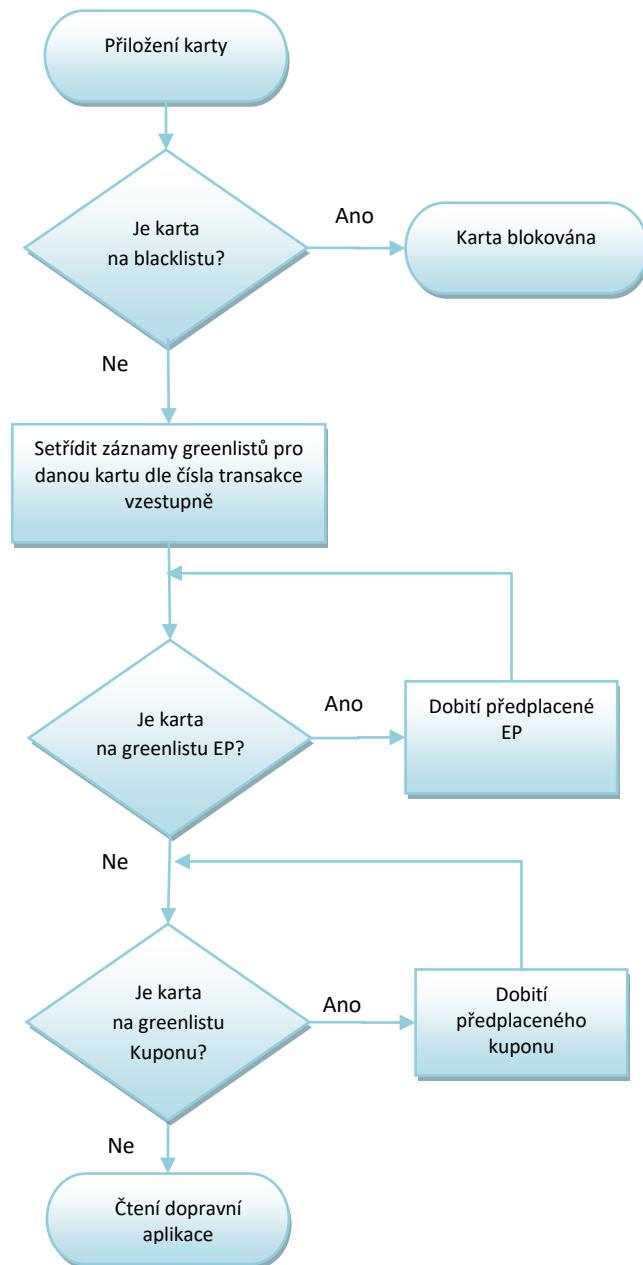
Zařízení musí samo poznat jaký typ karty byl přiložen k zařízení (BČK nebo BK).

V případě odbavení majitele karty se bere při odbavení pomocí BČK platný profil na kartě, v ostatních případech závisí na požadavku cestujícího, tzn. řidič zvolí daný profil.

V případě, že se na BČK nenachází žádný platný profil, bude vždy práce s kartou ukončena.

Všichni dopravci pracují s „Greenlistem“ což jsou zakoupené časové kupóny a dobitá EP přes E-shop, a to tak, že na karty tyto časové kupóny nahrávají. Zpracování a nastavení Greenlistu bude definováno v samostatném dokumentu.

1.1 Kontrola vůči blacklistu a greenlistu karet

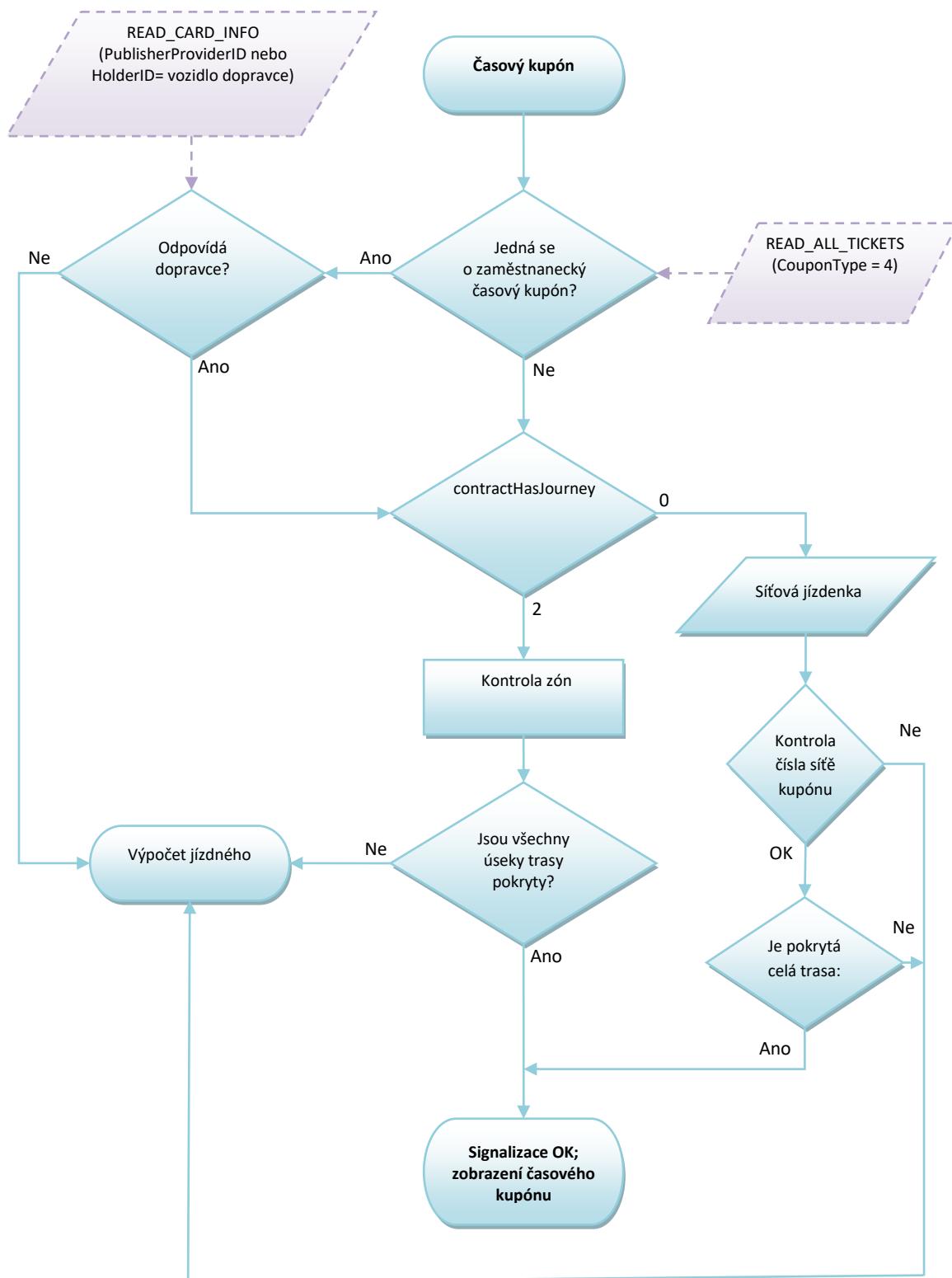


Obrázek 1: Kontrola vůči blacklistu karet

- Proces předchází procesům
 - Kontrola ve vozidlech PAD, MHD a ŽD
 - Zakoupení kilometrické jízdenky
 - Zakoupení jednotkové městské jízdenky
 - Zakoupení časového kupónu
 - Dobití EP
- Poznámka:
 - Signalizace úspěšného nahrání a tisk potvrzení o nahrání e-shopové transakce bude probíhat společně s výdejem jízdenky nebo potvrzením jízdy na dlouhodobou časovou jízdenku

- *Řidiči se zobrazí informace o nahrávání e-shopových transakcí spolu s počtem čekajících transakcí k nahrání*
- *Cestující musí být v průběhu celého procesu nahrávání e-shopových transakcí upozorňován na displeji o probíhajícím nahrávání spolu s upozorněním o nutnosti držení karty v čtecím poli, pomocí textu: E-SHOP TRANSAKCE NECHTE KARTU PŘILOŽENOU!*
- *V případě odtržení karty během zápisu musí být cestující i obsluha vyzván(a) k opětovnému přiložení karty a dokončení celé operace*

1.2 Kontrola jednoho časového kupónu

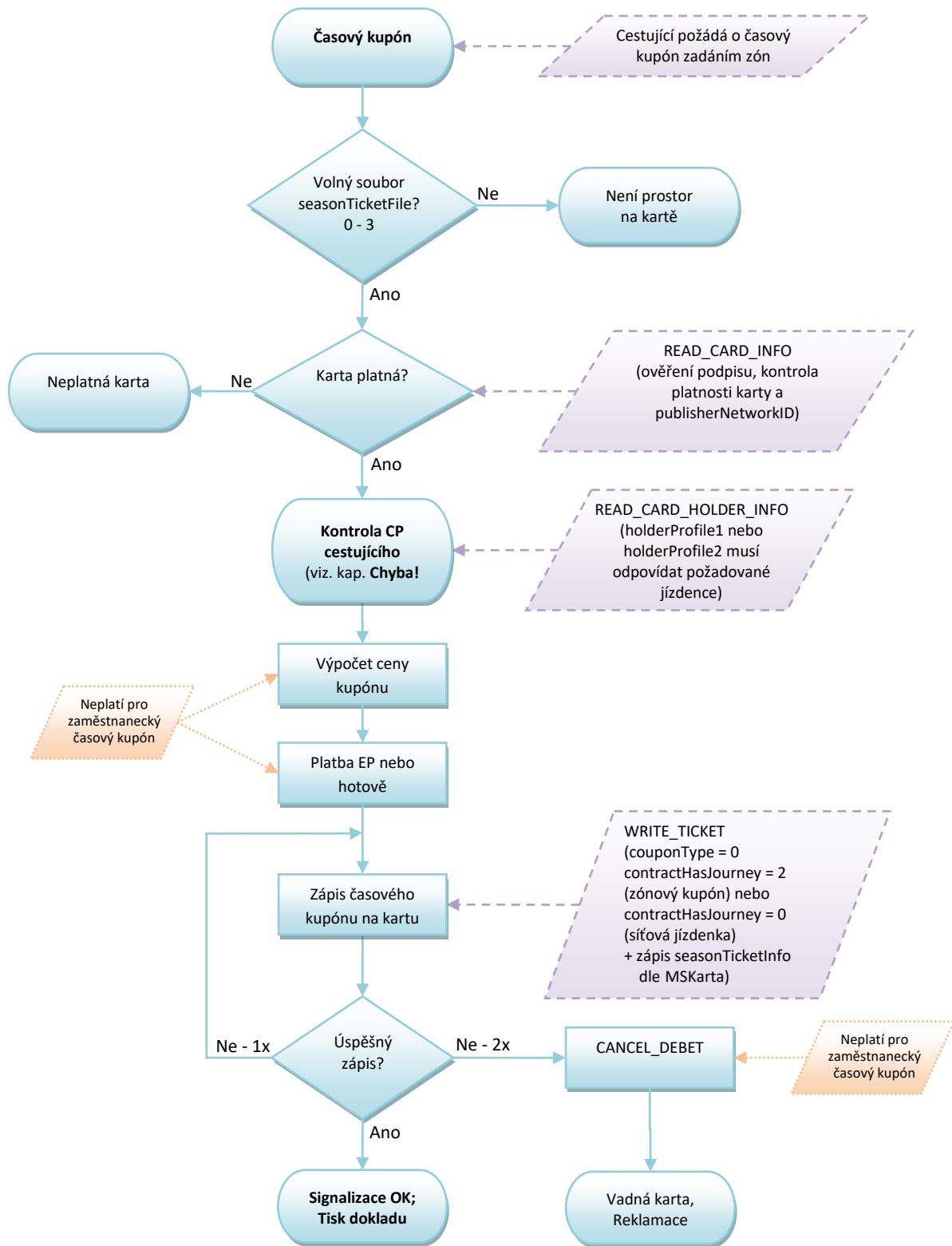


Obrázek 2: Kontrola jednoho časového kupónu

Poznámka:

- Pokud jsou na trase platné časové kupóny (i kdyby byly některé úseky pokryty více časovými kupóny), jsou odečteny na všechny úseky trasy a jízdné se počítá jen z nepokrytých úseků.
- Z časového kupónu jsou započteny použité zóny.
- Kontrola čísla sítě kupónu zapsaného na kartě dle prodejce časového kuponu

1.3 Zakoupení časového kupónu



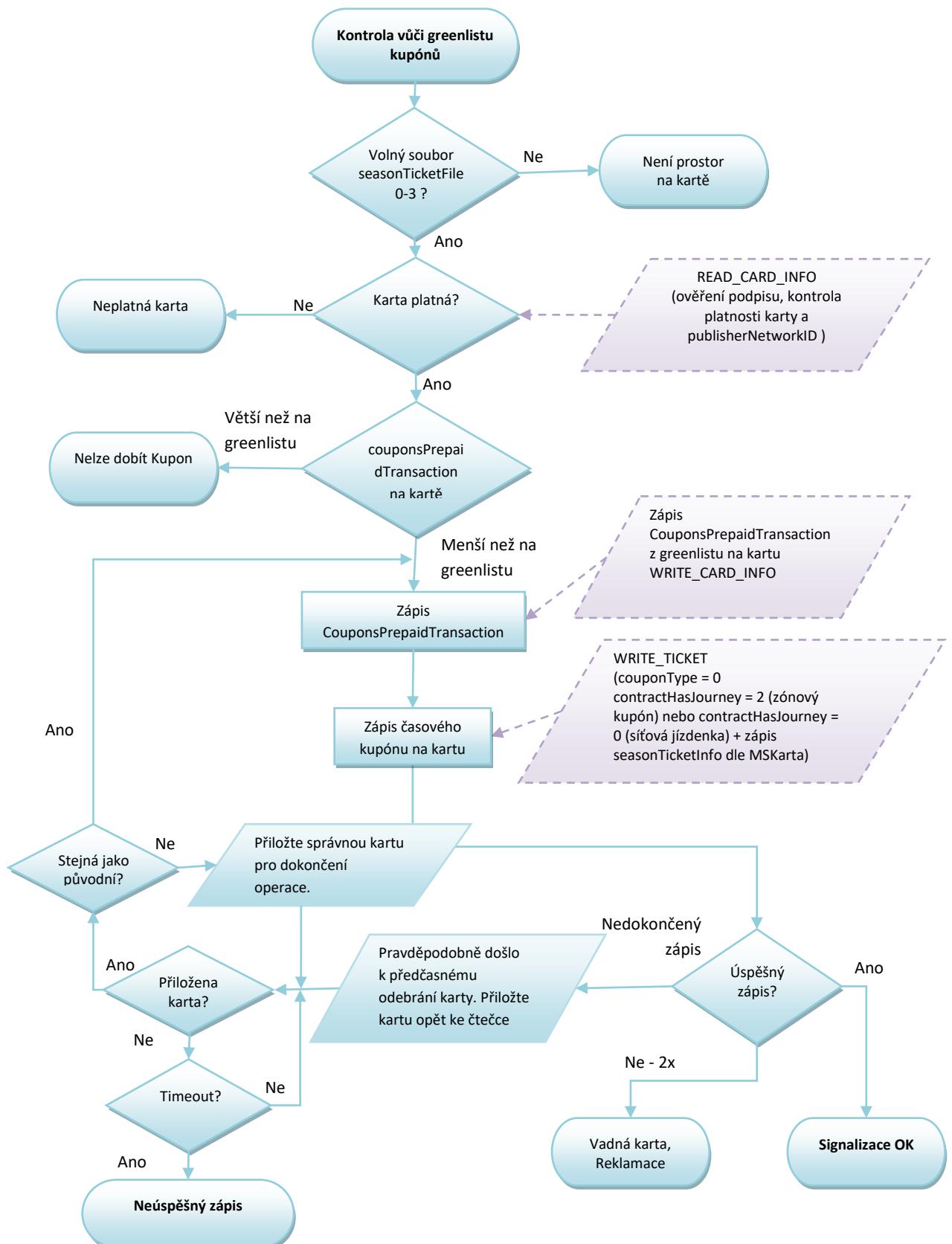
Obrázek 3: Zakoupení časového kupónu

Poznámky:

- Seznam povolených publisherNetworkID je uveden v aktuálně platném dokumentu **MSK_008_struktura_tarifu**

- *V případě platby hotovostí odpadá volání funkce CANCEL_DEBET*
- *Časový kupón se zapisuje na první volný soubor (č. 0-3), který má status OK nebo PRE-ALLOCATED nebo CANCELD. V případě, že status je roven OK nebo PRE-ALLOCATED musí být časový kupón po platnosti, tedy aktuální datum musí být větší než datum platnosti do. Po zápisu platného nebo v budoucnu platného časového kupónu musí status nastaven na OK.*

1.4 Dobití předplaceného časového kupónu

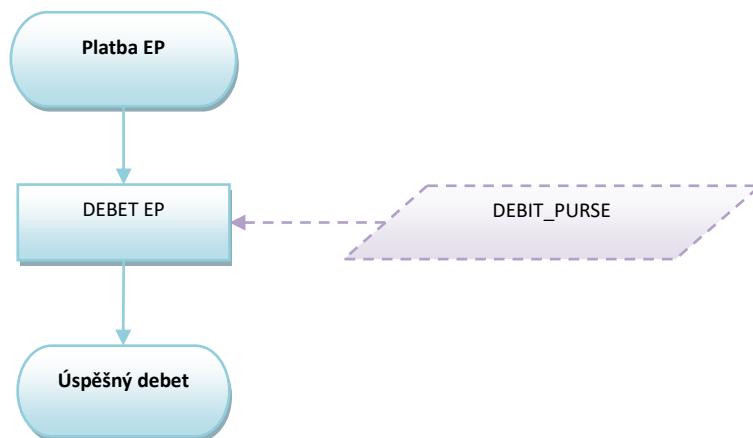


Obrázek 4 Dobití předplaceného časového kupónu

Poznámky:

- Seznam povolených publisherNetworkID je uveden v aktuálně platném dokumentu MSK_008_struktura_tarifu
- Časový kupón se zapisuje na první volný soubor (č. 0-3), který má status OK nebo PRE-ALLOCATED nebo CANCELED. V případě, že status je roven OK nebo PRE-ALLOCATED musí být časový kupón po platnosti, tedy aktuální datum musí být větší než datum platnosti do. Po zápisu platného nebo v budoucnu platného časového kupónu musí být status nastaven na OK.
- Timeout je stanoven na 10sek
- V případě, že nedojde k opětovnému přiložení stejné karty do 10sek, bude mít řidič možnost přerušit nahrávání.

1.5 Placení elektronickou peněženkou (EP)

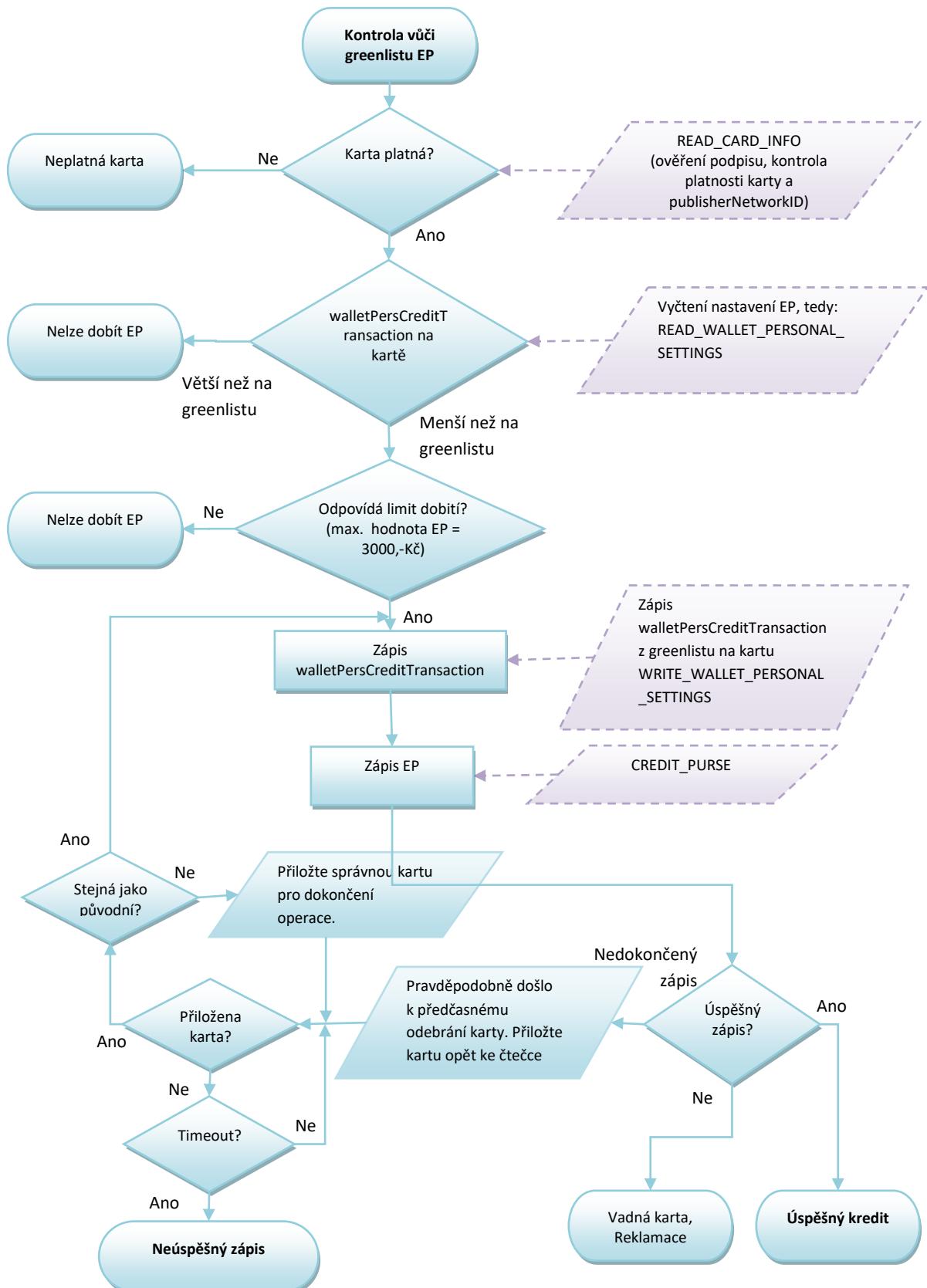


Obrázek 5: Placení EP

Poznámky:

- není třeba čist soubory nastavení EP před provedením debetu EP, vše kontroluje SAM
- při platbě EP není nutné čist soubory Personalizační aplikace
- položka baseCurrencyEP by měla být hodnota '1000'B – CZK v haléřích
- pokud je některá z hodnot walletStatus a Status souboru EP různá od 7, tak nelze provést debet EP (toto vyplývá z dokumentu Struktura BČK Moravskoslezské karty)
- status souboru walletSettingsFile = 7 kontroluje SAM
- kontrola, zda je samNumber na blacklistu, není nutná

1.6 Dobití předplacené EP

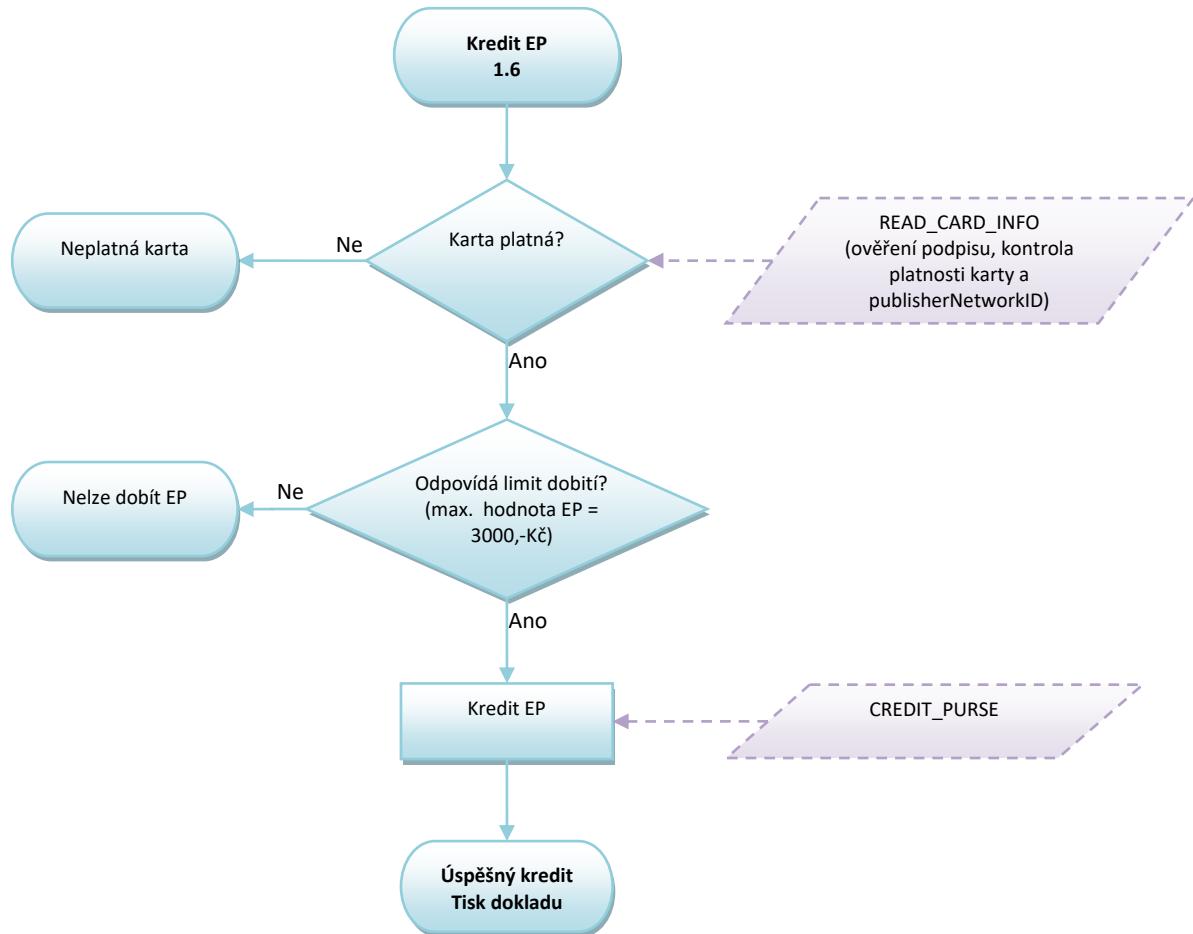


Obrázek 6 Kredit předplacené EP

Poznámka:

- Seznam povolených publisherNetworkID je uveden v aktuálně platném dokumentu *MSK_008_struktura_tarifu*
- Max. hodnota EP je parametr (*maxValueEP*) a lze ji kdykoliv změnit
- Proměnná „*StatusEP*“:
 - o status souboru *walletSettingsFile* = 7 kontroluje SAM
- SAM kontroluje:
 - o status souboru *walletSettingsFile* = 7
 - o je debet povolen(*allowedDebet*)
 - o nejsou překročeny hodnoty *maxValueEP*
 - o není překročena platnost EP
- EP je na kartě aktivována
- Timeout je stanoven na 10sec
- V případě, že nedojde k opětovnému přiložení stejné karty do 10sek, bude mít řidič možnost přerušit nahrávání.

1.7 Dobití EP

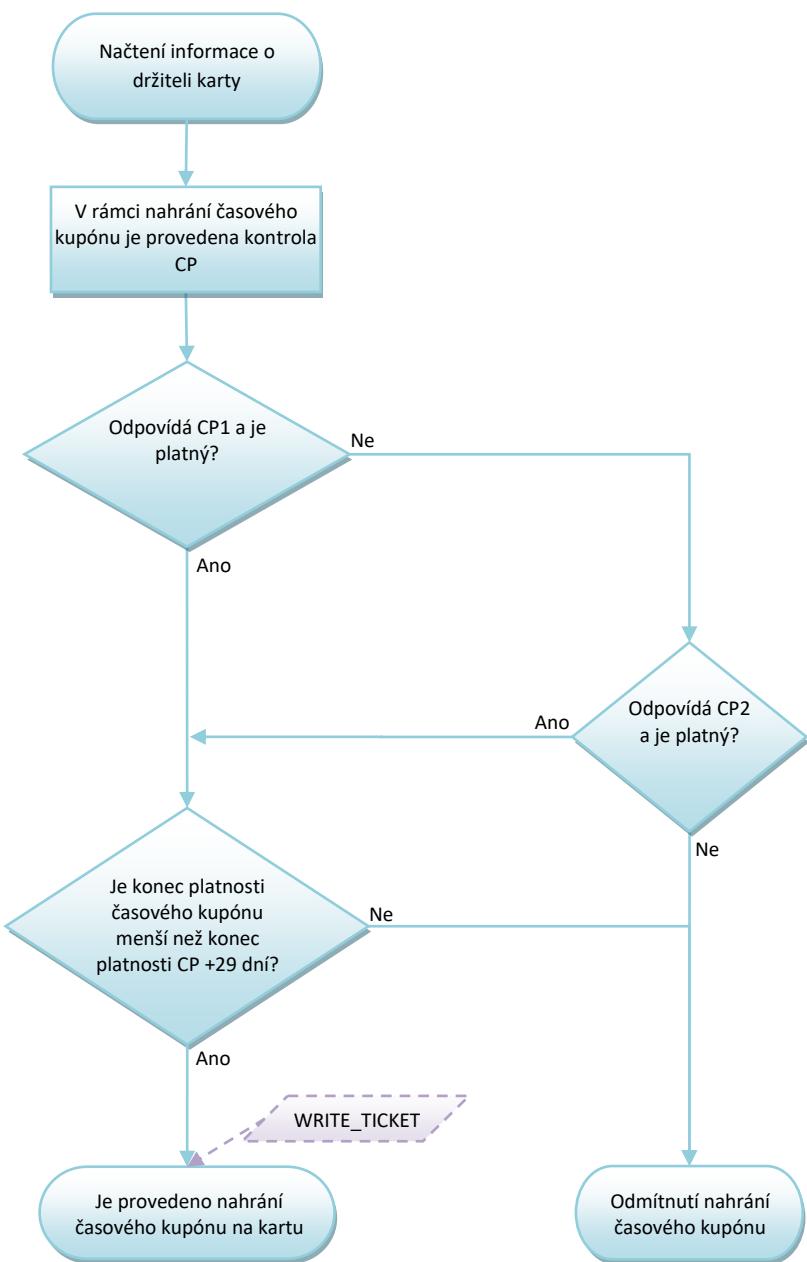


Obrázek 7: Kredit EP

Poznámka:

- Seznam povolených publisherNetworkID je uveden v aktuálně platném dokumentu *MSK_008_struktura_tarifu*
- Max. hodnota EP je parametr (*maxValueEP*) a lze ji kdykoliv změnit
- Proměnná „StatusEP“:
 - o status souboru *walletSettingsFile* = 7 kontroluje SAM
 - o soubor *walletPersonalSettingsFile* není nutné čist
- SAM kontroluje:
 - o status souboru *walletSettingsFile* = 7
 - o je debet povolen(*allowedDebet*)
 - o nejsou překročeny hodnoty *maxValueEP*,
 - o není překročena platnost EP
- EP je na kartě aktivována

1.8 Kontrola CP při nahrávání časových kupónů



Obrázek 8: Kontrola CP při nahrání časových kupónů

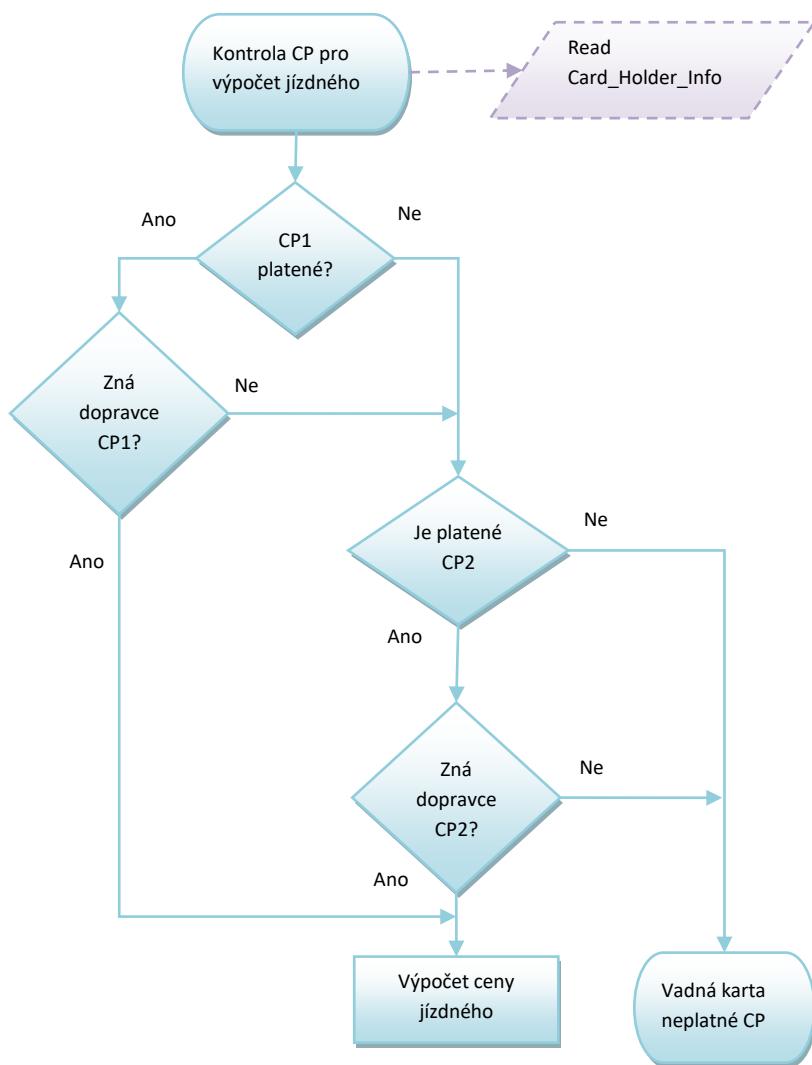
Poznámky:

- Lze nahrát časový kupón maximálně 29 dnů po platnosti CP, v případě, že zařízení neprodává, ale pouze nahrává kupón (zakoupený přes e-shop), neprovádí kontrolu CP.
- Za správnost nahrání CP si zodpovídá držitel karty a obsluha, která CP nahrává.

1.8.1 Možné varianty karty a CP

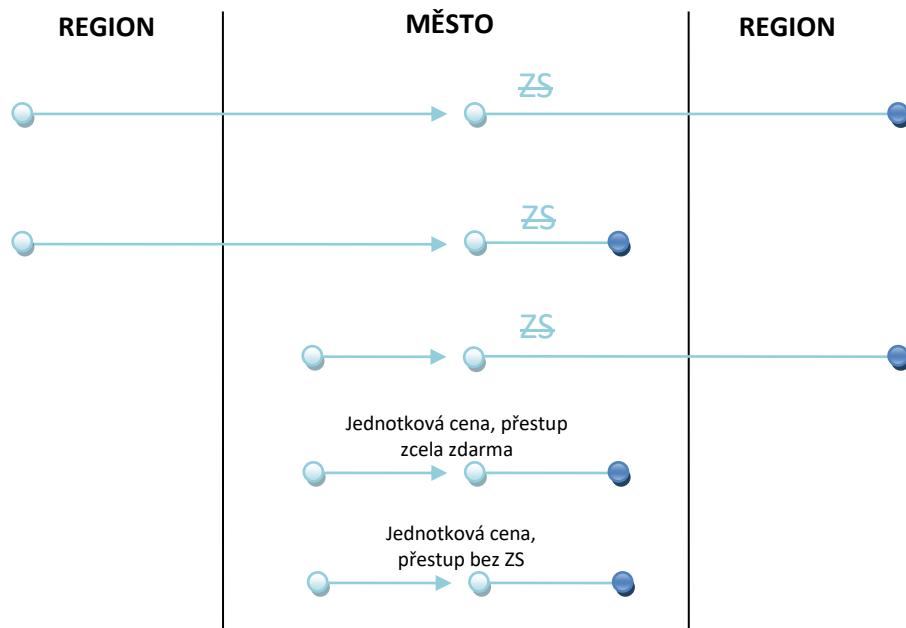
Možné varianty karet a kombinace zákaznických profilů (CP) stanovuje aktuálně platná struktura tarifu uvedena v dokumentu MSK_008_struktura_tarifu.

1.9 Kontrola CP pro výpočet jízdného



Obrázek 9: Možnosti přestupu v oblasti MĚSTO

1.10 Možné kombinace přestupů v oblasti MĚSTO (MĚSTO XL, MĚSTO XXL)

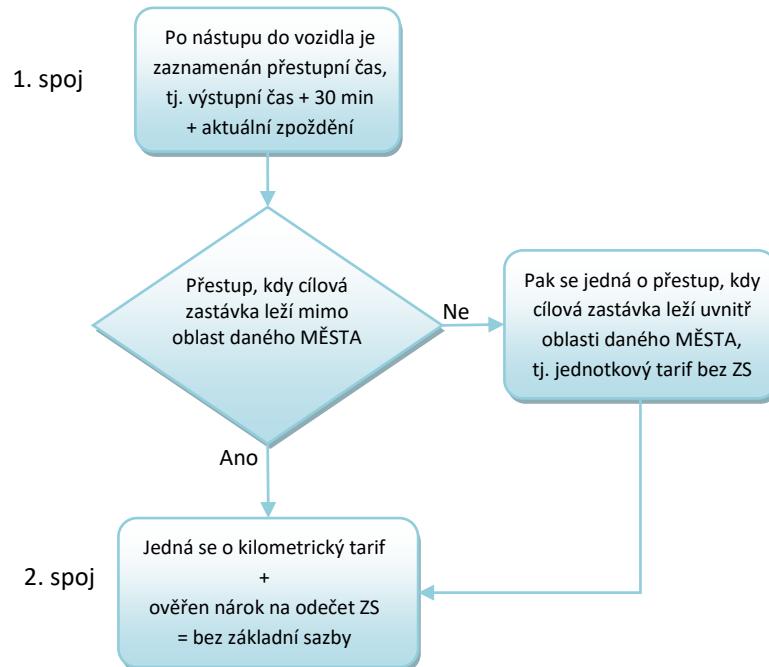


Obrázek 10: Možnosti přestupu v oblasti MĚSTO

Poznámka:

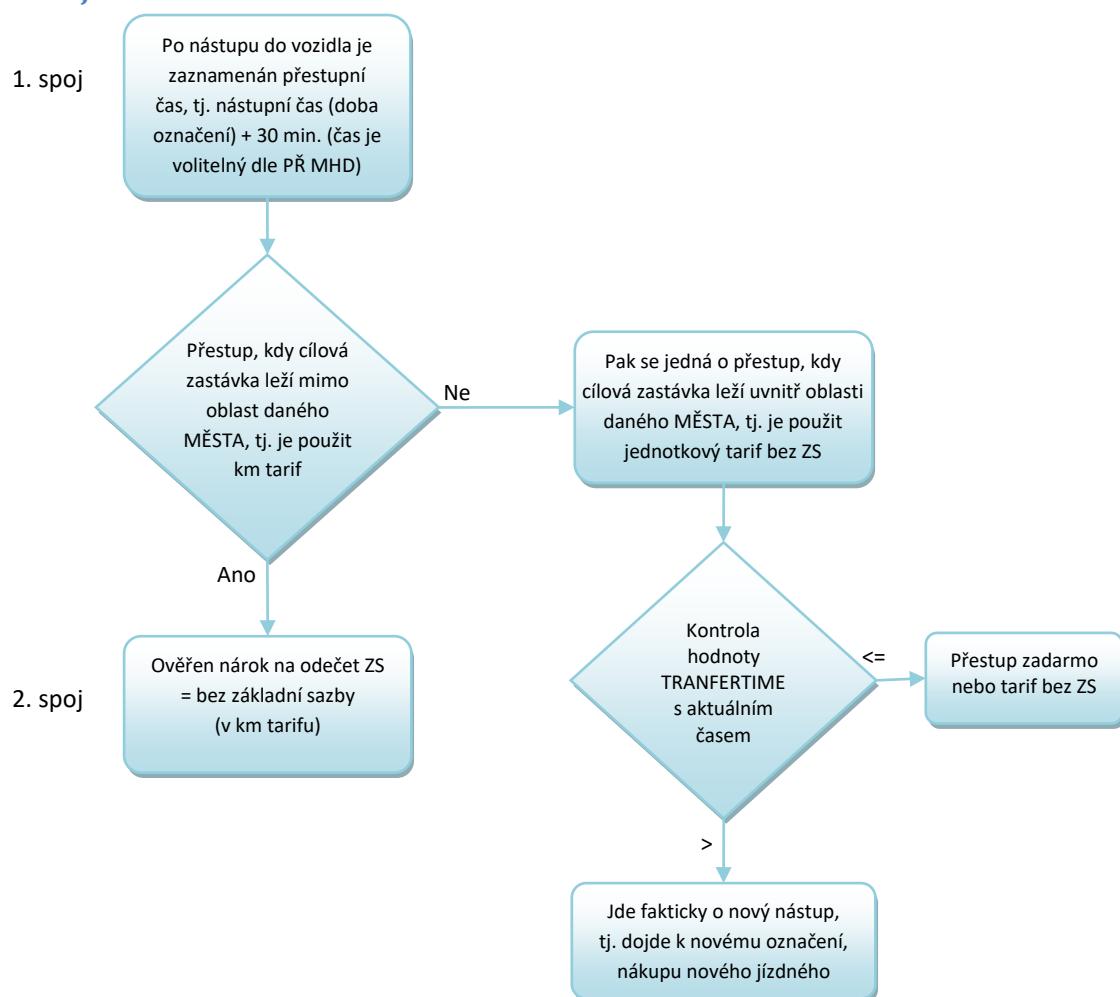
- Druh uplatněného zvýhodněného přestupu v rámci MĚSTO, MĚSTO XL, MĚSTO XXL určuje aktuálně platný tarif MSK nebo dokument MSK_008_struktura_tarifu

1.10.1 Cesta z REGIONU do MĚSTA, cestující zakupuje kilometrické jízdné



Obrázek 11: Přestup v oblasti MĚSTO – kilometrické jízdné

1.10.2 Cesta z MĚSTA do REGIONU nebo MĚSTA XL/XXL, cestující zakupuje jednotkové jízdné



Obrázek 12: Přestup v oblasti MĚSTO – jednotkové jízdné

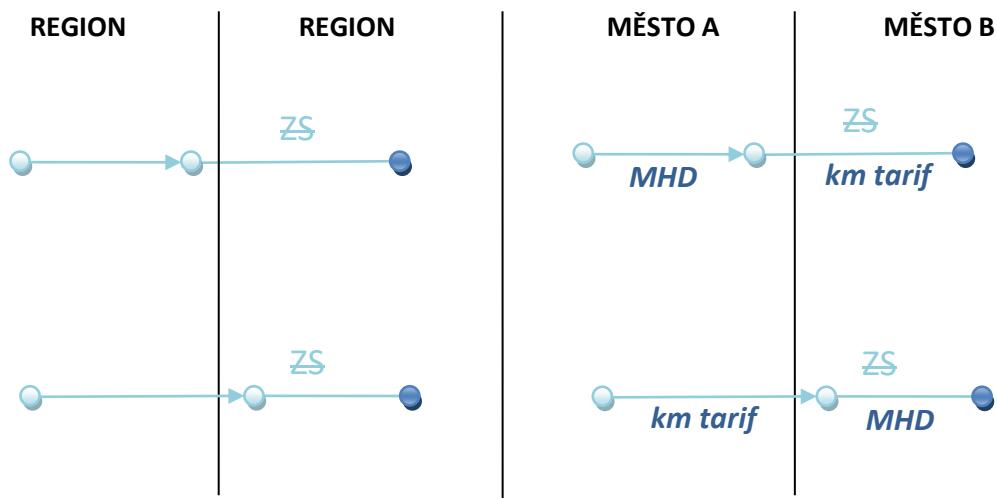
Kontrola hodnoty TRANSFERTIME:

Aktuální čas =< TRANSFERTIME má cestující nárok na přestup zdarma nebo odečet ZS

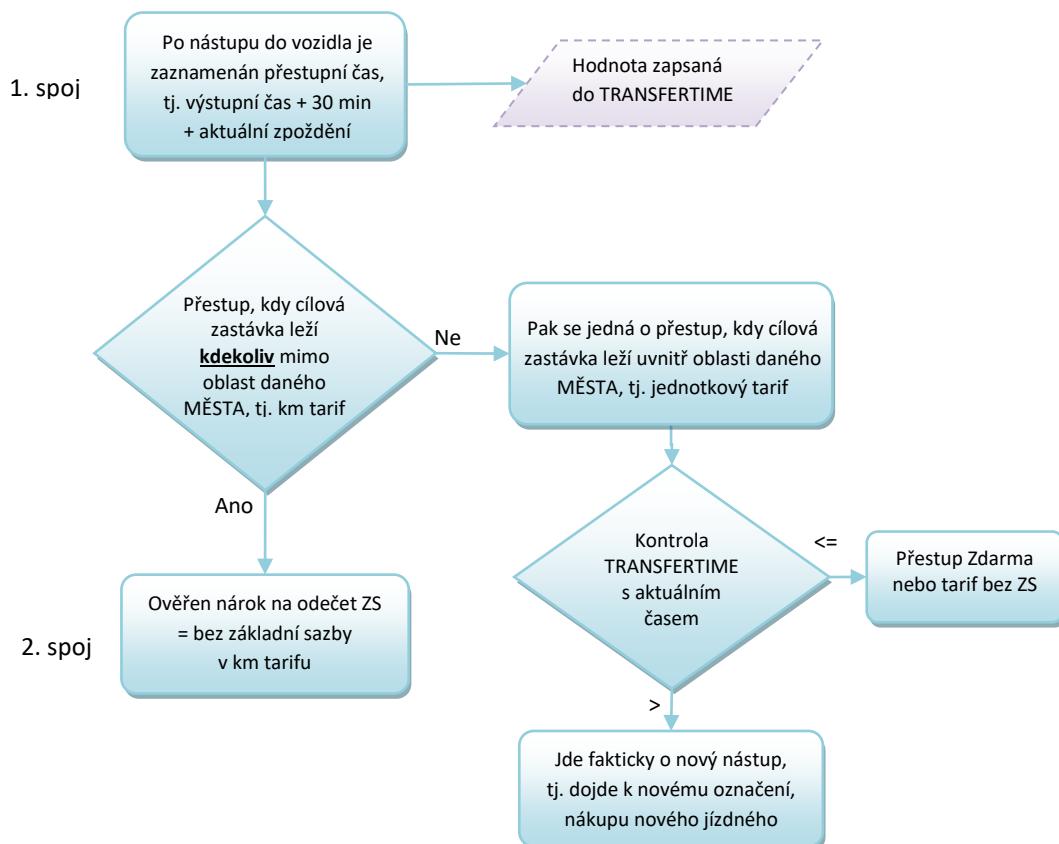
Aktuální čas >≠ TRANSFERTIME jedná se o nový nástup a cestující nemá nárok na přestup zdarma nebo odečet ZS.

1.11 Možné kombinace přestupů v oblasti REGION – REGION a MĚSTO A – MĚSTO B

Cesta z REGIONU do REGIONU, nebo z MĚSTA A do MĚSTA B, cestující zakupuje kilometrické jízdné



Obrázek 13: Možnosti přestupu v oblasti REGION-REGION a MĚSTO A-MĚSTO B



Obrázek 14: Přestup v oblasti REGION-REGION a MĚSTO A-MĚSTO B

Kontrola hodnoty TRANSFERTIME:

Aktuální čas =< TRANSFERTIME má cestující nárok na přestup zdarma nebo odečet ZS

Aktuální čas >≠ TRANSFERTIME jedná se o nový nástup a cestující nemá nárok na přestup zdarma nebo odečet ZS.

Poznámka:

- *Jedná se o stejné postupy, jako jsou uvedeny ve variantě 2, viz výše. Jen je zde zdůrazněno, že platí stejné postupy jak v případě přestupu REGION – REGION, tak v případě přestupu MĚSTO A – MĚSTO B.*

1.12 Spolucestující - dokupované jízdenky

Spolucestující nemůže využít výhod držitele karty. Držitel karty však může zakoupit jízdenku ze své EP. Taková jízdenka se však na kartu nezapisuje.

Držitel může zakoupit buďto papírovou „hromadnou jízdenku“ pro všechny spolucestující najednou nebo jednotlivě pro každého cestujícího zvlášť.

Výše uvedené neplatí pro MHD Ostrava (zóna 2), kde se dokupované jízdenky řídí pravidly uvedenými v kapitole 6.7

2 Předprodej

Předprodejní místa budou zajišťovat tyto služby:

1. Nahrávání a změny aktuálního CP (dospělý 15+, dítě 6-15 let aj.) dle struktury a číselníku MSK
2. Dobíjení EP
3. Nahrávání časových kupónů
4. Výdej, prodej a reklamace MSK
5. Reklamace jízdného

Reklamační převody časových kupónů a EP budou prováděny vždy s „příznakem“ REKLAMACE nebo budou prováděny na zvláštním reklamačním zařízení.

2.1.1 Reklamační operace

Reklamační operace musí obsahovat:

1. Převod EP z vadné/zablokované karty nebo karty po platnosti na novou
 - číslo karty vadné/zablokované/po platnosti
 - číslo karty nové, na kterou je převod proveden
 - číslo operace
 - převedená částka
2. Vyrovnání EP z důvodu předchozí nesprávné transakce (např. neuznání odečtu ZS)
 - reklamovaná částka
 - číslo karty
3. Vrácení alikvotní částky za neprojetý časový kupón
 - číslo karty
 - úprava platnosti kupónu – do 23:59 dne, ke kterému je jízdné vráceno
 - vrácená alikvotní část, a to buď na EP (max. do výše 3000 Kč) nebo v hotovosti
 - poplatek za reklamační proces je umožněno uhradit buďto z EP nebo v hotovosti
4. Vyplacení částky z EP v hotovosti
 - číslo karty
 - vymazání vyplacené částky z EP
 - výše vymazané částky
 - poplatek za reklamační proces buďto z EP nebo v hotovosti

2.1.2 Prodej a nahrání časových kupónů

Na karty se nahrávají časové kupóny dle číselníku se správným přiřazeným číslem „tarif number“.

Časové kupóny se nahrávají s max. platností 29 dnů přesahující platnost daného profilu.

Časové kupóny je možno nahrát s přesahem platnosti karty. Po ukončení platnosti karty bude cestujícímu umožněno zůstatek karty včetně kupónu přehrát na kartu novou nebo vyplatit v hotovosti v rámci reklamace.

Počáteční platnost kupónu stanovuje aktuálně platný Tarif ODIS..

Časový kupón lze uhradit jak z EP, tak i v hotovosti.

2.1.3 Postup změny CP na předprodejním místě

Na předprodejních místech bude postupováno následovně:

- Žadatel předloží nárok na slevový profil formou příslušného dokladu dle platného Tarifu MSK anebo provede aktualizaci profilu na samoobslužném zařízení k tomuto účelu určenému.
- Zaměstnanecké slevy lze uplatnit pouze u svého zaměstnavatele (dopravce) a doba platnosti profilu je dle zaměstnaneckých podmínek.
- V případě Anonymní karty nebo zvídete, nelze profil měnit nebo jakkoliv upravovat
- Změna CP se zapíše na kartu dle struktury tarifu MSK – list Možné kombinace profilů.

2.1.3.1 Držitel, který má kartu s CP pro dítě, který je platný max. do data 15tých narozenin

Držitel přijde zakoupit časový kupón: 28.9.2022

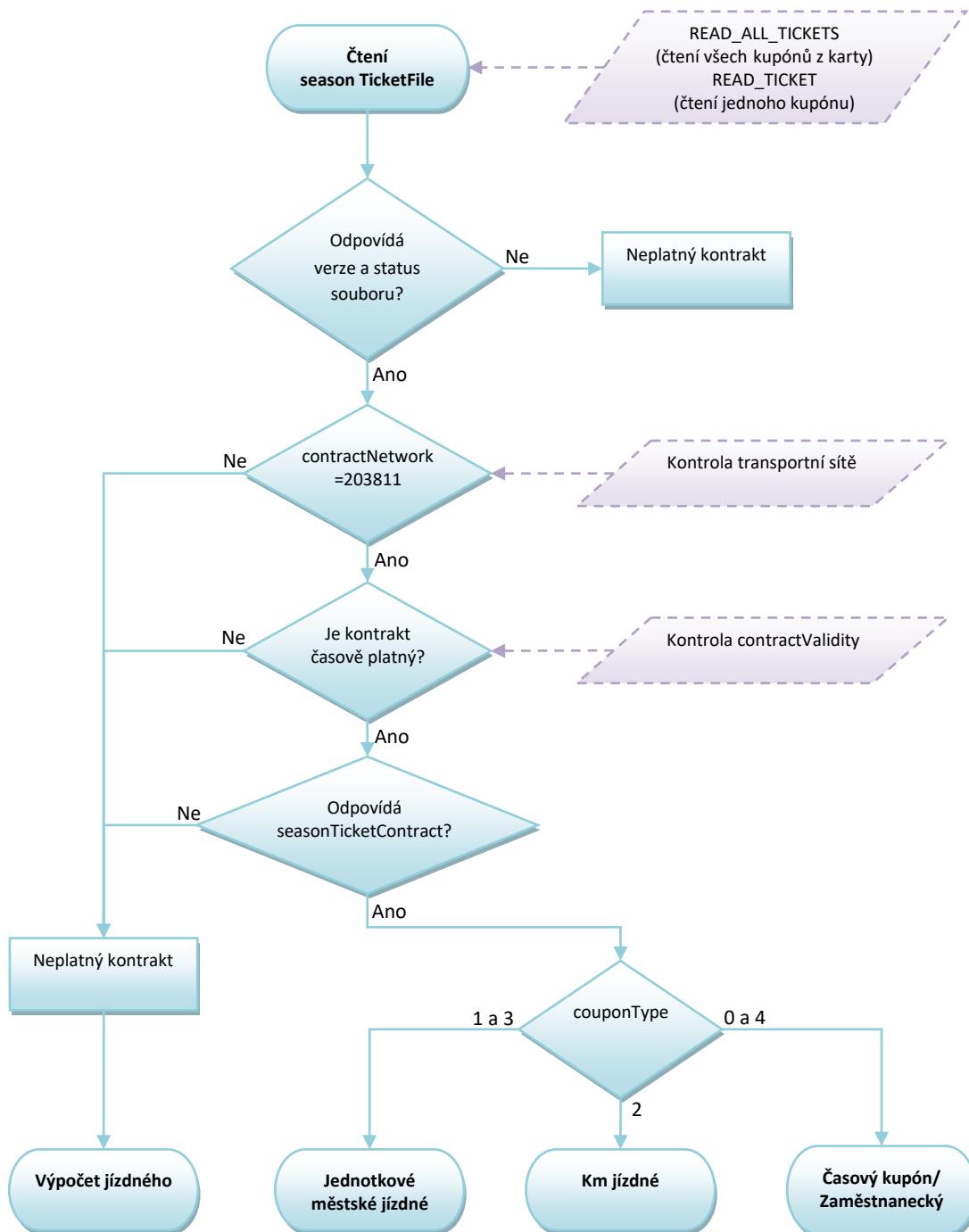
Den narození: 1.10.2007

Délka platnosti časového kupónu: max. 30 dní

Platnost časového kupónu: 28.9.2022 - 27.10.2022

3 PAD

3.1 Kontrola ve vozidlech PAD



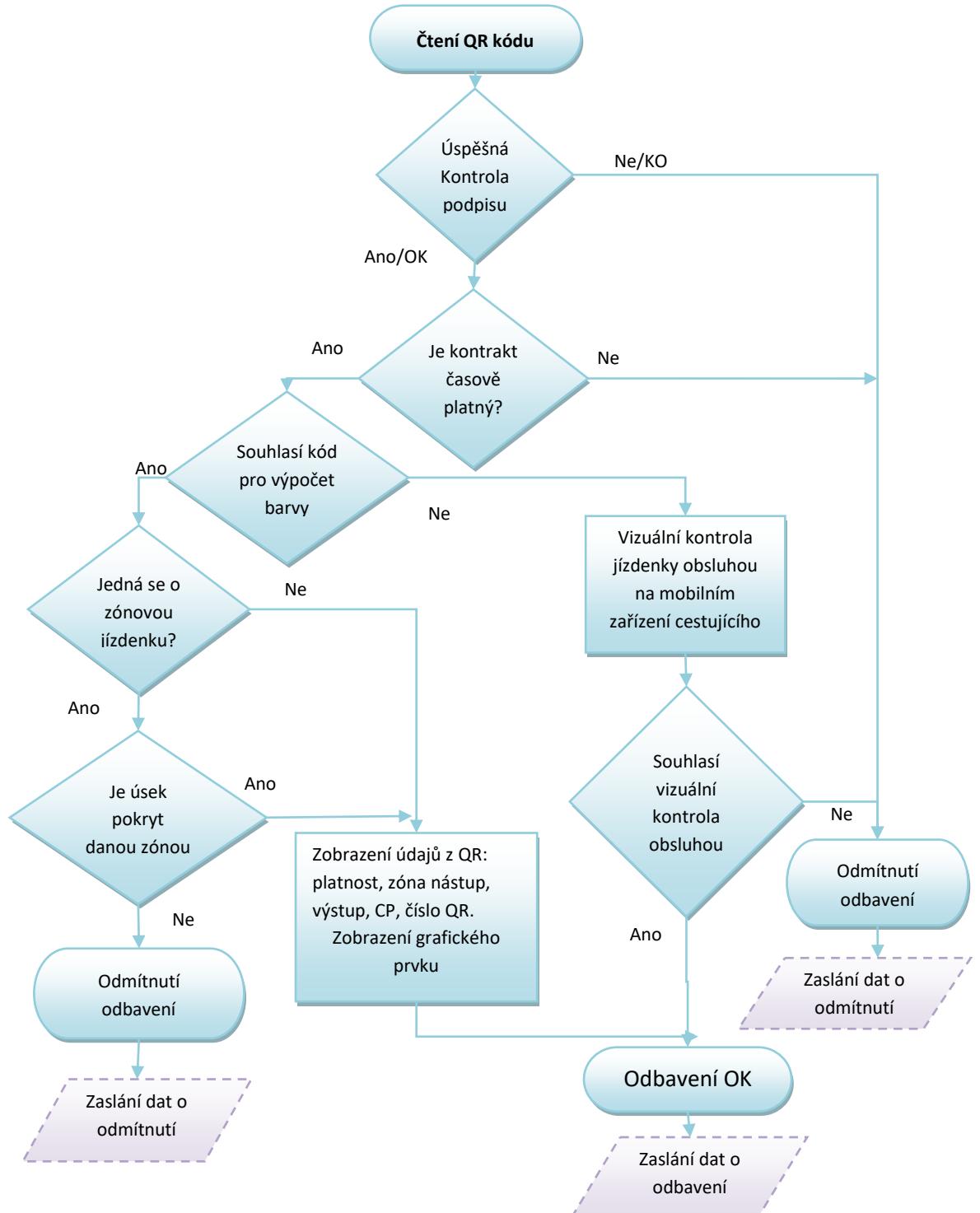
Obrázek 15: Kontrola ve vozidlech PAD, Malé MHD, MĚSTA XL a ŽD

Poznámky:

- čtení jednoho souboru na testovacím pracovišti trvá cca 0.5 vteřiny, čtení všech 5 souborů cca 1.2 vteřiny, jaký postup čtení se zvolí, záleží na dodavateli odbavovacího zařízení
- při rychlém čtení ve vozidlech PAD a ŽD není nutné číst soubory Personalizační aplikace

- není distribuován Blacklist SAM, bude prováděna kontrola transakcí v clearingu a v případě odhalení transakce na zakázaný SAM, bude provedena blokace karty

3.2 Kontrola 2D kódu

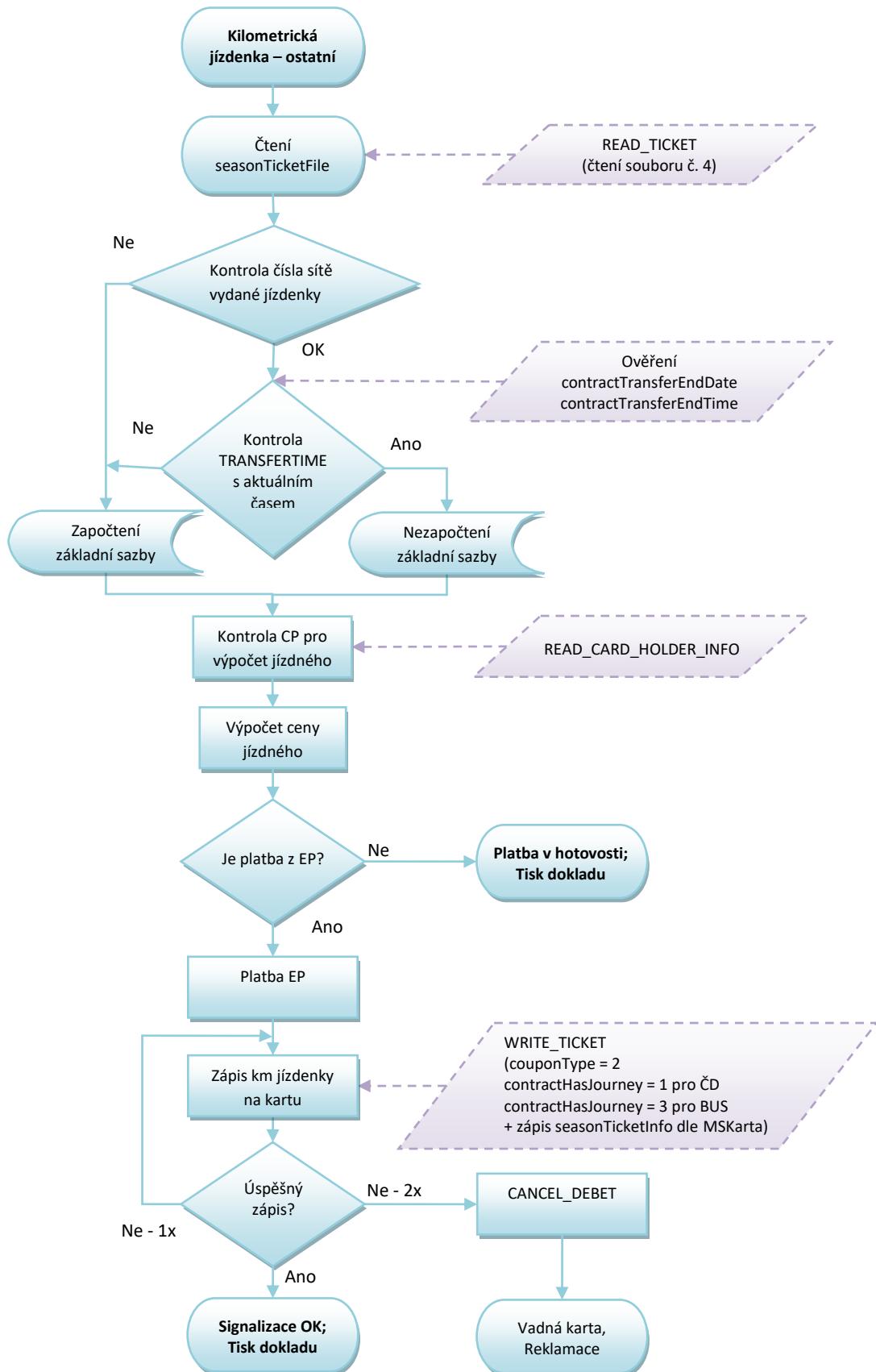


Obrázek 16: Kontrola QR ve vozidlech PAD, Malé MHD, MĚSTA XL a ŽD

Poznámky:

- *Zobrazení CP a TP - vypsat na obrazovce obsluze název CP a TP, nikoli jen číslo.*
- *Popis zobrazení grafického prvku je uveden v dokumentu MSK_026_Struktura_2D_kódu_pro_jízdní_doklady_ODIS.*
- *V případě časově neplatného kontraktu obsluha zohlední možné zpoždění*
- *zařízení zapíše uznání jízdenky (antipassback) na celou trasu a v případě opakování použití na aktuálním linkospoji, zařízení odmítne odbavení.*
- *pro vyhodnocení kódu musí zařízení znát všechny zastávky systému ODIS v číselníku CIS, které dodává KODIS*
- *Cestující musí před přiložením QR kódu nahlásit výstupní zastávku.*

3.2.1 Zakoupení kilometrické jízdenky



Obrázek 17: Zakoupení kilometrické jízdenky

Nárok na odpočet základní sazby:

Aktuální čas =< TRANSFERTIME má cestující nárok na odečet ZS

Aktuální čas >≠ TRANSFERTIME jedná se o nový nástup a cestující nemá nárok na odečet ZS.

3.3 Postup výpočtu jízdného

3.3.1 Zadání řidičem

- Nástupní stanice
- Cílová stanice,
- Typ jízdného (dospělý 15+, dítě 6-15 let, student 15-26 let, zavazadlo aj.) v případě platby v hotovosti nebo BK.
- Počet cestujících (jen při požadavku hromadného lístku bez zápisu na BČK)
- Typ platby
- První lístek vždy vydáván v autovýdeji - pouze pro držitele BČK, contract = 1

3.3.2 Podklady pro zadání

Trasa vedena jako **posloupnost stanic/zón**. Ke každé stanici je **nutné mít přiřazené odpovídající zóny dle JŘ**.

- V případě odbavení z EP se trasa počítá jako posloupnost stanic tzn. dle vzdálenosti km. Z posloupnosti stanic budou vytvořeny **úseky tras**:
 - Jeden úsek je část trasy mezi bezprostředně navazujícími stanicemi,
 - Ke každému úseku budou zaznamenány/generovány následující údaje:
 - délka úseku - vzdálenost mezi určujícími stanicemi,
 - Úsek trasy bude vždy generován pouze mezi stanicemi, kde spoj staví
 - do km úseku trasy se počítají vzdálenosti mezi zastávkami, přes které spoj projíždí
- V případě odbavení na časový kupón je trasa jako posloupnost zón
 - Cestující musí platit také zónu, kterou linka/spoj projíždí, ale nestaví v ní, tzn. zóny dle JŘ daného spoje a linky, ale v případě, že daná linka/spoj v určité zóně nestaví, ale zónou pouze projíždí, musí být zóna taktéž zavedena v JŘ
 - uvedena jako průjezdná zóna
 - Taková průjezdná zóna bude v jízdním řádu součástí trasy, tedy jako „bod na trase“ s příslušným příznakem

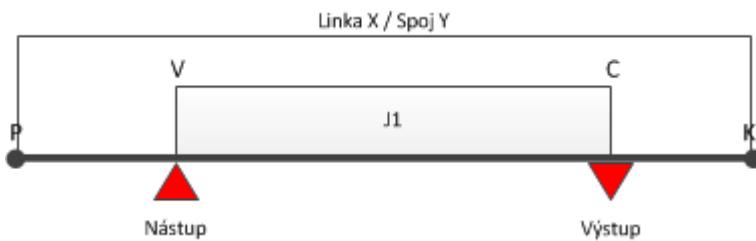
3.3.3 Výpočet jízdného

Trasa jako posloupnost stanic – km vzdálenosti

Odbavení na BČK – držitel karty autovýdej

- Řidič zadá nástupní, výstupní stanici
- zařízení spočítá vzdálenost mezi zadanými stanicemi dle JŘ
- zařízení vypočítá cenu dle vzdálenosti, ceníku a CP
- odbavení proběhne v autovýdeji - řidič nepotvrzuje odbavení
- zařízení zapíše platnost jízdenky (antipassback) a nárok na zvýhodněný přestup (bez základní sazby) – čas výstupní stanice dle JŘ + aktuální zpoždění +30 minut

3.3.3.1 Nástup ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C

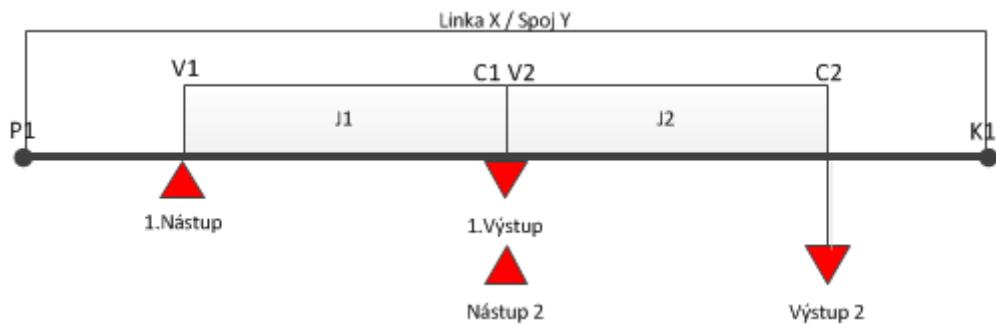


Obrázek 18: Nástup ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C

Uložení na kartu (jízdenka J1):

- Linka X
- Spoj Y
- Nástupní zastávka
- Výstupní zastávka
- PlatnostOd = akt. čas
- PlatnostDo = čas výstupu (v zastávce C) + akt. zpoždění
- Čas pro přestup = čas výstupu (v zastávce C) + akt. zpoždění + čas na přestup

3.3.3.2 Nástup na stejném spoji, kdy cestující má jízdenku do cílové zastávky C1 a chce jet do cílové zastávky C2



Obrázek 19: Nástup na stejném spoji, cestující má jízdenku do cílové zastávky C1 a chce jet do cílové zastávky C2

Uložení na kartu při 1. nástupu (jízdenka J1):

- Linka X
- Spoj Y
- Nástupní zastávka
- Výstupní zastávka
- PlatnostOd = akt. čas
- PlatnostDo = čas výstupu (v zastávce C1) + akt. zpoždění
- Čas pro přestup = čas 1. výstupu (v zastávce C1) + akt. zpoždění + čas na přestup

Uložení na kartu při 2. nástupu (Jízdenka J2 cena bez ZS):

- Linka X
- Spoj Y
- Nástupní zastávka
- Výstupní zastávka
- PlatnostOd = akt. čas (v zastávce C1)
- PlatnostDo = čas výstupu (v zastávce C2) + akt. zpoždění
- Čas pro přestup = čas 2. výstupu (v zastávce C2) + akt. zpoždění + čas na přestup

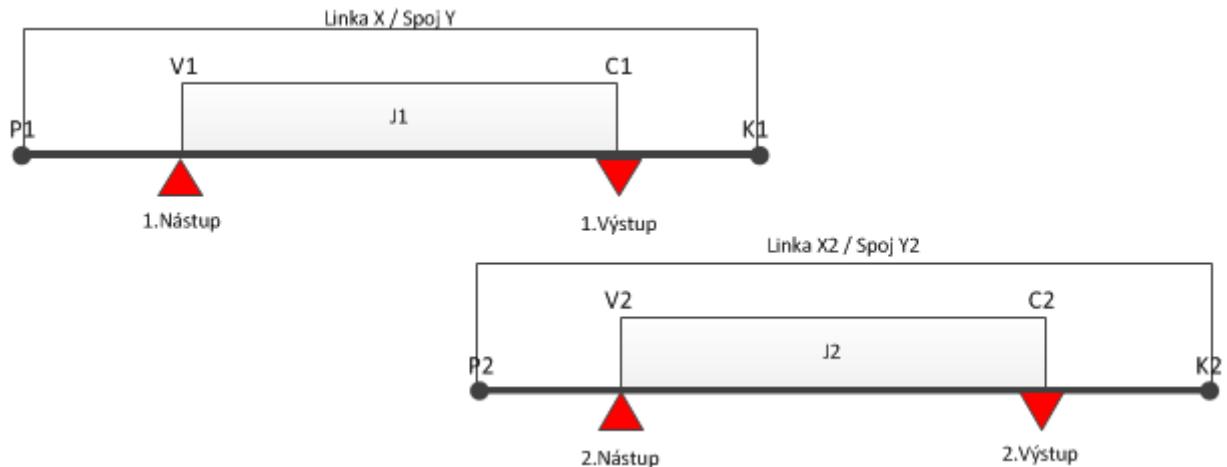
Příklad:

Cestující nastoupí v zastávce V1 v 14:30 a jede do zastávky C1 (čas výstupu 15:10), čas přestupu je 30 min. Na kartu se tedy uloží jízdenka J1

- Linka X
- Spoj Y
- PlatnostOd = 14:30
- PlatnostDo = 15:10 (+příp. zpoždění)
- Čas pro přestup = 15:10 + 0:30 (+příp. zpoždění) = 15:40

Poté co dojede do zastávky C1 v 15:10, tak chce pokračovat v tom samém spoji do zastávky C2. Při nástupu na zastávce C1 (C1=V2, C1 je nově výchozí zastávka), proběhne kontrola platné jízdenky. V tomto případě je stejná linka, spoj i datum nového nástupu, jen aktuální čas je větší než PlatnostDo, na kartu se tedy uloží nová jízdenka J2 (aktuální čas je menší než čas na přestup, takže cena bude bez ZS).

3.3.3.3 Nástup na jiném linkospoji



Obrázek 20: Nástup na jiném spoji i jiné lince

Uložení na kartu při 1. nástupu (jízdenka J1):

- Linka X
- Spoj Y
- Nástupní zastávka
- Výstupní zastávka
- PlatnostOd = akt. čas (v zastávce V1)
- PlatnostDo = čas výstupu (v zastávce C1) + akt. zpoždění
- Čas pro přestup1 = čas 1. výstupu (v zastávce C1) + akt. zpoždění + čas na přestup

Uložení na kartu při 2. nástupu (Jízdenka J2):

- Linka X2
- Spoj Y2
- Nástupní zastávka
- Výstupní zastávka
- PlatnostOd = akt. čas (v zastávce V2)
- PlatnostDo = čas výstupu (v zastávce C2) + akt. zpoždění
- Cena v případě, že
 - Aktuální čas je menší než čas pro přestup1: cena=bez ZS
 - Aktuální čas je větší než čas pro přestup1: cena=s ZS
- Čas pro přestup2 = čas 2. výstupu (v zastávce C2) + akt. zpoždění + čas na přestup

Při přestupu do dalšího spoje není zachována původní hodnota času pro přestup.

V případě, že po dobu antipassbacku přistoupí např. další cestující, může být odbaven z EP držitele karty, ale pouze na papírový lístek bez zápisu na kartu v tzv. režimu Dokupovaného jízdného.

Odbavení v hotovosti a na bankovní kartu

- Řidič zadá nástupní, výstupní stanici a typ jízdného (dospělý 15+, dítě 6-15 let, student 15-26 let, zavazadlo aj.)
- zařízení spočítá vzdálenost mezi zadanými stanicemi dle JŘ
- zařízení vypočítá cenu dle vzdálenosti, ceníku a typu jízdného dle zadání řidičem
- zadá řidič „typ platby v hotovosti“ nebo „typ platby bankovní kartou“
- poté proběhne odbavení, vytiskne se papírová jízdenka bez nároku na přestup
- jízdenka se na KARTU NEZAPISUJE
- výpočet ceny pro hotovost nebo BK může být rozdílný

Trasa jako posloupnost zón – odbavení pouze na BČK

- Řidič zadá nástupní, výstupní stanici
- po přiložení BČK zkонтroluje a vyhodnotí platnosti, rozsah zón na kartě (náležitosti spojené se čtením časových kupónů) – Vyhodnotí se platnost po celé trase na celý úsek
- v zařízení se ZKONTROLUJE, zda SRN (seriové číslo) a zóny, na které byla uznána jízda na daném spoji už nebyly použity. Pokud ANO, pak celá trasa je dokupovaný lístek - platí km. Po změně spoje se zruší. Na kartu se nic nezapisuje, do statistiky se poznačí jen jednou-kontrola v souboru použitých karet (neplatí pro ŽD-kontrola bude záviset na obsluze)
- odbavení proběhne automaticky
- při odbavení na časový kupón se nárok na přestup nezapisuje

Kombinace trasy jako posloupnost zón a km – odbavení pouze na BČK

1. Počátek trasy je zaplacen zónou, zbytek doplacen za km

- Řidič zadá nástupní, výstupní stanici
- zařízení porovná trasu s platnými zónami na kartě
- V případě shody odbaví stanice shodné se zónami na kartě a k tomu dopočítá trasu v km, a to z poslední stanice zaplacené zóny do výstupní stanice.

Př. Trasa vede z bodu A do D

A=1 zóna B=2 zóna C=3 zóna D=4 zóna

Cestující má na kartě časový kupón pro zónu 1 a 2.

Postup:

- Řidič zadá nástupní stanici A, výstupní stanici D

- Zařízení odbaví z bodu A do B na časový kupón, z bodu B do D spočítá jízdné v km ceníku dle CP
- zařízení zapíše platnost jízdenky (antipassback) a nárok na zvýhodněný přestup (bez základní sazby) – čas výstupní stanice dle JŘ + aktuální zpoždění + 30 minut

2. Střed trasy je pokryt zaplacenou zónou

A=1 zóna B=2 zóna C=3 zóna D=4 zóna

Cestující má na kartě zónu 2 a 3.

- Řidič zadá nástupní stanici A, výstupní stanici D
- Zařízení spočítá počet km z A do B, z bodu B do C odbaví na časový kupón, z bodu C do D spočítá počet km
- km z úseku AB a CD seče a spočítá jízdné v km ceníku dle CP
- zařízení zapíše platnost jízdenky (antipassback) na celou trasu a nárok na zvýhodněný přestup (bez základní sazby) – čas výstupní stanice dle JŘ + aktuální zpoždění + 30 minut

3. Konec trasy je pokryt zaplacenou zónou

A=1 zóna B=2 zóna C=3 zóna D=4 zóna

Cestující má na kartě zónu 3 a 4.

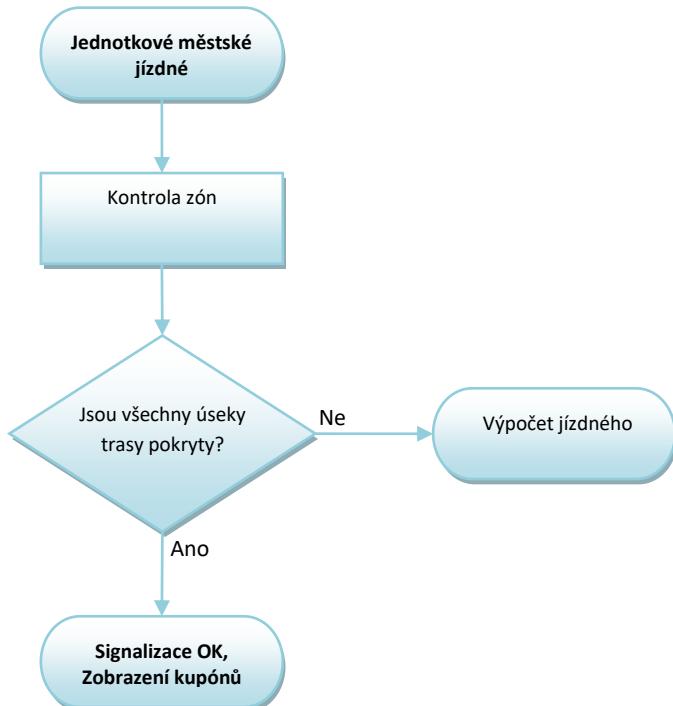
- Řidič zadá nástupní stanici A, výstupní stanici D
- Zařízení spočítá počet km z A do C
- vydá jízdné v km ceníku dle CP
- Ve stanici C zařízení zapíše nárok na zvýhodněný přestup (bez základní sazby) – čas výstupní stanice dle JŘ + aktuální zpoždění + 30 minut
- z C do D odbaví na časový kupón

V případě, že je na el. peněžence nedostatečný zůstatek, zařízení nabídne automaticky možnost platby doplatku nebo celé trasy v HOTOVOSTI.

Při lomeném tarifu se do statistiky zapíší dva lístky, a to jeden za jízdu na časový kupón a jeden na jízdu v km. Vytiskne se jedna jízdenka.

4 Velké MHD

4.1 Jednotkové městské jízdné

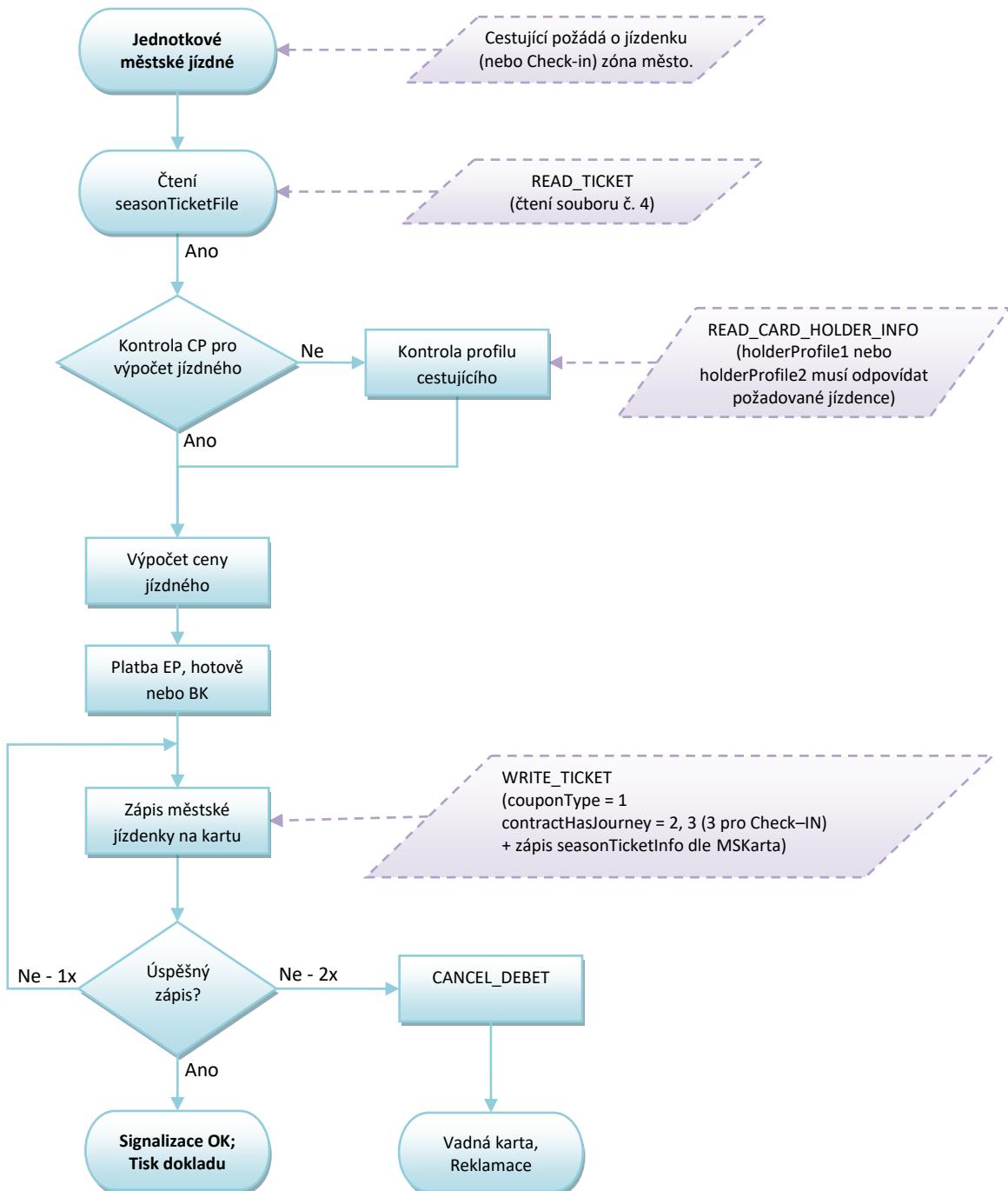


Obrázek 21: Jednotkové městské jízdné

Poznámky:

- Položky *ContractTransfer* se kontrolují
- *ContractHasJourney* = 2, v případě *CH.in* = 3

4.2 Zakoupení jednotkové městské jízdenky na BČK



Obrázek 22: Zakoupení jednotkové městské jízdenky

Poznámky:

- nástupní i výstupní zastávka je v zóně MĚSTO
- zóna MĚSTO je určena dle aktuálně platného tarifu MSK
- v případě nutnosti použití defaultního CP se bude postup použít principiálně řídit dle aktuálně platného tarifu MSK, a taktéž typ jízdného se bude pro danou oblast řídit aktuálně platným tarifem MSK.

5 Malé MHD a MĚSTA XL

Zóny MĚSTO:

- 40 Havířov
- 5 Karviná
- 15 Orlová
- 30 Opava
- 70 Nový Jičín, Šenov u Nového Jičína
- 50 Frýdek-Místek
- 60 Třinec
- 45 Český Těšín, Chotěbuž, Ropice
- 90 Krnov
- 100 Bruntál, Oborná
- 75 Albrechtice, Studénka
- 2 Ostrava XXL

Městské zóny nebo MĚSTA XL definuje aktuálně platná struktura tarifu MSK.

5.1 Kontrola ve vozidlech MHD (při nástupu předními dveřmi)

Proces je popsán v diagramu (Obrázek 15: Kontrola ve vozidlech PAD, Malé MHD, MĚSTA XL a ŽD).

5.2 Jednotkové městské jízdné

Proces je popsán v diagramu (Obrázek 21: Jednotkové městské jízdné).

5.3 Zakoupení jednotkové městské jízdenky

Proces je popsán v diagramu (Obrázek 22: Zakoupení jednotkové městské jízdenky).

5.4 Zakoupení kilometrické jízdenky

Proces je popsán v diagramu (Obrázek 17: Zakoupení kilometrické jízdenky).

5.5 Odbavení Virtuální ODISky (VO)

Proces je popsán v diagramu (Obrázek 47. Proces odbavení cestujícího ve vozidlech DPO po 20.hodině s nástupem předními dveřmi, v Malé MHD a MĚSTECH XL)

5.6 Postup výpočtu jízdného

5.6.1 Zadání řidičem

- Nástupní stanice
- Cílová stanice – není nutná, řidič nezadává, nastaví se konec spoje dle nastavení v TS. V případě, že linka prochází více zónami je nutné zadávání cílové stanice
- Typ jízdného - pouze v případě hotovostní platby, platby BK nebo spolucestující na BČK
- autovýdej

5.6.2 Podklady pro zadání

Trasa dle JŘ – posloupnost stanic, každá stanice by měla obsahovat zóny a čas dle JŘ.

- v případě odbavení z el. peněženky se na jízdenku zapíše čas nástupní zastávky pro možnost zvýhodněného přestupu (bez základní sazby)
 - v případě odbavení na časový kupón je důležitá platná zóna nástupu. V zařízení se ZKONTROLUJE zda SRN (seriové číslo) a zóny, na které byla uznána jízda na daném spoji už nebyly použity. Pokud ANO, pak v zóně nástupu je dokupovaný lístek. Po změně spoje se zruší. Na kartu se nic nezapisuje, do statistiky se poznačí jen jednou - kontrola v souboru použitých karet.

5.6.3 Výpočet jízdného

Jednotlivé městské jízdné

Nástup předními dveřmi

- aktuální (nástupní) stanice odbaví cestujícího buďto na časový kupón, nebo na el. peněženku dle CP
- V případě dokoupení jízdenky, buďto toto odbaví řidič (linka PAD, jejíž část se odbavuje v režimu MHD), nebo cestující přes samoobslužnou čtečku, při použití el. peněženky se vždy zapíše platnost jízdenky (antipassback) do konečné zastávky spoje a nárok na zvýhodněný přestup (nástupní zastávka + XY minut). Dokupované jízdenky nemají nárok na zvýhodněný přestup.
- V případě odbavení na DČJ (uznání zóny) se v zařízení ZKONTROLUJE zda SRN (seriové číslo) a zóny, na které byla uznána jízda na daném spoji už nebyly použity. Pokud ANO, pak celá trasa je dokupovaný lístek. Po změně spoje se zruší. Na kartu se nic nezapisuje, do statistiky se poznačí jen jednou - kontrola v souboru použitých karet.

5.6.3.1 MHD jízdenka



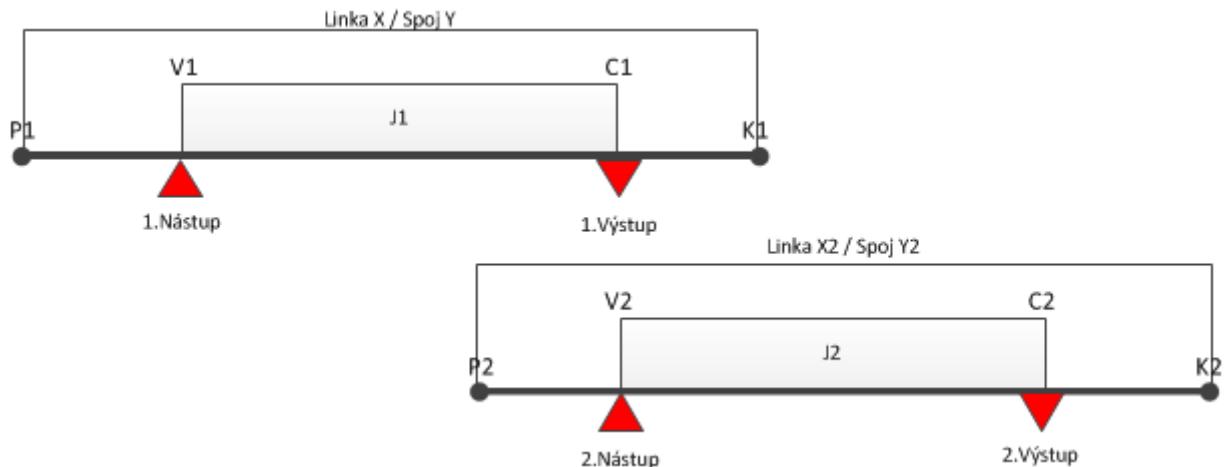
Obrázek 23: MHD jízdenka

Nástop ve výchozí zastávce V

Uložení na kartu:

- Linka X
- Spoj Y
- Zóna A
- PlatnostOd = akt. čas nástupu
- PlatnostDo = čas konečné zastávky (zastávka K) dle JŘ + akt. zpoždění
- Čas pro přestup = čas nástupu V (aktuální) + 30 minut

5.6.3.2 Nástop na jiném linkospoji



Obrázek 24: Nástop na jiném spoji i jiné lince

Uložení na kartu při 1. nástupu (jízdenka J1):

- Linka X
- Spoj Y
- PlatnostOd = akt. čas (v zastávce V1)
- PlatnostDo = čas konečné zastávky dle JŘ (v zastávce K1) + akt. zpoždění
- Čas pro přestup1 = čas 1. nástupu (v zastávce V1) + čas na přestup 30 min.

Uložení na kartu při 2. nástupu (Jízdenka J2):

- Linka X2

- Spoj Y2
- PlatnostOd = akt. čas (v zastávce V2)
- PlatnostDo = čas konečné zastávky dle JŘ (v zastávce K2) + akt. zpoždění
- Cena v případě, že
 - Aktuální čas je menší než čas pro přestup1: cena=bez ZS
 - Aktuální čas je větší než čas pro přestup1: cena=s ZS
- Čas pro přestup2 = čas 1. nástupu (v zastávce V1 na spoji Y) + čas na přestup 30 min

Poznámka:

- *Při přestupu do dalšího spoje je zachována původní hodnota času pro přestup v rámci stejné městské zóny nebo Města XL.*

6 Systém Check-in Check-out

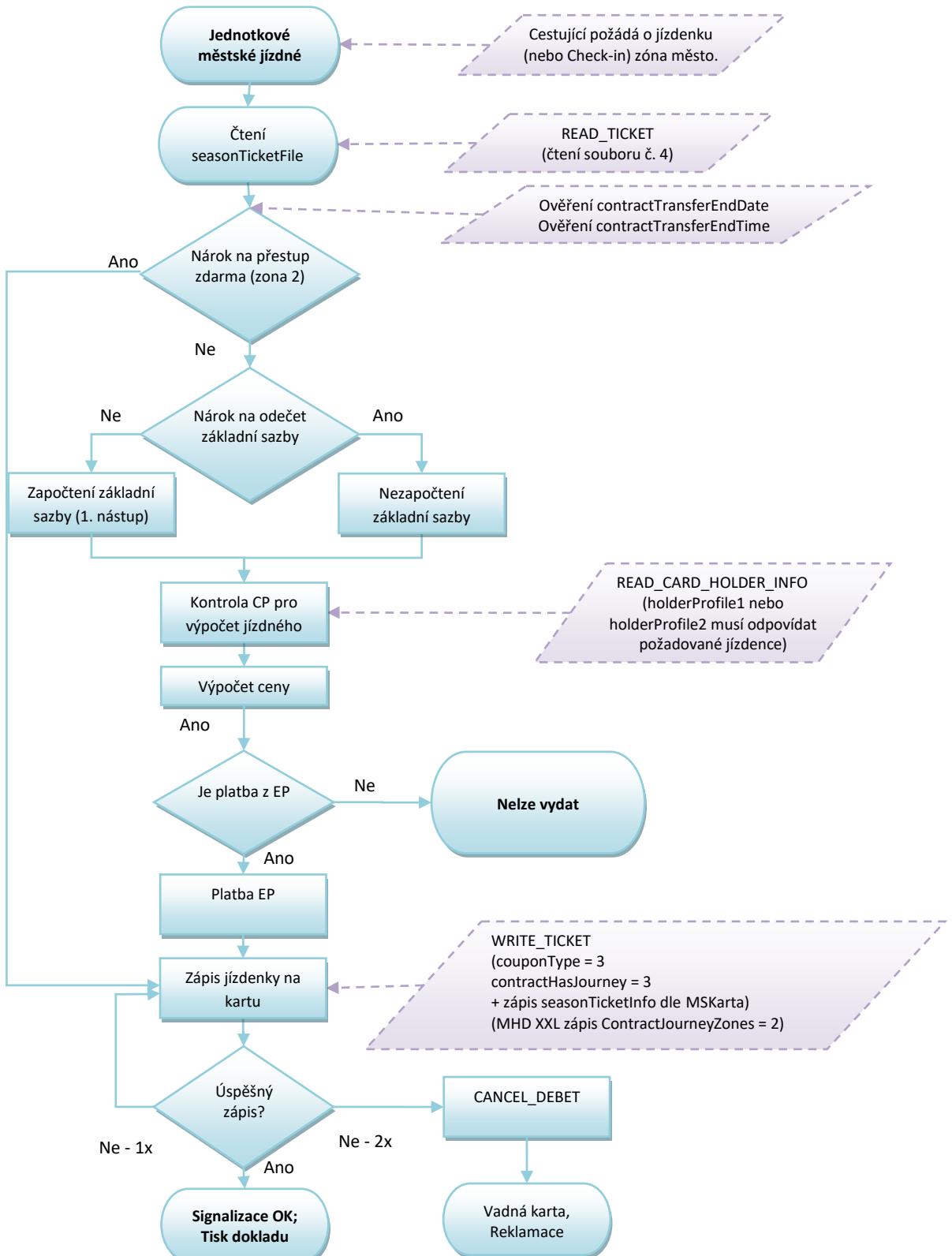
- Platí pro odbavení pouze v MHD Ostrava (zóna 2 – toto číslo zóny se může měnit dle platné struktury tarifu MSK).
- Základní jednotlivé jízdné není časové, ale dojezdové, tj. cestující po registraci na čtečce (check-in) dojede bez jakéhokoliv omezení do cílové zastávky daného spoje. Časový faktor je rozhodující pouze pro případný přestup, avšak zde neomezuje dobu jízdy, ale čas, kdy je možno přestoupit do navazujícího spoje za zvýhodněných podmínek.

6.1 Jednotkové městské jízdné

Proces je popsán v diagramu (Obrázek 21: Jednotkové městské jízdné).

6.2 Check-in ODISka

6.2.1 Check-in OV XXL



Obrázek 25 Check-in OV XXL

Procesem Check-in lze zakoupit:

- jednotlivou jízdenku s nárokem na zvýhodněný přestup, a to pouze v případě platby z EP karty ODISka pro držitele karty.

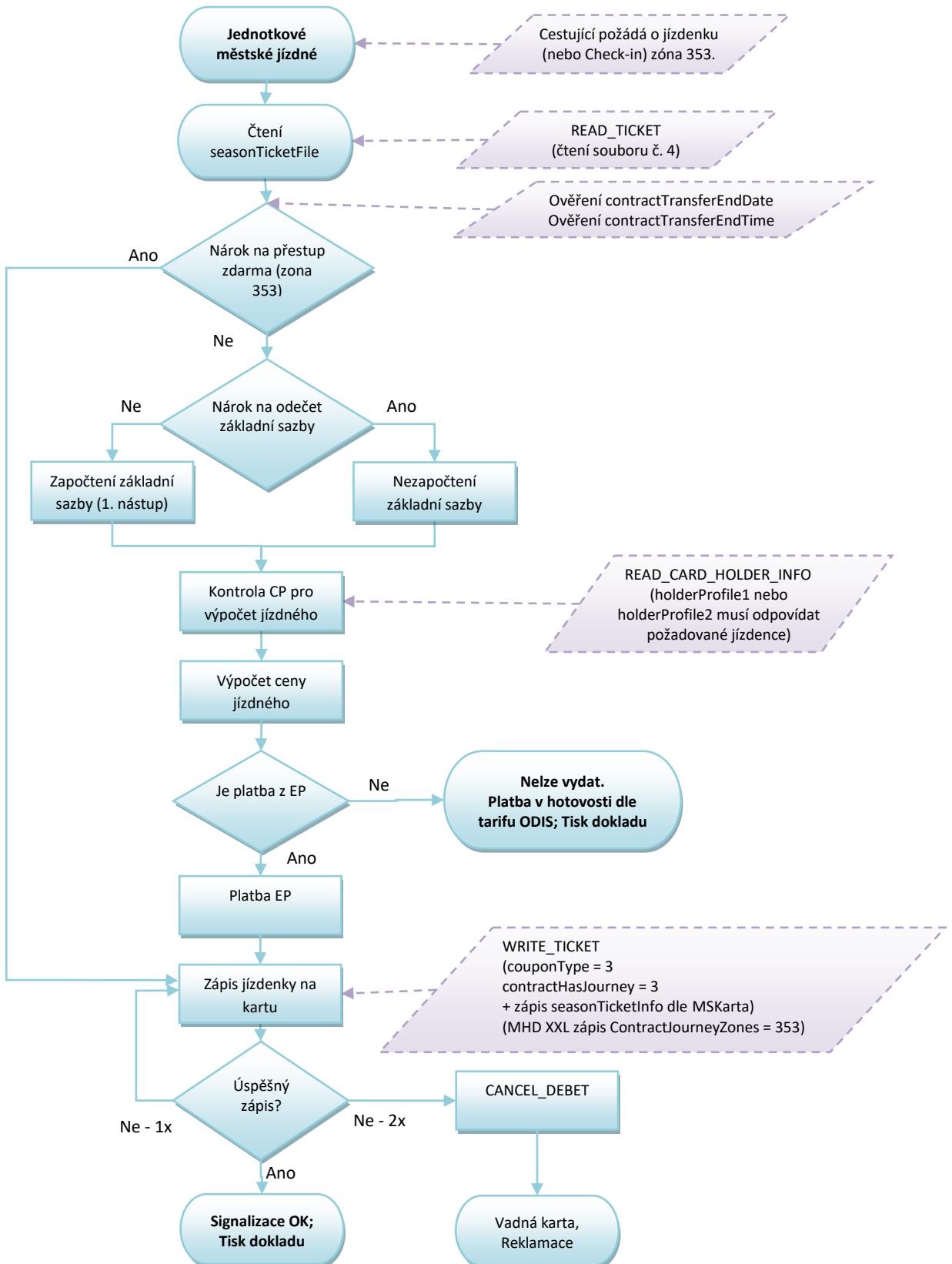
Daňové doklady za zakoupené jízdenky nebudou ve vozidle DPO vydávány, cestující je může vyhledat dodatečně na eshopu.

Nástup všemi dveřmi

- aktuální (nástupní) stanice odbaví cestujícího buďto na časový kupón, nebo na el. peněženku dle CP
- Dokupované jízdné je možné zakoupit přes samoobslužnou čtečku.
- Při použití el. peněženky se vždy zapíše platnost jízdenky (antipassback) do konečné zastávky spoje a nárok na zvýhodněný přestup (nástupní zastávka + XY minut) a to i pro dokupované jízdenky, které se zapisují do benefitů.

Pro DPO a validátory na lince 75, neplatí varianta pro úhradu jízdného pomocí hotovosti a následný tisk dokladů.

6.2.2 Check -in pro XXL (353)



Obrázek 26 Check - in pro XXL (353)

Pro PAD

- V případě, že výstup je mimo zónu 353 - není nárok na tuto jízdenku
- V případě přestupu v zóně 353 je přestup zdarma
- V případě přestupu v zóně 1 – nákup nové jízdenky
- V případě přestupu do Regionu – ponížení o ZS.

Pro DPO a validátory na lince 75, neplatí varianta pro úhradu jízdného pomocí hotovosti a následný tisk dokladů.

6.2.3 MHD jízdenka (čl. 5.5.3.1)



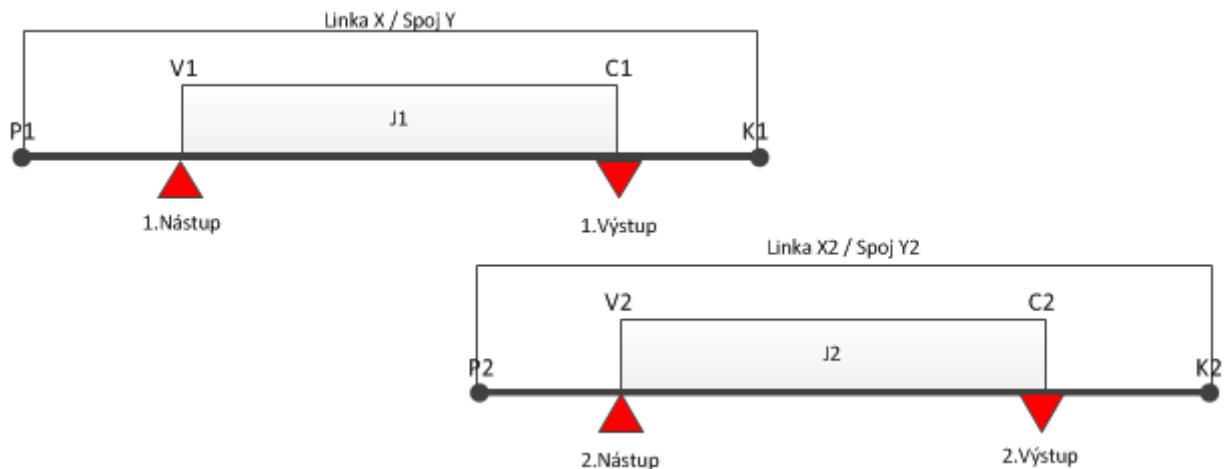
Obrázek 27: MHD jízdenka

Nástup na ve výchozí zastávce V

Uložení na kartu:

- Linka X
- Spoj Y
- Zóna A
- couponType=3
- PlatnostOd = akt. čas nástupu
- PlatnostDo = čas konečné zastávky (zastávka K) dle JŘ + akt. zpoždění
- Čas pro přestup = čas nástupu V (aktuální) + 30 minut

6.2.4 Nástup na jiném linkospoji



Obrázek 28: Nástup na jiném spoji i jiné lince

Uložení na kartu při 1. nástupu (jízdenka J1):

- Linka X
- Spoj Y
- PlatnostOd = akt. čas (v zastávce V1)
- PlatnostDo = čas konečné zastávky dle JŘ (v zastávce K1) + akt. zpozdění
- Čas pro přestup1 = čas 1. nástupu (v zastávce V1) + čas na přestup 30 min.

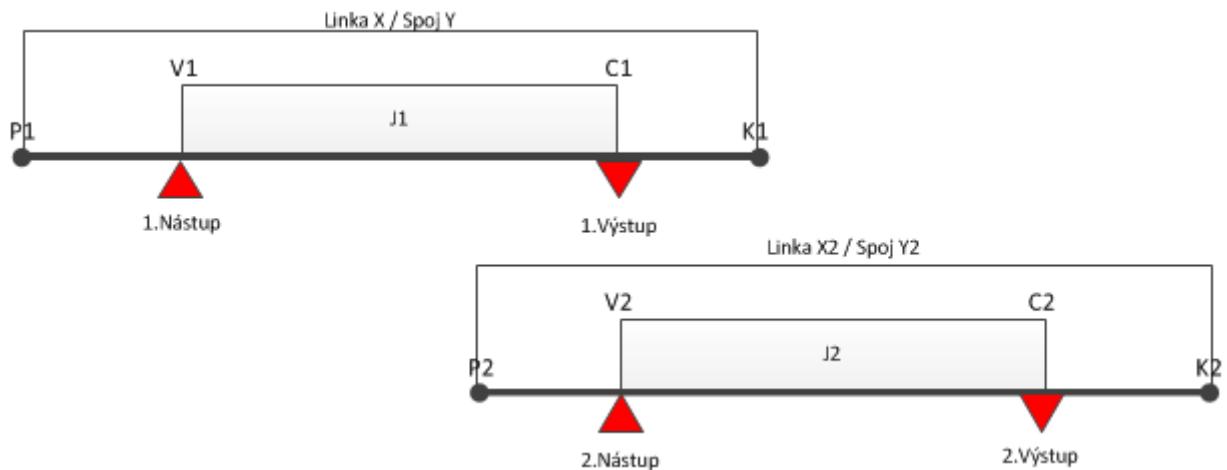
Uložení na kartu při 2. nástupu (Jízdenka J2):

- Linka X2
- Spoj Y2
- PlatnostOd = akt. čas (v zastávce V2)
- PlatnostDo = čas konečné zastávky dle JŘ (v zastávce K2) + akt. zpozdění
- Cena v případě, že
 - Aktuální čas je menší než čas pro přestup1: cena= 0,- Kč
 - Aktuální čas je větší než čas pro přestup1: cena=s ZS
- Čas pro přestup2 = čas 1. nástupu (v zastávce V1 na spoji Y) + čas na přestup 30 min

Poznámka:

- Při přestupu do dalšího linkospoje je zachována původní hodnota času pro přestup v rámci stejné městské zóny nebo Města XL.

6.2.5 Nástup ve výchozí zastávce V (Region), výstup v cílové zastávce C2 (XXL nebo OV XXL)



Obrázek 29: Nástup na jiném spoji i jiné lince

Uložení na kartu (jízdenka J1 - režim REGION):

- Linka X
- Spoj Y
- Nástupní zastávka
- Výstupní zastávka
- PlatnostOd = akt. čas
- PlatnostDo = čas výstupu (v zastávce C) + akt. zpoždění
- Čas pro přestup = čas výstupu (v zastávce C) + akt. zpoždění + čas na přestup

Uložení na kartu při 2. nástupu (Jízdenka J2 - režim XXL/OV XXL):

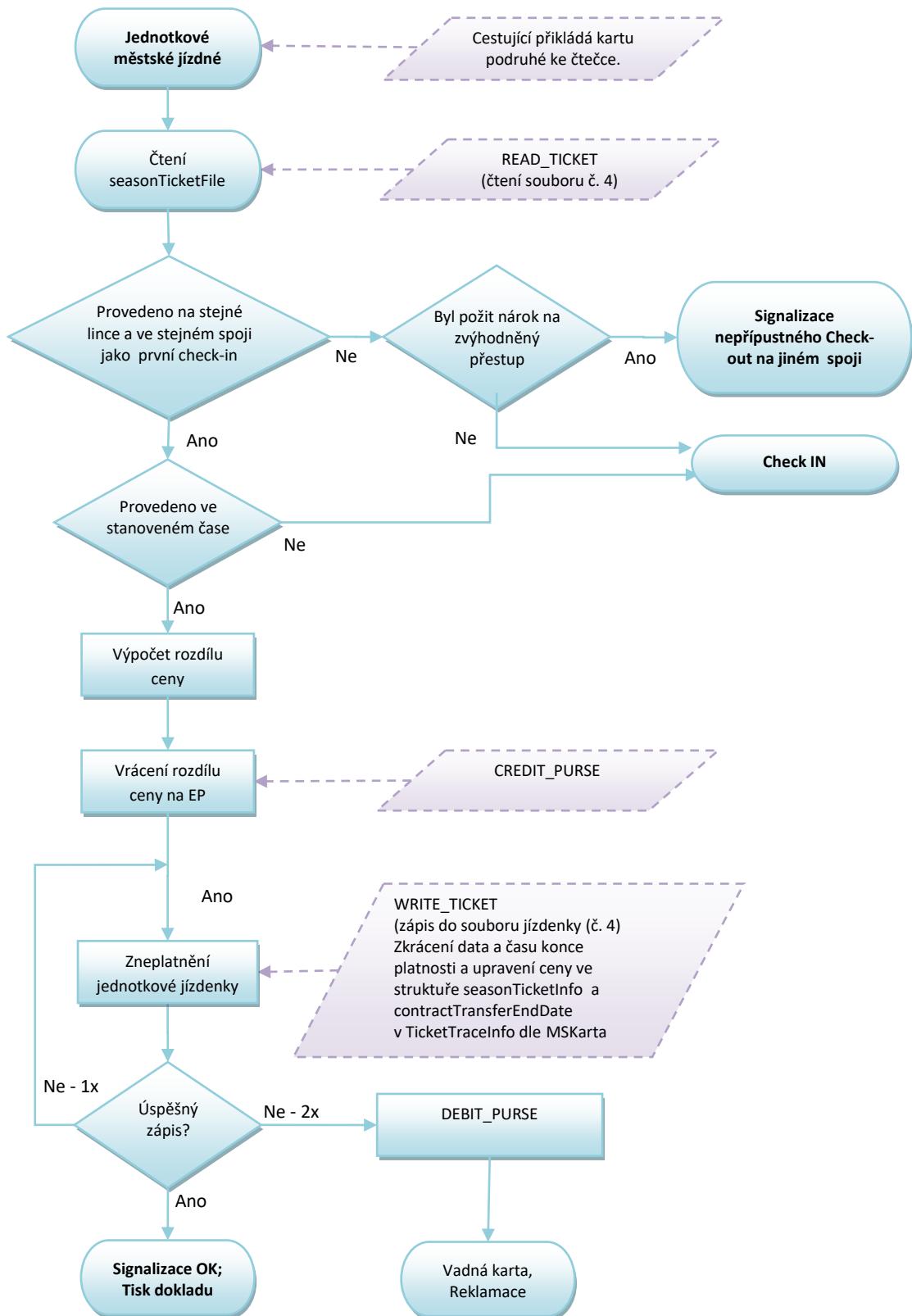
- Linka X2
- Spoj Y2
- PlatnostOd = akt. čas (v zastávce V2)
- PlatnostDo = čas konečné zastávky dle JŘ (v zastávce K2) + akt. zpoždění
- Cena v případě, že
 - Aktuální čas je menší než čas pro přestup1: cena= bez ZS
 - Aktuální čas je větší než čas pro přestup1: cena=s ZS
- Čas pro přestup2 = čas 2. nástupu (v zastávce V2 na spoj Y) + čas na přestup 30 min

6.3 Check -out na EP

Proces Check-out znamená ukončení platnosti jízdenky Check-in.

- Tuto jízdenku je možno použít pouze na stejně lince a spoji, jako byl proveden první Check-in (nástup), a to nejpozději v určeném čase, který je stanoven strukturou tarifu MSK. V tomto případě je jízdenka Check-in ukončena a držitel ztrácí nárok na původně získaný zvýhodněný přestup.
- Tento proces nelze využít v případě, že při nástupu byl použit nárok na zvýhodněný přestup z předešlé linky a spoje. Při Check-out je cestujícímu na EP vrácena částka rozdílu mezi jízdenkou Check-in a Check-out.
- V případě požadavku Check-out jízdenky ve vozidle PAD je jízdenka vydána ihned při prvním odbavení, a to na základě předchozího požadavku cestujícího, kdy navolená trasa obsluhou nesmí překročit max. stanovený čas a dále před tímto požadavkem nebyl použit nárok na zvýhodněný přestup z předešlé linky a spoje.

Platí pouze u DPO a na validátorech linky 75. (stav k 28.2.2023)



Obrázek 30: Check out

Uplatnění nároku na zvýhodněný přestup znamená, že cena jízdenky je 0 nebo cena bez ZS.

6.3.1.1 Nástup ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C při použit Check-out



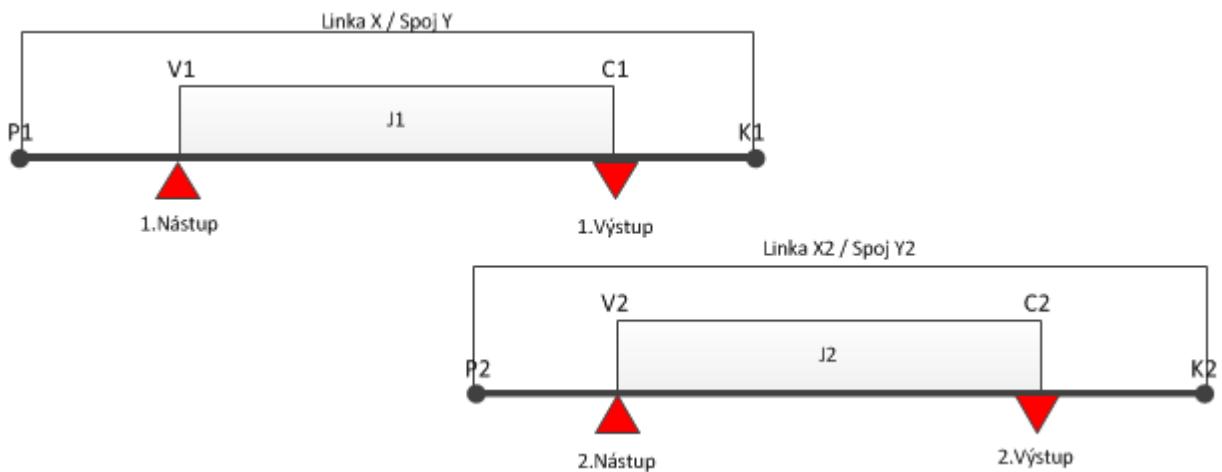
Obrázek 31: Výstup s Check out

Popis:

Uložení na kartu:

- Linka X
- Spoj Y
- Zóna XXL nebo OV XXL
- PlatnostOd = akt. čas nástupu
- PlatnostDo = čas konečné zastávky (zastávka K) dle JŘ + akt. zpoždění
- Čas pro přestup = čas nástupu V (aktuální) + 30 minut
- Check-out = čas výstupu menší než určený čas
- Výstup v zastávce C - platnost jízdenky ukončena časem výstupu míinus 1 minuta – v položkách contractValidityEndDate a contractTransferEndDate a snížena cena v contractPrice

6.3.1.2 Nástop ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C a pokračování na lince X2 spoji Y2 při použití Check-out



Obrázek 32: Výstup Check-out po přestupu

Popis:

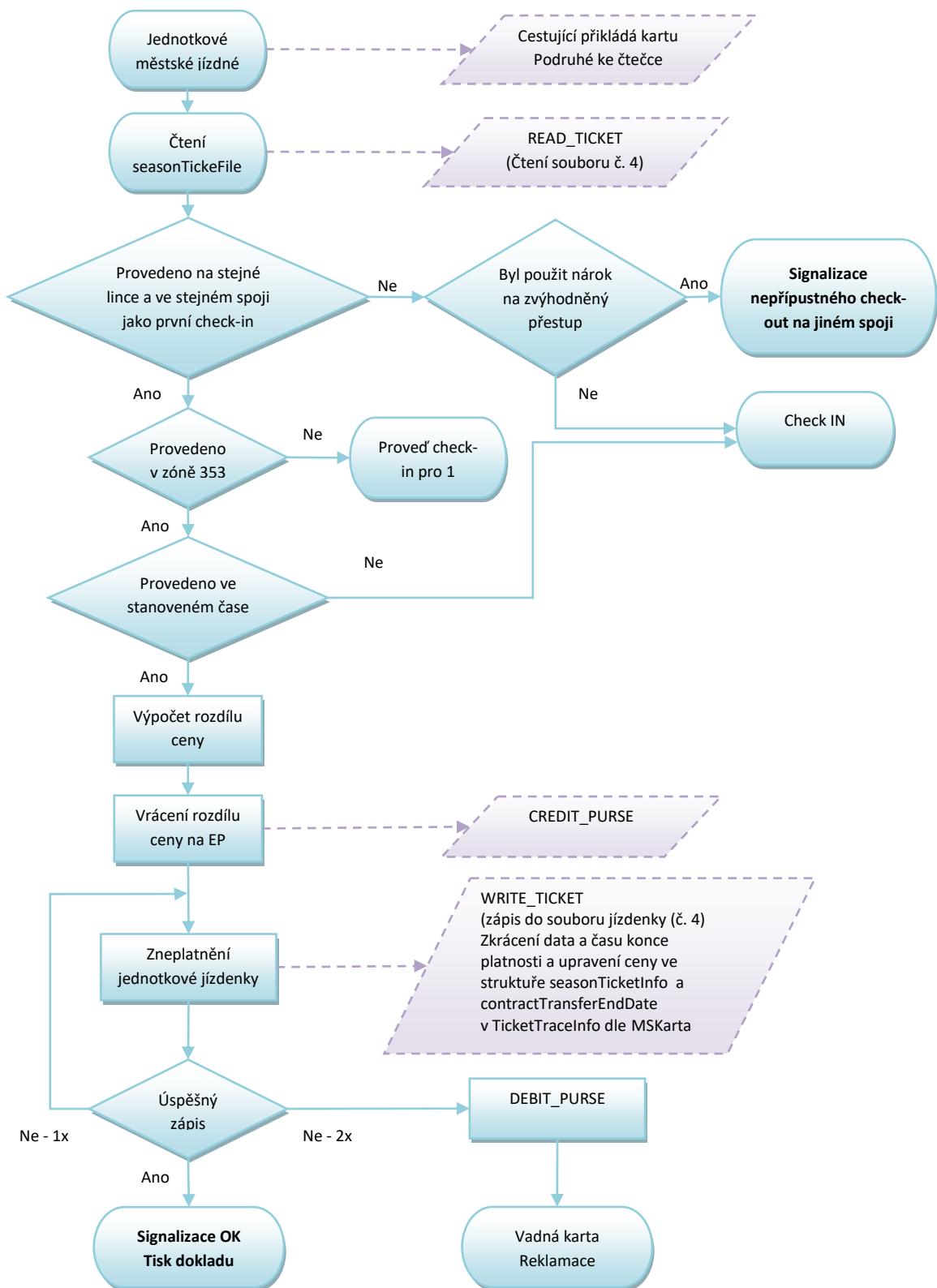
Uložení na kartu (jízdenka J1):

- Linka X
- Spoj Y
- Zóna XXL nebo OV XXL
- PlatnostOd = akt. čas nástupu
- PlatnostDo = čas konečné zastávky (zastávka K) dle JŘ + akt. zpoždění
- Čas pro přestup = čas nástupu V (aktuální) + 30 minut
- Check-out = čas výstupu menší než určený čas
- Výstup v zastávce C - platnost jízdenky ukončena.

Uložení na kartu (jízdenka J2):

- Linka X2
- Spoj Y2
- Zóna XXL
- PlatnostOd = akt. čas
- PlatnostDo = čas výstupu (v zastávce C) + akt. zpoždění
- Cena v případě, že poslední jízdenka J1 je Check-out cena = s ZS
- Čas pro přestup = čas nástupu V (aktuální) + 30 minut

6.4 Check-out pro XXL (353)



Obrázek 33 Check-out pro XXL (353)

6.4.1.1 Nástup ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C při použit Check-out pro XXL (353)



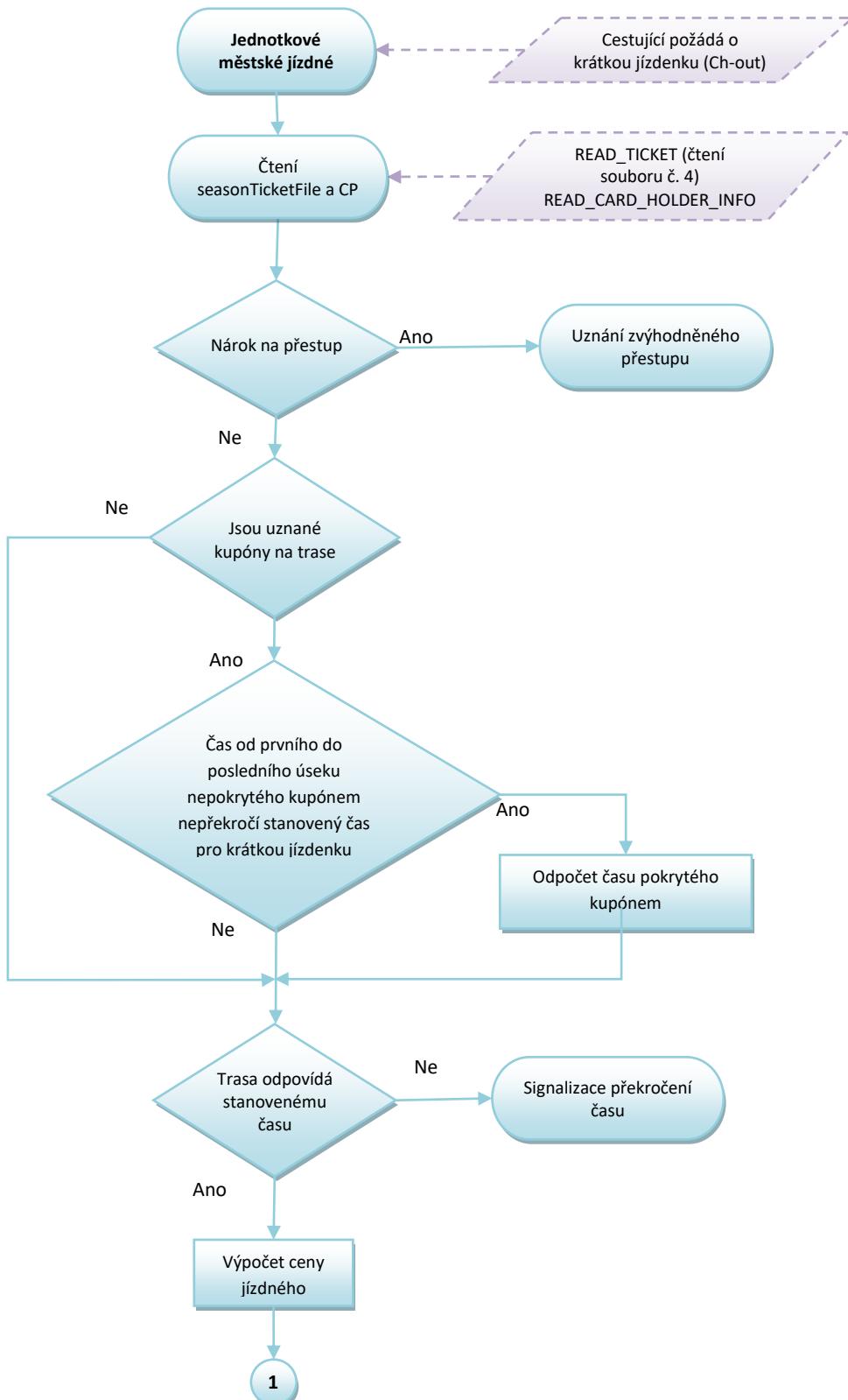
Obrázek 34: Výstup s Check out pro XXL (353)

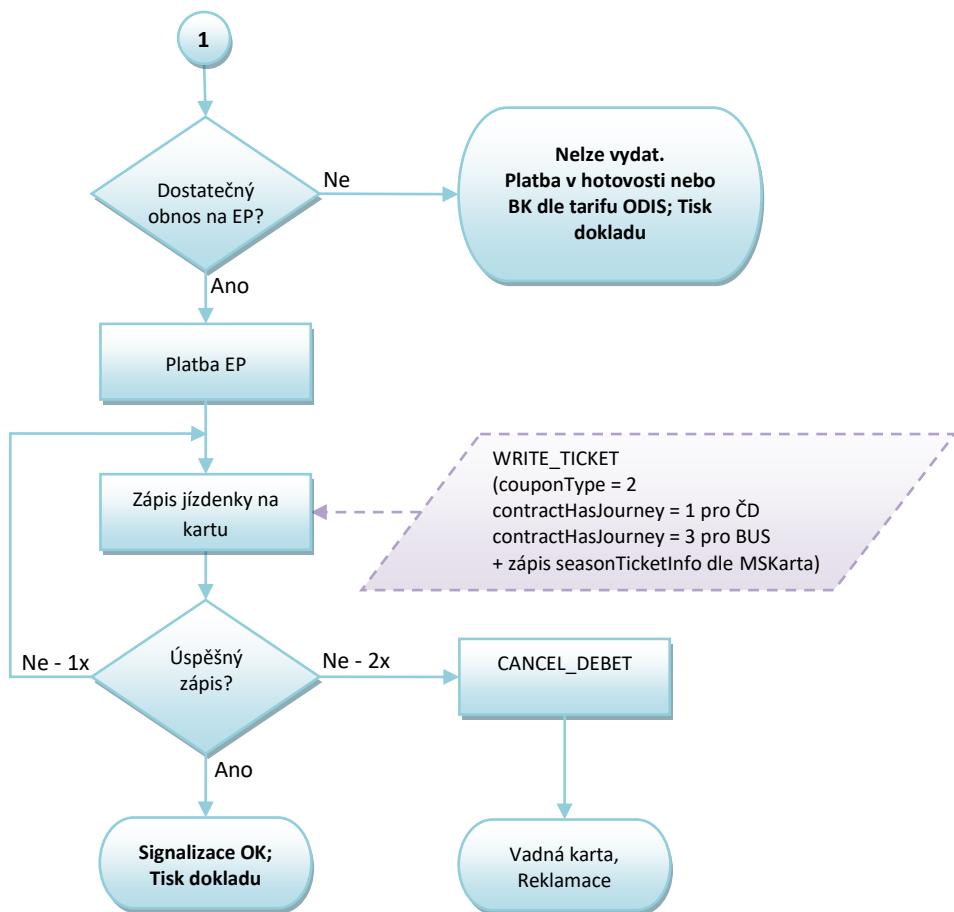
Popis:

Uložení na kartu:

- Linka X
- Spoj Y
- Zóna nástupu – 353
- Zóny výstupu - 1
- PlatnostOd = akt. čas nástupu
- PlatnostDo = čas konečné zastávky (zastávka K) dle JŘ + akt. zpozdění
- Čas pro přestup = čas nástupu V (aktuální) + 45 minut
- Check-out = čas výstupu menší než určený čas
- Výstup v zastávce C – přepis jízdenky na novou jízdenku 2

6.5 Check-out -Příměsto ODISka



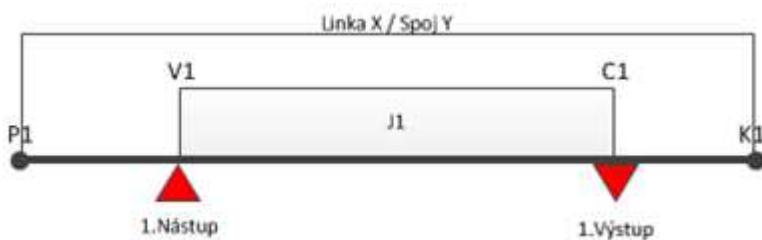


Obrázek 35 Check-out - Příměsto

Poznámka:

- Pokud není ve struktuře tarifu MSK zaveden systém CHECK-OUT, tento diagram není platný.

6.5.1.1 Nástup ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C při použití Check-out

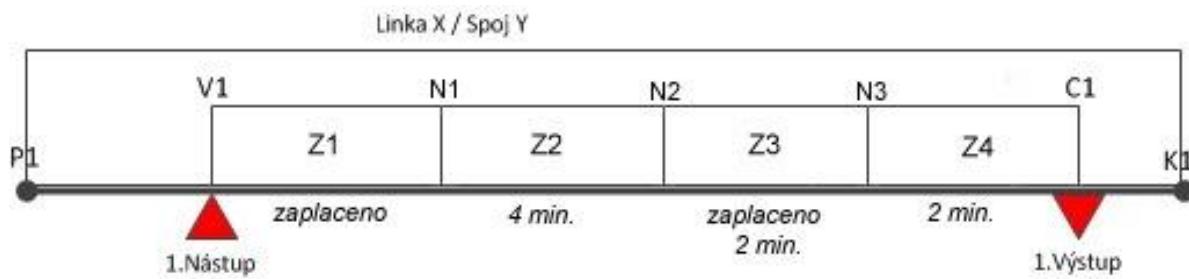


Obrázek 36: Výstup s Check out - Příměsto

Popis:**Uložení na kartu:**

- Linka X
- Spoj Y
- Zóna XXL/OV XXL
- PlatnostOd = akt. čas nástupu
- PlatnostDo = Check-out= čas výstupní zastávky (zastávka C1) dle JŘ + akt. zpoždění

6.5.1.2 Nástup ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C, kdy část trasy je částečně pokrytá platnou zónou a čas od prvního do posledního úseku nepokrytého kupónem nepřekročí stanovený čas pro krátkou jízdenku

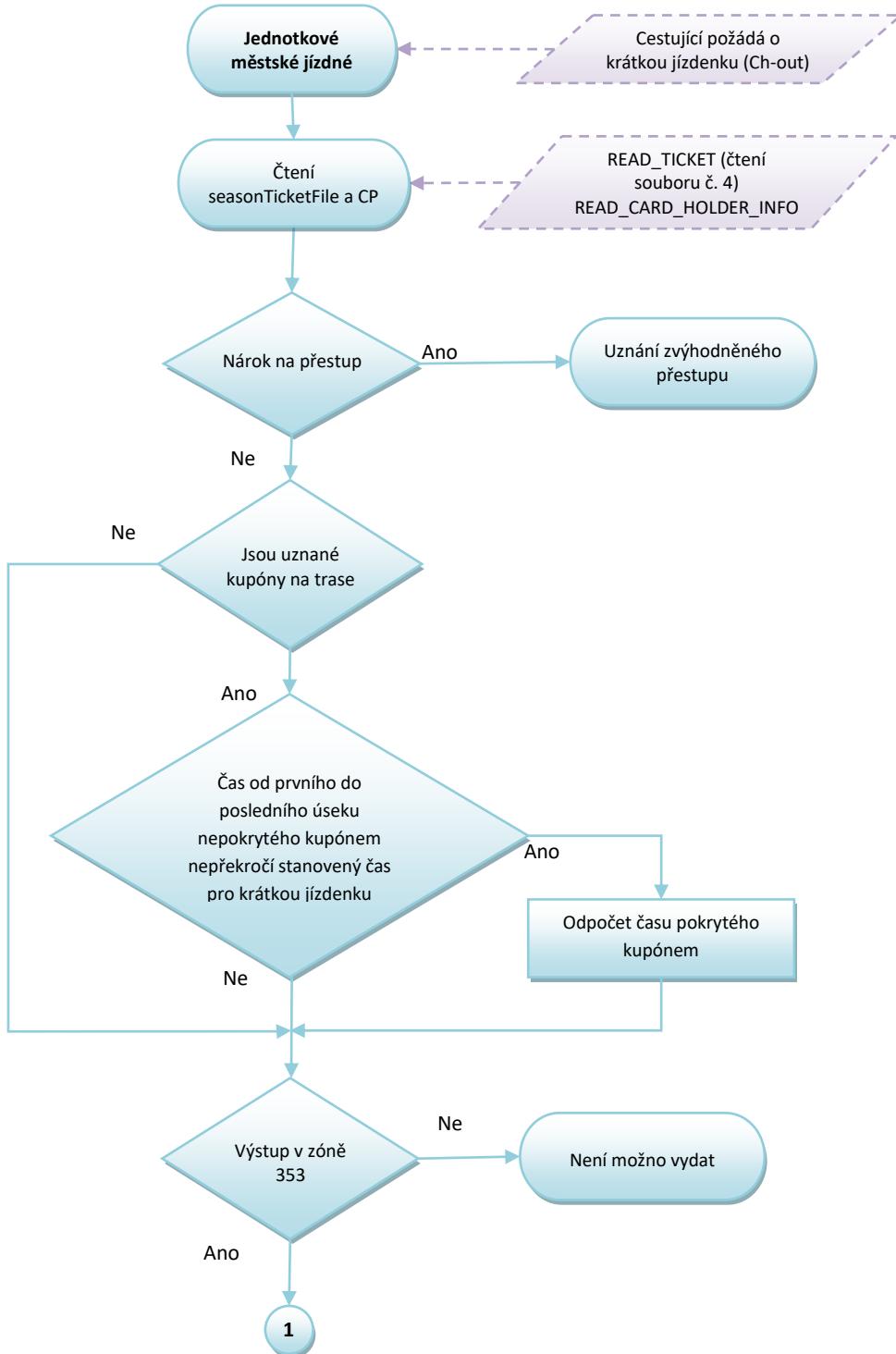


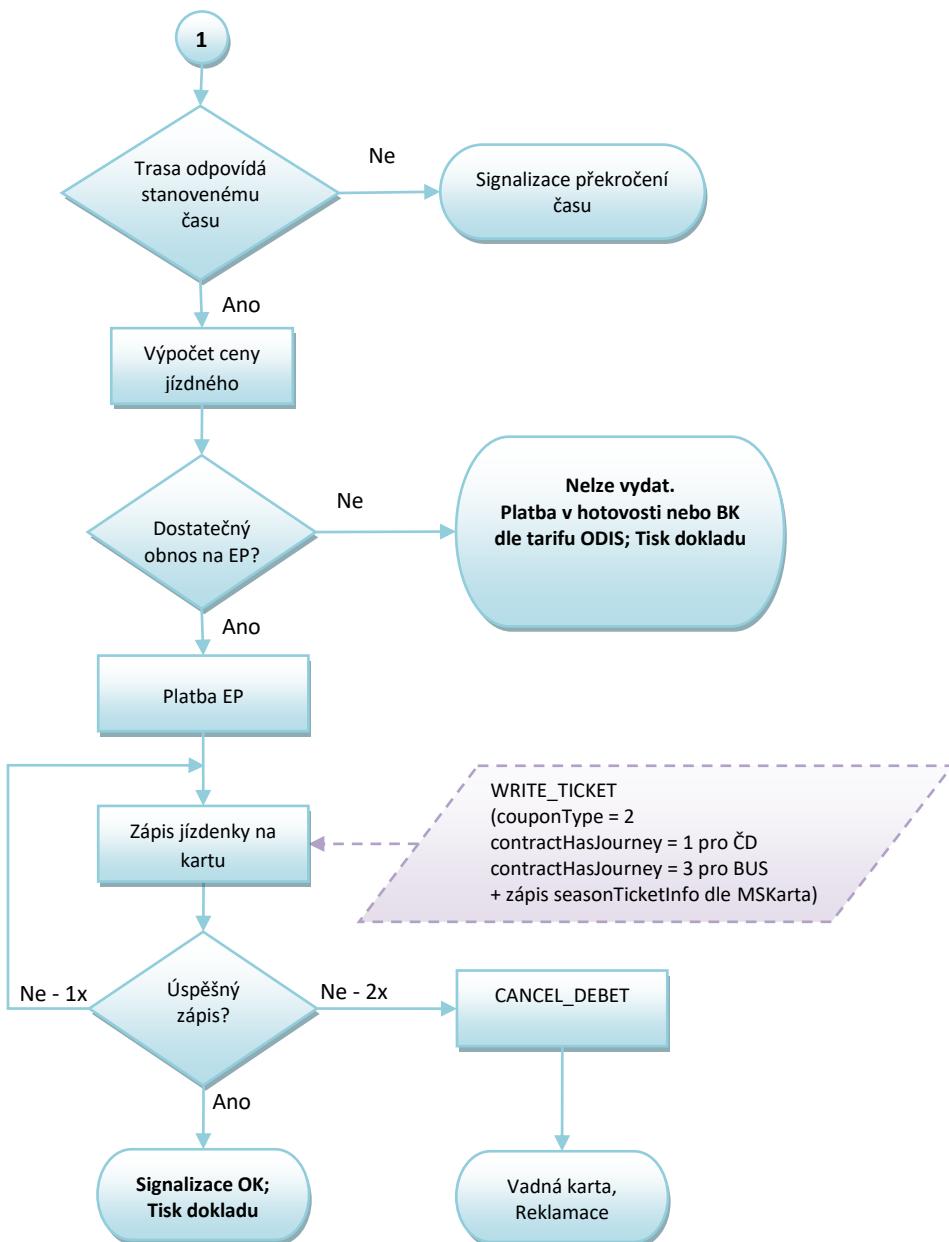
Obrázek 37 Nástup ve výchozí zastávce V1, výstup v cílové zastávce C1, kdy část trasy je částečně pokryta platnou zónou

Popis:**Uložení na kartu:**

- Linka X
- Spoj Y
- Zóna XXL/OV XXL
- PlatnostOd = čas nástupní zastávky dle JŘ v Z1 + akt. zpoždění
- PlatnostDo = Check-out= čas výstupní zastávky (zastávka C1) dle JŘ + akt. zpoždění

6.6 Check -out –Příměsto pro XXL (353) na ODISku





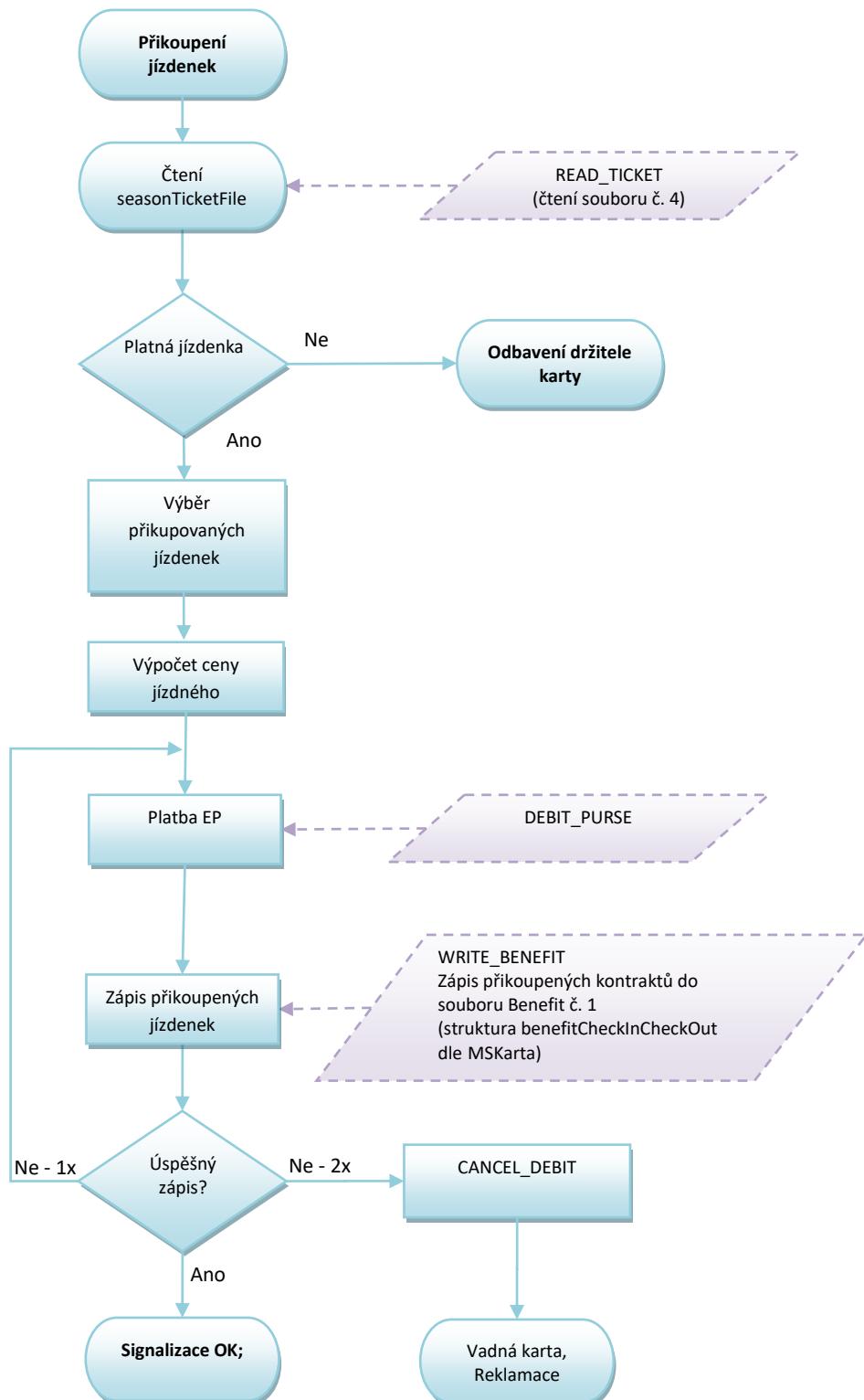
Obrázek 38 Check - out Příměsto pro XXL (353)

Poznámka:

- Pokud není ve struktuře tarifu MSK zaveden systém CHECK-OUT, tento diagram není platný.

6.7 Přikoupení jízdenek ve vozech DPO

- Z karty je možné provést přikoupení jízdenek pro spolucestující, případně psa či zavazadlo, a to pouze formou jízdenky s jednotnou časovou platností.
- Je možné dokoupit 3 druhy dokupovaných jízdenek současně.
- Z každého druhu dokupované jízdenky je možno provést přikoupení maximálně 15 kusů.



Obrázek 39: Příkoupení jízdenek

7 Železniční dopravci

Vzhledem k odlišnosti způsobu odbavení, kontroly a celkové koncepce železniční dopravy (dále jen „ŽD“) budou případné rozdíly procesů popsány u jednotlivých oblastí.

7.1 Kontrola v ŽD

Proces je popsán v diagramu (Obrázek 15: Kontrola ve vozidlech PAD, Malé MHD, MĚSTA XL a ŽD).

7.1.1 Kontrola ODIS Prima (Momentálně není použito.)

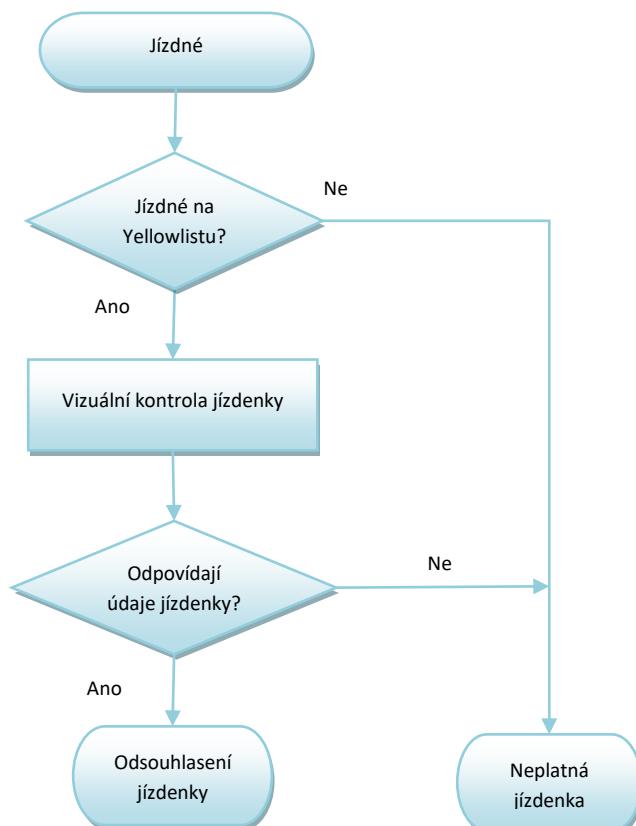
ODIS Prima bude řešena pomocí speciálního čísla zóny, které bude určeno v aktuálně platné struktuře tarifu MSK.

7.2 Kilometrické jízdné (kontrola revizorem/obsluhou)

7.2.1 Km + zónové jízdné na POP

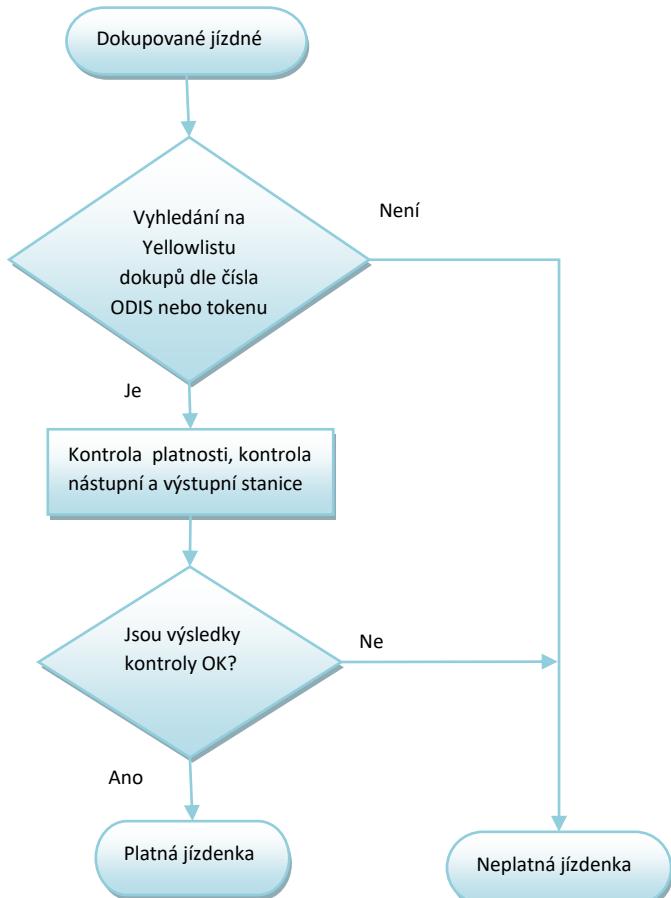
Proces je popsán v diagramu (Obrázek 48: Kilometrické jízdné (kontrola revizora)).

7.2.2 Km + zónové jízdné zakoupené BK



Obrázek 40. Km + zónové jízdné zakoupené BK

7.2.3 Dokupované jízdné zakoupené na samoobslužném terminálu v rámci Yellowlistů



Obrázek 41. Dokupované jízdné zakoupené na samoobslužném terminálu v rámci Yellowlistů

7.3 Zakoupení kilometrické jízdenky

Proces je popsán v diagramu (Obrázek 17: Zakoupení kilometrické jízdenky).

Odlišnost pro zařízení ŽD:

- Odbavuje se vždy z výchozí do cílové železniční stanice, bez ohledu na přestupy mezi vlaky.

7.4 Výpočet jízdného

Zařízení v ŽD musí obsahovat:

- JŘ (CIS stanice),
- zóny na trase, kterými vlak projíždí,
- aktuální čas,
- ceník km ODIS,
- ceník časových kupónů.

7.5 I. etapa

7.5.1 Km + zónové jízdné na PPP

Odbavení ve vlaku by mělo být podobné jako v kapitole 3. PAD.

Odbavení z A do B v km ceníku ODIS a to jak se ZS tak bez ZS (při zjištění nároku na přestup) . Ceník jízdného je omezen do 200 km.

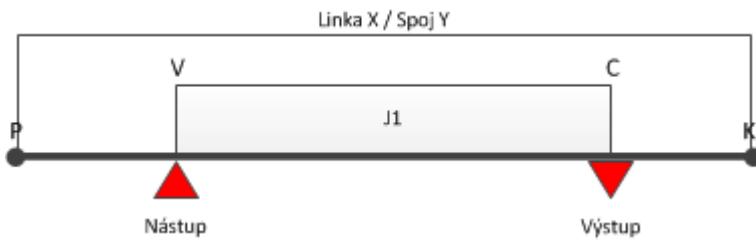
- Čas platnosti OD = čas prodeje. Předprodej nebo nastavení počátku platnosti dokladu není povolen
- Čas „platnosti do“, doba jízdy a čas přestupu „Do“ je stanoven pomocí tabulky
Přestupy - železniční doprava v aktuálně platné struktuře tarifu MSK
- zařízení PPP umožňuje k dokladu vydat „manipulační přirážku“ – možno zaplatit z karty ODIS nebo v hotovosti

7.5.1.1 Trasa jako posloupnost stanic – km vzdálenosti

Odbavení na BČK – držitel karty:

- obsluha zadá nástupní, výstupní stanici (variantně lze zadat i stanice přes),
- zařízení spočítá vzdálenost mezi zadanými stanicemi dle JŘ,
- zařízení vypočítá cenu dle vzdálenosti, ceníku a CP,
- zařízení zapíše platnost jízdenky (antipassback) a nárok na zvýhodněný přestup (bez základní sazby) – kdy tento čas je určen pomocí tabulky Přestupy - železniční doprava v aktuálně platné struktuře tarifu MSK.

7.5.1.2 Nástop ve výchozí zastávce, výstup v cílové zastávce



Obrázek 42: Nástop ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C

Uložení na kartu (jízdenka J1):

- Line = číslo vlaku (nepoužívá se na UNIPOK)
- Zastávka Z a DO,
- PlatnostOd = akt. čas prodeje
- PlatnostDo = platnost od + doba jízdy (doba jízdy = předpokládaná doby jízdy stanovená pásmově dle vzdáleností).
- Čas pro přestup = je stanoven pomocí tabulky Přestupy - železniční doprava v aktuálně platné struktuře tarifu MSK.

7.5.1.3 Trasa jako posloupnost zón - odbavení pouze na BČK

- obsluha zadá nástupní, výstupní stanici,
- po přiložení BČK zkонтroluje a vyhodnotí platnosti, rozsah aj. zón na kartě (náležitosti spojené se čtením časových kupónů) - Vyhodnotí se platnost po celé trase na celý úsek,
- při odbavení na časový kupón se nárok na přestup nezapisuje.

7.5.1.4 Kombinace trasy jako posloupnost zón a km

Část trasy je zaplacen zónou/zónami, zbytek doplacen za km

- obsluha zadá nástupní, výstupní stanici (variantně lze zadat nácestné stanice),
- zařízení porovná trasu s platnými zónami na kartě,
- v případě shody vypočte placenou trasu jako celkovou trasu sníženou o úseky, které jsou pokryty zónami na kartě a k tomu dopočítá trasu v km a to z poslední stanice zaplacené zóny do výstupní stanice.
- Doplátek je možné provést v hotovosti nebo BK za cenu stanovenou aktuálně platnou strukturou tarifu MSK.

Př. Trasa vede z bodu A do D

A=1 zóna B=2 zóna C=3 zóna D=4 zóna

Cestující má na kartě časový kupón pro zónu 1 a 2.

Postup:

- Obsluha zadá nástupní stanici A, výstupní stanici D.
- Zařízení odbaví z bodu A do B na časový kupón,
z bodu B do D spočítá jízdné v km ceníku dle CP.
- zařízení zapíše platnost jízdenky (antipassback) a nárok na zvýhodněný přestup (bez základní sazby) – platnost Do + čas na přestup 30 minut.
- V případě doplatku v hotovosti nebo BK je vydána papírová jízdenka.

7.5.2 Km + zónové jízdné v obsazené stanici

V případě zakoupení jízdného na UNIPOK v předprodeji je postup výpočtu identický jako v kapitole 7.5.1 Km + zónové jízdné na PPP. Zařízení dle JŘ vyhodnotí, zda má cestující nárok na zvýhodněný přestup a také poznačí na kartu nárok na přestup:

- čas platnosti Do + čas na přestup je stanoven pomocí tabulky Přestupy - železniční doprava v aktuálně platné struktuře tarifu MSK.

Ve vlaku pak dojde pouze ke kontrole platného jízdného - zaevidování cestujícího, popř. úprava přestupního času - dle aktuálního zpoždění vlaku.

Zařízení musí rozpoznat platné zóny na trase dle JŘ stejně jako v případě PPP a zohlednit je při výpočtu ceny.

7.5.2.1 Prodej a nahraní časového kupónu na PPP

Pokladny PPP prodávají alespoň omezený sortiment časových kupónů (např. 30 denní časové kupóny), a to jak z EP, tak v hotovosti

Dále pracují s „Greenlistem“ což jsou zakoupené časové kupóny a dobitá EP přes E-shop, a to tak, že nahrávají na karty jak tyto časové kupóny, tak časové kupóny uhrazené v hotovosti nebo BK, a také dobití EP.

7.5.2.2 Prodej a nahraní časového kupónu v obsazené stanici

Pokladny prodávají a nahrávají celý sortiment časových kupónů, a to jak z EP, tak v hotovosti

Dále pracují s „Greenlistem“, a to tak, že na karty tyto transakce nahrávají.

7.5.3 Km + zónové jízdné na samoobslužném terminálu (push-pull soupravy)

Odbavení cestujícího probíhá stejně jako v kapitole 7.5.1 Km + zónové jízdné na PPP s výjimkou toho, že zařízení neobsahuje obsluhu vlaku, ale sám cestující.

Odbavení z A do B v km ceníku ODIS a to jak se ZS tak bez ZS (při zjištění nároku na přestup) - cena a přírážka dle tarifu TR10 (obě položky odděleně). Ceník jízdného je omezen do 200 km.

- Čas platnosti OD = čas prodeje. Předprodej nebo nastavení počátku platnosti dokladu není povolen
- Čas „platnosti do“, doba jízdy a čas přestupu „Do“ je stanoven pomocí tabulky
Přestupy - železniční doprava v aktuálně platné struktuře tarifu MSK

Na samoobslužném terminálu nelze prodat dlouhodobé časové kupóny a nelze zde vydat manipulační přírážku.

Tiskárna jízdních dokladů není součástí samoobslužného terminálu, tzn. jízdenky je možné zakoupit pouze na BČK (jízdné se ukládá do paměti karty) nebo BK (jízdné se ukládá do Yellowlistu).

7.5.3.1 Nákup jízdného pro spolucestující (zavazadla) na samoobslužném terminálu

Jelikož samoobslužné terminály neobsahují tiskárnu, bude řešeno formou Yellowlistu dokupů.

Dokupované jízdné nemá nárok na přestup mezi dopravci, pouze v rámci zadané vlakové trasy.

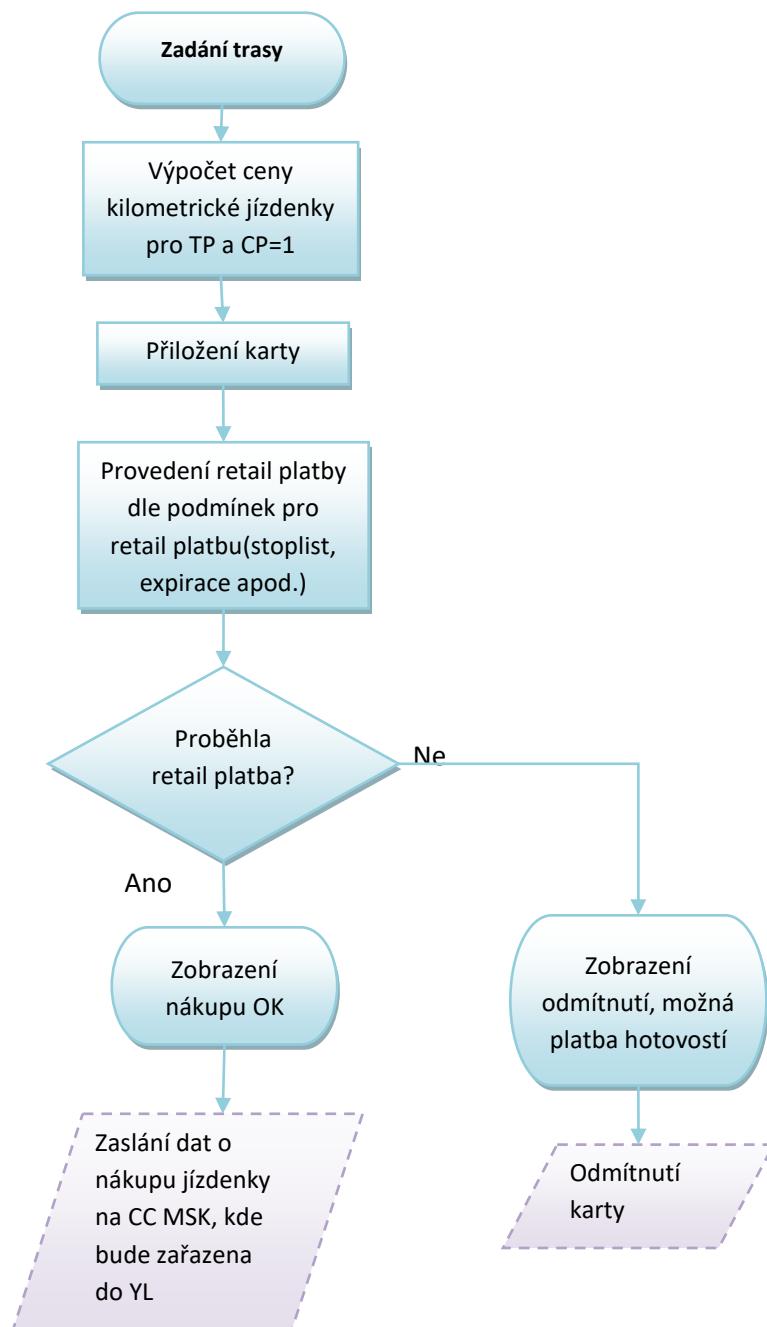
Cestující zadá:

- cestující zadá nástupní, výstupní stanici,
- cestující zvolí položku „DOKUP“
- cestující zadá typ jízdného (CP – dítě 6-15 let, zvíře, zavazadlo aj.)
- zařízení spočítá vzdálenost mezi zadanými stanicemi dle JŘ,
- zařízení vypočítá cenu dle vzdálenosti, ceníku a CP,
- zařízení vyzve cestujícího k přiložení karty a provede platbu. V případě použití BČK zaplatí jízdné z EP, v případě BK je platba provedena v režimu retail
- zařízení odešle on-line jízdenku do tzv. Yellowlistu

Aktualizace probíhají v rámci 5-minutových intervalů s nutnou možností on-line dotazu.

8 Platba bankovní kartou

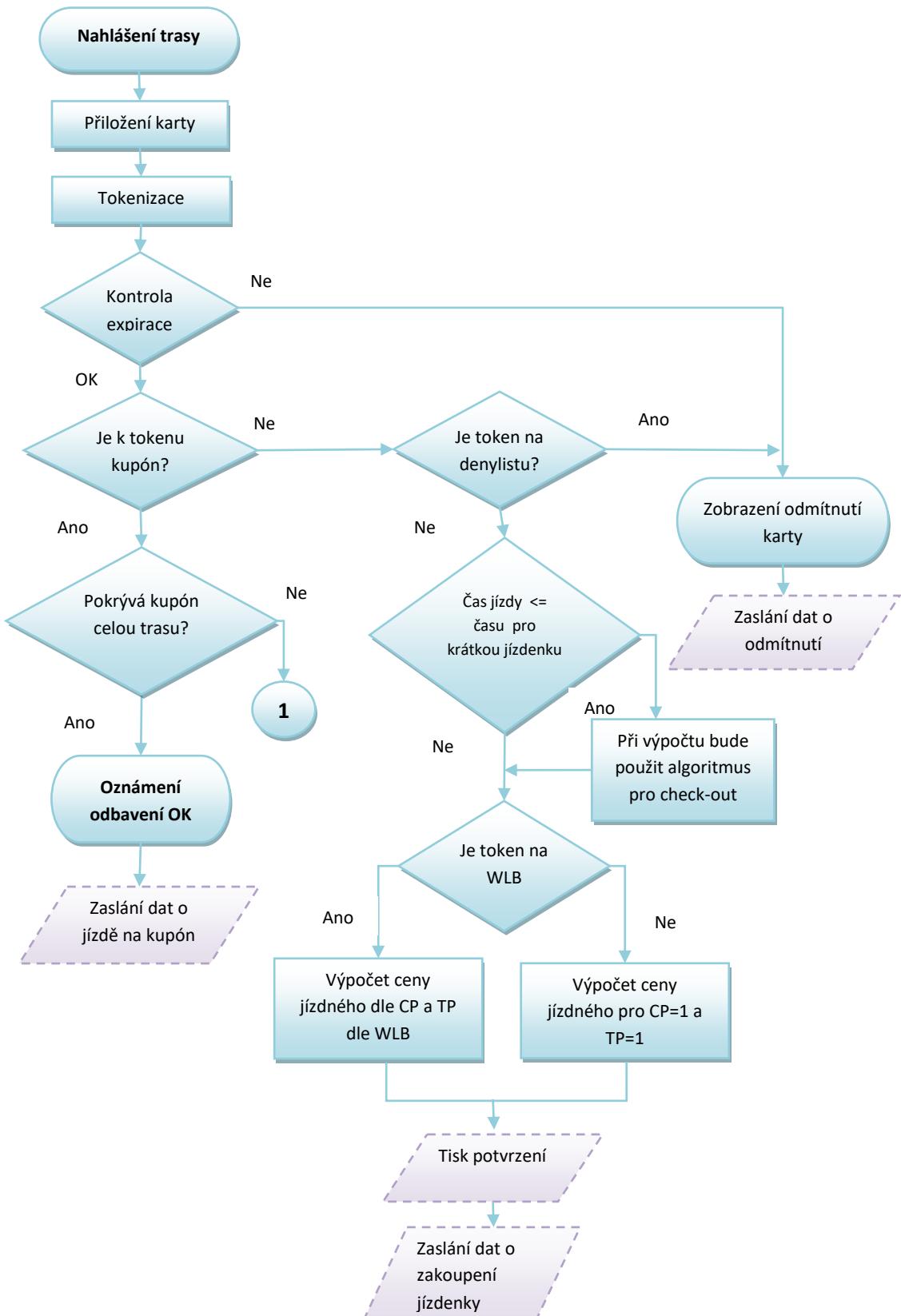
8.1 Diagram procesu odbavení cestujícího ve vlakové dopravě na bankovní kartu v režimu retail

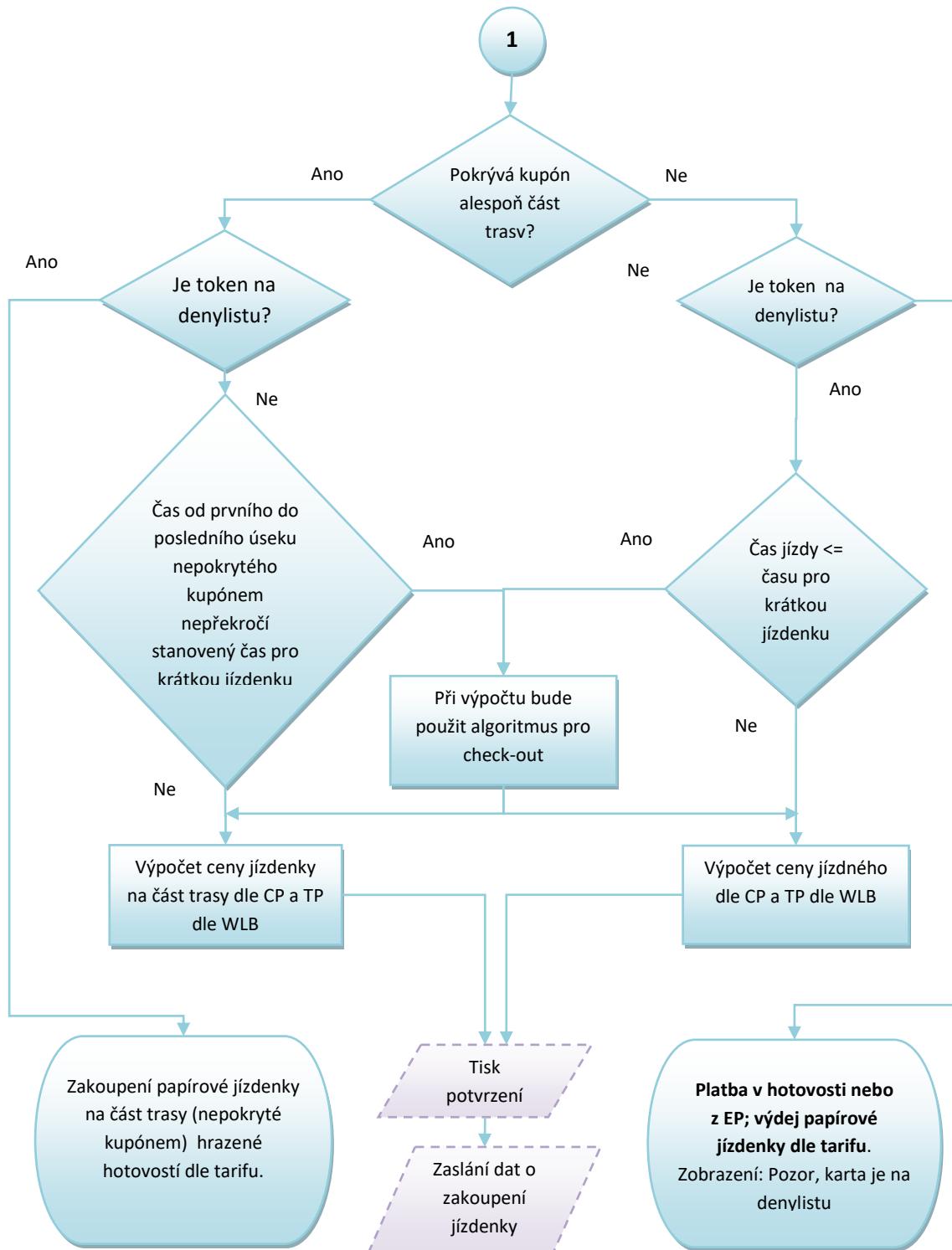


Obrázek 43: Odbavení cestujícího ve vlakové dopravě na BK

- Železniční dopravci budou, dle výše uvedeného algoritmu, prodávat jízdní doklady pouze na validátorech, PPP bude sloužit pouze ke kontrole.
- Jízdenky v ŽD budou hrazeny BK jako samostatná transakce u obchodníka (dopravce) a nebudou zahrnuty do výpočtu jízdného na CC MSK. Při hrazení jízdenek bude OZ komunikovat s bankou pod identifikací (ID) dopravce, nikoliv pod identifikací zařízení KODISu. Peníze tedy půjdou přímo na účet dopravce, nikoliv KODISu. Při tomto způsobu úhrady si může bankovní čtečka vyžádat on-line autentizaci.
- Zakoupené jízdenky pomocí BK nejsou přestupní a nevzniká nárok na odpočet ZS.
- Po přiložení bankovní karty, která se odbavuje prioritně, OZ čeká na bankovní kartu, dojde k vyhodnocení, zda se jedná o bankovní kartu. V případě, že ne, dochází k přepnutí na ODISku

8.2 Diagram procesu odbavení jízdenky MĚSTO, MĚSTO XL nebo „check-in“ pro Ostrava XXL

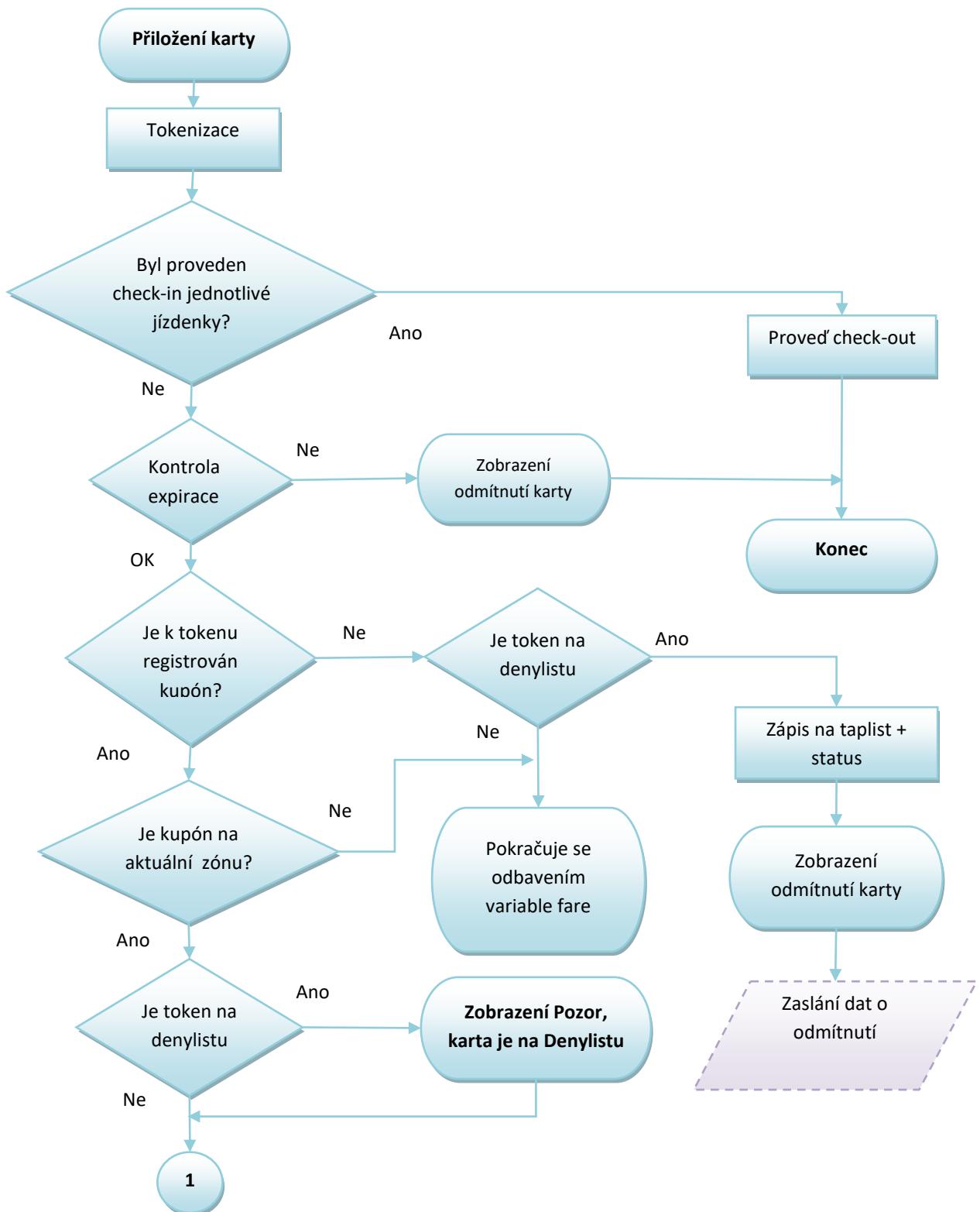


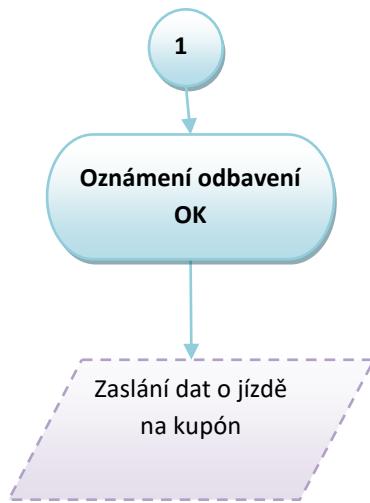


Obrázek 44. Odbavení jízdenky MĚSTO nebo „check-in“ pro Ostrava XXL nebo XXL (zóna 353) cestujícího ve vozidle PAD

- V případě, že začátek a konec trasy jsou v daném městě, pak platí tarif pro dané město
- Postup výpočtu jízdného se řídí čl. 5.6 a 6 tohoto dokumentu. Blíže pak čl. 5.6.3.1 MHD jízdenka
- Všechny transakce budou zasílány jak na ČSOB (struktura tapů), tak na CC MSK (struktura věty KODIS) při vyčítání vozidla, toto duplicitní zaslání slouží ke kontrole úplnosti transakcí.
- Všechny transakce zasílané na ČSOB ve struktuře tapů budou označeny jako MĚSTO, v případě OV XXL budou označeny jako XXL a v případě použité slevy je zasíláno číslo zóny stanovené v aktuálně platné struktuře tarifu MSK.
- Cena jízdenky na BK bude zasílaná vždy se ZS, odečtení ZS v případě přestupu provede Clearing.
- Čas na přestup bude uveden v transfer-time a řídí se typemTransfer-type.
- Uznané zóny z kupónů se zaznamenávají v zones-valid.
- V zones-passes-through bude uvedeno číslo zóny dané MHD.
- V případě, že token BK je na WLB, bude odbavovací zařízení zobrazovat řidiči fotografii držitele BK z WLB.
- Pro MĚSTO XL platí stejné odbavení jako pro oblast MĚSTO, ale pro vybrané oblasti mohou být stanoveny jiné ceny podle vybraných CP. Tyto oblasti stanovuje aktuálně platný tarif MSK.

8.3 Proces odbavení cestujícího ve vozidlech s nástupem všemi dveřmi (např. DPO), pro oblast OV XXL s časovým kupónem na bankovní kartě



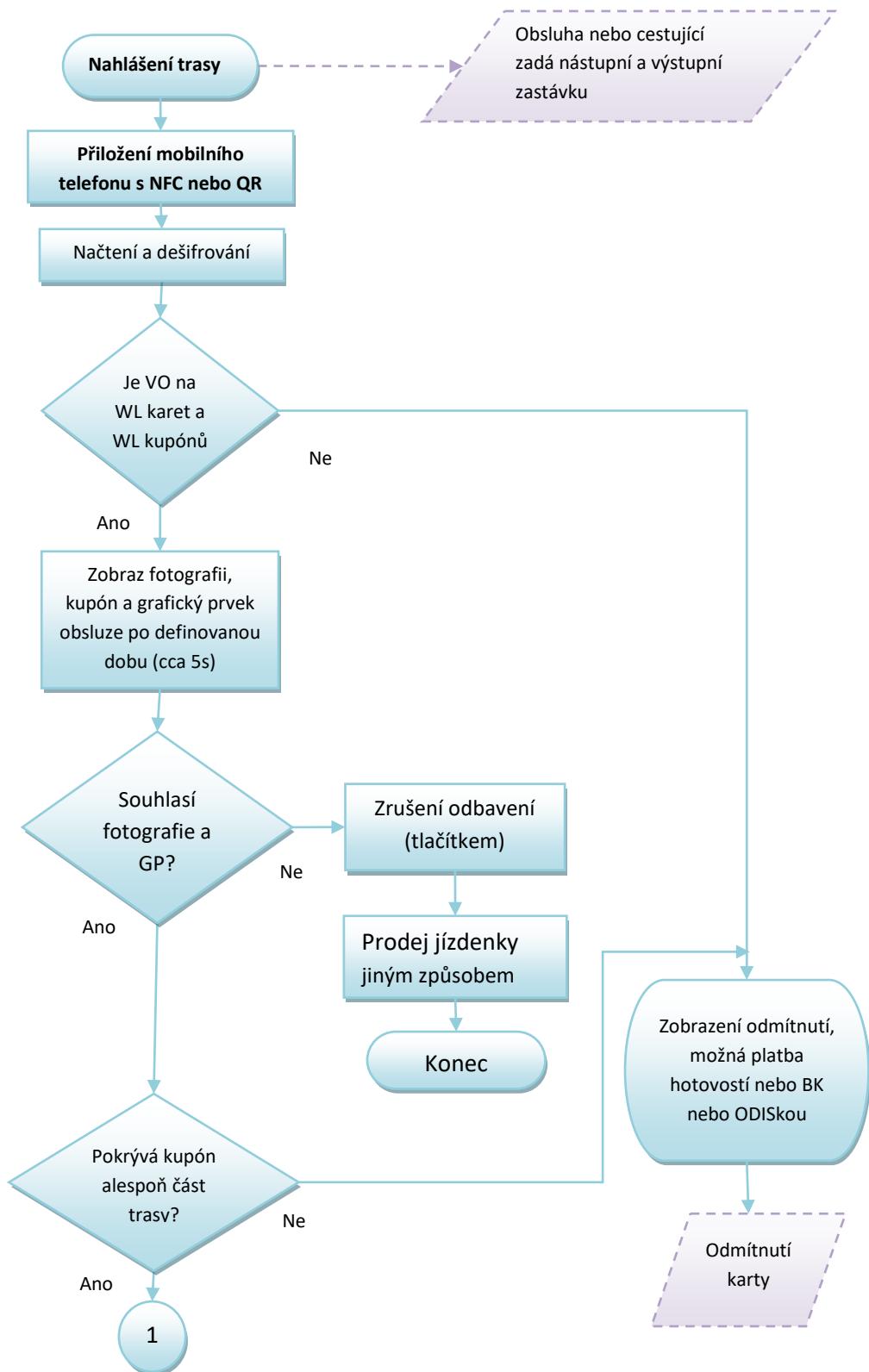


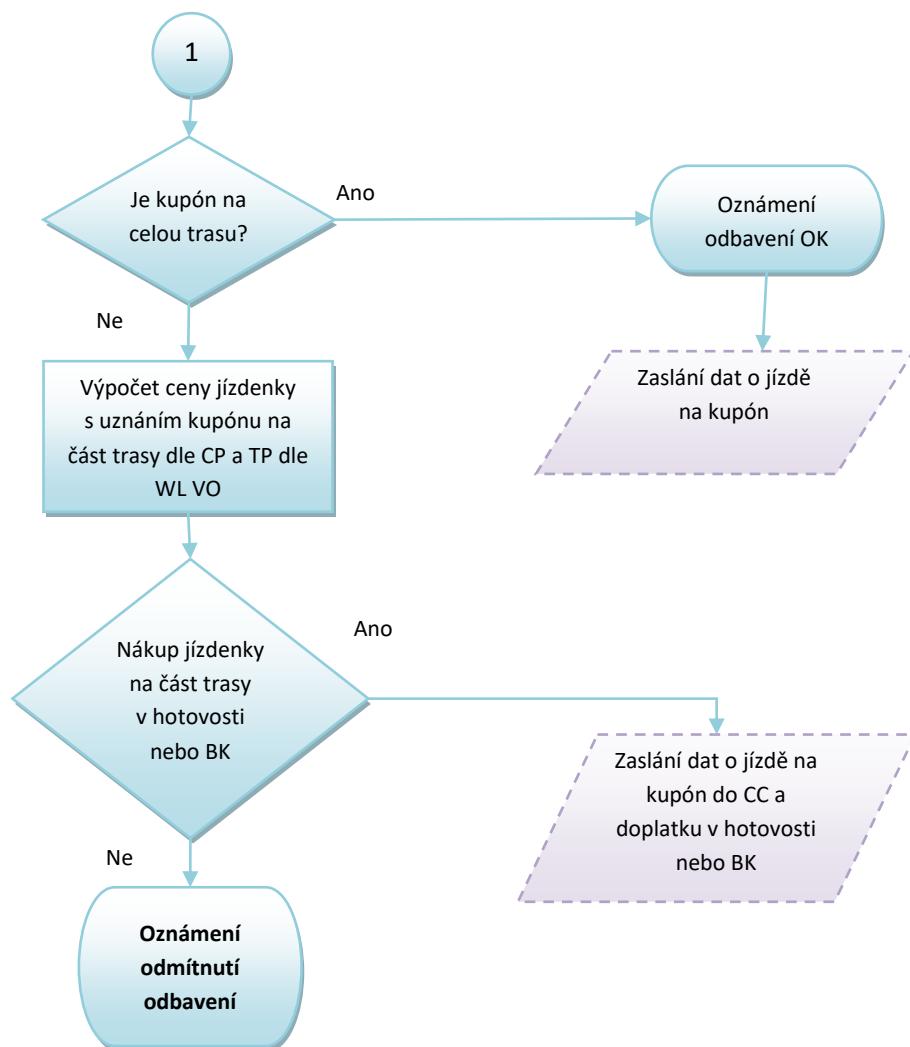
Obrázek 45. Proces odbavení cestujícího ve vozidlech DPO pro oblast OV XXL s časovým kupónem na bankovní kartě

- Postup výpočtu jízdného se řídí čl. 4.5 tohoto dokumentu. Blíže pak čl. 5.6.3.1 MHD jízdenka
- Všechny transakce budou zasílány jak na ČSOB (struktura tapů), tak na CC MSK (struktura věty KODIS) při vyčítání vozidla, toto duplicitní zaslání slouží ke kontrole úplnosti transakcí. Výjimku tvoří pouze transakce hrazené hotovostí, které jsou zasílány pouze na CC MSK ve větě KODIS jako doposud.
- Všechny transakce zasílané na ČSOB ve struktuře tapů budou označeny jako MĚSTO, v případě OV XXL budou označeny jako XXL, číslo zóny posílat číslo zóny 78.
- Dokupované jízdenky ve vozidlech DPO se řídí dokumentem
- Dokupované jízdenky (mimo vozidel DPO) budou hrazeny BK jako samostatná transakce u obchodníka (dopravce) a nebudou zahrnuty do výpočtu jízdného na CC MSK. Při hrazení dokupovaných jízdenek bude OZ komunikovat s bankou pod identifikací (ID) dopravce, nikoliv pod identifikací zařízení KODISu. Peníze tedy půjdou přímo na účet dopravce, nikoliv KODISu. Při tomto způsobu úhrady si může bankovní čtečka vyžádat on-line autentizaci.
- Cena jízdenky na BK bude zasílaná vždy se ZS, odečtení ZS v případě přestupu provede Clearing.
- Čas na přestup bude uveden v transfer-time a řídí se typemTransfer-type.
- Uznané zóny z kupónů se zaznamenávají v zones-valid.
- V zones-passes-through bude uvedeno číslo zóny dané MHD.

9 Odbavení virtuální ODISky (VO)

9.1 Diagram procesu odbavení cestujícího v PAD a ŽD na Virtuální ODISku



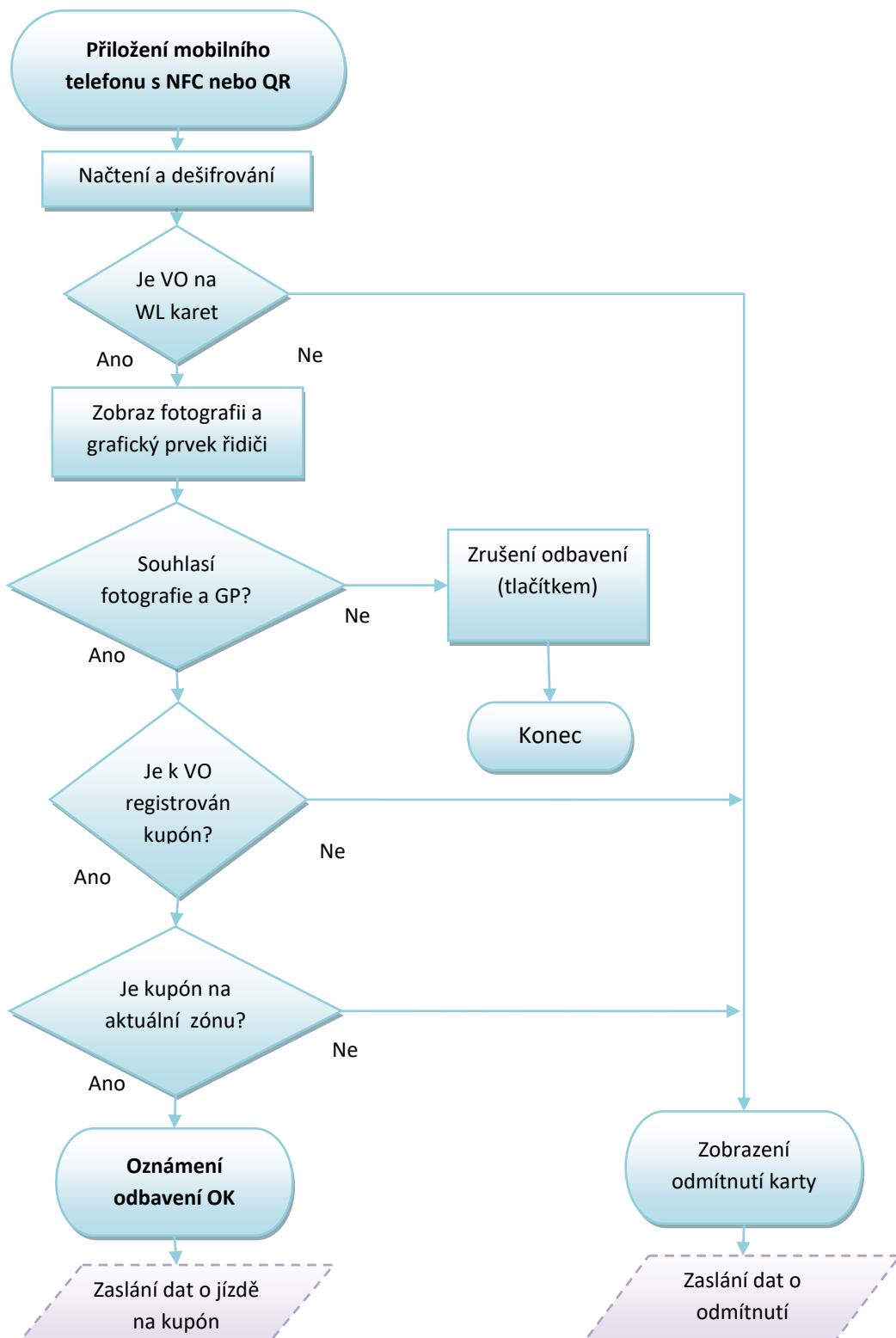


Obrázek 46. Diagram procesu odbavení cestujícího v PAD a ŽD na Virtuální ODISku

- Kontrolu fotografie provádí řidič vizuálně v průběhu odbavení, pokud v průběhu odbavení nestiskne tlačítko Zrušení odbavení, bude fotografie uznána za platnou.
- Grafický barevný proužek bude zobrazován pouze v případě, kdy nesouhlasí jeho alfanumerická hodnota vyčtená z QR kódu.
- Doplatek je umožněn hotovostí, z BK.
- Doplatek je realizován nákupem samostatné jízdenky na část trasy, kterou se držitel prokazuje při případném přestupu.
- Doplatek z BK je vždy realizován v režimu Retail.

- Doplatek z EP ODISky je vždy realizován v režimu dokupovaných jízdenek pro spolucestující, včetně dokupované jízdenky pro kmenového cestujícího. Profil dokupované jízdenky se řídí profilem VO, nikoliv profilem ODISky.

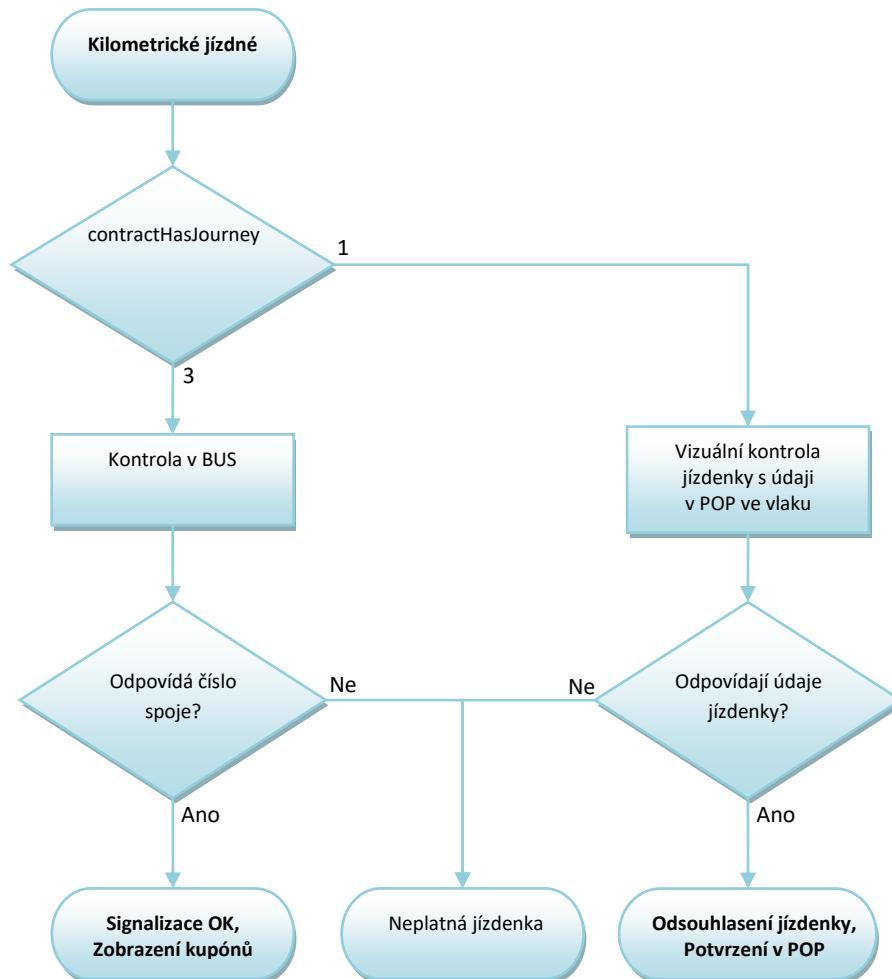
9.2 Proces odbavení cestujícího ve vozidlech DPO po 20.hodině s nástupem předními dveřmi, v Malé MHD a MĚSTECH XL



Obrázek 47. Proces odbavení cestujícího ve vozidlech DPO po 20.hodině s nástupem předními dveřmi, v Malé MHD a MĚSTECH XL

10 Revizorské kontroly

10.1 Kilometrické jízdné (kontrola revizorem)



Obrázek 48: Kilometrické jízdné (kontrola revizora)

Návrh datové věty pro MSK

Verze: 1.0.47.10

Obsah

Návrh datové věty pro MSK	1
Obsah	2
Historie změn	5
Popis datových toků CC MSK	9
Typy předávání DAT	10
1. Datový tok mezi CC MSK a dopravcem	11
Datový tok od CC MSK k dopravci	11
Datový tok od dopravce k CC MSK	12
2. Datový tok mezi CC MSK a cestujícím	13
Datový tok od CC MSK k cestujícímu	13
Datový tok od cestujícího k CC MSK	13
3. Datový tok mezi CC MSK a KODIS	13
Datový tok od CC MSK ke KODIS	13
Datový tok od KODIS k CC MSK	14
Věta KODIS	15
Obecné informace	15
Aktivace karty v CC	15
Zablokování a odblokování a pozastavení karty + změna jejich parametrů	18
Změna profilů na kartě	20
Greenlist profilů	23
Seznam všech karet v systému	25
Aktivace zařízení	27
Zablokování a odblokování zařízení	28
Transakce na zařízení	31
Podezřelé transakce	41
Zasílání transakcí ODIS/neODIS pro ODIS/neODIS karty ze zařízení ODIS	42
Zasílání transakce jako potvrzení, že za daný den zařízení dodalo seznam transakcí	43
Zasílání transakce jako MULTI-LÍSTEK do CCMSK	44
Řešení neukončených nahrání e-shop transakcí na strojku	46
Žádosti o vydání karty	47
Blacklist karet	51
Denylist bankovních karet	53
Význam použitých datových položek	53
Zpracování odpovědí	54
Metoda GetLastIssuedDenyListSequenceNo	55
Metoda GetDenyList	56
Metoda GetDenyListBinary	57
Green-list peněženky/kupónů	59
Převod GL kupónu	61
Převod GL elektronické peněženky	62
Inkarta	63
Zobrazení informace In Karty přes webové rozhraní CC	64
Vrácení informace o zůstatku EP na kartě	65
Vrácení kupónů na kartě	66
Nestandardní situace, reklamace, storno a výměny karet	67
Reklamace/storno nákupu EP na eshopu	73
Reklamace nákupu EP na eshopu	73
Storno nákupu EP na eshopu	73
Posílaní souborů s pozdějším zpracováním	74

Stažení souboru s odpovědí po zpracování	74
Webová služba UltralightApi.....	75
Registrace zakoupeného kreditu elektronické peněženky na Ultralight kartu	77
Získání aktuálního zůstatku kreditu elektronické peněženky Ultralight karty nebo dopravní karty	79
Získání bluelistu Ultralight karet vč. zůstatků kreditů elektronických peněženek	80
Registrace převedení zůstatku elektronické peněženky Ultralight karty na jinou Ultralight kartu	81
Registrace zakoupené dlouhodobé jízdenky na Ultralight kartu do systému	82
Získání platných dlouhodobých jízdenek Ultralight karty, bankovní karty nebo dopravní karty	84
Získání bluelistu platných dlouhodobých jízdenek Ultralight karet	85
Registrace operace s Ultralight kartou do systému.....	86
Registrace blokace Ultralight karty do systému	87
Registrace odblokace Ultralight karty do systému	88
Získání aktuálního blacklistu Ultralight karet.....	89
Registrace zakoupeného kreditu elektronické peněženky na dopravní kartu	90
Registrace zakoupené dlouhodobé jízdenky na dopravní kartu do systému.....	91
Registrace zakoupené dlouhodobé jízdenky na bankovní kartu do systému	93
Přiřazení transakce provedených na e-shopu k dopravní kartě.....	95
Získání informací Ultralight karty, bankovní karty nebo ODIS karty	96
Získání všech dlouhodobých jízdenek Ultralight karty	99
Získání všech jízdenek Ultralight karty dle časového období	100
Získání všech pohybů elektronické peněženky dle časového období.....	101
Registrace změny zákaznického profilu na Ultralight kartě	103
Získání všech informací Ultralight karty vč. aktuálního zůstatku elektronické peněženky	104
Registrace vyplacení zůstatku elektronické peněženky z Ultralight karty	105
Získání sezamu všech dobítí elektronické peněženky na Ultralight kartách	106
Získání sezamu všech prodejů dlouhodobých jízdenek na Ultralight kartách.....	107
Registrace storna nákupu EP nebo dlouhodobé jízdenky na Ultralight kartě.....	108
Získání všech parkovacích jízdenek Ultralight karty dle časového období	109
Získání detailu parkovací jízdenky Ultralight karty	110
Získání seznamu karet a poplatků dle data	111
Získání součtu poplatků dle data.....	112
DPO - Získání všech parkovacích jízdenek Ultralight karet dle časového období.....	113
DPO - Získání všech jízdenek Ultralight karet dle časového období	114
Chybové stavy	115
Integrace parkování do systému KODIS	117
Webová služba CrossParkApi.....	117
Webová služba UltralightApi.....	119
Clearingové centrum	121
Příklady užití	122
Příklady užití – rozšíření	137
Dlouhodobé jízdné	137
Krátkodobé jízdné	138
Jednotlivé jízdné	139
Kilometrické jízdné	141
Příklady užití pro mobilní aplikaci.....	142
Stažení transakcí z CC MSK pomocí webové služby.....	151
WSDL:	153
Vygenerování hesla z CC MSK pomocí webové služby	156
WSDL pro GetUserPasswordByCardNo	157

Stažení karet se změnami profilu z CC MSK pomocí webové služby	159
Stažení karet se změnami údajů z CC MSK pomocí webové služby	160
Aktualizace stavu žádosti o kartu pomocí webové služby.....	161
Stažení všech transakcí z CC MSK pro dopravce za měsíc.....	162
Stažení všech transakcí z CC MSK pro dopravce na vlastních kartách provedených u jiného dopravce za měsíc.	163
Stažení aktuálního seznamu všech žádostí o kartu	164
Dodatek 1	167
Dodatek 2	169

Historie změn

Datum	Verze	Popis	Autor
20. 02. 2015	1.0.46.9	Doplnění upřesnění ke kapitolám Aktivace zařízení, Transakce zařízení, Příklady užití, Blacklist karet	XT-card
24. 02. 2015	1.0.46.10	Úprava příkladů 32 a 33 v sekci Příklady užití	XT-card
17. 08. 2015	1.0.46.11	Úprava položky zones	XT-card
14. 10. 2015	1.0.46.12	Úprava znění povinnosti položky „amount“ při resetu počítadla zařízení	XT-card
18. 01. 2016	1.0.46.13	Doplnění nových položek card-emv-token a card-emv-block-noticed do datové věty Doplnění kapitoly Denylist včetně příkladů Doplnění příkladu 35. přiložení bankovní karty (tapnutí) do kapitoly Příklady užití Doplnění nové hodnoty „tap“ do stávající položky Transtype	XT-card
20. 01. 2016	1.0.46.15	Přepracování kapitoly Denylist bankovních karet (nyní WS)	XT-card
25. 01. 2016	1.0.46.16	Doplnění kapitoly Vygenerování hesla z CC MSK pomocí webové služby	XT-card
04. 02. 2016	1.0.46.17	Doplnění kapitoly Stažení karet se změnami profilu z CC MSK pomocí webové služby Doplnění položek customerprofile a customerprofiler2 do odpovědi v rámci stažení všech karet za dopravce	XT-card
15. 02. 2016	1.0.46.18	Doplnění kapitoly Denylist bankovních karet o: <ul style="list-style-type: none">• URL adresy webové služby včetně WSDL,• návratové chybové kódy• podrobnější popis jednotlivých položek přenášených struktur	XT-card
18. 03. 2016	1.0.46.19	Doplnění kapitoly Řešení neukončených nahrání e-shop transakcí na strojku	XT-card
04. 04. 2016	1.0.46.20	Úprava elementu device-id	XT-card
11. 04. 2016	1.0.46.21	Doplnění kapitoly Denylist bankovních karet o: <ul style="list-style-type: none">• binární podoba denylistu	XT-card
09. 05. 2016	1.0.46.22	Doplnění nových položek card-emv-taplist-number a card-emv-vehicle-number do datové věty	XT-card
24. 05. 2016	1.0.46.23	Doplnění kapitoly Změna profilů na kartě, Stažení karet se změnami profilu z CC MSK pomocí webové služby a Seznam všech karet v systému	XT-card
13. 06. 2016	1.0.46.24	Doplnění kapitoly Aktivace karty v CC	XT-card
12. 07. 2016	1.0.46.25	Doplnění kapitoly Reklamace/storno nákupu EP z eshopu	XT-card
04. 08. 2016	1.0.46.26	Úprava kapitoly Změna profilů na kartě, Stažení karet se změnami profilu z CC MSK pomocí webové služby a Seznam všech karet v systému – přidání parametru „datum změny profilu u dopravce“	XT-card
26. 10. 2016	1.0.46.27	Úprava příkladu č. 14	XT-card
16. 11. 2016	1.0.46.28	Úprava a doplnění příkladů v rámci chystané dělby tržeb	XT-card
29. 11. 2016	1.0.46.29	Úprava příkladů pro převod kupónu na kartě	XT-card

14. 12. 2016	1.0.46.30	Úprava kapitoly Vrácení informace o zůstatku na kartě a Vrácení kupónů na kartě	XT-card
01. 02. 2017	1.0.46.31	Přidání příkladu pro prodej krátkodobého jízdného na papír, placeno hotově, 24 hodinová celosíťová obyčejná (200 Kč)	XT-card
31. 03. 2017	1.0.46.32	Přidání nového příznaku tariff-type="NP" jako nepřestupní pro odlišení nepřestupní jízdenky zasílané v jedné transakci v oblasti Ostrava XXL.	XT-card
25. 05. 2017	1.0.46.33	Od 2. 7. změna zóny 354 na 78	XT-card
07. 09. 2017	1.0.46.34	Doplněn příklad pro nákup kupónu na BK (příklady 37 + 38)	XT-card
12. 09. 2017	1.0.46.35	Doplněn příklad pro jízdu na dlouhodobý kupón zakoupený na bankovní kartu (příklad 39)	XT-card
19. 09. 2017	1.0.46.36	Přidán parametr transfer-time – datum a čas pro uznání přestupu (použití u jízdy na kupón na BK)	XT-card
02. 10. 2017	1.0.46.37	Seznam dopravců doplněn o Kód Dopravce	XT-card
20. 12. 2017	1.0.46.38	Aktualizace seznamu dopravců	XT-card
08. 01. 2018	1.0.46.39	Doplněn příklad pro dobití EP z bankovní karty (příklad 40)	XT-card
23. 04. 2018	1.0.46.40	Přidána funkčnost pro převod GL kupónu a EP (fyzicky nenabité na kartu) Přidán příklad 43. Kontrola jednotlivého jízdného ve vlaku	XT-card
11. 05. 2018	1.0.46.41	Doplnění příkladů transakcí bankovních karet (příklady 44 – 48)	XT-card
15. 05. 2018	1.0.46.42	Doplnění kapitoly Žádosti o vydání karty a Stažení aktuálního seznamu všech žádostí o karty	XT-card
29. 05. 2018	1.0.46.43	Aktualizace seznamu dopravců	XT-card
30. 05. 2018	1.0.46.44	Upráva funkčnosti pro převod GL kupónu a EP	XT-card
27. 07. 2018	1.0.46.45	Zrušení provozovny Olomouc Rozšíření údajů ODIS karty o jméno, příjmení, datum narození a číslo ISIC karty (atributy name, surname, birthdate a isicno) Přidání atributu cp-date-to pro nákup kupónu na ODIS kartu, u které končí platnost profilu karty dříve, než platnost kupónu (příklad 49) Přidání metod ChangeCardRequestState() a GetCardInformationChanges() v rámci přenosu informací mezi eshopem DPO a CCMSK	XT-card
13. 11. 2018	1.0.46.46	Rozšíření údajů pořízení žádosti ODIS karty Úprava metody ChangeCardRequestState() Doplnění číselníku kontaktních míst	XT-card
23. 11. 2018	1.0.46.47	Úprava metody ChangeCardRequestState() Úprava číselníku kontaktních míst	XT-card
29. 11. 2018	1.0.46.48	Úprava číselníku kontaktních míst	XT-card
14. 1. 2019	1.0.46.49	Aktualizace seznamu dopravců Aktualizace číselníku kontaktních míst Přidána kapitola Webová služba UltralightApi	XT-card
30. 1. 2019	1.0.46.50	Aktualizace číselníku kontaktních míst Aktualizace metody GetCardRequestList()	XT-card
06. 02. 2019	1.0.46.51	Přidání CustomerProfile a Zones do sekce Ultralight	XT-card

		karty	
11. 02. 2019	1.0.46.52	Přidání možnosti vymazat údaje z karty	XT-card
07. 03. 2019	1.0.46.53	Úprava a doplnění příkladů dokupovaných jízdnek na BK v PAD přes standardní Sale	XT-card
21. 05. 2019	1.0.46.54	Přidání příkladů užití pro Jednodenní oblastní jízdenku - JESENÍKY	XT-card
22. 05. 2019	1.0.46.55	Přidání příkladů užití pro práci s Ultralight kartou Aktualizace číselníku kontaktních míst	XT-card
10. 07. 2019	1.0.46.56	Aktualizace kapitoly Webová služba UltralightApi Přidání rozhraní pro greenlist profilů	XT-card
28. 08. 2019	1.0.46.57	Přidání příkladu 56. Prodej krátkodobého jízdného na Ultralight kartu v oblasti XXL Aktualizace kapitoly Webová služba UltralightApi Aktualizace číselníku kontaktních míst	XT-card
24. 09. 2019	1.0.46.58	Přidání hodnoty parametru TransType pro ČD	XT-card
25. 09. 2019	1.0.46.59	Přidání parametru passes-through-id pro ČD	XT-card
26. 09. 2019	1.0.46.60	Aktualizace kapitoly Registrace operace s Ultralight kartou do systému Úprava příkladu č. 53	XT-card
01. 10. 2019	1.0.46.61	Přidání hodnoty parametru TransType pro Ultralight Úprava příkladů s ultralight kartou č. 53, 54, 55, 56 Přidání parametrů card-taplist-number a card-vehicle-number pro ultralight karty	XT-card
04. 10. 2019	1.0.46.62	Přidání příkladů č. 57 a 58 pro storno transakcí BK v PAD	XT-card
23. 10. 2019	1.0.46.63	Přidání příkladu č. 59 – check-out transakce na UL kartu	XT-card
04. 11. 2019	1.0.46.64	Aktualizace kapitoly Webová služba UltralightApi	XT-card
05. 11. 2019	1.0.46.65	Aktualizace kapitoly Webová služba UltralightApi	XT-card
07. 11. 2019	1.0.46.66	Aktualizace kapitoly Webová služba UltralightApi	XT-card
29. 11. 2019	1.0.46.67	Přidán nový atribut clearing-id Přidání příkladu č. 60 a 61 – nákup na EP a jízda na EP koordinátora KOVED	XT-card
04. 12. 2019	1.0.46.68	Aktualizace kapitoly Webová služba UltralightApi	XT-card
08. 01. 2020	1.0.46.69	Přidáno reklamační dobití/vybití na kontaktním místě KODIS	XT-card
23. 01. 2020	1.0.46.70	Aktualizace kapitoly Webová služba UltralightApi Přidání hodnoty mobile-app pro platbu mobilní aplikací Přidání nového atributu fare-id pro jednoznačnou identifikaci mobilní jízdenky Přidány příklady č. 64 a 65	XT-card
12. 02. 2020	1.0.46.71	Přidány příklady č. 66 pro neplatné odbavení na mobilní jízdenku	XT-card
12. 03. 2020	1.0.46.72	Přidání atributu valid-from a valid-to při nákupu mobilní jízdenky	XT-card
27. 03. 2020	1.0.46.73	Přidání možnosti nastavit u ODIS karty číslo dopravce, který je zaměstnavatelem držitele karty nebo zaměstnavatelem rodinného příslušníka držitele karty	XT-card
20. 04. 2020	1.0.46.74	Aktualizace příkladů (appl-id) Přidány příklady č. 67 a 68 pro nákup 24 hodinové jízdenky na Ultralight kartu	XT-card
29. 04. 2020	1.0.46.75	Přidána kapitola příkladů pro mobilní jízdenku	XT-card

26. 05. 2020	1.0.46.76	Úprava UltralightApi - Registrace operace s Ultralight kartou do systému (přidána možnost nakupovat dlouhodobé kupóny ve vozidlech). Doplnění kapitoly příkladů pro mobilní jízdenku.	XT-card
09. 06. 2020	1.0.46.77	Přidání nových atributů fare-label a pay-id pro mobilní jízdenku	XT-card
15. 06. 2020	1.0.46.78	Přidání nového atributu fare-provider-cin pro IČ dopravce	XT-card
07. 09. 2020	1.0.46.79	Přidání nového atributu its-no pro číslo IDS	XT-card
15. 09. 2020	1.0.46.80	Přidání nového atributu check pro zasílání výsledku odbavení na QR kód	XT-card
06. 10. 2020	1.0.46.81	Přidání nového atributu print pro identifikaci samoobslužného zařízení bez tisku	XT-card
08. 10. 2020	1.0.46.82	Přidání nového atributu network-id pro identifikaci dopravního systému	XT-card
04. 11. 2020	1.0.46.83	Doplnění příkladů storno transakcí pro mobilní jízdenku č. 17, 18, 19	XT-card
25. 03. 2021	1.0.46.84	Aktualizace číselníku kontaktních míst Upraveny příklady č. 65 a 66 Rozšíření údajů ODIS karty o fotku a stav oveření	XT-card
08. 04. 2021	1.0.46.85	Aktualizace číselníku provozoven	XT-card
26. 04. 2021	1.0.46.86	Úprava popisů datových toků	XT-card
25. 05. 2021	1.0.46.87	Upraveny příklady č. 65 a 66	XT-card
16. 12. 2021	1.0.46.88	Úprava UltralightApi - doplnění funkcí GetParkingList(), GetParkingDetail(), GetCardFee() a GetCardFeeTotal()	XT-card
10. 01. 2022	1.0.46.89	Úprava UltralightApi - doplnění funkcí GetParkingListDPO(), GetFareListDPO()	XT-card
12. 01. 2022	1.0.47.00	Sloučení přílohy integrace parkování	XT-card
24. 02. 2022	1.0.47.01	Přidání možnosti nastavit u ODIS karty, že se jedná o městskou kartu Přidání nového atributu prn (PaymentReferenceNumber) pro variabilní symbol nákupu kupónu na eshopu pro ODIS kartu	XT-card
23. 03. 2022	1.0.47.02	Přidání popisu metody RegisterParkOperation	XT-card
04. 01. 2022	1.0.47.03	Úprava popisu parametru tariff-type Úprava příkladů s multi-index	XT-card
04. 06. 2022	1.0.47.04	Přidání příkladu č. 69 pro nákup dokupované jízdenky pro více osob related-card-id	XT-card
26. 10. 2022	1.0.47.05	Přidání nového atributu related-card-id pro číslo čipu karty sovisející s převodní transakcí	XT-card
03. 02. 2023	1.0.47.06	Přidání příkladu mobilní aplikace č. 20 pro kontrolu dlouhodobé jízdenky OvM, č. 21 pro prodej doplatku (placeno hotově) k OvM obsahující dlouhodobou jízdenku a č. 22 pro prodej doplatku (placeno bankovní kartou) k OvM obsahující dlouhodobou jízdenku	XT-card
13. 04. 2023	1.0.47.07	Úprava definice parametru fare-qr-check. Úprava hodnot arrival-id a departure-id v příkladech.	XT-card
29. 05. 2023	1.0.47.08	Úprava definice parametru prn	XT-card
13. 10. 2023	1.0.47.09	Přidání příkladů č. 70 a 71 pro přirážky za odbavení u vlakvedoucího v obsazené stanici	XT-card
05. 03. 2024	1.0.47.10	Doplnění popisu u zasílání multi-lístku	XT-card

Popis datových toků CC MSK

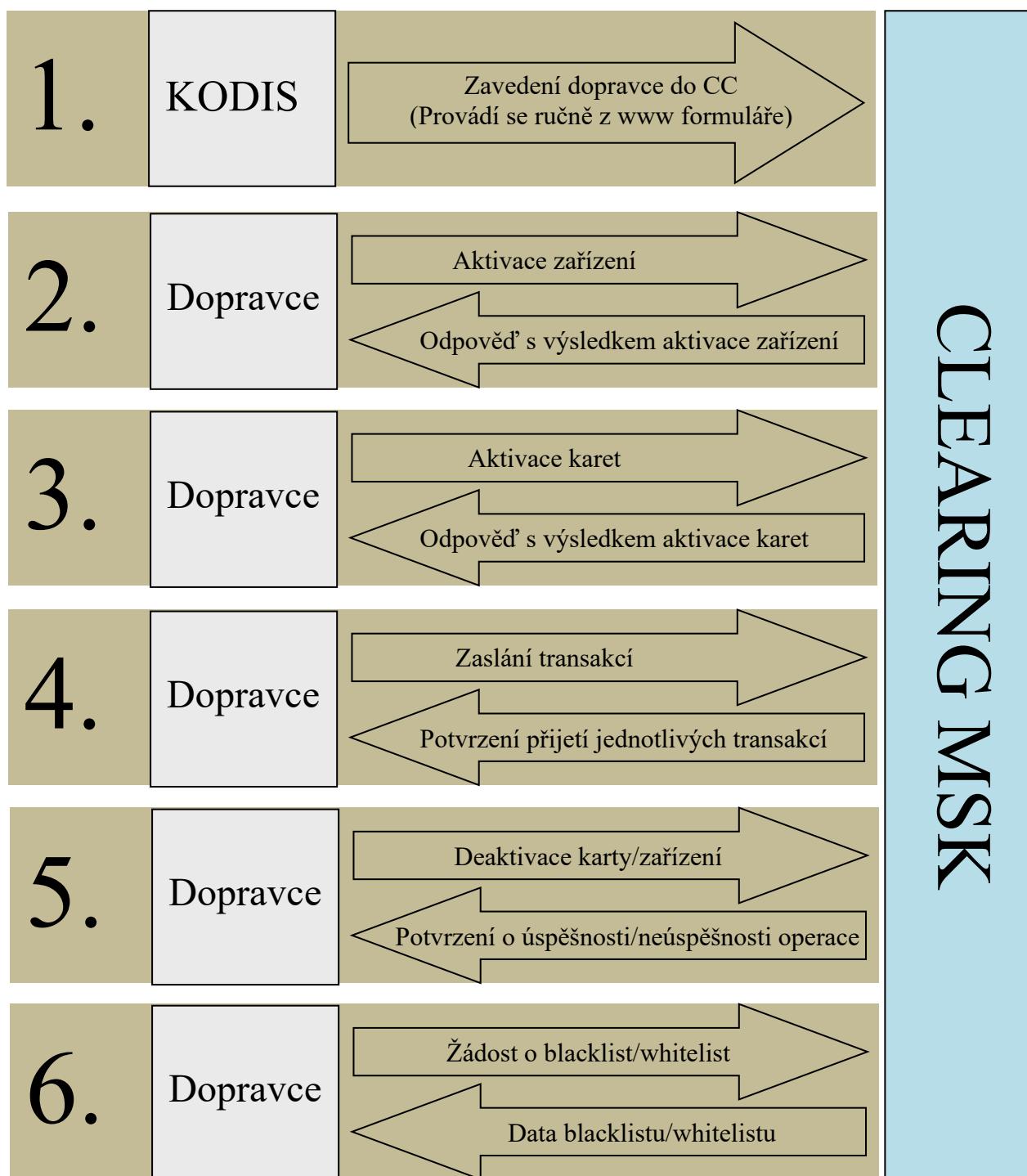


Schéma datových toků CC MSK



Typy |

1. Prosoučetnictví www rozhraní Dopravce

Předávání dat (informací) prostřednictvím www je myšleno získání informací prohlížením příslušné webové stránky na adrese „clearing.kodis.cz“ (Cestující držitel karty)

2. Prostřednictvím xls souboru

Předávání dat (informací) prostřednictvím xls souboru je myšleno získání informací z příslušné webové stránky na adrese „clearing.kodis.cz“ na které je umožněno stažení dané informace ve formátu xls a uložení a PC uživatele.

3. Prostřednictvím e-mailu

Týká se pouze zasílání hesla, heslo přijde na e-mailovou adresu, která je zadána v aktivačních údajích, zasílaných na server ve větě KODIS ve formátu XML.

4. Prostřednictvím XML souboru

Komunikace prostřednictvím XML souboru je hlavním komunikačním kanálem Clearingu pro komunikaci s dopravci.

Jedná se o zaslání XML souboru dle specifikace věty KODIS na adresu „clearing.kodis.cz/readdata.aspx“ metodou POST. V metodě POST jsou zasílány celkem 3 parametry name, passwd a XMLdata. První dva obsahují informace o Loginu a Heslu. Poslední parametr obsahuje XML formát zprávy pro CCMSK dle specifikace věty KODIS. Na každou takto zaslanou XML zprávu server odpoví opět dle specifikace věty KODIS.

Příklad:

```
POST clearing.kodis.cz/readdata.aspx HTTP/1.1
Cache-Control: no-cache
Connection: Keep-Alive
Content-Length: 4539
Content-Type: multipart/form-data; boundary=----FormData----
Accept: text/html, image/gif, image/jpeg, *; q=.2, */*; q=.2
```

Host: 10.0.0.80
User-Agent: Java/1.6.0_21

-----FormData----

Content-Disposition: form-data; name="name"

ttt

-----FormData----

Content-Disposition: form-data; name="passwd"

ttt

-----FormData----

Content-Disposition: form-data; name="XMLdata"; filename="message.xml"

Content-Type: text/xml

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1550" samno="10435" cashno="1" paycount="0"
depozitcount="1" sumcount="1" vat="20" sign="">
    <transaction tx-id="1" card-id="04084EEA052280" appl-id="0" type="dep" amount-
type="card" transtype="mhdp" jumboaccount="no" when="2012-03-28 13:31:02"
baseamount="767" amount="767" currency="CZK" vat="20" tariff="1" tariff-type="JD" person-
type="1" transtypetext="DPI" loyalty="0" note="MSKStressTest" tranret="a1" />
</transactions>
```

-----FormData-----

1. Datový tok mezi CC MSK a dopravcem

Datový tok od CC MSK k dopravci

1. Prostřednictvím www rozhraní

- Informace o všech uživatelích daného dopravce v systému.
- Informace o všech kartách daného dopravce v systému.
- Informace o všech zařízeních daného dopravce v systému.
- Informace o všech transakcích daného dopravce v systému.
- Informace o všech dávkách zaslaných daným dopravcem do systému.
- Black list.
- Historie přihlášení uživatelů daného dopravce.
- Zůstatky na EP daného dopravce.
- Zařízení bez transakcí daného dopravce.

1. Prostřednictvím xls souborů

- Rozúčtování podle linek, zón a obcí daného dopravce. Dopravce bude stahovat jednou měsíčně, data jsou zpracovávána v termínech určených platnou Smlouvou o dělbě tržeb mezi dopravci v Integrovaném dopravním systému Moravskoslezského kraje.

2. Prostřednictvím XML souboru

- Black list karet dle specifikace věty KODIS. Blacklist přichází ihned po dotazu dopravce na CC, Dopravce bude stahovat Black list minimálně jednou denně a importovat jej ihned po stažení do odbavovacích zařízení .
- Green listy dle specifikace věty KODIS. Green list přichází ihned po dotazu dopravce na CC. Dopravce bude stahovat Green Listy minimálně jednou denně a importovat djej ihned po stažení do odbavovacích zařízení
- Seznam všech karet daného dopravce v systému dle specifikace věty KODIS. Seznam karet přichází ihned po dotazu, předpokládá se, že dopravce může stahovat dle své potřeby, z hlediska CC není nutno stahovat vůbec.
- Odpověď s výsledkem operace pro aktivaci zařízení dle specifikace věty KODIS. Přichází okamžitě po zaslání dotazu.
- Odpověď s výsledkem operace pro aktivaci karet dle specifikace věty KODIS. Přichází okamžitě po zaslání dotazu.
- Odpověď s výsledkem operace pro přijetí jednotlivých transakcí dle specifikace věty KODIS. Přichází okamžitě po zaslání dotazu.
- Odpověď s výsledkem operace zablokování, odblokování a pozastavení karet dle specifikace věty KODIS. Přichází okamžitě po zaslání dotazu.
- Odpověď s výsledkem operace změna parametrů karet dle specifikace věty KODIS. Přichází okamžitě po zaslání dotazu.
- Odpověď s výsledkem operace zablokování a odblokování zařízení dle specifikace věty KODIS. Přichází okamžitě po zaslání dotazu.
- 3. Prostřednictvím webové služby (WS)
 - Seznam všech transakcí, včetně transakcí provedených u jiných dopravců, k zadanému číslu karty za zvolené období.

Datový tok od dopravce k CC MSK

1. Prostřednictvím XML souborů

- Aktivace zařízení dle specifikace věty KODIS. Dopravce musí provést dříve, než bude vytvořena první transakce z tohoto zařízení, nejlépe ještě před instalací zařízení do vozidla.
- Aktivace karet dle specifikace věty KODIS. Dopravce musí provést dříve, než bude zaslaná první transakce na této kartě, nejlépe při předání karty cestujícímu.
- Veškeré transakce dle specifikace věty KODIS. Dopravce zasílá transakce alespoň jednou denně (aby měl cestující co nejaktuálnější přehled o svých jízdách na webovém rozhraní), nejpozději však do 3 dnů od provedení transakce.
- Dopravce zasílá transakce v termínech dle platné Smlouvy o dělbě tržeb mezi dopravci v Integrovaném dopravním systému Moravskoslezského kraje.
- Zablokování, odblokování a pozastavení karet dle specifikace věty KODIS. Dopravce zasílá na Clearing okamžitě po oznámení cestujícím (do všech odbavovacích zařízení se distribuuje nejpozději do 24 hodin)
- Změna parametrů karet dle specifikace věty KODIS. Dopravce zasílá dle charakteru změny, nejlépe co nejdříve.

- Změna stavů transakcí umístěných v greenlistech (změna stavu kupónu v případě nahrání předplaceného kupónu na kartu a změna stavu dobití EP v případě nahrání dobití EP prostřednictvím e-shopu)
- Zablokování a odblokování zařízení dle specifikace věty KODIS. Dopravce zasílá okamžitě v případě, kdy může dojít k zneužití zařízení (ztráta, krádeže apod.) v případě technické poruchy nebo likvidace postačí zaslat do posledního termínu zaslání dat pro provádění zúčtování za daný měsíc dle platné Smlouvy o dělbě tržeb mezi dopravci v Integrovaném dopravním systému Moravskoslezského kraje.
- Žádost o blacklist dle specifikace věty KODIS. Dopravce bude zasílat denně a získaný blacklist importovat ihned do odbavovacích zařízení.
- Žádost o greenlisty dle specifikace věty KODIS. Dopravce bude zasílat denně a získaný greenlist importovat ihned do odbavovacích zařízení.
- Žádost o seznam všech karet daného dopravce v systému dle specifikace věty KODIS.

2. Datový tok mezi CC MSK a cestujícím

Datový tok od CC MSK k cestujícímu

Clearing poskytuje data cestujícímu – držiteli karty:

1. Prostřednictvím www rozhraní

Tato data jsou poskytnuta na základě zadání správných přihlašovacích údajů:

- základní informace o kartě (vydavatel, číslo karty, aktivace karty),
 - přehled jízd provedených na danou kartu,
 - přehled kupónů zakoupených na danou kartu,
 - pohyby na elektronické peněžence
2. Prostřednictvím e-mailu
- přístupové heslo

Datový tok od cestujícího k CC MSK

Cestující neposílá na Clearing žádná data.

3. Datový tok mezi CC MSK a KODIS

Datový tok od CC MSK ke KODIS

2. Prostřednictvím www rozhraní

- Informace o všech uživatelských v systému.
- Informace o všech kartách v systému.
- Informace o všech zařízeních v systému.
- Informace o všech transakcích v systému.
- Informace o všech dávkách zaslaných v systému.
- Black list.
- Historie přihlášení.

- Report pro ČNB.
 - Zůstatky na EP.
 - Billing EP.
 - Statistiku držitelů karet podle profilů.
 - Soupis podezřelých transakcí.
 - Zařízení bez transakcí.
3. Prostřednictvím xls souborů
- Rozúčtování podle linek, zón a obcí za všechny dopravce.
 - Rozúčtování podle spojů.
4. Prostřednictvím XML souboru
- Black list.

Datový tok od KODIS k CC MSK

- Zavedení dopravců do systému - data jsou zaváděna prostřednictvím www rozhraní.
- Rozúčtování dle Blue Pixel – data jsou předávána ve formátu xls.

Věta KODIS

Obecné informace

XML soubory

Při zasílání xml dat prostřednictvím webového rozhraní CC, je nutné zasílat data ve správném kódování. Požadovaný typ kódování je UTF-8.

Soubory mohou být zasílány v zip formátu, avšak pro každou skupinu XML souborů (aktivace/deaktivace karet, transakce, aktivace/deaktivace zařízení, apod.) musí být samostatný zip. XML soubory pro aktivaci karet a zařízení musí být odeslány dříve, než budou na těchto kartách a zařízeních provedeny a odeslány jakékoli transakce v XML souborech do CC.

Aktivace karty v CC

Tento XML soubor se posílá jako seznam aktivovaných karet a aplikací na ni u daného provozovatele. Příklad XML souboru pro aktivaci karty

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
        <xmltype>newcard</xmltype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>3</itemscount>
        <lang>cz</lang>
    </header>
    <items>
        <newcard cardsno="000000001" card_kodis="45689745" cardlogin="0000000001"
            cardpwd="heslo" valid_from="2003-05-31 12:33:27" valid_to="2005-06-01
            00:00:00" note="první karta">
            <app appID="4609" max_counter="100000"/>
            <app appID="34965" max_counter="100000"/>
        </newcard>
        <newcard cardsno="000000002" card_kodis="56689745" cardpwd="heslo"
            valid_from="2003-05-31 12:34:27" valid_to="2005-06-01 00:00:00"
            email="jan.novak@seznam.cz">
            <app appID="4609" max_counter="100000"/>
            <app appID="34965" max_counter="100000"/>
        </ newcard >

        ...
        <newcard cardsno="000000003" card_kodis="99689745" cardpwd="heslo"
            valid_from="2003-05-31 12:34:27" valid_to="2005-06-01 00:00:00"
            email="petr.volny@seznam.cz" customerprofile="1" cp-date-from="2016-05-01
            14:30:00" cp-date-to="2016-06-01 14:30:00" cp-date="2016-05-01 14:25:26">
            <app appID="4609" max_counter="100000"/>
            <app appID="34965" max_counter="100000"/>
        </ newcard >
```

```
</newcard>
</items>
</rootCC>
```

V rámci elementu <items> se nacházejí elementy <newcard>, které mají následující atributy:

cardsno – výrobní číslo čipu karty v hexadecimálním tvaru přidělené výrobcem čipu např. „04A456B1F0D380“ (povinná položka)
card_kodis - identifikační číslo karty, řetězec o délce max. 20 znaků, tak jak je uveden na kartě (povinná položka)
cardlogin – nepoužívaná položka (nepovinná položka)
cardpwd – heslo pro přihlášení k portálu (nepovinná položka)
email - email držitele karty. Má-li mít držitel přístup k informacím o své kartě, jež jsou uloženy na CCMSK, musí být email vyplněn. Na tento email je zasíláno první heslo pro přihlášení. (povinná položka v případě požadavku na přístup do systému CCMSK)
valid_from – datumový začátek platnosti karty (povinná položka)
valid_to – datumový konec platnosti karty (povinná položka)
note - umožňuje přidat ke kartě poznámku (nepovinná položka)
customerprofile - číslo profilu 1 na kartě (nepovinná položka)
cp-date-from – začátek intervalu platnosti profilu č. 1 na kartě. Povinný pro
actdeact="customerprofile".
cp-date-to – konec intervalu platnosti profilu č. 1 na kartě. Povinný pro actdeact="customerprofile".
cp-date - datum změny profilu č. 1 u dopravce. Povinný pro actdeact="customerprofile".
customerprofile2 - číslo profilu 2 na kartě (nepovinná položka)
cp2-date-from – začátek intervalu platnosti profilu č. 2 na kartě. Povinný pro
actdeact="customerprofile2".
cp2-date-to – konec intervalu platnosti profilu č. 2 na kartě. Povinný pro
actdeact="customerprofile2".
cp2-date – datum změny profilu č. 2 u dopravce. Povinný pro actdeact="customerprofile2".

name – jméno držitele ODIS karty (nepovinná položka)
surname – příjmení držitele ODIS karty (nepovinná položka)
birthdate – datum narození držitele ODIS karty (nepovinná položka)
isicno – číslo ISIC karty držitele ODIS karty (nepovinná položka)
photo – fotografie v base64 (nepovinná položka)
ver_state – stav oveření odise karty – 1 = ověřená, 2 = neověřená (nepovinná položka) (pokud není vyplněn, tak se uloží karta jako neověřená)

city – čísla měst oddělených středníkem (číselník uveden níže), jedná-li se o městskou kartu (nepovinná položka)

Číselník městských karet:

1 - Krnov

Karta může obsahovat 1 až n aplikací na kartě, které se aktivují přidáním elementu <app>, který má dva atributy:

appID - který určuje číslo aplikace v dekadickém formátu. Číslo aplikace může nabývat hodnoty 1 až 2 147 483 647, pro aplikaci jízdenka je určeno číslo „4609“ a pro aplikaci EP je „34965“. Tyto dvě aplikace jsou povinné. Při aktivaci karty se vždy vytvoří aplikace 0, i když nebude přidán element <app> do XML u dané karty. Do této aplikace 0 budou

přiřazeny všechny transakce s nezadanou hodnotou aplikace, nebo pokud neexistuje žádná jiná aplikace. (povinná položka).

max_counter – maximální počet transakcí u dané aplikace. Slouží pro kontrolu, zda počet transakcí nepřekročil povolený počet transakcí. Pokud je uvedena hodnota 0 nebo není uvedena žádná hodnota, kontrola se neprovádí (nepovinná položka)

Jako odpověď CC posílá seznam karet, které byly úspěšně aktivované. U neaktivovaných karet je uveden důvod, proč nebyly úspěšně aktivované. U úspěšně aktivovaných je hodnota atributu „stat“ IS_OK.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
        <xmltype> newcard_ret</xmltype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>3</itemscount>
        <lang>cz</lang>
    </header>
    <items>
        <newcard_ret cardsno="000000001" stat="IS_OK" reason="" />
        <newcard_ret cardsno="000000002" stat="IS_ERR" reason="karta již byla
            aktivována 21.3.2007" />
        ...
        <newcard_ret cardsno="000000003" stat="IS_OK" reason="" />
    </items>
</rootCC>
```

cardsno – výrobní číslo karty v hexadecimálním tvaru (povinná položka)

stat – status operace – definuje úspěšnost operace. V případě úspěchu má hodnotu IS_OK (povinná položka)

reason – obsahuje textový důvod neprovedení operace (povinná položka)

Zablokování a odblokování a pozastavení karty + změna jejich parametrů

V systému lze zablokovat, trvale zablokovat, odblokovat a zničit kartu. Navíc je možno pomocí tohoto XML i měnit login, heslo, poznámku, email či typ držitele ke kartě. Karty již musí být aktivovány v systému.

Příklad XML souboru pro jednotlivé operace s kartami.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
        <xmltype>actdeact_card</xmltype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>9</itemscount>
        <lang>cz</lang>
    </header>
    <items>
        <actdeact_card cardsno="000000001" actdeact="deact" date="2007-03-31 14:30:00"
            />
        <actdeact_card cardsno="000000002" actdeact="act" date="2007-03-31 14:30:00"
            />
        <actdeact_card cardsno="000000003" actdeact="deact_ever" date="2007-03-31
            14:30:00"/>
        <actdeact_card cardsno="000000004" actdeact="destroy" date="2007-03-31
            14:30:00" />
        <actdeact_card cardsno="000000005" actdeact="note" note="změna poznámky" />
        <actdeact_card cardsno="000000006" actdeact="cardlogin" cardlogin="newlogin"
            />
        <actdeact_card cardsno="000000007" actdeact="cardpwd"
            cardpwd="newpassword" />
        <actdeact_card cardsno="000000008" actdeact="email"
            email="petr.rychly@gmail.com" />
        <actdeact_card cardsno="000000009" actdeact="incard" />
        <actdeact_card cardsno="000000010" actdeact="name" name="Jan" />
        <actdeact_card cardsno="000000011" actdeact="surname" surname ="Novák" />
        <actdeact_card cardsno="000000012" actdeact="birthdate" birthdate="1995-03-31"
            />
        <actdeact_card cardsno="000000013" actdeact="isicno" isicno="S123456789321Y"
            />
        <actdeact_card cardsno="000000014" actdeact="delete_data" type="email" />
        <actdeact_card cardsno="000000015" actdeact="employer_id" employer_id="62" />
        <actdeact_card cardsno="000000011" actdeact="photo" photo="asdf" />
        <actdeact_card cardsno="000000011" actdeact="ver_state" ver_state="1" />
        <actdeact_card cardsno="000000011" actdeact="city_act" city="1;2" date="2022-
            02-24 14:30:00" />
        ...
    </items>
</rootCC>
```

cardsno – výrobní číslo karty v hexadecimálním tvaru (povinná položka)
actdeact – typ operace „act“ odblokování, „deact“ zablokování, „deact Ever“ zablokování navždy, „destroy“ zešrotování, „note“ změní poznámku ke kartě, „cardlogin“ změní login ke kartě, „cardpwd“ změní heslo ke kartě, „email“ změní email držitele, „incard“ = nahrání In Karty na ODIS kartu (povinná položka), „name“ = změna jména držitele ODIS karty, „surname“ = změna příjmení držitele ODIS karty, „birthdate“ = změna data narození držitele ODIS karty, „isicno“ = změna čísla ISIC karty držitele ODIS karty, „delete_data“ = vymazání údaje z karty, „employer_id“ = nastavení čísla dopravce, který je zároveň zaměstnatelem nebo zaměstnatelem rodinného příslušníka, „city_act“ = aktivace městské karty, „city_deact“ = deaktivace městské karty
date – kdy se aktivace/deaktivace má provést. Povinná pro actdeact = „act“ nebo actdeact = „deact“ nebo actdeact = „deact Ever“, actdeact = „destroy“, „city_act“ nebo „city_deact“, jinak se ignoruje.

note – nová poznámka ke kartě. Povinný pro actdeact = „note“, jinak se ignoruje.

cardlogin – nový login ke kartě. Povinný pro actdeact = „cardlogin“, jinak se ignoruje.

cardpwd – nové heslo ke kartě. Povinný pro actdeact = „cardpwd“, jinak se ignoruje.

email – nový email držitele. Povinný pro actdeact = „email“, jinak se ignoruje.

name – nové jméno držitele ODIS karty. Povinný pro actdeact = „name“, jinak se ignoruje.

surname – nové příjmení držitele ODIS karty. Povinný pro actdeact = „surname“, jinak se ignoruje.

birthdate – nové datum narození držitele ODIS karty. Povinný pro actdeact = „birthdate“, jinak se ignoruje.

isicno – nové číslo ISIC karty držitele ODIS karty. Povinný pro actdeact = „isicno“, jinak se ignoruje.

type – typ informace k vymazání. Povinný pro actdeact = „delete_data“, jinak se ignoruje. Může nabývat hodnot – email, name, surname, birthdate, isicno.

employer_id – kód dopravce (v případě smazání se zašle hodnota „0“)

photo – nová fotografie v base64 držitele ODIS karty. Povinný pro actdeact = „photo“, jinak se ignoruje.

ver_state – stav oveření odis karty – 1 = ověřená, 2 = neověřená. Povinný pro actdeact = „ver_state“, jinak se ignoruje.

city – čísla měst oddělených středníkem (číselník uveden níže), jedná-li se o městskou kartu.

Povinný pro actdeact = „city_act“ nebo „city_deact“, jinak se ignoruje.

Číselník městských karet:

1 - Krnov

Jako odpověď CC zasílá seznam karet s úspěšností, s jakou byly aktivovány nebo deaktivovány a důvod proč se operace nezdařila.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
        <xmltype>actdeact_card_ret</xmltype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>3</itemscount>
        <lang>cz</lang>
    </header>
    <items>
        <actdeact_card_ret cardsno="000000001" actdeact="deact" stat="IS_OK" reason="" />
```

```

<actdeact_card_ret cardsno="000000002" actdeact="act" stat="IS_ERR"
    reason="Karta nebyla v systému ještě aktivována"/>
<actdeact_card_ret cardsno="000000009" actdeact="incard" stat="IS_OK"
    reason=""/>
...
</items>
</rootCC>

cardsno – výrobní číslo karty v hexadecimálním tvaru (povinná položka)
actdeact - typ provedené operace - „act“, „deact“, „deact_ever“, „note“, „cardlogin“, „cardpwd“,
„email“ (povinná položka)
stat – status operace – definuje úspěšnost operace. V případě úspěchu má hodnotu IS_OK (povinná
položka)
reason – obsahuje textový důvod neprovedení operace (povinná položka)

```

Změna profilů na kartě

V systému lze změnit profily na kartě. Změnu profilů lze provézt jak pro vlastní, tak cizí karty. Získání informací o změnách profilů na kartách popisuje kapitola „Stažení karet se změnami profilů z CCMSK pomocí webové služby“, případně jak získat aktuální profily vlastních karet popisuje kapitola „Seznam všech karet v systému“.

Změny profilů se rovněž zaznamenávají do greenlistu profilů viz kapitola „Greenlist profilů“.

Příklad XML souboru pro změnu profilů na kartě:

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
        <xmltype>actdeact_card</xmltype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>2</itemscount>
        <lang>cz</lang>
    </header>
    <items>
        <actdeact_card cardsno="000000009" actdeact="customerprofile"
            customerprofile="2" date-from="2016-05-01 14:30:00" date-to="2016-06-01
            14:30:00" date="2016-05-01 14:24:26" />
        <actdeact_card cardsno="000000009" actdeact="customerprofile2"
            customerprofile2="50" date-from="2016-05-01 14:30:00" date-to="2016-06-01
            14:30:00" date="2016-05-01 14:24:36" />
    </items>
</rootCC>

```

cardsno – výrobní číslo karty v hexadecimálním tvaru (povinná položka)
actdeact – typ operace „customerprofile“ – změna profilu 1 na kartě, „customerprofile2“ – změna profilu 2 na kartě (povinná položka)

customerprofile – číslo profilu 1 na kartě. Povinný pro actdeact = „customerprofile“, jinak se ignoruje. V případě zrušení profilu 1 na kartě se zasílá hodnota „0“.

customerprofile2 – číslo profilu 2 na kartě. Povinný pro actdeact = „customerprofile2“, jinak se ignoruje. V případě zrušení profilu 2 na kartě se zasílá hodnota „0“.

date-from – začátek intervalu platnosti profilu karty. Povinný pro actdeact=“ customerprofile“ a actdeact=“ customerprofile2“. V případě zrušení profilu je nepovinný.

date-to – konec intervalu platnosti profilu karty. Povinný pro actdeact=“ customerprofile“ a actdeact=“ customerprofile2“. V případě zrušení profilu je nepovinný.

date – datum změny profilu u dopravce. Povinný pro actdeact=“customerprofile“ a actdeact=“customerprofile2“.

Jako odpověď CC zasílá seznam karet s úspěšností, s jakou byly provedeny změny profilů na kartě a důvod proč se operace nezdařila.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
        <xmltype>actdeact_card_ret</xmltype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>2</itemscount>
        <lang>cz</lang>
    </header>
    <items>
        <actdeact_card_ret cardsno="000000009" actdeact="customerprofile">
            stat="IS_OK" reason=""
        <actdeact_card_ret cardsno="000000009" actdeact="customerprofile2">
            stat="IS_ERR" reason="Karta nebyla v systému ještě aktivována"
        </actdeact_card_ret>
    </items>
</rootCC>
```

cardsno – výrobní číslo karty v hexadecimálním tvaru (povinná položka)

actdeact - typ provedené operace - „customerprofile“, „customerprofile2“ (povinná položka)

stat – status operace – definuje úspěšnost operace. V případě úspěchu má hodnotu IS_OK (povinná položka)

reason – obsahuje textový důvod neprovedení operace (povinná položka)

Příklad XML souboru pro zrušení profilu na kartě na kartě:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
        <xmltype>actdeact_card</xmltype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>2</itemscount>
        <lang>cz</lang>
    </header>
    <items>
        <actdeact_card cardsno="000000009" actdeact="customerprofile">
            customerprofile="0" date="2016-05-01 14:24:36" />
        <actdeact_card cardsno="000000009" actdeact="customerprofile2">
            customerprofile2="0" date="2016-05-01 14:24:36" />
    </items>
</rootCC>
```

Greenlist profilů

Změny profilů na kartě budou distribuovány pomocí Greenlistu profilů, který bude dostupné na webové službě. Předání dat probíhá on-line, ihned po obdržení dotazu na server.

K ostré verzi CC MSK je WS dostupná na: <http://clearing.kodis.cz/WebService/DataService.asmx>
 K testovací verzi CC MSK je WS na: <http://clearing.kodis.cz/WebServiceTest/DataService.asmx>

Pro získání Greenlistu profilů definujeme 1 zprávu.

Metoda	Popis
GetGreenlistProfiles	Vrátí seznam změn profilů na kartě

GetGreenlistProfiles()

Request

Parametr	Typ	Popis	Default	Required?
UserLogin	String	Uživatelský login provozovatele	N/A	Yes
Password	String	Uživatelské heslo provozovatele	N/A	Yes
Type		Typ (celý, inkrementální)	N/A	Yes
SequenceNoStart	Int	Počáteční pořadové číslo	N/A	No

Response

Parametr	Typ	Popis	Default	Required?
GreenlistProfiles				
GreenlistProfilesHeader				
FileVersion	String	Verze souboru	N/A	No
IssueDateTime	Datetime	Datum vytvoření dávky	N/A	No
SequenceNo	Int	Pořadové číslo	N/A	No
Type		Typ (celý, inkrementální)	N/A	No
ItemCount	Int	Počet záznamů	N/A	No
Reset	Bool	Příznak, zdali došlo k resetu	N/A	No
GreenlistProfilesItem				
Cardsno	String	Číslo čipu karty	N/A	Yes
Type		CP1 – profil číslo 1 CP2 – profil číslo 2		
CustomerProfile	Int	Číslo profilu	N/A	Yes
ValidFrom	Datetime	Platnost profilu od	N/A	Yes
ValidTo	Datetime	Platnost profilu do	N/A	Yes
Provider	int	Číslo dopravce, který změnu provedl	N/A	Yes
Date	Datetime	Datum provedení změny	N/A	Yes
GreenlistProfileID	int	Jednoznačné identifikační číslo záznamu	N/A	Yes
ResponseStatus				
ErrorCode	Int	Stav zpracování 0 – OK Jinak číslo chyby	N/A	Yes
ErrorMessage	String	Popis chyby	N/A	Yes

Pro odstranění záznamu z Greenlistu profilů je nutné zaslat potvrzení o nahrání do clearingového centra.

Příklad XML souboru pro potvrzení:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
        <xmltype>actdeact_card</xmltype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>1</itemscount>
        <lang>cz</lang>
    </header>
    <items>
        <actdeact_card cardsno="000000009" actdeact="greenlist-profile-confirm"
                      date="2016-06-01 14:24:26" greenlist-profile-id="1" />
    </items>
</rootCC>
```

cardsno – výrobní číslo karty v hexadecimálním tvaru (povinná položka)

actdeact – typ operace „greenlist-profile-confirm“ – potvrzení o nahrání (povinná položka)

date – datum provedení potvrzení (povinná položka)

greenlist-profile-id – Jednoznačné identifikační číslo záznamu (povinná položka)

Jako odpověď CC zasílá seznam karet s úspěšností a důvod proč se operace nezdařila.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
        <xmltype>actdeact_card_ret</xmltype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>1</itemscount>
        <lang>cz</lang>
    </header>
    <items>
        <actdeact_card_ret cardsno="000000009" actdeact="greenlist-profile-confirm"
                           stat="IS_OK" reason="" />
    </items>
</rootCC>
```

stat – status operace – definuje úspěšnost operace. V případě úspěchu má hodnotu IS_OK (povinná položka)

reason – obsahuje textový důvod neprovedení operace (povinná položka)

Seznam všech karet v systému

Z CC je možno vyexportovat seznam všech karet, které byly v systému aktivovány.

Formát XML je následující:

Dopravcům se budou vracet pouze jejich vlastní karty.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
        <xmltype>card_list</xmltype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>1</itemscount>
        <lang>cz</lang>
    </header>
    <items>
        <card_list/>
    </items>
</rootCC>
```

Jako odpověď CC zasílá XML obsahující seznam karet:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
        <xmltype>card_list_ret</xmltype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>n</itemscount>
        <lang>cz</lang>
    </header>
    <items>
        <card_list_ret cardsno="042C1309D61B80" cardlogin="115701" cardState="1"
            providerName="KODIS" customerprofile="2" cp-date-from="2016-05-01
            14:30:00" cp-date-to="2016-06-01 14:30:00" cp-date="2016-05-01 14:24:36"
            customerprofile2="50" cp2-date-from="2016-05-01 14:30:00" cp2-date-to="2016-
            06-01 14:30:00" cp2-date="2016-05-01 14:24:36" />
        ...
    </items>
</rootCC>
```

cardsno - výrobní číslo karty v hexa (povinná položka)

cardlogin – login, pod kterým se bude klient přihlašovat k portálu (povinná položka)

cardState – stav karty: -1=zešrotovaná, 0=blokovaná/neplatná, 1=aktivní (povinná položka)

providerName – název subjektu, který poskytuje karty. Položka je povinná pokud má uživatel právo na vrácení všech karet v systému

customerprofile – číslo profilu 1 na kartě (povinná položka)

cp-date-from – začátek intervalu platnosti profilu 1 karty (povinná položka)

cp-date-to – konec intervalu platnosti profilu 1 karty (povinná položka)

cp-date – datum změny profilu 1 u dopravce (povinná položka)

customerprofile2 – číslo profilu 2 na kartě (povinná položka)

cp2-date-from – začátek intervalu platnosti profilu 2 karty (povinná položka)

cp2-date-to – konec intervalu platnosti profilu 2 karty (povinná položka)

cp2-date – datum změny profilu 2 u dopravce (povinná položka)

Poznámka: karta se stavem zablokovaná navždy se vypisuje jako neplatná, tedy se stavem=0, neboť se jedná o neplatnou kartu.

Poznámka: karta se stavem sešrotována se záměrně vypisuje se stavem -1, ačkoliv se jedná rovněž o neplatnou kartu, z důvodu rozlišení, že tyto karty se již v systému nemohou vyskytnout, neboť fyzicky neexistují.

Aktivace zařízení

Tento XML soubor se posílá jako seznam aktivovaných zařízení u daného provozovatele. Jednou použité číslo zařízení se nedá již znova použít ani po zablokování předcházejícího zařízení. Zařízení je možné aktivovat (stejně jako další operace) pouze pomocí XML souboru. XML však lze rovněž nahrát ručně přes webové rozhraní.

Příklad XML souboru pro aktivaci nového zařízení.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
        <xmltype>newdevice</xmltype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>3</itemscount>
        <lang>cz</lang>
    </header>
    <items>
        <newdevice device-id="000000001" samno="00000000000A105" cashno="1"
            max_counter="100000" valid_from="2003-05-31 12:33:27" valid_to="2005-06-
            01 00:00:00" where="tu" note="první zařízení" premise="jídelna1"/>
        <newdevice device-id="000000002" samno="00000000000A106" cashno="2"
            max_counter="100000" valid_from="2003-05-31 12:33:27" valid_to="2005-06-
            01 00:00:00" where="tu" note="první zařízení" premise="jídelna2"/>
        ...
        <newdevice device-id="000000003" samno="00000000000A107" cashno="3"
            max_counter="100000" valid_from="2003-05-31 12:33:27" valid_to="2005-06-
            01 00:00:00" where="tu" note="první zařízení" subprovider="ČZU"
            premise="jídelna3"/>
    </items>
</rootCC>
```

Jednotlivé atributy mají následující vlastnosti

device-id – číslo zařízení. Musí být u daného provozovatele jedinečné a nedá znova použít pro jiné zařízení i po zakázání předchozího (povinná položka)

samno – je číslo SAM modulu v hexadecimálním formátu (nepovinná položka)

cashno – dekadické číslo pokladny (nepovinná položka)

premise - provozovna provozovatele, kterému patří dané zařízení (nepovinná položka)

max_counter – maximální počet transakcí na daném zařízení (poslední hodnota použitelná pro řadu). Indikuje, kdy se číselník transakcí na zařízení vynuluje. Je nutné, aby hodnota čítače se „neotočila“ (nevynulovala) za časový úsek menší než 24 hodin (povinná položka)

valid_from – datumový začátek platnosti zařízení (povinná položka)

valid_to – datumový konec platnosti, zařízení - Clearing akceptuje největší možnou hodnotu 31.12.9999. Je však vhodné zařízení aktivovat s „rozumnou“ hodnotou, např. 31.12.2050 apod. – toto platí pro všechny atributy, které se týkají časového rozsahu (povinná položka)

where – textový popis místa, kde je zařízení umístěno (nepovinná položka)

note - umožňuje přidat k zařízení poznámku (nepovinná položka)

subprovider - umožňuje zařízení přiřadit k departmentu (oddělení), jehož kód je v atributu zadán (nepovinná položka)

print – identifikace samoobslužného zařízení bez tisku (1 = klasické zařízení, 2 = samoobslužné bez tisku). Pokud není vyplněno, tak se bere jako klasické zařízení. (nepovinná položka)

Jako odpověď CC zasílá seznam zařízení, která byla úspěšně aktivovaná. U neaktivovaných zařízení je uveden důvod, proč nebyly úspěšně aktivované. U úspěšně aktivovaných je hodnota IS_OK.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
        <xmltype> newdevice_ret</xmltype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>3</itemscount>
        <lang>cz</lang>
    </header>
    <items>
        <newdevice_ret device-id="1" stat="IS_OK" reason="" />
        <newdevice_ret device-id="2" stat="IS_ERR" reason="Zařízení již bylo
            aktivováno" />
        ...
        <newdevice_ret device-id="3" stat="IS_OK" reason="" />
    </items>
</rootCC>
```

device-id – dekadické číslo zařízení, Musí být u daného provozovatele jedinečné (povinná položka)
stat – status operace – definuje úspěšnost operace. V případě úspěchu má hodnotu IS_OK (povinná položka)

reason – obsahuje textový důvod neprovedení operace (povinná položka)

Zablokování a odblokování zařízení

V systému lze zablokovat a odblokovat zařízení, změnit poznámku a umístění zařízení, i jeho přiřazení k departmentu. Zařízení již musí být aktivováno v systému.

Příklad XML souboru pro zablokování a odblokování zařízení.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
        <xmltype>actdeact_device</xmltype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>n</itemscount>
        <lang>cz</lang>
```

```

</header>
<items>
    <actdeact_device device-id="1" actdeact="deact" date="2007-03-31 14:30:00"
        where="tu" note="zablokování zařízení"/>
    <actdeact_device device-id="1" actdeact="act" date="2007-03-31 14:30:00"
        where="tu" note="znovu obnovené zařízení"/>
    <actdeact_device device-id="1" actdeact="subprovider" subprovider="MAUR"/>
    <actdeact_device device-id="1" actdeact="samno" samno="00000000000A4F5"/>
    <actdeact_device device-id="1" actdeact="cashno" cashno="5"/>
    <actdeact_device device-id="1" actdeact="premise" premise="jidelna4"/>
    ...
</items>
</rootCC>

```

device-id – dekadické číslo zařízení (povinná položka)

actdeact – typ operace „act“ aktivace, „deact“ deaktivace, „deact_ever“ deaktivace navždy, „note“ – změní se poznámka ke kartě, „where“ změní se umístění zařízení, „subprovider“ změní přiřazení zařízení k departmentu, „samno“ změní číslo SAM modulu, „cashno“ změní číslo pokladny, „premise“ změní provozovnu provozovatele, kterému patří dané zařízení, „print“ změní typ tisku na zařízení (povinná položka)

date – kdy se aktivace/deaktivace má provést. Povinná pro actdeact = „act“ nebo actdeact = „deact“ nebo actdeact = „deact_ever“, jinak se ignoruje.

note – nová poznámka k zařízení. Povinný pro actdeact = „note“, jinak se ignoruje.

where – místo, kde je zařízení umístěno. Povinný pro actdeact = „where“, jinak se ignoruje.

subprovider - umožňuje změnit přiřazení zařízení k departmentu, jehož kód je v atributu zadán.

Povinný pro actdeact = „subprovider“, jinak se ignoruje.

samno - umožňuje změnit číslo SAM modulu. Povinný pro actdeact = „samno“, jinak se ignoruje.

cashno - umožňuje změnit číslo pokladny. Povinný pro actdeact = „cashno“, jinak se ignoruje.

premise - umožňuje změnit provozovnu provozovatele, kterému patří dané zařízení. Povinný pro actdeact = „premise“, jinak se ignoruje.

print – identifikace samoobslužného zařízení bez tisku (1 = klasické zařízení, 2 = samoobslužné bez tisku). Pokud není vyplněno, tak se bere jako klasické zařízení. Povinný pro actdeact = „print“, jinak se ignoruje.

Jako odpověď CC zasílá seznam zařízení s úspěšností, s jakou byly aktivovány nebo deaktivovány a důvod proč se operace nezdařila.

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
        <xmltype>actdeact_device_ret</xmltype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>3</itemscount>
        <lang>cz</lang>
    </header>
    <items>
        <actdeact_device_ret device-id="1" actdeact="deact" stat="IS_OK" reason="" />
        <actdeact_device_ret device-id="1" actdeact="act" stat="IS_OK" reason="" />

```

```
</items>  
</rootCC>
```

cardsno – dekadické číslo zařízení (povinná položka)

actdeact - typ provedené operace - „act“, „deact“, „deact_ever“, „note“, „where“, „subprovider“, „samno“, „cashno“, “premise”.

stat – status operace – definuje úspěšnost operace. V případě úspěchu má hodnotu IS_OK (povinná položka)

reason – obsahuje textový důvod neprovedení operace (povinná položka)

Transakce na zařízení

Systém transakcí nebude používat odpočty, transakce bude identifikována číslem transakce, které je unikátní v rámci zařízení. Každé aktivované zařízení musí zaslat seznam transakcí za každý den i v případě, že na něm žádná transakce neproběhla nebo v případě, že zařízení není provozováno, postačí zaslat alespoň jednou k poslednímu dni v měsíci, a to do termínu dle Smlouvy o dělbě tržeb.

Nebude-li zařízení delší dobu používáno, např. u záložních zařízení, je možno jej zablokovat (viz kapitola Zablokování a odblokování zařízení). Je-li zařízení zablokováno, nejsou z něj, od doby zablokování, na Clearing zasílány transakce.

Nezašle-li dopravce veškeré, transakce za daný měsíc za všechny strojky (včetně prázdných transakcí k poslednímu dni v měsíci, pokud aktivované strojky nebyly v provozu), potvrdí KODISu úplnost zaslanych transakcí e-mailem do termínu stanoveného pro zasílání transakcí platnou smlouvou o dělbě tržeb, pak bude provedeno rozúčtování transakcí tak, jako by byly úplné. Pokud bude rozúčtování již provedeno, není možno již žádné zpětné zaslání transakcí.

Je-li známo, že některá data nebude možno vyčíst, dopravce sdělí tuto skutečnost KODISu mailem do termínu stanoveného pro zasílání transakcí platnou smlouvou o dělbě tržeb.

Storno transakcí je řešeno na zařízení, pokud zařízení již odešle transakci na clearing, transakce je zaúčtována. Stornování se provádí přes reklamace a storno viz Reklamace.

Název zasílaného souboru je doporučen následovně:

T1267275_110429_00763.xml
XXXXXX_RRMMDD_ZZZZ

Kde:

XXXXXX – výrobní číslo terminálu

RRMMDD – rok, měsíc a den otevření odpočtu

ZZZZ – číslo počátečního lístku, pořadové číslo transakce v rámci terminálu

Pomocí tohoto XML se do systému vkládají transakce.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="3"
    depozitcount="1" sumcount="4" vat="5" premise="1">
    <transaction card-id="000000001" appl-id="0" when="1.1.2007 14:05:00"
        type="dep" amount="300" vat="5" balance_after="300" tx-id ="0"
        transtype="DPI" transtypetext="" note="první dobití" tranret="a1" currency =
        "CZK"/>
    ...
</transactions>
```

U transakcí se nesmí číslo transakce v atributu tx-id v rámci jednoho zařízení otočit dříve než nastane hodnota definovaná při aktivaci zařízení u atributu max_counter. Pokud je potřeba otočit číslo dříve než nastane hodnota definovaná u zařízení je potřeba, informovat CC o změně řady speciální transakcí (type="devcounter").

Element <transactions> obsahuje atributy:

device-id – číslo zařízení (jedinečné v rámci dopravce) v desítkové soustavě od 0 do 999999999999
(povinná položka)

samno – Číslo SAM modulu (Security Access Module), jedinečné v rámci kraje, v desítkové soustavě (povinná položka, kromě případu kde není dostupná čtečka karet - prodej papírových jízdenek/kupónů)

cashno – Číslo pokladny (jedinečné v rámci dopravce) v desítkové soustavě (integer) (nepovinná položka)

paycount – Celkový počet následujících vybíjecích (debetních) transakcí na daném zařízení - hodnota v EP se touto transakcí snižuje (povinná položka)

depositcount – Celkový počet následujících dobíjecích (kreditních) transakcí na daném zařízení - hodnota v EP se touto transakcí zvyšuje (povinná položka)

sumcount – Celkový počet následujících transakcí v rádcích. Kontroluje se při příjmu transakcí (povinná položka)

vat – Sazba daně z přidané hodnoty DPH v procentech [%] na daném zařízení platná pro následující transakce, pokud se neurčí jiná sazba DPH u jednotlivé samotné transakce (povinná položka)

premise - Číslo provozovny dopravce, do které náleží dané zařízení (maximálně 20 alfanumerických znaků) (nepovinná položka)

Element <transaction> obsahuje atributy:

tx-id – Pořadové číslo transakce na zařízení (v desítkové soustavě). Pokud je atribut type="devcounter", potom hodnota tx-id musí obsahovat hodnotu počítadla transakcí po předčasném přerušení číselné řady - předčasném „přetečení“ počítadla transakcí (povinná položka) Existuje výjimka, kdy číslo transakce může být stejně a nejedná se o multi transakci – jde o stornování následující transakce pro ČD - viz příklad 26. V případě použití transakce typu „**odp**“ se transakční řada nepřeruší, ale pokračuje dále aby byla zachována posloupnost (tx-id odp transakce = poslední tx-id + 1).

card-id – Výrobní číslo čipu karty (v šestnáctkové soustavě) přidělené výrobcem čipu karty (jednoznačné pro všechny karty na světě) (povinná položka pro práci s kartou)

appl-id - Číslo aplikace (AID) na kartě v desítkové soustavě (pro aplikaci jízdenka je „4609“ a pro aplikaci EP je „34965“). Současně obsahuje také typ karty (povinná položka pro práci s kartou)

type - Typ operace. Hodnota (částka – atribut amount) transakce je vždy kladná. Typ operace pak rozlišuje, zda se jedná o kreditní nebo debetní operaci. Kreditní operace hodnotu v elektronické peněžence EP zvýšila a debetní operace hodnotu v EP snížila. Typ operace „**dep**“ představuje kreditní operaci, „**pay**“ debetní operaci a „**devcounter**“ se používá v případě, jestliže dojde ke změně číselné řady na daném zařízení dříve, než dojde k jeho přirozenému přetečení, potom je nutno zaslat transakci s typem transakce devcounter, který

oznamuje, že číselná řada transakcí začíná znovu (první hodnota řady je 1.) a v položce tx-id je uvedeno nové počáteční číslo transakce. Typ operace „**odp**“ udává informační transakci, že zařízení nezaslalo žádné transakce. Toto je nutné pro kontrolu doručených transakcí za daný den. (povinná položka)

amount-type – Způsob platby: definuje způsob platby (v hotovosti, elektronickou peněženkou EP, bankovní platební kartou, atd.). Konstanta „**cash**“ definuje hotovostní platbu, kdy se nepracuje z EP, „**ep**“ platbu elektronickou peněženkou nebo práce s elektronickou peněženkou (při nabíjení hotovostí zde bude „ep“), „**card**“ platbu bankovní platební kartou, „**ultralight**“ platbu ultralight kartou, „**bank**“ platbu převodem, „**prepaid**“ použito v případě že probíhá jízda na předplacený kupón nebo jízdenku, „**ep-cash**“ – vracení části peněz z EP, „**move**“ – slouží k identifikaci vybití peněženky na staré kartě nebo na nabití při převodu peněz ze staré karty. Pro transakce zasílané ze strojků do CC MSK provedené nad kupónem na základě green-listu se používá hodnota „**eshop**“, pro mobilní aplikace se používá „**mobile-app**“ (povinná položka).

transtype – Typ transakce definuje, co která transakce představuje. „Například: jízda v MHD, nákup jízdenky na MHD, parkování, parkování u obchodního domu v Ostravě, atd. Univerzální typ (jiný) je „**uni**“. „**mhd**“ je jakákoliv jízda (check-in / check-out), „**mhdp**“ nákup časové jízdenky, „**park**“ parkování, „**parkobos**“ parkování u obchodního domu v Ostravě, „**mhdpr**“ – reklamace kuponu, „**mhdr**“ – reklamace jízdy nebo ZS. V případě transakcí prováděných s kartami, které nepatří do CCMSK a je s nimi prováděna operace na zařízeních kdy dochází k změně čísla transakce na zařízení, musí být odesílána vyrovnávací transakce, pak transtype obsahuje „**outside-odis**“. Jako označení stornování transakce se uvádí v tomto tagu hodnota „**cancel**“.

Pro případ zasílání jen nákupu kilometrické jízdenky se zde uvádí „**mhdtb**“ (ticket buy) – pro označení nákupu a ne jízdy. Musí však platit, že pak samotná jízda musí zasílat stále všechny požadované informace jako cenu, zs, atd.

Pro žádostí z e-shopu se používají hodnoty „**eshop-ep**“ pro dobití EP a „**eshop-c**“ pro dobití kupónu, „**eshop-epr**“ pro reklamací dobití EP.

Pro nedokončené transakce se používá hodnota „**incomplete**“.

Pro přiložení bankovní karty (tapnutí) k terminálu se používá hodnota „**tap**“, „**cd**“ pro nákup ve vlačích ČD (slouží pouze pro kontrolu – nejde do dělby tržeb z věty kodis), pro práci s ultralight kartou se používá hodnota „**ultralight**“, pro reklamační dobití/vybití na kontaktním místě KODIS se používá hodnota „**reclamation**“ (povinná položka).

jumboaccount – Příznak u transakcí pracujících s JUMBO účtem (podobně jako u peněženky EPIK na In-kartě Českých drah). V případě hodnoty „yes“ se pracuje s JUMBO účtem a v případě hodnoty „no“ se pak s JUMBO účtem nepracuje (nepovinná položka)

when – datum a čas vzniku transakce (povinná položka)

baseamount – Ceníková základní hodnota (částka) transakce před slevami (nepovinná položka)

amount – Skutečná hrazená hodnota (částka) transakce odečtená z EP nebo v hotovosti nebo platební kartou po všech slevách s DPH. Pouze pokud je Typ operace type „**pay**“ nebo „**dep**“. Při „**devcounter**“ se je „0“. Při jízdě na časový lístek je „0“ povinná položka pokud type je „**pay**“, „**dep**“ nebo „**devcounter**“.

currency – Peněžní měna, ve které byla provedena transakce (pokud není uvedena, je automaticky měnou Kč - standardní hodnota pro Kč je „**CZK**“) (nepovinná položka)

vat – Sazba daně z přidané hodnoty DPH v procentech [%] v případech, kdy se sazba DPH liší od společné daně DPH na zařízení uvedené v hlavičce transakcí (povinná položka pro předplacenou jízdu na kupón – uvádí se hodnota DPH 0)

balance_before – Zůstatek (hodnota) v elektronické peněžence EP před provedením transakce s EP (povinná položka v případě práce s EP)

balance_after – Zůstatek (hodnota) v elektronické peněžence EP po provedení transakce s EP (povinná položka v případě práce s EP)

departure-id – Jako první je uvedeno číslo nástupní zastávky podle CIS JŘ a jako druhé je uvedeno tarifní číslo nástupní zastávky, čísla jsou oddělená středníkem. (Povinná položka v případě transakce související s nástupem do vozidla)

departure-zone – Číslo tarifní zóny nástupní zastávky (Povinná položka v případě transakce související s nástupem do vozidla)

arrival-id – Jako první je uvedeno číslo výstupní zastávky podle CIS JŘ a jako druhé je uvedeno tarifní číslo výstupní zastávky, čísla jsou oddělená středníkem (Povinná položka v případě transakce související s výstupem z vozidla)

arrival-zone – Číslo tarifní zóny výstupní zastávky (check-out). Při odbavení jednorázové jízdenky (check-in), kde cestující hlásí dopředu výstupní zastávku, bude uvedena zóna této výstupní zastávky. V ostatních případech bude uvedena zóna poslední zastávky daného spoje. Při odbavení kupónu, kde cestující hlásí dopředu výstupní zastávku, bude uvedena zóna této výstupní zastávky, v ostatních případech bude uvedena nepovinně zóna poslední zastávky daného spoje. (Povinná položka v případě transakce související s výstupem a nástupem z/do vozidla)

passes-through-id – Jako první je uvedeno číslo zastávky podle CIS JŘ, kterými vozidlo projíždí a jako druhé je uvedeno tarifní číslo výstupní zastávky, čísla jsou oddělená středníkem (neovinná položka – určeno pro ČD)

zone – Seznam tarifních zón, pro které platí zakoupený časový kupón na kartě (pouze pro transakce s hodnotou atributu *transtype* = “**mhdp**“). Zóny jsou odděleny středníkem. Lze uvést maximálně deset zón (Povinná položka v případě práce s kupóny). Pro síťovou jízdenku se zde uvádí číslo 352.

Od 2. 7. 2017 změna zóny 354 na 78.

line – Číslo linky podle CIS JŘ, na kterou je provedena transakce (Povinná položka v případě transakce související s jízdou)

V případě prodeje kupónů se v čísle linky zasílá číslo prodejního místa.

Druh	Dopravce a provozovna	Kód Dopravce	Číslo provozovny	Možná předprodej
MHD Nový Jičín	Technické služby města Nového Jičína, příspěvková organizace		R05 (804)	804xxx
PAD	(KOVED) ARRIVA MORAVA a.s., provozovna Zlín I	_ARRIVA	823	823xxx
PAD	(KOVED) Transdev Morava s.r.o., provozovna Vsetín I	_TM	827	827xxx
PAD	ARRIVA MORAVA a.s., provozovna Bruntál	ARRIVA	850	850xxx

PAD	Osoblažská dopravní společnost s.r.o.	ODS	851	851xxx
PAD	Transdev Morava s.r.o., oblast Krnov	TM	852	852xxx
PAD	Transdev Morava s.r.o., oblast Bruntál	TM	853	853xxx
PAD	Transdev Morava s.r.o., oblast Rýmařov	TM	854	854xxx
MHD Bruntál	ARRIVA MORAVA a.s. do 31.12. 2018 ³⁾	ARRIVA	R02 (855)	855xxx
MHD Bruntál	Transdev Morava s.r.o.	TM	855	855xxx
MHD Krnov	ARRIVA MORAVA a.s.	ARRIVA	856	856xxx
PAD	ČSAD Frýdek-Místek a.s.	ČSADFM	860	860xxx
PAD	ARRIVA MORAVA a.s., provozovna Třinec (nikdy nic nevykazovala) ²⁾	ARRIVA	861	861xxx
PAD	ČSAD Frýdek-Místek a.s., oblast FM III. do 8.6.2019	ČSADFM	861	861xxx
PAD	Z-Group bus a.s., oblast Jablunkov, Třinec	ČSADVS	862	862xxx
PAD	ČSAD Frýdek-Místek a.s., oblast Frýdek - Místek	ČSADFM	863	863xxx
PAD	ČSAD Frýdek-Místek a.s., oblast Frýdlant	ČSADFM	864	864xxx
MHD Frýdek-Místek	ČSAD Frýdek-Místek a.s.	ČSADFM	865	865xxx
MHD Třinec	ARRIVA MORAVA a.s.	ARRIVA	866	866xxx
PAD	ČSAD Karviná a.s.	ČSADKA	870	870xxx
PAD	ČSAD Havířov a.s., oblast Český Těšín	ČSADHA	871	871xxx
PAD	ČSAD Havířov a.s., provozovna Havířov	ČSADHA	872	872xxx
PAD	ČSAD Karviná a.s., oblast Karviná	ČSADKA	873	873xxx
PAD	ČSAD Karviná a.s., oblast Orlová	ČSADKA	874	874xxx
MHD Český Těšín	ARRIVA MORAVA a.s.	ARRIVA	875	875xxx
MHD Havířov	ČSAD Havířov a.s. (částečně v ODIS)	ČSADHA	876	876xxx
MHD Karviná	ČSAD Karviná a.s.	ČSADKA	877	877xxx
MHD Orlová	ČSAD Karviná a.s.	ČSADKA	878	878xxx
PAD	ARRIVA MORAVA a.s., oblast Bílovec do 8.6.2019	ARRIVA	880	880xxx
PAD	Transdev Morava s.r.o., oblast NJ západ	TM	882	882xxx
PAD	Z-Group bus a.s., oblast NJ východ	ČSADVS	883	883xxx
PAD	Transdev Morava s.r.o., oblast Bílovec	TM	884	884xxx
MHD Studénka	ARRIVA MORAVA a.s. do 31.12. 2018	ARRIVA	885	885xxx
MHD Nový Jičín	ARRIVA MORAVA a.s.	ARRIVA	886	886xxx
MHD Studénka	Transdev Morava s.r.o.	TM	887	887xxx
PAD	ARRIVA MORAVA a.s., provozovna Olomouc ¹⁾	ARRIVA	R01 (890)	890xxx
PAD	Vojtila Trans s.r.o.	VOJТИЛА	890	890xxx
PAD	ARRIVA MORAVA a.s., provozovna Olomouc SV	ARRIVA	891	891xxx
PAD	TQM-holding s.r.o., oblast Opava do 8.6.2019	TQM	900	900xxx
PAD	TQM-holding s.r.o., oblast Vítkov do 8.6.2019	TQM	901	901xxx
PAD	Z-Group bus a.s., oblast Opava	ČSADVS	902	902xxx
PAD	Z-Group bus a.s., oblast Vítkov	ČSADVS	903	903xxx
PAD	ČSAD Havířov a.s., oblast Hlučín	ČSADHA	904	904xxx
MHD Opava	Městský dopravní podnik Opava, a.s.	MDPO	905	905xxx
PAD	ARRIVA MORAVA a.s., oblast Hlučín II. do 31.8.2019	ARRIVA	910	910xxx
PAD	ARRIVA MORAVA a.s., oblast Hlučín III. do 31.8.2019	ARRIVA	911	911xxx
PAD	ARRIVA MORAVA a.s., oblast FM I. do 8.6.2019	ARRIVA	R03 (912)	912xxx
PAD	ČSAD Havířov a.s., oblast Havířov 1 (od 1.1. 2021)	ČSADHA	912	912xxx
PAD	ČSAD Karviná a.s., oblast Hlučín II. do 13.6.2020	ČSADKA	R04 (913)	913xxx
PAD	ČSAD Havířov a.s., oblast Havířov 2 (od 1.1.2021)	ČSADHA	913	913xxx
PAD	Transdev Morava s.r.o., oblast Hlučín I. do 13.6.2020	TM	914	914xxx
MHD Ostrava	Dopravní podnik Ostrava a.s.	DPO	915	915xxx

PAD	ARRIVA MORAVA a.s., provozovna Přerov	ARRIVA	920	920xxx
PAD	ARRIVA MORAVA a.s., provozovna Šumperk	ARRIVA	930	930xxx
PAD	Z-Group bus a.s., provozovna Vsetín (není v ODIS)	ČSADVS	940	940xxx
PAD	(KOVED) TQM-holding s.r.o., provozovna Valašské Meziříčí II	_TQM	948	948xxx
PAD	ARRIVA MORAVA a.s., provozovna Jeseník	ARRIVA	950	950xxx
	České dráhy, a.s., oblast 1	CeskeDrahy	982	
	České dráhy, a.s., oblast 2	CeskeDrahy	983	
	České dráhy, a.s., oblast 3	CeskeDrahy	984	
	České dráhy, a.s., oblast 4	CeskeDrahy	985	
	České dráhy, a.s., oblast 5	CeskeDrahy	986	
	České dráhy, a.s., oblast 6	CeskeDrahy	987	
	České dráhy, a.s., oblast 7	CeskeDrahy	988	
	České dráhy, a.s., oblast 8	CeskeDrahy	989	
	MBM rail s.r.o	MBM	992	
	KODIS APK provozovna	KODISEAPK	993	
	KODIS E-SHOP provozovna	KODISESHOP	994	
	KODIS EMV provozovna	KODISEMV	995	
	RegioJet a.s.	RJ	996	
	KODIS provozovna	KODIS	997	
	GW Train Regio	GWTR	998	
	České dráhy, a.s.,	CeskeDrahy	999	

Aktuální ke dni 1. 1. 2021.

Modré dopravci, kteří v ODIS nejsou nebo v ODIS ukončili provoz

Poznámky:

- 1): 1.1.2018 byla ARRIVA MORAVA a.s., provozovna Olomouc PAD č. 890 zrušena (v DB zůstala pod č. R01) a Vojtila Trans s.r.o. PAD převzala číslo provozovny 890.
- 2): 9.12.2018 byla ARRIVA MORAVA a.s., provozovna Třinec zrušena a nahradila ji ČSAD Frýdek-Místek a.s., oblast FM III.
- 3): 31.12.2018 byla ARRIVA MORAVA a.s., MHD Bruntál č. 855 zrušena (v DB zůstala pod č. R02) a Transdev Morava s.r.o., MHD Bruntál převzala číslo provozovny 855.

Prodej kupónu bude nejprve přidělen dopravci, který ho prodal. Následně pokud má dopravce několik provozoven, bude prodej pod konkrétní provozovnu přidělen na základě prvního trojčíslí uvedené linky v transakci dle číselníku.

Pokud bude chtít dopravce, aby zakoupené časové kupóny na přepážce (popřípadě i e-shop) spadaly pod konkrétní provozovnu, bude muset upravit prodejný SW tak, aby prodeje byly zasílány **v transakci s číslem linky**, která by identifikovala provozovnu i přepážku v rámci provozovny. Číslování linky obsahuje v prvních 3 číslicích číslo provozovny a čísla přepážek budou číslovány od 999 sestupně (998, 997 atd.).

vlaky ČD stav k 2021 dle oblastí	název oblasti v CC	číslo provozovny	prodej ve vozidle (validátor)	kamenný předprodej	prodej u vlakové čety
Velká smlouva na výkony na většině území MSK	oblast 1	982	982999	982998	982997
Smlouva na výkony na trati 323 území MSK (jednotky Push Pull)	oblast 2	983	983999	983998	983997
Smlouva na výkony na tratích 270 a 320 území MSK (ne ROP)	oblast 3	984	984999	984998	984997
Smlouva na výkony na trati 323 území ZLK	oblast 4	985	985999	985998	985997

výkony ROP	oblast 5	986	986999	986998	986997
výkony MD (R27)	oblast 6	987	987999	987998	987997
výkony R27 IC (Opava - Ostrava)	oblast 7	988	988999	988998	988997
výkony R8	oblast 8	989	989999	989998	989997

sequence – Číslo spoje podle CIS JŘ, na kterou je provedena transakce (Povinná položka v případě transakce související s jízdou). Nebo číslo vlaku (vždy jedinečné tří až šestimístné číslo).

tariff – Atribut určuje platnost jízdenky - vyjádřeno dle číselníku KODIS položkou TP – Tarif Profile): (Povinná položka v případě transakce obsahující tarif)

Kombinace vychází z číselníku tarifů, který je dostupný v samostatném dokumentu. Při zaslání transakce s kombinací tarifu, která není v číselníku, nebude transakce zpracována v rámci dělby tržeb.

tariff-type – Dodatečný atribut při určení druhu jízdenky: „JD“ – jednotlivé jízdné, krátkodobé jízdné, dlouhodobé jízdné, kilometrické jízdné, „PP“ – jízda na předplacené jízdné, dlouhodobé jízdné, „PS“ – přestupní jízdenka, „NP“ – elektronické jízdné nepřestupní zasílané v jedné transakci.

Hodnoty PP a JD jsou v určitých případech zaměnitelné. Hodnota NP se používá **pouze** pro označení elektronické nepřestupní jízdenky z ceníku pro jednotlivé jízdné Ostrava XXL s kartou ODISka zasílané v jedné transakci, neplatí pro dvě transakce. (Povinná položka v případě transakce obsahující tarif.)

in-zone – Tarifní oblast v rámci jednorázového jízdného (včetně jízdy při přestupu): Ostrava, Opava, Region, atd. (Nepovinná položka, lze použít v případě transakce související s jízdou)

base-rate – Atribut říká, zda byla použita základní sazba (obdoba platby při nástupu do TAXI).

První jednotlivé jízdné bude se základní sazbou, další přestupní jízdné bude bez základní sazby. První jednotlivé jízdné bude se základní sazbou „zs“, další přestupní jízdné bude bez základní sazby „0“ (Povinná položka v případě transakce související s jízdou)

person-type – Typ osoby - vyjádřeno dle číselníku KODIS položkou CP – Customer Profile anebo jako multilístek s označením 99. (Povinná položka v případě transakce obsahující tarif)

Kombinace vychází z číselníku tarifů, který je dostupný v samostatném dokumentu. Při zaslání transakce s kombinací tarifu, která není v číselníku, nebude transakce zpracována v rámci dělby tržeb.

valid-from – platnost jízdenky od. (Povinná položka v případě transakce obsahující časový tarif)

valid-to – platnost jízdenky do. (Povinná položka v případě transakce obsahující časový tarif)

km_count – počet kilometrů u kilometrické jízdenky (Povinná položka v případě transakce obsahující kilometrický tarif)

zones – Čísla uznaných zón, kterými cestující na zakoupenou jízdenku projede a které jsou zároveň platné pro aktuálně zakoupené kupóny (pouze pro transakce s hodnotou atributu *transtype jinou*, než “**mhd़p**“). Obsahuje maximálně 10 zón oddělených středníkem.

Vyplňuje se také při odbavení jednotlivé jízdenky MHD (pro danou oblast MĚSTO), kde cestující hlásí dopředu výstupní zastávku, budou uvedeny zóny daného spoje mezi nástupní a výstupní zastávkou. V ostatních případech, budou uvedeny zóny do poslední zastávky daného spoje. (Povinná položka v případě transakce související s jízdou)

Pro jednotlivé jízdenky kilometrické se nevyplňuje.

Od 2. 7. 2017 změna zóny 354 na 78.

check-in – Čas nástupu do vozidla (Neovinná položka, lze použít v případě transakce související s jízdou při použití čipové karty)

check-out – Čas výstupu z vozidla (neovinná položka, lze použít v případě transakce související s jízdou při použití čipové karty pro nákup jednotlivého regionálního jízdného a při využití zkráceného městského jízdného)

check-km – počet projetých kilometrů v rámci „check-in“ a „check-out“ (nepovinná položka)

transtype – Popisem transakce je například: Parkovací místo u ZOO - uvádí se pouze, pokud je hodnota atributu transtype „uni“ (nepovinná položka)

loyalty – Počet získaných věrnostních bodů za transakci (nepovinná položka)

note – Poznámka k transakci (nepovinná položka, vhodné použít pro reklamace, storna, převody kuponu atd.). Uvádí se zde například informace o přesunu kuponu s číslem karty, nebo pokud se jedná o storno transakci z určitého důvodu ap. Tuto informaci zákazník vidí na výpisu transakcí. Při zpracování není brán zřetel na obsah.

tranret – Vrací se zpět v rámci potvrzení jednotlivých transakcí. Slouží k jednoznačné identifikaci transakce v rámci clearingové operace (nepovinná položka)

serviceid – jednoznačný identifikátor transakce/služby, používá se pro koupi předem definovaných služeb (nepovinná položka)

eshop-tr-id – jednoznačné číslo transakce vygenerované na straně CC. Povinné pro dobití EP nebo kupónu přes e-shop a také pro transakce ze strojků, které byly provedeny na základě transakcí z green-listu EP/kuponu.

passengers-count – položka informující, že se jedná o hromadnou jízdenku, kde je více cestujících započítaných v jedné ceně (povinné v případě pořízení kuponu přes eshop – transtype=eshop-c). V případě pořízení kuponu přes e-shop je passengers-count=“1“. Na e-shopu není možné nahrát jeden kupón pro více držitelů karet. (Pro dokupované jízdenky DPO, které se zapisují do benefitu bude uváděn passenger-count dle skutečnosti.)

ticket-id – jedná se o číslo jízdenky (nepovinná položka pro dopravce kteří mají stejně číslo jízdenky a číslo transakce). Existují totiž dopravci, kteří nemají stejně číslování jízdenky a číslo transakce a pak by nebylo možno s takovou transakcí jednoduše pracovat. Ticket-id se týká vytisklé jízdenky, v případě např. check-out transakce nebude vydávána (nebude tištěna).

transfer-time – datum a čas pro uznání přestupu (povinný u jízdy na kupón na bankovní kartu)

fare-id – jednoznačná identifikace jízdenky pro mobilní aplikace (povinná při nákupu mobilní jízdenky, tak při jízdě na předplacedou mobilní jízdenku)

fare-label – název uplatněné slevy (nepovinná položka)

pay-id – identifikátor platby platební bránou (nepovinná položka)

fare-provider-cin – IČ dopravce (povinná položka)

fare-qr-check – výsledek odbavení na QR kód, zda byl přijat (hodnota = 1) nebo odmítnut (hodnota = 0) (povinná položka)

network-id – identifikace dopravního systému pro případné přeslání transakcí na korektní clearingové centrum (povinné pro ČD)

Tagy pro multitransakce.

U všech multi transakcí je uvedeno stejné číslo transakce s tím, že musí být povinně uvedeny dva tagy multi-index a multi-sum.

multi-index – jedná se o index multitransakce (v rámci jedné multi-transakce musí být unikátní)

multi-sum – jedná se o počet multi transakcí v jedné multitransakci. Nutné pro kontrolu dodaných transakcí.

prn - variabilní symbol nákupu kupónu na eshopu pro ODIS kartu a nákupu jízdenky na stacionárních validátorech ODIS (PaymentReferenceNumber)

related-card-id – výrobní číslo čipu karty (v šestnáctkové soustavě) přidělené výrobcem čipu karty (jednoznačné pro všechny karty na světě), související s převodní transakcí (pro převod EP platí – v případě transakce s type="pay" se jedná o kartu, na kterou se převádí; v případě transakce s type="dep" se jedná o kartu, ze které se převádí) (pro převod kupónu platí – v případě transakce s type="pay" se jedná o kartu, ze které se převádí; v případě transakce s type="dep" se jedná o kartu, na kterou se převádí) (povinná položka pro převodní transakce)

Další tagy se používají jen pro případy reklamací jízdy, zs, karty, kuponu atd.

card-kodis-id – Číslo karty v systému ODIS (v desítkové soustavě - 20 cifer). (Povinná položka u reklamací pro převod EP/tarifu a nebo vyplacení peněz z EP pro ztracenou či vadnou kartu)

reclamation-provider – kód dopravce, který vlastní zařízení na kterém došlo k chybě (povinná položka pro reklamace spojené s reklamováním ZS a jízdy).

reclamation-device – číslo zařízení, kde byla reklamovaná transakce provedena. (povinná položka v případě reklamace jízdy a ZS)

reclamation – Číslo reklamované transakce pod, kterou byla v systému CCMSK vedena (číslo lístku dle našich informací – uvádějte jako celé číslo), jedná se o povinnou položku v případě reklamace (pro případy reklamace ve vozidle, reklamace karty, reklamace vrácení poměrné části kuponu je hodnota tohoto tagu je 0).

supplementary-date – jedná se o datum, kdy byla transakce provedena. Povinné pro některé typy reklamací.

reclamation-multi-index – jedná se o číslo multi-indexu pro reklamování multi transakce.

clearing-id – jedná se o identifikaci koordinátora (bez atributu = výchozí = KODIS). Pro koordinátora KOVED použijte hodnotu „koved“ (nepovinná položka).

Tagy pro práci s bankovní kartou:

card-emv-token – číslo tokenu bankovní karty

card-emv-block-noticed – identifikátor stavu, zda cestující obdržel informaci o umístnění bankovní karty na denystu (0 = karta není na denystu, tzn. cestující informaci neobdržel; 1 = karta je na denystu, tzn. cestující informaci obdržel)

card-emv-taplist-number – pořadové číslo taplistu v rámci vozidla

card-emv-vehicle-number – identifikátor vozidla

cp-date-to – konec platnosti profilu na kartě (platí pro nákup kupónu, jehož majitel ukončí studium nebo dosáhne 26 let v aktuální platnosti kupónu, atd.)

cp-date-to – konec platnosti profilu na kartě (platí pro nákup kupónu, jehož majitel ukončí studium nebo dosáhne 26 let v aktuální platnosti kupónu, atd.)

Tagy pro práci s ultralight kartou:

card-taplist-number – pořadové číslo taplistu v rámci vozidla

card-vehicle-number – identifikátor vozidla

card-uid – číslo čipu ultralight karty (povinná položka pro práci s ultralight kartou)

Tagy pro dopravce ČD:

its-no – číslo IDS (nepovinná položka)

Tagy pro práci s Odiskou v Mobilu (OvM):

app-instance-id – identifikační číslo instance OvM (povinná položka při práci s OvM)

Jako odpověď CC zasílá XML obsahující potvrzení jednotlivých transakcí

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
```

```

<xmltype>transaction_ret</xmltype>
<version>1</version>
<errorcode/>
<error/>
<itemscount>n</itemscount>
<lang>cz</lang>
</header>
<Items>
    <device_ret device-id="2" stat="IS_OK" reason="">
        <transaction_ret card-id="000000001" appl-id="0" date="1.1.2007 14:05:00">
            tx-id="0" tranret="a1" stat="IS_OK" reason="" />
        ...
        <transaction_ret card-id="000000001" appl-id="0" date="1.1.2007 16:25:00">
            transcount="10" tranret="b2" stat="IS_OK" reason="" />
    </device_ret>
</Items>
</rootCC>

```

device-id – dekadické číslo zařízení, na kterém byla transakce provedena (povinná položka)

card-id – číslo karty v hexadecimálním formátu (povinná položka)

appl-id – dekadické číslo aplikace na kartě (povinná položka)

date – datum a čas provedení transakce (povinná položka)

tx-id – číslo transakce na daném zařízení (povinná položka)

eshop-tr-id – číslo transakce na e-shopu (povinná položka pouze v případě transakce z e-shopu se žádostí na dobití časového kupónu/EP)

tranret – obsahuje hodnotu z došlé transakce u atributu tranret (povinná položka)

stat – status operace – definuje úspěšnost operace. V případě úspěchu má hodnotu IS_OK (povinná položka), v případě neúspěchu a neuložení transakce v CC je vráceno k dané transakci IS_ERROR. Pokud dojde k nějakým problémům s přijímanou transakcí, a to z důvodu, že některé parametry jsou podezřele zadány nebo zde chybí, je uvedeno IS_WARNING, což znamená, že transakce je přijata, ale je zařazena mezi podezřelé transakce.

Reason – obsahuje textový důvod neprovedení operace (povinná položka). Jejich seznam najdete v dodatku číslo 1 na konci tohoto dokumentu.

Podezřelé transakce

Podezřelé transakce jsou transakce, které byly do CC přijaty, ale z technických či logických důvodů jsou označeny jako vadné (neexistující karta, chybějící číslo zóny u předplatní atd.). Zobrazují se ve výpisu podezřelých transakcí a je možno zjistit, jaká chyba byla u příjmu zjištěna a lze je také uznat za korektní. Je třeba však brát na zřetel, že kontrola zobrazuje jen první chybu, kterou nalezne, a tudíž operátor musí kontrolovat celou transakci. Po jejím uznání bude transakce zavedena do CC jako korektní a bude zaúčtována jako běžná transakce.

Zasílání transakcí ODIS/neODIS pro ODIS/neODIS karty ze zařízení ODIS

Při odbavování cestujících na strojích ODIS nastávají jisté specifické situace při vydávání neODIS jízdenek a také při práci s neODIS kartami. Zde je výčet možných situací, které popisují jak v daném případě postupovat. NeODIS karta - je karta dopravce nepatřící do ODIS systému karet. Tyto karty nejsou a nebudou zaváděny do CCMSK. NeODIS jízdenky které je možno prodávat na zařízeních ODIS jsou jízdenky konkrétního dopravce nepatřící do systému ODIS.

Zde jsou možné případy:

1. Jízdenka "neODIS" hrazená v hotovosti.

Tyto transakce se do CCMSK nezapisují. provede se jen zaslání vyrovnávací transakce a tedy pohyb počítadla zařízení:

```
<transaction tx-id="6" type="pay" amount-type="cash" transtype="outside-odis"
when="2012-01-27T13:59:49.000" amount="0" />
```

2. Jízdenka "neODIS" hrazená kartou ODISKa a transakce hrazené kartou ODISka, které nemají být zahrnuty do dělby tržeb.

Tyto transakce se do CCMSK zapisují jen z pohledu pohybu EP na kartě. provede se jen zaslání vyrovnávací transakce společně s informací o pohybu na EP:

```
<transaction tx-id="6" card-id="04105DEA052280" appl-id="4609" type="pay"
transtype="outside-odis" amount-type="ep" when="2012-01-27T13:59:49" amount="60"
balance_before="500" balance_after="560" currency="CZK" vat="14" />
```

3. Jízdenka "neODIS" hrazená kartou neODIS.

Tyto transakce se do CCMSK nezapisují. provede se jen zaslání vyrovnávací transakce a tedy pohyb počítadla zařízení:

```
<transaction tx-id="6" type="pay" amount-type="cash" transtype="outside-odis"
when="2012-01-27T13:59:49.000" amount="0" />
```

4. Jízdenka "ODIS" hrazená v hotovosti.

Běžná situace popsaná ve větě KODIS:

```
<transaction tx-id="6" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11"
type="pay" amount-type="cash" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="9.5"
currency="CZK" vat="14" departure-id="130000;1" arrival-id="365000;1" tariff-
type="JD" tariff="1" person-type="1" note="papir" />
```

5. Jízdenka "ODIS" hrazená kartou neODIS.

Platba v hotovosti:

```
<transaction tx-id="6" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11"
type="pay" amount-type="cash" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="9.5"
currency="CZK" vat="14" departure-id="130000;1" arrival-id="365000;1" tariff-
type="JD" tariff="1" person-type="1" note="papir" />
```

Zasílání transakce jako potvrzení, že za daný den zařízení dodalo seznam transakcí

V případě, že zařízení v daný den nevygenerovalo transakci a bylo aktivní, je třeba do systému odeslat potvrzovací transakci tohoto stavu.

Její formát je:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0" depozitcount="1"
sumcount="1" vat="14" premise="1">
    <transaction tx-id="50" type="odp" amount-type="cash" transtype="uni"
when="2012-01-27T13:59:49.000" amount="0" />
</transactions>
```

Zasílání transakce jako MULTI-LÍSTEK do CCMSK.

Jen pro firmu Mikroelektronika je zaveden způsob příjmu multi-lístku ve větě KODIS následovně:
(multi-lístek je sloučení několika lístků do jedné transakce)

U realizací uskutečněných po 5.3.2024 již nelze pro multilístek používat tento způsob odesílání transakcí (tzn. více transakcí pod jedním CP). Transakce je nutné posílat zvlášť s použitím multitransakce s multi-indexem.

Multilístek

Příklad situaci multi lístku s více zákaznickými profily na jednom lístku (CP), a jednou jízdou z A do B:

Multi-lístek bude mít v person-type uveden speciální nový typ 99, který označuje situaci sloučení jízdenky (například pro cestujícího, dítě a zvíře, atp.).

Příklad multi-lístku (sloučení jednotlivé jízdenky s jízdenkou pro psa):

```
<transaction tx-id="1" card-id="045066662A80" appl-id="4609" when="2012-10-06 13:59:49"
line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhd" base-rate="zs"
amount="65" currency="CZK" vat=",,14" balance_before="500" balance_after="435" departure-
id="130000;1" arrival-id="365000;1" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="99" note=""
passengers-count ="2" />
```

Příklad multi-lístku (sloučení jednotlivé jízdenky pro dospělé 3 cestující 3x52 Kč):

```
<transaction tx-id="1" card-id="045066662A80" appl-id="4609" when="2012-10-06 13:59:49"
line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhd" base-rate="zs"
amount="156" currency="CZK" vat=",,14" balance_before="1010" balance_after="854" departure-
id="130000;1" arrival-id="365000;1" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="99" note=""
passengers-count ="3" />
```

Dodatek:

- tariff-type v tomto typu multilístku musí být jen pro stejné jízdenky - jednotlivá, předplatní a přestupní (JD, PP, PS). Sloučení není možné.

Multi lístek s přestupem.

Příklad pro situaci multi lístku s více zákaznickými profily na jednom lístku (CP), jednou jízdou z A do B a přestupní jízdenkou z B do C:

Příklad multi-lístku (více pasažérů s dvěma linkospoji):

První transakce s prvním spojem na, který si v multi lístku zakoupil jízdenku:

```
<transaction tx-id="1" multi-index="1" multi-sum="2" card-id="045066662A80" appl-id="4609"
when="2012-10-06 13:59:49" line="900250" sequence="40" type="pay" amount-type="ep"
transtype="mhd" base-rate="zs" amount="65" currency="CZK" vat=",,14" balance_before="500"
balance_after="435" departure-id="130000;1" arrival-id="365000;1" tariff-type="JD" tariff="1"
person-type="99" note="" passengers-count="2" />
```

Druhá transakce s druhým spojem na, který si v multi lístku zakoupil jízdenku (kde dochází k přestupu):

```
<transaction tx-id="1" multi-index="2" multi-sum="2" card-id="045066662A80" appl-id="4609"
when="2012-10-06 13:59:49" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep"
transtype="mhd" base-rate="0" amount="45" currency="CZK" vat=",,14" balance_before="435"
balance_after="390" departure-id="140000;1" arrival-id="835000;1" tariff-type="PS" tariff="1"
person-type="99" note="" passengers-count="2" />
```

Jízdenka s přestupem.

Příklad pro situaci jízdenky s jedním zákaznickým profilem na jednom lístku (CP), jednou jízdou z A do B a přestupní jízdenkou z B do C:

Příklad jízdenky s přestupem (jeden pasažér s dvěma linkospoji), jízda je prováděna v jednom vozidle a nedochází k dalšímu odbavení cestujícího v místě přestupu.

První transakce s prvním spojem na, který si v multi lístku zakoupil jízdenku:

```
<transaction tx-id="1" multi-index="1" multi-sum="2" card-id="045066662A80" appl-id="4609"
when="2012-10-06 13:59:49" line="900250" sequence="40" type="pay" amount-type="ep"
transtype="mhd" base-rate="zs" amount="65" currency="CZK" vat=",,14"
balance_before="500" balance_after="390" departure-id="130000;1" arrival-id="365000;1"
tariff-type="JD" tariff="1" person-type="1" note="" />
<transaction tx-id="1" multi-index="2" multi-sum="2" card-id="045066662A80" appl-id="4609"
when="2012-10-06 13:59:49" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep"
transtype="mhd" base-rate="0" amount="45" currency="CZK" vat=",,14"
balance_before="500" balance_after="390" departure-id="365000;1" arrival-id="835000;1"
tariff-type="PS" tariff="1" person-type="1" note="" />
```

Pro balance-before a balance-after je zde v příkladu vidět specifická situace - zůstatky na EP jsou u obou transakcí stejné (balance-before je hodnota před první operací a balance-after je hodnota po druhé transakci). Je to z důvodu nemožnosti zasílat aktuální zůstaky ke každé multi transakci.

Ti dopravci, kteří umění tyto zůstatky zasílat je zasílají. Pro ty, kteří toto neumějí, musí být v CCMSK nastaven u dopravce speciální příznak.

Řešení neukončených nahrání e-shop transakcí na strojku

Dojde-li k odtržení karty v procesu zápisu e-shop transakce z greenlistu na kartu, může se stát, že cestující má na kartě již zapsáno id transakce, které brání opětovnému dobití, protože stojky zapisují dobíjecí transakci z greenlistu pouze pokud je na kartě nižší identifikátor transakce (bezpečnostní opatření).

- 1) Ověří u jaké transakce z greenlistu bylo zapsáno číslo transakce, ale nebylo provedeno samotné dobití.
To lze učinit zjištěním, které e-shop transakce byly na CC MSK zaslány a které zůstaly na greenlistu.
Případně vyčtením čísla greenlistové transakce přímo z karty, pokud držitel neměl více dobíjecích transakcí z e-shopu.
- 2) Zapíše si takto zjištěné číslo transakce z greenlistu, které bude potřebovat pro zaslání transakce o zápisu dobití e-shop transakce na kartu na CC MSK.
- 3) Provede zápis dobití na kartu a do CC MSK zašle transakci informující o zápisu na kartu, se stejnými parametry, jako by ji provedl strojek, jen číslo zařízení bude skutečné číslo zařízení, ze kterého je reklamace řešena.

Žádosti o vydání karty

Tento XML soubor se posílá jako žádost o vydání. Příklad XML souboru pro žádost o vydání karty

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
<header>
    <xmltype>cardrequest</xmltype>
    <version>1</version>
    <errorcode/>
    <error/>
    <itemscount>1</itemscount>
    <lang>cz</lang>
</header>
<items>
    <cardrequest contactpointno="0001" provider="92" cardtype="4"
customerprofiledateo2="2024-05-31" customerprofiledatefrom2="2018-05-14"
customerprofileno2="0" customerprofiledateo1="2024-05-31"
customerprofiledatefrom1="2018-05-14" customerprofileno1="1" photo="/9j/ABCDE="
note="" deliveryzip="12345" deliverycity="Český Těšín" deliverystreetevidenceno="1705"
deliverycityevidenceno="593" deliverystreet="Viaduktová" deliveryrecipient="Dopravní
infocentrum Český Těšín" deliverytype="0" representativepersonalidentityno="""
representativeemail="" representativesurname="" representativename="" birthdate="1988-
03-27" personalidentityno="" email="abcde@seznam.cz" surname="Nováková"
name="Romana" cardvalid-to="2024-05-31" cardvalid-from="2018-05-14" cardno=""
cardKODIS="92031109210007276" requeststate="1" requestid="ea8491d7-fcef-4090-
95c1-317b58797928" createddate="2018-05-14 15:08:22"/>
</items>
</rootCC>
```

V rámci elementu <items> se nacházejí elementy <cardrequest>, které mají následující atributy:

contactpointno - jednoznačné číslo kontaktního místa daného dopravce (v hlavičce výrobní dávky je to atribut 'place') (povinná položka)

KODIS

- 0000 - Koordinátor ODIS s.r.o.
- 0001 - Dopravní infocentrum Český Těšín
- 0002 - Dopravní infocentrum Ostrava – IMC - Poděbradova
- 0003 - Dopravní infocentrum Třinec
- 0004 - Dopravní infocentrum Jablunkov
- 0005 - ČSAD Havířov, Podlesí, aut. nádr.
- 0006 - Dopravní infocentrum Hlučín
- 0007 - Dopravní infocentrum Karviná
- 0008 - Dopravní infocentrum Orlová
- 0009 - ČSAD Havířov, Město, Radnice
- 0010 - ČSAD Havířov, Šenov, ČSAD
- 0011 - DP Ostrava - prodejna Poděbradova (číslo výdejního místa – 1)
- 0012 - DP Ostrava - prodejna vozovna Poruba (číslo výdejního místa – 12)
- 0013 - DP Ostrava - prodejna Venuše (číslo výdejního místa – 7)

- 0014 - DP Ostrava - prodejna Zábřeh - DK AKORD (číslo výdejního místa - 11)
- 0015 - DP Ostrava Specializované pracoviště (číslo výdejního místa – 91)
- 0016 - DP Ostrava Jízdní výhody (číslo výdejního místa – 92)
- 0017 - Městské muzeum Rýmařov p.o.
- 0018 - MIC Bruntál - terminál
- 0019 - Informační kancelář Nový Jičín
- 0020 - Informační kancelář Kopřivnice
- 0021 - ČSAD Karviná, Nové Město, Bohumínská
- 0022 - ČSAD Frýdek-Místek, AN
- 0023 - ČSAD Frýdek-Místek, Garáže
- 0024 - Dopravní infocentrum Opava (Bílovecká 2874/5)
- 0025 - VŠB - TU Ostrava
- 0026 - eShop KODIS
- 0027 - Dopravní infocentrum Krnov (Zámecké nám. 2068/4)
- 0028 - Opava, předprodej MDPO (Hor.nám.)
- 0029 - Arriva Morava a.s.

KOVED

- 1000 - KOVED ZK s.r.o.
- 1001 - KOVED ZK - eShop
- 1002 - Zlín, AN
- 1003 - Uherské Hradiště, AN
- 1004 - Valašské Klobouky, AN
- 1005 - Uherský Brod, Dopravní terminál
- 1006 - Luhačovice, AN
- 1007 - Kroměříž, AN
- 1008 - Valašské Meziříčí, AN
- 1009 - Rožnov pod Radhoštěm, AN
- 1010 - Vsetín, AN
- 1011 - Bystřice pod Hostýnem, AN
- 1012 Holešov, AN

provider - číslo dopravce, jež je vydavatelem karty (povinná položka)

cardtype - číslo typu držitele karty, které bude zapsáno na kartě (povinná položka)

- 0 - anonymní karta
- 1 - personalizovaná karta
- 2 - přenosná karta
- 3 - nepřenosná nepersonalizovaná karta
- 4 - graficky personalizovaná karta
- 5 - náhradní karta
- 6 - zaměstnanecká graficky personalizovaná karta

customerprofiledate2 - datum začátku platnosti druhého zákaznického profilu

customerprofiledatefrom2 - datum konce platnosti druhého zákaznického profilu

customerprofileno2 - číslo druhého zákaznického profilu, který bude zapsán na kartě (0=nestaven) (povinná položka)

customerprofiledate1 - datum začátku platnosti prvního zákaznického profilu

customerprofiledatefrom1 - datum konce platnosti prvního zákaznického profilu

customerprofileno1 - číslo prvního zákaznického profilu, který bude zapsán na kartě (0=nestaven) (povinná položka)

photo - fotografie žadatele (BASE64)

note - poznámka na žádosti

deliveryzip - PSČ z adresy pro doručení karty

deliverycity - město z adresy pro doručení karty

deliverystreetevidenceno - číslo orientační z adresy pro doručení karty

deliverycityevidenceno - číslo popisné z adresy pro doručení karty

deliverystreet - ulice z adresy pro doručení karty

deliveryrecipient - jméno a příjmení nebo název organizace z adresy pro doručení karty

deliverytype - způsob doručení karty (povinná položka)

0 - doručení na kontaktní místo

1 - poštou na adresu

2 - poštou na adresu doporučeně

representativebirthdate - datum narození zákonného zástupce

representativepersonalidentityno - číslo osobního dokladu zákonného zástupce (OP, PAS, ŘP apod.)

representativeemail - email zákonného zástupce

representativesurname - příjmení zákonného zástupce

representativename - jméno zákonného zástupce

birthdate - datum narození žadatele

personalidentityno - číslo osobního dokladu žadatele (OP, PAS, ŘP apod.)

email - email žadatele

surname - příjmení žadatele

name - jméno žadatele

cardvalid-to - datum konce platnosti karty (povinná položka)

cardvalid-from - datum počátku platnosti karty (povinná položka)

cardno - číslo čipu karty (pokud je již známo)

cardKODIS - logické číslo karty (pokud je již známo)

requeststate - stav žádosti o kartu (povinná položka)

1 - žádost o kartu byla zaslána z CM nebo eShopu do CCMSK

2 - žádost o kartu byla zaslána do výroby na personalizační linku

3 - karta byla personalizována na výrobní lince

4 - žádost o kartu byla stornována

requestid - id žádosti

createddate - datum a čas podání žádosti (povinná položka)

companynam - název firmy

companyid - IČ

companyvatid - DIČ

carduserpassword - přihlašovací jméno do CC

Jako odpověď CC posílá seznam žádostí, které byly úspěšně přijaty. U neúspěšných žádostí je uveden důvod, proč nebyly úspěšně přijaty. U úspěšně přijatých je hodnota atributu „stat“ IS_OK.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
<header>
    <xmptype>cardrequest_ret</xmptype>
    <version>1</version>
    <errorcode/>
    <error/>
    <itemscount>1</itemscount>
    <lang>cz</lang>
</header>
<items>
    <cardrequest_ret reason="" stat="IS_OK" requeststate="1" requestid="ea8491d7-fcef-4090-95c1-317b58797928" requestno="728" createddate="2018-05-14 15:08:22"/>
</items>
</rootCC>
```

stat – status operace – definuje úspěšnost operace. V případě úspěchu má hodnotu IS_OK (povinná položka)

reason – obsahuje textový důvod neprovedení operace (povinná položka)

requeststate – stav žádosti o kartu (povinná položka)

- 1 - žádost o kartu byla zaslána z CM nebo eShopu do CCMSK
- 2 - žádost o kartu byla zaslána do výroby na personalizační linku
- 3 - karta byla personalizována na výrobní lince
- 4 - žádost o kartu byla stornována

requestid – id žádosti (povinná položka)

requestno – číslo žádosti (povinná položka)

createddate – id žádosti (povinná položka)

Blacklist karet

CC udržuje seznam zakázaných karet. Při odeslání následujícího XML se vrátí seznam zakázaných karet. Je možné si vyžádat blacklist jen pro určitého dopravce pokud v elementu <blacklist> se definují tito dopravci. Pokud nejsou uvedeni, tak se vrátí globální seznam zakázaných karet. Dále je možné zažádat o rozšířený blacklist, tzn. nejen seznam karet aktuálně umístěných v blacklistu, ale také karet, které v blacklistu již nejsou z důvodu vypršení platnosti a karet, které již v blacklistu nejsou z důvodu sešrotování. Příklad XML souboru pro získání blacklistu karet.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
        <xmltype>blacklist</xmltype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>1</itemscount>
        <lang>cz</lang>
    </header>
    <items>
        <blacklist>
            <provider>DPO</provider>
            <extend>1</extend>
        </blacklist>
    </items>
</rootCC>
```

provider – kód dopravce (nepovinná položka). V případě, že není uveden žádný kód dopravce, vrací se blacklist pro všechny dopravce.

extend – rozšířený blacklist, hodnoty 0 nebo 1 v případě požadavku na rozšířený blacklist (nepovinná položka)

Jako odpověď CC zasílá seznam zakázaných karet

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
        <xmltype>blacklist_ret</xmltype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>3</itemscount>
        <lang>cz</lang>
    </header>
    <items>
        <blacklist_ret cardsno="000000001" cardKODIS="95456665235458"
                      date="1.1.2007 14:30:00" cardstate="3" />
    </items>
</rootCC>
```

cardsno – výrobní číslo karty v hexadecimálním tvaru (povinná položka)

cardKODIS – logické číslo karty (povinná položka)

date – datum zneplatnění karty (povinná položka)

provider – kód dopravce (povinná položka v případě globálního blacklistu)

cardstate – stav karty (povinná položka v případě rozšířeného blacklistu)

Hodnota atributu cardstate může nabývat hodnot:

0: karta je na blacklistu

2: karta je na blacklistu trvale zablokovaná

3: karta je na blacklistu a je zešrotovaná

4: karta je na blacklistu a vypršela její platnost, ale není zešrotovaná

Denylist bankovních karet

CC udržuje seznam bankovních karet, které jsou odmítnuté vydavatelem pro použití ve veřejné dopravě DPO. Nejde o "zakázané karty", protože karty mohou fungovat mimo veřejnou dopravu.

V ostré verzi CC MSK je WS dostupná na:

<http://clearing.kodis.cz/WebService/DataService.asmx>

V testovací verzi CC MSK je WS dostupná na:

<http://clearing.kodis.cz/WebServiceTest/DataService.asmx>

Aktuální WSDL soubor je možné získat na výše uvedených adresách, přidání postfixu ?WSDL k dané URL adrese.

Význam použitých datových položek

- **CardEmvToken** – EMV karetní token
- **DenyListType** – typ DenyListu
 - FULL = plný
 - INC = inkrementální
- **DenyList** – Struktura DenyListu. Odpověď může obsahovat i několik struktur DenyList za sebou, v případě že je požadováno stažení inkrementálního seznamu nebo více vydaných seznamů najednou (rozsah definovaný položkami SequenceNoStart a SequenceNoEnd).
 - **DenyListHeader** – Hlavička DenyListu
 - **FileVersion** – Verze struktury DenyListu
 - **IssueDateTime** – Datum vydání DenyListu
 - **SequenceNo** – Pořadové číslo DenyListu
 - **Type** (viz položka DenyListType)
 - **ItemCount** – Počet záznamů na DenyListu
 - **Reset** – Má-li tento příznak hodnotu true, pak došlo k resetu DenyListu, tzn. všechny dřívější položky EMV karet na seznamu byly vymazány (pokud tento DenyList obsahuje nějaké položky, jedná se již o nové záznamy EMV karet na seznamu). Reset Denylistu je obvykle prováděn jednou denně na přelomu dne, kdy je z bankovního back office stažen zvela nový plný DenyList, který je potřeba nově nasadit na CC. Příznak je důležitý v případě požadavku na stažení inkrementálního DenyListu, čímž je klient informován, že byl nasazen zcela nový seznam odmítnutých EMV karet (čímž došlo k narušení posloupnosti změn).
 - **DenyListItems** – Seznam karet v DenyListu
 - **DenyListItem** – Jedna položka DenyListu
 - **CardEmvToken** – EMV karetní token
 - **OriginDateTime** – Datum vzniku události
 - **BlockNoticed** - příznak, že uživateli bylo už zobrazeno, že má kartu na denylistu
 - **StateCode** – Kód stavu EMV karty (pouze u inkrementálního DenyListu)
 - ADD = přidání karty na DenyList (blokace)
 - DEL = odebrání karty z DenyListu (odblokace)

- **FileName** – Jméno binárního souboru DenyListu
- **Data** – binární data souboru DenyListu
- **Password** – Uživatelské heslo provozovatele
- **ResponseStatus** – Struktura s výsledkem zpracování dotazu
 - **ErrorCode** – Pokud je 0, vše je OK
 - **ErrorMessage** – Text chyby
- **SequenceNo** – Pořadové číslo DenyListu
- **SequenceNoStart** – Počáteční pořadové číslo DenyListu
- **SequenceNoEnd** – Koncové pořadové číslo DenyListu
- **UserLogin** – Uživatelský login provozovatele
-

Zpracování odpovědí

Zpracování chyb

V jednotlivých XML odpovědích zde uvedených metod webové služby je vždy navrácen následující element určující výsledek zpracování metody webové služby:

```
<ResponseStatus>
  <ErrorCode>int</ErrorCode>
  <ErrorMessage>string</ErrorMessage>
</ResponseStatus>
```

V tagu ResponseStatus se mohou objevit následující kombinace hodnot u elementu ErrorCode a ErrorMessage:

- **0** „OK“
- **-1** „Uživatelský účet nenalezen (chybný uživatelský login nebo heslo)“
- **-2** „Uživatelský účet nemá přiděleno právo 'Online XML komunikace'“
- **-3** „Nepodařilo se získat pořadové číslo posledně vydaného DenyListu“
- **-4** „Chybná hodnota vstupního parametru DenyListType
(CardEmvDenylistBatchTypeCode)“
- **-5** „Hodnota parametru SequenceNoStart nesmí být větší než hodnota parametru SequenceNoEnd“
- **-6** „Hodnoty parametrů SequenceNoStart a SequenceNoEnd musí být v rozsahu <1;LastIssuedDenyListSequenceNo>“
- **-32768** *chybový text výjimky*

Zpracování vrácených dat

Pokud nedošlo k chybě a vrací-li daná metoda smysluplná data, obsahuje další element, který následuje po elementu **<ResponseStatus></ResponseStatus>** datovou část s odpovědí (liší se podle typu volané metody webové služby).

Binární podoba DenyListu

DenyList je možné také stahovat v binární podobě.

Popis souboru:

Název souboru	Popis
ST.YYMMDDHHMISS	Soubor stoplistu (upload) YYMMDDHHMISS ... je řídící hodnota pro verzi stoplistu v terminálu. Stejná hodnota je uvedena v hlavičce zdrojových XML dat

Formát souboru:

Položka	Délka	Popis
ROWS_NUM	4B	Udává celkový počet tokenů (záznamů) ve stoplistu
ROW_LEN	1B	Délka jednoho záznamu. Do délky záznamu se počítá max_len(TOKEN)+STATUS
TOKEN	33B	Vlastní karetní token. Pozn: 33B je pro aktuálně používaný formát tokenu.
STATUS	1B	0.... info N/A 1 Držitel karty byl informován o blokované kartě

Soubor stoplistu obsahuje neoddělená binární data (ne ASCII), kde jednotlivé tokeny jsou vzestupně seřazeny. Položka STATUS do třízení nevstupuje.

Zdrojovým podkladem pro binární stoplist jsou XML data stoplistu.

Příklad:

```
000000022210CDF8F44E6C266C6B8FC8BF010370288CF2136B134E44CC22E26D79344C46D13E0110
DDF8F44E6C266C6B8FC8BF010370288CF2136B134E44CC22E26D79344C46D13E00
```

Metoda GetLastIssuedDenyListSequenceNo

Metoda vrátí pořadové číslo posledně vydaného plného DenyListu.

Požadavek:

```
POST /DataService.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <GetLastIssuedDenyListSequenceNo xmlns="http://tempuri.org/">
      <UserLogin>string</UserLogin>
      <Password>string</Password>
    </GetLastIssuedDenyListSequenceNo>
```

```
</soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

Odpověď:

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length
```

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <GetLastIssuedDenyListSequenceNoResponse xmlns="http://tempuri.org/">
      <ResponseStatus>
        <ErrorCode>int</ErrorCode>
        <ErrorMessage>string</ErrorMessage>
      </ResponseStatus>
      <SequenceNo>int</SequenceNo>
    </GetLastIssuedDenyListSequenceNoResponse>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

Metoda GetDenyList

Metoda vrátí seznam karet na DenyListu

Požadavek:

```
POST /DataService.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length
```

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <GetDenyList xmlns="http://tempuri.org/">
      <UserLogin>string</UserLogin>
      <Password>string</Password>
      <DenyListType>FULL or INC</DenyListType>
      <SequenceNoStart>int</SequenceNoStart>
      <SequenceNoEnd>int</SequenceNoEnd>
    </GetDenyList>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

Odpověď:

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length
```

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <GetDenyListResponse xmlns="http://tempuri.org/">
```

```

<ResponseStatus>
    <ErrorCode>int</ErrorCode>
    <ErrorMessage>string</ErrorMessage>
</ResponseStatus>
<DenyList>
    <DenyListHeader>
        <FileVersion>string</FileVersion>
        <IssueDateTime>dateTime</IssueDateTime>
        <SequenceNo>int</SequenceNo>
        <Type>FULL or INC</Type>
        <ItemCount>int</ItemCount>
        <Reset>boolean</Reset>
    </DenyListHeader>
    <DenyListItems>
        <DenyListItem>
            <CardEmvToken>string</CardEmvToken>
            <OriginDateTime>dateTime</OriginDateTime>
            <BlockNoticed>boolean</BlockNoticed>
            <StateCode>ADD or DEL</StateCode>
        </DenyListItem>
        <DenyListItem>
            <CardEmvToken>string</CardEmvToken>
            <OriginDateTime>dateTime</OriginDateTime>
            <BlockNoticed>boolean</BlockNoticed>
            <StateCode>ADD or DEL</StateCode>
        </DenyListItem>
    </DenyListItems>
</DenyList>
<DenyList>
    <DenyListHeader>
        <FileVersion>string</FileVersion>
        <IssueDateTime>dateTime</IssueDateTime>
        <SequenceNo>int</SequenceNo>
        <Type>FULL or INC</Type>
        <ItemCount>int</ItemCount>
        <Reset>boolean</Reset>
    </DenyListHeader>
    <DenyListItems>
        <DenyListItem>
            <CardEmvToken>string</CardEmvToken>
            <OriginDateTime>dateTime</OriginDateTime>
            <BlockNoticed>boolean</BlockNoticed>
            <StateCode>ADD or DEL</StateCode>
        </DenyListItem>
        <DenyListItem>
            <CardEmvToken>string</CardEmvToken>
            <OriginDateTime>dateTime</OriginDateTime>
            <BlockNoticed>boolean</BlockNoticed>
            <StateCode>ADD or DEL</StateCode>
        </DenyListItem>
    </DenyListItems>
</DenyList>
</GetDenyListResponse>
</soap12:Body>
</soap12:Envelope>

```

Metoda GetDenyListBinary

Metoda vrátí seznam karet na DenyListu v binární podobě

Požadavek:

```
POST /DataService.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <GetDenyListBinary xmlns="http://tempuri.org/">
      <UserLogin>string</UserLogin>
      <Password>string</Password>
      <DenyListType>FULL or INC</DenyListType>
      <SequenceNoStart>int</SequenceNoStart>
      <SequenceNoEnd>int</SequenceNoEnd>
    </GetDenyListBinary>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

Odpověď:

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <GetDenyListBinaryResponse xmlns="http://tempuri.org/">
      <ResponseStatus>
        <ErrorCode>int</ErrorCode>
        <ErrorMessage>string</ErrorMessage>
      </ResponseStatus>
      <DenyList>
        <FileName>string</FileName>
        <Data>base64Binary</Data>
      </DenyList>
      <DenyList>
        <FileName>string</FileName>
        <Data>base64Binary</Data>
      </DenyList>
    </GetDenyListBinaryResponse>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

Green-list peněženky/kupónů

CC udržuje seznam dobití EP/kupónů, které je na fyzickou kartu teprve dohrát. Při odeslání následujícího XML se vrátí seznam těchto transakcí. Je možné si vyžádat green-list jen pro určitého dopravce a to tak že v elementu <greenlist> se definuje jejich seznam (oddělení čárkou). Pokud nejsou uvedeni, tak se vrátí globální seznam transakcí. Seznam je navíc možno omezit datovým rozsahem. To zda se vrací dobití EP nebo kupónu se rozlišuje pomocí elementu <type>.

Příklad XML souboru:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
        <xmltype>greenlist</xmltype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>1</itemscount>
        <lang>cz</lang>
    </header>
    <items>
        < greenlist>
            <type>EP</type>
            <provider>0,1</provider>
            <datefrom>2012-06-01</datefrom>
            <dateto>2012-06-01</dateto>
        </ greenlist>
    </items>
</rootCC>
```

type – typ seznamu – EP=seznam pro EP, COUPON=seznam pro kupóny (povinná položka)
provider – kód(y) dopravce, pokud není specifikováno, vrací se seznam pro všechny dopravce (nepovinná položka)

datefrom – počáteční datum rozsahu (nepovinná položka)

dateto – koncové datum rozsahu – (nepovinná položka)

Jako odpověď CC zasílá seznam transakcí pro:

a) dobití EP

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
        <xmltype>greenlist_ret</xmltype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>3</itemscount>
        <lang>cz</lang>
    </header>
```

```

<items>
    <greenlist_ret cardsno="000000001" card_kodis="92012345678907456467"
        provider="0" contractsaleagent="155" contractsaledevice="1" amount="150"
        trno="100" tr_type="EP" currency="CZK"/>
    ...
</items>
</rootCC>

```

cardsno – výrobní číslo karty v hexadecimálním tvaru – max. 16 znaků (povinná položka)
card_kodis - identifikační číslo karty, řetězec o délce max. 20 znaků (povinná položka)
provider – kód subjektu (poskytovatele) karty – hodnota 0 až 200 (povinná položka)
contractsaleagent – pokladník, který nabíjel EP (nepovinná položka)
contractsaledevice – číslo prodejního místa (nepovinná položka)
amount – částka dobití EP – hodnota 0 až 4500 (povinná položka)
trno – identifikační číslo transakce (povinná položka)
tr_type – typ transakce, zdali se jedná o pěněženku nebo kupón – hodnota EP nebo COUPON
(povinná položka)
currency – měna – CZK=české koruny, bráno jako default není li hodnota specifikována (nepovinná
položka)

b) dobití kupónu

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
        <xmltype>greenlist_ret</xmltype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>3</itemscount>
        <lang>cz</lang>
    </header>
    <items>
        <greenlist_ret cardsno="000000001" card_kodis="92012345678907456467"
            provider="0" contractsaleagent="155" contractsaledevice="1" tp="10" cp="20"
            zones="1,2,3,4" validfrom="2012-01-01 00:00:00" validto="2012-12-31 23:59:59"
            amount="150" passengers-count="2" trno="150" tr_type="COUPON"
            currency="CZK" contractjourneytype="2" />
        ...
    </items>
</rootCC>

```

cardsno – výrobní číslo karty v hexadecimálním tvaru – max. 16 znaků (povinná položka)
card_kodis - identifikační číslo karty, řetězec o délce max. 20 znaků (povinná položka)
provider – kód subjektu (poskytovatele) karty – hodnota 0 až 200 (povinná položka)
contractsaleagent – pokladník, který nabíjel EP (nepovinná položka)
contractsaledevice – číslo prodejního místa (nepovinná položka)
tp – tariff-profile kupónu (povinná položka)
cp – customer-profile kupónu (povinná položka)
zones – seznam zón oddělených čárkou (povinná položka)
validfrom – počátek platnosti kupónu (povinná položka)

validto – konec platnosti kupónu (povinná položka)
 amount – Cena za kupón – hodnota 0 až 4500 (povinná položka)
 passengers-count – počet cestujících – hodnota 0 až 60 (povinná položka)
 trno – identifikační číslo transakce (povinná položka)
 tr_type – typ transakce, zdali se jedná o pěněženku nebo kupón – hodnota EP nebo COUPON (povinná položka)
 currency – měna – CZK=české koruny, bráno jako default není li hodnota specifikována (nepovinná položka)
 contractjourneytype – typ trasy (povinná položka)

Mapování ostatních informací je pro přehlednost zobrazeno zde:

Položka	CCMSK položky	
	Dobití kuponu	Dobití EP
ContractProvider	provider	
CouponType	tariff-type	
ContractSaleAgent	contractsaleagent	contractsaleagent
ContractSaleDevice	contractsaledevice	contractsaledevice
ContractSaleSerialNumber	trno	
ContractValidityStartDate	validfrom	
ContractValidityStartTime	validfrom	
ContractValidityEndDate	validto	
ContractValidityEndTime	validto	
ContractAmount	passengers-count	
ContractTariffProfile	tp	
ContractCustomerProfile	cp	
ContractPrice	amount	amount
ContractJourneyZones	zones	
WalletPersProvider		provider
WalletPersCreditTransaction		trno
ContractHasJourney	contractjourneytype	

Převod GL kupónu

Kupón pořízený na eshopu, který ještě nebyl fyzicky nahrán na kartu, lze převézt na jinou kartu (např. ze ztracené/vadný karty). Dopravce může přesouvat kupón pouze na vlastních kartách.

```
<transaction reclamation="0" note="převod" eshop-tr-id="545" amount="112" when="2018-03-07 10:00:00" transtype="eshop-c" amount-type="move" type="pay" appl-id="4609" card-id="041A4502EF2380" tx-id="6" line="900000" sequence="1" related-card-id="048944D2903480" />
```

eshop-tr-id – jednoznačné číslo GL transakce kupónu

card-id – číslo čipu nové karty
 appl-id – číslo aplikace nové karty

line – číslo linky podle CIS JŘ, na kterou je provedena transakce (v případě přesunu GL kupónu se v čísle linky zasílá číslo prodejního místa, které přesun provádí)

Po úspěšném zpracování transakce o převodu, bude vytvořena nová GL transakce, která bude přidělená nové kartě. Stará GL transakce, která je spárovaná se starou kartou, bude stornována. Změny se do systému promítnou ihned.

Převod nelze stornovat. Pro zpětné převedení je třeba poslat převod na původní kartu.

Převod GL elektronické peněženky

EP pořízená na eshopu, která ještě nebyla fyzicky nahrána na kartu, lze převézt na jinou kartu (např. ze ztracené/vadný karty). Dopravce může přesouvat EP pouze na vlastních kartách.

```
<transaction reclamation="0" note="převod" eshop-tr-id="545" amount="200" when="2018-03-07  
10:00:00" transtype="eshop-ep" amount-type="move" type="pay" appl-id="4609" card-  
id="041A4502EF2380" tx-id="6" line="900000" sequence="1" related-card-  
id="048944D2903480" />
```

eshop-tr-id – jednoznačné číslo GL transakce EP

card-id – číslo čipu nové karty

appl-id – číslo aplikace nové karty

line – číslo linky podle CIS JŘ, na kterou je provedena transakce (v případě přesunu GL kupónu se
v čísle linky zasílá číslo prodejního místa, které přesun provádí)

Po úspěšném zpracování transakce o převodu, bude vytvořena nová GL transakce, která bude přidělená nové kartě. Stará GL transakce, která je spárovaná se starou kartou, bude stornována. Změny se do systému promítnou ihned.

Převod nelze stornovat. Pro zpětné převedení je třeba poslat převod na původní kartu.

Inkarta

Stahování informace zda na ODIS kartě byla nahrána In Karta (Incard-list)
CC udržuje seznam karet, na kterých je nahrána In Karta, tzv. incard-list. Je možné si vyžádat incard-list jen pro určitou kartu. Pokud není uvedena, vrátí se seznam všech karet, na kterých je nahrána In Karta. Příklad XML souboru pro získání incard-listu.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
        <xmltype>incardlist</xmltype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>1</itemscount>
        <lang>cz</lang>
    </header>
    <items>
        <incardlist>
            <cardsno>000000009</cardsno>
        </incardlist>
    </items>
</rootCC>
```

cardsno – výrobní číslo karty v hexadecimálním tvaru (nepovinná položka)

Jako odpověď CC zasílá incard-list.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
        <xmltype>incardlist_ret</xmltype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>1</itemscount>
        <lang>cz</lang>
    </header>
    <items>
        <incardlist_ret cardsno="000000009" incard="1" />
    </items>
</rootCC>
```

cardsno – výrobní číslo karty v hexadecimálním tvaru (povinná položka)
incard – položka uvádí, zdali je na kartě nahrána In Karta - „1“, či nikoliv – „0“ (povinná položka)

Další příklad XML souboru pro získání incard-listu.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
        <xmltype>incardlist</xmltype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>1</itemscount>
        <lang>cz</lang>
    </header>
    <items>
        <incardlist/>
    </items>
</rootCC>
```

Jako odpověď CC zasílá incard-list.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
        <xmltype>incardlist_ret</xmltype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>3</itemscount>
        <lang>cz</lang>
    </header>
    <items>
        <incardlist_ret cardsno="000000001" incard="1" />
        <incardlist_ret cardsno="000000005" incard="1" />
        <incardlist_ret cardsno="000000009" incard="1" />
    </items>
</rootCC>
```

cardsno – výrobní číslo karty v hexadecimálním tvaru (povinná položka)
incard – položka uvádí, zdali je na kartě nahrána In Karta - „1“, či nikoliv – „0“ (povinná položka)

Zobrazení informace In Karty přes webové rozhraní CC

Pokud má cestující na své kartě nahranou In Kartu, zobrazí se mu položka In Karta v základních informacích o kartě.

Vrácení informace o zůstatku EP na kartě

Stahování informace o aktuálním zůstatku na ODIS kartě. (WalletBalance)
Příklad XML souboru pro získání zůstatku na EP.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
        <xmltype>walletbalance</xmltype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>1</itemscount>
        <lang>cz</lang>
    </header>
    <items>
        <walletbalance>
            <card_kodis>920311106280024785</card_kodis>
        </walletbalance>
    </items>
</rootCC>
```

card_kodis – logické číslo karty (povinná položka)

Jako odpověď CC zasílá zůstatek na EP.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
        <xmltype>walletbalance_ret</xmltype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>1</itemscount>
        <lang>cz</lang>
    </header>
    <items>
        <walletbalance_ret cardsno="043681F2052280" balance_after="152,200"
            provider="62" valid_to="2018-05-09 08:15:24" valid_from="2012-05-09
            08:15:24" card_state="1" />
    </items>
</rootCC>
```

cardsno – výrobní číslo karty v hexadecimálním tvaru (povinná položka)
balance_after – aktuální zůstatek EP na kartě (povinná položka)
provider – číslo dopravce dle číselníku MSK (povinná položka)
valid_from – platnost karty od (povinná položka)
valid_to – platnost karty do (povinná položka)
card_state – stav karty, 1 = aktivní, 0 = neaktivní (povinná položka)

Vrácení kupónů na kartě

Stahování informace o kupónech na ODIS kartě. (TicketsInfo)
Příklad XML souboru pro získání kupónů.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
        <xmltype>ticketsinfo</xmltype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>1</itemscount>
        <lang>cz</lang>
    </header>
    <items>
        <ticketsinfo>
            <card_kodis>920311106280024785</card_kodis>
        </ticketsinfo>
    </items>
</rootCC>
```

card_kodis – logické číslo karty (povinná položka)

Jako odpověď CC zasílá kupóny.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
        <xmltype>ticketsinfo_ret</xmltype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>1</itemscount>
        <lang>cz</lang>
    </header>
    <items>
        <ticketsinfo_ret device-id="1" valid-to="2015-01-18 23:59:00" valid-
from="2014-12-20 00:00:00" person-type="1" tariff="14" zone="1, 3"
amount="470,000" when="2014-12-19 17:49:43"
cardsno="043681F2052280" provider-code="62" contractjourneytype="2" />
    </items>
</rootCC>
```

Nestandardní situace, reklamace, storno a výměny karet

Stručný popis řešení nestandardních situací v systému s příklady výskytů a jejich řešení v rámci systému.

Možné typy situací:

1. Reklamace přímo ve vozidle (při odbavování cestujícího).
2. Převod peněz nebo kupónu ze staré vadné nebo zablokované karty na novou.
3. Vyplacení částky z EP v hotovosti.
4. vrácení kupónu nevyužitého nebo využitého částečně
5. Reklamace na přepážce lísku/neoprávněného započítání základní sazby. Tento typ reklamace se v systému provádí zadáním všech potřebných informací pro identifikaci, o jakou transakcí se jednalo, viz dále. Tuto reklamací může provést jen vydavatel karty a smí tak reklamovat transakce provedené jen na svých vlastních zařízeních.
6. Reklamace na přepážce lísku/neoprávněného započítání základní sazby. Tento typ reklamace se v systému provádí zadáním všech potřebných informací pro identifikaci, o jakou transakcí se jednalo, viz dále. Tento typ reklamací se provádí v situacích, kdy je sporná transakce provedena na zařízení jiného dopravce, než je vydavatel karty. Tyto reklamace se zákazníkem vyřizuje dopravce ve spolupráci s vydavatelem.

Reklamace ve vozidle:

Storno v autobuse je možné pouze ihned při odbavení cestujícího, jinak není umožněna. Pak se zasílají obě transakce, původní a stornovaná transakce (která musí být v transakční řadě následující po stornované transakci). V takovém případě, se transakce nebude do zúčtování započítávat.

Stornovaná transakce má kromě stejných údajů jako transakce ještě příznak *reclamation* (s hodnotou 0 nebo číslo transakce – dle typu). Takto zavedenou storno transakcí se označí transakce jako storno a nebude se zahrnovat do celkového zúčtování. Pro transakce, kde se pracuje s EP a dochází ke storno transakci, která mění stav EP, je nutné v balance-after a balance-before uvádět aktuální stav EP, který je na kartě po storno operaci.

Příklad:

Transakce:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0" depozitcount="1"
sumcount="1" vat="14" premise="1">
    <transaction tx-id="122554" card-id="12" appl-id="4609" when="1.1.2012
13:58:00" type="dep" amount-type="ep" transtype="mhd" amount="60" vat="14"
line="900250" sequence="11" balance_before="200" balance_after="140"
note="prodej jízdenky" currency="CZK"/>
</transactions>
```

Storno poslední transakce:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0" depozitcount="1"
sumcount="1" vat="14" premise="1">
    <transaction tx-id="122555" card-id="111111121" appl-id="4609" when="1.1.2012
13:59:00" type="dep" amount-type="ep" transtype="cancel" amount="60" vat="14"
```

```
line="900250" sequence="11" balance_before="140" balance_after="200"  
note="reklamace jízdenky ve vozidle" currency="CZK" reclamation="0" />  
</transactions>
```

Poznámka pro tento případ: Mezi transakcí a stornovanou transakcí (kde je reclamation=0) nesmí být vložena žádné jiná transakce a čísla jejich transakcí musí jít chronologicky za sebou! Je nutné také dodržet formátování a hodnoty parametrů v storno transakci, a to i when tedy čas odeslání, vyjma situace operace s kartou, u těch je ve storno transakci nutno uvádět balance-after a balance-before takové jaké jsou na kartě.

Storno transakce dle reclamation čísla (prioritně ČD):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0" depozitcount="1"  
sumcount="1" vat="14" premise="1">  
    <transaction tx-id="122555" card-id="14" appl-id="4609" when="1.1.2012  
14:09:00" type="dep" amount-type="ep" transtype="cancel" amount="60" vat="14"  
line="900250" sequence="11" balance_before="100" balance_after="160"  
note="reklamace jízdenky s časovým odstupem" currency="CZK"  
reclamation="122554" />  
</transactions>
```

Poznámka pro tento případ: Je nutné také dodržet formátování a hodnoty parametrů v storno transakci a to i when tedy čas odeslání, vyjma situace operace s kartou, u těch je ve storno transakci nutno uvádět balance-after a balance-before takové jaké jsou na kartě.

V tomto případě jde dokonce o situaci, kdy mezi prodejem a stornem došlo na kartě k pohybu -40 Kč.

Pro typy reklamací, které nedokáže rozhodnout dopravce sám, se používá webový formulář na CCMSK.

Tyto reklamace se provádí na přepážce, která má přístup k CCMSK webu. Všechny reklamace vyžadují, aby byla uživateli odebrána strženka či karta, kterou reklamuje a uživatel nemohl reklamaci opakováně uplatnit jinde. Bude mu vytiskněn doklad o provedené reklamaci.

Průběh této reklamace je následující: Dopravce, který řeší danou reklamaci v případě, že není schopen řešit případ ve svém systému, zapíše tuto reklamaci do reklamačního formuláře na webu CCMSK. Tento formulář bude mít následující položky:

Karta č: / Nová karta č: / Číslo zařízení: / Číslo transakce:

Typ reklamace

- Jízdného
- karty

Reklamace jízdného

- Kupón
- jednotlivé jízdné
- ZS

Reklamace karty

- Vracení části peněz z EP
- Výměna nové/ztracené/vadné karty

Popis reklamace či problému.

Popis vyřešení reklamace. (např. dohrán kupón, vrácena ZS atd.)

Zda je reklamace postoupena dopravci a identifikace kterému. Nebo zda byla předána KODISu. Zápis provedl (číslo dopravce a označení přihlášené obsluhy).

Informace o stavu:

- Uzavřeno (možnost zadat číslo transakce, která situaci dořešila)
- Postoupeno (Komu)

Možnost Tisk účtenku.

Pokud reklamací vyřeší přímo dopravce, u kterého k reklamaci došlo, bude reklamace uzavřena.

Pokud, ale reklamací nemůže vyřídit, nebo nesouhlasí s reklamací, může postoupit reklamaci dál. Podle situace je postoupena vydavateli karty a nebo KODISu, s výjimkou reklamace kuponu, v takovém případě je nejprve postoupena prodejci kuponu. V případě, že tento dopravce nesouhlasí, může být postoupena reklamace KODISu k rozhodnutí o sporné reklamaci mezi dopravci.

Celý systém reklamací funguje tak, že v případě vracení peněz cestujícímu z důvodu chyby jednoho dopravce je mu tato částka stržena jako náhrada za chybu, kterou způsobil.

Převod peněz nebo kupónu z vadné nebo zablokované karty na novou

Pro tuto situaci se v transakční větě musí zadat v amount-type nový řetězec move, který identifikuje pohyb peněz jen na jiné medium. U pohybu na EP transtype = uni a u kuponu transtype = mhdp. Smí ji provádět jen dopravce, který je zároveň vydavatel karty.

Při zasílání těchto transakcí se nebude zřetel na to, zda je karta na blacklistu zablokovaná nebo neplatná.

Příklad (převod peněz na novou kartu):

Vybití EP staré (vyměňované) karty

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="1" depozitcount="0"
sumcount="1" vat="14" premise="1">
    <transaction card-id="000000003" appl-id="34965" when="5.1.2012 14:05:00"
type="pay" amount-type="move" transtype="uni" amount="350" vat="14" tx-
id="122552" balance_before="350" balance_after="0" note="vybití karty"
currency="CZK" reclamation="0" related-card-id="048944D2903480"/>
</transactions>
```

Vybití z EP ztracené/vadné karty

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="1" depozitcount="0"
sumcount="1" vat="14" premise="1">
    <transaction type="pay" amount-type="move" transtype="uni" when="5.1.2012
14:05:00" amount="350" vat="14" tx-id="122552" balance_before="350"
balance_after="0" note="vybití karty" currency="CZK" card-kodis-
id="6542115489554" reclamation="0" related-card-id="048944D2903480"/>
</transactions>
```

Zde není uvedeno card-id ani app-id. Pro tento případ se zde využije tag card-kodis-id je v něm pak uvedeno logické číslo karty, ze které se vybíjí hodnota EP.

Nabití EP nové karty

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0" depozitcount="1"
sumcount="1" vat="14" premise="1">
```

```
<transaction card-id="000000001" appl-id="34965" when="5.1.2012 14:06:32"
type="dep" amount-type="move" transtype="uni" amount="350" vat="14" tx-id
="122553" note="převod karty na novou kartu 00000001" currency = "CZK"
balance_before="0" balance_after="350" reclamation="0" related-card-
id="048944D2903480"/>
```

</transactions>

Tato transakce o nabití není započítávána a jedná se jen o převod na novou kartu.

Převod kupónu na novou kartu:

Zrušení kuponu ze staré karty:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0" depozitcount="1"
sumcount="1" vat="14" premise="1">
    <transaction card-id="000000001" appl-id="4609" when="1.1.2012 16:05:00"
type="dep" amount-type="move" transtype="mhdp" amount="350" vat="14" tx-id
="122552" note="převod karty 00000003" zone="3" currency = "CZK" valid-
from="1.1.2012 14:05:00" valid-to="1.1.2013 14:05:00" tariff="14" tariff-
type="PP" person-type="1" reclamation="0" related-card-id="048944D2903480"/>
</transactions>
```

Zrušení kuponu ze ztracené/vadné karty:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0" depozitcount="1"
sumcount="1" vat="14" premise="1">
    <transaction when="1.1.2012 16:05:00" type="dep" amount-type="move"
transtype="mhdp" amount="350" vat="14" tx-id ="122552" note="převod karty
00000003" zone="3" currency = "CZK" valid-from="1.1.2012 14:05:00" valid-
to="1.1.2013 14:05:00" card-kodis-id="6542115489554" tariff="14" tariff-
type="PP" person-type="1" reclamation="0" related-card-id="048944D2903480"/>
</transactions>
```

Zde není card-id ani app-id v card-kodis-id je uvedeno číslo karty, ze které se převádí kupóny.
Kupón bude zneplatněn.

Nahrání kuponu na novou kartu:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="1" depozitcount="0"
sumcount="1" vat="14" premise="1">
    <transaction card-id="000000003" appl-id="4609" when="1.1.2012 16:05:00"
type="pay" amount-type="move" transtype="mhdp" amount="350" vat="14" tx-id
="122552" note="převod karty 00000001" zone="3" currency = "CZK" valid-
from="1.1.2012 14:05:00" valid-to="1.1.2013 14:05:00" tariff="14" tariff-
type="PP" person-type="1" reclamation="0" related-card-id="048944D2903480"/>
</transactions>
```

Nejedná se o nákup nového kupónu.

Vyplacení částky z EP v hotovosti

Pro vyplacení části/všech peněz z EP se musí ve transakční větě zadat ep-cash, kdy se identifikuje,
že se jedná o výplatu peněz z EP. Transtype = uni

Příklad (vrácení hotovosti z karty):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```

<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="1" depozitcount="0"
sumcount="1" vat="14" premise="1">
    <transaction card-id="000000001" appl-id="34965" when="5.1.2012 14:06:32"
type="pay" amount-type="ep-cash" transtype="uni" amount="200" vat="14" tx-id
="122558" balance_before="200" balance_after="0" note="vyplacení hotovosti
z karty." currency="CZK" reclamation="0"/>
</transactions>
Příklad (vrácení hotovosti ze ztracené karty):
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="1" depozitcount="0"
sumcount="1" vat="14" premise="1">
    <transaction when="5.1.2012 14:06:32" type="pay" amount-type="ep-cash"
transtype="uni" amount="100" vat="14" tx-id ="122558" balance_before="100"
balance_after="0" note="vyplacení hotovosti ze ztracené karty." currency="CZK"
card-kodis-id="6542115489554" reclamation="0"/>
</transactions>

```

Reklamace dlouhodobé časové jízdenky (kupónu)

Reklamace dlouhodobých časových jízdenek se pro účely zúčtování importují do BP a účtují se v BP jako doposud, pro účely zobrazení cestujícímu na CC se bude zasílat storno transakce obsahující datum platnosti kupónu, číslo karty a zóny, podle těchto údajů se dohledá původní transakce a barevně označí, současně se zobrazí cestujícímu storno transakce obsahující datum a čas, místo atd.

Storno transakce časové jízdenky se v transakční větě označí v tagu transtype, kde se uvede „mhdpr“. Tak bude jasně řečeno, že se jedná o reklamaci časové jízdenky. Spolu s tímto údajem musí být vyplněny i ostatní informace o kupónu, jeho platnosti apod. obdobně jako při koupi kupónu. V amount je uvedena vrácená částka zákazníkovi z části nebo celého kupónu podle situace. Pokud kupón obsahuje více zón, musí být vrácen celý!

Příklad (Reklamace kupónu vrací poměrnou část):

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0" depozitcount="1"
sumcount="1" vat="14" premise="1">
    <transaction tx-id="3" card-id="000000000005" appl-id="4609" when="2012-01-
21T13:28:31.000" type="dep" amount-type="cash" transtype="mhdpr"
amount="150" currency="CZK" vat="14" zone="21" valid-from="2012-01-06
00:00:00" valid-to="2012-02-04 00:00:00" tariff="14" tariff-type="PP" person-
type="1" note="vracení poměrné části kuponu" supplementary-date="2012-01-
01T13:59:49" reclamation="0"/>
</transactions>

```

V amount je poměrná část vráceného kuponu, v případě že je vyplácena nějaká pokuta nebo manipulační poplatek, v amount musí být celá částka, která je zákazníkovi vrácena. Teprve následně lze provést výběr z EP a nebo peníze za kupon vyplácet jen v hotovosti, zaplatit poplatek a zbytek peněz pak nahrát na peněženku.

Reklamace jízdy nebo (ZS) na přepážce (pro vlastní transakce):

Pokud chyba vznikla na zařízení dopravce, u kterého je reklamace podána, a je zároveň vydavatel karty, pak musí strojek odeslat na CCMSK transakci o vyřízení této reklamace.

Tato reklamace se označí tak, že se v transakční větě zašle v transtype „mhdr“ Reclamation obsahuje číslo lístku (číslo reklamované transakce) a reclamation-device obsahuje číslo zařízení reklamované transakce.

Tato reklamace se vždy vztahuje k uživateli s kartou.

V případě, že není schopen dopravce vydat doklad ve svém systému, vyplní formulář reklamací na webu CCMSK.

Příklad (Reklamace jízdenky/zs):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions device-id="1" cashno="1" paycount="0" depozitcount="1" sumcount="1" vat="14"
premise="1">
    <transaction tx-id="6" card-id="0000000007" appl-id="4609" when="2012-01-
27T13:59:49.000" type="dep" amount-type="ep" transtype="mhdr" base-rate="0"
amount="20" currency="CZK" vat="14" balance_before="700" balance_after="720"
reclamation-device=",,52" reclamation="4565421" supplementary-date="2012-01-
01T13:59:49" />
</transactions>
```

Po odeslání této transakce na CCMSK je vydán lístek, kde je číslo lístku (transakce).

Tato transakce nebude do konečného zúčtování započítána.

Uživatel karty bude mít ve výpisu jízd na webu CCMSK označenou konkrétní stornovanou transakci, a uvidí tam také transakci, s vrácením peněz a datem kdy byla reklamace uplatněna.

V případě, že je pro řešení použit formulář reklamací na CCMSK, bude nové číslo lístku a číslo strojku zapsáno společně do reklamačního formuláře pro potvrzení a ukončení této reklamace.

Reklamace jízdy nebo ZS na přepážce (pro transakce provedené na zařízení jiném než je vydavatel karty):

Reklamace jízdy nebo ZS se vyřizuje vždy u dopravce, u kterého vznikla.

Pokud chyba nevznikla na zařízení vydavatele karty, pak dopravce, který vyřizuje reklamaci, vyplní reklamační formulář na CCMSK a vznese dotaz na KODIS o potvrzení posloupnosti předchozích jízd pro uznání nároku odečtení. Zákazník je odkázán na dořešení reklamace do 5ti dnů od podání reklamace a je mu vytisknut doklad

Po dořešení reklamace se zákazníkem a po uznání nároku na odečet ZS odesílá do CCMSK ze strojku transakce, kde v transtype se zadá „mhdr“. Dále v Reclamation se zadá číslo reklamovaného lístku (číslo transakce), reclamation-device obsahuje číslo zařízení reklamované transakce a reclamation-provider obsahuje kód dopravce.

Tato reklamace se vždy vztahuje k uživateli s kartou.

Příklad (Reklamace jízdenky/zs po schválení reklamace Kodisem – u vydavatele karty):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0" depozitcount="1"
sumcount="1" vat="14" premise="1">
    <transaction tx-id="6" card-id="0000000007" appl-id="4609" when="2012-01-
27T13:59:49" type="dep" amount-type="ep" transtype="mhdr" base-rate="0"
amount="20" currency="CZK" vat="14" balance_before="700" balance_after="720"
reclamation-device=",,52" reclamation="4565421" reclamation-provider="352"
supplementary-date="2012-01-01T13:59:49.000" />
</transactions>
```

Reklamace/storno nákupu EP na eshopu

U řešení reklamací a storna nákupu EP (žádosti o dobití EP) na eshopu je důležité zohlednit, zdali byl nákup již zahrnut do aktuálního měsíčního rozúčtování.

Reklamace nákupu EP na eshopu

Reklamace nákupu EP na eshopu se používá v případech, kdy nákup **byl** již zahrnut do aktuálního měsíčního rozúčtování. Cestující následně přišel (např. v dalším měsíci) na přepážku reklamovat nákup z důvodu nefunkčního nahrání zakoupeného EP na kartu apod.

Tyto transakce budou zahrnuty do měsíčního rozúčtování jako vratky a budou mít vliv na vypočtený celkový zůstatek na kartách.

Příklad transakce nákup EP na eshopu (žádost o dobití EP):

```
<transaction tx-id="5" card-id="04105DEA052280" appl-id="34965" type="dep" when="2016-01-01T13:50:00.000" amount-type="card" transtype="eshop-ep" amount="200.0" currency="CZK" vat="0" balance_before="0" balance_after="200.0" note="" />
```

Příklad reklamace nákupu EP na eshopu (žádost o dobití EP):

```
<transaction tx-id="6" card-id="04105DEA052280" appl-id="34965" type="pay" when="2016-03-01T13:50:00.000" amount-type="card" transtype="eshop-epr" amount="200.0" currency="CZK" vat="0" balance_before="0" balance_after="200.0" note="" eshop-tr-id="100" reclamation="0" />
```

Storno nákupu EP na eshopu

Storno nákupu EP na eshopu se používá v případech, kdy nákup **nebyl** zahrnut do aktuálního měsíčního rozúčtování. Došlo k nesprávnému odeslání transakce z důvodu nefunkčního eshopu apod.

Storno transakce nákupu EP na eshopu lze zasílat pouze ve stejném měsíci, kdy byl proveden nákup.

Tyto transakce nebudou zahrnuty do měsíčního rozúčtování.

Příklad transakce nákup EP na eshopu (žádost o dobití EP):

```
<transaction tx-id="5" card-id="04105DEA052280" appl-id="34965" type="dep" when="2016-01-01T13:50:00.000" amount-type="card" transtype="eshop-ep" amount="200.0" currency="CZK" vat="0" balance_before="0" balance_after="200.0" note="" />
```

Příklad storna nákupu EP na eshopu (žádost o dobití EP):

```
<transaction tx-id="6" card-id="04105DEA052280" appl-id="34965" type="pay" when="2016-01-02T10:00:00.000" amount-type="card" transtype="cancel" amount="200.0" currency="CZK" vat="0" balance_before="0" balance_after="200.0" note="" eshop-tr-id="100" reclamation="0" />
```

Posílaní souborů s pozdějším zpracováním

CC umožňuje přijímat jednotlivé XML a zip soubory dle specifikace věty KODIS tak, že nebudou zpracovávány okamžitě, ale jen se příjemou a uloží pro pozdější zpracování. Při přijímání se nekontroluje obsah zprávy.

Pro posílání příkazů s pozdějším zpracováním se postupuje stejně jako při posílení příkazů s okamžitým zpracováním. Data se neposílájí na „[clearing.kodis.cz/readdata.aspx](#)“, ale na stránku „[clearing.kodis.cz/ReadDataButProcessLater.aspx](#)“ metoda POST a parametry zůstaly stejné.

Odpověď je informace zda došlo/nedošlo při příjmu k chybě v standardní hlavičce.

Po přijmutí dávky s pozdějším zpracováním se daná dávka objeví v seznamu dávek jako dávka s pozdějším zpracováním. Zpracování provádí aplikace, která v daný okamžik (22:00 h) dávky s pozdějším zpracováním zpracuje. Po zpracování se dávka zobrazí v seznamu stejně jako při okamžitém zpracování.

Stažení souboru s odpovědí po zpracování

CC umožňuje stažení souboru s odpovědí po zpracování. Stažení je možno provést bud z stránky s seznamem dávek, nebo přes stránku na adresu „[clearing.kodis.cz/GetFile.aspx](#)“ metodou POST. V metodě POST jsou zasílány celkem 3 parametry name, passwd a *filename*. První dva obsahují informace o Loginu a Heslu. Poslední parametr obsahuje název odesланého souboru na zpracování. Odpověď je bud chybové XML nebo daný soubor. Pokud bylo posláno více souborů se stejným názvem, vyhledá se ten poslední.

Webová služba *UltralightApi*

Rozhraní budou dostupná pomocí webové služby ze serveru KODIS. Předání dat probíhá online ihned po obdržení dotazu na server.

WS ostrá verze: <https://clearing.kodis.cz/UltralightApi/Service.asmx>

WS testovací verze: <https://clearing.kodis.cz/UltralightApiTest/Service.asmx>

Ověřování probíhá jako basic access authentication. Pro volání jednotlivých metod je dále požadován Userlogin (uživatelský login) a Password (uživatelské heslo) dopravce, který musí mít rovněž nastaveno právo pro online komunikaci s webovou službou a konkrétní metodou.

Seznam dostupných metod webové služby:

RegisterPurchasedCredit – registrace zakoupeného kreditu elektronické peněženky na Ultralight kartu do systému

GetCardCredit – získání aktuálního zůstatku kreditu elektronické peněženky Ultralight karty nebo dopravní karty

GetBluelist – získání bluelistu Ultralight karet vč. zůstatků kreditů elektronických peněženek

RegisterCreditMove – registrace převedení zůstatku elektronické peněženky Ultralight karty na jinou Ultralight kartu

RegisterPurchasedTicket – registrace zakoupené dlouhodobé jízdenky na Ultralight kartu do systému

GetCardTicket – získání platných dlouhodobých jízdenek Ultralight karty, bankovní karty nebo dopravní karty

GetBluelistTicket – získání bluelistu platných dlouhodobých jízdenek Ultralight karet

RegisterCardOperation – registrace operace s Ultralight kartou (platba kreditem elektronické peněženky/nákup dlouhodobé jízdenky/neplatná operace – použití Ultralight karty bez kreditu a platné dlouhodobé jízdenky) do systému

RegisterCardBlock – registrace blokace Ultralight karty do systému

RegisterCardUnblock – registrace odblokace Ultralight karty do systému

GetBlacklist – získání aktuálního blacklistu Ultralight karet

CardRegisterPurchasedCredit – registrace zakoupeného kreditu elektronické peněženky na dopravní kartu do systému

CardRegisterPurchasedTicket – registrace zakoupené dlouhodobé jízdenky na dopravní kartu do systému

BankCardRegisterPurchasedTicket – registrace zakoupené dlouhodobé jízdenky na bankovní kartu do systému

RegisterGreenlistConfirmation – přiřazení transakce provedených na e-shopu k dopravní kartě

GetCardState – získání informací Ultralight karty, bankovní karty nebo ODIS karty

Registrace zakoupeného kreditu elektronické peněženky na Ultralight kartu

Pro registraci zakoupeného kreditu elektronické peněženky na Ultralight kartu do systému je dostupná metoda RegisterPurchasedCredit(). Při platbě dopravní kartou ODIS se rovněž založí transakce o pohybu elektronické peněženky na dopravní kartě.

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
PurchasedCreditReq				Yes
CardUID	string	identifikační číslo Ultralight karty	N/A	Yes
Date	datetime	datum a čas zakoupení kreditu elektronické peněženky	N/A	Yes
Amount	decimal	zakoupená částka	N/A	Yes
AmountType		typ úhrady (CASH – hotovost, BANKCARD – bankovní karta, ULTRALIGHT – Ultralight karta, CARD – ODIS karta, BANK_TRANSFER - bankovní převod)	N/A	Yes
BalanceBefore	decimal	předchozí zůstatek na kartě (v případě platby Ultralight kartou)	N/A	No
Vat	byte	sazba DPH	N/A	No
DeviceNo	string	označení prodejního automatu	N/A	Yes
TxID	int	pořadové číslo transakce na zařízení	N/A	Yes
IsExternal	bool	příznak, zdali se jedná o externí prodej	N/A	Yes
PaymentReferenceNumber	string	variabilní symbol	N/A	No
SaleNo	int	číslo prodeje	N/A	No
BankCardReq (nepovinný v případě platby bankovní kartou na přepážce)				No
Token	string	token bankovní karty	N/A	Yes
PanMas	string	maskované číslo bankovní karty	N/A	Yes
TerminalNo	string	označení terminálu	N/A	Yes
Currency	string	měna	N/A	Yes
AuthorizationCode	string	autorizační kód	N/A	Yes
CardApplicationName	string	název karetní aplikace	N/A	Yes
AID	string	ID karetní aplikace	N/A	Yes
OperationResult	string	výsledek operace	N/A	Yes
CardReq (povinný v případě platby dopravní kartou ODIS)				No
CardID	string	číslo čipu dopravní karty	N/A	Yes
CardBalanceBefore	decimal	předchozí zůstatek na dopravní kartě	N/A	Yes

Response

Parametr	Typ	Popis	Default	Required?
ResponseStatus				Yes
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes

ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Získání aktuálního zůstatku kreditu elektronické peněženky Ultralight karty nebo dopravní karty

Pro získání aktuálního zůstatku kreditu elektronické peněženky Ultralight karty nebo dopravní karty je dostupná metoda GetCardCredit()

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
CardCreditReq				Yes
CardType		typ použité karty (ULTRALIGHT – Ultralight karta, CARD – ODIS karta)	N/A	Yes
CardUID	string	identifikační číslo Ultralight karty (povinné v případě práce s Ultralight kartou)	N/A	No
CardID	string	číslo čipu dopravní karty (povinné v případě práce s dopravní kartou)	N/A	No

Response

Parameter	Type	Description	Default	Required ?
CardCreditResp				No
Balance	decimal	zůstatek	N/A	Yes
ResponseStatus				Yes
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Získání bluelistu Ultralight karet vč. zůstatků kreditů elektronických peněženek

Pro získání bluelistu Ultralight karet vč. zůstatků kreditů elektronických peněženek je dostupná metoda GetBluelist()

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
Type		typ bluelistu (FULL – celý, INC – inkrementální)	N/A	Yes
SequenceNo	int	počáteční pořadové číslo bluelistu (pouze v případě inkrementálního požadavku)	N/A	No

Response

Parameter	Type	Description	Default	Required ?
BluelistCredit []				Yes
BluelistCreditHeader				Yes
FileVersion	string	verze souboru	N/A	Yes
IssueDateTime	datetime	datum vytvoření dávky	N/A	Yes
SequenceNo	int	pořadové číslo	N/A	Yes
BluelistType		typ bluelistu (celý, inkrementální)	N/A	Yes
ItemCount	int	počet záznamů	N/A	Yes
Reset	bool	příznak, zdali došlo k resetu bluelistu	N/A	Yes
BluelistCreditItem []				Yes
CardUID	string	identifikační číslo Ultralight karty	N/A	Yes
Balance	decimal	zůstatek na kartě	N/A	Yes
CustomerProfile	short	typ zákaznického profilu	N/A	Yes
CustomerProfileValidFrom	datetime	začátek platnosti profilu	N/A	No
CustomerProfileValidTo	datetime	konec platnosti profilu	N/A	No
ValidFrom	datetime	začátek platnosti karty	N/A	No
ValidTo	datetime	konec platnosti karty	N/A	No
CappingLimit	decimal	zbývající částka pro dosáhnutí capping limitu	N/A	Yes
CappingGroupLimit	decimal	zbývající částka pro dosáhnutí skupinového capping limitu	N/A	Yes
TransferDate	datetime	datum a čas nároku na přestup	N/A	No
StateCode		ADD, DEL (přidání nebo odebrání záznamu)	N/A	Yes
ResponseStatus				Yes
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Registrace převedení zůstatku elektronické peněženky Ultralight karty na jinou Ultralight kartu

Pro registraci převedení zůstatku elektronické peněženky Ultralight karty na jinou Ultralight kartu je dostupná metoda RegisterCreditMove()

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
CreditMoveReq				Yes
OldCardUID	string	identifikační číslo staré Ultralight karty	N/A	Yes
NewCardUID	string	identifikační číslo nové Ultralight karty	N/A	Yes
Date	datetime	datum a čas převedení zůstatku	N/A	Yes
Amount	decimal	částka k převedení	N/A	Yes
OldBalanceBefore	decimal	zůstatek na staré kartě	N/A	Yes
NewBalanceBefore	decimal	zůstatek na nové kartě	N/A	Yes
DeviceNo	string	označení prodejního automatu	N/A	Yes
TxID	int	pořadové číslo transakce na zařízení	N/A	Yes

Response

Parametr	Typ	Popis	Default	Required?
ResponseStatus				Yes
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Registrace zakoupené dlouhodobé jízdenky na Ultralight kartu do systému

Pro registraci zakoupené dlouhodobé jízdenky na Ultralight kartu do systému je dostupná metoda RegisterPurchasedTicket(). Při platbě dopravní kartou ODIS se rovněž založí transakce o pohybu elektronické peněženky na dopravní kartě.

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
PurchasedTicketReq				Yes
CardUID	string	identifikační číslo Ultralight karty	N/A	Yes
Date	datetime	datum a čas zakoupení dlouhodobé jízdenky	N/A	Yes
CustomerProfile	short	typ zákaznického profilu	N/A	Yes
TariffProfile	short	číslo tarifu	N/A	Yes
ValidFrom	datetime	začátek platnosti dlouhodobé jízdenky	N/A	Yes
ValidTo	datetime	konec platnosti dlouhodobé jízdenky	N/A	Yes
Zones	short []	seznam zón	N/A	Yes
Amount	decimal	cena dlouhodobé jízdenky	N/A	Yes
AmountType		typ úhrady (CASH – hotovost, BANKCARD – bankovní karta, ULTRALIGHT – Ultralight karta, CARD – ODIS karta, BANK_TRANSFER - bankovní převod)	N/A	Yes
BalanceBefore	decimal	předchozí zůstatek na kartě (v případě platby Ultralight kartou)	N/A	No
Vat	byte	sazba DPH	N/A	No
DeviceNo	string	označení prodejního automatu	N/A	Yes
TxID	int	pořadové číslo transakce na zařízení	N/A	Yes
PaymentReferenceNumber	string	variabilní symbol	N/A	No
SaleNo	int	číslo prodeje	N/A	No
BankCardReq (nepovinný v případě platby bankovní kartou na přepážce)				No
Token	string	token bankovní karty	N/A	Yes
PanMas	string	Maskované číslo bankovní karty	N/A	Yes
TerminalNo	string	označení terminálu	N/A	Yes
Currency	string	měna	N/A	Yes
AuthorizationCode	string	autorizační kód	N/A	Yes
CardApplicationName	string	název karetní aplikace	N/A	Yes
AID	string	ID karetní aplikace	N/A	Yes
OperationResult	string	výsledek operace	N/A	Yes
CardReq (povinný v případě platby dopravní kartou ODIS)				No
CardID	string	číslo čipu dopravní karty	N/A	Yes
CardBalanceBefore	decimal	předchozí zůstatek na dopravní kartě	N/A	Yes

Response

Parametr	Typ	Popis	Default	Required?
ResponseStatus				Yes
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Získání platných dlouhodobých jízdenek Ultralight karty, bankovní karty nebo dopravní karty

Pro získání platných dlouhodobých jízdenek Ultralight karty, bankovní karty nebo dopravní karty je dostupná metoda GetCardTicket()

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
CardTicketReq				Yes
CardType		typ použité karty (BANKCARD – bankovní karta, ULTRALIGHT – Ultralight karta, CARD – ODIS karta)	N/A	Yes
Token	string	token bankovní karty (povinné v případě práce s bankovní kartou)	N/A	No
CardUID	string	identifikační číslo Ultralight karty (povinné v případě práce s Ultralight kartou)	N/A	No
CardID	string	číslo čipu dopravní karty (povinné v případě práce s dopravní kartou)	N/A	No

Response

Parameter	Type	Description	Default	Required?
CardTicketResp []				No
CustomerProfile	short	typ zákaznické profilu	N/A	Yes
TariffProfile	short	číslo tarifu	N/A	Yes
ValidFrom	datetime	začátek platnosti dlouhodobé jízdenky	N/A	Yes
ValidTo	datetime	konec platnosti dlouhodobé jízdenky	N/A	Yes
Zones	short []	seznam zón	N/A	Yes
ResponseStatus				Yes
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Získání bluelistu platných dlouhodobých jízdenek Ultralight karet

Pro získání bluelistu platných dlouhodobých jízdenek Ultralight karet je dostupná metoda
GetBluelistTicket()

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
Type		typ bluelistu (FULL – celý, INC – inkrementální)	N/A	Yes
SequenceNo	int	počáteční pořadové číslo bluelistu (pouze v případě inkrementálního požadavku)	N/A	No

Response

Parameter	Type	Description	Default	Required?
BluelistTicket []				Yes
BluelistTicketHeader				Yes
FileVersion	string	verze souboru	N/A	Yes
IssueDateTime	datetime	datum vytvoření dávky	N/A	Yes
SequenceNo	int	pořadové číslo	N/A	Yes
BluelistType		typ bluelistu (celý, inkrementální)	N/A	Yes
ItemCount	int	počet záznamů	N/A	Yes
Reset	bool	příznak, zdali došlo k resetu bluelistu	N/A	Yes
BluelistTicketItem []				Yes
CardUID	string	identifikační číslo Ultralight karty	N/A	Yes
CustomerProfile	short	typ zákaznického profilu	N/A	Yes
TariffProfile	short	číslo tarifu	N/A	Yes
ValidFrom	datetime	začátek platnosti dlouhodobé jízdenky	N/A	Yes
ValidTo	datetime	konec platnosti dlouhodobé jízdenky	N/A	Yes
Zones	short []	seznam zón	N/A	Yes
StateCode		ADD, DEL (přidání nebo odebrání záznamu)	N/A	Yes
ResponseStatus				Yes
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Registrace operace s Ultralight kartou do systému

Pro registraci operace s Ultralight kartou (platba kreditem elektronické peněženky - nákup jednotlivé jízdné/nákup dlouhodobé jízdenky/neplatná operace – použití Ultralight karty bez kreditu a platné dlouhodobé jízdenky) do systému je dostupná metoda RegisterCardOperation()

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
CardOperationReq				Yes
CardUID	string	identifikační číslo Ultralight karty	N/A	Yes
Date	datetime	datum a čas provedení operace	N/A	Yes
Line	string	linka, na které byla operace provedena	N/A	Yes
Sequence	int	spoj, ve kterém byla operace provedena	N/A	Yes
DeviceNo	string	označení prodejního automatu	N/A	Yes
TxID	int	pořadové číslo transakce na zařízení	N/A	Yes
CappingActive	bit	příznak, zdali došlo k aplikaci cappingu	N/A	Yes
VehicleNumber	string	číslo vozidla	N/A	Yes
TaplistNumber	int	pořadové číslo taplistu	N/A	Yes
CreditReq				No
Amount	decimal	částka	N/A	Yes
BalanceBefore	decimal	předchozí zůstatek na kartě	N/A	Yes
CappingAmount	decimal	částka, o kterou byla jízdenka snížena v rámci aplikace cappingu	N/A	No
Vat	byte	sazba DPH	N/A	No
TicketReq (povinné v případě nákupu dlouhodobé jízdenky)				Yes
CustomerProfile	short	typ zákaznického profilu	N/A	Yes
TariffProfile	short	číslo tarifu	N/A	Yes
ValidFrom	datetime	začátek platnosti dlouhodobé jízdenky	N/A	Yes
ValidTo	datetime	konec platnosti dlouhodobé jízdenky	N/A	Yes
Zones	short []	seznam zón	N/A	Yes

Response

Parametr	Typ	Popis	Default	Required?
ResponseStatus				
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Registrace blokace Ultralight karty do systému

Pro registraci blokace Ultralight karty do systému je dostupná metoda RegisterCardBlock()
Request

Parameter	Type	Description	Default	Required ?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
CardBlockReq				Yes
CardUID	string	identifikační číslo Ultralight karty	N/A	Yes
Date	datetime	datum a čas umístění karty na blacklist	N/A	Yes

Response

Parameter	Type	Description	Default	Required ?
ResponseStatus				Yes
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Registrace odblokace Ultralight karty do systému

Pro registraci odblokace Ultralight karty do systému je dostupná metoda RegisterCardUnblock()
Request

Parameter	Type	Description	Default	Required ?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
CardUnblockReq				Yes
CardUID	string	identifikační číslo Ultralight karty	N/A	Yes
Date	datetime	datum a čas umístění karty na blacklist	N/A	Yes

Response

Parameter	Type	Description	Default	Required ?
ResponseStatus				Yes
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Získání aktuálního blacklistu Ultralight karet

Pro získání aktuálního blacklistu Ultralight karet je dostupná metoda GetBlacklist()

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
Type		typ blacklistu (FULL – celý, INC – inkrementální)	N/A	Yes
SequenceNo	int	počáteční pořadové číslo blacklistu (pouze v případě inkrementálního požadavku)	N/A	No

Response

Parameter	Type	Description	Default	Required?	
Blacklist []					
BlacklistHeader					
FileVersion	string	verze souboru	N/A	Yes	
IssueDateTime	datetime	datum vytvoření dávky	N/A	Yes	
SequenceNo	int	pořadové číslo	N/A	Yes	
BlacklistType		typ blacklistu (celý, inkrementální)	N/A	Yes	
ItemCount	int	počet záznamů	N/A	Yes	
Reset	bool	příznak, zdali došlo k resetu blacklistu	N/A	Yes	
BlacklistItem []					
CardUID	string	identifikační číslo Ultralight karty	N/A	Yes	
Date	datetime	datum a čas umístění karty na blacklist	N/A	Yes	
StateCode		ADD, DEL (přidání nebo odebrání záznamu)	N/A	Yes	
ResponseStatus					
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes	
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes	

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Registrace zakoupeného kreditu elektronické peněženky na dopravní kartu

Pro registraci zakoupeného kreditu elektronické peněženky na dopravní kartu do systému je dostupná metoda CardRegisterPurchasedCredit().

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
CardPurchasedCreditReq				Yes
CardID	string	číslo čípu dopravní karty	N/A	Yes
Date	datetime	datum a čas zakoupení kreditu elektronické peněženky	N/A	Yes
Amount	decimal	zakoupená částka	N/A	Yes
AmountType		typ úhrady (CASH – hotovost, BANKCARD – bankovní karta, ULTRALIGHT – Ultralight karta)	N/A	Yes
BalanceBefore	decimal	předchozí zůstatek na dopravní kartě	N/A	Yes
Vat	byte	sazba DPH	N/A	No
DeviceNo	string	označení prodejního automatu	N/A	Yes
TxID	int	pořadové číslo transakce na zařízení	N/A	Yes
PaymentReferenceNumber	string	variabilní symbol	N/A	No
BankCardReq (povinný v případě platby bankovní kartou)				No
Token	string	token bankovní karty	N/A	Yes
PanMas	string	Maskované číslo bankovní karty	N/A	Yes
TerminalNo	string	označení terminálu	N/A	Yes
Currency	string	měna	N/A	Yes
AuthorizationCode	string	autorizační kód	N/A	Yes
CardApplicationName	string	název karetní aplikace	N/A	Yes
AID	string	ID karetní aplikace	N/A	Yes
OperationResult	string	výsledek operace	N/A	Yes
UltralightReq (povinný v případě platby Ultralight kartou)				No
CardUID	string	identifikační číslo Ultralight karty	N/A	Yes
CardBalanceBefore	decimal	předchozí zůstatek na Ultralight kartě	N/A	Yes

Response

Parametr	Typ	Popis	Default	Required?
ResponseStatus				Yes
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Registrace zakoupené dlouhodobé jízdenky na dopravní kartu do systému

Pro registraci zakoupené dlouhodobé jízdenky na dopravní kartu do systému je dostupná metoda CardRegisterPurchasedTicket().

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
CardPurchasedTicketReq			Yes	
CardID	string	číslo čipu dopravní karty	N/A	Yes
Date	datetime	datum a čas zakoupení dlouhodobé jízdenky	N/A	Yes
CustomerProfile	short	typ zákaznického profilu	N/A	Yes
TariffProfile	short	číslo tarifu	N/A	Yes
ValidFrom	datetime	začátek platnosti dlouhodobé jízdenky	N/A	Yes
ValidTo	datetime	konec platnosti dlouhodobé jízdenky	N/A	Yes
Zones	short []	seznam zón	N/A	Yes
Amount	decimal	cena dlouhodobé jízdenky	N/A	Yes
AmountType		typ úhrady (CASH – hotovost, BANKCARD – bankovní karta, ULTRALIGHT – Ultralight karta, CARD – ODIS karta)	N/A	Yes
BalanceBefore	decimal	předchozí zůstatek na dopravní kartě (v případě platby dopravní kartou)	N/A	No
Vat	DPH	sazba DPH	N/A	No
DeviceNo	string	označení prodejního automatu	N/A	Yes
TxID	int	pořadové číslo transakce na zařízení	N/A	Yes
PaymentReferenceNumber	string	variabilní symbol	N/A	No
BankCardReq (povinný v případě platby bankovní kartou)			No	
Token	string	token bankovní karty	N/A	Yes
PanMas	string	Maskované číslo bankovní karty	N/A	Yes
TerminalNo	string	označení terminálu	N/A	Yes
Currency	string	měna	N/A	Yes
AuthorizationCode	string	autorizační kód	N/A	Yes
CardApplicationName	string	název karetní aplikace	N/A	Yes
AID	string	ID karetní aplikace	N/A	Yes
OperationResult	string	výsledek operace	N/A	Yes
UltralightReq (povinný v případě platby Ultralight kartou)			No	
CardUID	string	identifikační číslo Ultralight karty	N/A	Yes
CardBalanceBefore	decimal	předchozí zůstatek na Ultralight kartě	N/A	Yes

Response

Parametr	Typ	Popis	Default	Required?
ResponseStatus			Yes	
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Registrace zakoupené dlouhodobé jízdenky na bankovní kartu do systému

Pro registraci zakoupené dlouhodobé jízdenky na bankovní kartu do systému je dostupná metoda BankCardRegisterPurchasedTicket().

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
BankCardPurchasedTicketReq				Yes
Token	string	token bankovní karty	N/A	Yes
PanMas	string	maskované číslo bankovní karty	N/A	Yes
Date	datetime	datum a čas zakoupení dlouhodobé jízdenky	N/A	Yes
CustomerProfile	short	typ zákaznického profilu	N/A	Yes
TariffProfile	short	číslo tarifu	N/A	Yes
ValidFrom	datetime	začátek platnosti dlouhodobé jízdenky	N/A	Yes
ValidTo	datetime	konec platnosti dlouhodobé jízdenky	N/A	Yes
Zones	short []	seznam zón	N/A	Yes
Amount	decimal	cena dlouhodobé jízdenky	N/A	Yes
AmountType		typ úhrady (CASH – hotovost, BANKCARD – bankovní karta, ULTRALIGHT – Ultralight karta, CARD – ODIS karta)	N/A	Yes
Vat	byte	sazba DPH	N/A	No
DeviceNo	string	označení prodejního automatu	N/A	Yes
TxID	int	pořadové číslo transakce na zařízení	N/A	Yes
PaymentReferenceNumber	string	variabilní symbol	N/A	No
TerminalNo	string	označení terminálu	N/A	Yes
Currency	string	měna	N/A	Yes
AuthorizationCode	string	autorizační kód	N/A	Yes
CardApplicationName	string	název karetní aplikace	N/A	Yes
AID	string	ID karetní aplikace	N/A	Yes
OperationResult	string	výsledek operace	N/A	Yes
CardReq (povinný v případě platby dopravní kartou ODIS)				No
CardID	string	číslo čipu dopravní karty	N/A	Yes
CardBalanceBefore	decimal	předchozí zůstatek na dopravní kartě	N/A	Yes
UltralightReq (povinný v případě platby Ultralight kartou)				No
CardUID	string	identifikační číslo Ultralight karty	N/A	Yes
CardBalanceBefore	decimal	předchozí zůstatek na Ultralight kartě	N/A	Yes

Response

Parametr	Typ	Popis	Default	Required?
ResponseStatus				Yes
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Přiřazení transakce provedených na e-shopu k dopravní kartě

Pro přiřazení transakce provedených na e-shopu k dopravní kartě je dostupná metoda RegisterGreenlistConfirmation().

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
GreenlistConfirmationReq				Yes
CardID	string	číslo čípu dopravní karty	N/A	Yes
Date	datetime	datum a čas provedení operace	N/A	Yes
EshopTrID	int	číslo e-shop transakce vygenerované na straně CC	N/A	Yes
DeviceNo	string	označení prodejního automatu	N/A	Yes
TxID	int	pořadové číslo transakce na zařízení	N/A	Yes

Response

Parametr	Typ	Popis	Default	Required?
ResponseStatus				Yes
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Získání informací Ultralight karty, bankovní karty nebo ODIS karty

Pro získání informací Ultralight karty, bankovní karty nebo ODIS karty je dostupná metoda GetCardState()

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
CardStateReq				Yes
CardUID	string	identifikační číslo Ultralight karty, bankovní karty nebo ODIS karty	N/A	Yes
CardType		typ použité karty ULTRALIGHT – Ultralight karta BANKCARD – bankovní karta CARD – ODIS karta	N/A	Yes

Response

Parameter	Type	Description	Default	Required?
CardStateResp				No
CardUID	string	identifikační číslo karty	N/A	Yes
CardNo	string	logické číslo karty	N/A	No
Date	datetime	datum zavedení karty	N/A	Yes
State		stav karty REGISTERED – zavedená VALID – platná INVALID – neplatná BLOCKED – blokovaná	N/A	Yes
CustomerProfile 1	short	zákaznický profil 1	N/A	No
CustomerProfile 1ValidFrom	datetime	začátek platnosti profilu 1	N/A	No
CustomerProfile 1ValidTo	datetime	konec platnosti profilu 1	N/A	No
CustomerProfile 2	short	zákaznický profil 2	N/A	No
CustomerProfile 2ValidFrom	datetime	začátek platnosti profilu 2	N/A	No
CustomerProfile 2ValidTo	datetime	konec platnosti profilu 2	N/A	No
ValidFrom	datetime	platnost od	N/A	No
ValidTo	datetime	platnost do	N/A	No
Balance	decimal	zůstatek	N/A	No
CardStateTicketResp []				No
CustomerProfile	short	typ zákaznické profilu	N/A	Yes
TariffProfile	short	číslo tarifu	N/A	Yes
ValidFrom	datetime	začátek platnosti dlouhodobé jízdenky	N/A	Yes
ValidTo	datetime	konec platnosti dlouhodobé jízdenky	N/A	Yes

Zones	short []	seznam zón	N/A	Yes
CardStateGreenlistResp []				No
GreenlistType		typ greenlistu EP – elektronická peněženka COUPON – dlouhodobé kupóny	N/A	Yes
EshopTrId	int	identifikační číslo e-shop transakce	N/A	Yes
Amount	decimal	částka	N/A	Yes
CustomerProfile	short	typ zákaznické profilu	N/A	No
TariffProfile	short	číslo tarifu	N/A	No
ValidFrom	datetime	začátek platnosti dlouhodobé jízdenky	N/A	No
ValidTo	datetime	konec platnosti dlouhodobé jízdenky	N/A	No
Zones	short []	seznam zón	N/A	No
ResponseStatus				Yes
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Seznam dalších metod webové služby pro podporu eshopu:

GetTicketList – získání všech dlouhodobých jízdenek Ultralight karty

GetFareList – získání všech jízdenek Ultralight karty dle časového období (pokud není zadáno časové období, vrací jízdenky za poslední 3 měsíce. Maximální rozpětí časového období je 1 rok)

GetBalanceList – získání všech pohybů elektronické peněženky dle časového období (pokud není zadáno časové období, vrací pohyby za poslední 3 měsíce. Maximální rozpětí časového období je 1 rok)

RegisterProfileChange – registrace změny zákaznického profilu na Ultralight kartě

GetState – získání všech informací Ultralight karty vč. aktuálního zůstatku elektronické peněženky

RegisterCreditPayOut – registrace vyplacení zůstatku elektronické pěněženky z Ultralight karty

GetCreditlist – získání sezamu všech prodejů elektronické peněženky na Ultralight kartách

GetCouponlist – získání sezamu všech prodejů dlouhodobých jízdenek na Ultralight kartách

RegisterCancellation – registrace storna nákupu EP nebo dlouhodobé jízdenky na Ultralight kartě

Získání všech dlouhodobých jízdenek Ultralight karty

Pro získání všech dlouhodobých jízdenek Ultralight karty je dostupná metoda GetTicketList()
Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
TicketListReq				Yes
CardUID	string	identifikační číslo Ultralight karty	N/A	Yes
ValidOnly	bool	Pouze platné nebo budoucí platné	N/A	Yes

Response

Parameter	Type	Description	Default	Required?
TicketListResp []				No
Date	datetime	datum a čas zakoupení dlouhodobé jízdenky	N/A	Yes
CustomerProfile	short	typ zákaznické profilu	N/A	Yes
TariffProfile	short	číslo tarifu	N/A	Yes
ValidFrom	datetime	začátek platnosti dlouhodobé jízdenky	N/A	Yes
ValidTo	datetime	konec platnosti dlouhodobé jízdenky	N/A	Yes
Zones	short []	seznam zón	N/A	Yes
Amount	decimal	cena dlouhodobé jízdenky	N/A	Yes
AmountType		typ úhrady (CASH – hotovost, BANKCARD – bankovní karta, ULTRALIGHT – Ultralight karta, CARD – ODIS karta, BANK_TRANSFER - bankovní převod)	N/A	Yes
Vat	byte	sazba DPH	N/A	No
ProcessingTypeID	string		N/A	Yes
TransactionID	guid	ID transakce	N/A	Yes
ResponseStatus				Yes
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Získání všech jízdenek Ultralight karty dle časového období

Pro získání všech jízdenek Ultralight karty dle časového období (pokud není zadáno časové období, vrací jízdenky za poslední 3 měsíce. Maximální rozpětí časového období je 1 rok) je dostupná metoda GetFareList()

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
FareListReq				Yes
CardUID	string	identifikační číslo Ultralight karty	N/A	Yes
DateFrom	datetime	datum od	N/A	Yes
DateTo	datetime	datum do	N/A	Yes

Response

Parameter	Type	Description	Default	Required?
FareListResp []				No
Date	datetime	datum a čas provedení jízdy	N/A	Yes
TxID	int	číslo transakce	N/A	Yes
Line	string	linka	N/A	Yes
Sequence	int	spoj	N/A	Yes
CustomerProfile	short	typ zákaznické profilu	N/A	Yes
TariffProfile	short	číslo tarifu	N/A	Yes
Zones	short []	seznam zón	N/A	Yes
Amount	decimal	částka	N/A	Yes
Vat	byte	Sazba DPH	N/A	No
CalculatedType		typ jízdenky (NORMAL - normální jízda ALL_DAY - celodenní jízdenka ALL_DAY_GROUP - celodenní skupinová jízdenka ALL_DAY_NETWORK - celodenní síťová jízdenka ALL_DAY_GROUP_NETWORK - celodenní skupinová síťová jízdenka)	N/A	Yes
ResponseStatus				Yes
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Získání všech pohybů elektronické peněženky dle časového období

Pro získání všech pohybů elektronické peněženky dle časového období (pokud není zadáno časové období, vrací pohyby za poslední 3 měsíce. Maximální rozpětí časového období je 1 rok) je dostupná metoda GetBalanceList()

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
BalanceListReq				Yes
CardUID	string	identifikační číslo Ultralight karty	N/A	Yes
DateFrom	datetime	datum od	N/A	Yes
DateTo	datetime	datum do	N/A	Yes

Response

Parameter	Type	Description	Default	Required?
BalanceListResp	[]			No
Date	datetime	datum a čas provedení pohybu	N/A	Yes
TxID	int	číslo transakce	N/A	Yes
Amount	decimal	částka	N/A	Yes
AmountType		typ úhrady (CASH – hotovost, BANKCARD – bankovní karta, ULTRALIGHT – Ultralight karta, CARD – ODIS karta, BANK_TRANSFER - bankovní převod)	N/A	Yes
Vat	byte	sazba DPH	N/A	No
TransactionID	guid	ID transakce	N/A	Yes
BalanceBefore	decimal	předchozí zůstatek	N/A	Yes
BalanceAfter	decimal	následující zůstatek	N/A	Yes
TransactionType		typ transakce (CREDIT_BUY - zakoupení kreditu elektronické peněženky TRANSACTION – provedení operace (transakce jízdné) CREDIT_MOVE – převod elektronické peněženky TICKET_BUY – nákup kupónu ADDITIONAL_FARE_BUY – nákup dokupovaného jízdného)	N/A	Yes
CalculatedType		typ jízdenky (NORMAL - normální jízda ALL_DAY - celodenní jízdenka ALL_DAY_GROUP - celodenní skupinová jízdenka ALL_DAY_NETWORK - celodenní síťová jízdenka ALL_DAY_GROUP_NETWORK - celodenní skupinová síťová jízdenka)	N/A	No

		Povinné v případě TransactionType = TRANSACTION		
ResponseStatus				Yes
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Registrace změny zákaznického profilu na Ultralight kartě

Pro registraci změny zákaznického profilu na Ultralight kartě je dostupná metoda

RegisterProfileChange()

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required ?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
CardProfileChangeReq			Yes	
CardUID	string	identifikační číslo Ultralight karty	N/A	Yes
Date	datetime	datum a čas změny	N/A	Yes
CustomerProfile	datetime	zákaznický profil	N/A	Yes
ValidFrom	datetime	začátek platnosti	N/A	Yes
ValidTo	datetime	konec platnosti	N/A	Yes
DeviceNo	string	označení prodejního automatu	N/A	Yes

Response

Parameter	Type	Description	Default	Required ?
ResponseStatus			Yes	
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Získání všech informací Ultralight karty vč. aktuálního zůstatku elektronické peněženky

Pro získání všech informací Ultralight karty vč. aktuálního zůstatku elektronické peněženky je dostupná metoda GetState()

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
StateReq				Yes
CardUID	string	identifikační číslo Ultralight karty	N/A	No

Response

Parameter	Type	Description	Default	Required?
StateResp				No
CardNo	string	číslo karty	N/A	Yes
Date	datetime	datum zavedení karty	N/A	Yes
State		stav karty (REGISTERED – zavedená VALID – platná INVALID – neplatná BLOCKED – blokovaná)	N/A	Yes
CustomerProfile	short	zákaznický profil	N/A	Yes
CustomerProfileValidFrom	datetime	začátek platnosti profilu	N/A	No
CustomerProfileValidTo	datetime	konec platnosti profilu	N/A	No
ValidFrom	datetime	platnost od	N/A	No
ValidTo	datetime	platnost do	N/A	No
Balance	decimal	zůstatek	N/A	Yes
ResponseStatus				Yes
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Registrace vyplacení zůstatku elektronické peněženky z Ultralight karty

Pro registraci vyplacení zůstatku elektronické peněženky z Ultralight karty je dostupná metoda RegisterCreditPayOut().

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
CreditPayOutReq				Yes
CardUID	string	identifikační číslo Ultralight karty	N/A	Yes
Date	datetime	datum a čas vyplacení zůstatku	N/A	Yes
Amount	decimal	částka	N/A	Yes
BalanceBefore	decimal	zůstatek na kartě	N/A	Yes
DeviceNo	string	označení prodejního automatu	N/A	Yes
TxID	int	pořadové číslo transakce na zařízení	N/A	Yes

Response

Parametr	Typ	Popis	Default	Required?
CreditPayOutResp				Yes
Balance	decimal	aktuální zůstatek Ultralight karty	N/A	Yes
ResponseStatus				Yes
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Získání sezamu všech dobítí elektronické peněženky na Ultralight kartách

Pro získání sezamu všech dobítí elektronické peněženky na Ultralight kartách je dostupná metoda GetCreditlist()

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
SequenceNo	int	pořadové číslo creditlistu	N/A	Yes

Response

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Creditlist []				Yes
CreditlistHeader				Yes
FileVersion	string	verze souboru	N/A	Yes
IssueDateTime	datetime	datum vytvoření dávky	N/A	Yes
SequenceNo	int	pořadové číslo	N/A	Yes
CreditlistType		typ creditlistu (celý, inkrementální)	N/A	Yes
ItemCount	int	počet záznamů	N/A	Yes
Reset	bool	příznak, zdali došlo k resetu creditlistu	N/A	Yes
CreditlistItem []				Yes
CardUID	string	identifikační číslo Ultralight karty	N/A	Yes
Date	datetime	datum a čas zakoupení kreditu elektronické peněženky	N/A	Yes
Amount	decimal	zakoupená částka	N/A	Yes
AmountType		typ úhrady (CASH – hotovost, BANKCARD – bankovní karta, ULTRALIGHT – Ultralight karta, CARD – ODIS karta, BANK_TRANSFER - bankovní převod)	N/A	Yes
Balance	decimal	zůstatek na kartě	N/A	Yes
Vat	byte	sazba DPH	N/A	No
PaymentReferenceNumber	string	variabilní symbol	N/A	No
StateCode		ADD, DEL (přidání nebo odebrání záznamu)	N/A	Yes
ResponseStatus				Yes
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Získání sezamu všech prodejů dlouhodobých jízdenek na Ultralight kartách

Pro získání sezamu všech prodejů dlouhodobých jízdenek na Ultralight kartách je dostupná metoda GetCouponlist()

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
SequenceNo	int	pořadové číslo ticketlistu	N/A	Yes

Response

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Couponlist []				Yes
CouponlistHeader				Yes
FileVersion	string	verze souboru	N/A	Yes
IssueDateTime	datetime	datum vytvoření dávky	N/A	Yes
SequenceNo	int	pořadové číslo	N/A	Yes
TicketlistType		typ ticketlistu (celý, inkrementální)	N/A	Yes
ItemsCount	int	počet záznamů	N/A	Yes
Reset	bool	příznak, zdali došlo k resetu ticketlistu	N/A	Yes
CouponlistItem []				Yes
CardUID	string	identifikační číslo Ultralight karty	N/A	Yes
Date	datetime	datum a čas zakoupení dlouhodobé jízdenky	N/A	Yes
CustomerProfile	short	typ zákaznického profilu	N/A	Yes
TariffProfile	short	číslo tarifu	N/A	Yes
ValidFrom	datetime	začátek platnosti dlouhodobé jízdenky	N/A	Yes
ValidTo	datetime	konec platnosti dlouhodobé jízdenky	N/A	Yes
Zones	short []	seznam zón	N/A	Yes
Amount	decimal	cena dlouhodobé jízdenky	N/A	Yes
AmountType		typ úhrady (CASH – hotovost, BANKCARD – bankovní karta, ULTRALIGHT – Ultralight karta, CARD – ODIS karta, BANK_TRANSFER - bankovní převod)	N/A	Yes
Vat	byte	sazba DPH	N/A	No
PaymentReferenceNumber	string	variabilní symbol	N/A	No
StateCode		ADD, DEL (přidání nebo odebrání záznamu)	N/A	Yes
ResponseStatus				Yes
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Registrace storna nákupu EP nebo dlouhodobé jízdenky na Ultralight kartě

Pro registraci storna nákupu EP nebo dlouhodobé jízdenky na Ultralight kartě je dostupná metoda RegisterCancellation()

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
RegisterCancellationReq				
SaleNo	int	číslo prodeje	N/A	Yes
Date	datetime	datum a čas provedení storna	N/A	Yes

Response

Parameter	Type	Description	Default	Required ?
ResponseStatus				
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Získání všech parkovacích jízdenek Ultralight karty dle časového období

Pro získání všech parkovacích jízdenek Ultralight karty dle časového období je dostupná metoda GetParkingList(). Metodu využívá primárně eshop.

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
ParkingListReq				Yes
CardUID	string	identifikační číslo Ultralight karty	N/A	Yes
DateFrom	datetime	datum od	N/A	Yes
DateTo	datetime	datum do	N/A	Yes

Response

Parameter	Type	Description	Default	Required?
ParkingListResp []				No
ParkDate	datetime	datum a čas transakce parkování	N/A	Yes
ParkValidFrom	datetime	datum parkování od	N/A	Yes
ParkValidTo	datetime	datum parkování do	N/A	Yes
ParkAmount	decimal	částka	N/A	Yes
VehicleNumber	string	SPZ	N/A	Yes
AmountType		typ úhrady (CASH – hotovost, BANKCARD – bankovní karta, ULTRALIGHT – Ultralight karta, CARD – ODIS karta, BANK_TRANSFER - bankovní převod)	N/A	Yes
Vat	byte	sazba DPH	N/A	No
TransactionID	guid	ID transakce	N/A	Yes
TransactionTxID	int	číslo transakce	N/A	Yes
CardNo	string	číslo karty	N/A	Yes
DeviceNo	bigint	číslo zařízení	N/A	Yes
ProviderName	string	název dopravce	N/A	Yes
ResponseStatus				Yes
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Získání detailu parkovací jízdenky Ultralight karty

Pro získání detailu parkovací jízdenky Ultralight karty je dostupná metoda GetParkingDetail(). Metodu využívá primárně eshop.

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
ParkingDetailReq				Yes
CardUID	string	identifikační číslo Ultralight karty	N/A	Yes
TransactionID	guid	ID transakce	N/A	Yes

Response

Parameter	Type	Description	Default	Required?
ParkingDetailResp				No
ParkDate	datetime	datum a čas transakce parkování	N/A	Yes
ParkValidFrom	datetime	datum parkování od	N/A	Yes
ParkValidTo	datetime	datum parkování do	N/A	Yes
ParkAmount	decimal	částka	N/A	Yes
VehicleNumber	string	SPZ	N/A	Yes
AmountType		typ úhrady (CASH – hotovost, BANKCARD – bankovní karta, ULTRALIGHT – Ultralight karta, CARD – ODIS karta, BANK_TRANSFER - bankovní převod)	N/A	Yes
Vat	byte	sazba DPH	N/A	No
TransactionID	guid	ID transakce	N/A	Yes
TransactionTxID	int	číslo transakce	N/A	Yes
CardNo	string	číslo karty	N/A	Yes
DeviceNo	bigint	číslo zařízení	N/A	Yes
ProviderName	string	název dopravce	N/A	Yes
ProviderStreet	string	ulice dopravce	N/A	Yes
ProviderCity	string	město dopravce	N/A	Yes
ProviderPSC	string	PSČ dopravce	N/A	Yes
ProviderICO	string	IČ dopravce	N/A	Yes
ProviderDIC	string	DIČ dopravce	N/A	Yes
ResponseStatus				Yes
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Získání seznamu karet a poplatků dle data

Pro získání seznamu karet a poplatků dle data je dostupná metoda GetCardFee().

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
CardFeeReq				Yes
DateFrom	datetime	datum od	N/A	Yes
DateTo	datetime	datum do	N/A	Yes

Response

Parameter	Type	Description	Default	Required?
CardFeeResp []				No
CardUID	string	číslo čipu karty	N/A	Yes
CardNo	string	logické číslo karty	N/A	Yes
Amount	decimal	částka	N/A	Yes
ResponseStatus				Yes
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Získání součtu poplatků dle data

Pro získání součtu poplatků dle data je dostupná metoda GetCardFeeTotal().

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
CardFeeTotalReq				Yes
DateFrom	datetime	datum od	N/A	Yes
DateTo	datetime	datum do	N/A	Yes

Response

Parameter	Type	Description	Default	Required?
CardFeeTotalResp				No
Amount	decimal	částka	N/A	No
ResponseStatus				Yes
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

DPO - Získání všech parkovacích jízdenek Ultralight karet dle časového období

Pro získání všech parkovacích jízdenek Ultralight karet dle časového období je dostupná metoda GetParkingListDPO(). Metodu využívá primárně DPO.

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
ParkingListDPOReq				Yes
DateFrom	datetime	datum od	N/A	Yes
DateTo	datetime	datum do	N/A	Yes

Response

Parameter	Type	Description	Default	Required?
ParkingListDPOResp []				No
CardUID	string	identifikační číslo Ultralight karty	N/A	Yes
ParkDate	datetime	datum a čas transakce parkování	N/A	Yes
ParkValidFrom	datetime	datum parkování od	N/A	Yes
ParkValidTo	datetime	datum parkování do	N/A	Yes
ParkAmount	decimal	částka	N/A	Yes
VehicleNumber	string	SPZ	N/A	Yes
AmountType		typ úhrady (CASH – hotovost, BANKCARD – bankovní karta, ULTRALIGHT – Ultralight karta, CARD – ODIS karta, BANK_TRANSFER - bankovní převod)	N/A	Yes
Vat	byte	sazba DPH	N/A	No
TransactionID	guid	ID transakce	N/A	Yes
TransactionTxID	int	číslo transakce	N/A	Yes
CardNo	string	číslo karty	N/A	Yes
DeviceNo	bigint	číslo zařízení	N/A	Yes
ProviderName	string	název dopravce	N/A	Yes
ResponseStatus				Yes
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

DPO - Získání všech jízdenek Ultralight karet dle časového období

Pro získání všech jízdenek Ultralight karet dle časového období (pokud není zadáno časové období, vrací jízdenky za poslední 3 měsíce. Maximální rozpětí časového období je 1 rok) je dostupná metoda GetFareListDPO(). Metodu využívá primárně DPO.

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
FareListDPOReq				Yes
DateFrom	datetime	datum od	N/A	Yes
DateTo	datetime	datum do	N/A	Yes

Response

Parameter	Type	Description	Default	Required?
FareListDPOResp []				No
CardUID	string	identifikační číslo Ultralight karty	N/A	Yes
Date	datetime	datum a čas provedení jízdy	N/A	Yes
TxID	int	číslo transakce	N/A	Yes
Line	string	linka	N/A	Yes
Sequence	int	spoj	N/A	Yes
CustomerProfile	short	typ zákaznické profilu	N/A	Yes
TariffProfile	short	číslo tarifu	N/A	Yes
Zones	short []	seznam zón	N/A	Yes
Amount	decimal	částka	N/A	Yes
Vat	byte	Sazba DPH	N/A	No
CalculatedType		typ jízdenky (NORMAL - normální jízda ALL_DAY - celodenní jízdenka ALL_DAY_GROUP - celodenní skupinová jízdenka ALL_DAY_NETWORK - celodenní síťová jízdenka ALL_DAY_GROUP_NETWORK - celodenní skupinová síťová jízdenka)	N/A	Yes
ResponseStatus				Yes
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Chybové stavy

Aktualizace ke dni 04. 11. 2019

-1	Chyba při zjištění popisu chyby: Popis neexistuje
0	Akce proběhla bez chyb.
1	Nebyla nalezena cena v ceníku.
2	Součet cen jednotlivých jízdenek nemůže být větší než cena celodenní skupinové jízdenky.
100	ACM: User not found
101	ACM: User found more than once
102	ACM: User is not assigned the right
103	ACM: User not found by ID
104	ACM: Device not found by number and provider
200	Chyba při ukládání transakce: Duplicitní transakce
201	Chyba při ukládání transakce: Data v tabulce CardEmv nebyla uložena
202	Chyba při ukládání transakce: ODIS karta neexistuje
203	Chyba při ukládání transakce: Data v tabulce Transaction nebyla uložena
204	Chyba při ukládání transakce: Data v tabulce Balance nebyla uložena
205	Chyba při zjištění stavu karty: Karta neexistuje
206	Chyba při ukládání transakce: Data v tabulce Fare nebyla uložena
207	Chyba při ukládání transakce: Data v tabulce FareCheckOut nebyla uložena
208	Chyba při ukládání transakce: Nenalezen tarif v ceníku
209	Chyba při ukládání transakce: Data v tabulce Fare nebyla upravena
210	Chyba při ukládání transakce: Chyba při clearování dat
211	Chyba při ukládání transakce: Data v tabulce FareZone nebyla uložena
212	Chyba při ukládání transakce: Chyba při přidání Fare do BluelistTicket
213	Chyba při ukládání transakce: Chyba při odebrání Fare z BluelistTicket
214	Chyba při ukládání transakce: Zavedení karty nebylo provedeno
215	Chyba při ukládání transakce: Záznam změny karty nebyl proveden
216	Chyba při ukládání transakce: Data v tabulce Coupon nebyla uložena
217	Chyba při ukládání transakce: Data v tabulce CouponZone nebyla uložena
218	Chyba při ukládání transakce: Blokace karty nebyla provedena
219	Chyba při ukládání transakce: Karta je již blokována
220	Chyba při ukládání transakce: Karta není blokována
221	Chyba při ukládání transakce: Neplatný zůstatek na staré kartě
222	Chyba při ukládání transakce: Neplatný tarif pro nákup kupónu
223	Chyba při zjištění stavu karty: Karta není ve stavu REGISTERED nebo VALID
224	Chyba při zjištění karty: Karta neexistuje
225	Chyba při ukládání transakce: Transakce převedena na typ jízda na platný dlouhodobý kupón
226	Chyba při ukládání transakce: Karta byla již přednabita pro externí prodej
227	Chyba při ukládání transakce: Jedná se o pozdě dodanou transakci
228	Chyba při ukládání transakce: Jedná se o uznaný přestup nebo dojezd na konečnou stanici
229	Chyba při ukládání transakce: Jedná se o neplatný check-out
230	Chyba při ukládání transakce: Změna zákaznického profilu nebyla provedena
231	Chyba při ukládání transakce: Změna zákaznického profilu nebyla provedena - RestApi: {0}
232	Chyba při ukládání transakce: Změna zákaznického profilu nebyla provedena - ODIS karta {0}

233	Chyba při ukládání transakce: Změna zákaznického profilu nebyla provedena - karta nemá vyplněnou platnost (nebyla použita)
234	Chyba při ukládání transakce: Provedení CI - CO - CI ve stejném vozidle do 10 min
235	Chyba při stornování transakce: Transakce nenalezena
236	Chyba při stornování transakce: Transakce již byla stornována dne {0}
300	Bluelist: BluelistBatchType value not supported
301	Bluelist: Value of parameter BluelistSequenceNo must be in range <1;LastIssuedBluelistSequenceNo>
302	BluelistTicket: BluelistTicketBatchType value not supported
303	BluelistTicket: Value of parameter BluelistTicketSequenceNo must be in range <1;LastIssuedBluelistTicketSequenceNo>
304	Bluelist: Bluelist not created
305	Creditlist: Creditlist not created
306	Ticketlist: Ticketlist not created
400	UltralightApi: Neplatné číslo zařízení

Integrace parkování do systému KODIS

Pro získání informací, zdali má uživatel nárok na slevu, je dostupná webová služba CrossParkApi.

Platba za parkovné probíhá dle typu nosiče.

- pro Ultralight karty se platba realizuje přes webovou službu UltralightApi
- pro ODIS karty a bankovní karty se platba zasílá přes XML věty KODIS na celaringové centrum

Webová služba CrossParkApi

Rozhraní budou dostupná pomocí webové služby ze serveru KODIS. Předání dat probíhá online ihned po obdržení dotazu na server.

WS ostrá verze: <https://karta.odiska.cz/CrossParkApi/Service.asmx>

WS testovací verze: <https://karta.odiska.cz/CrossParkApiTest/Service.asmx>

Ověřování probíhá jako basic access authentication. Pro volání jednotlivých metod je dále požadováno uživatelské jméno a heslo dopravce/koordinátora, který musí mít rovněž nastaveno právo pro online komunikaci s webovou službou a konkrétní metodou.

Seznam dostupných metod webové služby:

<i>GetCardState</i>	metoda pro získání informací o kartě dle UID a typu karty
---------------------	---

Získání informací o kartě dle UID a typu karty

Pro získání informací o kartě dle UID a typu karty je dostupná metoda *GetCardState*

Request

Parameter	Type	Description	Req?
UserLogin	string	uživatelské jméno dopravce/koordinátora	Yes
Password	string	heslo dopravce/koordinátora	Yes
CardStateReq			Yes
CardUID	string	identifikační číslo/token karty	Yes
CardType		typ karty ULTRALIGHT – ultralight karta CARD – ODIS karta BANKCARD – bankovní karta	Yes
ValidDateFrom	datetime	Datum a čas, od kterého bude probíhat validace na existenci jízdy	Yes
ValidDateTo	datetime	Datum a čas, do kterého bude probíhat validace na existenci jízdy	Yes

Response

Parametr	Typ	Popis	Req?
CardStateResp			No
CardState		stav karty VALID – platná INVALID – neplatná BLOCKED – blokovaná	Yes
Balance	decimal	zůstatek na kartě (pouze pro ultralight kartu)	No
DiscountState		stav nároku na slevu WITH_DISCOUNT – se slevou WITHOUT_DISCOUNT – bez slevy	Yes
ResponseStatus			Yes
StatusCode	int	číslo stavu	Yes
StatusMessage	string	popis stavu	Yes

ResponseStatus

StatusCode	StatusMessage
0	OK
100	ACM: Neplatné uživatelské jméno nebo heslo
101	ACM: Subjekt nemá přiřazená práva
200	CC: Karta nenalezena dle UID a typu karty

Webová služba UltralightApi

Rozhraní budou dostupná pomocí webové služby ze serveru KODIS. Předání dat probíhá online ihned po obdržení dotazu na server.

WS ostrá verze: <https://karta.odiska.cz/UltralightApi/Service.asmx>

WS testovací verze: <https://karta.odiska.cz/UltralightApiTest/Service.asmx>

Ověřování probíhá jako basic access authentication. Pro volání jednotlivých metod je dále požadováno uživatelské jméno a heslo dopravce/koordinátora, který musí mít rovněž nastaveno právo pro online komunikaci s webovou službou a konkrétní metodou.

Seznam dostupných metod webové služby:

RegisterParkOperation() - Registrace parkování s Ultralight kartou

Request

Parameter	Type	Description	Req?
UserLogin	string	uživatelské jméno dopravce/koordinátora	Yes
Password	string	heslo dopravce/koordinátora	Yes
ParkOperationReq			Yes
CardUID	string	identifikační číslo karty	Yes
Date	datetime	datum a čas provedení parkování	Yes
DeviceNo	string	označení prodejního automatu	Yes
TxID	int	pořadové číslo transakce na zařízení	Yes
ValidFrom	datetime	začátek platnosti parkování	Yes
ValidTo	datetime	konec platnosti parkování	Yes
VehicleNumber	string	číslo vozidla	No
ParkCreditReq			Yes
Amount	decimal	částka	Yes
BalanceBefore	decimal	předchozí zůstatek na kartě	Yes
Vat	byte	sazba DPH	No

Response

Parametr	Typ	Popis	Req?
ResponseStatus			Yes
ErrorCode	int	číslo vzniklé chyby (0 = OK)	Yes
ErrorMessage	string	popis vzniklé chyby	Yes

ResponseStatus

ErrorCode	ErrorMessage
0	OK
100	ACM: User not found
101	ACM: User found more than once
102	ACM: User is not assigned the right
103	ACM: User not found by ID
104	ACM: Device not found by number and provider

200	Chyba při ukládání transakce: Duplicítní transakce
203	Chyba při ukládání transakce: Data v tabulce Transaction nebyla uložena
204	Chyba při ukládání transakce: Data v tabulce Balance nebyla uložena
205	Chyba při zjištění stavu karty: Karta neexistuje
214	Chyba při ukládání transakce: Zavedení karty nebylo provedeno
215	Chyba při ukládání transakce: Záznam změny karty nebyl proveden
223	Chyba při zjištění stavu karty: Karta není ve stavu REGISTERED nebo VALID nebo ARCHIVED
227	Chyba při ukládání transakce: Jedná se o pozdě dodanou transakci
251	Chyba při ukládání transakce: Data v tabulce Park nebyla uložena

Příklad volání pro platbu parkovného Ultralight kartou.

1. Příklad volání – platba parkovného 20 Kč pro vozidlo 1TH-5898

ParkOperationReq.CardUID = 046EED0A7D6880
 ParkOperationReq.Date = 2021-06-10 14:03:53.820
 ParkOperationReq.DeviceNo = 26
 ParkOperationReq.TxID = 708
 ParkOperationReq.ValidFrom = 2020-06-10 10:03:53.820
 ParkOperationReq.ValidTo = 2020-06-10 14:03:52.820
 ParkOperationReq.VehicleNumber = 1TH-5898
 ParkCreditReq.Amount = 20
 ParkCreditReq.BalanceBefore = 100
 ParkCreditReq.Vat = 10

2. Příklad dalšího volání – platba parkovného 0 Kč pro vozidlo 1TH-2236

ParkOperationReq.CardUID = 048BF20A7D6880
 ParkOperationReq.Date = 2021-06-10 14:13:53.820
 ParkOperationReq.DeviceNo = 26
 ParkOperationReq.TxID = 709
 ParkOperationReq.DateFrom = 2020-06-09 10:03:53.820
 ParkOperationReq.DateTo = 2020-06-10 14:13:52.820
 ParkOperationReq.VehicleNumber = 1TH-2236
 ParkCreditReq.Amount = 0
 ParkCreditReq.BalanceBefore = 100

Clearingové centrum

Komunikace s clearingovým centrem je popsána v kapitole Věta KODIS. Níže uveden pouze příklad volání pro platbu parkovného ODIS kartou a bankovní kartou.

1. Příklad volání – platba parkovného 20 Kč pro vozidlo 1TH-5898, platba EP

```
<transaction tx-id="708" card-id="04105DEA052280" appl-id="34965" type="pay" when="2020-06-10 14:03:53.820" amount-type="ep" transtype="park" amount="20.0" currency="CZK" vat="10" balance_before="100" balance_after="80.0" valid-from="2020-06-10 10:03:53.820" valid-to="2020-06-10 14:02:52.820" note="parkovani, EP" card-vehicle-number="1TH-5898" />
```

2. Příklad dalšího volání – platba parkovného 0 Kč pro vozidlo 1TH-2236, platba EP

```
<transaction tx-id="709" card-id="04105DEA052281" appl-id="34965" type="pay" when="2020-06-10 14:13:53.820" amount-type="ep" transtype="park" amount="0.0" currency="CZK" vat="10" balance_before="100" balance_after="100.0" valid-from="2020-06-09 10:03:53.820" valid-to="2020-06-10 14:13:52.820" note="parkovani sleva, EP" card-vehicle-number="1TH-2236" />
```

3. Příklad volání – platba parkovného 20 Kč pro vozidlo 1TH-5898, platba BK

```
<transaction tx-id="708" card-emv-token="10d77013a6c1baf9de924a46f666904062612f8155b474178cd4762eba2a38e967" type="pay" when="2020-06-10 14:03:53.820" amount-type="card" transtype="park" amount="20.0" currency="CZK" vat="10" valid-from="2020-06-10 10:03:53.820" valid-to="2020-06-10 14:02:52.820" note="parkovani, BK" card-vehicle-number="1TH-5898" />
```

4. Příklad dalšího volání – platba parkovného 0 Kč pro vozidlo 1TH-2236, platba BK

```
<transaction tx-id="709" card-emv-token="10d77013a6c1baf9de924a46f666904062612f8155b474178cd4762eba2a38e968" type="pay" when="2020-06-10 14:13:53.820" amount-type="card" transtype="park" amount="0.0" currency="CZK" vat="10" valid-from="2020-06-09 10:03:53.820" valid-to="2020-06-10 14:13:52.820" note="parkovani sleva, BK" card-vehicle-number="1TH-2236" />
```

Příklady užití

1. Prodej jednotlivého regionálního jízdné (papírová kilometrická jízdenka) na papír, platba v hotovosti ve vozidle s provedením jízdy

```
<transaction tx-id="6" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11"
type="pay" amount-type="cash" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="9.5" currency="CZK"
vat="14" departure-id="130000;1" arrival-id="365000;1" tariff-type="JD" tariff="1" person-
type="1" note="papir" />
```

2. Prodej jednotlivého regionálního jízdné (papírová kilometrická jízdenka) na papír, platba z EP ve vozidle s provedením jízdy

```
<transaction tx-id="6" card-id="04105DEA052280" appl-id="4609" when="2012-01-
06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhd"
base-rate="zs" amount="9.5" currency="CZK" vat="14" balance_before="704.1"
balance_after="694.6" departure-id="130000;1" arrival-id="365000;1" tariff-type="JD" tariff="1"
person-type="1" note="papir" />
```

3. Prodej jednotlivého městského jízdné (papírová MHD jízdenka) na papír, platba v hotovosti

```
<transaction tx-id="6" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11"
type="pay" amount-type="cash" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="20" currency="CZK"
vat="14" departure-id="130000;1" tariff-type="JD" tariff="4" person-type="1" note="papir"
zones="45;60" />
```

4. Prodej jednotlivého městského jízdné (papírová MHD jízdenka) na papír, platba z EP

```
<transaction tx-id="6" card-id="04105DEA052280" appl-id="4609" when="2012-01-
06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhd"
base-rate="zs" amount="20" currency="CZK" vat="14" balance_before="700"
balance_after="680" departure-id="130000;1" tariff-type="JD" tariff="4" person-type="1"
note="papir" departure-zone="5" zones="5;6" arrival-zone="6" />
```

5. Prodej jednotlivého regionálního jízdné (kilometrická jízdenka) na BČK, platba z EP ve vozidle s provedením jízdy

```
<transaction tx-id="6" card-id="04105DEA052280" appl-id="4609" when="2012-01-
06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhd"
base-rate="zs" amount="9.5" currency="CZK" vat="14" balance_before="704.1"
balance_after="694.6" departure-id="130000;1" arrival-id="365000;1" tariff-type="JD" tariff="1"
person-type="1" note="" />
```

6. Prodej jednotlivého městského jízdné (MHD jízdenka) na BČK, platba z EP

```
<transaction tx-id="6" card-id="04105DEA052280" appl-id="4609" when="2012-01-
06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhd"
base-rate="zs" amount="20" currency="CZK" vat="14" balance_before="700"
balance_after="680" departure-id="130000;1" tariff-type="JD" tariff="4" person-type="1" note=""
zones="45;60" />
```

7. Jízda na el. jízdenku (uznání přestupu na MHD jízdenku)

```
<transaction tx-id="6" card-id="04105DEA052280" appl-id="34965" when="2012-01-
06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhd"
base-rate="0" amount="20" currency="CZK" vat="14" balance_before="700" balance_after="680"
departure-id="130000;1" tariff-type="PP" tariff="4" person-type="1" note="" departure-zone="5"
zones="5;6" arrival-zone="6" />
```

8. Dobití EP

```
<transaction tx-id="5" card-id="04105DEA052280" appl-id="34965" type="dep" when="2012-01-06T13:50:00.000" amount-type="ep" transtype="uni" line="900250" sequence="11" amount="700.0" currency="CZK" vat="0" balance_before="0" balance_after="700.0" note="" />
```

9. Dobití časového kupónu v hotovosti

```
<transaction tx-id="3" card-id="045056B26A1E80" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:28:31.000" type="pay" amount-type="cash" transtype="mhdp" line="900250" sequence="11" amount="225" departure-id="130000;1" currency="CZK" vat="14" zone="21" valid-from="2012-01-06 00:00:00" valid-to="2012-02-04 00:00:00" tariff="14" tariff-type="PP" person-type="1" note="" />
```

10. Dobití časového kupónu z EP

```
<transaction tx-id="3" card-id="045056B26A1E80" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:28:31.000" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhdp" line="900250" sequence="11" amount="225" departure-id="130000;1" currency="CZK" vat="14" balance_before="1225" balance_after="1000" zone="21;35" valid-from="2012-01-06 00:00:00" valid-to="2012-02-04 00:00:00" tariff="14" tariff-type="PP" person-type="1" note="" />
```

11. Jízda na časový kupón

```
<transaction tx-id="4" card-id="04105DEA052280" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="prepaid" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="0" currency="CZK" vat=",,14" departure-id="130000;1" arrival-id="365000;1" tariff-type="PP" tariff="14" person-type="1" note="" zones="100;112" />
```

12. Storno jízdenky

Viz kapitola reklamace.

13. Prodej jednotlivého regionálního jízdné (kilometrická jízdenka) na BČK, platba z EP (jen nákup) bez jízdy

```
<transaction tx-id="6" card-id="04105DEA052280" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhdtb" base-rate="zs" amount="9.5" currency="CZK" vat=",,14" balance_before="704.1" balance_after="694.6" departure-id="130000;1" arrival-id="365000;1" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="1" note="" />
```

14. MULTI-Transakce: Jízda na kupón z BČK + doplatek za km jízdné

```
<transaction tx-id="123" multi-index="1" multi-sum="2" card-id="04105DEA051280" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="prepaid" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="0" currency="CZK" vat=",,14" departure-id="130000;1" arrival-id="365000;1" tariff-type="PP" tariff="14" person-type="1" note="Multi transakce 1" zones="62" />
```

```
<transaction tx-id="123" multi-index="2" multi-sum="2" card-id="04105DEA051280" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="12.5" currency="CZK" vat=",,14" balance_before="250.5" balance_after="238" departure-id="130000;1" arrival-id="365000;1" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="1" note="Multi transakce 2" />
```

15. MULTI-Transakce: Prodej dvou jednotlivých jízd na přípojové spoje regionálního jízdné (kilometrická jízdenka) na BČK, platba z EP (V druhém případě se nejedná o jízdu ale jen o

nákup jízdenky a ve vozidle, kde jízda pokračuje, je třeba vygenerovat transakci jízdy (není jisté, že daný pasažér tuto jízdu nastoupil).

```
<transaction tx-id="124" multi-index="1" multi-sum="2" card-id="04105DEA051280" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="60" currency="CZK" vat=",,14" balance_before="700" balance_after="609.5" departure-id="130000;1" arrival-id="365000;1" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="1" note="Multi transakce 1" />
<transaction tx-id="124" multi-index="2" multi-sum="2" card-id="04105DEA051280" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="9150" sequence="31" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhdtb" base-rate="0" amount="30.5" currency="CZK" vat=",,14" balance_before="700" balance_after="609.5" departure-id="365000;1" arrival-id="241000;1" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="1" note="Multi transakce 2" />
```

Transakce ve vozidle kde jízda pokračuje, vypadá takto:

```
<transaction tx-id="35451" card-id="04105DEA051280" appl-id="4609" when="2012-01-06T14:42:11.650" line="2150" sequence="31" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhd" base-rate="0" amount="30.5" currency="CZK" vat=",,14" balance_before="640" balance_after="609.5" departure-id="365000;1" arrival-id="241000;1" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="1" note="provedení jízdy a zaslání do CCMSK" />
```

16. Prodej jednotlivého regionálního jízdné (kilometrická jízdenka) na BČK, platba v hotovosti ve vozidle s provedením jízdy

```
<transaction tx-id="6" card-id="04105DEA052280" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="cash" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="9.5" currency="CZK" vat=",,14" balance_before="640" balance_after="609.5" departure-id="365000;1" arrival-id="241000;1" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="1" note="" />
```

17. Prodej papírového kupónu a platba v hotovosti

```
<transaction tx-id="116" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="cash" transtype="mhdp" amount="600" currency="CZK" vat=",,14" departure-id="130000;1" tariff-type="PP" tariff="14" person-type="1" zone="21" valid-from="2012-01-06 00:00:00" valid-to="2012-02-04 00:00:00" note="" />
```

18. Pořízení žádosti na dobití EP přes e-shop bankovním převodem

```
<transaction tx-id="5" card-id="04105DEA052280" appl-id="34965" type="dep" when="2012-01-06T13:50:00.000" amount-type="bank" transtype="eshop-ep" amount="700.0" currency="CZK" vat="0" balance_before="0" balance_after="700.0" note="" />
```

Poznámka: jednoznačné ID e-shop transakce vygeneruje CC a vrátí ho v odpovědném XML v atributu eshop-tr-id

19. Pořízení žádosti na dobití EP přes e-shop platební kartou

```
<transaction tx-id="5" card-id="04105DEA052280" appl-id="34965" type="dep" when="2012-01-06T13:50:00.000" amount-type="card" transtype="eshop-ep" amount="700.0" currency="CZK" vat="0" balance_before="0" balance_after="700.0" note="" />
```

Poznámka: jednoznačné ID e-shop transakce vygeneruje CC a vrátí ho v odpovědném XML v atributu eshop-r-id

20. Storno žádosti na dobití EP přes e-shop

```
<transaction tx-id="5" card-id="04105DEA052280" appl-id="34965" type="pay" when="2012-01-06T13:50:00.000" amount-type="card" transtype="cancel" amount="700.0" currency="CZK" vat="0" balance_before="0" balance_after="700.0" note="" eshop-tr-id="100" reclamation="0" />
```

21. Příklad reklamace nákupu EP na eshopu (žádostí o dobití EP)

```
<transaction tx-id="6" card-id="04105DEA052280" appl-id="34965" type="pay" when="2016-03-01T13:50:00.000" amount-type="card" transtype="eshop-epr" amount="200.0" currency="CZK" vat="0" balance_before="0" balance_after="200.0" note="" eshop-tr-id="100" reclamation="0" />
```

22. Provedení fyzického dobití EP na základě transakce z green-listu

```
<transaction tx-id="5" card-id="04105DEA052280" appl-id="34965" type="dep" when="2012-01-06T13:50:00.000" amount-type="ep" transtype="uni" amount="700.0" currency="CZK" vat="0" balance_before="0" balance_after="700.0" note="" eshop-tr-id="100" />
```

23. Pořízení žádosti na dobití časového kupónu přes e-shop bank. převodem

```
<transaction tx-id="3" card-id="045056B26A1E80" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:28:31.000" type="pay" amount-type="bank" transtype="eshop-c" line="900250" sequence="11" amount="225" currency="CZK" vat="14" zone="21" valid-from="2012-01-06 00:00:00" valid-to="2012-02-04 00:00:00" tariff="14" tariff-type="PP" person-type="1" note="" passengers-count="1" />
```

Poznámka: jednoznačné ID e-shop transakce vygeneruje CC a vrátí ho v odpovědném XML v atributu eshop-tr-id

24. Pořízení žádosti na dobití časového kupónu přes e-shop bank. převodem

```
<transaction tx-id="3" card-id="045056B26A1E80" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:28:31.000" type="pay" amount-type="card" transtype="eshop-c" line="900250" sequence="11" amount="225" currency="CZK" vat="14" zone="21" valid-from="2012-01-06 00:00:00" valid-to="2012-02-04 00:00:00" tariff="14" tariff-type="PP" person-type="1" note="" passengers-count="1" />
```

Poznámka: jednoznačné ID e-shop transakce vygeneruje CC a vrátí ho v odpovědném XML v atributu eshop-tr-id

25. Storno žádosti na dobití časového kupónu přes e-shop

```
<transaction tx-id="3" card-id="045056B26A1E80" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:28:31.000" type="dep" amount-type="card" transtype="cancel" line="900250" sequence="11" amount="225" currency="CZK" vat="14" zone="21" valid-from="2012-01-06 00:00:00" valid-to="2012-02-04 00:00:00" tariff="14" tariff-type="PP" person-type="1" note="" eshop-tr-id="100" reclamation="0" />
```

26. Provedení fyzického dobití časového kupónu na základě transakce z green-listu

```
<transaction tx-id="3" card-id="045056B26A1E80" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:28:31.000" type="pay" amount-type="eshop" transtype="mhdp" line="900250" sequence="11" amount="225" currency="CZK" vat="14" zone="21" valid-from="2012-01-06 00:00:00" valid-to="2012-02-04 00:00:00" tariff="14" tariff-type="PP" person-type="1" note="" eshop-tr-id="100" />
```

27. Storno transakce speciálně pro ČD – jedná se o storno, při kterém je tx-id stejný jak pro stornovanou tak pro stornující transakci. Musí však být dodrženo vyplnění transtype a reclamation.

Transakce:

```
<transaction tx-id="122" card-id="048B53E23B2480" appl-id="4609" type="pay" amount-type="cash" transtype="mhdp" when="2012-08-01 07:58:10" amount="495" zone="5;6" tariff="14" tariff-type="PP" person-type="1" valid-from="2012-08-01 00:00:00" valid-to="2012-08-30 23:59:59" note="" tranret="122" />
```

Storno transakce:

```
<transaction tx-id="122" card-id="048B53E23B2480" appl-id="4609" type="pay" amount-type="cash" transtype="cancel" when="2012-08-01 07:58:10" amount="495" zone="5;6" tariff="14" tariff-type="PP" person-type="1" valid-from="2012-08-01 00:00:00" valid-to="2012-08-30 23:59:59" note="" tranret="-122" reclamation="122" />
```

28. Storno jednotlivého regionálního jízdného (papírová kilometrická jízdenka) na papír, platba v hotovosti ve vozidle s provedením jízdy

Storno transakce poslední:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0" depozitcount="1"
sumcount="1" vat="14" premise="1">
    <transaction tx-id="122555" card-id="111111121" appl-id="4609" when="1.1.2012
13:59:00" type="dep" amount-type="cash" transtype="cancel" amount="60"
vat="14" line="900250" sequence="11" balance_after="300" balance_before="140"
note="reklamace jízdenky ve vozidle" currency="CZK" reclamation="0" />
</transactions>
```

Storno transakce dle reclamation čísla (prioritně ČD):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0" depozitcount="1"
sumcount="1" vat="14" premise="1">
    <transaction tx-id="122555" card-id="14" appl-id="4609" when="1.1.2012
13:59:00" type="dep" amount-type="cash" transtype="cancel" amount="60"
vat="14" line="900250" sequence="11" balance_after="300" balance_before="140"
note="reklamace jízdenky s časovým odstupem" currency="CZK"
reclamation="122554" />
</transactions>
```

29. Příklad multi-lístku (sloučení jednotlivé jízdenky s jízdenkou pro psa):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0" depozitcount="1"
sumcount="1" vat="14" premise="1">
    <transaction tx-id="1" card-id="045066662A80" appl-id="4609" when="2012-10-06
13:59:49" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep"
transtype="mhd" base-rate="zs" amount="65" currency="CZK" vat=",,14"
balance_before="500" balance_after="435" departure-id="130000;1" arrival-
id="365000;1" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="99" note="" passengers-
count=2 />
</transactions>
```

30. Příklad multi-lístku (sloučení jednotlivé jízdenky pro dospělé 3 cestující 3x52 Kč):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0" depozitcount="1"
sumcount="1" vat="14" premise="1">
    <transaction tx-id="1" card-id="045066662A80" appl-id="4609" when="2012-10-06
13:59:49" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep"
transtype="mhd" base-rate="zs" amount="156" currency="CZK" vat=",,14"
balance_before="1010" balance_after="854" departure-id="130000;1" arrival-
id="365000;1" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="99" note="" passengers-
count=3 />
</transactions>
```

31. Příklad zaslání nedokončené transakce (EM-test)

```
<transaction tx-id="6" when="2012-01-06T13:59:49.000" type="pay" amount-type="cash" transtype="incomplete" amount="0" />
```

32. Příklad zaslání transakce „devcounter“

```
<transaction transtype="uni" amount-type="cash" amount="0" when="2015-01-09 05:02:51" type="devcounter" tx-id="1"/>
```

33. Prodej jízdenky Check-in, platba z EP v případě kde cestující hlásí dopředu výstupní zastávku

```
<transaction tx-id="6" card-id="04105DEA052280" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="20" currency="CZK" vat="14" balance_before="700" balance_after="680" departure-id="130000;1" tariff-type="JD" tariff="4" person-type="1" note="" departure-zone="5" zones="5;6;7" arrival-zone="6" arrival-id="140000;1" />
```

34. Prodej jízdenky Check-in, platba z EP v případě kde cestující nehlásí dopředu výstupní zastávku

```
<transaction tx-id="6" card-id="04105DEA052280" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="20" currency="CZK" vat="14" balance_before="700" balance_after="680" departure-id="130000;1" tariff-type="JD" tariff="4" person-type="1" note="" departure-zone="5" zones="5;6;7" arrival-zone="7" arrival-id="141000;1" />
```

35. Prodej jízdenky Check-out, vrácení na EP

```
<transaction tx-id="7" card-id="04105DEA052280" appl-id="4609" when="2012-01-06T14:09:49.000" line="900250" sequence="11" type="dep" amount-type="ep" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="10" currency="CZK" vat="14" balance_before="680" balance_after="690" tariff-type="JD" tariff="4" person-type="1" note="" arrival-id="140000;1" arrival-zone="6" zones="5;6;7" />
```

36. Přiložení bankovní karty (tapnutí)

```
<transaction tx-id="7" when="2016-01-18T12:00:00.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="card" transtype="tap" amount="0" currency="CZK" vat="14" tariff-type="JD" tariff="4" person-type="1" departure-id="130000;1" arrival-id="140000;1" zones="5;6;7" card-emv-token="10d77013a6c1baf9de924a46f666904062612f8155b474178cd4762eba2a38e967" card-emv-block-noticed="0" card-emv-taplist-number="12345" card-emv-vehicle-number="1234" />
```

37. Prodej dlouhodobého jízdného na bankovní kartu, placeno hotově (student 15-26, 90 denní, zóna 30)

```
<transaction transtype="mhdp" amount-type="cash" type="pay" amount="276.00" when="2015-11-02T12:00:00" tx-id="1" person-type="3" tariff="17" tariff-type="JD" line="880000" sequence="1" currency="CZK" zone="30" valid-from="2015-11-02T12:00:00" valid-to="2016-02-02T12:00:00" card-emv-token="10d77013a6c1baf9de924a46f666904062612f8155b474178cd4762eba2a38e967" />
```

38. Prodej dlouhodobého jízdného na bankovní kartu, placeno bankovní kartou (student 15-26, 90 denní, zóna 30 + 45)

```
<transaction transtype="mhdp" amount-type="card" type="pay" amount="476.00" when="2015-11-02T12:00:00" tx-id="1" person-type="3" tariff="17" tariff-type="JD" line="880000" sequence="1" />
```

```
currency="CZK" zone="30;45" valid-from="2015-11-02T12:00:00" valid-to="2016-02-02T12:00:00" card-emv-token="10d77013a6c1baf9de924a46f666904062612f8155b474178cd4762eba2a38e967" />
```

39. Jízda na dlouhodobý kupón zakoupený na bankovní kartu (student 15-26, 90 denní, zóna 30 + 45)

```
<transaction transtype="mhd" amount-type="prepaid" type="pay" amount="0.00" when="2015-11-02T12:00:00" tx-id="1" person-type="3" tariff="17" tariff-type="PP" line="880000" sequence="1" currency="CZK" zones="30;45" departure-id="130000;1" arrival-id="140000;1" transfer-time="2015-11-02T12:45:00" card-emv-token="10d77013a6c1baf9de924a46f666904062612f8155b474178cd4762eba2a38e967" />
```

40. Dobití EP z bankovní karty

```
<transaction tx-id="5" card-id="04105DEA052280" appl-id="34965" type="dep" when="2012-01-06T13:50:00.000" amount-type="ep" transtype="uni" line="900250" sequence="11" amount="700.0" currency="CZK" vat="0" balance_before="0" balance_after="700.0" note="" card-emv-token="10d77013a6c1baf9de924a46f666904062612f8155b474178cd4762eba2a38e967" />
```

41. Převod GL kupónu, který nebyl fyzicky nahrán na kartu

```
<transaction reclamation="0" note="převod" eshop-tr-id="545" amount="112" when="2018-03-07 10:00:00" transtype="eshop-c" amount-type="move" type="pay" appl-id="4609" card-id="041A4502EF2380" tx-id="6" related-card-id="048944D2903480"/>
```

42. Převod GL EP, který nebyl fyzicky nahrán na kartu

```
<transaction reclamation="0" note="převod" eshop-tr-id="545" amount="200" when="2018-03-07 10:00:00" transtype="eshop-ep" amount-type="move" type="pay" appl-id="4609" card-id="041A4502EF2380" tx-id="6" related-card-id="048944D2903480"/>
```

43. Kontrola jednotlivého jízdného ve vlaku

```
<transaction tx-id="4" card-id="04105DEA052280" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="prepaid" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="0" currency="CZK" vat=",,14" departure-id="130000;1" arrival-id="365000;1" tariff-type="PP" tariff="1" person-type="1" note="kontrola" vat="0" />
```

44. Transakce dokupovaných jízdenek na BK v PAD přes standardní Sale v oblasti REGION a MĚSTO (tyto transakce nejdou do zúčtování bankovních transakcí na konci dne). Příklad multi-lístku na BK v oblasti REGION (sloučení jednotlivé jízdenky s jízdenkou pro psa)

```
<transaction tx-id="1" when="2012-10-06 13:59:49" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="card" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="65" currency="CZK" vat=",,14" departure-id="130000;1" arrival-id="365000;1" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="99" note="" passengers-count="2" />
```

- 45.** Transakce dokupovaných jízdenek na BK v PAD přes standardní Sale v oblasti REGION a MĚSTO (tyto transakce nejdou do zúčtování bankovních transakcí na konci dne). Příklad multi-lístku na BK v oblasti REGION (sloučení jednotlivé jízdenky pro dospělé 3 cestující 3x52 Kč)

```
<transaction tx-id="1" when="2012-10-06 13:59:49" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="card" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="156" currency="CZK" vat=",,14" departure-id="130000;1" arrival-id="365000;1" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="99" note="" passengers-count="3" />
```

- 46.** Transakce dokupovaných jízdenek na BK v oblasti XXL (tyto transakce jdou do zúčtování bankovních transakcí na konci dne a je nutné posílat jednu transakci za každou dokoupenou jízdenku). Příklad dokoupení krátkodobé jízdenky pro dospělého na 45 minut z bankovní karty (tapnutí)

```
<transaction tx-id="7" when="2016-01-18T12:00:00.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="card" transtype="tap" amount="20" currency="CZK" vat="14" tariff-type="JD" tariff="19" person-type="1" departure-id="130000;1" arrival-id="140000;1" zones="78" card-emv- token="10d77013a6c1baf9de924a46f666904062612f8155b474178cd4762eba2a38e967" card-emv-block-noticed="0" card-emv-taplist-number="12345" card-emv-vehicle-number="1234"/>
```

- 47.** Transakce jednotlivých jízdenek na BK v oblasti REGION a MĚSTO (tyto transakce jdou do zúčtování bankovních transakcí na konci dne a je nutné posílat jednu transakci za každou jízdenku). Příklad jednotlivé jízdenky na BK v oblasti REGION (tapnutí - neposílat zóny)

```
<transaction tx-id="7" when="2016-01-18T12:00:00.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="card" transtype="tap" amount="10" currency="CZK" vat="14" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="1" departure-id="130000;1" arrival-id="140000;1" card-emv- token="10d77013a6c1baf9de924a46f666904062612f8155b474178cd4762eba2a38e967" card-emv-vehicle-number="1234"/>
```

- 48.** Transakce jednotlivých jízdenek na BK v oblasti REGION a MĚSTO (tyto transakce jdou do zúčtování bankovních transakcí na konci dne a je nutné posílat jednu transakci za každou jízdenku). Příklad jednotlivé jízdenky na BK v oblasti MĚSTO (tapnutí - poslat jednu městskou zónu 5 - Karviná, 45 - Český Těšín, 60 - Třinec, 70 - Nový Jičín, 90 - Krnov a 100 - Bruntál)

```
<transaction tx-id="7" when="2016-01-18T12:00:00.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="card" transtype="tap" amount="10" currency="CZK" vat="14" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="1" departure-id="130000;1" arrival-id="140000;1" zones="5" card-emv- token="10d77013a6c1baf9de924a46f666904062612f8155b474178cd4762eba2a38e967" card-emv-vehicle-number="1234"/>
```

- 49.** Transakce dokupovaných jízdenek na BK v PAD přes standardní Sale v oblasti XXL (tyto transakce nejdou do zúčtování bankovních transakcí na konci dne a je nutné posílat jednu transakci za každou dokoupenou jízdenku). Příklad dokoupení krátkodobé jízdenky pro dospělého na 45 minut z bankovní karty

```
<transaction transtype="mhdp" amount-type="card" type="pay" amount="20.00" when="2015-11-01T12:00:00" tx-id="10001" person-type="1" tariff="19" tariff-type="JD" line="880000" sequence="1" currency="CZK" departure-id="130000;1" zone="78" valid-from="2015-11-01T12:00:00" valid-to="2015-11-01T12:45:00"/>
```

- 50.** Nákup kupónu na ODIS kartu s dřívejším koncem platnosti zákaznického profilu, než konec platnosti kupónu

```
<transaction tx-id="1873" card-id="047734FA9F5680" appl-id="34965" type="pay" when="2018-07-24 15:00:48" amount-type="cash" transtype="mhdp" amount="566.00" currency="CZK" vat="15" person-type="3" tariff="14" tariff-type="PP" zone="40;78" valid-from="2018-07-24 00:00:00" valid-to="2018-08-22 23:59:59" line="874999" cp-date-to="2018-08-10 23:59:59" />
```

- 51.** Nákup jednodenní oblastní jízdenky - JESENÍKY pro jednu osobu na papír, placeno hotově (dospělý 15+, 1 denní, zóny 100 + 101)

```
<transaction transtype="mhdp" amount-type="cash" type="pay" amount="100.00" when="2019-08-02T12:00:00" tx-id="20006" person-type="1" tariff="8" tariff-type="JD" line="880000" sequence="1" departure-id="130000;1" arrival-id="365000;1" currency="CZK" zone="100;101" valid-from="2019-08-02T00:00:00" valid-to="2019-08-02T23:59:59" passengers-count="1" />
```

- 52.** Nákup jednodenní oblastní jízdenky - JESENÍKY skupinové na papír, placeno hotově (dospělý 15+, 1 denní, zóny 100 + 101)

```
<transaction transtype="mhdp" amount-type="cash" type="pay" amount="250.00" when="2019-08-02T12:00:00" tx-id="20006" person-type="1" tariff="8" tariff-type="JD" line="880000" sequence="1" departure-id="130000;1" arrival-id="365000;1" currency="CZK" zone="100;101" valid-from="2019-08-02T00:00:00" valid-to="2019-08-02T23:59:59" passengers-count="5" />
```

- 53.** Elektronické jízdné přestupní, placeno Ultralight kartou (20Kč)

```
<transaction transtype="ultralight" amount-type="ultralight" type="pay" amount="20.00" when="2015-11-01T12:00:00" tx-id="10001" person-type="1" tariff="1" tariff-type="JD" sequence="1" line="900000" currency="CZK" base-rate="zs" departure-id="130000;1" departure-zone="78" card-uid="04044CE2052280" balance_before="200" balance_after="180" zones="78" arrival-id="140000;1" arrival-zone="78" card-taplist-number="12345" card-vehicle-number="1234" />
```

- 54.** Jízda na zakoupené dlouhodobé jízdné Ultralight kartou (vozidlo projíždí zónami 1, 2, 3 – zakoupené dlouhodobé jízdné platí pro zóny 1, 4)

```
<transaction transtype="ultralight" amount-type="prepaid" type="pay" amount="0.00" when="2015-11-02T15:00:00" tx-id="30001" person-type="1" tariff="14" tariff-type="PP" sequence="1" line="910112" currency="CZK" zones="1" card-uid="04064E3A913480" departure-id="130000;1" arrival-id="140000;1" />
```

- 55.** Transakce dokupovaných jízdenek na Ultralight kartu v oblasti XXL (je nutné posílat jednu transakci za každou dokoupenou jízdenku). Příklad dokoupení krátkodobé jízdenky pro dospělého na 45 minut.

```
<transaction tx-id="7" when="2016-01-18T12:00:00.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ultralight" transtype="ultralight" amount="20" currency="CZK" vat="14" tariff-type="JD" tariff="19" person-type="1" departure-id="130000;1" arrival-id="140000;1" zones="78" card-uid="04064E3A913480" />
```

56. Prodej krátkodobého jízdného na Ultralight kartu v oblasti XXL, 3 dny obyčejná (220 Kč).

```
<transaction tx-id="7" when="2016-01-18T12:00:00.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ultralight" transtype="ultralight" amount="220" currency="CZK" vat="14" tariff-type="JD" tariff="9" person-type="1" departure-id="130000;1" arrival-id="140000;1" zone="78" card-uid="04064E3A913480" valid-from="2016-01-18T12:00:00" valid-to="2016-01-21T12:00:00"/>
```

57. Storno transakce jednotlivých jízdenek na BK v oblasti REGION a MĚSTO (tyto transakce jdou do zúčtování bankovních transakcí na konci dne a je nutné posílat jednu transakci za každou jízdenku). Příklad jednotlivé jízdenky na BK v oblasti REGION (tapnutí - neposílat zóny)

```
<transaction tx-id="7" when="2016-01-18T12:00:00.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="card" transtype="cancel" amount="10" currency="CZK" vat="14" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="1" departure-id="130000;1" arrival-id="140000;1" card-emv-token="10d77013a6c1baf9de924a46f666904062612f8155b474178cd4762eba2a38e967" card-emv-vehicle-number="1234"/>
```

58. Storno transakce jednotlivých jízdenek na BK v oblasti REGION a MĚSTO (tyto transakce jdou do zúčtování bankovních transakcí na konci dne a je nutné posílat jednu transakci za každou jízdenku). Příklad jednotlivé jízdenky na BK v oblasti MĚSTO (tapnutí - poslat jednu městskou zónu 5 - Karviná, 45 - Český Těšín, 60 - Třinec, 70 - Nový Jičín, 90 - Krnov a 100 - Bruntál)

```
<transaction tx-id="7" when="2016-01-18T12:00:00.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="card" transtype="cancel" amount="10" currency="CZK" vat="14" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="1" departure-id="130000;1" arrival-id="140000;1" zones="5" card-emv-token="10d77013a6c1baf9de924a46f666904062612f8155b474178cd4762eba2a38e967" card-emv-vehicle-number="1234"/>
```

59. Check-out transakce na Ultralight kartu

```
<transaction transtype="ultralight" amount-type="ultralight" type="dep" amount="6.00" when="2015-11-01T12:05:00" tx-id="10002" person-type="1" tariff="1" tariff-type="JD" sequence="1" line="900000" currency="CZK" base-rate="0" arrival-id="140000;1" arrival-zone="78" card-uid="04044CE2052280" appl-id="0" balance_before="0" balance_after="6" zones="78" card-taplist-number="12345" card-vehicle-number="1234" />
```

60. Dobití EP – koordinátor KOVED

```
<transaction tx-id="5" card-id="04105DEA052280" appl-id="34965" type="dep" when="2012-01-06T13:50:00.000" amount-type="ep" transtype="uni" line="900250" sequence="11" amount="700.0" currency="CZK" vat="0" balance_before="0" balance_after="700.0" note="" clearing-id="koved" />
```


61. Nákup kilometrického jízdného na EP - koordinátor KOVED

```
<transaction transtype="mhd" amount-type="ep" type="pay" amount="29.00" when="2015-11-04T06:30:00" tx-id="10001" person-type="1" tariff="1" tariff-type="JD" sequence="9" line="900231" currency="CZK" base-rate="zs" departure-id="39699;1" arrival-id="7972;1" card-id="04064E3A913480" appl-id="008895" balance_before="100.00" balance_after="71.00" clearing-id="koved" />
```

62. Reklamační vybití EP (kontaktní místo KODIS)

```
<transaction tx-id="6" card-id="04105DEA052280" appl-id="34965" when="2020-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="1" type="pay" amount-type="ep" transtype="reclamation" amount="20" currency="CZK" balance_before="100" balance_after="80" note="reklamační vybití EP na KM" />
```

63. Reklamační dobití EP (kontaktní místo KODIS)

```
<transaction tx-id="5" card-id="04105DEA052280" appl-id="34965" when="2020-01-06T13:50:00.000" line="900250" sequence="1" type="dep" amount-type="ep" transtype="reclamation" amount="20.0" currency="CZK" balance_before="100" balance_after="120" note="reklamační dobití EP na KM" />
```

64. Nákup mobilní jízdenky (kombinace dvou jízd)

```
<transaction vat="15" base-rate="zs" person-type="1" tariff="1" tariff-type="JD" arrival-zone="78" arrival-id="51259;1" zones="78" departure-zone="78" departure-id="57258;1" currency="CZK" amount="16" transtype="mhd" amount-type="mobile-app" type="pay" sequence="43" line="6" when="2019-12-19 09:00:00" multi-sum="2" multi-index="1" tx-id="1" fare-id="100" valid-from="2019-12-19 09:00:00" valid-to="2019-12-20 09:00:00" />
```

```
<transaction vat="15" base-rate="zs" person-type="1" tariff="1" tariff-type="JD" arrival-zone="59" arrival-id="7820;1" departure-zone="78" departure-id="25468;1" currency="CZK" amount="51" transtype="mhd" amount-type="mobile-app" type="pay" sequence="17" line="863980" when="2019-12-19 09:00:00" multi-sum="2" multi-index="2" tx-id="1" fare-id="100" valid-from="2019-12-19 09:00:00" valid-to="2019-12-20 09:00:00" />
```

65. Jízda na mobilní jízdenku (kombinace dvou jízd)

```
<transaction vat="15" zones="78" departure-zone="78" departure-id="57258;1" currency="CZK" amount="0" transtype="mhd" amount-type="prepaid" type="pay" sequence="43" line="6" when="2019-12-19 09:00:00" tx-id="1" fare-id="100" fare-qr-check="1" />
```

66. Neplatná jízda na mobilní jízdenku (kombinace dvou jízd)

```
<transaction vat="15" zones="78" departure-zone="78" departure-id="57258;1" currency="CZK" amount="0" transtype="mhd" amount-type="prepaid" type="pay" sequence="43" line="6" when="2019-12-19 09:00:00" tx-id="1" fare-id="100" fare-qr-check="0" reclamation="0" />
```

67. Prodej krátkodobého jízdného na Ultralight kartu v oblasti XXL, 24 hodinová (100 Kč).

```
<transaction tx-id="7" when="2016-01-18T12:00:00.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ultralight" transtype="ultralight" amount="100" currency="CZK"
```

```
vat="14" tariff-type="JD" tariff="7" person-type="1" departure-id="130000;1" arrival-id="140000;1" zone="78" card-uid="04064E3A913480" valid-from="2016-01-18T12:00:00" valid-to="2016-01-19T12:00:00"/>
```

- 68.** Transakce dokupovaných jízdenek na Ultralight kartu v oblasti XXL (je nutné posílat jednu transakci za každou dokoupenou jízdenku). Příklad dokoupení krátkodobé jízdenky pro dospělého na 24 hodin.

```
<transaction tx-id="7" when="2016-01-18T12:00:00.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ultralight" transtype="ultralight" amount="100" currency="CZK" vat="14" tariff-type="JD" tariff="7" person-type="1" departure-id="130000;1" arrival-id="140000;1" zones="78" card-uid="04064E3A913480" />
```

- 69.** Příklad nákupu dokupované jízdenky pro více osob (dospělý 15+, dítě 6-15, student 15-26), platba EP

```
<transaction tx-id="1" multi-index="1" multi-sum="3" card-id="04105DEA051280" appl-id="4609" when="2022-03-03 06:10:41" line="13330" sequence="1" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="30" currency="CZK" vat=",,10," balance_before="100" balance_after="40" departure-id="5434804;1" arrival-id="5434164;1" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="1" note="Multi transakce 1" />
```

```
<transaction tx-id="1" multi-index="2" multi-sum="3" card-id="04105DEA051280" appl-id="4609" when="2022-03-03 06:10:41" line="13330" sequence="1" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="15" currency="CZK" vat=",,10," balance_before="100" balance_after="40" departure-id="5434804;1" arrival-id="5434164;1" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="2" note="Multi transakce 2" />
```

```
<transaction tx-id="1" multi-index="3" multi-sum="3" card-id="04105DEA051280" appl-id="4609" when="2022-03-03 06:10:41" line="13330" sequence="1" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="15" currency="CZK" vat=",,10," balance_before="100" balance_after="40" departure-id="5434804;1" arrival-id="5434164;1" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="3" note="Multi transakce 3" />
```

- 70.** Příklad pro přírážku za odbavení u vlakvedoucího v obsazené stanici - prodej jednotlivého regionálního jízdné (kilometrická jízdenka) na BČK, platba z EP ve vozidle s provedením jízdy + s tím spojená neODIS transakce na EP (nepodléhající dělbě tržeb, např. přírážka k jízdnému)

```
<transaction tx-id="6" multi-index="1" multi-sum="2" card-id="04105DEA052280" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:59:49.000" line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhd" base-rate="zs" amount="9.5" currency="CZK" vat=",,14," balance_before="704.1" balance_after="644.6" departure-id="130000;1" arrival-id="365000;1" tariff-type="JD" tariff="1" person-type="1" note="" />
```

```
<transaction tx-id="6" multi-index="2" multi-sum="2" card-id="04105DEA052280" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:59:49.000" type="pay" transtype="outside-odis" amount-type="ep" amount="50" balance_before="704.1" balance_after="644.60" currency="CZK" vat="14" note="tarifni prirazka" />
```

- 71.** Příklad pro přírážku za odbavení u vlakvedoucího v obsazené stanici - prodej jednotlivého regionálního jízdné (kilometrická jízdenka) na papír, platba v hotovosti ve vozidle

s provedením jízdy + s tím spojená neODIS transakce placená v hotovosti (nepodléhající dělbě tržeb, např. přirážka k jízdnému)

```
<transaction tx-id="6" multi-index="1" multi-sum="2" when="2012-01-06T13:59:49.000"
line="900250" sequence="11" type="pay" amount-type="cash" transtype="mhd" base-rate="zs"
amount="9.5" currency="CZK" vat="14" departure-id="130000;1" arrival-id="365000;1" tariff-
type="JD" tariff="1" person-type="1" note="papir" />
```

```
<transaction tx-id="6" multi-index="2" multi-sum="2" when="2012-01-27T13:59:49.000"
type="pay" amount-type="cash" transtype="outside-odis" amount="50" note="tarifni prirazka" />
```

Příklady užití – rozšíření

Dlouhodobé jízdné

Pro dlouhodobé jízdné platí pravidla:

- tarif 1, 7, 30, 90, 180, 365 denní
- tarif 5 měsíční

Příklady transakcí dlouhodobého jízdného:

1. Prodej dlouhodobého jízdného na papír, placeno hotově (student 15-26, 90 denní, zóny 30 + 94 + 100 + 101)

```
<transaction transtype="mhdp" amount-type="cash" type="pay" amount="2276.00" when="2015-11-02T12:00:00" tx-id="20006" person-type="3" tariff="17" tariff-type="JD" line="880000" sequence="1" currency="CZK" zone="30;94;100;101" valid-from="2015-11-02T12:00:00" valid-to="2016-02-02T12:00:00" />
```

2. Prodej dlouhodobého jízdného na EP, platba hotově (přenosný, 7 denní, zóny 1 + 2 + 3 + 12 + 15)

```
<transaction transtype="mhdp" amount-type="cash" type="pay" amount="473.00" when="2015-11-02T12:00:00" tx-id="20007" person-type="63" tariff="12" tariff-type="JD" sequence="1" line="915000" currency="CZK" zone="1;2;3;12;15" valid-from="2015-11-02T12:00:00" valid-to="2015-11-09T12:00:00" card-id="04044302AB3780" appl-id="34965" />
```

3. Jízda na zakoupené dlouhodobé jízdné (vozidlo projízdí zónami 1, 4, 12, 15, 17 – zakoupené dlouhodobé jízdné platí pro zóny 1, 2, 3, 12, 15)

```
<transaction transtype="mhd" amount-type="prepaid" type="pay" amount="0.00" when="2015-11-02T15:00:00" tx-id="30008" person-type="63" tariff="12" tariff-type="PP" sequence="1" line="915123" currency="CZK" zones="1;12;15" card-id="04044302AB3780" appl-id="4609" departure-id="130000;1" arrival-id="140000;1" />
```

4. Prodej dlouhodobého jízdného na EP, platba z EP (dospělý 15+, 30 denní, zóny 1 + 4)

```
<transaction transtype="mhdp" amount-type="ep" type="pay" amount="495.00" when="2015-11-02T12:00:00" tx-id="20008" person-type="1" tariff="14" tariff-type="JD" sequence="1" line="910000" currency="CZK" balance_before="495.00" balance_after="0.00" zone="1;2;3;4" valid-from="2015-11-02T12:00:00" valid-to="2015-12-02T12:00:00" card-id="04064E3A913480" appl-id="34965" />
```

5. Jízda na zakoupené dlouhodobé jízdné (vozidlo projízdí zónami 1, 2, 3 – zakoupené dlouhodobé jízdné platí pro zóny 1, 4)

```
<transaction transtype="mhd" amount-type="prepaid" type="pay" amount="0.00" when="2015-11-02T15:00:00" tx-id="30001" person-type="1" tariff="14" tariff-type="PP" sequence="1" line="910112" currency="CZK" zones="1" card-id="04064E3A913480" appl-id="4609" departure-id="130000;1" arrival-id="140000;1" />
```

Krátkodobé jízdné

Pro krátkodobé jízdné platí pravidla:

- prodej v zóně 354 (Ostrava XXL) a 352 (celá síť)
- tarif 10, 30, 45, 60, 90 minutová
- tarif 24 hodinová a 24 hodinová skupinová
- tarif 70 minutová SMS, 90 minutová SMS, 24 hodinová SMS

Pozn.: od 2. 7. 2017 změna zóny 354 na 78

Příklady transakcí krátkodobého jízdného:

1. Prodej krátkodobého jízdného na papír, placeno hotově, 10 minutová žákovská (5 Kč)

```
<transaction transtype="mhdp" amount-type="cash" type="pay" amount="5.00" when="2015-11-01T12:00:00" tx-id="10001" person-type="19" tariff="3" tariff-type="JD" line="880000" sequence="1" currency="CZK" departure-id="130000;1" zone="354" valid-from="2015-11-01T12:00:00" valid-to="2015-11-01T12:10:00" />
```

2. Prodej krátkodobého jízdného na papír, placeno hotově, 24 hodinová skupinová (200 Kč)

```
<transaction transtype="mhdp" amount-type="cash" type="pay" amount="200.00" when="2015-11-01T12:00:00" tx-id="10001" person-type="1" tariff="5" tariff-type="JD" sequence="1" line="999000" currency="CZK" departure-id="130000;1" zone="354" valid-from="2015-11-01T12:00:00" valid-to="2015-11-02T12:00:00" />
```

3. Prodej krátkodobého jízdného na papír, placeno hotově, 60 minutová obyčejná (26 Kč)

```
<transaction transtype="mhdp" amount-type="cash" type="pay" amount="26.00" when="2015-11-01T12:00:00" tx-id="10002" person-type="1" tariff="4" tariff-type="JD" sequence="1" line="999000" currency="CZK" departure-id="130000;1" zone="354" valid-from="2015-11-01T12:00:00" valid-to="2015-11-01T13:00:00" />
```

4. Prodej krátkodobého jízdného na papír, placeno hotově, 24 hodinová celosítová obyčejná (200 Kč)

```
<transaction transtype="mhdp" amount-type="cash" type="pay" amount="200.00" when="2017-01-01T12:00:00" tx-id="10002" person-type="1" tariff="7" tariff-type="JD" sequence="1" line="999000" currency="CZK" departure-id="130000;1" zone="352" valid-from="2017-01-01T12:00:00" valid-to="2017-01-02T12:00:00" />
```

Jednotlivé jízdné

Pro jednotlivé jízdné platí pravidla:

- hodnota atributu „tariff“ bude „1“ (viz číselník tarifů)
- jízda v městských zónách – 5, 45, 60, 90, 100
- jízda v Ostrava XXL zóně – 354 (přestupní a nepřestupní elektronické jízdné)

Pozn.: od 2. 7. 2017 změna zóny 354 na 78

Příklady transakcí jednotlivého jízdného:

1. Papírová obyčejná, město Bruntál

```
<transaction transtype="mhd" amount-type="cash" type="pay" amount="9.00" when="2015-11-03T12:00:00" tx-id="10001" person-type="1" tariff="1" tariff-type="JD" sequence="1" line="850000" currency="CZK" base-rate="zs" departure-id="130000;1" zones="100" arrival-id="140000;1" />
```

2. Na ODIS kartu obyčejná, město Český Těšín (použité linky 875000 a 866000)

```
<transaction transtype="mhd" amount-type="ep" type="pay" amount="9.00" when="2015-11-03T12:00:00" tx-id="10002" person-type="1" tariff="1" tariff-type="JD" sequence="1" line="875000" currency="CZK" base-rate="zs" departure-id="130000;1" zones="45" arrival-id="140000;1" card-id="04084E3A913480" appl-id="008895" balance_before="9.00" balance_after="0.00" valid-from="2015-11-03T12:00:00" valid-to="2015-11-03T12:30:00" />
<transaction transtype="mhd" amount-type="prepaid" type="pay" amount="0.00" when="2015-11-03T12:00:00" tx-id="10003" person-type="1" tariff="1" tariff-type="JD" sequence="1" line="866000" currency="CZK" base-rate="0" departure-id="130000;1" zones="60" arrival-id="140000;1" card-id="04084E3A913480" appl-id="008895" valid-from="2015-11-03T12:00:00" valid-to="2015-11-03T12:30:00" />
```

3. Elektronické jízdné přestupní mezi linkami 915000 a 910000 (20 Kč)

```
<transaction transtype="mhd" amount-type="ep" type="pay" amount="20.00" when="2015-11-01T12:00:00" tx-id="10005" person-type="1" tariff="1" tariff-type="JD" sequence="1" line="915000" currency="CZK" base-rate="zs" departure-id="130000;1" departure-zone="354" card-id="04044302AB3780" appl-id="34965" balance_before="20" balance_after="0" zones="354" arrival-id="140000;1" arrival-zones="354" />
<transaction transtype="mhd" amount-type="prepaid" type="pay" amount="0.00" when="2015-11-01T12:11:00" tx-id="10002" person-type="1" tariff="1" tariff-type="PP" sequence="1" line="910000" currency="CZK" base-rate="0" departure-id="130000;1" departure-zone="354" card-id="04044302AB3780" appl-id="34965" zones="354" />
```

4. Elektronické jízdné nepřestupní zasílané ve dvou transakcích (14Kč)

```
<transaction transtype="mhd" amount-type="ep" type="pay" amount="20.00" when="2015-11-01T12:00:00" tx-id="10001" person-type="1" tariff="1" tariff-type="JD" sequence="1" line="900000" currency="CZK" base-rate="zs" departure-id="130000;1" departure-zone="354" card-id="04044CE2052280" appl-id="0" balance_before="20" balance_after="0" zones="354" arrival-id="140000;1" arrival-zone="354" />
<transaction transtype="mhd" amount-type="ep" type="dep" amount="6.00" when="2015-11-01T12:05:00" tx-id="10002" person-type="1" tariff="1" tariff-type="JD" sequence="1" />
```

```
line="900000" currency="CZK" base-rate="0" arrival-id="140000;1" arrival-zone="354" card-id="04044CE2052280" appl-id="0" balance_before="0" balance_after="6" zones="354" />
```

5. Elektronické jízdné nepřestupní zasílané v jedné transakci (14Kč)

```
<transaction transtype="mhd" amount-type="ep" type="pay" amount="14.00" when="2015-11-01T12:00:00" tx-id="10001" person-type="1" tariff="1" tariff-type="NP" sequence="1"  
line="900000" currency="CZK" base-rate="zs" departure-id="130000;1" departure-zone="354" card-id="04044CE2052280" appl-id="0" balance_before="14" balance_after="0" zones="354" arrival-id="140000;1" arrival-zone="354" />
```

Kilometrické jízdné

Pro kilometrické jízdné platí pravidla:

- hodnota atributu „tariff“ bude „1“ (viz číselník tarifů)
- bez zóny

Příklady transakcí kilometrického jízdného:

1. Cestující jede linkou 900231 z Vítkov, aut.st. na zastávku Fulnek, žel.st. spojem 9 (na místě je 7:00), tam přestoupí na spoj 12 linky 880613 (odjezd z Fulnek, žel.st. 7:03) a vystoupí na zastávce Studénka, žel. st. Cena s ODISKOU 46 Kč (v prvním spoji zaplatí 29Kč, v druhém 17Kč).

```
<transaction transtype="mhd" amount-type="ep" type="pay" amount="29.00" when="2015-11-04T06:30:00" tx-id="10001" person-type="1" tariff="1" tariff-type="JD" sequence="9" line="900231" currency="CZK" base-rate="zs" departure-id="39699;1" arrival-id="7972;1" card-id="04064E3A913480" appl-id="008895" balance_before="100.00" balance_after="71.00" />
<transaction transtype="mhd" amount-type="ep" type="pay" amount="17.00" when="2015-11-04T07:03:00" tx-id="10002" person-type="1" tariff="1" tariff-type="JD" sequence="12" line="880613" currency="CZK" base-rate="0" departure-id="7972;1" arrival-id="33798;1" card-id="04064E3A913480" appl-id="008895" balance_before="71.00" balance_after="54.00" />
```

2. Cestující jede z Třince, aut.st. do Těšína, aut.st. linkou 861761. Bez ODISky 20 Kč spojem 27.

```
<transaction transtype="mhd" amount-type="cash" type="pay" amount="20.00" when="2015-11-04T12:00:00" tx-id="10004" person-type="1" tariff="1" tariff-type="JD" sequence="27" line="861761" currency="CZK" base-rate="zs" departure-id="36872;1" arrival-id="5009;1" />
```

3. Cestující jede bez ODISky spojem 7 linky 860765 ze zastávky Třinec, aut.st. na zastávku Frýdek-Místek, Frýdek, aut. nádr. je tam 6:19 a přestoupí v 6:30 na spoj 2 linky 880621 a vystoupí na zastávce Nový Jičín, aut. nádr. cena 84 Kč (v prvním spoji zaplatí 41 kč, v druhém 43 Kč).

```
<transaction transtype="mhd" amount-type="cash" type="pay" amount="41.00" when="2015-11-04T06:01:00" tx-id="10005" person-type="1" tariff="1" tariff-type="JD" sequence="7" line="861765" currency="CZK" base-rate="zs" departure-id="36872;1" arrival-id="54473;1" />
<transaction transtype="mhd" amount-type="cash" type="pay" amount="43.00" when="2015-11-04T06:30:00" tx-id="10006" person-type="1" tariff="1" tariff-type="JD" sequence="2" line="880621" currency="CZK" base-rate="zs" departure-id="54473;1" arrival-id="24128;1" />
```

Příklady užití pro mobilní aplikaci

Příklady této kapitoly popisují stav k 26.5.2020 dle souboru MSK_008_struktura_tarifu_kraj_k_1_1_2020.xls, další změny budou pouze v případném následujícím souboru vydaném KODISem MSK_008_struktura_tarifu_kraj_k_x_x_xxxx.xls.

1. celý kraj (zóna 352)

Příklad pro 24 hodin ODIS, obyčejné celosít'ové

```
<transaction vat="10" base-rate="zs" person-type="1" tariff="7" tariff-type="JD" zone="352"
currency="CZK" amount="200" transtype="mhdp" amount-type="mobile-app" type="pay"
when="2019-12-19 09:00:00" tx-id="1" fare-id="100" valid-from="2019-12-19 09:00:00" valid-
to="2019-12-20 09:00:00" />
```

Přehled kombinací, které je možno uplatnit pro nákup jízdenky:

	Název	Cena amount	CP person-type	TP tariff
24 hodin ODIS	obyčejné celosít'ové	200	1	7
24 hodin ODIS	zlevněné celosít'ové	100	2	7
24 hodin ODIS	student	200	3	7
24 hodin ODIS	důchodce	200	4	7
24 hodin ODIS	důchodce invalidní	200	5	7
24 hodin ODIS	občan 65+	200	50	7
24 hodin ODIS	občan nad 70 let	200	51	7
24 hodin ODIS	zvíře	100	17	7
24 hodin ODIS	zavazadlo	100	18	7

2. Ostrava XXL (zóna 78)

Příklad pro 10 minut, obyčejné

```
<transaction vat="10" base-rate="zs" person-type="1" tariff="3" tariff-type="JD" zone="78"
currency="CZK" amount="16" transtype="mhdp" amount-type="mobile-app" type="pay"
when="2019-12-19 09:00:00" tx-id="1" fare-id="100" valid-from="2019-12-19 09:00:00" valid-
to="2019-12-19 09:10:00" />
```

Přehled kombinací, které je možno uplatnit pro nákup jízdenky:

	Název	Cena amount	CP person-type	TP tariff
10 minut	obyčejné	16	1	3
45 minut	obyčejné	24	1	19
24 hodin	obyčejné	100	1	7
24 hodin skupinové	obyčejné	200	1	5
3 dny	obyčejné	220	1	9
7 dnů	obyčejné	352	1	12
10 minut	zlevněné	8	2	3
45 minut	zlevněné	12	2	19
24 hodin	zlevněné	50	2	7

24 hodin skupinové	zlevněné	200	2	5
3 dny	zlevněné	110	2	9
7 dnů	zlevněné	176	2	12
10 minut	student	16	3	3
45 minut	student	24	3	19
24 hodin	student	100	3	7
24 hodin skupinové	student	200	3	5
3 dny	student	220	3	9
10 minut	důchoce	16	4	3
45 minut	důchoce	24	4	19
24 hodin	důchoce	100	4	7
24 hodin skupinové	důchoce	200	4	5
3 dny	důchoce	220	4	9
10 minut	důchoce invalidní	16	5	3
45 minut	důchoce invalidní	24	5	19
24 hodin	důchoce invalidní	100	5	7
24 hodin skupinové	důchoce invalidní	200	5	5
3 dny	důchoce invalidní	220	5	9
10 minut	občan 65+	16	50	3
45 minut	občan 65+	24	50	19
24 hodin	občan 65+	100	50	7
24 hodin skupinové	občan 65+	200	50	5
3 dny	občan 65+	220	50	9
10 minut	občan nad 70 let	16	51	3
45 minut	občan nad 70 let	24	51	19
24 hodin	občan nad 70 let	100	51	7
24 hodin skupinové	občan nad 70 let	200	51	5
3 dny	občan nad 70 let	220	51	9
10 minut	zvíře	8	17	3
45 minut	zvíře	12	17	19
24 hodin	zvíře	50	17	7
3 dny	zvíře	110	17	9
7 dnů	zvíře	176	17	12
45 minut	zavazadlo	12	18	19
24 hodin	zavazadlo	50	18	7
3 dny	zavazadlo	110	18	9
7 dnů	zavazadlo	176	18	12
7 dnů	anonim přenosný	352	63	12

3. Český Těšín (zóna 45)

Příklad pro 45 minut, obyčejné

```
<transaction vat="10" base-rate="zs" person-type="1" tariff="19" tariff-type="JD" zone="45"
currency="CZK" amount="9" transtype="mhdp" amount-type="mobile-app" type="pay"
when="2019-12-19 09:00:00" tx-id="1" fare-id="100" valid-from="2019-12-19 09:00:00" valid-
to="2019-12-19 09:45:00" />
```

Přehled kombinací, které je možno uplatnit pro nákup jízdenky:

	Název	Cena <i>amount</i>	CP <i>person-type</i>	TP <i>tariff</i>
45 minut	obyčejné	9	1	19
45 minut	zlevněné	4	2	19
45 minut	student	9	3	19
45 minut	důchodce	9	4	19
45 minut	důchodce invalidní	9	5	19
45 minut	občan 65+	9	50	19
45 minut	občan nad 70 let	9	51	19
45 minut	zvíře	4	17	19
45 minut	zavazadlo	4	18	19

4. Třinec (zóna 60)

Příklad pro 45 minut, zlevněné

```
<transaction vat="10" base-rate="zs" person-type="2" tariff="19" tariff-type="JD" zone="60"
currency="CZK" amount="4" transtype="mhdp" amount-type="mobile-app" type="pay"
when="2019-12-19 09:00:00" tx-id="1" fare-id="100" valid-from="2019-12-19 09:00:00" valid-
to="2019-12-19 09:45:00" />
```

Přehled kombinací, které je možno uplatnit pro nákup jízdenky:

	Název	Cena <i>amount</i>	CP <i>person-type</i>	TP <i>tariff</i>
45 minut	obyčejné	9	1	19
45 minut	zlevněné	4	2	19
45 minut	student	9	3	19
45 minut	důchodce	9	4	19
45 minut	důchodce invalidní	9	5	19
45 minut	občan 65+	9	50	19
45 minut	občan nad 70 let	9	51	19
45 minut	zvíře	4	17	19
45 minut	zavazadlo	4	18	19

5. Frýdek-Místek (zóna 511)

Příklad pro 45 minut, obyčejné

```
<transaction vat="10" base-rate="zs" person-type="1" tariff="19" tariff-type="JD" zone="511"
currency="CZK" amount="9" transtype="mhdp" amount-type="mobile-app" type="pay"
when="2019-12-19 09:00:00" tx-id="1" fare-id="100" valid-from="2019-12-19 09:00:00" valid-
to="2019-12-19 09:45:00" />
```

Přehled kombinací, které je možno uplatnit pro nákup jízdenky:

	Název	Cena <i>amount</i>	CP <i>person-type</i>	TP <i>tariff</i>
45 minut	obyčejné	9	1	19
45 minut	zlevněné	4	2	19
45 minut	student	9	3	19

45 minut	důchodce	9	4	19
45 minut	důchodce invalidní	9	5	19
45 minut	občan 65+	9	50	19
45 minut	občan nad 70 let	9	51	19
45 minut	zvíře	4	17	19
45 minut	zavazadlo	4	18	19

6. Karviná (zóna 5)

Příklad pro 45 minut, obyčejné

```
<transaction vat="10" base-rate="zs" person-type="1" tariff="19" tariff-type="JD" zone="5"
currency="CZK" amount="10" transtype="mhdp" amount-type="mobile-app" type="pay"
when="2019-12-19 09:00:00" tx-id="1" fare-id="100" valid-from="2019-12-19 09:00:00" valid-
to="2019-12-19 09:45:00" />
```

Přehled kombinací, které je možno uplatnit pro nákup jízdenky:

	Název	Cena amount	CP person-type	TP tariff
45 minut	obyčejné	10	1	19
45 minut	zlevněné	5	2	19
45 minut	student	10	3	19
45 minut	důchodce	10	4	19
45 minut	důchodce invalidní	10	5	19
45 minut	občan 65+	10	50	19
45 minut	občan nad 70 let	10	51	19
45 minut	zvíře	5	17	19
45 minut	zavazadlo	5	18	19

7. Orlová (zóna 150)

Příklad pro 45 minut, zlevněné

```
<transaction vat="10" base-rate="zs" person-type="2" tariff="19" tariff-type="JD" zone="150"
currency="CZK" amount="4" transtype="mhdp" amount-type="mobile-app" type="pay"
when="2019-12-19 09:00:00" tx-id="1" fare-id="100" valid-from="2019-12-19 09:00:00" valid-
to="2019-12-19 09:45:00" />
```

Přehled kombinací, které je možno uplatnit pro nákup jízdenky:

	Název	Cena amount	CP person-type	TP tariff
45 minut	obyčejné	9	1	19
45 minut	zlevněné	4	2	19
45 minut	student	9	3	19
45 minut	důchodce	9	4	19
45 minut	důchodce invalidní	9	5	19
45 minut	občan 65+	9	50	19
45 minut	občan nad 70 let	9	51	19
45 minut	zvíře	4	17	19

45 minut	zavazadlo	4	18	19
----------	-----------	---	----	----

8. Bruntál (zóna 100)

Příklad pro 45 minut, obyčejné

```
<transaction vat="10" base-rate="zs" person-type="1" tariff="19" tariff-type="JD" zone="100"
currency="CZK" amount="9" transtype="mhdp" amount-type="mobile-app" type="pay"
when="2019-12-19 09:00:00" tx-id="1" fare-id="100" valid-from="2019-12-19 09:00:00" valid-
to="2019-12-19 09:45:00" />
```

Přehled kombinací, které je možno uplatnit pro nákup jízdenky:

	Název	Cena <i>amount</i>	CP <i>person-type</i>	TP <i>tariff</i>
45 minut	obyčejné	9	1	19
45 minut	zlevněné	4	2	19
45 minut	student	4	3	19
45 minut	důchodce	9	4	19
45 minut	důchodce invalidní	9	5	19
45 minut	občan 65+	9	50	19
45 minut	občan nad 70 let	9	51	19
45 minut	zvíře	4	17	19
45 minut	zavazadlo	4	18	19

9. Nový Jičín (zóna 70)

Příklad pro 45 minut, zvíře

```
<transaction vat="10" base-rate="zs" person-type="17" tariff="19" tariff-type="JD" zone="70"
currency="CZK" amount="4" transtype="mhdp" amount-type="mobile-app" type="pay"
when="2019-12-19 09:00:00" tx-id="1" fare-id="100" valid-from="2019-12-19 09:00:00" valid-
to="2019-12-19 09:45:00" />
```

Přehled kombinací, které je možno uplatnit pro nákup jízdenky:

	Název	Cena <i>amount</i>	CP <i>person-type</i>	TP <i>tariff</i>
45 minut	obyčejné	9	1	19
45 minut	zlevněné	2	2	19
45 minut	student	2	3	19
45 minut	důchodce	9	4	19
45 minut	důchodce invalidní	9	5	19
45 minut	občan 65+	2	50	19
45 minut	občan nad 70 let	2	51	19
45 minut	zvíře	4	17	19
45 minut	zavazadlo	4	18	19

10. Krnov (zóna 90)

Příklad pro 45 minut, 70+

```
<transaction vat="10" base-rate="zs" person-type="51" tariff="19" tariff-type="JD" zone="90"
currency="CZK" amount="3" transtype="mhdp" amount-type="mobile-app" type="pay"
when="2019-12-19 09:00:00" tx-id="1" fare-id="100" valid-from="2019-12-19 09:00:00" valid-
to="2019-12-19 09:45:00" />
```

Přehled kombinací, které je možno uplatnit pro nákup jízdenky:

	Název	Cena <i>amount</i>	CP <i>person-type</i>	TP <i>tariff</i>
45 minut	obyčejné	9	1	19
45 minut	zlevněné	4	2	19
45 minut	student	4	3	19
45 minut	důchodce	4	4	19
45 minut	důchodce invalidní	4	5	19
45 minut	občan 65+	4	50	19
45 minut	občan nad 70 let	3	51	19
45 minut	zvíře	4	17	19
45 minut	zavazadlo	4	18	19

11. Okolí Ostrava XXL (zóna 353)

Příklad pro 45 minut, 65+

```
<transaction vat="10" base-rate="zs" person-type="50" tariff="19" tariff-type="JD"
zone="353" currency="CZK" amount="6" transtype="mhdp" amount-type="mobile-app"
type="pay" when="2019-12-19 09:00:00" tx-id="1" fare-id="100" valid-from="2019-12-19
09:00:00" valid-to="2019-12-19 09:45:00" />
```

Přehled kombinací, které je možno uplatnit pro nákup jízdenky:

	Název	Cena <i>amount</i>	CP <i>person-type</i>	TP <i>tariff</i>
10 minut	zlevněné	4	2	3
45 minut	zlevněné	6	2	19
10 minut	student	4	3	3
45 minut	student	6	3	19
10 minut	občan 65+	4	50	3
45 minut	občan 65+	6	50	19
10 minut	občan nad 70 let	4	51	3
45 minut	občan nad 70 let	6	51	19

12. Okolí Orlová XL (zóna 157)

Příklad pro 45 minut, 65+

```
<transaction vat="10" base-rate="zs" person-type="50" tariff="19" tariff-type="JD"
zone="157" currency="CZK" amount="6" transtype="mhdp" amount-type="mobile-app"
type="pay" when="2019-12-19 09:00:00" tx-id="1" fare-id="100" valid-from="2019-12-19
09:00:00" valid-to="2019-12-19 09:45:00" />
```

Přehled kombinací, které je možno uplatnit pro nákup jízdenky:

	Název	Cena <i>amount</i>	CP <i>person-type</i>	TP <i>tariff</i>
45 minut	zlevněné	6	2	19
45 minut	student	6	3	19
45 minut	občan 65+	6	50	19
45 minut	občan nad 70 let	6	51	19

13. Nákup mobilní jízdenky, obyčejné REGION

```
<transaction vat="10" base-rate="zs" person-type="1" tariff="1" tariff-type="JD" arrival-zones="59" arrival-id="7820;1" departure-zone="78" departure-id="25468;1" currency="CZK" amount="51" transtype="mhd" amount-type="mobile-app" type="pay" sequence="17" line="863980" when="2019-12-19 09:00:00" tx-id="1" fare-id="100" valid-from="2019-12-19 09:00:00" valid-to="2019-12-20 09:00:00" />
```

Přehled kombinací, které je možno uplatnit pro nákup jízdenky:

	Název	Cena <i>amount</i>	CP <i>person-type</i>	TP <i>tariff</i>
km jízdné P 45min	obyčejné	1	1	
km jízdné P 45min	zlevněné	2	1	
km jízdné P 45min	student	3	1	
km jízdné P 45min	důchodce	4	1	
km jízdné P 45min	důchodce invalidní	5	1	
km jízdné P 45min	občan 65+	50	1	
km jízdné P 45min	občan nad 70 let	51	1	
km jízdné P 45min	zvíře	17	1	
km jízdné P 45min	zavazadlo	7	18	1

14. Nákup mobilní jízdenky, obyčejné REGION, vyplněno pay-id

```
<transaction vat="10" base-rate="zs" person-type="1" tariff="1" tariff-type="JD" arrival-zones="59" arrival-id="7820;1" departure-zone="78" departure-id="25468;1" currency="CZK" amount="51" transtype="mhd" amount-type="mobile-app" type="pay" sequence="17" line="863980" when="2019-12-19 09:00:00" tx-id="1" fare-id="100" valid-from="2019-12-19 09:00:00" valid-to="2019-12-20 09:00:00" pay-id="c99185a748791BG" />
```

15. Orlová (zóna 150), Jednotlivé zlevněné (75 %)

Příklad pro 45 minut, zlevněné, Jednotlivé zlevněné (75 %)

```
<transaction vat="10" base-rate="zs" person-type="2" tariff="19" tariff-type="JD" zone="150" currency="CZK" amount="4" transtype="mhdp" amount-type="mobile-app" type="pay" when="2019-12-19 09:00:00" tx-id="1" fare-id="100" valid-from="2019-12-19 09:00:00" valid-to="2019-12-19 09:45:00" fare-label="Jednotlivé zlevněné (75 %)" />
```

16. Nákup mobilní jízdenky, obyčejné REGION, vyplněno fare-provider-cin

```
<transaction vat="10" base-rate="zs" person-type="1" tariff="1" tariff-type="JD" arrival-zones="59" arrival-id="7820;1" departure-zone="78" departure-id="25468;1" currency="CZK" amount="51" transtype="mhd" amount-type="mobile-app" type="pay" sequence="1" line="S1"
```

```
when="2019-12-19 09:00:00" tx-id="1" fare-id="100" valid-from="2019-12-19 09:00:00" valid-to="2019-12-20 09:00:00" pay-id="c99185a748791BG" fare-provider-cin="70994226" />
```

17. Storno 24 hodin ODIS, obyčejné celosítové (storno příkladu č. 1)

```
<transaction vat="10" base-rate="zs" person-type="1" tariff="7" tariff-type="JD" zone="352" currency="CZK" amount="200" transtype="cancel" amount-type="mobile-app" type="pay" when="2019-12-19 09:00:00" tx-id="2" fare-id="100" valid-from="2019-12-19 09:00:00" valid-to="2019-12-20 09:00:00" reclamation="1" />
```

18. Storno 10 minut, obyčejné (storno příkladu č. 2)

```
<transaction vat="10" base-rate="zs" person-type="1" tariff="3" tariff-type="JD" zone="78" currency="CZK" amount="16" transtype="cancel" amount-type="mobile-app" type="pay" when="2019-12-19 09:00:00" tx-id="2" fare-id="100" valid-from="2019-12-19 09:00:00" valid-to="2019-12-19 09:10:00" reclamation="1" />
```

19. Storno mobilní jízdenky, obyčejné REGION (storno příkladu č. 13)

```
<transaction vat="10" base-rate="zs" person-type="1" tariff="1" tariff-type="JD" arrival-zones="59" arrival-id="7820;1" departure-zone="78" departure-id="25468;1" currency="CZK" amount="51" transtype="cancel" amount-type="mobile-app" type="pay" sequence="17" line="863980" when="2019-12-19 09:00:00" tx-id="2" fare-id="100" valid-from="2019-12-19 09:00:00" valid-to="2019-12-20 09:00:00" reclamation="1" />
```

20. Kontrola dlouhodobé jízdenky OvM (jízda na předplacenou dlouhodobou jízdenku)

```
<transaction person-type="1" tariff="14" tariff-type="PP" zones="2;5" currency="CZK" amount="0" transtype="mhd" amount-type="prepaid" type="pay" sequence="17" line="863980" departure-id="130000;1" arrival-id="365000;1" when="2019-12-19 09:00:00" tx-id="1" app-instance-id="E4625A66-506C-4E1A-8962-FDE7EE9E4912" />
```

21. Prodej doplatku (placeno hotově) k OvM obsahující dlouhodobou jízdenku

```
<transaction person-type="1" tariff="14" tariff-type="PP" zones="2;5" currency="CZK" amount="0" transtype="mhd" amount-type="prepaid" type="pay" sequence="17" line="863980" departure-id="130000;1" arrival-id="365000;1" when="2019-12-19 09:00:00" tx-id="1" app-instance-id="E4625A66-506C-4E1A-8962-FDE7EE9E4912" multi-index="1" multi-sum="2" />
<transaction person-type="1" tariff="1" tariff-type="JD" zones="7" currency="CZK" amount="35" vat="10" base-rate="zs" transtype="mhd" amount-type="cash" type="pay" sequence="17" line="863980" departure-id="130000;1" arrival-id="365000;1" when="2019-12-19 09:00:00" tx-id="1" multi-index="2" multi-sum="2" />
```

22. Prodej doplatku (placeno bankovní kartou) k OvM obsahující dlouhodobou jízdenku

```
<transaction person-type="1" tariff="14" tariff-type="PP" zones="2;5" currency="CZK" amount="0" transtype="mhd" amount-type="prepaid" type="pay" sequence="17" line="863980" departure-id="130000;1" arrival-id="365000;1" when="2019-12-19 09:00:00" tx-id="1" app-instance-id="E4625A66-506C-4E1A-8962-FDE7EE9E4912" multi-index="1" multi-sum="2" />
<transaction person-type="1" tariff="1" tariff-type="JD" zones="7" currency="CZK" amount="35" vat="10" base-rate="zs" transtype="mhd" amount-type="card" type="pay" sequence="17" />
```

line="863980" departure-id="130000;1" arrival-id="365000;1" when="2019-12-19 09:00:00" tx-id="1" multi-index="2" multi-sum="2" />

Stažení transakcí z CC MSK pomocí webové služby.

Pomocí webové služby můžete ze serveru na KODISu stáhnou pro danou kartu v časovém intervalu transakce provedené na kartě. Předání dat probíhá on-line, ihned po obdržení dotazu na server. Platí zde však omezení, a to že všechny transakce může stahovat jen vydavatel karty. Pokud uživatel, který se hlásí, není vydavatelem karty, stáhnou se jen jeho vlastní transakce.

K ostré verzi CC MSK je WS dostupná na: <http://clearing.kodis.cz/WebService/DataService.asmx>
K testovací verzi CC MSK je WS na: <http://clearing.kodis.cz/WebServiceTest/DataService.asmx>

Dostupné jsou dvě metody:

GetTransactionForCardNoHex() – na základě čísla čipu získáte transakce karty.

Parametry:

From - Datum a čas od.

To - Datum a čas do.

cardNoHex - Číslo čipu karty.

userLogin – Login oprávněného uživatele.

password – Heslo pro login.

Vrací string hodnotu ve formátu XML dle specifikace s odpovědí.

GetTransactionForCardNo() – na základě čísla ODIS karty (logické číslo karty) získáte transakce karty.

Parametry:

From - Datum a čas od.

To - Datum a čas do.

cardNoKodis - Logické číslo karty.

userLogin – Login oprávněného uživatele.

password – Heslo pro login.

Vrací string hodnotu ve formátu XML dle specifikace s odpovědí.

Specifikace XML odpovědi:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions>
    <transaction device-id="1" provider="veolia" provider-code="25" tx-id="556" card-
        id="041D1991BB2280" appl-id="0" type="pay" amount-type="ep" transtype="mhdp"
        jumboaccount="False" when="6.1.2012 13:59:49" baseamount="" amount="10,000"
        currency="CZK" vat="14,000" balance_before="700,000" balance_after="680,000" departure-
        id="71475020;1" departure-zone="" arrival-id="" arrival-zone="" zone="" line="880633"
        sequence="1" tariff="" tariff-type="PP" in-zone="" base-rate="" person-type="" valid-from=""
        valid-to="" km_count="" zones="" chech-in="" check-out="" check-km="" transtypetext=""
        loyalty="" note="" tranret=""></transaction>
</transactions>
```

Význam atributů je stejný jako u věty KODIS. Některé atributy o zařízení byly vynechány.

Seznam chybových hlášení:

2 -- nenalezen uživatel nebo špatné heslo

1 -- nenalezeno číslo čipu karty v DB

WSDL:

Pro GetTransactionForCardNoHex

SOAP 1.1

Následuje ukázkový požadavek a odpověď SOAP 1.1. Uvedené zástupce je třeba nahradit skutečnými hodnotami.

```
POST /DataService.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length
SOAPAction: "http://tempuri.org/GetTransactionForCardNoHex"

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
    xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
    xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
    <soap:Body>
        <GetTransactionForCardNoHex xmlns="http://tempuri.org/">
            <from>dateTime</from>
            <to>dateTime</to>
            <cardNoHex>string</cardNoHex>
            <userLogin>string</userLogin>
            <password>string</password>
        </GetTransactionForCardNoHex>
    </soap:Body>
</soap:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
    xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
    xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
    <soap:Body>
        <GetTransactionForCardNoHexResponse xmlns="http://tempuri.org/">

<GetTransactionForCardNoHexResult>string</GetTransactionForCardNoHexResult>
    </GetTransactionForCardNoHexResponse>
    </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

SOAP 1.2

Následuje ukázkový požadavek a odpověď SOAP 1.2. Uvedené zástupce je třeba nahradit skutečnými hodnotami.

```
POST /DataService.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
    xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
    xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
    <soap12:Body>
        <GetTransactionForCardNoHex xmlns="http://tempuri.org/">
            <from>dateTime</from>
            <to>dateTime</to>
            <cardNoHex>string</cardNoHex>
```

```

<userLogin>string</userLogin>
<password>string</password>
</GetTransactionForCardNoHex>
</soap12:Body>
</soap12:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <GetTransactionForCardNoHexResponse xmlns="http://tempuri.org/">

<GetTransactionForCardNoHexResult>string</GetTransactionForCardNoHexResult>
  </GetTransactionForCardNoHexResponse>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

HTTP POST

Následuje ukázka požadavku a odpovědi HTTP POST. Uvedené zástupce je třeba nahradit skutečnými hodnotami.

```

POST /DataService.asmx/GetTransactionForCardNoHex HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Content-Length: length

from=string&to=string&cardNoHex=string&userLogin=string&password=string
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<string xmlns="http://tempuri.org/">string</string>
```

Pro GetTransactionForCardNo

SOAP 1.1

The following is a sample SOAP 1.1 request and response. The placeholders shown need to be replaced with actual values.

```

POST /WebService/DataService.asmx HTTP/1.1
Host: clearing.kodis.cz
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length
SOAPAction: "http://tempuri.org/GetTransactionForCardNo"

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <GetTransactionForCardNo xmlns="http://tempuri.org/">
      <from>dateTime</from>
      <to>dateTime</to>
      <cardNoKodis>string</cardNoKodis>
      <userLogin>string</userLogin>
      <password>string</password>
    </GetTransactionForCardNo>
  </soap:Body>
```

```

</soap:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
    <soap:Body>
        <GetTransactionForCardNoResponse xmlns="http://tempuri.org/">
            <GetTransactionForCardNoResult>string</GetTransactionForCardNoResult>
        </GetTransactionForCardNoResponse>
    </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

SOAP 1.2

The following is a sample SOAP 1.2 request and response. The placeholders shown need to be replaced with actual values.

```

POST /WebService/DataService.asmx HTTP/1.1
Host: clearing.kodis.cz
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
    <soap12:Body>
        <GetTransactionForCardNo xmlns="http://tempuri.org/">
            <from>dateTime</from>
            <to>dateTime</to>
            <cardNoKodis>string</cardNoKodis>
            <userLogin>string</userLogin>
            <password>string</password>
        </GetTransactionForCardNo>
    </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
    <soap12:Body>
        <GetTransactionForCardNoResponse xmlns="http://tempuri.org/">
            <GetTransactionForCardNoResult>string</GetTransactionForCardNoResult>
        </GetTransactionForCardNoResponse>
    </soap12:Body>
</soap12:Envelope>

```

Vygenerování hesla z CC MSK pomocí webové služby

Pomocí webové služby můžete ze serveru na KODISu vygenerovat a stáhnout heslo pro danou kartu. Předání dat probíhá on-line, ihned po obdržení dotazu na server. Neplatí zde omezení, že vygenerovat a stáhnout heslo může jen vydavatel karty. Dopravci mohou vygenerovat a stáhnout heslo rovněž pro cizí karty.

Ostrá verze CC MSK bude WS na: <https://clearing.kodis.cz/WebService/DataService.asmx>

Testovací verze CC MSK bude WS na: <https://clearing.kodis.cz/WebServiceTest/DataService.asmx>

Dostupná je metoda:

GetUserPasswordByCardNo (cardNoKodis, userLogin, password) - Metoda pro vygenerování a získání nového heska ke kartě a uživatelskému účtu karty.

Parametry:

cardNoKodis – Výrobní číslo čipu karty v hexadecimálním tvaru přidělené výrobcem

userLogin – Přihlašovací jméno dopravce

password – Přihlašovací heslo dopravce

Vrací string hodnotu s vygenerováným heslem v případě úspěchu, které splňuje následující pravidla:

1. heslo je dlouhé minimálně 8 znaků
2. heslo obsahuje minimálně 1 číslici
3. heslo obsahuje minimálně 1 velké písmeno
4. heslo obsahuje minimálně 1 malé písmeno

V případě chyby metoda vrátí jeden z možných chybových stavů:

CHYBA: Dopravce nebyl identifikován dle přihlašovacího jména a hesla.

CHYBA: Karta nebyla nalezena.

CHYBA: Uživatel ke kartě nebyl nalezen.

CHYBA: Ukládání hesla do DB.

WSDL pro GetUserPasswordByCardNo

SOAP 1.1

Následuje ukázkový požadavek a odpověď SOAP 1.1. Uvedené zástupce je třeba nahradit skutečnými hodnotami.

```
POST /DataService.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length
SOAPAction: "http://tempuri.org/GetUserPasswordByCardNo"

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
    xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
    xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope">
    <soap:Body>
        < GetUserPasswordByCardNo xmlns="http://tempuri.org/">
            <cardNoHex>string</cardNoHex>
            <userLogin>string</userLogin>
            <password>string</password>
        </ GetUserPasswordByCardNo>
    </soap:Body>
</soap:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
    xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
    xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope">
    <soap:Body>
        < GetUserPasswordByCardNoResponse xmlns="http://tempuri.org/">
            < GetUserPasswordByCardNoResult>string</ GetUserPasswordByCardNoResult>
        </ GetUserPasswordByCardNoResponse>
    </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

SOAP 1.2

Následuje ukázkový požadavek a odpověď SOAP 1.2. Uvedené zástupce je třeba nahradit skutečnými hodnotami.

```
POST /DataService.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
    xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
    xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
    <soap12:Body>
        < GetUserPasswordByCardNo xmlns="http://tempuri.org/">
            <cardNoHex>string</cardNoHex>
            <userLogin>string</userLogin>
            <password>string</password>
        </ GetUserPasswordByCardNo>
    </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    < GetUserPasswordByCardNoResponse xmlns="http://tempuri.org/">
      < GetUserPasswordByCardNoResult>string</GetUserPasswordByCardNoResult>
    </ GetUserPasswordByCardNoResponse>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

HTTP POST

Následuje ukázka požadavku a odpovědi HTTP POST. Uvedené zástupce je třeba nahradit skutečnými hodnotami.

```
POST /DataService.asmx/GetUserPasswordByCardNo HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Content-Length: length

cardNoHex=string&userLogin=string&password=string
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<string xmlns="http://tempuri.org/">string</string>
```

Stažení karet se změnami profilu z CC MSK pomocí webové služby

Pomocí webové služby lze stáhnout pro daného dopravce seznam vlastních karet, na kterých došlo ke změně zákaznického profilu ve vybraném časovém intervalu. Předání dat probíhá on-line, ihned po obdržení dotazu na server.

K ostré verzi CC MSK je WS dostupná na: <http://clearing.kodis.cz/WebService/DataService.asmx>
K testovací verzi CC MSK je WS na: <http://clearing.kodis.cz/WebServiceTest/DataService.asmx>

Dostupná je metoda:

GetProviderCardCp()

Parametry:

DateFrom - Datum a čas intervalu od

DateTo - Datum a čas intervalu do

UserLogin – Uživatelský login provozovatele

Password – Uživatelské heslo provozovatele

Vrací string hodnotu ve formátu XML dle specifikace s odpovědí.

Specifikace XML odpovědi:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<cards>
    <card cardsno="04044302AB3780" type="customerprofile" customerprofile="1" date-
from="2016-01-01 12:00:00" date-to="2016-02-01 12:00:00" date="2016-01-01 11:30:00"
provider="25"></card>
    <card cardsno="04044302AB3780" type="customerprofile" customerprofile="50" date-
from="2016-03-01 12:00:00" date-to="2016-04-01 12:00:00" date="2016-03-01 11:30:00"
provider="62"></card>
    <card cardsno="04064302AB3744" type="customerprofile2" customerprofile="2" date-
from="2016-01-01 12:00:00" date-to="2016-02-01 12:00:00" date="2016-01-01 11:30:00"
provider="25"></card>
    <card cardsno="04064302AB3744" type="customerprofile2" customerprofile="50" date-
from="2016-02-01 12:00:00" date-to="2016-03-01 12:00:00" date="2016-02-01 11:30:00"
provider="25"></card>
    ...
</cards>
```

Význam atributů:

cardsno – výrobní číslo karty v hexadecimálním tvaru (povinná položka)

type – typ profilu na kartě – „customerprofile“ = profil 1, „customerprofile2“ = profil 2

customerprofile – číslo profilu na kartě, v případě zrušení profilu na kartě se zasílá hodnota „0“ (povinná položka)

date-from – začátek intervalu platnosti profilu na kartě (povinná položka v případě existujícího profilu a hodnoty začátek intervalu platnosti na kartě)

date-to – konec intervalu platnosti profilu na kartě (povinná položka v případě existujícího profilu a hodnoty konce intervalu platnosti na kartě)

date – datum změny profilu na kartě u dopravce (povinná položka)

provider – dopravce, který provedl změnu profilu na kartě (povinná položka)

Stažení karet se změnami údajů z CC MSK pomocí webové služby

Pomocí webové služby lze stáhnout pro daného dopravce seznam vlastních karet, na kterých došlo ke změně údajů (jméno, příjmení, email, datum narození, číslo isic) ve vybraném časovém intervalu. Předání dat probíhá on-line, ihned po obdržení dotazu na server.

K ostré verzi CC MSK je WS dostupná na: <http://clearing.kodis.cz/WebService/DataService.asmx>
K testovací verzi CC MSK je WS na: <http://clearing.kodis.cz/WebServiceTest/DataService.asmx>

Dostupná je metoda:

GetCardInformationChanges()

Parametry:

DateFrom - Datum a čas intervalu od

DateTo - Datum a čas intervalu do

UserLogin – Uživatelský login provozovatele

Password – Uživatelské heslo provozovatele

Vrací string hodnotu ve formátu XML dle specifikace s odpovědí.

Specifikace XML odpovědi:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<cards>
    <card cardsno="04044302AB3780" type="email" email ="jan.novak@email.cz" date="2016-01-01 11:30:00" provider="25"></card>
    <card cardsno="04044302AB3780" type="name" name ="jan " date="2016-01-01 11:30:01" provider="25"></card>
    <card cardsno="04044302AB3780" type="surname" surname ="novak" date="2016-01-01 11:30:02" provider="25"></card>
    <card cardsno="04044302AB3780" type="birthdate" birthdate ="1987-08-07" date="2016-01-01 11:30:03" provider="25"></card>
    <card cardsno="04044302AB3780" type="isicno" isicno ="ABCDE" date="2016-01-01 11:30:04" provider="25"></card>
    ...
</cards>
```

Význam atributů:

cardsno – výrobní číslo karty v hexadecimálním tvaru (povinná položka)

type – typ změny – „email“ = email, „name“ = jméno, „surname“ = příjmení, „birthdate“ = datum narození, „isicno“ = číslo isic

email – nový email (povinná položka v případě type=„email“)

name – nové jméno (povinná položka v případě type=„, name“)

surname – nové příjmení (povinná položka v případě type=„, surname“)

birthdate – nové datum narození (povinná položka v případě type=„, birthdate“)

isicno – nové číslo isic (povinná položka v případě type=„, isicno“)

date – datum změny na kartě u dopravce (povinná položka)

provider – dopravce, který provedl změnu na kartě (povinná položka)

Aktualizace stavu žádosti o kartu pomocí webové služby

Pomocí webové služby lze aktualizovat stav žádosti o kartu a UID karty. Předání dat probíhá online, ihned po obdržení dotazu na server.

K ostré verzi CC MSK je WS dostupná na: <http://clearing.kodis.cz/WebService/DataService.asmx>
K testovací verzi CC MSK je WS na: <http://clearing.kodis.cz/WebServiceTest/DataService.asmx>

Dostupná je metoda:

ChangeCardRequestState()

Parametry:

CardRequestNo – číslo žádosti

CardRequestStateID – nový stav žádosti

CardUID – UID karty

UserLogin – Uživatelský login provozovatele

Password – Uživatelské heslo provozovatele

Vrací status operace v parametru ResponseStatus (0 = OK).

Převod je možný pouze mezi stavy:

1 na 2

1 na 4

2 na 1

2 na 3 (povinné CardUID)

3 na 5

Popis stavů žádosti o kartu ke dni 16. 8. 2018

1 - žádost o kartu byla zaslána z CM nebo eShopu do CCMSK

2 - žádost o kartu byla zaslána do výroby na personalizační linku

3 - karta byla vyrobena na personalizační lince

4 - žádost o kartu byla stornována

5 - karta je připravena k vyzvednutí

Stažení všech transakcí z CC MSK pro dopravce za měsíc.

Tuto funkci najdete v menu webového rozhraní Transakce/Export transakcí. Jednou za měsíc je provedeno stažení všech transakcí daného dopravce. Na této stránce pak vidí své soubory a má je stažení.

Soubory jsou uloženy v zip souboru. Formát xml souboru je uvede níže.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions generateDate="21.8.2012 15:11:11" countDevices="1" status="OK"
version="1">
  <device id="3290">
    <transaction tx-id="18555" type="odp" amount-type="cash"
      transtype="uni" when="15.6.2012 5:14:09" amount="0,000"
      vat="14,000" currency="CZK" />
    <transaction tx-id="18556" type="pay" amount-type="cash"
      transtype="mhd" when="15.6.2012 5:41:58" amount="58,000"
      vat="14,000" departure-id="5232" departure-zone="380"
      arrival-id="5378" arrival-zone="1" line="900231" sequence="27"
      tariff="1" tariff-type="JD" person-type="1" base-rate="True"
      note="papir" km_count="49" currency="CZK" />
  </device>
</transactions>
```

transactions

generateDate – Datum vytvoření tohoto sestavení.

countDevices – počet zařízení pro která jsou zde data.

status – Stav dokončení, OK je vše v pořádku, ERROR došlo k chybám při generování.

version – verze sestavení. Při změně sestavení se zda objeví vyšší číslo pro identifikaci formátu sestavení.

device

id – číslo zařízení

transaction

tagy mají stejný název a význam jako ve větě KODIS kromě těchto tagů:

bad-type – obsahuje číslo chyby.

bad-confirm – obsahuje True/False. Určuje, zda byla vadná transakce uznána (True).

Stažení všech transakcí z CC MSK pro dopravce na vlastních kartách provedených u jiného dopravce za měsíc.

Tuto funkci najdete v menu webového rozhraní Transakce/Export cizích transakcí. Jednou za měsíc je provedeno stažení všech transakcí, které byly provedeny u jiných dopravců na kartách dopravce. Na této stránce si můžete dané transakce stáhnout v jednom souboru.

Soubory jsou uloženy v zip souboru. Formát xml souboru je uvede níže.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<transactions generateDate="21.8.2012 15:11:11" countTransaction="1" status="OK"
version="1">
    <transaction tx-id="18555" card-id="045056B26A1E80" appl-id="4609"
        type="pay" amount-type="cash"
        transtype="mhd" when="15.6.2012 5:41:58" amount="58,000"
        vat="14" departure-id="5232" departure-zone="380"
        arrival-id="5378" arrival-zone="1" line="900231" sequence="27"
        tariff="1" tariff-type="JD" person-type="1" base-rate="True"
        note="papir" km_count="49" currency="CZK" />
</transactions>
```

transactions

generateDate – Datum vytvoření tohoto sestavení.

status – Stav dokončení, OK je vše v pořádku, ERROR došlo k chybám při generování.

countTransaction – celkový počet transakcí

version – verze sestavení. Při změně sestavení se zde objeví vyšší číslo pro identifikaci formátu sestavení.

transaction

tagy mají stejný název a význam jako ve větě KODIS kromě těchto tagů:

bad-type – obsahuje číslo chyby.

bad-confirmed – obsahuje True/False. Určuje, zda byla vadná transakce uznána (True).

Stažení aktuálního seznamu všech žádostí o kartu

Metoda GetCardRequestList() - pro danou kartu vrátí aktuální seznam všech žádostí o kartu na základě data od a data do. Metoda autentizuje uživatele na základě předaného loginu a hesla.

Parametry:

RequestNoFrom – Číslo žádosti od

RequestNoTo – Číslo žádosti do

DateFrom - Datum od

DateTo - Datum do

CardNo – Logické číslo karty

Userlogin - Uživatelský login

Password - Uživatelské heslo

CardRequestState - Stav žádosti o kartu

ResponseStatus - Výsledek zpracování dotazu (pokud je ErrorCode=0 vše je OK)

CardRequestList - seznam nově personalizovaných karet s aktuálním stavem

V případě úspěchu vrací aktuální seznam všech žádostí o kartu na základě data od a data do, jinak popis chyby, která nastala

Popis - Vrátí seznam všech žádostí o kartu na základě data podání od/do nebo čísla žádosti od/do nebo kódu stavu žádosti o kartu. Metoda autentizuje uživatele na základě předaného loginu a hesla.

```
POST /Webservice/DataService.asmx HTTP/1.1
Host: karta.odiska.cz
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length
SOAPAction: "http://tempuri.org/GetCardRequestList"

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <GetCardRequestList xmlns="http://tempuri.org/">
      <RequestNoFrom>int</RequestNoFrom>
      <RequestNoTo>int</RequestNoTo>
      <DateFrom>dateTime</DateFrom>
      <DateTo>dateTime</DateTo>
      <CardRequestState>APPLICATION or PERSONALIZATION or PERSONALIZED or CANCELLED</CardRequestState>
      <SetPersonalizationState>boolean</SetPersonalizationState>
      <Userlogin>string</Userlogin>
      <Password>string</Password>
    </GetCardRequestList>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <GetCardRequestListResponse xmlns="http://tempuri.org/">
      <ResponseStatus>
```

```

<ErrorCode>int</ErrorCode>
<ErrorMessage>string</ErrorMessage>
</ResponseStatus>
<CardRequestList>
    <CardRequest>
        <CreatedDate>dateTime</CreatedDate>
        <ChangeDate>dateTime</ChangeDate>
        <RequestNo>int</RequestNo>
        <CardRequestState>APPLICATION or PERSONALIZATION or PERSONALIZED or
CANCELLED</CardRequestState>
        <CardKodis>string</CardKodis>
        <CardNo>string</CardNo>
        <CardValidFrom>dateTime</CardValidFrom>
        <CardValidTo>dateTime</CardValidTo>
        <Name>string</Name>
        <Surname>string</Surname>
        <Email>string</Email>
        <PersonalIdentityNo>string</PersonalIdentityNo>
        <BirthDate>dateTime</BirthDate>
        <RepresentativeName>string</RepresentativeName>
        <RepresentativeSurname>string</RepresentativeSurname>
        <RepresentativeEmail>string</RepresentativeEmail>

<RepresentativePersonalIdentityNo>string</RepresentativePersonalIdentityNo>
    <RepresentativeBirthDate>dateTime</RepresentativeBirthDate>
    <DeliveryType>CONTACT_POINT or POST_MAIL_NORMAL or
POST_MAIL_REGISTERD</DeliveryType>
        <DeliveryRecipient>string</DeliveryRecipient>
        <DeliveryStreet>string</DeliveryStreet>
        <DeliveryCityEvidenceNo>string</DeliveryCityEvidenceNo>
        <DeliveryStreetEvidenceNo>string</DeliveryStreetEvidenceNo>
        <DeliveryCity>string</DeliveryCity>
        <DeliveryZip>string</DeliveryZip>
        <Note>string</Note>
        <Photo>base64Binary</Photo>
        <CustomerProfileNo1>int</CustomerProfileNo1>
        <CustomerProfileDateFrom1>dateTime</CustomerProfileDateFrom1>
        <CustomerProfileDateTo1>dateTime</CustomerProfileDateTo1>
        <CustomerProfileNo2>int</CustomerProfileNo2>
        <CustomerProfileDateFrom2>dateTime</CustomerProfileDateFrom2>
        <CustomerProfileDateTo2>dateTime</CustomerProfileDateTo2>
        <CardType>ANONYMOUS or PERSONALIZED or PORTABLE or
NOT_PORTABLE_NOT_PERSONALIZED or GRAPHICALLY_PERSONALIZED or REPLACED or
EMPLOYEE_GRAPHICALLY_PERSONALIZED</CardType>
            <Provider>unsignedByte</Provider>
            <ContactPointNo>string</ContactPointNo>
    </CardRequest>
    <CardRequest>
        <CreatedDate>dateTime</CreatedDate>
        <ChangeDate>dateTime</ChangeDate>
        <RequestNo>int</RequestNo>
        <CardRequestState>APPLICATION or PERSONALIZATION or PERSONALIZED or
CANCELLED</CardRequestState>
        <CardKodis>string</CardKodis>
        <CardNo>string</CardNo>
        <CardValidFrom>dateTime</CardValidFrom>
        <CardValidTo>dateTime</CardValidTo>
        <Name>string</Name>
        <Surname>string</Surname>
        <Email>string</Email>
        <PersonalIdentityNo>string</PersonalIdentityNo>
        <BirthDate>dateTime</BirthDate>
        <RepresentativeName>string</RepresentativeName>
        <RepresentativeSurname>string</RepresentativeSurname>

```

```

<RepresentativeEmail>string</RepresentativeEmail>

<RepresentativePersonalIdentityNo>string</RepresentativePersonalIdentityNo>
    <RepresentativeBirthDate>dateTime</RepresentativeBirthDate>
    <DeliveryType>CONTACT_POINT or POST_MAIL_NORMAL or
POST_MAIL_REGISTERD</DeliveryType>
    <DeliveryRecipient>string</DeliveryRecipient>
    <DeliveryStreet>string</DeliveryStreet>
    <DeliveryCityEvidenceNo>string</DeliveryCityEvidenceNo>
    <DeliveryStreetEvidenceNo>string</DeliveryStreetEvidenceNo>
    <DeliveryCity>string</DeliveryCity>
    <DeliveryZip>string</DeliveryZip>
    <Note>string</Note>
    <Photo>base64Binary</Photo>
    <CustomerProfileNo1>int</CustomerProfileNo1>
    <CustomerProfileDateFrom1>dateTime</CustomerProfileDateFrom1>
    <CustomerProfileDateTo1>dateTime</CustomerProfileDateTo1>
    <CustomerProfileNo2>int</CustomerProfileNo2>
    <CustomerProfileDateFrom2>dateTime</CustomerProfileDateFrom2>
    <CustomerProfileDateTo2>dateTime</CustomerProfileDateTo2>
    <CardType>ANONYMOUS or PERSONALIZED or PORTABLE or
NOT_PORTABLE_NOT_PERSONALIZED or GRAPHICALLY_PERSONALIZED or REPLACED or
EMPLOYEE_GRAPHICALLY_PERSONALIZED</CardType>
    <Provider>unsignedByte</Provider>
    <ContactPointNo>string</ContactPointNo>
    <CompanyName>string</CompanyName>
    <CompanyID>string</CompanyID>
    <CompanyVatID>string</CompanyVatID>
    <CardUserPassword>string</CardUserPassword>
    </CardRequest>
</CardRequestList>
</GetCardRequestListResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Popis jednotlivých atributů viz kapitola Žádostí o vydání karty.

Dodatek 1

Seznam a popis chybových hlášení z CCMSK při importu transakcí

- 102001, "Nesouhlasí počet vybijecích operací u zařízení"
102002, "Nesouhlasí počty dobíjecích operací u zařízení",
102003, "Nesouhlasí suma operací u zařízení.",
102004, "Nezadáno číslo zařízení",
102005, "Neplatný formát hlavičky pro atribut 'Vat'",
102006, "Neplatný formát pro atribut 'samno'",
102007, "Neplatný formát pro atribut 'depozitcount'",
102008, "Neplatný formát pro atribut 'paycount'",

101002, "Neplatný formát pro atribut 'cardsno'",
101003, "Neplatný formát pro atribut 'tx-id'",
101004, "Neplatný formát pro atribut 'when'",
101007, "Neplatný formát pro atribut 'amount' ",
101008, "Neplatný formát pro atribut 'balance_after'",
101009, "Neplatný formát pro atribut 'balance_before'",
101010, "Neplatný formát transakce pro atribut 'vat'",
101011, "Neplatný formát transakce pro atribut 'type'",
101012, "Neplatný formát transakce pro atribut 'amout-type'",
101013, "Neplatný formát transakce pro atribut 'transtype'",
101014, "Neplatný formát transakce pro atribut 'when'",
101015, "Neplatný formát pro atribut 'appl-id'",
100020, "Chyba: Povinná položka v případě práce s EP.",
100021, "Chyba: Povinná položka v případě transakce související s nástupem do vozidla.",
100022, "Chyba: Povinná položka v případě transakce související s výstupem z vozidla.",
100023, "Chyba: Povinná položka v případě transakce související s jízdou.",
100024, "Chyba: Povinná položka v případě transakce obsahující tarif.",
100033, "Chyba: Neznámá položka TransType.",
100034, "Reklamační transakce neobsahuje korektní data (Reklamace jízdy ve vozidle)",
100035, "Reklamační transakce neobsahuje korektní data (Reklamace jízdy u vydavatele karty).",
100036, " Reklamační transakce neobsahuje korektní data (Reklamace u jiného než vydavatele karty).",
100037, " Reklamační transakce neobsahuje korektní data (Povinná položka v případě transakce obsahující časový tarif).",
100038, "Vyrovnávací transakce nesmí obsahovat práci s EP.",
100039, "Nebyly nalezeny položky v transakci.",
100040, "Chyba: Povinná položka v případě práce s multitransakcemi.",
100041, "Chyba: nekorektně zadán sloupec se zónami (Zone).",
100042, "Chyba: nekorektně zadán sloupec se zónami (Zones).",

200001, "Zařízení není aktivní.",
200002, "Karta není aktivní.",
200003, "Karta je na blacklistu.",
200004, "Karta v systému neexistuje.",
200005, "Aplikace pro danou kartu neexistuje nebo není zavedena.",
200006, "TariffType nenalezen v číselníku.",
200007, "PersonType nenalezen v číselníku.",

200008, "V číselníku zón se nepodařilo vytvořit záznam pro DepartureTariffID.",
200009, "V číselníku zón se nepodařilo vytvořit záznam pro ArrivalTariffID.",
200010, "Některé zóny v číselníku neexistují (Zone).",
200011, "Některé zóny v číselníku neexistují (Zones).",

200100, "Obecná chyba při komunikaci s Databází.",
200101, "Zařazení neexistuje.",
200102, "Transakce s tímto číslem tx-id již existuje.",
200103, "Nepodařil se zápis záznamu o transakci do tabulky.",
200104, "0-tá aplikace na kartě není vytvořena, nelze nastat data.",

200105, "Nenalezena karta dle CardKODIS",
200106, "Storno transakce nebyla přijata z důvodu nenalezení transakce ke stornování.",
200107, "Chyba při změně transakce ke stornování na stornovanou.",

200108, "Storno transakce nebyla přijata z důvodu nenalezení transakce ke stornování (Multi).",
200109, "Chyba při změně transakce ke stornování na stornovanou (Multi).",
200110, "Transakce s tímto číslem tx-id a multi-index již existuje.",
200111, "Transakce obsahuje chybný formát či sestavení pro zóny.",
200112, "Transakci se nepodařilo uložit korektně z důvodu nečitelného Zones.",
200200, "Nepodařil se zápis záznamu o transakci do tabulky.",

Dodatek 2

Seznam zkratek

ZS – základní sazba

KODIS – koordinátor Dopravní ODIS.

EP – elektronická peněženka

CCMSK – clearingové centrum Moravskoslezského kraje

SAM – Secure Access Module (or Secure Application Module)

XML – rozšiřitelný značkovací jazyk (Extensible Mark-up Language) je obecný značkovací jazyk sdílení a výměnu dat.

Terminál – je zařízení uskutečňující transakce.

Multilístek – jedná se o jízdenku, na kterou jede více cestujících (několik dospělých, pes, dítě atd.).

Multitransakce – transakce skládající se z více než jedné transakce. Dají se použít k zaslání informaci z multilístku. Tyto transakce jsou speciální v tom, že mají stejné číslo transakce (tx-id), tedy lístku a obsahují multi-index a multi-sum.

Přestupní jízdenka – je jízdenka, která obsahuje více jízdenek na různé trasy.

Přestupní multilístek – je jízdenka, která obsahuje více jízdenek na různé trasy a zároveň na ni jede více cestujících (několik dospělých, dětí, psů atd.).

Příloha č. 5

Vzory textů na jízdních dokladech

Železniční dopravci a terminály

Aktualizace: 25.03.2025
Kontrola: 26.03.2025

Doklad o zakoupení dlouhodobé časové jízdenky

Včetně příplatku ODISprima s časovou platností 7-365 dní

Obchodní jméno dopravce + adresa + IČ + DIČ			
Datum:	XX.XX.XXXX	Čas:	XX:XX
Řidič:	XXXX	Pokladna:	XXXX
Číslo jízdenky:			
Místo pro interní záznam dopravce o jízdence.			
Linka / spoj: XXX XXX/XXX			
<p style="text-align: center;">"Název jízdného."</p>			
Zakoupené zóny:			
Platnost od:	DD. MM. RRRR HH:MM	Platnost do:	DD. MM. RRRR HH:MM
Cena vč. DPH (sazba DPH):	Cena v Kč		
Číslo karty:			
Starý zůstatek:			
Nový zůstatek:			
Kompletní informace o ODIS naleznete na www.kodis.cz .			
Reklama dopravce.			
Údaje z platebního terminálu.			

**V případě úhrady
z EP.**

Prostor pro stručné sdělení dopravce, především za účelem náboru nových řidičů.
Sdělení podléhá odsouhlasení ze strany KODISu. Prostor nelze využít pro komerční reklamu dopravce.

**Jen v případě
úhrady z BPK**

Názvy jízdného:

7denní
30denní plné přenosné
365denní

30denní
90denní důchodce
365denní

7denní
30denní plné nepřenosné
90denní
365denní

30denní
90denní důchodce invalidní 3.st.
365denní

30denní
90denní dítě 6-15
5měsíční
12měsíční

30denní
90denní osoba 65+
365denní

30denní
90denní student 15-26
5měsíční
12měsíční

30denní
90denní osoba 70+
365denní

Poznámky:

Text uváděný na všech jízdenkách.
Text vztahující se k dané jízdence.

Text vztahující se k platbě z ODISky nebo BPK.

Prostor pro text dopravce.

REGION - doklad o zakoupení elektronické jízdenky z EP ODISky - terminály

Obchodní jméno dopravce + adresa IČ + DIČ	
Datum: XX.XX.XXXX Čas: XX:XX Číslo terminálu: XXXX Číslo jízdenky:	
REGION - plné jízdné Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Přestup do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástopní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: počet km	
REGION - dítě 6-15 let Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Přestup do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástopní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: počet km	
REGION - student 15-26 let Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Přestup do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástopní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: počet km	
REGION - důchodce invalidní 3.st. Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Přestup do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástopní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: počet km	
Cena vč. DPH (sazba DPH): Cena v Kč	
Tento doklad není jízdenka.	
Uznané zóny: Čísla uznaných tarifních zón z DČ Číslo karty: Starý zůstatek: Nový zůstatek:	
Kompletní informace o ODIS naleznete na www.kodis.cz .	
Reklama dopravce.	

REGION - důchodce	
Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Přestup do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástopní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: počet km	
REGION - osoba 65+ Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Přestup do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástopní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: počet km	
REGION - osoba 70+ Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Přestup do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástopní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: počet km	

Prostor pro stručné sdělení dopravce, především za účelem náboru nových řidičů. Sdělení podléhá odsouhlasení ze strany KODISu. Prostor nelze využít pro komerční reklamu dopravce.

Poznámky: Text uváděný na všech jízdenkách.
 Text vtahující se k dané jízdence.

Text vztahující se k platbě z ODISky nebo BPK.
 Prostor pro text Koordinátora.

REGION - papír - terminály

Obchodní jméno dopravce + adresa IČ + DIČ			
Datum: XX.XX.XXXX Čas: XX:XX Číslo terminálu: XXXX Číslo jízdenky:			
REGION - plné jízdné Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástupní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: Osoby: Třída: 2 počet km			
REGION - dítě 6-15 let Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástupní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: Osoby: Třída: 2 počet km			
REGION - student 15-26 let Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástupní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: Osoby: Třída: 2 počet km			
REGION - důchodce invalidní 3.st. Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástupní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: Osoby: Třída: 2 počet km			
REGION - osoba 65+ Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástupní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: Osoby: Třída: 2 počet km			
REGION - rodič, opatrovník Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástupní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: Osoby: Třída: 2 počet km			
Cena vč. DPH (sazba DPH):		Cena v Kč	
Číslo karty: Starý zůstatek: Nový zůstatek:			
QR kód			
Kompletní informace o ODIS naleznete na www.kodis.cz .			
Reklama dopravce.			
Údaje z platebního terminálu.			
Poznámky: Text uváděný na všech jízdenkách. Text vtahující se k dané jízdence.			

REGION - pes Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástupní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: Počet: Třída: 2			
REGION - zavazadlo Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástupní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: Počet: Třída: 2			
REGION - kolo Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástupní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: Počet: Třída: 2			
REGION - ZTP, ZTP/P Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástupní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: Osoby: Třída: 2 počet km			
REGION - dítě 0-6 let Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástupní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: Osoby: Třída: 2 počet km			
REGION - zdarma Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástupní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: Osoby: Třída: 2 počet km			

Jen v případě úhrady z EP pro spolucestující.

Prostor pro stručné sdělení dopravce, především za účelem náboru nových řidičů.
Sdělení podléhá odsouhlasení ze strany KODISu. Prostor nelze využít pro komerční reklamu dopravce.

Jen v případě úhrady z BPK

Text vztahující se k platbě z ODISky nebo BPK.
Prostor pro text Koordinátora.

REGION - doklad o zakoupení elektronické jízdenky z EP ODISky - terminály

Osvobozeno od DPH

Obchodní jméno dopravce + adresa IČ + DIČ			
Datum: XX.XX.XXXX Čas: XX:XX Číslo terminálu: XXXX Číslo jízdenky:			
REGION - plné jízdné Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Přestup do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástopní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: počet km			
REGION - dítě 6-15 let Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Přestup do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástopní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: počet km			
REGION - student 15-26 let Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Přestup do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástopní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: počet km			
REGION - důchodce invalidní 3.st. Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Přestup do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástopní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: počet km			

REGION - důchodce Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Přestup do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástopní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: počet km			
REGION - osoba 65+ Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Přestup do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástopní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: počet km			
REGION - osoba 70+ Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Přestup do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástopní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: počet km			

Osvobozeno od DPH dle §70. Cena v Kč	
Tento doklad není jízdenka.	
Uznané zóny: Čísla uznaných tarifních zón z DČJ Číslo karty: Starý zůstatek: Nový zůstatek:	
Kompletní informace o ODIS naleznete na www.kodis.cz .	
Reklama dopravce.	

Prostor pro stručné sdělení dopravce, především za účelem náboru nových řidičů. Sdělení podléhá odsouhlasení ze strany KODISu. Prostor nelze využít pro komerční reklamu dopravce.

Poznámky: Text uváděný na všech jízdenkách.
 Text vztahující se k platbě z ODISky nebo BPK.
 Text vztahující se k dané jízdence.

Prostor pro text Koordinátora.

Vzor pro jízdenku, kdy nástupní nebo výstupní stanice je mimo území ČR, a to Z nebo Do stanice Cieszyn.

REGION - papír - terminály

Osvobozeno od DPH

Obchodní jméno dopravce + adresa IČ + DIČ			
Datum: XX.XX.XXXX		Čas: XX:XX	
Číslo terminálu: XXXX			
Číslo jízdenky:			
REGION - plné jízdné Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástopní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: Osoby: Třída: 2 počet km			
REGION - dítě 6-15 let Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástopní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: Osoby: Třída: 2 počet km			
REGION - student 15-26 let Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástopní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: Osoby: Třída: 2 počet km			
REGION - důchodce invalidní 3.st. Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástopní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: Osoby: Třída: 2 počet km			
REGION - osoba 65+ Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástopní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: Osoby: Třída: 2 počet km			
REGION - rodič, opatrovník Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástopní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: Osoby: Třída: 2 počet km			
Osvobozeno od DPH dle §70.		Cena v Kč	
Číslo karty: Starý zůstatek: Nový zůstatek:			
QR kód			
Kompletní informace o ODIS naleznete na www.kodis.cz .			
Reklama dopravce.			
Údaje z platebního terminálu.			
Poznámky: <div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100%;"> <div style="flex: 1; border: 1px solid black; padding: 2px; margin-right: 10px;"></div> <div style="flex: 1; border: 1px solid black; padding: 2px; margin-right: 10px;"></div> <div style="flex: 1; border: 1px solid black; padding: 2px;"></div> </div> Text uváděný na všech jízdenkách. Text vztahující se k dané jízdence.			

REGION - pes Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástopní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: Počet: Třída: 2			
REGION - zavazadlo Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástopní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: Počet: Třída: 2			
REGION - kolo Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástopní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: Počet: Třída: 2			
REGION - ZTP, ZTP/P Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástopní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: Osoby: Třída: 2 počet km			
REGION - dítě 0-6 let Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástopní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: Osoby: Třída: 2 počet km			
REGION - zdarma Platí od: DD.MM. RRRR HH:MM Platí do: DD.MM. RRRR HH:MM Z: Nástopní stanice. Do: Výstupní stanice. Přes: Osoby: Třída: 2 počet km			

Jen v případě úhrady z EP pro spolucestující.

Prostor pro stručné sdělení dopravce, především za účelem náboru nových řidičů.
 Sdělení podléhá odsouhlasení ze strany KODISu. Prostor nelze využít pro komerční reklamu dopravce.

Jen v případě úhrady z BPK

Text vztahující se k platbě z ODISky nebo BPK.
 Prostor pro text Koordinátora.

Vzor jízdenku, kdy nástopní nebo výstupní stanice je mimo území ČR, a to Z nebo Do stanice Cieszyn.

Příplatek ODISprima - 24hodinový - terminály

Obchodní jméno dopravce + adresa IČ + DIČ			
Datum: XX.XX.XXXX	Čas: XX:XX		
Číslo terminálu: XXXX			
Číslo jízdenky:			
24hodinová - ODISprima Příplatek pro vlaky 1. vozové třídy Českých drah. Platí v celé síti ODIS. Přestupní po celou dobu platnosti.			
Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM	Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM		
Cena vč. DPH (sazba DPH):	Cena v Kč		
Číslo karty: Starý zůstatek: Nový zůstatek:	Jen v případě úhrady z EP		
Kompletní informace o ODIS naleznete na www.kodis.cz .			
Reklama dopravce.			
Údaje z platebního terminálu.			

Jen v případě úhrady z EP

Prostor pro stručné sdělení dopravce, především za účelem náboru nových řidičů.
Sdělení podléhá odsouhlasení ze strany KODISu. Prostor nelze využít pro komerční reklamu dopravce.

Jen v případě úhrady z BPK

Poznámky:

	Text uváděný na všech jízdenkách.
	Text vztahující se k dané jízdence.

	Text vztahující se k platbě z ODISky nebo BPK.
	Prostor pro text Koordinátora.

24hodinové síť ODIS - terminály

Obchodní jméno dopravce + adresa IČ + DIČ	
Datum: XX.XX.XXXX Čas: XX:XX Číslo terminálu: XXXX Číslo jízdenky:	
24hodinová - plná Platí v celé síti ODIS. Přestupní po celou dobu platnosti. Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM	
24hodinová - zvýhodněná Platí v celé síti ODIS. Přestupní po celou dobu platnosti. Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM	
24hodinová - skupinová Platí v celé síti ODIS. Přestupní po celou dobu platnosti. Platí až pro 5 osob bez věkového omezení. Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM	
24hodinová - kolo Platí v celé síti ODIS. Přestupní po celou dobu platnosti. Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM	
Cena vč. DPH (sazba DPH):	
Číslo karty: Starý zůstatek: Nový zůstatek:	
QR kód	
Kompletní informace o ODIS naleznete na www.kodis.cz .	
Reklama dopravce.	
Údaje z platebního terminálu.	

24hodinová - pes Platí v celé síti ODIS. Přestupní po celou dobu platnosti. Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM
24hodinová - zavazadlo Platí v celé síti ODIS. Přestupní po celou dobu platnosti. Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM

Poznámky: Text uváděný na všech jízdenkách.
 Text vztahující se k dané jízdce.

Prostor pro stručné sdělení dopravce, především za účelem náboru nových řidičů.
 Sdělení podléhá odsouhlasení ze strany KODISu. Prostor nelze využít pro komerční reklamu dopravce.

Jen v případě
úhrady z EP

Jen v případě
úhrady z BPK

Turistická jízdenka JESENÍKY - terminály

Obchodní jméno dopravce + adresa IČ + DIČ
Datum: XX.XX.XXXX Čas: XX:XX Řidič: XXXX Číslo jízdenky:
Turistická jízdenka JESENÍKY 1 osoba Platí pro stanovené zóny ODIS (MSK) a IDSOK (OLK). Přestupní po celou dobu platnosti. Platí dne: DD. MM. RRRR
Turistická jízdenka JESENÍKY skupinová Platí pro stanovené zóny ODIS (MSK) a IDSOK (OLK). Přestupní po celou dobu platnosti. Platí až pro 5 osob bez věkového omezení. Platí dne: DD. MM. RRRR
Cena vč. DPH Cena v Kč (sazba DPH):
Číslo karty: Starý zůstatek: Nový zůstatek:
QR kód
Kompletní informace o ODIS naleznete na www.kodis.cz .
Reklama dopravce.
Údaje z platebního terminálu.

**Jen v případě
úhrady z EP**

Prostor pro stručné sdělení dopravce, především za účelem náboru nových řidičů.
Sdílení podléhá odsouhlasení ze strany KODISu. Prostor nelze využít pro komerční reklamu dopravce.

**Jen v případě
úhrady z BPK**

Poznámky: Text uváděný na všech jízdenkách.
 Text vztahující se k dané jízdence.

Text vztahující se k platbě z ODISky nebo BPK.
 Prostor pro text Koordinátora.

3denní OSTRAVA XXL - terminály

Obchodní jméno dopravce + adresa IČ + DIČ			
Datum: XX.XX.XXXX Čas: XX:XX Číslo terminálu: XXXX Číslo jízdenky:			
3denní - plná Platí v oblasti OSTRAVA XXL. Přestupní po celou dobu platnosti.			
Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM			
3denní - zvýhodněná Platí v oblasti OSTRAVA XXL. Přestupní po celou dobu platnosti.			
Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM			
3denní - zavazadlo Platí v oblasti OSTRAVA XXL. Přestupní po celou dobu platnosti.			
Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM			
3denní - pes Platí v oblasti OSTRAVA XXL. Přestupní po celou dobu platnosti.			
Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM			
Cena vč. DPH (sazba DPH):		Cena v Kč	
Číslo karty: Starý zůstatek: Nový zůstatek:			
QR kód			
Kompletní informace o ODIS naleznete na www.kodis.cz .			
Reklama dopravce.			
Údaje z platebního terminálu.			

Poznámky:

	Text uváděný na všech jízdenkách.
	Text vztahující se k dané jízdence.

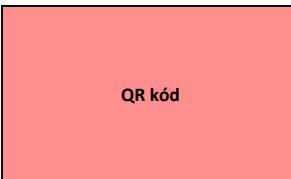
Text vztahující se k platbě z ODISky nebo BPK.
 Prostor pro text Koordinátora.

Jen v případě úhrady z EP

Prostor pro stručné sdělení dopravce, především za účelem náboru nových řidičů.
 Sdělení podléhá odsouhlasení ze strany KODISu. Prostor nelze využít pro komerční reklamu dopravce.

Jen v případě úhrady z BPK

24hodinové OSTRAVA XXL - terminály

Obchodní jméno dopravce + adresa IČ + DIČ	
Datum: XX.XX.XXXX Čas: XX:XX Číslo terminálu: XXXX Číslo jízdenky:	
24hodinová - plná Platí v oblasti OSTRAVA XXL. Přestupní po celou dobu platnosti. Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM	
24hodinová - zvýhodněná Platí v oblasti OSTRAVA XXL. Přestupní po celou dobu platnosti. Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM	
24hodinová - skupinová Platí v oblasti OSTRAVA XXL. Přestupní po celou dobu platnosti. Platí až pro 5 osob bez věkového omezení. Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM	
24hodinová - kolo Platí v oblasti OSTRAVA XXL. Přestupní po celou dobu platnosti. Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM	
Cena vč. DPH (sazba DPH):	
Číslo karty: Starý zůstatek: Nový zůstatek:	
	
Kompletní informace o ODIS naleznete na www.kodis.cz .	
Reklama dopravce.	
Údaje z platebního terminálu.	
Poznámky:	
Text uváděný na všech jízdenkách.	
Text vztahující se k platbě z ODISky nebo BPK.	

24hodinová - pes Platí v oblasti OSTRAVA XXL. Přestupní po celou dobu platnosti.	
Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM	
24hodinová - zavazadlo Platí v oblasti OSTRAVA XXL. Přestupní po celou dobu platnosti.	
Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM	

Poznámky: Text uváděný na všech jízdenkách.
 Text vztahující se k dané jízdence.

Prostor pro stručné sdělení dopravce, především za účelem náboru nových řidičů.
 Sdílení podléhá odsouhlasení ze strany KODISu. Prostor nelze využít pro komerční reklamu dopravce.

Jen v případě úhrady z EP

Jen v případě úhrady z BPK

Text vztahující se k platbě z ODISky nebo BPK.
 Prostor pro text Koordinátora.

OSTRAVA XXL - krátkodová časová jízdenka - papírová

Obchodní jméno dopravce + adresa + IČ + DIČ			
Datum: XX.XX.XXXX Čas: XX:XX Řidič: XXXX Pokladna: XXXX Číslo jízdenky: Místo pro interní záznam dopravce o jízdence. Linka / spoj: XXX XXX/XXX			
<p style="text-align: center;">60min. Plné jízdné Platí v zóně OSTRAVA XXL. Přestupní po celou dobu platnosti.</p> <p>Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM</p>			
<p style="text-align: center;">60min. Dítě 6-15 Platí v zóně OSTRAVA XXL. Přestupní po celou dobu platnosti.</p> <p>Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM</p>			
<p style="text-align: center;">60min. Student 15-26 Platí v zóně OSTRAVA XXL. Přestupní po celou dobu platnosti.</p> <p>Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM</p>			
<p style="text-align: center;">60min. Důchodce invalidní 3.st. Platí v zóně OSTRAVA XXL. Přestupní po celou dobu platnosti.</p> <p>Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM</p>			
<p style="text-align: center;">60min. Důchodce Platí v tarifní zóně OSTRAVA XXL. Přestupní po celou dobu platnosti.</p> <p>Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM</p>			
<p style="text-align: center;">60min. Občan 65+ Platí v zóně OSTRAVA XXL. Přestupní po celou dobu platnosti.</p> <p>Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM</p>			
Cena vč. DPH (sazba DPH):		Cena v Kč	
Číslo karty: Starý zůstatek: Nový zůstatek:			
			
Kompletní informace o ODIS naleznete na www.kodis.cz .			
Reklama dopravce.			
Údaje z platebního terminálu.			

Poznámky:

	Text uváděný na všech jízdenkách.
	Text vztahující se k dané jízdence.

<p style="text-align: center;">60min. Pes Platí v zóně OSTRAVA XXL. Přestupní po celou dobu platnosti.</p> <p>Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM</p>			
<p style="text-align: center;">60min. Zavazadlo Platí v zóně OSTRAVA XXL. Přestupní po celou dobu platnosti.</p> <p>Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM</p>			
<p style="text-align: center;">60min. Kolo Platí v zóně OSTRAVA XXL. Přestupní po celou dobu platnosti.</p> <p>Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM</p>			
<p style="text-align: center;">60min. ZTP, ZTP/P Platí v zóně OSTRAVA XXL. Přestupní po celou dobu platnosti.</p> <p>Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM</p>			
<p style="text-align: center;">60min. Zdarma Platí v zóně OSTRAVA XXL. Přestupní po celou dobu platnosti.</p> <p>Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM</p>			

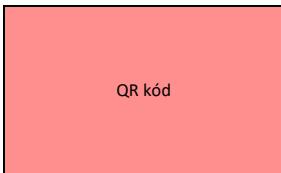
**Jen v případě
úhrady z EP**

Prostor pro stručné sdělení dopravce, především za účelem náboru nových řidičů. Sdělení podléhá odsouhlasení ze strany KODISu. Prostor nelze využít pro komerční reklamu dopravce.

**Jen v případě
úhrady z BPK**

	Text vztahující se k platbě z ODISky nebo BPK.
	Prostor pro text dopravce.

Zóny XXL - krátkodová časová jízdenka - papírová

Obchodní jméno dopravce + adresa + IČ + DIČ			
Datum: XX.XX.XXXX Čas: XX:XX Řidič: XXXX Pokladna: XXXX Číslo jízdenky: Místo pro interní záznam dopravce o jízdence. Linka / spoj: XXX XXX/XXX			
60min. Dítě 6-15 Platí v zóně XXL. Přestupní po celou dobu platnosti.			
Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM			
60min. Student 15-26 Platí v zóně XXL. Přestupní po celou dobu platnosti.			
Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM			
60min. Důchodce invalidní 3.st. Platí v zóně XXL. Přestupní po celou dobu platnosti.			
Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM			
60min. Osoba 65+ Platí v zóně XXL. Přestupní po celou dobu platnosti.			
Platnost od: DD. MM. RRRR HH:MM Platnost do: DD. MM. RRRR HH:MM			
Cena vč. DPH (sazba DPH):	Cena v Kč		
Číslo karty: Starý zůstatek: Nový zůstatek:			
 <p>QR kód</p>			
Kompletní informace o ODIS naleznete na www.kodis.cz .			
Reklama dopravce.			
Údaje z platebního terminálu.			

Jen v případě úhrady z EP

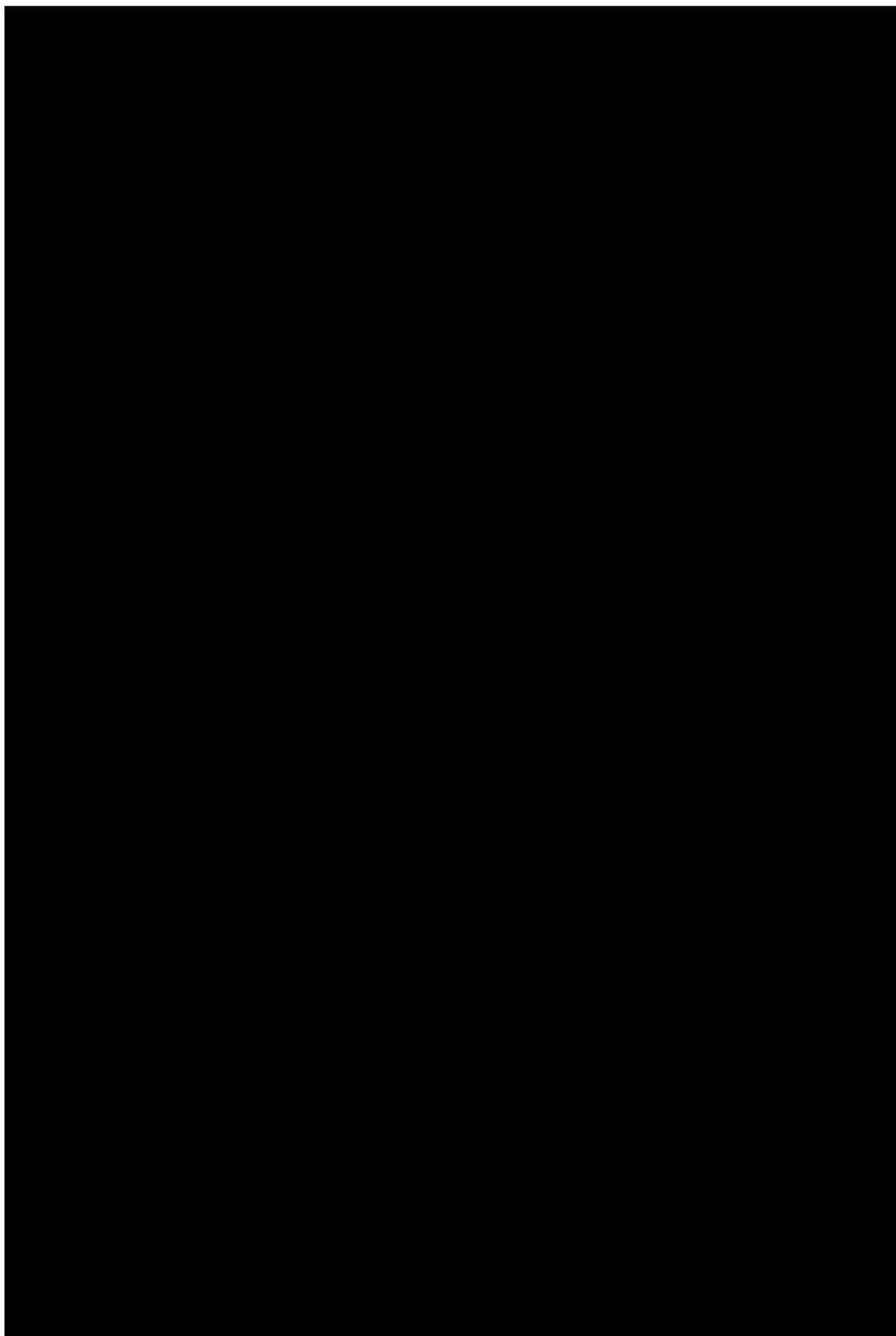
Prostor pro stručné sdělení dopravce, především za účelem náboru nových řidičů.
Sdělení podléhá odsouhlasení ze strany KODISu. Prostor nelze využít pro komerční reklamu dopravce.

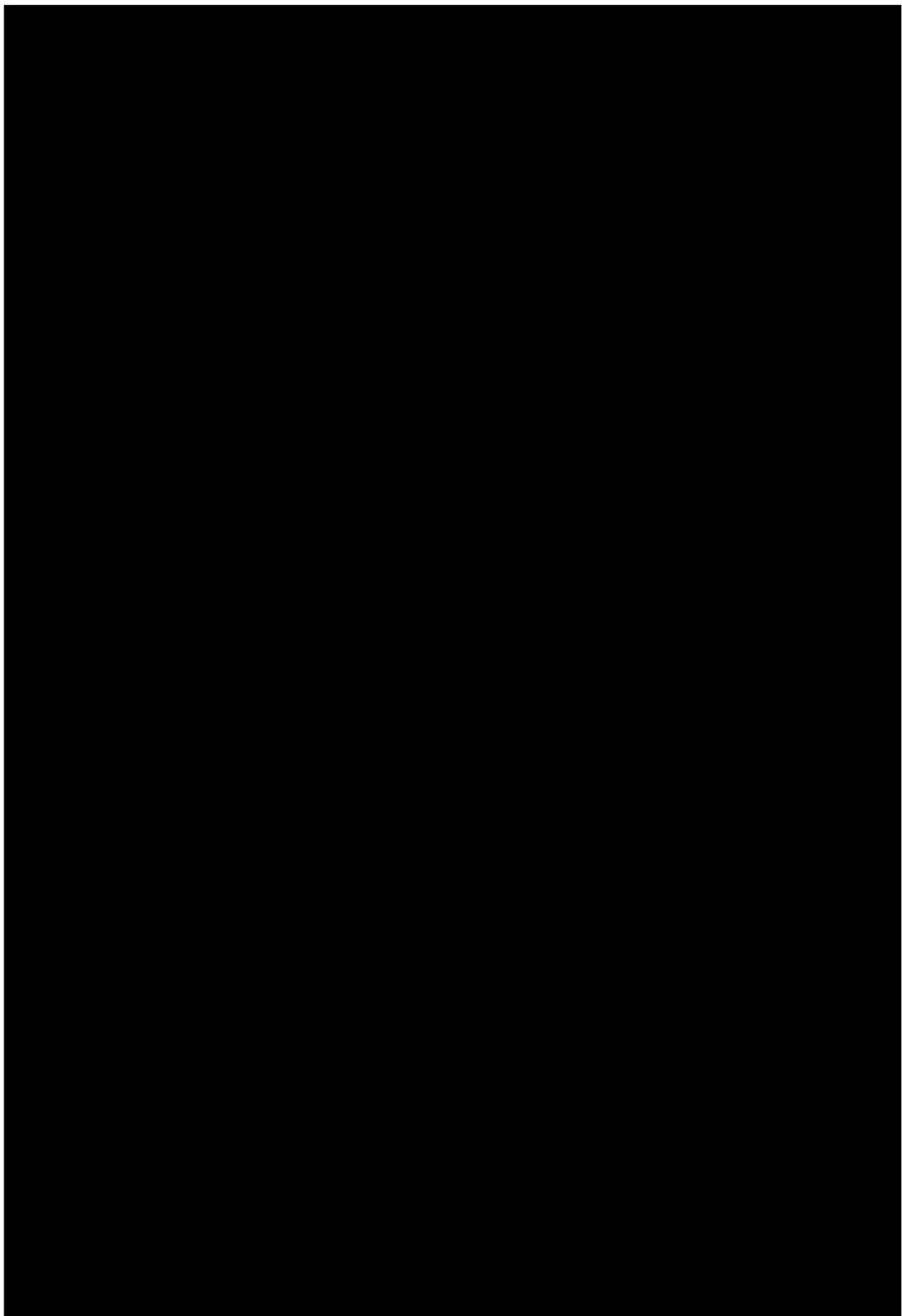
Jen v případě úhrady z BPK

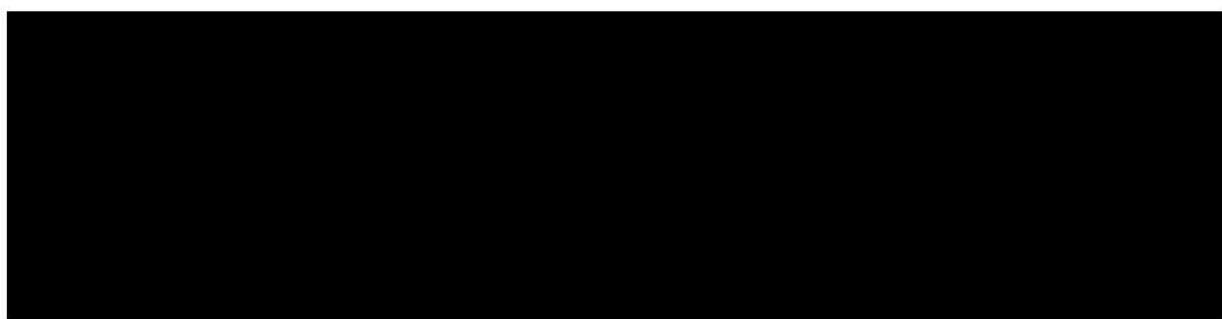
Poznámky:

	Text uváděný na všech jízdenkách.
	Text vztahující se k dané jízdence.

	Text vztahující se k platbě z ODISky nebo BPK.
	Prostor pro text dopravce.



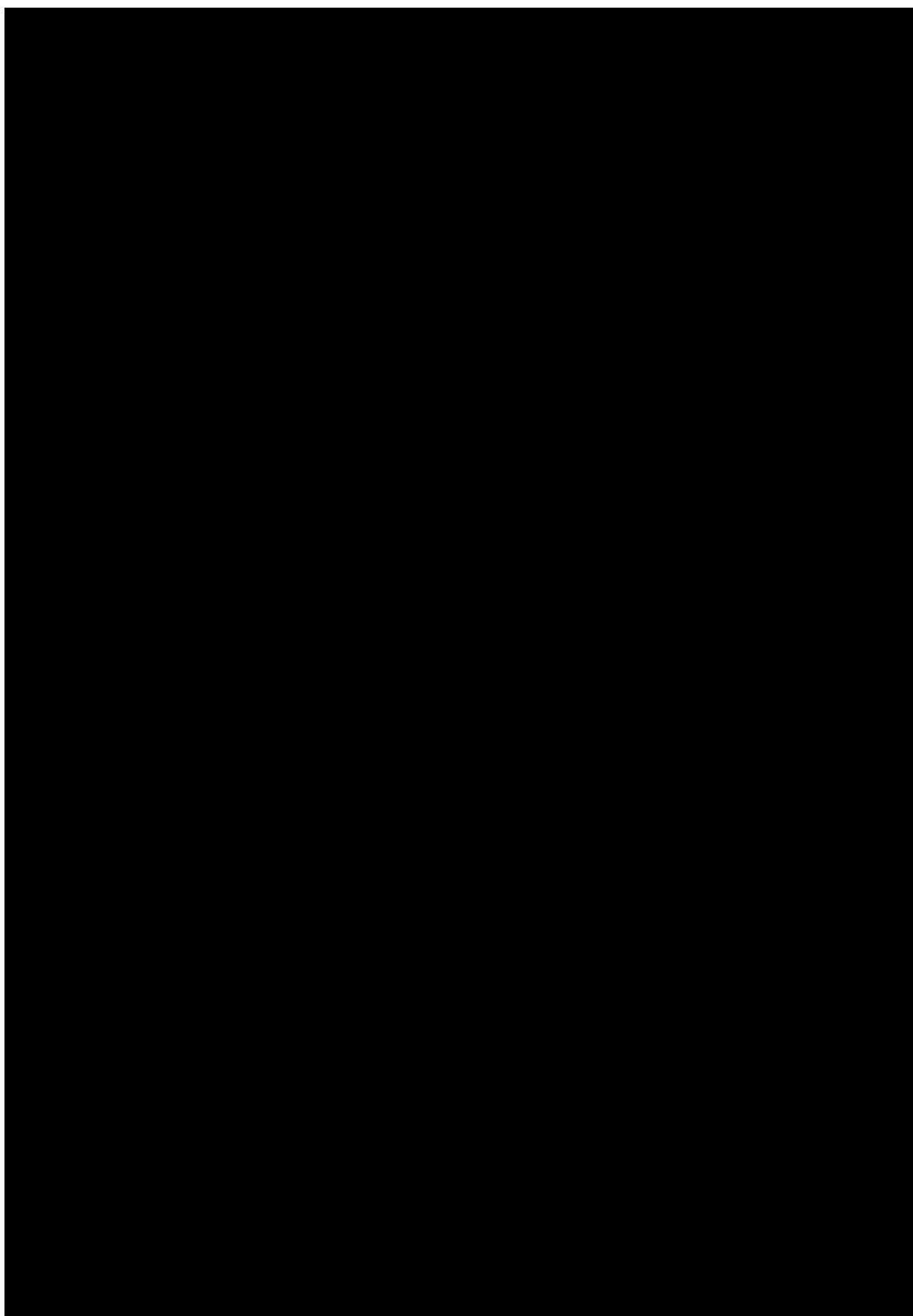


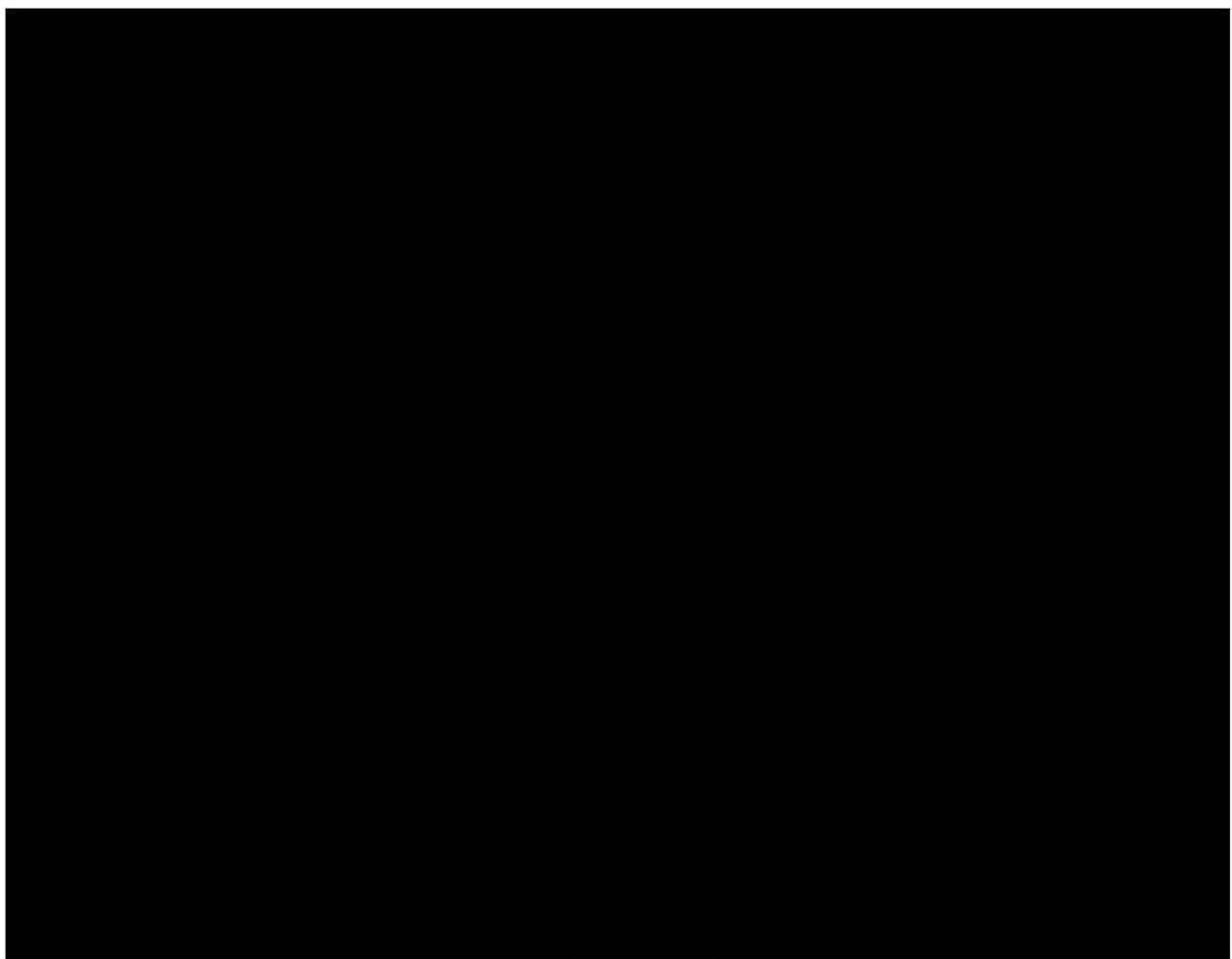


důvěrné

[REDACTED]

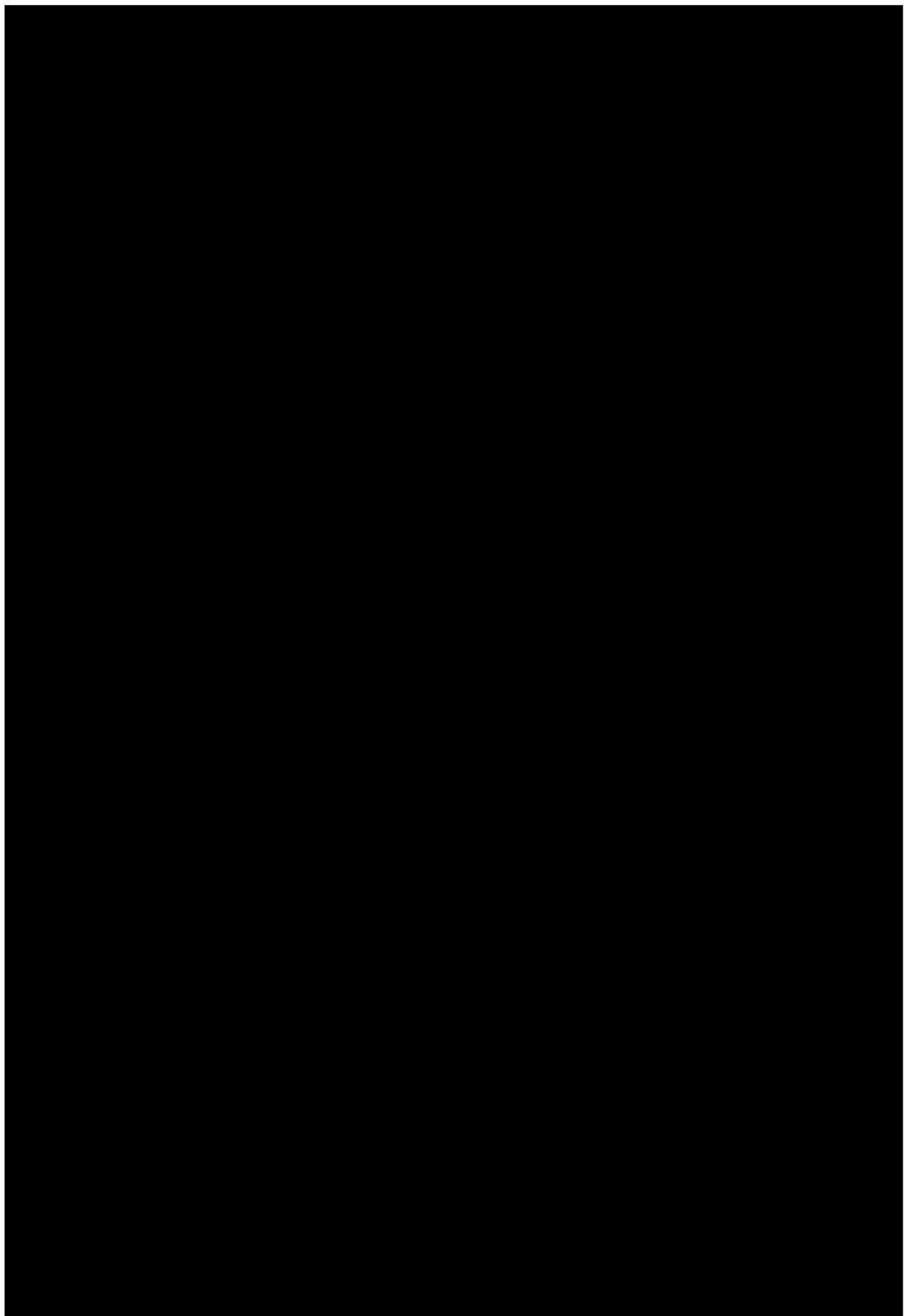
DŮVĚRNE

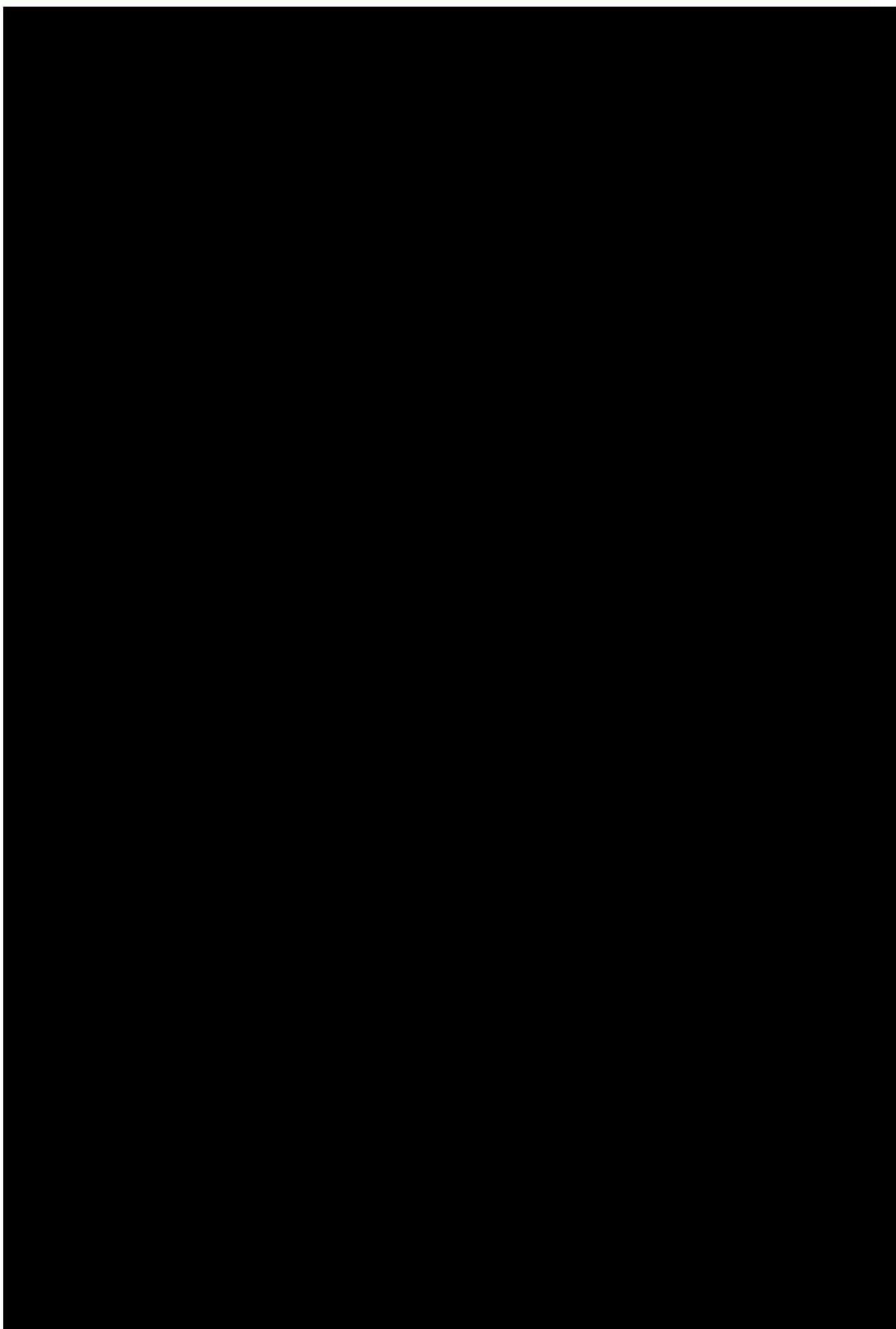


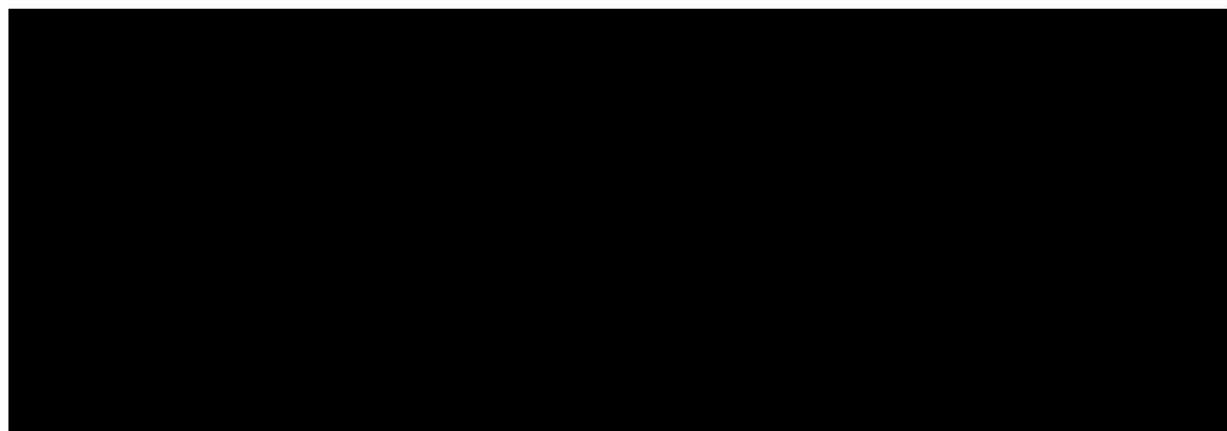


düv

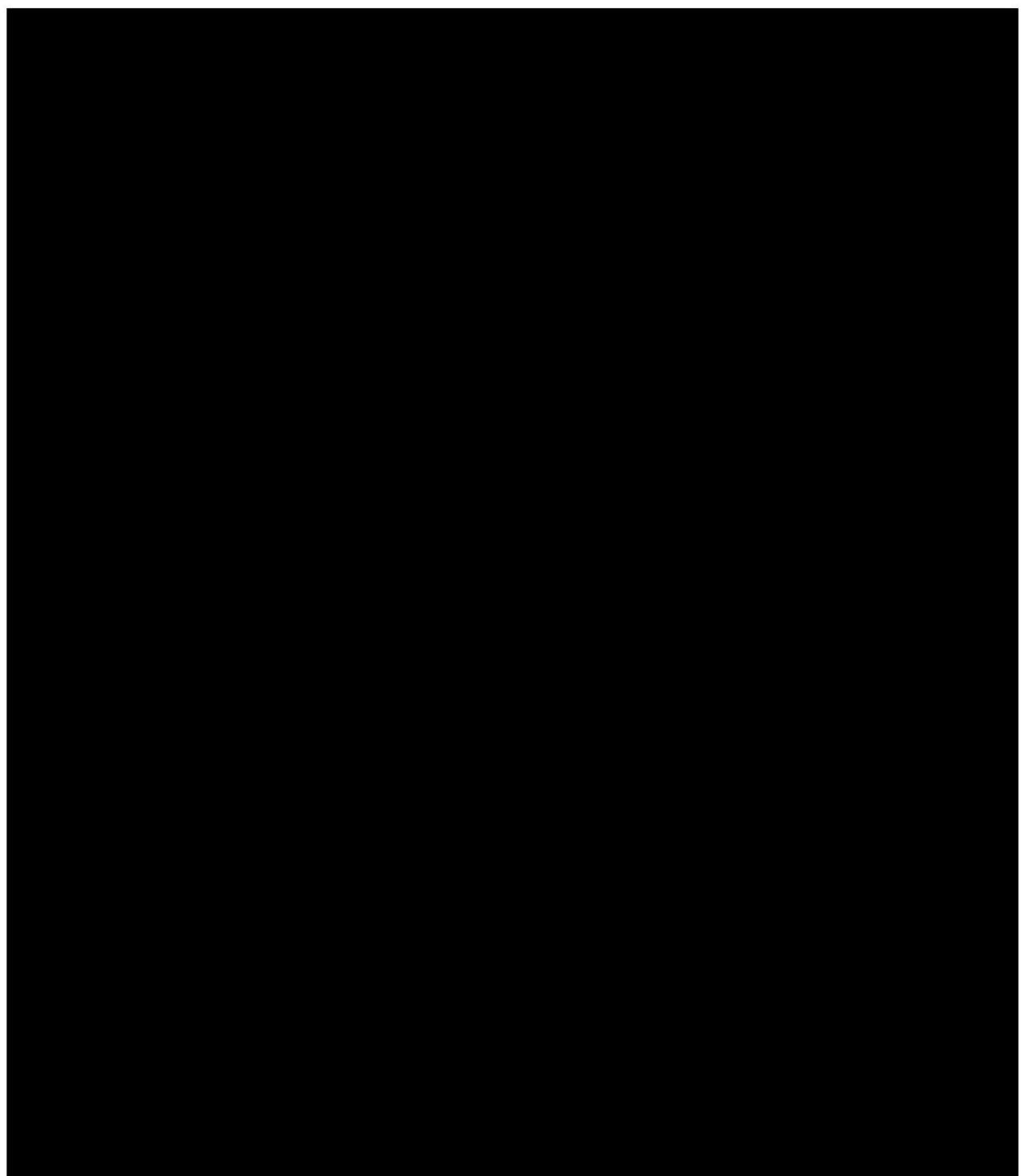
The word "düv" is written in a large, stylized, light gray font. The letters have a grid pattern inside them, giving them a textured appearance. The letters are slanted slightly to the right. A small, faint "v" is visible at the end of the "ü".

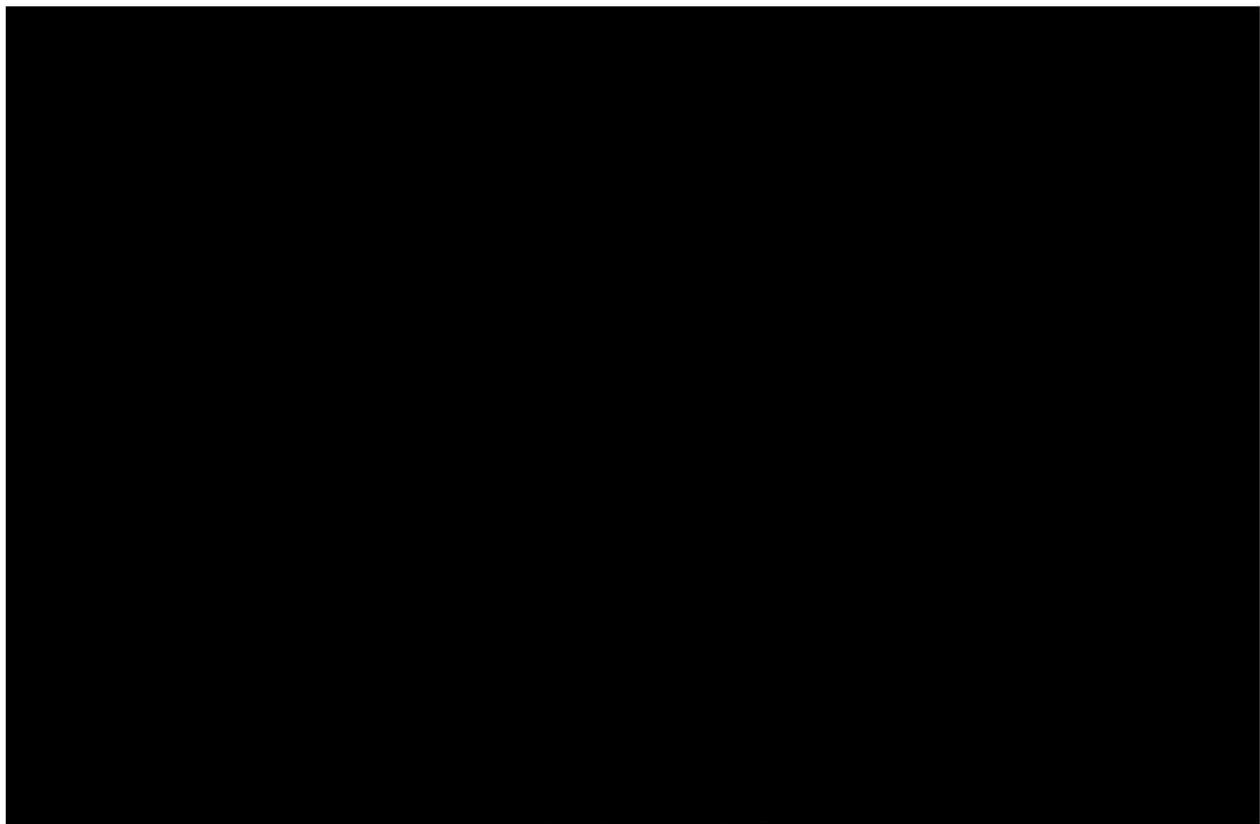




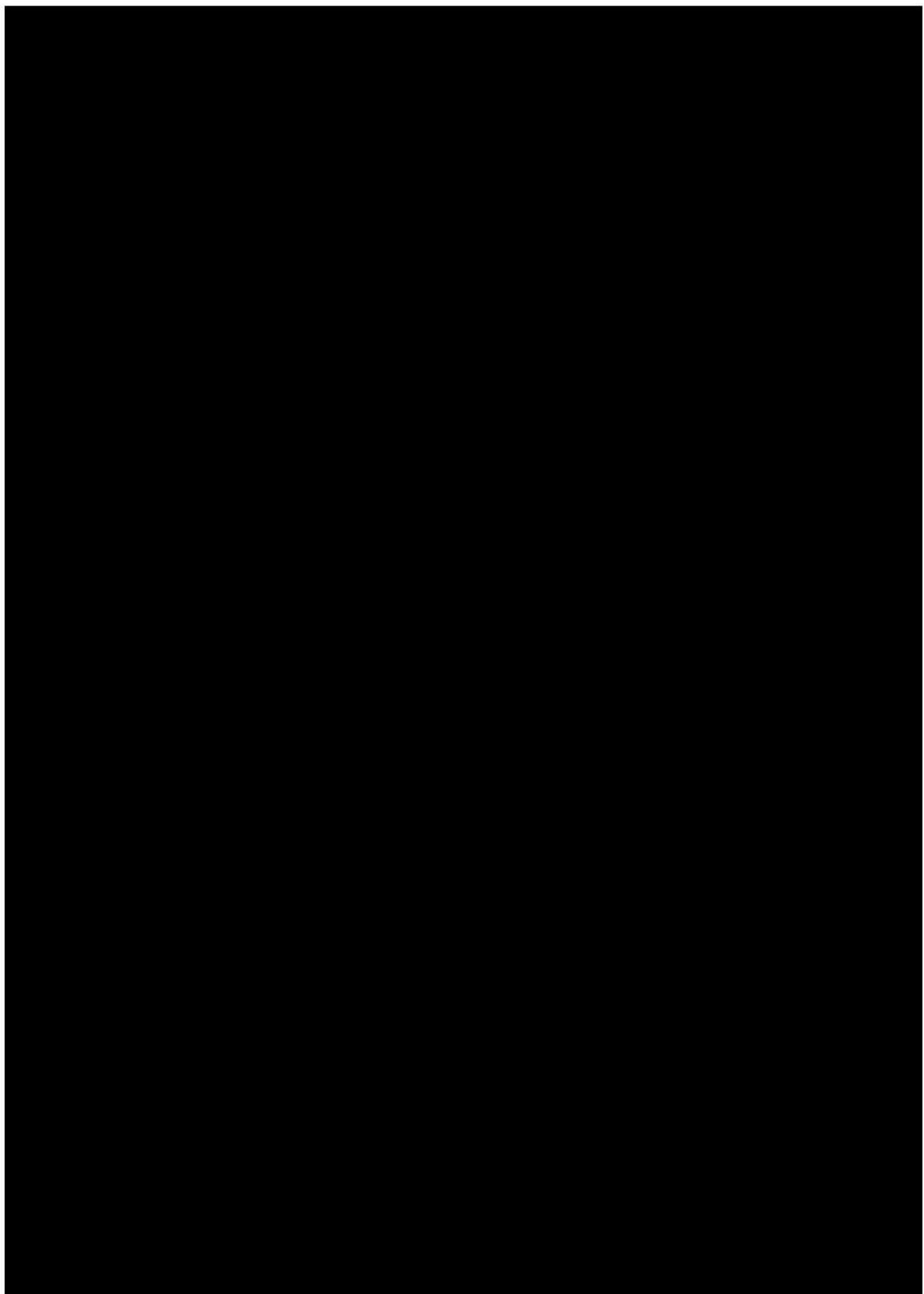


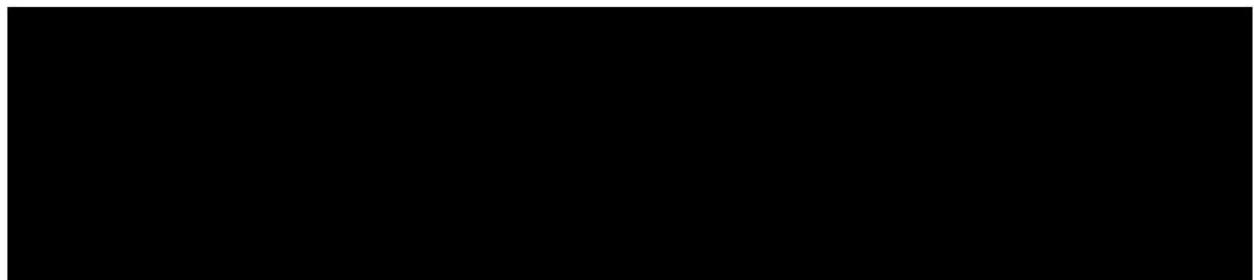
DÜVERNE



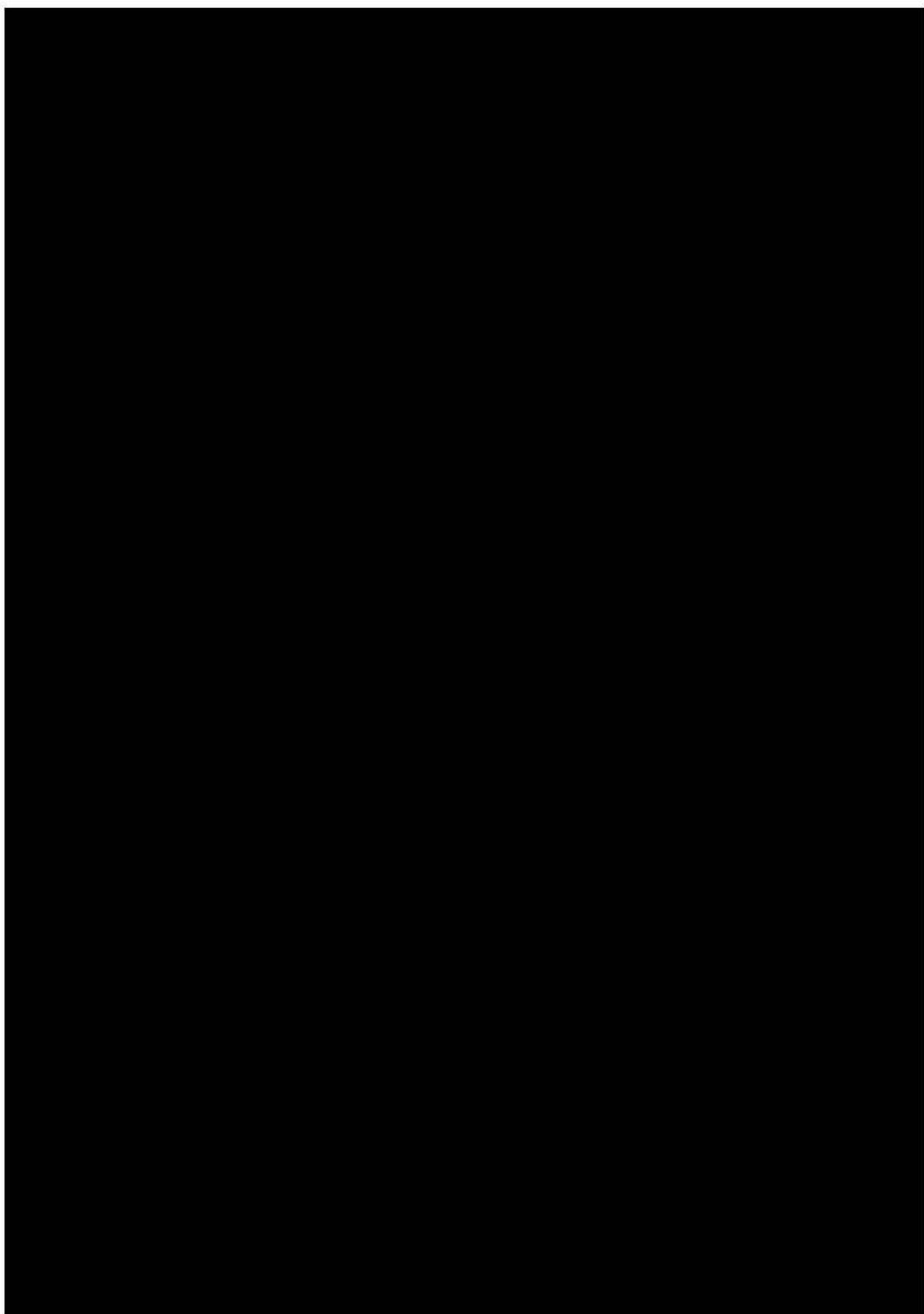


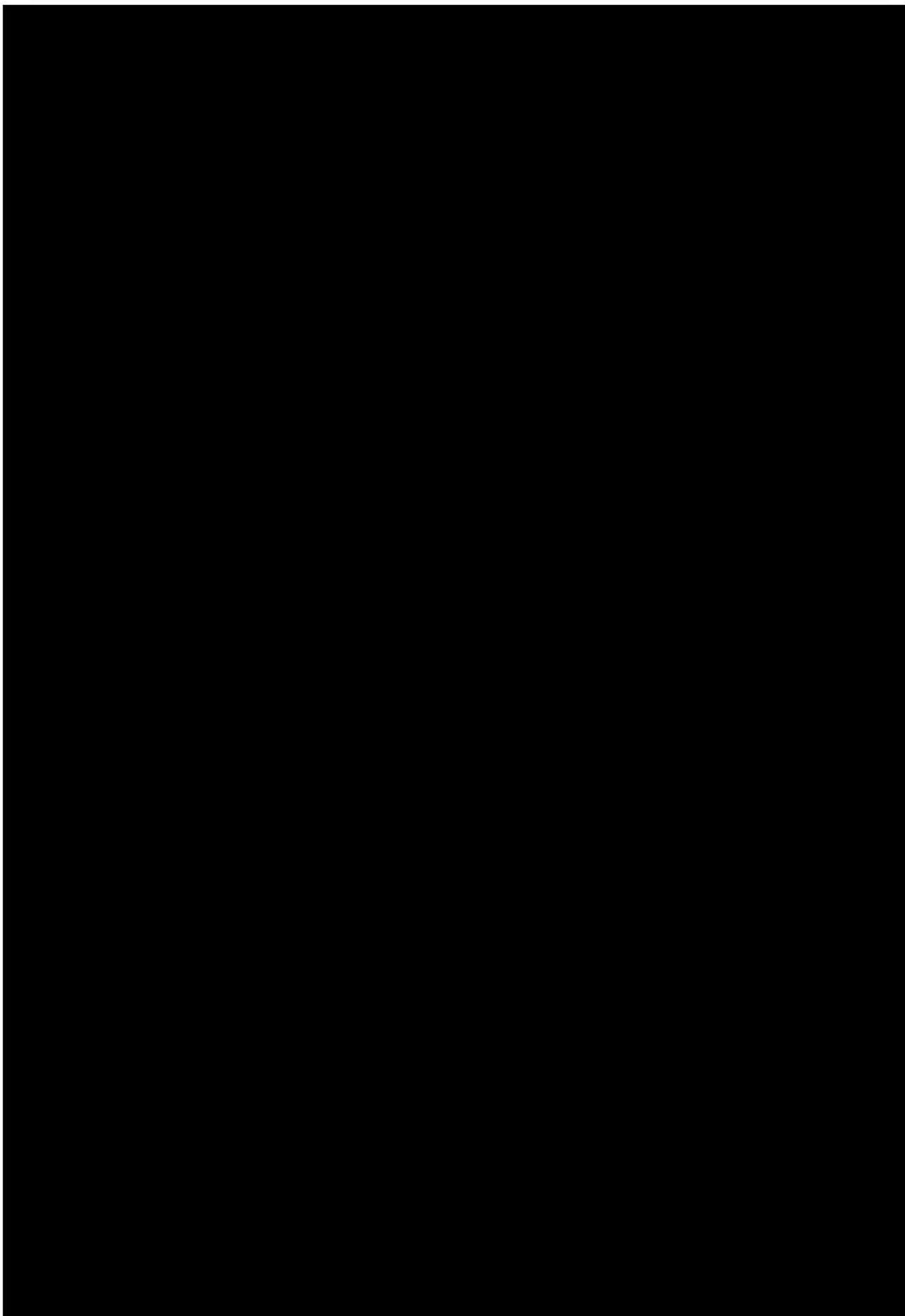
dívčí

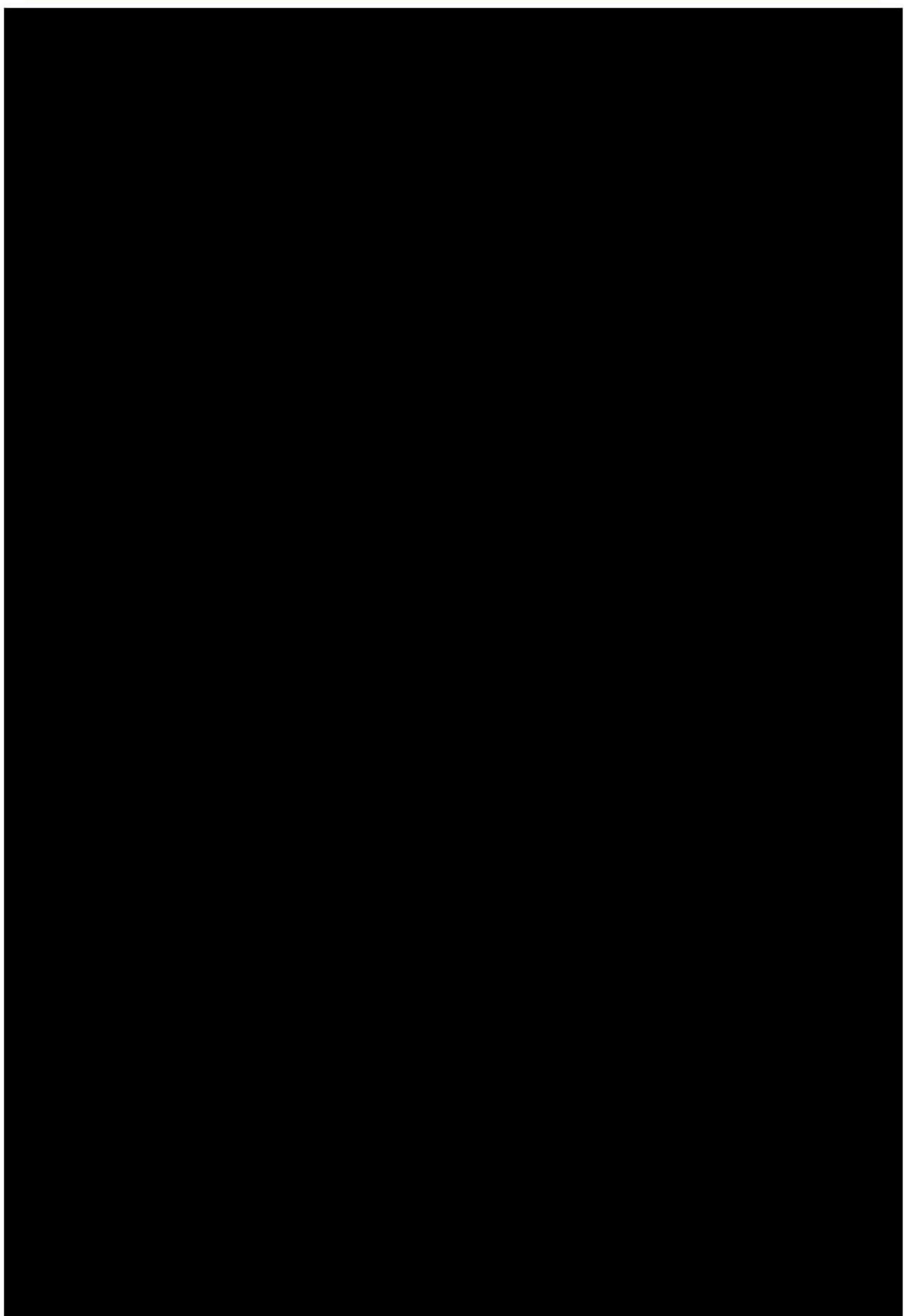


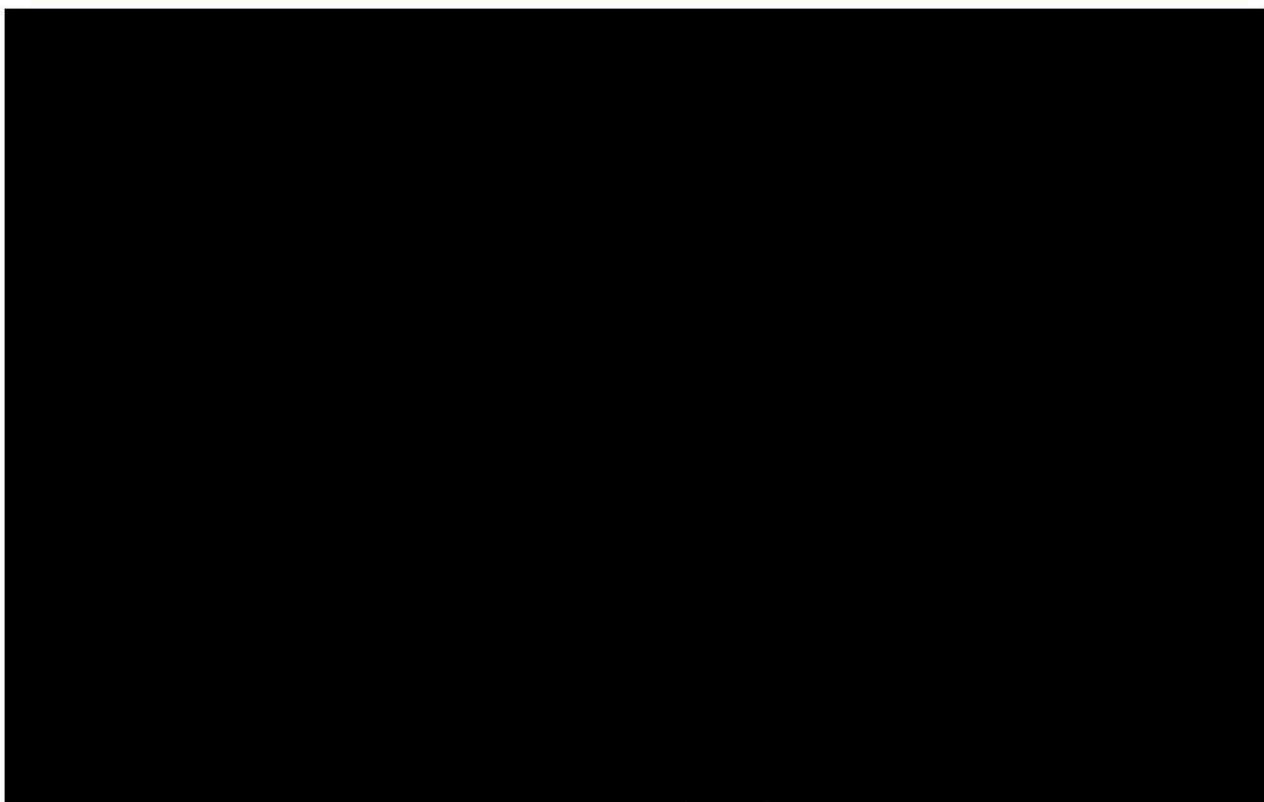


důvěrnost

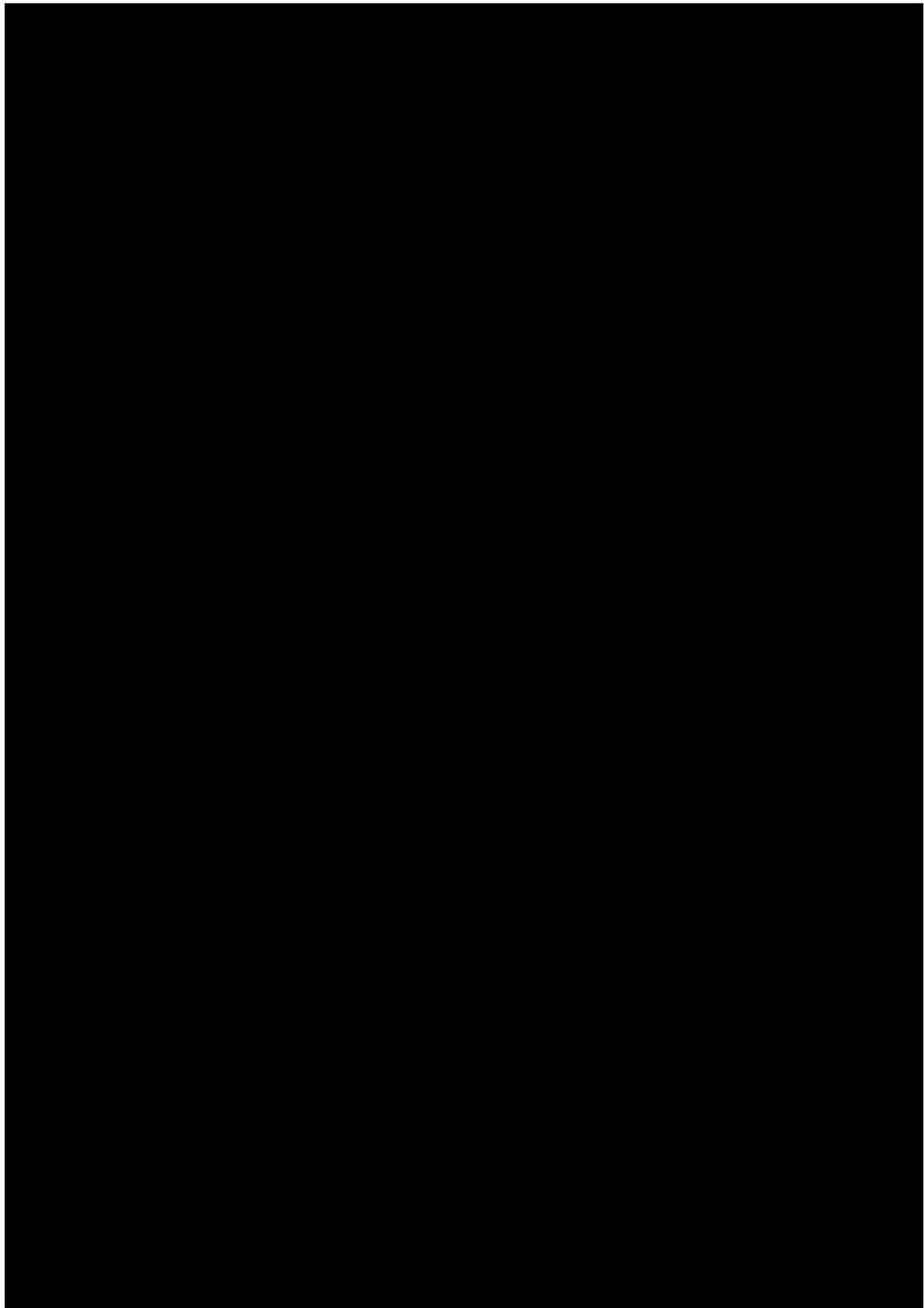


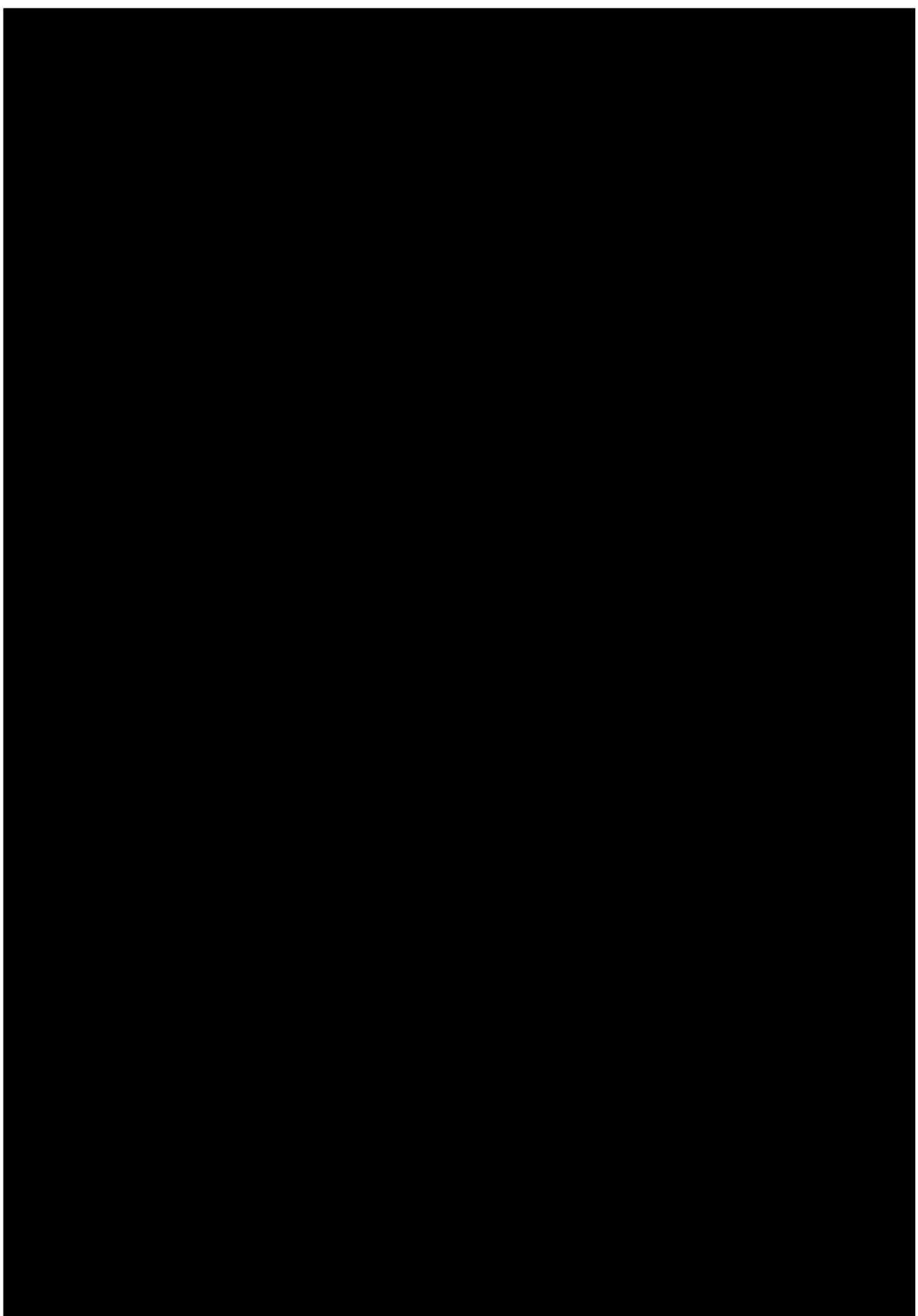


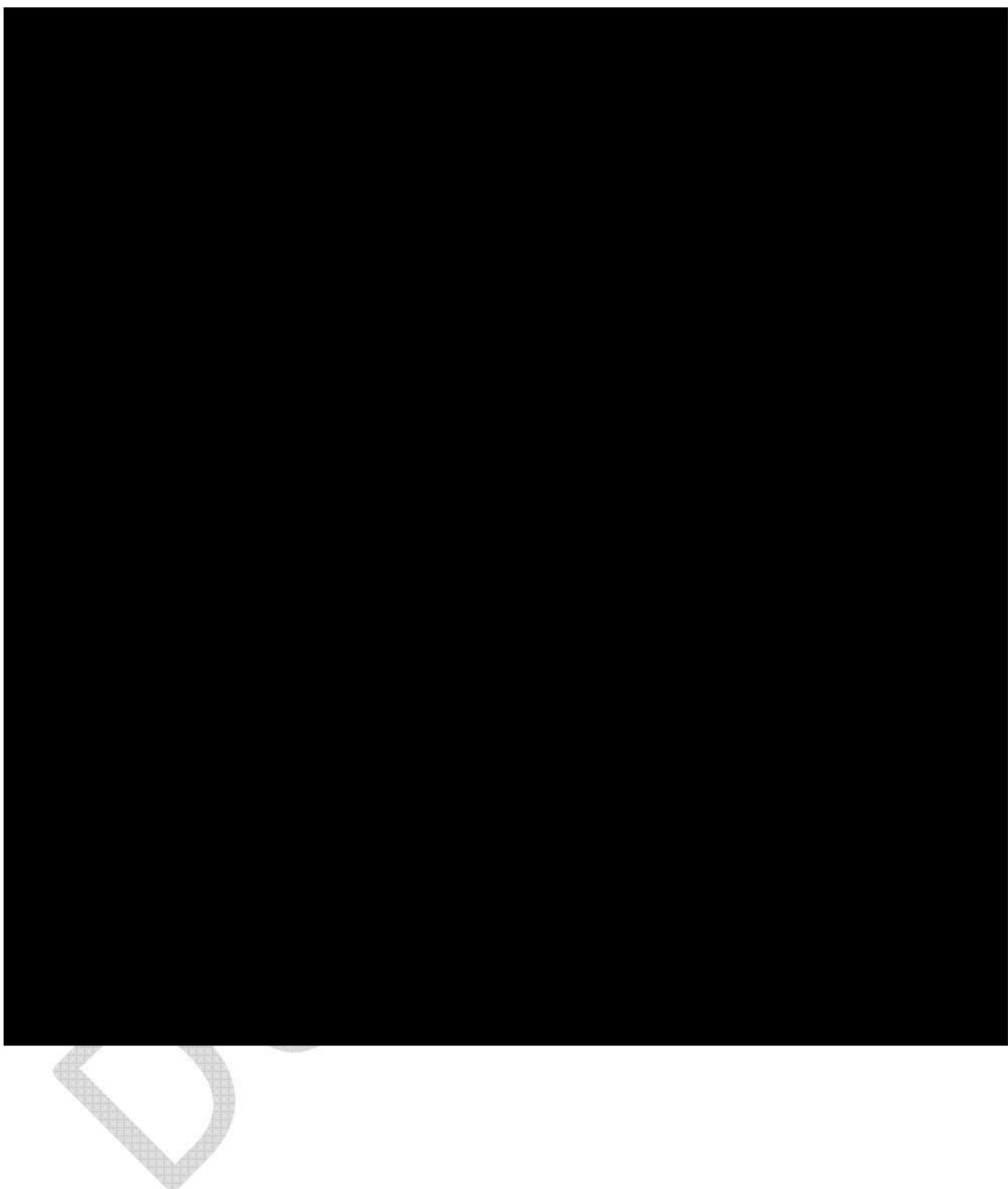


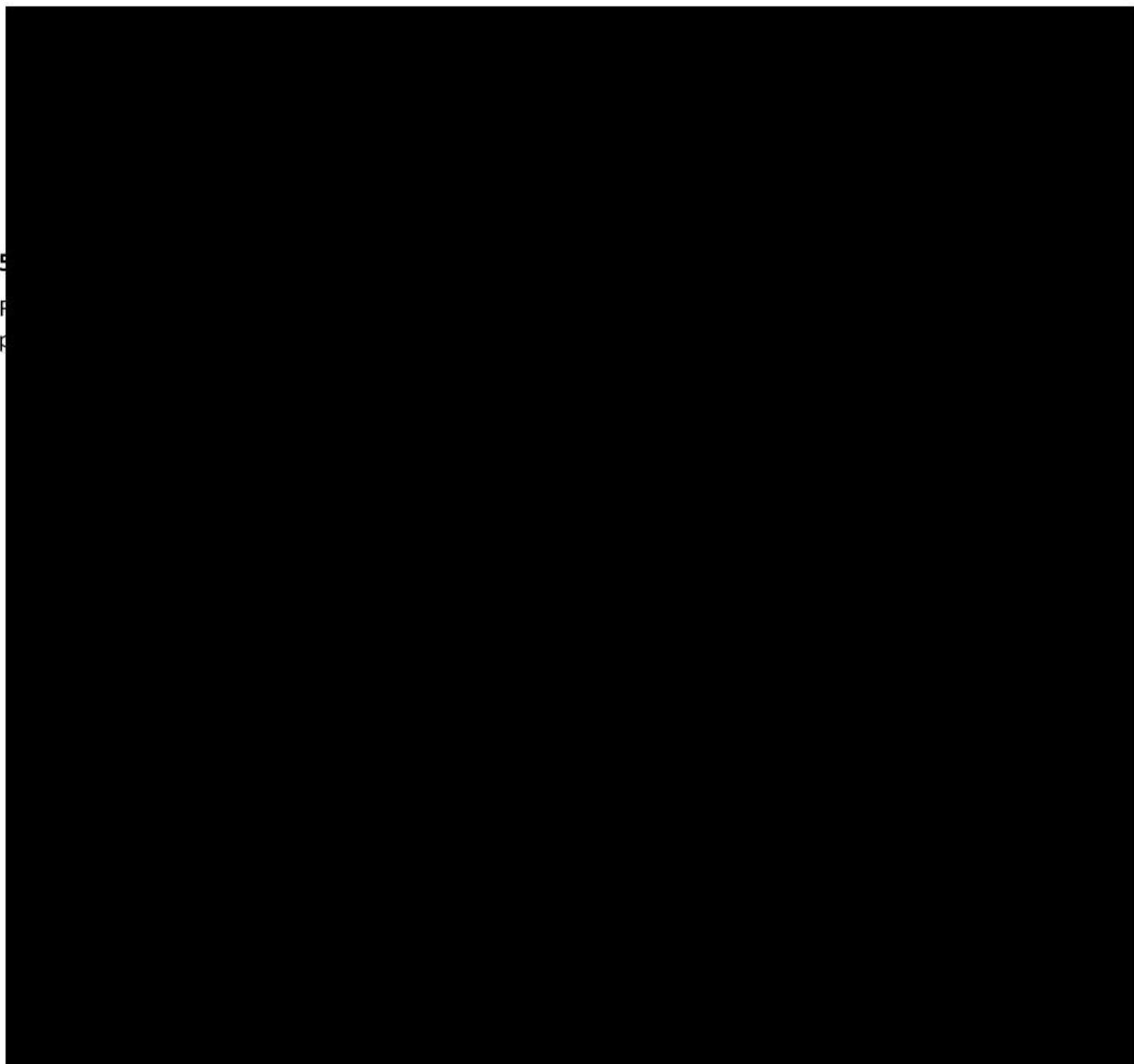


důvěra

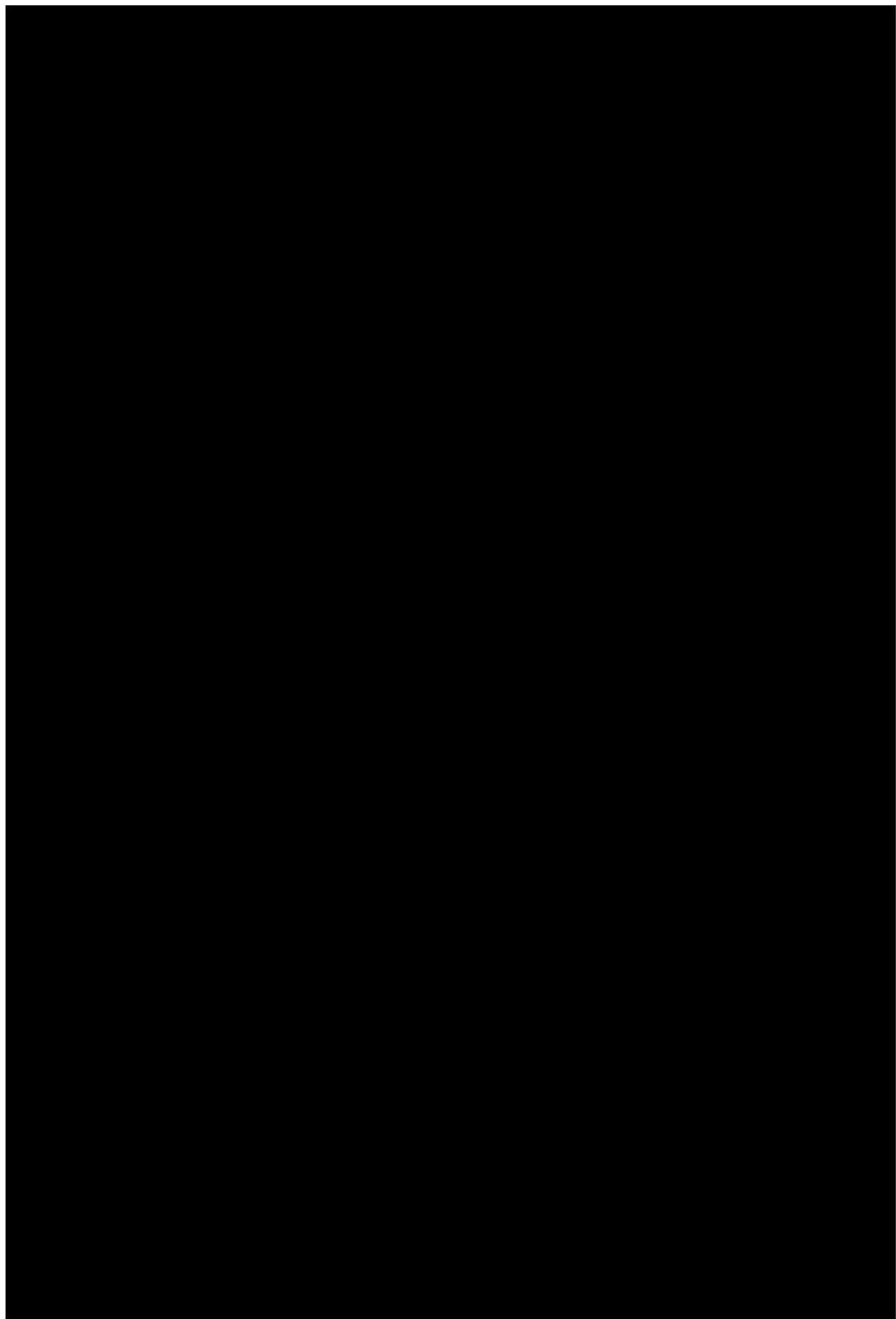


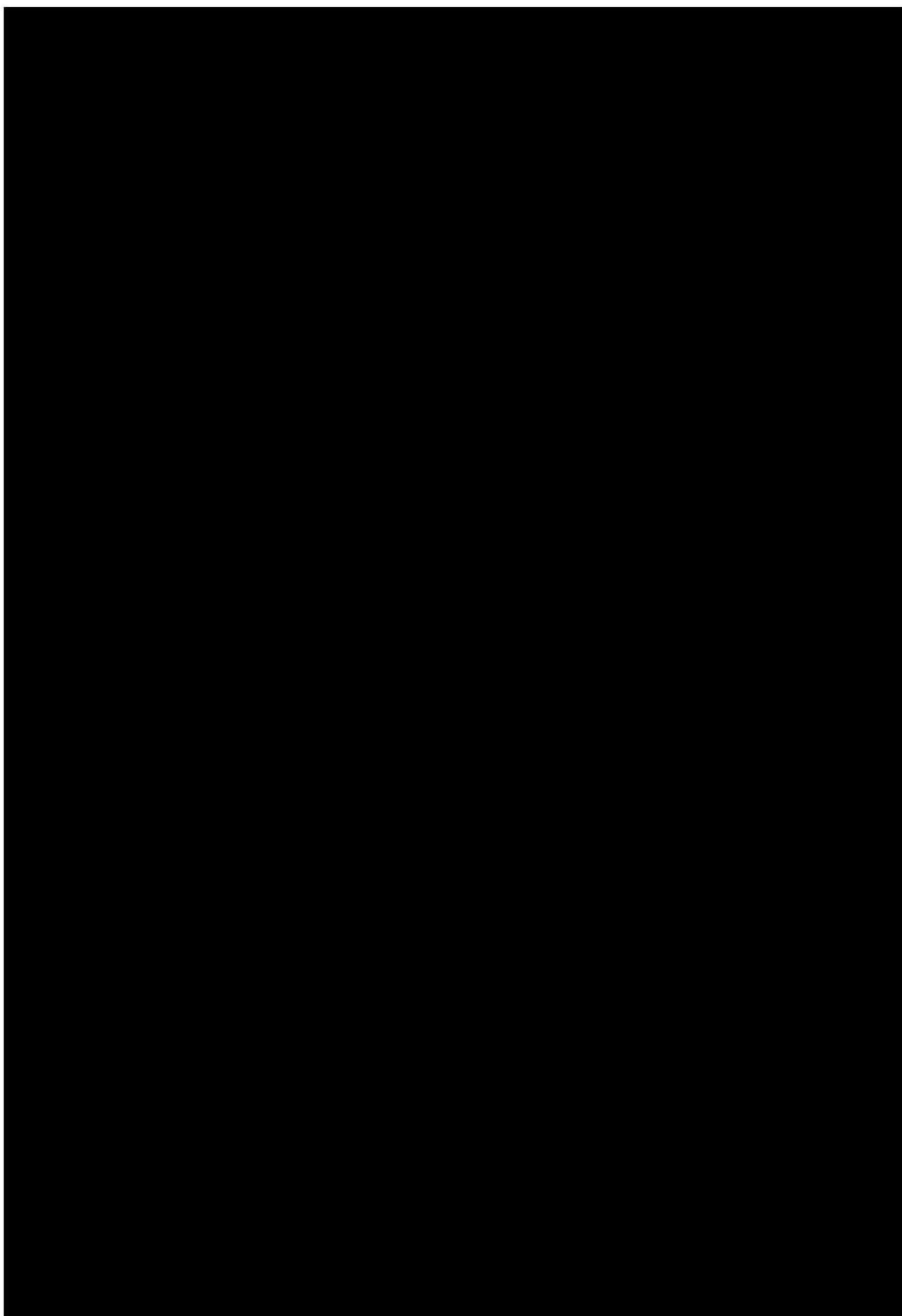


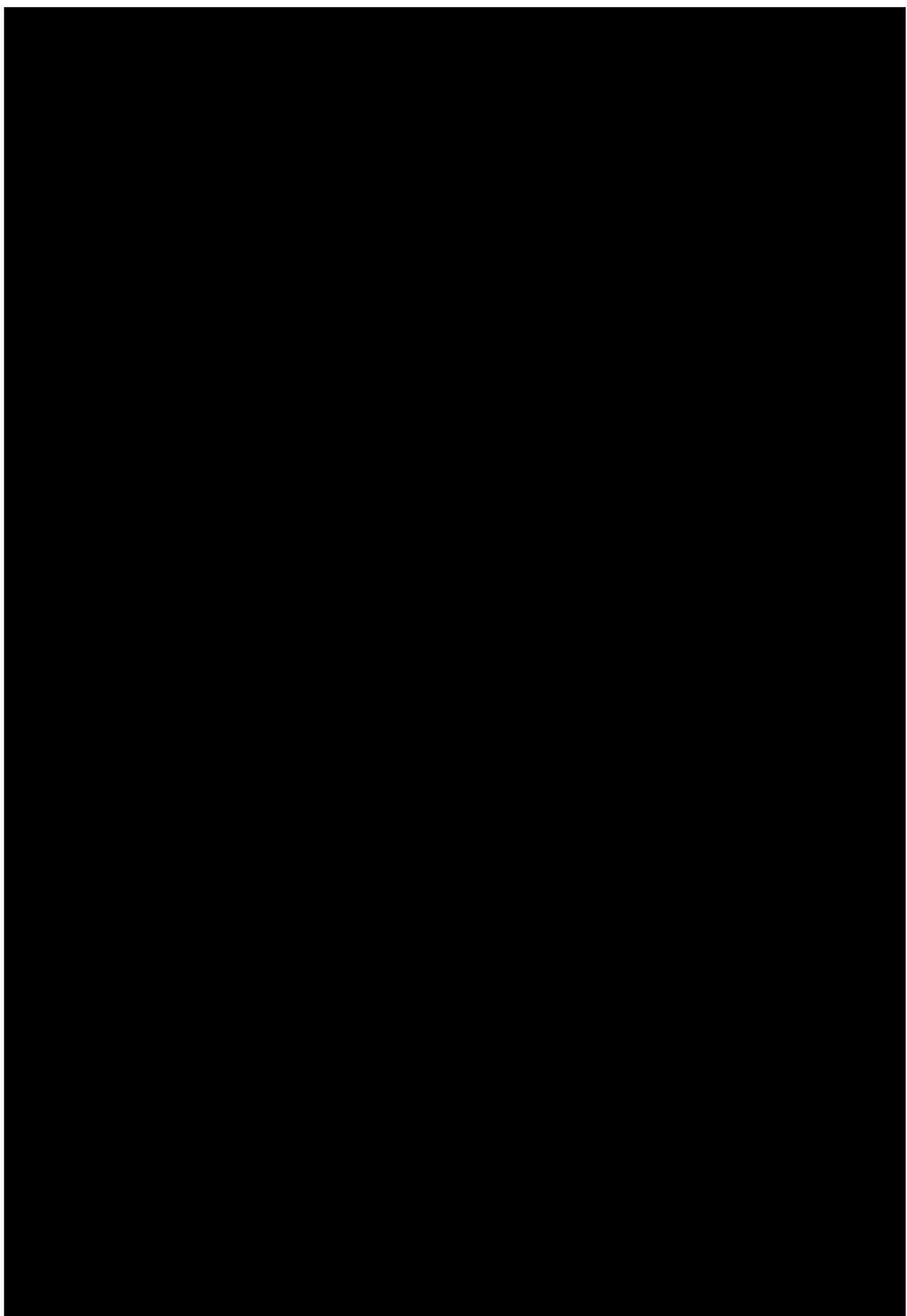


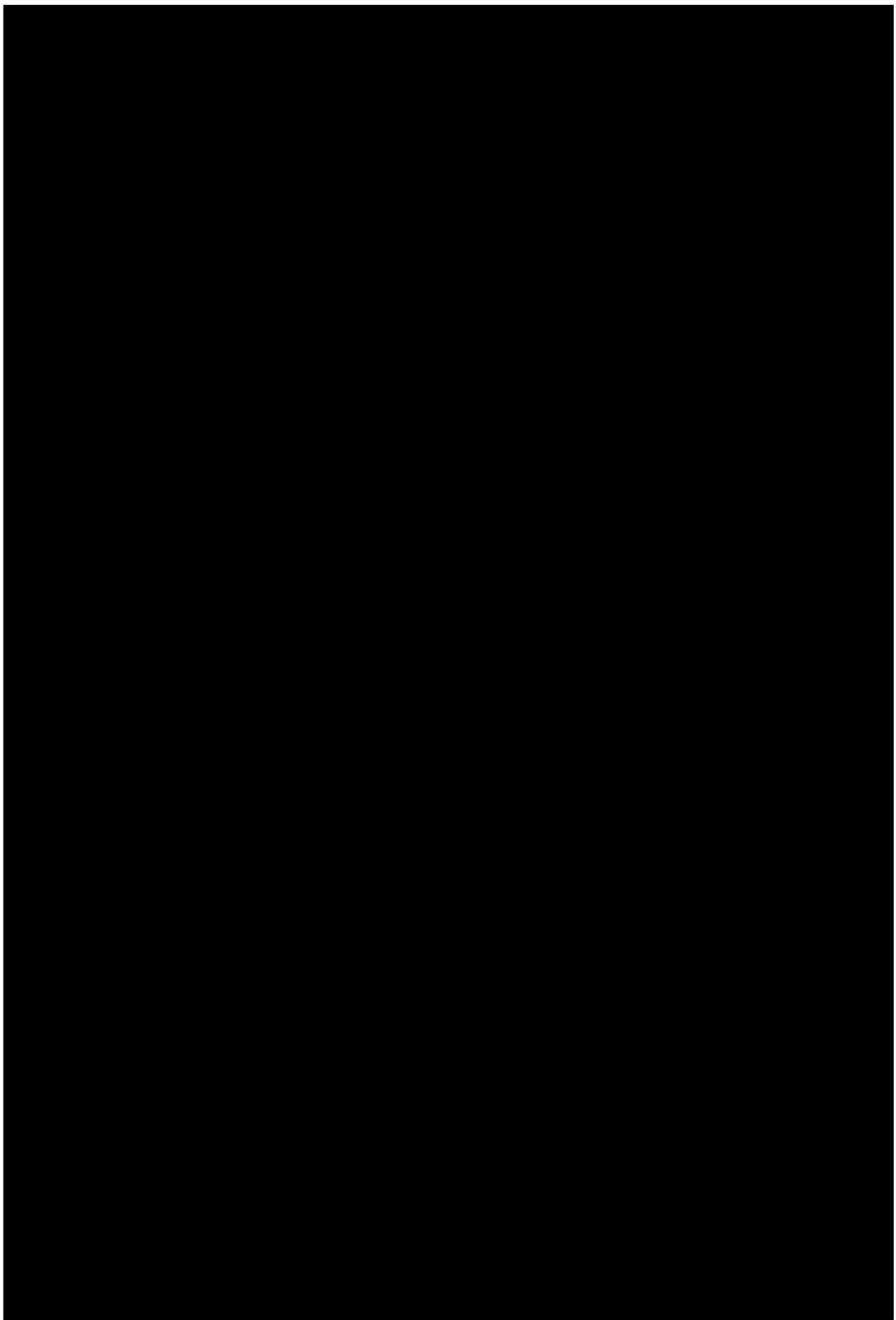


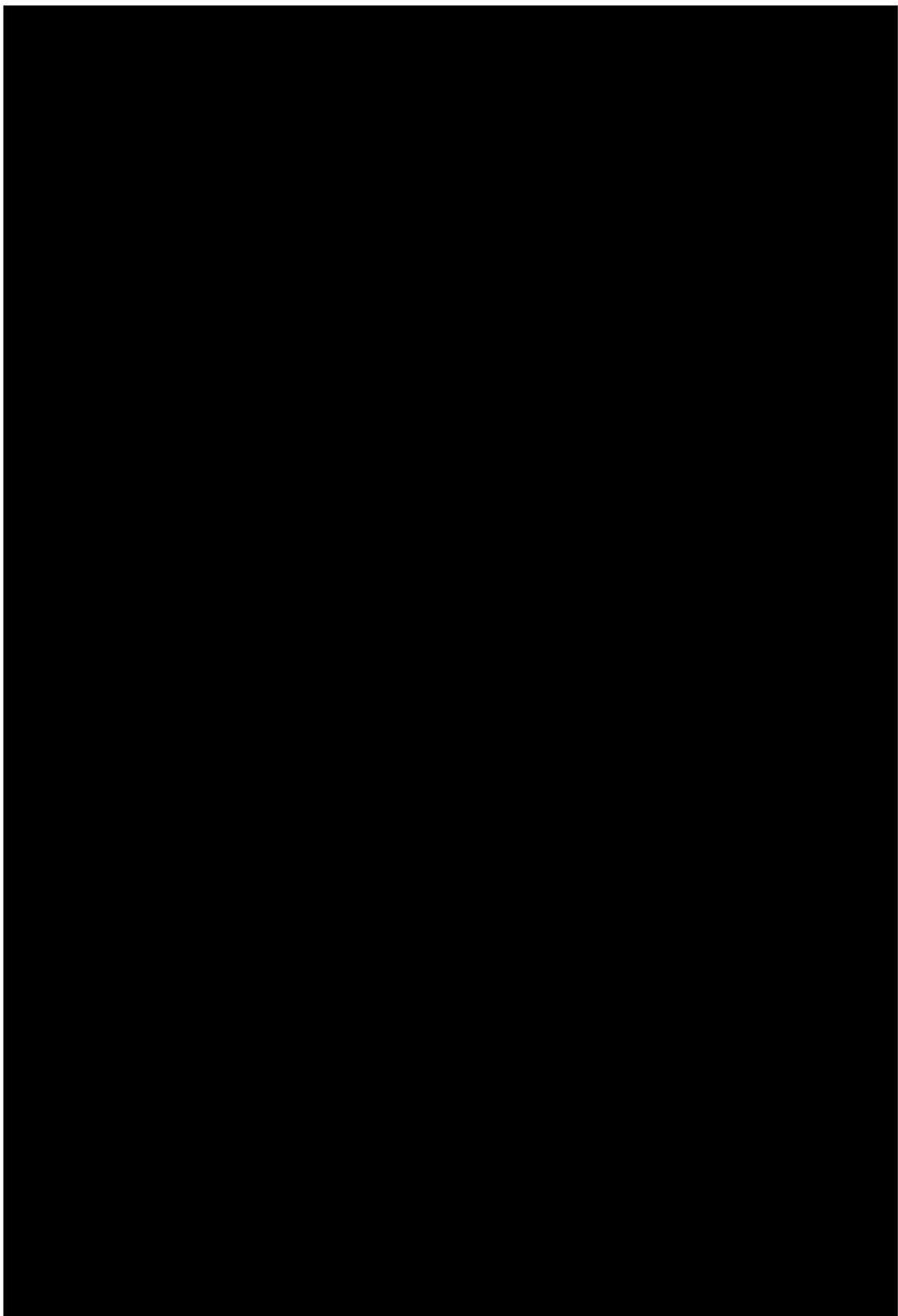
du

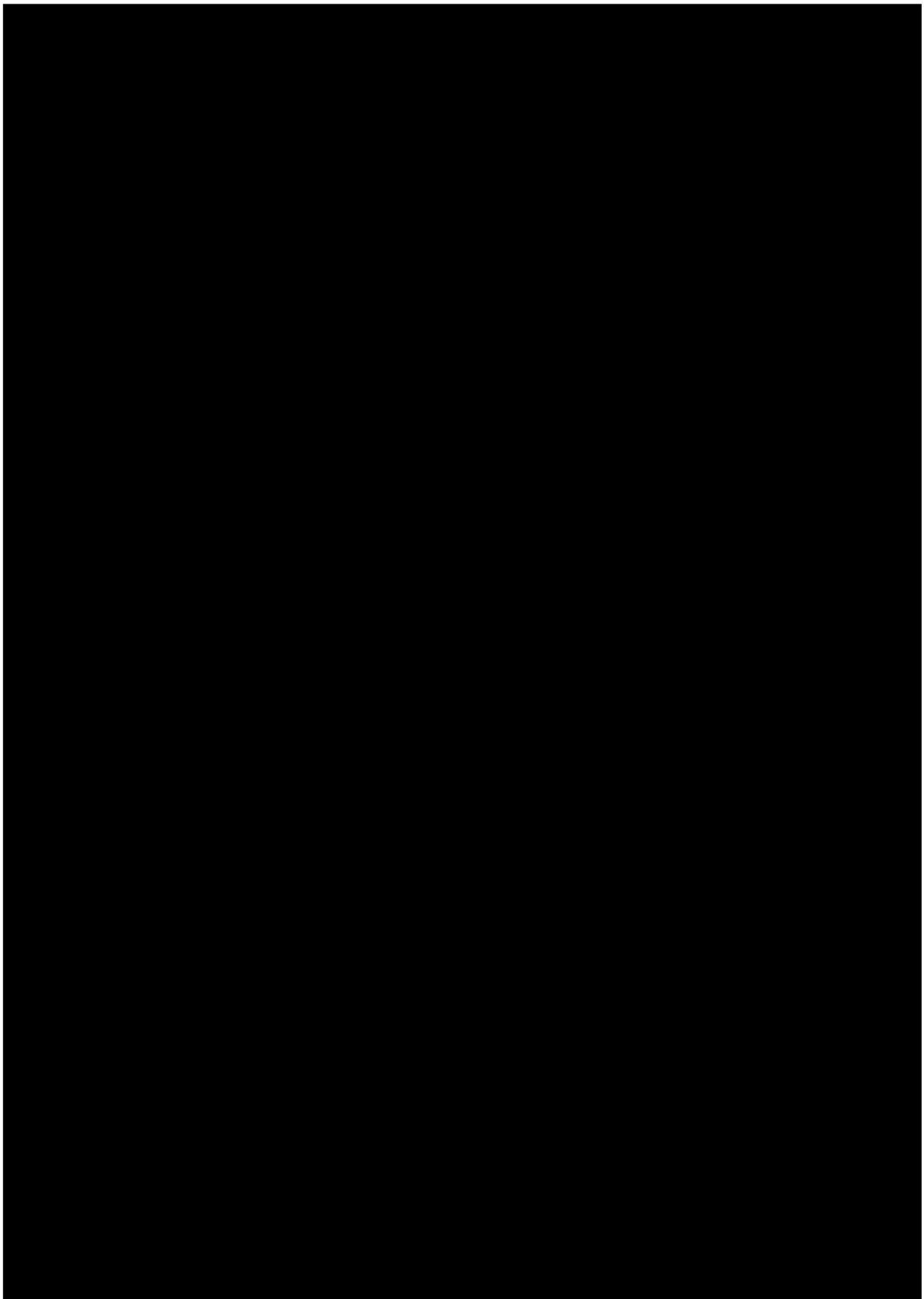


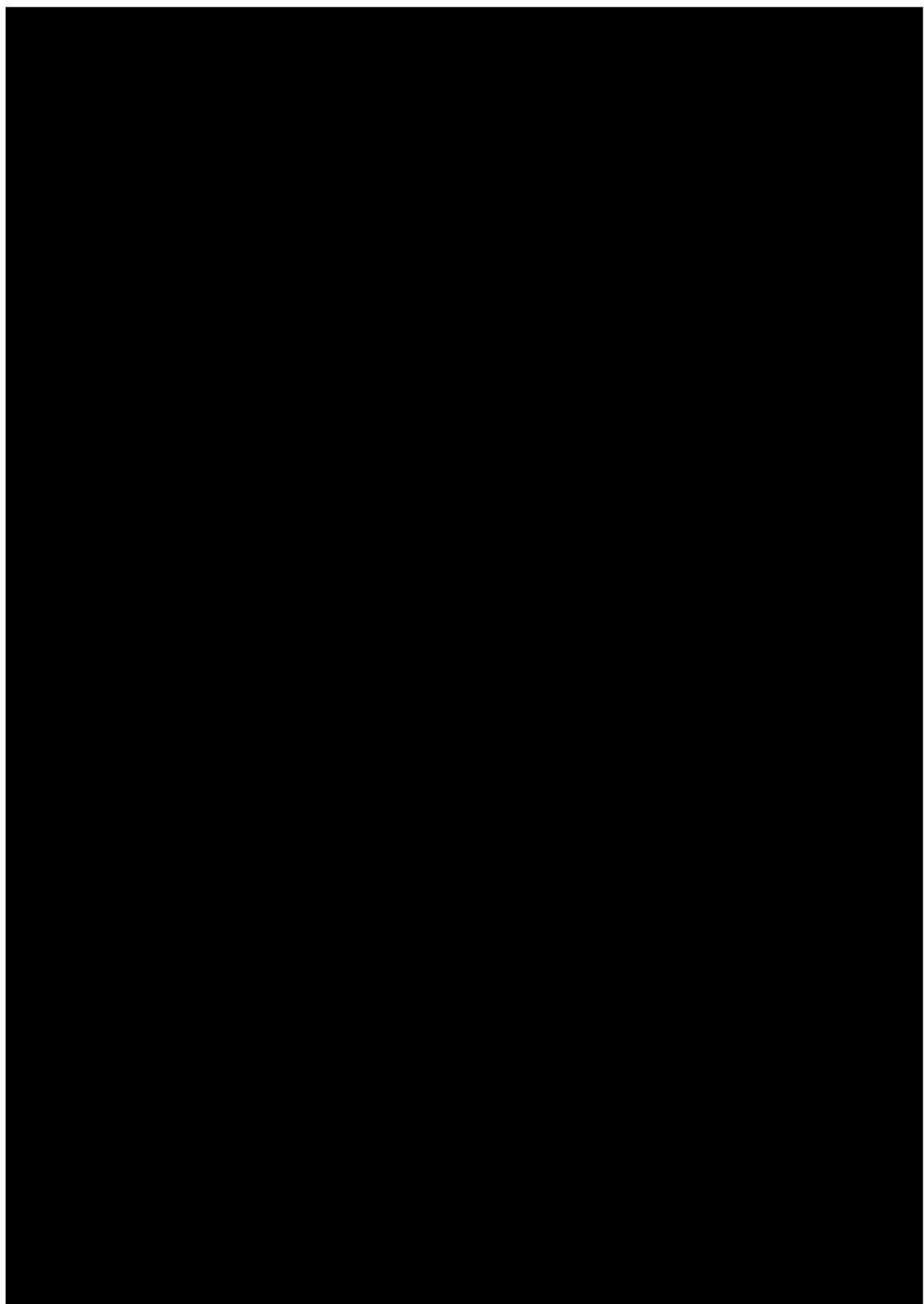


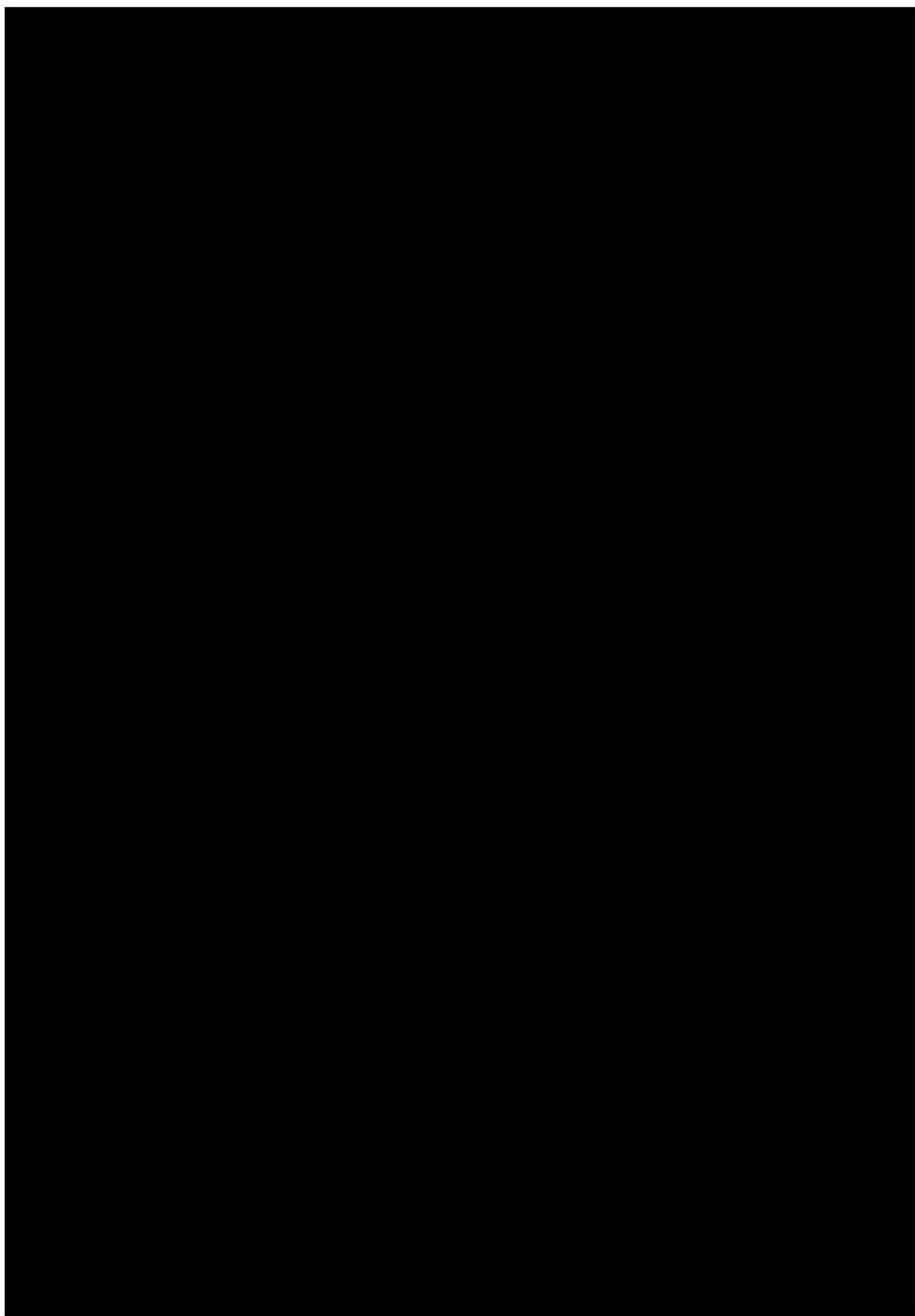


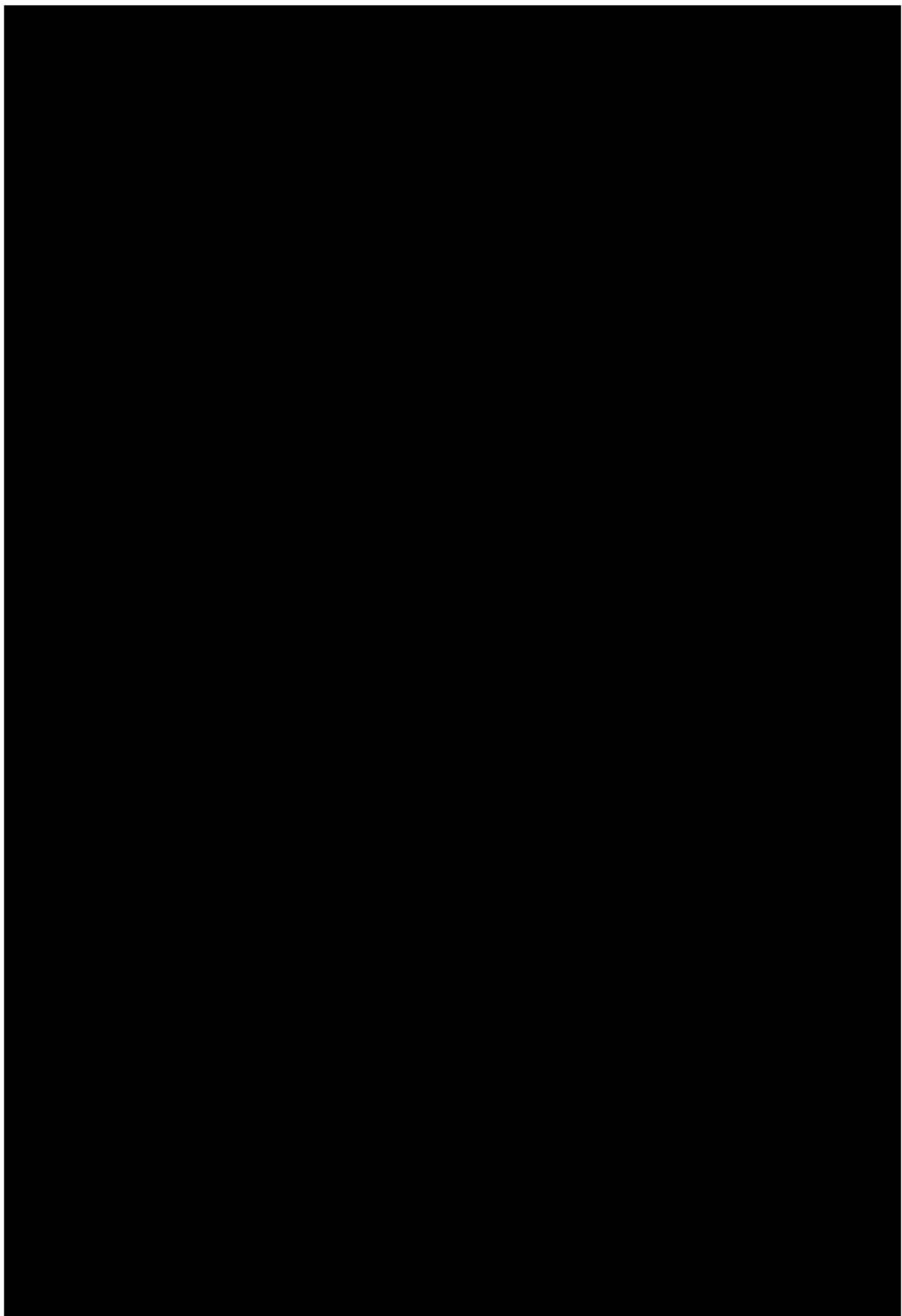


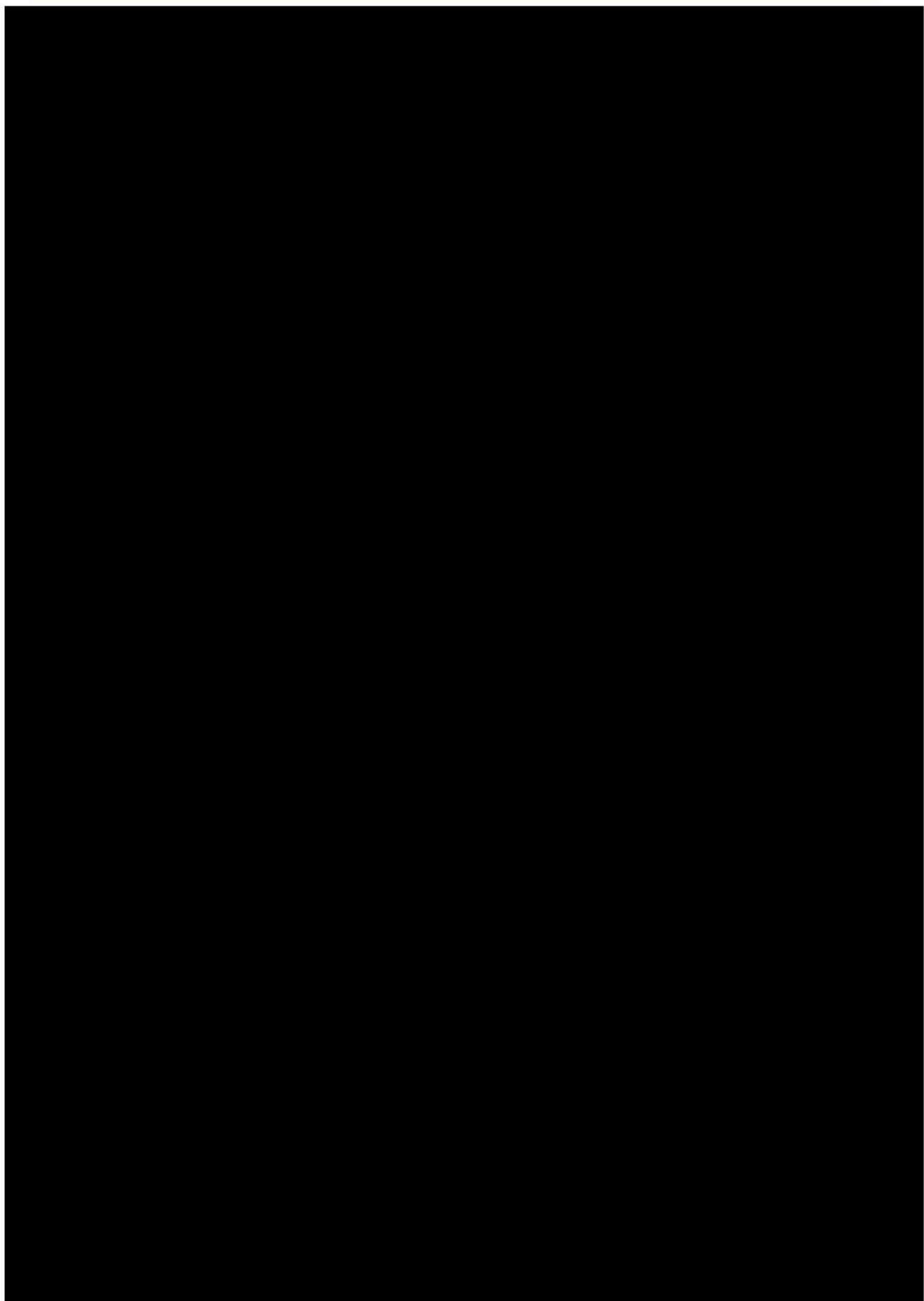


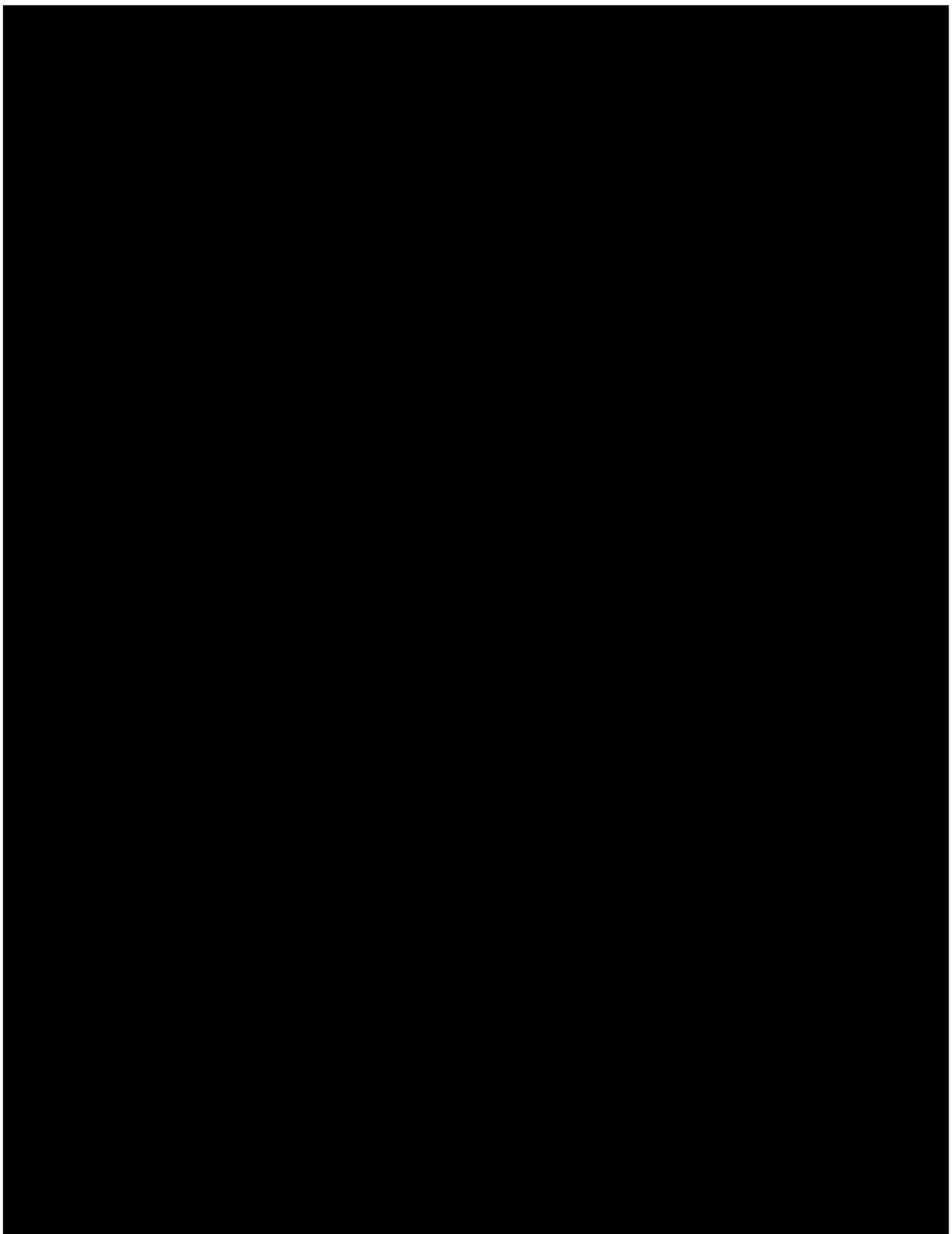


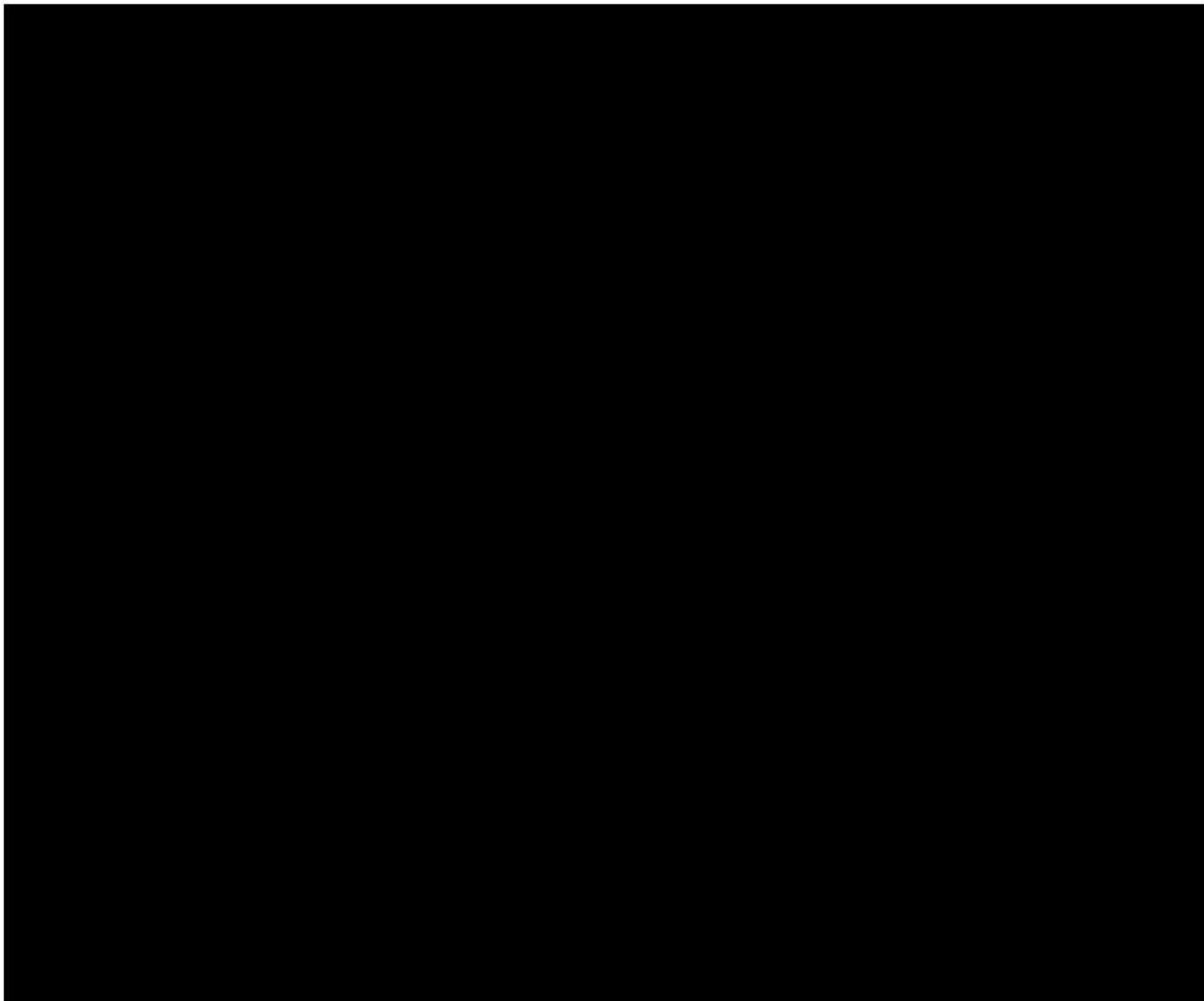




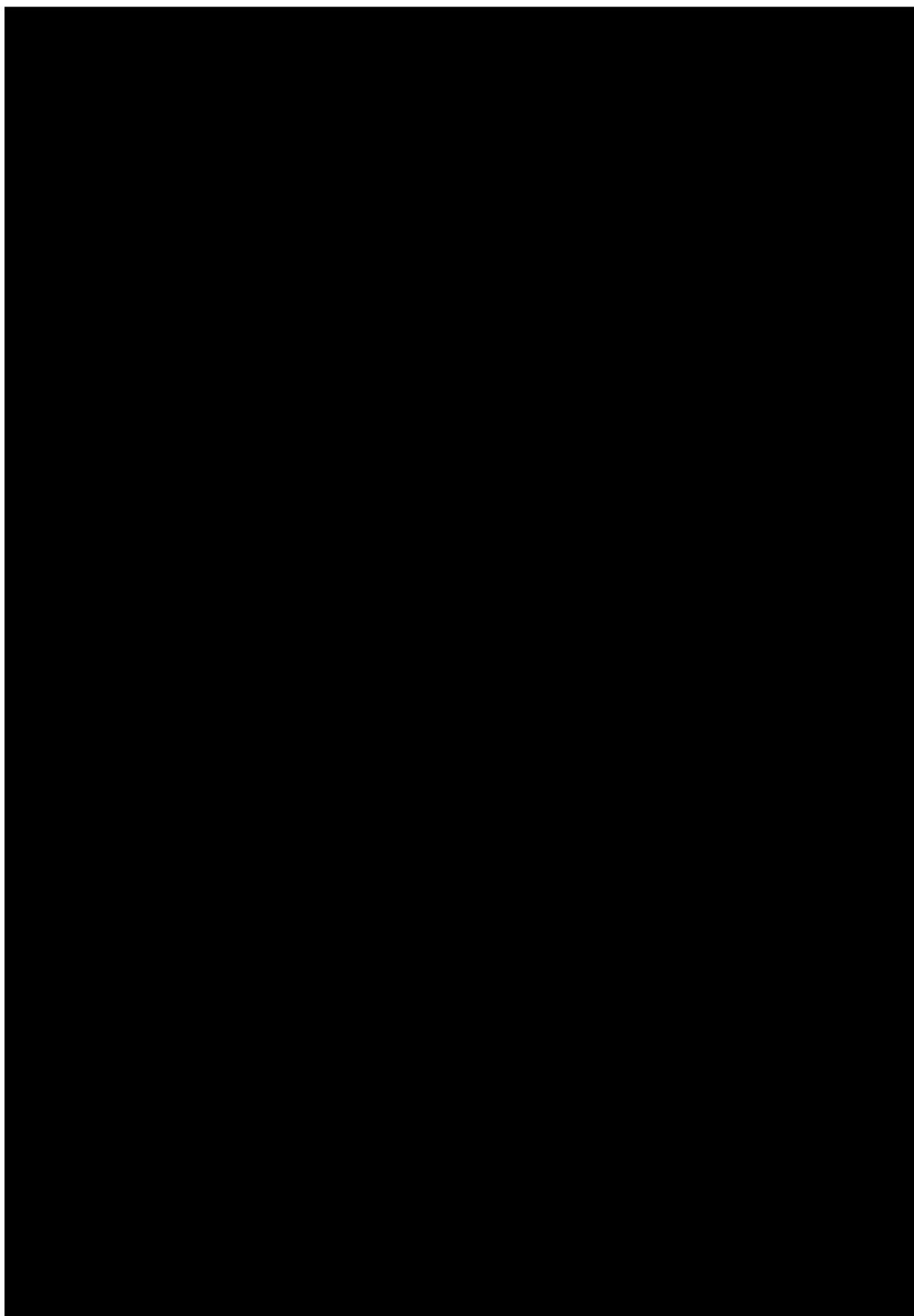


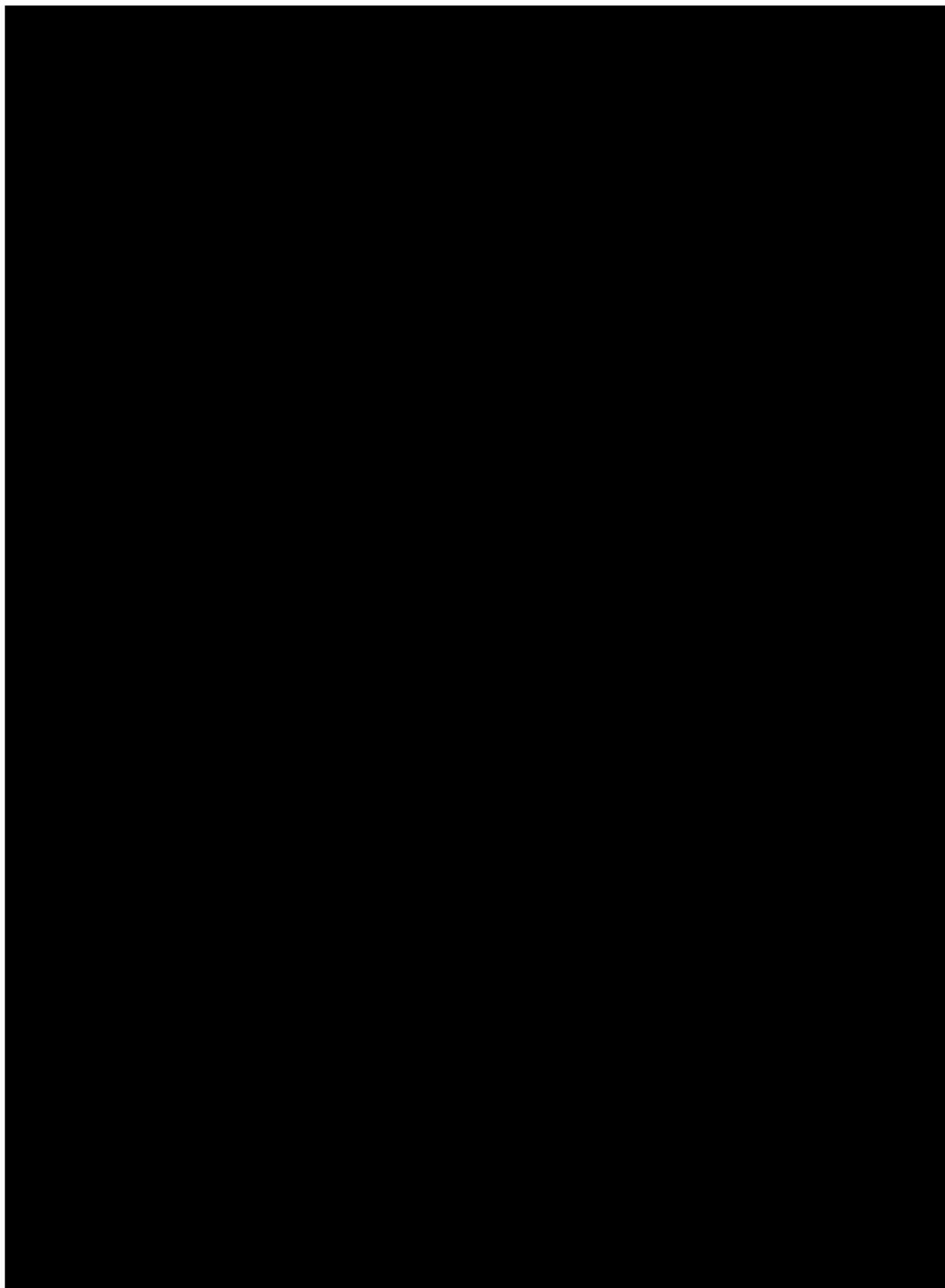


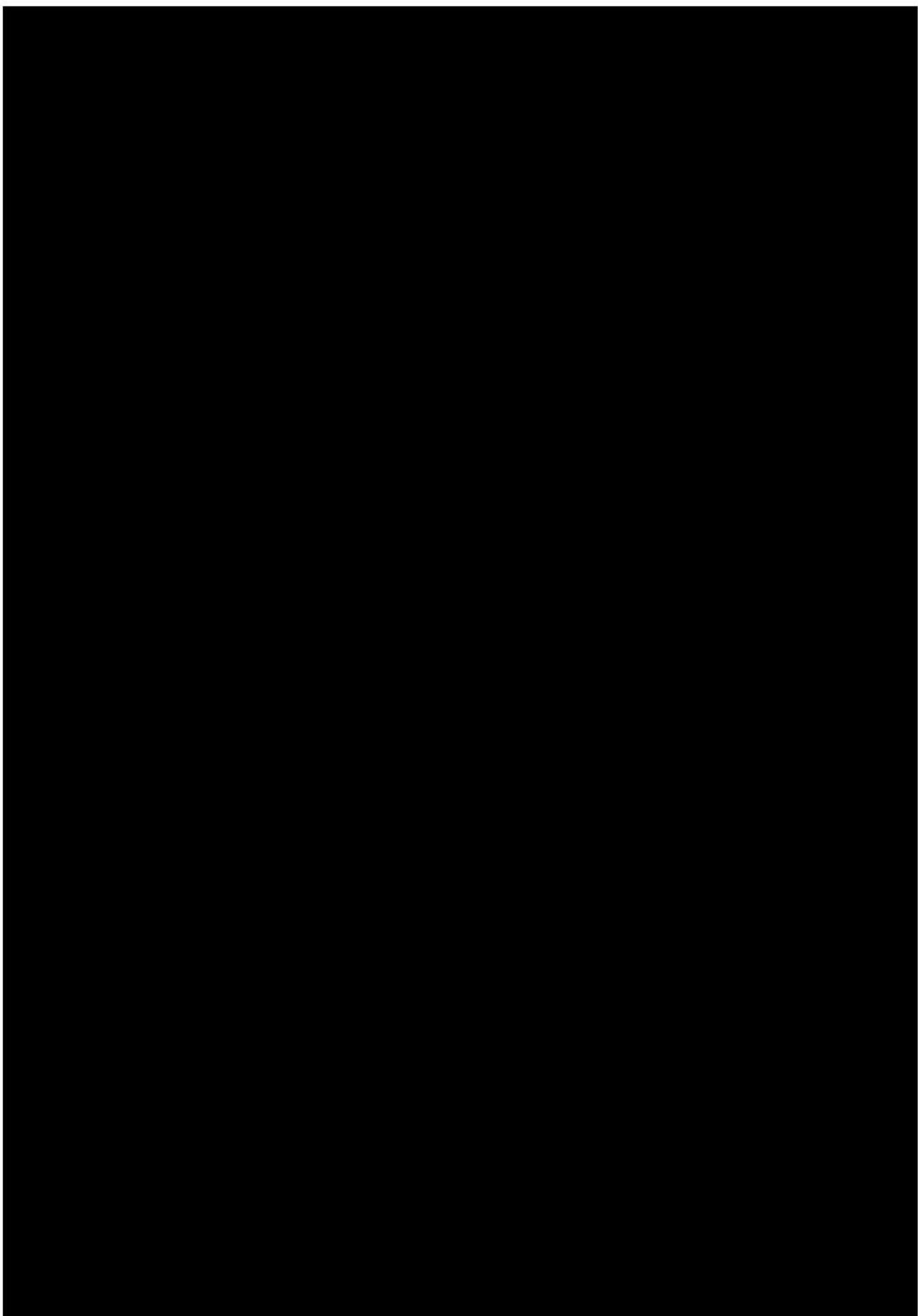


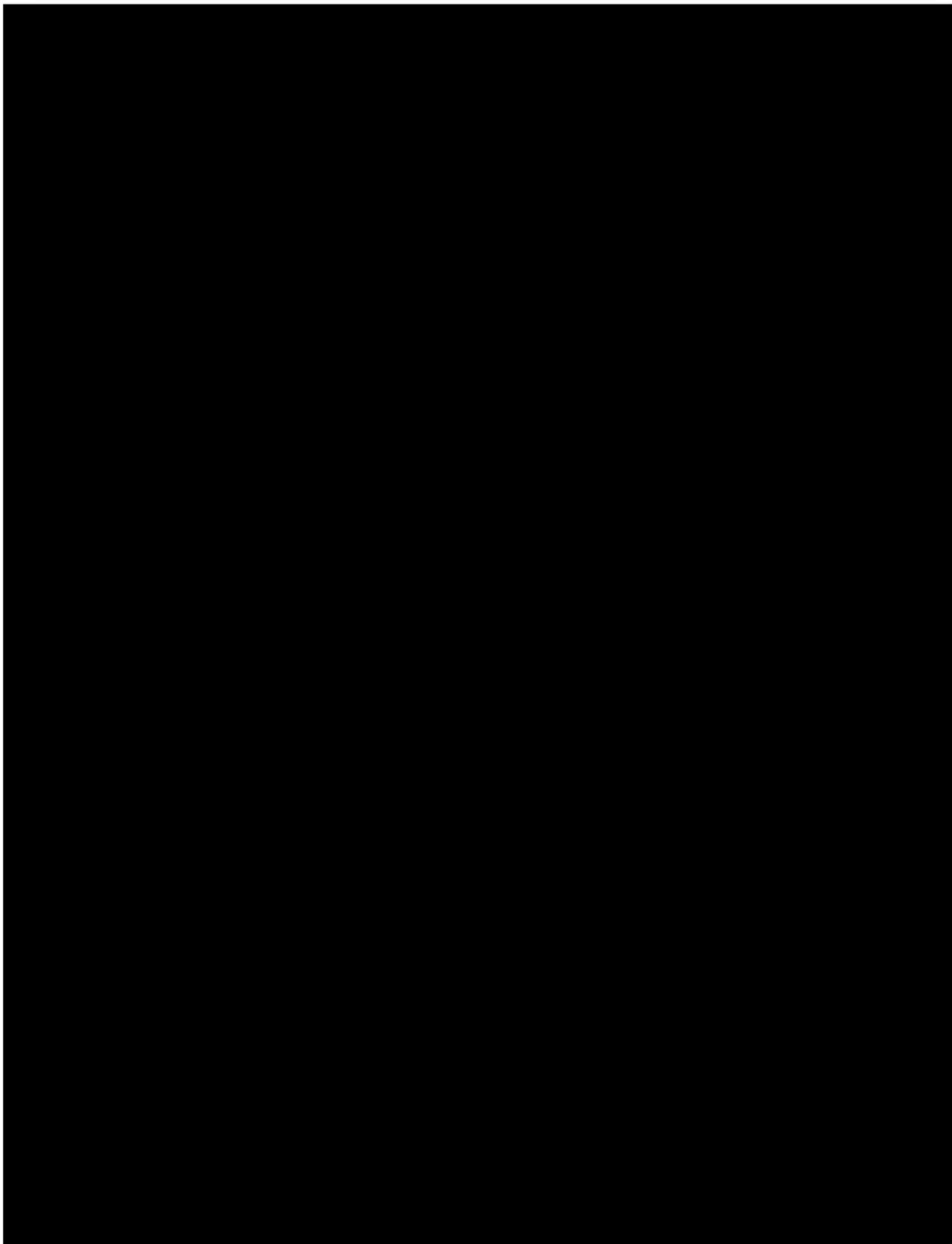


diUN



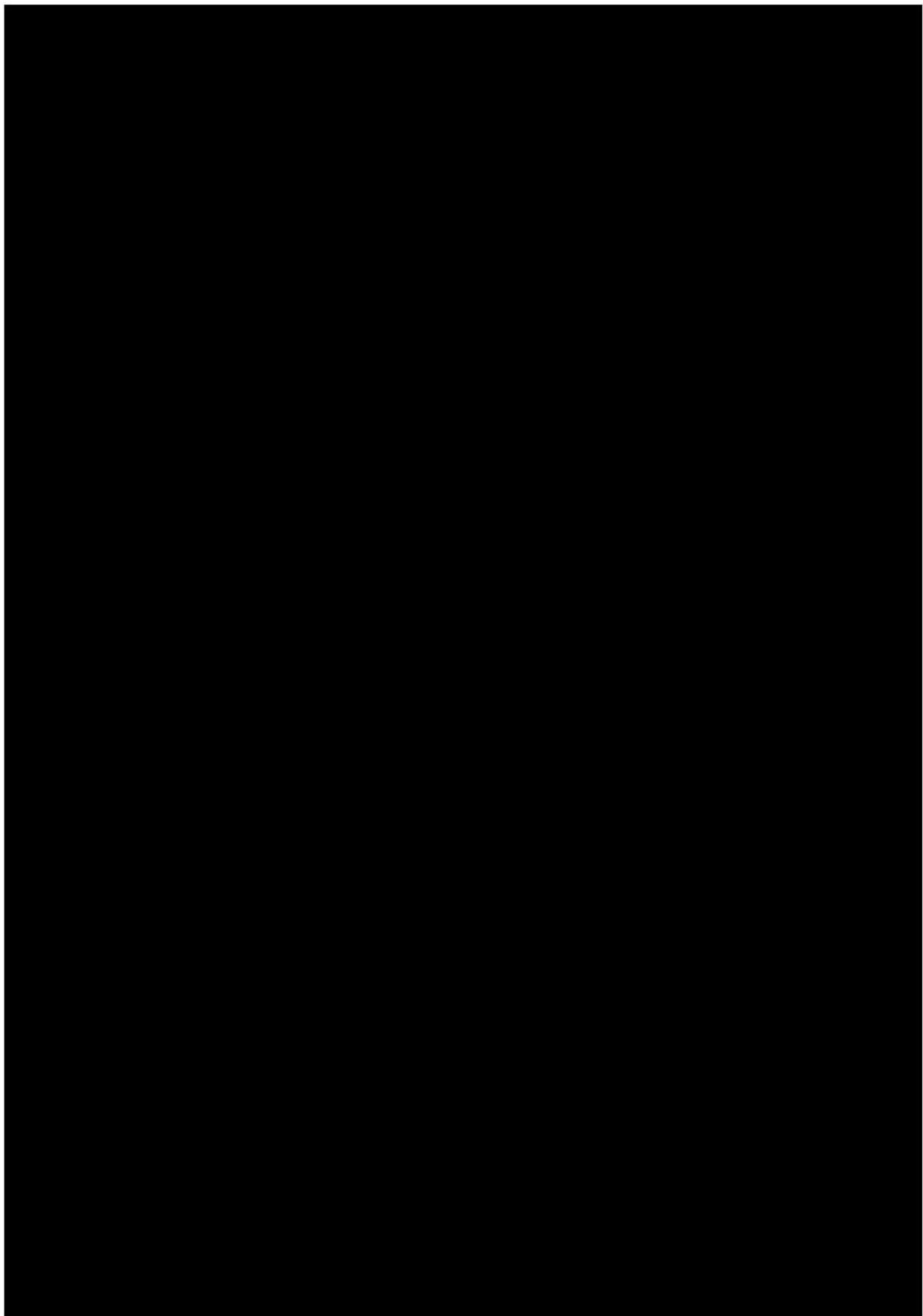


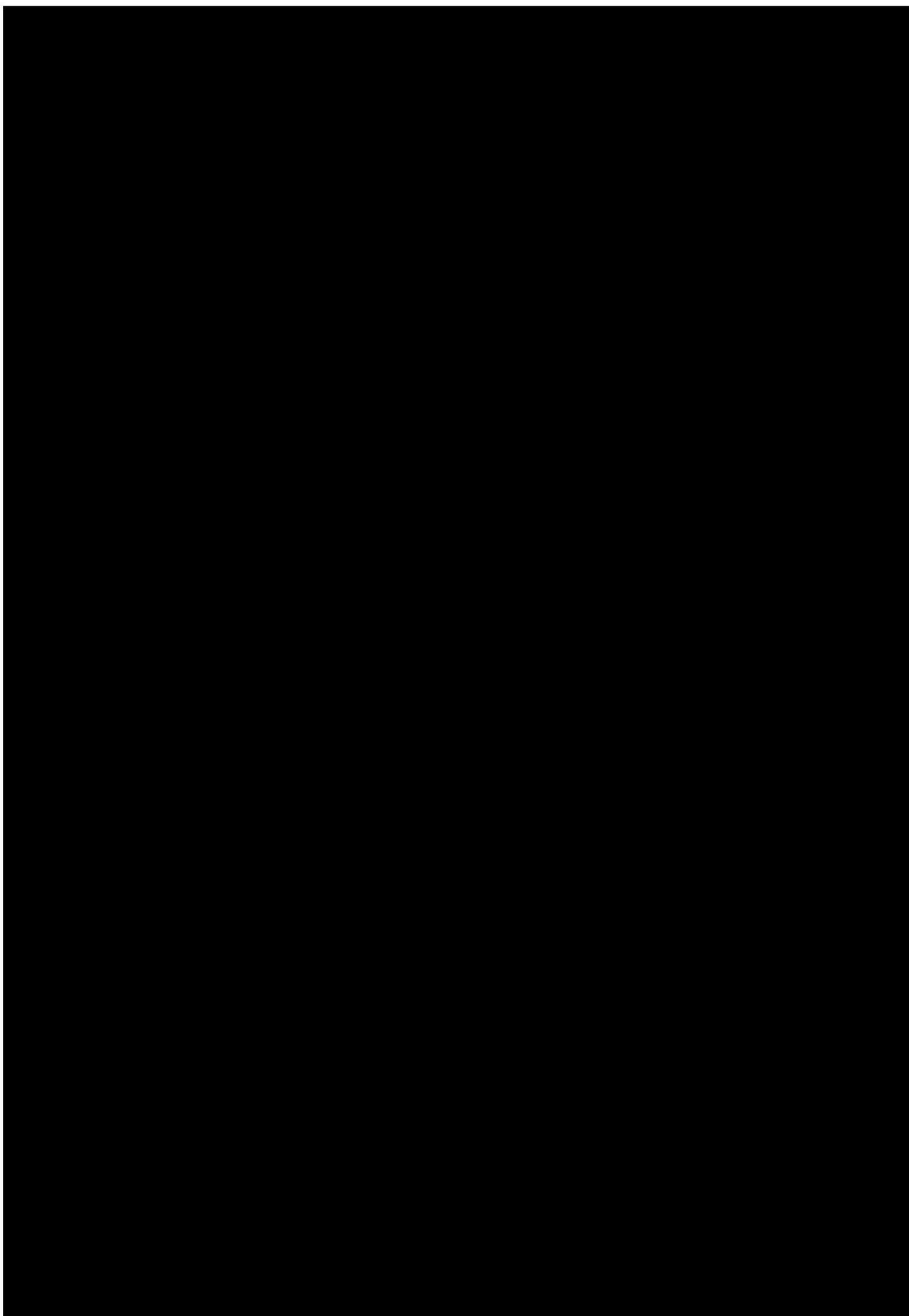


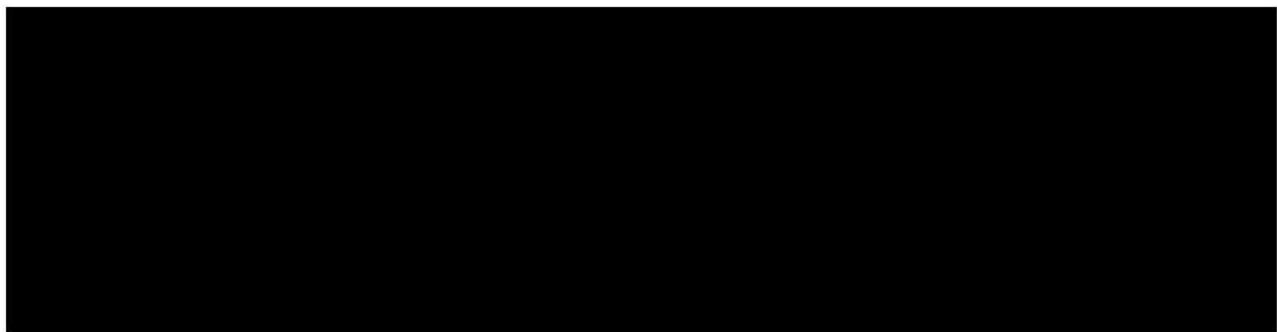




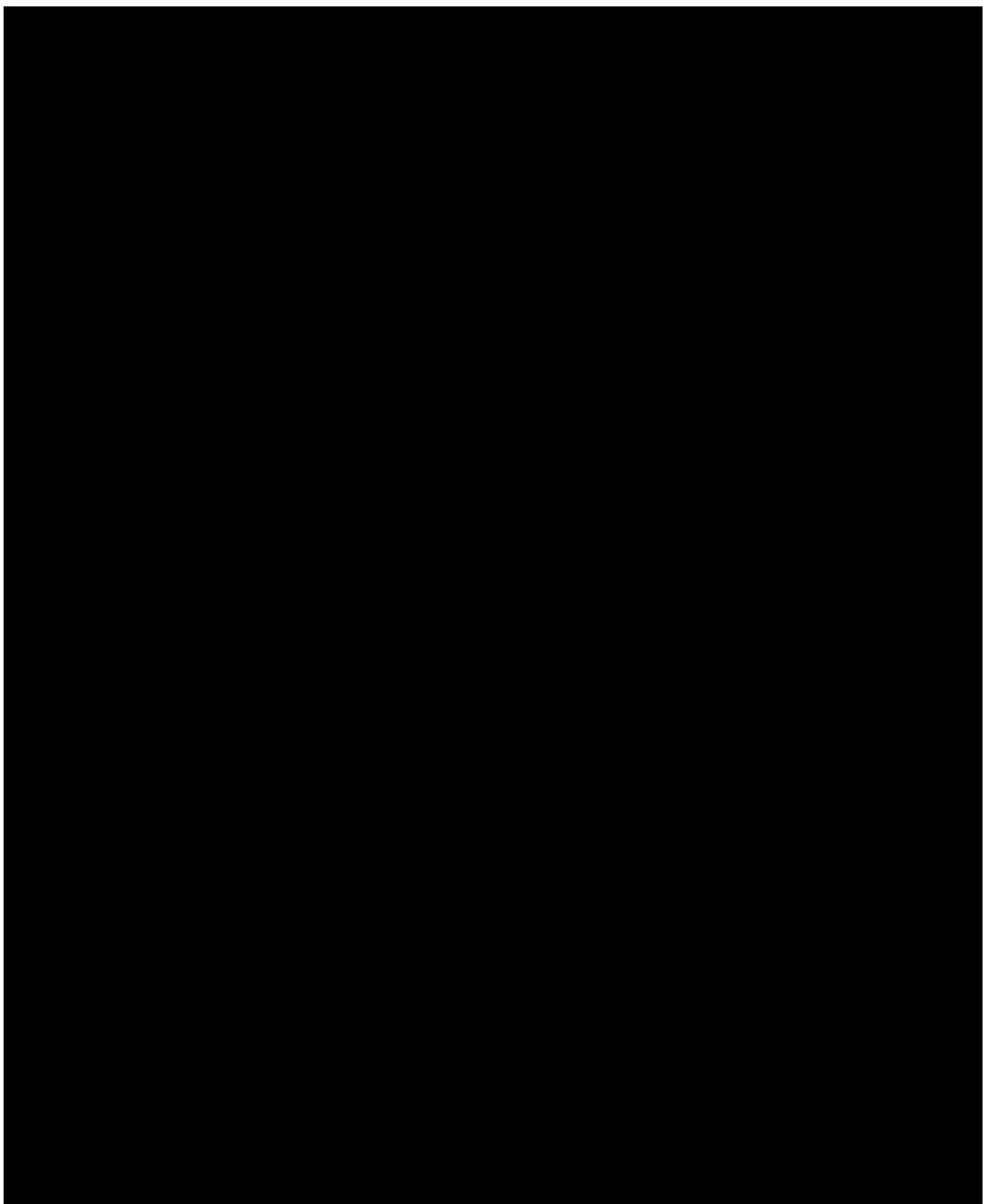
dúVER







DŮVĚRNÉ



Struktura 2D kódu pro jízdní doklady ODIS

Verze 1.6

Historie změn:

Verze	Datum	Jméno	Důvod vydání	Status
1.0	14. 4. 2020		vznik dokumentu	N
1.1	24. 4. 2020		Doplnění printsceenu aplikace	N
1.2	14. 8. 2020		Aktualizace, doplnění výpočtu dynamického proužku	N
1.3	15. 3. 2021		Doplnění postupu ověření dynamické hodnoty v QR	N
1.4	23. 3. 2021		Odstanění neexistujících odkazů	N
1.5	30. 3. 2021		Doplnění, že zastávky budou v CIS	A
1.6	20. 9. 2021		Úprava položky TicketType pro celosítovou jízdenku	A

Status : A – Aktuálně platný, R – Revize, N – Neplatný

Tento dokument a veškerý jeho obsah jsou chráněny autorským právem a dokument i veškerý jeho obsah je, s eventuální výjimkou explicitně odkazovaného obsahu, majetkem společnosti Koordinátor ODIS s. r. o., IČ 27408256, se sídlem 28. října 3388/111, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava. Tento dokument nesmí být reprodukován ani citován at' z části nebo vcelku bez předchozího písemného souhlasu jeho majitele. © Copyright ODP-software, spol. s r. o. 2021.

Obsah

1	Struktura QR kódu.....	3
1.1	QR kód jízdenky ODIS.....	3
1.2	MAP struktura dat ODIS	3
	REC_TICKET_HEADER.....	6
	REC_TICKET_BASIC.....	6
	REC_TICKET_SELL.....	14
1.3	Ověření bezpečnostního proužku a časového razítka na odbavovacím zařízení.....	14
1.1.1	Výpočet barev grafického prvku	14
1.1.2	Výpočet alfanumerických znaků grafického prvku a časového razítka QR.....	15
1.2	Příklad výpočtu:	15
1.4	Příklad jízdenky ODIS.....	17
2.	Komunikace se serverem.....	18
2.1	Aktuální serverový čas	18
2.2	Tajné hodnoty	18

Úvod

Tento dokument popisuje 2D kód používaný v mobilní aplikaci Můj ODIS.

1 Struktura QR kódu

1.1 QR kód jízdenky ODIS

Pro uložení jízdního dokladu je použit QR kód. S ohledem na velikost displeje pro zobrazení QR kódu a citlivost odbavovacích zařízení je jako maximální limit pro velikost jednoho kódu stanovenou 1091 B (QR kód verze 23). Jsou-li přenášená data menší než 1091 B, je automaticky použit QR kód nižší verze.

Může dojít k situaci, kdy je potřeba přenášet větší data, tedy je nutné zobrazit více než jeden QR kód. V tom případě je použit tzv. „cyklický“ („dynamicky se měnící“) QR kód, tedy více kódů limitní velikosti, které se na displeji zařízení pravidelně střídají.

1.2 MAP struktura dat ODIS

Z pohledu dodavatelů prodejných a odbavovacích zařízení je datová věta, uložená do 2D kódu, definována jako struktura REC_MAPPHONE_DATA v dokumentu MAP Karta – Datové struktury (verze 13), kterou mají k dispozici.

Přenášená data se skládají z následujících částí:

- Metadata o přenášené struktuře
- Jízdenky a jejich podpisy
- Průkazy a jejich podpisy (pro ODIS nevyužito).
- Identity Pack a podpis (pro ODIS nevyužito).
- Dodatečná data definovaná zákazníkem (bez podpisu) (pro ODIS nevyužito).

Tato data jsou rozdělena do úseků o velikosti až **1089 B**, každý úsek bude opatřen hlavičkou, tzv. řídícími byty, které mají hexadecimální strukturu 0xCCXY, kde:

- CC je indikátor cyklického kódu, má hodnotu 0xCC,
- X je pořadové číslo QR kódu z intervalu [0, 15],
- Y je celkový počet QR kódů.

Výsledných až 1091 bytů je přeneseno v jednom QR kódu, jednotlivé úseky jsou sestaveny v paměti odbavovacího zařízení.

Položka	Popis	Počet bytů	Poznámka
Verze struktury	Konstantně hodnota „1“	1	Povinné
Metadata	Info o struktuře (vizte níže)	1	Povinné
Jízdenky (Opakuje se dle počtu jízdenek)	REC_TICKET_HEADER	12	Pro ODIS zatím vždy jeden nebo více výskytů

	REC_TICKET_BASIC	39	
	REC_TICKET_SELL	15	
	Počet segmentů	1	
	Až 4 segmenty	Max. 112	Proměnlivá délka
	ID účtu	4	Big endian
	ID ECC klíče	1	
	ECC podpis	48	
Průkazy (Opakuje se dle počtu průkazů)	REC_PASSPORT_HEADER	12	Na ODIS nevyužito (hodnota 0, další položky neuloženy)
	REC_PASSPORT_DATA	36	
	ID účtu	4	Big endian
	ID ECC klíče	1	
	ECC podpis	48	
Identity Pack	Info o identity packu (viz níže)	1	Na ODIS nevyužito, tedy zde hodnota 0 a další položky nejsou uloženy
	Vydavatel identity packu (service provider dle MAP číselníku)	3	Big endian
	Formát fotografie	1	
	Délka fotografie	2	Big endian
	Fotografie	Max. 1300	Proměnlivá délka
	REC_CARDHOLDER_BASIC_INFO	18	
	REC_CARDHOLDER_PERSONAL_INFO	64	
	Délka dat specifických pro poskytovatele služeb	2	BigEndian
	Data specifická pro poskytovatele služeb	Max. 32767	
	ID účtu	4	Big endian
	ID ECC klíče	1	
	ECC podpis	48	
Datová část specifická pro zákazníka	Délka dat	2	Pro ODIS vždy 0 nebo 2
	Data	Max. 32767	2 bajty obsahující časové razítko QR kódu (mimo časovou platnost QR kódu nemusí být časové razítko přítomno)
Uživatelské jméno	Délka uživatelského jména	2	Pro ODIS vždy 0 (nevyužito) Big endian
	Data	Max. 32767	

Detailní popis vybraných položek:

Metadata – binární tvar JJJJPPPP, kde

- JJJJ je číslo z intervalu [0, 15] a značí počet jízdenek v přenášených datech (pro ODIS nyní vždy 1 nebo více),
- PPPP je číslo z intervalu [0, 15] a značí počet průkazů v přenášených datech (pro ODIS nyní vždy 0),

Info o identity packu – binární tvar SSDDDDHH, kde SS je číslo z intervalu [0, 3] a značí stav identity packu:

Hodnota	Význam
0	Nepřítomný (v tomto případě je „Info o identity packu“ jediný přítomný byte z celého identity packu)
1	Potvrzený
2	Nepotvrzený, obsluha zařízení by měla provést verifikaci osobních údajů a fotky
3	Zamítnutý

- DDDD je číslo z intervalu [0, 127] a jedná se o pořadové číslo identity packu v rámci jednoho účtu;
- HH jsou příznaky, zda jsou přítomny struktury nesoucí informace o držiteli: 0 – není přítomna, 1 – je přítomna. Vyšší bit značí REC_CARDHOLDER_BASIC_INFO, nižší REC_CARDHOLDER_PERSONAL_INFO.

ID ECC klíče – identifikátor klíče v rámci číselníku poskytovatele služeb, který vydal produkt. S číselníkem musí být obeznámeno odbavovací zařízení a na základě identifikátoru musí být schopna dohledat příslušný veřejný klíč. Podpisový klíč je tajný a musí být držen v bezpečném úložišti (SAM modul, HSM, ...). Pro jízdenky ODIS je vždy uvedena hodnota 0x01. Ostré jízdenky lze ověřit pomocí veřejného klíče s hodnotou:

```
04 20 F1 B8 12 A9 F6 1A 6D CC ED 18 9A 0E A7 98 80 1F 35 CC 53 9B 50 FB
29 4D 34 1E 7E C1 9F AC 1D 66 FF 48 89 6B 38 96 C2 12 3A 7F CC B9 E1 3F D9
```

ECC podpis – podpis je kódován jako dvě neznaménková čísla, každé do 24 byteů, použitá eliptická křivka **secp192r1**.

ID účtu – číselný identifikátor účtu, přiřazený serverem v okamžiku založení. Odbavovací zařízení musí zkontrolovat, že se identifikátory ve všech předkládaných produktech rovnají.

Formát fotografie – číselník formátů:

Hodnota	Význam
0	Ztrátové WEBP
1	Bezztrátové WEBP
2	JPG
3	PNG
4 – 255	RFU

REC TICKET HEADER

Název	Bitů	Typ	Hodnota / význam
TicketStatus	7	Status Code	Status jízdenky (vychází z kapitoly 7.27 EN 1545-1). Na ODIS nyní vždy 7 (platný doklad)
ContractValidityBeginDate	14	Date Stamp	Datum počátku platnosti dokladu
ContractValidityBeginTime	11	Time Stamp	Čas počátku platnosti dokladu
ContractValidityEndDate	14	Date Stamp	Poslední den platnosti dokladu
ContractValidityEndTime	11	Time Stamp	Čas konce platnosti dokladu
ContractNetworkID	12	Network ID	Omezení platnosti jízdenky na vybranou síť (ODIS: 134)
ContractProviderID	24	Provider ID	Omezení platnosti jízdenky pouze na vybraného dopravce (0: nevyužito, platí v celé síti dle contractNetworkID)
VisibleForOtherProviders	1	FLAG	Viditelný pro jiné dopravce? V rámci ODIS vždy 1.
IsInterrupted	1	FLAG	Platnost dokladu může být přerušen? (na ODIS nevyužito)
RFU	1		

Celkem 96 b, 12 B

REC TICKET BASIC

Název	Bitů	Typ	Hodnota / význam
NipSystem	8	ENUM	Způsob práce se souborem klešti (s časovou platností jízdenky). Pro ODIS konstantě 0.
TicketValidityFromNip	16	INTEGER(0..8190)	Pokud není nastaven v hlavičce příznak IsInterrupted, pak platnost jízdenky od posledního označení v minutách. Pokud je příznak IsInterrupted nastaven, pak číslo určuje od kdy na kolik dnů je platnost dokladu přerušena. ODIS konstantě 0 – nevyužito.
LastContractValidityType	2	ENUM	Typ hodnoty LastContractValidity ODIS konstantě 0 – nevyužito.

LastContractValidity	14	INTEGER(0..16383)	Hodnota prolongace dokladu ODIS konstantě 0 – nevyužito.
ContractPriceUnit	4	Pay Unit Map	Měna a násobek ceny jízdního dokladu při prodeji nebo prolongaci '0000'B – CZK v celých korunách '1000'B – CZK v haléřích '0001'B – EUR v celých jednotkách '1001'B – EUR v centech Pro ODIS CZK v haléřích.
ContractPaymentMeans	4	Payment Means	Typ platby při prodeji nebo prolongaci jízdního dokladu. Pro ODIS 0 (nespecifikováno)
ContractPrice	32	INT4	Cena dokladu v jednotkách dle ContractPriceUnit
ContractID	16	INT2	Číslo aktuálního/budoucího konaktu (v systémech, které číslo konaktu používají).
PreviousContractID	16	INT2	Číslo předchozího konaktu (používá se při prolongaci)
LinkToOriginalTicket	4		Ukazuje na doklad, ke kterému byl tento doklad vydán (například ke kterému je tento doklad doplatkem). Lze využít pouze při více dokladech v jednom 2D kódu.
DocumentType	4	ENUM	Typ dokladu. 0: Jízdenka / místenka / „kupón“ MHD 1: Pokuta 2: Změna jízdenky / rozšíření jízdenky 3: Doplatková jízdenka V ODIS vždy 0: Jízdenka
NumberOfTicketsTotal	5	INTEGER(0..31)	Počet koupených jízdenek. Obvykle 1; má smysl u jízdenek, jejichž platnost

			začíná až první validací (ve vozidle, na nástupišti, ...).
ContractVehicleClassCodeRestriction	3	ENUM	Povolená vozová třída (v závislosti na dopravním prostředku) 0: bez omezení (nespecifikováno) 1: 1. třída nebo její ekvivalent (Business) 2: 2. třída nebo jejich ekvivalent (Economy/Standard) 3: Premium 4-7: RFU V ODIS nespecifikováno.
TicketNumber	8	INT1	Pořadí jízdenky (pro jednu jízdu může být potřeba více současně platných dokladů – jízdenka + místenka apod.). V ODIS se nepoužívá.
ContractValidityRestrictDay	8	Restrict Days of Week	Omezení platnosti na dny (vhodné např. pro žákovské jízdenky). bity: 0 – 6 = Po až Ne, bit 7 = „h“ (vizte položku dále). Nastavený bit = doklad platí. Standardně tedy bude vyplněno hodnotou 0x7F (7 bitů)
ContractValidityRestrictCode	8	INT1	Omezení platnosti dle číselníku, uplatňuje se, pokud je nastaven nejvyšší bit „h“ položky <i>contractValidityRestrictDays</i> .
CustomerProfile1	16	INT2	První profil dokladu cestujícího. Tento profil ověřuje aplikační logika při prodlužování.
CustomerTariff1	16	INT1	První tarif cestujícího (doplňující informace v rámci profilu).
ContractPassengers1	8	INT1	Počet cestujících s profilem 1.

ContractTransportMeansRestriction	12	ENUM	Povolené dopravní prostředky. 0 = bez omezení.
SpecimenFlag	1	FLAG	Příznak, že se jedná o testovací doklad.
ReturnTicketFlag	1	FLAG	Příznak, že se jedná o zpáteční relační doklad (relace je platná pro oba směry; pokud není bit nastaven, je relace platná pouze ve směru Z-Do). Týká se jak jednorázových, tak časových jízdních dokladů.
RFU	2		
ExtendedPassengersFlag	1	FLAG	Pokud je příznak nastaven, první ze segmentů obsahuje rozšířené informace o cestujících (struktura PassengersExtendedInfo)
TicketType	7	ENUM	<p>Udává jak strukturu dat jízdního dokladu, tak počet segmentů, které doklad zabírá nad rámec prvního segmentu.</p> <p>V ODIS připadají v úvahu hodnoty:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2/18/34/50 pro kilometrický relační tarif - 3/19/35/51 pro zónový tarif - 0 pro celosít'ovou jízdenku
RFU	8		
VariantPart	88		Variantní část. Obsah závisí na TicketType. Vybrané hodnoty jsou uvedeny pod tabulkou

Celkem

312 b 39 B

Dodatečné segmenty mají dynamickou strukturu. Ta závisí na

- nastaveném bitu ExtendedPassengersFlag – pak je obsahem prvního dodatečně alokovaného segmentu datová struktura PassengersExtendedInfo;
- typu struktury dokladu TicketType. Od toho se odvíjí jak počet alokovaných dodatečných segmentů, tak jejich struktura. Ta je popsána v následujících kapitolách.

Datová struktura PassengersExtendedInfo

Název	Bitů	Typ	Hodnota / význam
CustomerProfile2	16	INT2	Typ druhého CP (obvykle sleva)
CustomerTariff2	16	INT1	Rozšiřující informace o druhém CP
ContractPassengers 2	8	INT1	Počet spolucestujících osob s druhým CP
CustomerProfile3	16	INT2	Typ třetího CP (typicky spolucestující věci (zavazadlo, pes))
CustomerTariff3	16	INT1	Rozšiřující informace o typu dokladu spolucestující věci
ContractPassengers 3	8	INT1	Počet spolucestujících osob se třetím CP.
CustomerProfile4	16	INT2	Čtvrtý typ CP dokladu
CustomerTariff4	16	INT1	Rozšiřující informace o čtvrtém CP dokladu
ContractPassengers 4	8	INT1	Počet spolucestujících osob s profilem 4
OverbookingFlag	1	FLAG	Dle UIC 918-3 a UIC 918-2 ANNEX 3a
CorporateFrequent	1	FLAG	Dle UIC 918-3 a UIC 918-2 ANNEX 3a
CustomerFrequent	1	FLAG	Dle UIC 918-3 a UIC 918-2 ANNEX 3a
RFU	37		
CustomerID	64	BCD STRING(8)	Číslo uživatelské karty, ID průkazu či jiná identifikace cestujícího
Celkem	224 b,	28 B	

TicketType

Struktura čísla identifikujícího typ je tvořena dle následujícího pravidla:

b6	b5	b4	b3	b2	b1	b0
X	S	S	T	T	T	T
Rezervováno	Počet dodatečných segmentů			Struktura dat dokladu		

Platí, že pokud informace o směrování zaberou více segmentů, pak identifikace jedné stanice / zóny nemůže „přetéct“ mezi více segmenty.

Čísla zastávek (výchozí a cílové stanice) budou uváděna vždy podle číselníku CIS.

TicketType může nabývat následujících hodnot:

ticketType	Význam

0	Doklad nemá trasu (síťová jízdenka). Nepotřebuje žádné dodatečné segmenty.
1	Jednoduchý relační doklad Z, Do a volitelně Přes bez nároků na dodatečný segment. Určen pro systémy se zónově-relačním tarifem. Nepočítá s variantou jízdenky pro více PTO na jednom dokladu.
17	Shodně jako <i>TicketType</i> = 1 v případě, že je potřeba uložit větší počet nácestných zón. Ty jsou uloženy do jednoho segmentu.
33	Shodně jako <i>TicketType</i> = 1 v případě, že je potřeba uložit větší počet nácestných zón. Ty jsou uloženy do dvou segmentů.
49	Shodně jako <i>TicketType</i> = 1 v případě, že je potřeba uložit větší počet nácestných zón. Ty jsou uloženy do tří segmentů.
2	Kilometrický doklad Z, Do a volitelně Přes bez nároků na dodatečný segment. Určený pro autobusové a železniční jízdenky. Nepočítá s variantou jízdenky pro více PTO na jednom dokladu.
18	Shodně jako <i>TicketType</i> = 2 v případě, že je potřeba uložit větší počet nácestných stanic. Ty jsou uloženy do jednoho.
34	Shodně jako <i>TicketType</i> = 2 v případě, že je potřeba uložit větší počet nácestných stanic. Ty jsou uloženy do dvou segmentů.
50	Shodně jako <i>TicketType</i> = 2 v případě, že je potřeba uložit větší počet nácestných stanic. Ty jsou uloženy do tří segmentů.
3	Doklad je dán výčtem zón. Je určen typicky pro jedno až třízázonové jízdenky systémů integrované dopravy, které určují trasu výčtem zón.
19	Shodně jako <i>TicketType</i> = 3 pro případy, kdy je potřeba uložit větší počet zón. Zabírají 1 dodatečný segment.
35	Shodně jako <i>TicketType</i> = 3 pro případy, kdy je potřeba uložit větší počet zón. Zabírají 2 dodatečné segmenty.
51	Shodně jako <i>TicketType</i> = 3 pro případy, kdy je potřeba uložit větší počet zón. Zabírají 3 dodatečné segmenty.
4	Místenka, bez alokace dodatečného segmentu (zejm. pro potřeby ČD, nyní nedefinováno)
20, 36, 52	Místenka, alokován jeden, dva, resp. tři dodatečné segmenty (nyní nevyužito)
5	Kilometrický doklad Z, Do a Přes bez nároků na dodatečný segment. Určený pro autobusové a železniční jízdenky pro více PTO na jednom dokladu.
21, 37, 53	Shodně jako <i>TicketType</i> = 5, je alokován jeden, dva, resp. 3 dodatečné segmenty.

6	Bezešvá jízdenka (platná pro jednoho nebo více PTO v rámci jednoho dokladu), bez dodatečného segmentu.
22, 38, 54	Shodně jako TicketType = 6, je alokován jeden, dva, resp. 3 dodatečné segmenty.
15, 31, 47, 63	Datový obsah variantní části je zcela v režii PTO (žádný, jeden, dva nebo tři dodatečné segmenty).

TicketType = 2, Kilometrická relační jízdenka

VariantPart má následující strukturu:

Název	Bitů	Typ	Hodnota / význam
ContractJourneyElementSize	5	INTEGER(0..31)	Velikost reprezentace jedné stanice zmenšená o jednu v bitech
ContractJourneyViaCount	5	INTEGER(0..31)	Počet stanic přes
ContractJourneyLength	10	INTEGER(0..1024)	Délka trasy v kilometrech / tarifních jednicích
ContractJourneyFrom	<i>Dle contractJourneyElemSize, max 32 bitů</i>		Kód výchozí stanice
ContractJourneyTo	<i>Dle contractJourneyElemSize, max 32 bitů</i>		Kód cílové stanice
ContractJourney	<i>Dle contractJourneyElemSize,</i>		Výčet nácestných stanic, každá o velikosti dle <i>contractJourneyElemSize</i> .

Celkem 88 b, 11 B

Směrování se musí vejít do 78 bitů. Pro 24 bitové kódy (např. železničních) stanic postačuje pro uložení výchozí, cílové a jedné nácestné stanice. Pokud se směrování do této struktury nevejde, použije se TicketType 18, 34 nebo 50 (podle počtu nácestných stanic) a je alokován jeden až tři dodatečné segmenty. Platí, že nácestné stanice jsou v tomto segmentu uloženy všechny (není potřeba dodatečný segment), nebo žádná (a všechny jsou v dodatečných segmentech).

Při ticketType = 1 není doplňující segment alokován.

TicketType = 18 / 34 / 50, Kilometrická relační jízdenka

VariantPart má následující strukturu:

Název	Bitů	Typ	Hodnota / význam
ContractJourneyElemSize	5	INTEGER(0..31)	Velikost reprezentace jedné stanice zmenšená o jednu v bitech
ContractJourneyViaCount	5	INTEGER(0..7)	Počet stanic přes.
ContractJourneyLength	10	INTEGER(0..1024)	Délka trasy v kilometrech / tarifních jednicích
ContractJourneyFrom	<i>Dle contractJourneyElemSize</i>		Kód výchozí stanice
ContractJourneyTo	<i>Dle contractJourneyElemSize</i>		Kód cílové stanice

Celkem 88 b, 11 B

Každý alokovaný dodatečný segment má strukturu:

Název	Bitů	Typ	Hodnota / význam
ContractJourney	224	OCTET STRING(28)	Pole nácestních stanic. Velikost reprezentace jedné dle <i>contractJourneyElemSize</i> , tedy nejvíce 7 stanic při <i>contractJourneyElemSize = 31</i>

Celkem 224 b, 28 B

TicketType = 3, Jednoduchá zónová jízdenka

VariantPart má následující strukturu:

Název	Bitů	Typ	Hodnota / význam
ContractJourneyElemSize	5	INTEGER(0..31)	Velikost reprezentace jedné zóny zmenšená o jednu v bitech.
ContractJourneyViaCount	5	INTEGER(0..31)	Počet zón
ContractJourneyZones	78		Výčet zón

Celkem 88 b, 11 B

U tohoto typu jízdenky platí všechno nebo nic, buď se tedy všechny zóny vejdu do 78 bitů a není potřeba dodatečný segment (tj. dodatečný segment není alokován), nebo je tento blok volný a zóny jsou pouze v dodatečném segmentu/segmentech.

TicketType = 19 / 35 / 51, Zónová jízdenka s dodatečnými segmenty

VariantPart má následující strukturu:

Název	Bitů	Typ	Hodnota / význam
ContractJourneyEle mSize	5	INTEGER(0..31)	Velikost reprezentace jedné zóny v bitech zmenšená o jednu.
ContractJourneyVia Count	5	INTEGER(0..31)	Počet zón
RFU	78		
Celkem	88 b,	11 B	

Je alokován příslušný počet dodatečných segmentů, každý se strukturou:

Název	Bitů	Typ	Hodnota / význam
ContractJourneyZo nes	224	OCTET STRING(28)	Seznam zón
Celkem	224 b,	28 B	

REC_TICKET_SELL

Struktura obsahuje informace o prodeji dokladu.

Název	Bitů	Typ	Hodnota / význam
ActionDate	14	Date Stamp	Datum prodeje nebo prolongace dokladu.
ActionTime	11	Time Stamp	Čas prodeje nebo prolongace dokladu.
RFU	7		RFU + zarovnání na celé B
ActionProvider	24	Provider ID	Kód dopravce/výdejce, který provedl poslední prodejní operaci
ContractTransaction	64	OCTET STRING(8)	Jedinečný identifikátor prodejní transakce v systému výdejce.
Celkem	120 b	15 B	

1.3 Ověření bezpečnostního proužku a časového razítka na odbavovacím zařízení

Odbavovací zjistí ze serveru (viz kapitola 3) aktuální serverový čas T a zobrazí na displeji dva grafické prvky: pro čas T – 15 sekund a pro čas T + 15 sekund. Obsluha považuje údaje na displeji mobilního telefonu za platné, pokud se grafický prvek v mobilním telefonu shoduje s jedním z grafických prvků zobrazených v odbavovacím zařízení.

1.1.1 Výpočet barev grafického prvku

Odbavovací zařízení získá dvojici barev pro grafický prvek pro daný vstupní čas následujícím postupem:

1. Odbavovací zařízení stáhne ze serveru nebo načte z lokálního úložiště dříve stažené tajné hodnoty SC0, SC1, SC2, SC3 pro vstupní serverový čas (viz kapitola 2.2) posunutý o 15 vteřin do minulosti nebo do budoucnosti.
2. Vypočítá X = posunutý serverový čas v milisekundách od půlnoci 1. ledna 1970 GMT.

3. Vypočítá $T = X / 30000$. Číslo T dále interpretuje jako 4 byty T0, T1, T2 a T3. T0 značí nejnižší byte a T3 nejvyšší byte čísla T ve formátu big endian.
4. Vypočítá byty G1, B1, R2, G2 jako:
 - a. $G1 = ((T0 \text{ XOR } T1 \text{ XOR } T2 \text{ XOR } SC0) \text{ krát } LC0) \& 0xFF$
 - b. $B1 = ((T0 \text{ XOR } T2 \text{ XOR } T3 \text{ XOR } SC1) \text{ krát } LC1) \& 0xFF$
 - c. $R2 = ((T0 \text{ XOR } T1 \text{ XOR } T2 \text{ XOR } T3 \text{ XOR } SC2) \text{ krát } LC2) \& 0xFF$
 - d. $G2 = ((T0 \text{ XOR } T1 \text{ XOR } T3 \text{ XOR } SC3) \text{ krát } LC3) \& 0xFF$,

kde hodnoty $LC0, LC1, LC2$ a $LC3$ jsou tajné konstanty bezpečně předané dodavateli odbavovacího zařízení.
5. Získá první barvu definovanou pomocí RGB, kde $R = 0, G = G1, B = B1$.
6. Získá druhou barvu definovanou pomocí RGB, kde $R = R2, G = G2, B = 0$.
7. Zobrazí obě barvy na displeji, první barvu vlevo, druhou barvu vpravo.

1.1.1.1 Příklad kódu

Následující kód zachycuje výše uvedený postup v jazyce Java:

```
Date serverTime = getServerTime(); //ziskani serveroveho casu
long X = serverTime.getTime();
int T = (int) (X / 30000);

byte[] sc = getServerValues(serverTime); //ziskani tajnych hodnot ze serveru pro dany cas
int[] lc = getLocalConstants(); //nacteni tajnych konstant

int firstGreen = ((xorAll((byte) T, (byte) (T >> 8), (byte) (T >> 16), sc[0]) * lc[0]) & 0xFF);
int firstBlue = ((xorAll((byte) T, (byte) (T >> 16), (byte) (T >> 24), sc[1]) * lc[1]) &
0xFF);
int secondRed = ((xorAll((byte) T, (byte) (T >> 8), (byte) (T >> 16), (byte) (ltInt >> 24),
sc[2]) * lc[2]) & 0xFF);
int secondGreen = ((xorAll((byte) T, (byte) (T >> 8), (byte) (T >> 24), sc[3]) * lc[3]) &
0xFF);

Integer firstColor = Color.argb(255, 0, firstGreen, firstBlue);
Integer secondColor = Color.argb(255, secondRed, secondGreen, 0);

return new Pair<>(firstColor, secondColor);
```

1.1.2 Výpočet alfanumerických znaků grafického prvku a časového razítka QR

Pro dvojici barev (a jejich složky G1, B1, R2, G2 získané postupem popsaným v předchozí kapitole) získá odbavovací zařízení alfanumerické znaky následujícím postupem:

1. Spočítá hash SHA-512 ze vstupního pole [12, 119, 3, 6, 255, 0, G1, B1, 255, R2, G2, 0]
2. První dva bajty výsledného hashe zobrazí jako 4 hexadecimální znaky (0-9A-F) na displeji.

Poznámka: Tytéž dva bajty jsou zároveň uloženy v QR kódu v položce „**Datová část specifická pro zákazníka**“. Zařízení po načtení QR kódu ověří, zda uložené bajty odpovídají bajtům získaným popisovaným postupem.

1.2 Příklad výpočtu:

Vstupní hodnoty:

$X = 1556541913447$

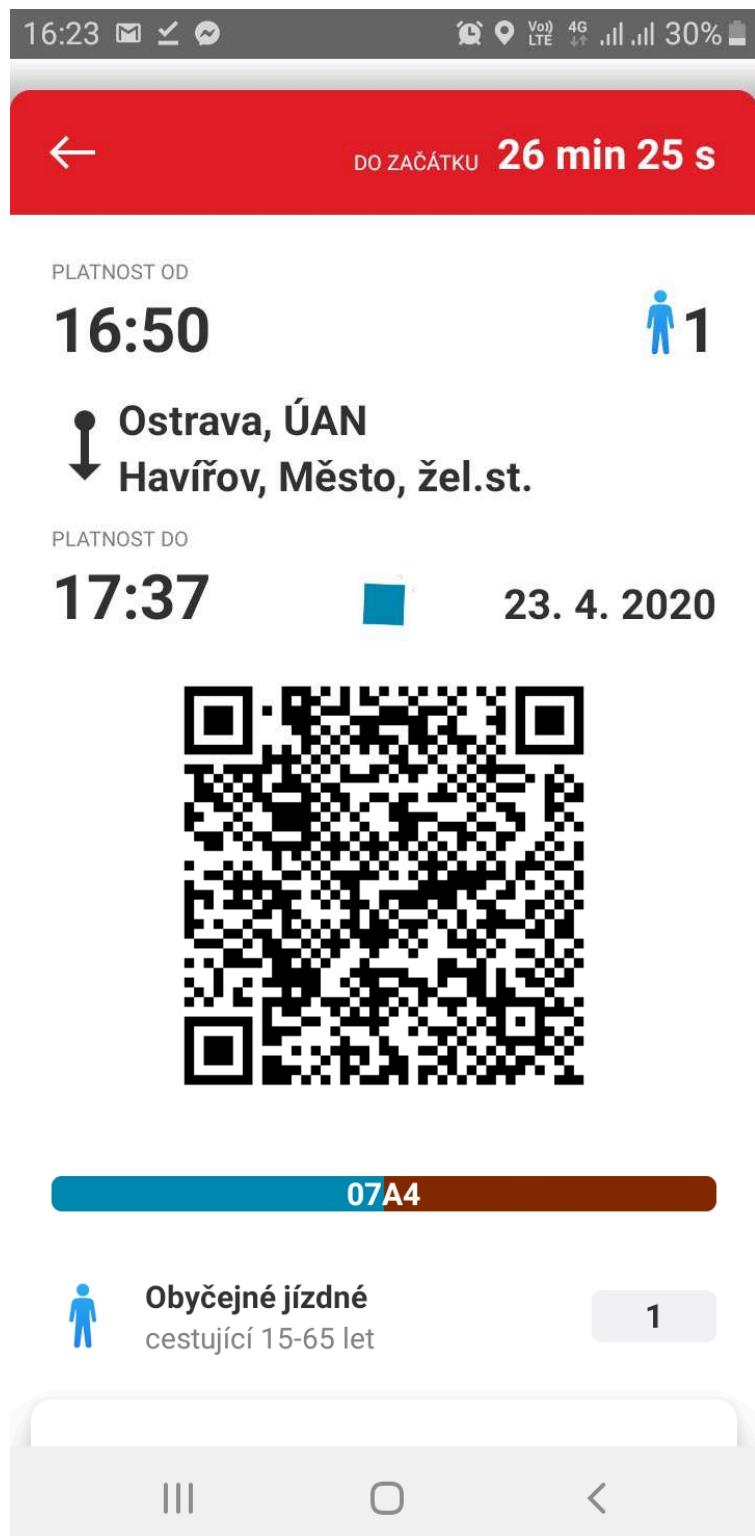
SC0 = 5
SC1 = 27
SC2 = 12
SC3 = 19
LC0 = 101
LC1 = 57
LC2 = 67
LC3 = 31

Výstupy:

G1 = **66**
B1 = **77**
R2 = **48**
G2 = **232**

Alfanumerický řetězec: **EE 93**

1.4 Příklad jízdenky ODIS



2. Komunikace se serverem

2.1 Aktuální serverový čas

MapPhoneServer sděluje aktuální serverový čas pomocí webové služby:

GET <https://mphis.kodis.cz/mapphoneserverodis/MapPhoneServerWS.svc/time>

Odpověď

200 OK

```
{  
    "Status": "OK",  
    "Timestamp": "20190222083428"  
}
```

kde Timestamp značí aktuální čas serveru ve formátu „YYYYMMDDHHmmss“.

Odbavovací zařízení musí pravidelně zjišťovat a ukládat odchylku svého systémového času od serverového času MapPhoneServeru tak, aby bylo následně schopno zobrazit grafický prvek i v případě nedostupného spojení se serverem.

2.2 Tajné hodnoty

MapPhoneServer sděluje tajné hodnoty pro grafický prvek na základě předaného uživatelského jména a hesla:

POST <https://mphis.kodis.cz/mapphoneserverodis/MapPhoneServerWS.svc/getVisualInspectionKeys>

```
{  
    "User": "prihlasovaci_jmeno",  
    "Password": "heslo",  
    "BeginDateTime": "20180816091300",  
    "EndDateTime": "20180823091300"  
}
```

Kde:

- User ... přihlašovací jméno
- Password ... heslo
- BeginDateTime ... počátek intervalu, pro který mají být navráceny tajné hodnoty, ve formátu „YYYYMMDDHHmmss“
- EndDateTime ... konec intervalu, pro který mají být navráceny tajné hodnoty, ve formátu „YYYYMMDDHHmmss“. EndDateTime nesmí být větší než aktuální serverový čas navýšený o hodnotu stanovenou konfigurací serveru (zpravidla 15 dnů).

Odpověď

200 OK

```
{  
    "Status": "OK",  
    "VIS": [  
        {  
            "ID": "896",  
            "S": "BHCrZg==",  
            "ValidFrom": "201808160900",  
            "ValidTo": "201808161000"  
        },  
        {  
            "ID": "897",  
            "S": "OOrGaw==",  
            "ValidFrom": "201808161000",  
            "ValidTo": "201808161100"  
        },  
        ...  
    ]  
}
```

Sady tajných hodnot jsou v odpovědi uvedeny v poli VIS. Každý záznam v poli VIS obsahuje informace:

- ID ... pořadové číslo jedné sady tajných hodnot
- S ... 4 bajty SC0 až SC3 kódované jako Base64
- ValidFrom ... počátek platnosti sady ve formátu YYYYMMDDHHmmss (včetně)
- ValidTo ... konec platnosti sady ve formátu YYYYMMDDHHmmss

Odbavovací zařízení musí zajistit pravidelné stahování tajných hodnot tak, aby bylo následně schopno zobrazit grafický prvek i v případě nedostupného spojení se serverem.

Struktury 2D kódu pro jízdní doklady ODIS

Verze 1.1

Historie změn:

Verze	Datum	Jméno	Důvod vydání	Status
1.0	20. 10. 2023	[REDACTED]	vznik dokumentu	N
1.1	28. 11. 2024	[REDACTED]	Doplňení multilistku, oprava překlepů, zpřesnění algoritmu pro podpis	A

Status : A – Aktuálně platný, R – Revize, N – Neplatný

Odkazy na jiné dokumenty:

Odkaz	Autor	Název a verze dokumentu	Verze
1	ODP	MAP Karta - Datové struktury	17

Tento dokument a veškerý jeho obsah jsou chráněny autorským právem a dokument i veškerý jeho obsah je, s eventuální výjimkou explicitně odkazovaného obsahu, majetkem společnosti ODP-software s. r. o., IČ 61683809, se sídlem v Praze, Pernerova 2819/2a, PSČ 130 00.

Tento dokument nesmí být reprodukován ani citován ať už z části nebo v celku bez předchozího písemného souhlasu jeho majitele.

© Copyright ODP-software, spol. s r. o. 2024.

Úvod

Tento dokument definuje uložení informací o jízdním dokladu Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje (ODIS) do podoby strojově čitelného a zpracovatelného čárového kódu. Zohledňuje možnost tisku čárových kódů na papírových jízdních dokladech a jejich využití v čistě elektronickém prostředí (displeje mobilních zařízení).

1 QR kód ODIS

S ohledem na velikost displeje pro zobrazení QR kódu a citlivost odbavovacích zařízení je jako maximální limit pro velikost jednoho kódu stanovenou 1091 B (QR kód verze 23). Jsou-li přenášená data menší než 1091 B, musí být odbavovacím zařízením vydávajícím papírovou jízdenku nebo mobilní aplikací **automaticky použít QR kód nižší verze (s menším počtem bodů)**.

2 Datový obsah jízdního dokladu

Přenášená data se skládají z následujících částí:

- Metadata o přenášené struktuře
- Jízdenky a jejich podpisy
- Průkazy a jejich podpisy (pro ODIS nevyužito).
- Identity Pack a podpis (pro ODIS nevyužito).
- Dodatečná data (stojí mimo podepsanou část QR kódu)

Tato data jsou rozdělena do úseků o velikosti až **1089 B** (pro ODIS se předpokládá právě jeden takový úsek), každý úsek bude opatřen hlavičkou, tzv. řídícími byty, které mají hexadecimální strukturu 0xCCXY, kde:

- CC je indikátor cyklického kódu, má hodnotu 0xCC,
- X je pořadové číslo QR kódu z intervalu [0, 15],
- Y je celkový počet QR kódů.

Výsledných až 1091 bytů je přeneseno v jednom QR kódu, jednotlivé úseky jsou sestaveny v paměti odbavovacího zařízení.

Položka	Popis	Počet bytů	Poznámka
Verze struktury	Hodnota „2“ (při běžném prodeji na papírovou jízdenku z OZ) nebo „3“ (při prodeji z e-shopu ČD nebo jiného online kanálu, kde je vyžadován přenos osobních údajů držitele)	1	Povinné
Vydavatel kódu	ID poskytovatele služeb, který sestavil kód, dle číselníku ČSAD SVT.	3	Povinné, od Verze struktury 2.
Sít'	Pro ODIS konstantně 811	3	Povinné, od Verze struktury 2.
Metadata	Info o struktuře (vizte níže)	1	Povinné

Jízdenky (Opakuje se dle počtu jízdenek)	REC_TICKET_HEADER	12	Pro ODIS vždy jeden výskyt
	REC_TICKET_BASIC	39	
	REC_TICKET_SELL	15	
	Nip Type	1	
	REC_TICKET_NIP	19	
	Počet segmentů	1	
	Až 4 segmenty (pro ODIS může být využito pro nácestné stanice nebo pro více tarifních kategorií v rámci multilístku)	Max. 112	Proměnlivá délka
	TicketFlags	1	Od verze struktury 3
	REC_CARDHOLDER_PERSONAL_INFO	0/64	Od verze struktury 3. Přítomno na základě příznaku v položce TicketFlags, jinak nevyplněno. Používá se pouze pro jízdenky vydané e-shopem ČD, resp. mobilní aplikací Můj Vlak, případně jiným prodejným kanálem, který vyžaduje přítomnost osobních údajů držitele
	ID účtu	4	Big endian
	ID ECC klíče	1	
	ECC podpis	48	Počítán od prvního bytu struktury REC_TICKET_HEADER po položku „ID ECC klíče“ včetně.
Průkazy (Opakuje se dle počtu průkazů)	REC_PASSPORT_HEADER	12	Na ODIS nevyužito (sekce „Průkazy“ není přítomna; indikováno počtem průkazů 0 v položce Metadata)
	REC_PASSPORT_DATA	36	
	ID účtu	4	Big endian
	ID ECC klíče	1	
	ECC podpis	48	Počítán od prvního bytu struktury REC_PASSPORT_HEADER

			po položku „ID ECC klíče“ včetně.
Identity Pack	Info o identity packu (viz níže)	1	Na ODIS nevyužito, tedy zde hodnota 0 a další položky nejsou uloženy
	Vydavatel identity packu (service provider dle MAP číselníku)	3	Big endian
	Formát fotografie	1	
	Délka fotografie	2	Big endian
	Fotografie	Max. 1300	Proměnlivá délka
	REC_CARDHOLDER_BASIC_INFO	18	
	REC_CARDHOLDER_PERSONAL_INFO	64	
	Délka dat specifických pro poskytovatele služeb	2	BigEndian
	Data specifická pro poskytovatele služeb	Max. 32767	
	ID účtu	4	Big endian
	ID ECC klíče	1	
	ECC podpis	48	
Datová část specifická pro zákazníka	Délka dat	2	Pro ODIS nevyužito, vždy 0
	Data	Max. 32767	
Uživatelské jméno	Délka uživatelského jména	2	Pro ODIS vždy 0 (nevyužito)
	Data	Max. 32767	

Detailní popis vybraných položek:

Metadata – binární tvar JJJJPPPP, kde

- JJJJ je číslo z intervalu [0, 15] a značí počet jízdenek v přenášených datech (pro ODIS nyní vždy 1),
- PPPP je číslo z intervalu [0, 15] a značí počet průkazů v přenášených datech (pro ODIS nyní vždy 0),

TicketFlags (přítomno od verze 3) – binární tvar ABCDEFGH, kde

- H je bitový příznak, zda je ve struktuře jízdenky přítomna struktura REC_CARDHOLDER_PERSONAL_INFO. 0 – není přítomna, 1 – je přítomna (pouze pro jízdenky vydané e-shopem ČD, resp. mobilní aplikací Můj Vlak, případně jiným prodejným kanálem, který vyžaduje přítomnost osobních údajů držitele).
- G je bitový příznak, zda vydavatel jízdenky doporučuje vyzvat obsluhu kontrolního zařízení ke kontrole osobních údajů. 0 – nekontrolovat, 1 – kontrolovat (pro jízdenky vydané e-shopem ČD, resp. mobilní aplikací Můj Vlak zatím vždy 1).
- Bity A-F jsou vyhrazeny pro budoucí použití (RFU)

Info o identity packu – binární tvar SSDDDDHH, kde SS je číslo z intervalu [0, 3] a značí stav identity packu:

Hodnota	Význam
0	Nepřítomný (v tomto případě je „Info o identity packu“ jediný přítomný byte z celého identity packu)
1	Potvrzený
2	Nepotvrzený, obsluha zařízení by měla provést verifikaci osobních údajů a fotky
3	Zamítnutý

- DDDD je číslo z intervalu [0, 127] a jedná se o pořadové číslo identity packu v rámci jednoho účtu;
- HH jsou příznaky, zda jsou přítomny struktury nesoucí informace o držiteli: 0 – není přítomna, 1 – je přítomna. Vyšší bit značí REC_CARDHOLDER_BASIC_INFO, nižší REC_CARDHOLDER_PERSONAL_INFO.

ID ECC klíče – identifikátor ECDSA klíče v rámci tabulky klíčů (níže). S číselníkem musí být obeznámena odbavovací zařízení a na základě tohoto identifikátoru musí být schopna dohledat příslušný veřejný klíč. Podpisový klíč je tajný a musí být držen v bezpečném úložišti. Každý vydavatel vygeneruje vlastní podpisový klíč a ostatním zapojeným subjektům předá příslušnou veřejnou část.

ECC podpis – podpis algoritmem ECDSA je kódován jako dvě neznaménková čísla, každé do 24 byteů, použitá eliptická křivka **secp192r1**.

ID účtu – číselný identifikátor účtu, přiřazený serverem v okamžiku založení. Odbavovací zařízení musí zkontrolovat, že se identifikátory ve všech předkládaných produktech rovnají. V ODIS vždy 0.

Formát fotografie – číselník formátů:

Hodnota	Význam
0	Ztrátové WEBP
1	Bezztrátové WEBP
2	JPG
3	PNG
4 – 255	RFU

REC_TICKET_HEADER

Název	Bitů	Typ	Hodnota / význam
TicketStatus	7	Status Code	Status jízdenky (vychází z kapitoly 7.27 EN 1545-1). V ODIS vždy 7 (platný doklad)
ContractValidityBeginDate	14	Date Stamp	Datum počátku platnosti dokladu
ContractValidityBeginTime	11	Time Stamp	Čas počátku platnosti dokladu
ContractValidityEndDate	14	Date Stamp	Poslední den platnosti dokladu
ContractValidityEndTime	11	Time Stamp	Čas konce platnosti dokladu

ContractNetworkID	12	Network ID	Omezení platnosti jízdenky na vybranou síť (ODIS: 811)
ContractProviderID	24	Provider ID	Omezení platnosti jízdenky pouze na vybraného dopravce (0: nevyužito, platí v celé síti dle contractNetworkID)
VisibleForOtherProviders	1	FLAG	Reprezentuje viditelnost pro jiné dopravce. V rámci ODIS vždy 1. Viditelný pro všechny dopravce.
IsInterrupted	1	FLAG	Reprezentuje platnost dokladu, který může být přerušen (v ODIS nevyužito).
RFU	1		

Celkem 96 b, 12 B

REC_TICKET_BASIC

Název	Bitů	Typ	Hodnota / význam
NipSystem	8	ENUM	Způsob práce se souborem kleští (s časovou platností jízdenky). Pro ODIS konstantně 0.
TicketValidityFromNip	16	INTEGER(0..8190)	Pokud není nastaven v hlavičce příznak IsInterrupted, pak platnost jízdenky od posledního označení v minutách. Pokud je příznak IsInterrupted nastaven, pak číslo určuje od kdy na kolik dnů je platnost dokladu přerušena. ODIS konstantně 0 – nevyužito.
LastContractValidityType	2	ENUM	Typ hodnoty LastContractValidity ODIS konstantně 0 – nevyužito.
LastContractValidity	14	INTEGER(0..16383)	Hodnota prolongace dokladu ODIS konstantně 0 – nevyužito.
ContractPriceUnit	4	Pay Unit Map	Měna a násobek ceny jízdního dokladu při prodeji nebo prolongaci '0000'B – CZK v celých korunách '1000'B – CZK v haléřích

			'0001'B – EUR v celých jednotkách '1001'B – EUR v centech Pro ODIS předpokládáme CZK v haléřích, tedy hodnota 8.
ContractPaymentMeans	4	Payment Means	Typ platby při prodeji nebo prolongaci jízdního dokladu. Pro ODIS předpokládáme 0 (nespecifikováno)
ContractPrice	32	INT4	Cena dokladu v jednotkách dle ContractPriceUnit
ContractID	16	INT2	Číslo aktuálního/budoucího kontraktu (v systémech, které číslo kontraktu používají).
PreviousContractID	16	INT2	Číslo předchozího kontraktu (používá se při prolongaci)
LinkToOriginalTicket	4		Ukazuje na doklad, ke kterému byl tento doklad vydán (například ke kterému je tento doklad doplatkem). Lze využít pouze při více dokladech v jednom 2D kódu.
DocumentType	4	ENUM	Typ dokladu. 0: Jízdenka / místenka / „kupón“ MHD 1: Pokuta 2: Změna jízdenky / rozšíření jízdenky 3: Doplatková jízdenka
NumberOfTicketsTotal	5	INTEGER(0..31)	Počet koupených jízdenek. Obvykle 1; má smysl u jízdenek, jejichž platnost začíná až první validací (ve vozidle, na nástupišti, ...).
ContractVehicleClassCodeRestriction	3	ENUM	Povolená vozová třída (v závislosti na dopravním prostředku) 0: bez omezení (nespecifikováno) 1: 1. třída nebo její ekvivalent (Business)

			2: 2. třída nebo jejich ekvivalent (Economy/Standard) 3: Premium 4-7: RFU
TicketNumber	8	INT1	Pořadí jízdenky (pro jednu jízdu může být potřeba více současně platných dokladů – jízdenka + místenka apod.).
ContractValidityRestrictDay	8	Restrict Days of Week	Omezení platnosti na dny (vhodné např. pro žákovské jízdenky). Bity: 0 – 6 = Po až Ne, bit 7 = „h“ (vizte položku dále). Nastavený bit = doklad platí. Standardně tedy bude vyplňeno hodnotou 0x7F (7 bitů)
ContractValidityRestrictCode	8	INT1	Omezení platnosti dle číselníku, uplatňuje se, pokud je nastaven nejvyšší bit „h“ položky <i>contractValidityRestrictDays</i> .
CustomerProfile1	16	INT2	Profil dokladu cestujícího. Tento profil ověřuje aplikační logika při prodlužování. Dle čísla může, ale nemusí souviset se strukturou Průkazy, je-li v kódu vyplňena.
CustomerTariff1	16	INT1	Tarif cestujícího (doplňující informace v rámci profilu).
ContractPassengers1	8	INT1	Počet cestujících s profilem 1.
ContractTransportMeansRestriction	12	ENUM	Povolené dopravní prostředky. 0 = bez omezení.
SpecimenFlag	1	FLAG	Příznak, že se jedná o testovací doklad.

ReturnTicketFlag	1	FLAG	Příznak, že se jedná o zpáteční relační doklad (relace je platná pro oba směry; pokud není bit nastaven, je relace platná pouze ve směru Z-Do). Týká se jak jednorázových, tak časových jízdních dokladů.
RFU	2		
ExtendedPassengersFlag	1	FLAG	Pokud je příznak nastaven, první ze segmentů obsahuje rozšířené informace o cestujících (struktura PassengersExtendedInfo). V systému ODIS využito v případě, že je vydáván tzv. multilístek pro více tarifních kategorií.
TicketType	7	ENUM	Udává jak strukturu dat jízdního dokladu, tak počet segmentů, které doklad zabírá nad rámec prvního segmentu. Pro ODIS se předpokládá využití hodnot tučně vyznačených v tabulce níže.
TicketForm	4	ENUM	Udává, na jakém médiu byl jízdní doklad vystaven.
RFU	4		
VariantPart	88		Variantní část. Obsah závisí na TicketType.

-1-

- 0: Nespecifikováno
 - 1: Fyzická karta
 - 2: Papírová jízdenka s 2D kódem (bezpečný papír)
 - 3: Elektronická jízdenka pro odbavení v mobilní aplikaci (2D/NFC).
 - 4: Záznam ve whitelistu
 - 5-15: RFU

TicketType

Struktura čísla identifikujícího typ je tvořena dle následujícího pravidla:

b6	b5	b4	b3	b2	b1	b0
X	S	S	T	T	T	T
Rezervováno	Počet dodatečných segmentů			Struktura dat dokladu		

Platí, že pokud informace o směrování zaberou více segmentů, pak identifikace jedné stanice / zóny nemůže „přetéct“ mezi více segmenty.

TicketType může nabývat následujících hodnot, tučně zvýrazněny jsou ty, které se mohou vyskytovat **v systému ODIS**:

<i>ticketType</i>	Význam
0	Doklad nemá trasu (sítová jízdenka). Nepotřebuje žádné dodatečné segmenty.
1	Jednoduchý relační doklad Z, Do a volitelně Přes bez nároků na dodatečný segment. Určen pro systémy se zónově-relačním tarifem. Nepočítá s variantou jízdenky pro více PTO na jednom dokladu.
17	Shodně jako <i>TicketType</i> = 1 v případě, že je potřeba uložit větší počet nácestných zón. Ty jsou uloženy do jednoho dodatečného segmentu.
33	Shodně jako <i>TicketType</i> = 1 v případě, že je potřeba uložit větší počet nácestných zón. Ty jsou uloženy do dvou dodatečných segmentu.
49	Shodně jako <i>TicketType</i> = 1 v případě, že je potřeba uložit větší počet nácestných zón. Ty jsou uloženy do tří dodatečných segmentů.
2	Kilometrický doklad Z, Do a volitelně Přes bez nároků na dodatečný segment. Určený pro autobusové a železniční jízdenky. Nepočítá s variantou jízdenky pro více PTO na jednom dokladu. Popis <i>VariantPart</i> následuje za touto tabulkou.
18	Shodně jako <i>TicketType</i> = 2 v případě, že je potřeba uložit větší počet nácestných stanic. Ty jsou uloženy do jednoho segmentu se strukturou popsanou níže.
34	Shodně jako <i>TicketType</i> = 2 v případě, že je potřeba uložit větší počet nácestných stanic. Ty jsou uloženy do dvou segmentů se strukturou popsanou níže.
50	Shodně jako <i>TicketType</i> = 2 v případě, že je potřeba uložit větší počet nácestných stanic. Ty jsou uloženy do tří segmentů se strukturou popsanou níže.
3	Doklad je dán výčtem zón. Je určen typicky pro jedno až třízónové jízdenky

	systémů integrované dopravy, které určují trasu výčtem zón.
19	Shodně jako TicketType = 3 pro případy, kdy je potřeba uložit větší počet zón. Zabírají 1 dodatečný segment.
35	Shodně jako TicketType = 3 pro případy, kdy je potřeba uložit větší počet zón. Zabírají 2 dodatečné segmenty.
51	Shodně jako TicketType = 3 pro případy, kdy je potřeba uložit větší počet zón. Zabírají 3 dodatečné segmenty.
4	Místenka, bez alokace dodatečného segmentu
20, 36, 52	Místenka, alokován jeden, dva, resp. tři dodatečné segmenty
5	Kilometrický doklad Z, Do a Přes bez nároků na dodatečný segment. Určený pro autobusové a železniční jízdenky pro více PTO na jednom dokladu..
21, 37, 53	Shodně jako TicketType = 5, je alokován jeden, dva, resp. 3 dodatečné segmenty.
6	Bezešvá jízdenka (platná pro jednoho nebo více PTO v rámci jednoho dokladu), bez dodatečného segmentu.
22, 38, 54	Shodně jako TicketType = 6, je alokován jeden, dva, resp. 3 dodatečné segmenty.
15, 31, 47, 63	Datový obsah variantní části je zcela v režii PTO (žádný, jeden, dva nebo tři dodatečné segmenty).

Struktura VariantPart (a dodatečné segmenty) je pro jednotlivé hodnoty TicketType a pro případné využití dodatečného segmentu pro uložení více tarifních kategorií v rámci tzv. multilístku podrobně popsána v dokumentu MAP Karta – datové struktury.

REC_TICKET_SELL

Struktura obsahuje informace o poslední prodejní transakci dokladu (prodej / prolongace / storno / reklamace / výměna za jiný / ...). Pro papírové jízdní doklady má význam jen ve smyslu informace o prodeji.

Název	Bitů	Typ	Hodnota / význam
ActionDate	14	Date Stamp	Datum prodeje nebo prolongace dokladu.
ActionTime	11	Time Stamp	Čas prodeje nebo prolongace dokladu.
RFU	7		RFU + zarovnání na celé B
ActionProvider	24	Provider ID	Kód dopravce/výdejce, který provedl poslední prodejní operaci
ContractTransaction	64	OCTET STRING(8)	Jedinečný identifikátor prodejní transakce v systému výdejce.

Celkem

120 b 15 B

Nip Type

Číselník akcí s jízdním dokladem:

- notSpecified (0) – záznam je prázdný, použitelný
- ***sale (1) – přímý prodej dokladu,***
- *validation (2) – kontrola dokladu, která se neukládá na kartu (pouze generuje transakci),*
- *undoValidation (3) – storno transakce o kontrole dokladu (nyní nevyužito),*
- *punch (4) – kontrola dokladu, uložená na kartu (check-in, otisk kleští pro směr tam, ...),*
- *undoPunch (5) – storno kontroly dokladu uloženého na kartu (nyní nevyužito),*
- *cancellation (6) – storno prodeje před započetím jízdy (vč. varianty storna u jiného poskytovatele služeb, než který prodal doklad),*
- *interruption (7) – přerušení / ukončení jízdy / platnosti dokladu před vypršením řádné platnosti,*
- *exchange (8) – výměna dokladu za jiný (nyní nevyužito),*
- *inspection (9) – kontrola dokladu revizorskou čtečkou, (shodné s punch),*
- *undoSale (10) – storno bezprostředně po prodeji,*
- *punchBack (11) – check-in pro směr zpět (zpáteční ne-časová jízdenka).*
- *renewal (12) – prolongace dokladu.*
- *greenlist (13) – nahrání dokladu předem zakoupeného jiným kanálem (např. na e-Shop).*
- *reservedNetwork (14) – nevyužito.*
- *reservedProvider (15) – k využití dopravcem, nelze použít u dokladů sdílených více dopravci.*

Pro QR jízdenku ODIS bude vždy využita hodnota 1 (Sale).

Název	Bitů	Typ	Hodnota / význam
Nip Type	8	Typ poslední operace	

REC_TICKET_NIP

Struktura popisuje detaily poslední operace s jízdním dokladem. Primárně slouží k uložení informací o kontrole jízdního dokladu, nicméně prodej dokladu je také operace – pro papírové jízdní doklady bude tedy část údajů s předchozí strukturou duplicitní.

Název	Bitů	Typ	Hodnota / význam
ActionDate	14	Date Stamp	Datum poslední provedené operace.
ActionTime	11	Time Stamp	Čas poslední provedené operace
RFU	7		RFU + zarovnání na celé byte
ActionProvider	24	Provider ID	Kód dopravce/výdejce, který provedl operaci.
TicketCounter	16	INT2	Počítadlo operací s dokladem
NipLine	24	INTEGER(0..9999999)	Číslo linky, na které došlo k operaci (pro vlaky číslo vlaku).
NipSequence	24	INTEGER(0..9999999)	Číslo spoje, na kterém došlo k označení (pro vlaky 0).
NipPlace	32	INT4	Identifikace stanice/zóny, ve které došlo k operaci.

Celkem 152 b 19 B

REC_CARDHOLDER_PERSONAL_INFO

Název	Bitů	Typ	Hodnota / význam
HolderBirth	32	Datef	Datum narození (nebo jiný datumový údaj)
HolderName	472	UTF8String	Identifikace držitele (59 B, tedy 29 až 59 písmen) – Jméno a příjmení, popř. název společnosti.
HolderSex	4	ENUM (hodnoty níže)	Pohlaví držitele dle ČSN 5218
RFU	4		

Celkem 512 b, 64 B

HolderSex – Pohlaví držitele

Možné hodnoty položky *holderSex* norma ČSN 5218 udává jako:

- 0: není známo
- 1: mužské
- 2: ženské
- 9: není aplikováno (nemá význam)

HolderName

Nejdělší v ČR se vyskytující teoreticky možná kombinace jména a příjmení potřebuje 63 bajtů; nejdělší „smysluplná“ kombinace křestních jmen a příjmení (např. ALBER FREIFRAU VON GLANSTÄTTONOVÁ|BÉNÉDICTE MARIE THÉRÈSE, JOAO PARREIRA CRUZ COUCELO MARTINS|SÉBASTIEN GRÉGORY JÉRÉMY) potřebují 62 bajtů. Do 59 bajtů se bez zkrácení nevezde pouze přibližně 600 kombinací jmen a příjmení (z celkem 21 449 128 teoreticky možných kombinací jmen a příjmení).

Jméno a příjmení bude uloženo ve formátu: Příjmení[|Jméno[|Rodné příjmení]], kde | je znak oddělovače a [...] značí volitelnou položku.

3 Tabulka veřejných klíčů ODIS

Číselník pro položku ID ECC Klíče zachycuje následující tabulka:

ID	Dopravce	Testovací veřejný klíč	Ostrý veřejný klíč
1	KODIS (mobilní aplikace)	-	04-20-F1-B8-12-A9-F6-1A-6D-CC-ED-18-9A-0E-A7-98-80-1F-35-CC-53-9B-50-FB-29-4D-34-1E-7E-C1-9F-AC-1D-66-FF-48-89-6B-38-96-C2-12-3A-7F-CC-B9-E1-3F-D9
2	ČD (online prodejní kanály)	04-74-56-6c-27-b4-ca-09-7a-be-2d-8a-fc-6c-38-ef-c7-c8-57-73-15-c2-2d-18-3a-bd-e9-a3-2b-1f-86-84-f7-93-31-68-40-8e-5b-14-6f-85-0b-00-4c-ad-5b-11-d5	04-c4-b9-02-42-be-e8-ab-e0-14-6e-e0-0d-99-03-83-3c-cc-ac-12-61-cd-e1-2d-ac-53-bd-2e-6d-9f-a9-46-31-c8-02-ab-cd-c0-af-5f-63-92-f9-25-c0-25-36-26-99

4 Příklady obsahu 2D kódu dokladů ODIS

Předpokládá se, že jízdenky vydávané v papírové podobě odbavovacím zařízením budou ve verzi struktury 2. Jízdenky vydávané e-shopem ČD, resp. mobilní aplikací Můj Vlak, případně jiným prodejním kanálem vyžadujícím přítomnost osobních údajů cestujícího, budou ve verzi struktury 3 a ponesou vyplněné jméno a příjmení držitele.

4.1 Sítová jízdenka

Prodaly: ČD (SP = 9) 21. 9. 2023 00:00

Cena: 132 Kč

CP = 1, TP = 10, cestujících = 2

Platnost: 21. 9. 2023 00:00 – 22. 9. 2023 23:59



Podpis této jízdenky je pouze ilustrativní a není možné ho ověřit žádným z uvedených klíčů.

4.2 Zónová jízdenka

Prodaly: ČD (SP = 9) 21. 9. 2023 00:00
Cena: 132 Kč
CP = 1, TP = 2, cestujících = 3
Platnost: 21. 9. 2023 00:00 – 22. 9. 2023 23:59
Zónová platnost: 12, 20, 25



Podpis této jízdenky je pouze ilustrativní a není možné ho ověřit žádným z uvedených klíčů.

4.3 Jízdenka relační z e-shopu ČD (verze 3, s osobními údaji držitele)

Z: Vrbno pod Pradědem
Do: Holasovice
Prodaly: ČD (SP = 9) 10. 10. 2023 14:15
Cena: 85 Kč
Platnost: 11. 10. 2023 14:40 – 11. 10. 2023 16:20
Jméno držitele: Petr Novák



Tuto jízdenku lze ověřit testovacím klíčem ID=2 dle tabulky výše.

Monitorování provozu vozidel

Komunikační proces vlaky

Popis komunikačního protokolu

Verze 2024.07.27

Obsah

1.	Úvod	3
2.	Formát zpráv	3
2.1	Popis hlavičky	3
2.2	Popis formátu zprávy V7800 (Hlášení polohy vlaku pro IDS)	4
2.3	Popis formátu zprávy V7801 (Hlášení očekávané polohy vlaku pro IDS)	5
2.4	Popis formátu zprávy V7810 (Oznámení požadavku na čekání připojného vlaku na jiný typ spoje IDS).....	5
2.5	Popis formátu zprávy XFLSH (Krátká textová zpráva mezi dispečinky).....	5
2.6	Popis formátu zprávy V7805 (Soupis vlaku).....	6
2.6.1	Identifikace vlaku	6
2.6.2	Identifikace vozidel	6
2.7	Popis formátu zprávy V7806 (On-line APC data vlaků)	7
2.7.1	Identifikace vlaku	7
2.7.2	Identifikace vozidel	7
2.8	Popis formátu zprávy V7807 (Off-line APC data vlaků)	7
2.8.1	Identifikace vlaku	7
2.8.2	Identifikace stanic	7
2.8.3	Identifikace vozidel	7

1. Úvod

Tento dokument obsahuje popis komunikačního protokolu, pomocí kterého komunikuje MPV se systémy dopravců, zejména vlakových.

2. Formát zpráv

Ze **serverů provozovatelů** na server Centrálního dispečinku MPV budou zasílány zprávy skládající se z hlavičky a těla zprávy

2.1 Popis hlavičky

Je standardně 64 bytů dlouhá, vždy nekomprimovaná a v ASCII tvaru a desítkové soustavě (není vyloučena možnost použití položek typu rezervy v jiné soustavě). Pro základní identifikaci zprávy jsou důležité položky odesílatele, adresáta a jména zprávy.

Položka / počet znaků												
B	LJODES	LJADRES	PC	VZNIK	KINF	INF	K	P	LGTW	TR	ERC	RS
1	14	14	4	8	4	5	1	1	4	2	2	4

B - označení protokolu :

Označuje počátek zprávy a identifikaci protokolu, ve kterém je zpráva vytvořena („#“ – TCP).

LJODES – odesíatel :

Jméno adresy odesílatele skládající se z čísla systému (1-4 znak dle M53), lokality provozování (5-6 znak předřazené nuly, 7-12 znak dle SR70 nebo SR71) a konkrétního účastníka v rámci systému v lokalitě (13-14 znak z přiděleného pořadového čísla – nodu). Jméno odesílatele nemusí být numerické, čísla mohou být nahrazena alfabetickými znaky např. z důvodu navýšení kapacity klientů v jedné lokalitě nad 100.

LJADRES – adresát :

Jméno adresáta zprávy skládající se z čísla systému (1-4 znak dle M53), lokality provozování (5-6 znak předřazené nuly, 7-12 znak dle SR70 nebo SR71) a konkrétního účastníka v rámci systému v lokalitě (13-14 znak z přiděleného pořadového čísla – nodu). Jméno odesílatele nemusí být numerické, čísla mohou být nahrazena alfabetickými znaky např. z důvodu navýšení kapacity klientů v jedné lokalitě nad 100.

PC – číslo zprávy :

Pořadové číslo zprávy uváděné vždy jako numerické na plný počet znaků (doplňené nulami zleva při nevyužití kapacity položky).

VZNIK – vznik zprávy :

Casový vznik zprávy ve formátu měsíce (01-12), dne (01-28,29,30,31 podle měsíce a přestupnosti roku), hodiny (00-23) a minuty (00-59). Čas vzniku je běžně dosazován jako systémový čas ukončení, případně zahájení pořízení (vytvoření) zprávy.

KINF – klíč na informaci :

Položka sloužící jako pomocný doplňující popis identifikace ke zprávě, respektive ke stavu zpracování zprávy (způsob zpracování, uložení do poolu...). Tato položka je např. využívána k přenášení obvodu dopravního body (klíč „IS“ na prvních dvou pozicích) nebo číslo odesílajícího klienta ISOŘ ve zprávě vnější komunikace, obdobně žádajícího o blok dat z CEVIS (klíč „I“ na první pozici, druhá pozice je oblast dispečinku/celá síť ČD kam klient patří a 3 se 4 pozicí je pořadové číslo klienta – NOD).

INF – jméno zprávy :

Jméno zprávy se skládá z typu zprávy (1 znak – V,I, Z, O, K...) a vlastního označení (2-5 znak – pro vstupní informace její číslo). Specifické zprávy využívají všech pět znaků pro své jedinečné jméno např. CFIE.

K – způsob komprimace zprávy :

Vyjádřená numericky (0-nekomprimováno, 1-komprimováno) nebo alfabeticky (druh komprimacního algoritmu např. A – ARJ, L – LHARC...). Komprimovaná zpráva má v následujících 10 bytech za přenosovou hlavičkou doplňující údaj o velikosti dekomprimované zprávy (bez této přenosové hlavičky s tímto doplněním). Přenášená zpráva je běžně komprimována od dosažení velikosti 2 kB.

P – priorita zprávy (nově typ informace) :

Používá se hexadecimální vyplnění. Položka priority zprávy není používána pro původní význam (přeřazení položek čekajících ve frontě do pořadí podle důležitosti nesené zprávy) ale pro potřeby definice v jakém způsobu formátování je zpráva vytvořena (0-textový tvar zprávy, 1-binární tvar zprávy, 2-serializovaný objekt, 3-DataContainer, 4-XML, 8-zpráva dělená na části).

LGTW – klíč na pool komunikačního počítače (communic) :

Používá se hexadecimální vyplnění a obsahuje jméno prvku v poolu tranzitního počítače provádějícího párování zpráv (čekání na kvitanci, odpověď).

TR – počet průchodů tranzitním počítačem (communic) :

Obsahuje počet průchodů a slouží jako pomocná položka pro zachycení stavu směrování zprávy (pro odchylné a zprostředkování komunikace).

ERC – chybový kód zprávy (nově kódová stránka a zabezpečení přenášené zprávy)

Obsahuje číslo chyby zprávy, případně chybového rádku, nově první znak znamená kódovou stránku přenášené zprávy (0-ASCII, 1-Windows 1250, 2-ISO LATIN-2, 3-PC LATIN-2, 4-kód Kamenických, druhý znak znamená způsob zabezpečení přenášené zprávy (mezera-bez zabezpečení, 0-bez významu, 1-digitální podpis 512 bitů, nebude dále podporováno, 2-šifrování RSA, 3-digitální podpis s CA klíč 1024 bitů)

RS – rezerva :

Neslouží pro předávání údajů mezi odesílatelem a příjemcem. Je určeno pro zápis údajů potřebných pro komunikační služby (např. identifikace dílu přenášeného souboru po částech). Při komunikaci uvnitř jednoho systému je pak možné využít položku i pro jiné účely.

2.2 Popis formátu zprávy V7800 (Hlášení polohy vlaku pro IDS)

vehicleId	evidenční číslo vedoucího hnacího vozidla hlásící polohu (krátký formát, nepoužívá se/nenaplňuje se)
trainNumber	aktuální číslo vlaku
trainType	aktuální druh vlaku
trainId	ID záznamu vlaku v DISOD CD (pomůcka pro párování)
phoneNumber	telefonní číslo na vedoucího hnacího vozidla (nepoužívá se/neplatí)
time	aktuální čas události k oznamované poloze
delay	poslední známá výše zpoždění vlaku (náskok – uváděn známkem „-“)
latitude+longitude	GPS souřadnice oznamované polohy (z GPS nebo dopravního bodu)
stopId	evidenční číslo dopravního bodu na 5 znaků (bez kontrolní číslice)
eventType	typ oznamované jízdy (příjezd/odjezd/průjezd)
trainOriginalNumber (nepovinné)	přenáší se např. jede-li vlak jako náhradní souprava, tedy jeho aktuální číslo je 3xxxx, pak zde je uvedeno číslo dle JŘ (tedy jen xxxx) + číslo původního vlaku dle CIS JŘ, pro který byla ze strany provozovatele (SŽ) upravena trasa odlišná od původní předlohy JŘ a současně je v jakékoli části trasy vlaku veden vlak pod číslem odlišným od původního čísla vlaku (bez ohledu zda bylo číslo vlaku do CIS zveřejněno či nikoliv) tzn. tzv. dopravní číslo vlaku, které je zasláno v položce trainNumber
trainDirection	Číslo cílové stanice vlaku – paket V 7800 (7801) proměnná
trainDirectionText	název cílové (veřejné) stanice vlaku v ČR - u vlaků do ciziny je nastaven bod st.hranice – paket V 7800 (7801) proměnná
trainLowFloor (nepovinné)	indikace nízkopodlažnosti – paket V 7800 (7801) proměnná
trainForDisabledPerson (nepovinné)	indikace uzpůsobení pro invalidy – existence plošiny - paket V 7800 (7801) proměnná
trainSpeed (nepovinné)	rychlosť vlaku – zasílá se pouze v případě, že není vyplňena položka eventType, nebo v případě, že rychlosť je rovna „0“

replacementBusService (nepovinné)	příznak náhradní dopravy
-----------------------------------	--------------------------

Příklad zprávy

```
'#4270DP9900100142460033755001943603010110XML V780004      '      <?xml version="1.0" encoding="windows-1250" ?><position delay="34" eventType="through" latitude="49.253770" longitude="17.501482" stopId="36475" time="2020-03-01T01:10:00+01:00" trainDirection="33755" trainDirectionText="Zlín střed" trainId="24656184" trainLowFloor="1" trainNumber="1650" trainType="Sp"/>
```

2.3 Popis formátu zprávy V7801 (Hlášení očekávané polohy vlaku pro IDS)

vehicleId	evidenční číslo vedoucího hnacího vozidla hlásící polohu (krátký formát, nepoužívá se/nenaplňuje se)
trainNumber	aktuální číslo vlaku
trainType	aktuální druh vlaku
trainId	ID záznamu vlaku v DISOD ČD (pomůcka pro párování)
phoneNumber	telefonní číslo na vedoucí hnacího vozidla (nepoužívá se/neuplatňuje se)
time	aktuální čas události k oznamované poloze
delay	poslední známá výše zpozdění vlaku (náskoku – uváděn znaménkem „ „)
latitude+longitude –	GPS souřadnice oznamované polohy (z GPS nebo dopravního bodu)
stopId	evidenční číslo dopravního bodu na 5 znaků (bez kontrolní číslice)
eventType	typ oznamované jízdy (příjezd/odjezd/průjezd)
replacementBusService	příznak náhradní dopravy
trainOriginalNumber (nepovinné)	přenáší se např. jede-li vlak jako náhradní souprava, tedy jeho aktuální číslo je 3xxx, pak zde je uvedeno číslo dle JŘ (tedy jen xxxx) + číslo původního vlaku dle CIS JŘ, pro který byla ze strany provozovatele (SŽ) upravena trasa odlišná od původní předlohy JŘ a současně je v jakémkoliv části trasy vlaku veden vlak pod číslem odlišným od původního čísla vlaku (bez ohledu zda bylo číslo vlaku do CIS zveřejněno či nikoliv) tzn. tzv. dopravní číslo vlaku, které je zasíláno v položce trainNumber
trainLowFloor (nepovinné)	indikace nízkopodlažnosti – paket V 7800 (7801) proměnná
trainForDisabledPerson (nepovinné)	indikace uzpůsobení pro invalidy – existence plošiny - paket V 7800 (7801) proměnná
trainDirection	číslo cílové stanice vlaku – paket V 7800 (7801) proměnná
trainDirectionText	název cílové (veřejné) stanice vlaku v ČR - u vlaků do ciziny je nastaven bod st.hranice – paket V 7800 (7801) proměnná

Příklad zprávy

```
'#4270DP9900100142460033755001123303010117XML V780104      '      <?xml version="1.0" encoding="windows-1250" ?><position delay="0" eventType="arrival" expectation="1" latitude="49.098859" longitude="17.751931" stopId="34755" time="2020-03-01T13:18:00+01:00" trainDirection="34755" trainDirectionText="Luhačovice" trainId="24658588" trainNumber="887" trainType="R"/>
```

2.4 Popis formátu zprávy V7810 (Oznámení požadavku na čekání přípojného vlaku na jiný typ spoje IDS)

IdVlak	ID záznamu vlaku v DISOD ČD (pokud je v IDS znám)
CisloVlaku	aktuální číslo vlaku k danému bodu čekání
MistoCekani	evidenční číslo dopravního bodu čekání na 5 znaků (bez kontrolní číslice)
PovolitOdjezd	předpokládaný čas odjezdu po přestupu cestujících ze zpozděného spoje
LinkaSpoj	specifikace spoje linky, na kterou se čeká (definuje IDS)

2.5 Popis formátu zprávy XFLSH (Krátká textová zpráva mezi dispečinky)

Hlavíčka zprávy je ve stejném formátu jako u jiných zpráv (popis hlavičky viz kapitola 2.1).

V části INF (jméno zprávy) je uveden text XFLSH.

Tělo zprávy není xml struktura, ale pouze text zprávy

Např. pro odeslání zprávy s textem „TEST 1“ vypadá zpráva takto:

```
'#4270DP4000850642460033755001017111081001ISCKXFLSH00          TEST 1
```

2.6 Popis formátu zprávy V7805 (Soupis vlaku)

2.6.1 Identifikace vlaku

Položka	popis položky	zasílá se	poznámka
VlakId	ID záznamu vlaku v DISOD ČD, interní identifikace vlakové trasy	vždy	shoda s položkou trainId v info V7800 a V7801 - vazební klíč
SoupisCas	aktuální datum a čas události, kdy byl pořízen soupis vlakové dokumentace – složení vlaku	vždy	datum a čas je brán z hodnot při vytvoření VD na POP - nikoliv čas zápisu na server
SoupisBod	číslo dopravního bodu dle SR70, ve kterém byl proveden soupis vlakové dokumentace – složení vlaku - u vlaků z ciziny je nastaven bod st.hranice	vždy dle parametru vlaku v systému DISOD 1- až 5-místné číslo dle SR70/CIS	
SoupisNazevBodu	název dopravního bodu dle SR70, ve kterém byl proveden soupis vlakové dokumentace – složení vlaku - u vlaků z ciziny je nastaven bod st.hranice	vždy dle parametru vlaku v systému DISOD 20-místný název dle číselníku DISOD	
CisloVlaku	aktuální číslo vlaku, pod kterým vlak jede	vždy	shoda s položkou trainNumber v info V7800 a V7801
KomerckiDruhVlaku	aktuální kategorie veřejného druhu vlaku	vždy	shoda s položkou trainType v info V7800 a V7801
VychoziBod	číslo výchozí (veřejné) stanice vlaku v ČR - u vlaků z ciziny je nastaven bod st.hranice	vždy dle parametru vlaku v systému DISOD 1- až 5-místné číslo dle SR70/CIS	
VychoziBodNazev	název výchozí (veřejné) stanice vlaku v ČR - u vlaků z ciziny je nastaven bod st.hranice	vždy dle parametru vlaku v systému DISOD 20-místný název dle číselníku DISOD	
OdjezdZVychozehoBodu	plánovaný čas odjezdu z výchozího bodu dle JŘ GVD	vždy	
CilovyBod	číslo cílové (veřejné) stanice vlaku v ČR - u vlaků do ciziny je nastaven bod st.hranice	vždy dle parametru vlaku v systému DISOD 1- až 5-místné číslo dle SR70/CIS	shoda s položkou trainDirection v info V7800 a V7801
CilovyBodNazev	název cílové (veřejné) stanice vlaku v ČR - u vlaků do ciziny je nastaven bod st.hranice	vždy dle parametru vlaku v systému DISOD 20-místný název dle číselníku DISOD	shoda s položkou trainDirectionText v info V7800 a V7801
PrijezdDoCilovehoBodu	plánovaný čas příjezdu z výchozího bodu JŘ GVD	vždy	

2.6.2 Identifikace vozidel

Položka	popis položky	zasílá se	poznámka
Poradi	pořadí vozidla v rámci vlaku	vždy	
CisloVozidla	evidenční číslo vozidla ve tvaru 12-místného čísla UIC	vždy	
RadaVozidla	označení řady vozidla	vždy	u HV se používá řada vozu dle kartotéky ČD u OV se používá písmenné ozn. vozu dle kartotéky ČD
Rezim	Režim vozidla. Používá se jak pro železniční kolejová vozidla (dále jen ŽKV) tažená (vozy), tak pro HV. Jednotlivé režimy se vzájemně vylučují, u konkrétního vozidla je možné zadat pouze jeden z těchto režimů.	vždy	může nabývat hodnot: řádný; soupravový; vyrovnávka; správkový; správkový; OOR
FunkceHV	Funkce hnacího vozidla. Používá se jen pro HV. Jednotlivé režimy se vzájemně vylučují, u konkrétního vozidla je možné zadat pouze jeden z těchto režimů.	pouze v případě, kdy vozidlo patří mezi tzv. hnací vozidla	může nabývat hodnot: vlakové; přípřež; postrk; vložené

Poznámka	textová poznámka: Bez frekvence cestujících	pouze v případě, kdy není režim == řádný	
----------	--	---	--

2.7 Popis formátu zprávy V7806 (On-line APC data vlaků)

Okamžitá zpráva, posílá se za jedno zastavení vlaku ve stanici.

2.7.1 Identifikace vlaku

Položka	popis položky	zasílá se	poznámka
ReportDateTime	datum a čas vyčtení dat APC	vždy	
ReportIn	počet osob, které nastoupili (celý vlak)	vždy	
ReportLatitude	GPS poloha v čase vyčtení dat	vždy	
ReportLongitude	GPS poloha v čase vyčtení dat	vždy	
ReportOccupancy	aktuální obsazení (celý vlak)	vždy	
ReportOut	počet osob, které vystoupili (celý vlak)	vždy	
ReportStation	číslo stanice/zastávky, za kterou se posílají data APC	vždy	
ReportStationName	název stanice/zastávky, za kterou se posílají data APC	vždy	
trainId	identifikace vlaku v DISODU	vždy	shoda s položkou trainId v info V7800 a V7801 - vazební klíč
trainNumber	číslo vlaku	vždy	
trainType	druh vlaku	vždy	
trainoriginalNumber		pouze pokud	

2.7.2 Identifikace vozidel

Položka	popis položky	zasílá se	poznámka
vehicleId	"evidenční číslo vozidla s APC	vždy	

2.8 Popis formátu zprávy V7807 (Off-line APC data vlaků)

Zpráva generovaná na serveru dodavatele APC, generuje se po ukončení jízdy vlaku/na konci dne. Obsahuje inforace o všech zastaveních vlaku

2.8.1 Identifikace vlaku

Položka	popis položky	zasílá se	poznámka
ReportDateTime	datum a čas vyčtení dat APC a zpracování v ABIRUN ČD	vždy	datum a čas vytvoření výstupu == předání sčít list do APD
trainId	identifikace vlaku v DISODU	vždy	shoda s položkou trainId v info V7800 a V7801 – vazební klíč
trainNumber	číslo vlaku	vždy	
departure	datum jízdy vlaku - dle času odjezdu z vých. stanice	vždy	
trainType	druh vlaku	vždy	
line	linka	zatím ne	není odkud to nasosat

2..N Identifikace stanic

Položka	popis položky	zasílá se	poznámka
reportStationId		vždy	
reportStationName		vždy	
reportIn	počet osob, které nastoupili (celý vlak)	vždy	
reportOut	počet osob, které vystoupili (celý vlak)	vždy	
reportOccupancy	obsazení vlaku po odjezdu z bodu (celý vlak)	vždy	

2.8.2 Identifikace stanic

Položka	popis položky	zasílá se	poznámka
vehicleId	"evidenční číslo vozidla s APC	vždy	

Tabulka smluvních sankcí - Technické a provozní standardy ODIS

Příloha č. 9 TPS ODIS

č. položky	Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Definice jednotlivého případu	Výše sankce za jednotlivý případ	Opakování sankce (vč. podmínek udělení opakované sankce)
1	TPS ODIS	TPS ODIS vč. příloh	Technické a provozní standardy Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS (dále jen ODIS) specifikují náležitosti, které je nutné ze strany dopravce naplnit k zajištění přepravního výkonu na území ODIS.	Dopravce zajišťuje přepravní výkon v rozporu s náležitostmi specifikovanými v Technických a provozních standardech ODIS.	Dopravce nesplňuje příslušné ustanovení definované standardem TPS ODIS či jejich přílohami. Toto sankční ustanovení se týká všech případů porušení, pro které není níže definováno konkrétní sankční ujednání.	Při prvním porušení je Dopravci udělena písemná výtka, při opakování porušení (nebo neprovedení opravy v dohodnutém termínu) je výše sankce stanovena jednotně na 1 000 Kč za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání opravy.	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání opravy.
2	TPS ODIS	I. část 2.1	Vozidla zabezpečující dopravu na linkách ODIS musí splňovat standardy zobrazování informací na vnějších informačních panelech vozidel dle platných TPS ODIS.	Dopravce zobrazuje informace na vnějších informačních panelech vozidel v rozporu s TPS ODIS, a to jak z hlediska obsahu, tak formy.	Jednotlivým případem porušení je příslušný informační panel se zjištěnou závadou. Při zjedném výpadku IS celého vozidla bude vůči Dopravci uplatněna sankce pouze za 1 zařízení v každém voze soupravy.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání opravy.
3	TPS ODIS	I. část 2.2	Vozidla zabezpečující dopravu na linkách ODIS musí splňovat standardy zobrazování informací na vnitřních informačních panelech vozidel dle platných TPS ODIS.	Dopravce zobrazuje informace na vnitřních informačních panelech vozidel v rozporu s TPS ODIS (vč. Přílohy č.2 TPS ODIS), a to jak z hlediska obsahu, tak formy.	Jednotlivým případem porušení je příslušný informační panel se zjištěnou závadou. Při zjedném výpadku IS celého vozidla bude vůči Dopravci uplatněna sankce pouze za 1 zařízení v každém voze soupravy.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání opravy.
4	TPS ODIS	I. část 2.3	Všechna vozida musí být vybavena funkčním akustickým elektronickým informačním systémem určeným pro hlášení stanic a zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače nebo jiného kontroléru, mikrokontroléru nebo řídící jednotky. Ve vozidlech standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 musí být v případě mimořádnosti zajištěno hlášení pro cestující formou vlakového rozhlasu. V případě požadavků dispečera KODIS (prostřednictvím dispečera dopravce) je nutné zajistit informovanost cestujících ve vlaku o aktuálním dění v dopravě a s tím souvisejícími opatřeními.	Dopravce nepoužil stanoveným způsobem akustický elektronický informační systém v případě, pro který toto stanovují TPS ODIS, a to jak z hlediska obsahu, tak formy. Vozidlo nedisponuje vlakovým rozhlasem.	Jednotlivým případem porušení je absence hlášení v příslušném voze soupravy nebo absence vlakového rozhlasu.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání opravy.
5	TPS ODIS	I. část 2.4	Vozidla standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 musí být vybavena centrálním zavíráním dveří. Dveře musí být za jízdy blokovány.	Dopravce ponechal v provozu vůz, který není vybaven centrálním zavíráním dveří, popř. dveře nejsou za jízdy blokovány.	Jednotlivým případem porušení je závada na příslušném voze soupravy.	2 000 Kč	ANO, sankce je udělována za každý započatý den s přetrvávajícím porušením příslušného ustanovení, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání opravy.
6	TPS ODIS	I. část 2.4	V provozu může být vozidlo ponecháno, nefungují-li maximálně jedny dveře na jedné straně soupravy. Současně musí být z každého vozidla (tj. i každého vozu soupravy) umožněn výstup alespoň jedněmi dveřmi na každě straně vozidla.	Dopravce ponechal v provozu soupravu, která nesplňuje standard funkčnosti dveří.	Jednotlivým případem porušení je spoj, na kterém došlo (byť jen v části trasy) k porušení standardu funkčnosti dveří.	1 000 Kč	ANO, sankce je udělována za každý započatý den s přetrvávajícím porušením příslušného ustanovení, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání opravy.

Tabulka smluvních sankcí - Technické a provozní standardy ODIS

Příloha č. 9 TPS ODIS

č. položky	Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Definice jednotlivého případu	Výše sankce za jednotlivý případ	Opakování sankce (vč. podmínek udělení opakované sankce)
7	TPS ODIS	I. Část 2.5	Odbavovací terminály jsou umístěny u nástupních dveří (nástupního prostoru) vozidla kategorie ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6. Počet terminálů ve vozidle a v jednotlivých nástupních prostorech je stanoven přílohou č. 1 TPS ODIS (Základní technické parametry vozidel).	Odbavovací terminál ve vozidle není funkční, není možno zakoupit jízdní doklad.	Jednotlivým případem porušení je nefunkční odbavovací terminál na příslušném spoji.	1 000 Kč	ANO, sankce je udělována za každý započatý den s přetrvávajícím porušením příslušného ustanovení, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.
8	TPS ODIS	I. Část 2.6	Všechna vozidla standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 musí být vybavena signalizačním zařízením umožňujícím informovat strojvedoucího či vlakovou četu o: požadavku cestujícího na výstup na zastávce na znamení, požadavku cestujícího na vozku pro invalidy na výstup na zastávce nebo požadavku rychlé pomoci (SOS)	Nefunkčnost těchto tlačítek či zjevné ignorování těchto požadavků.	Jednotlivým případem porušení je nefungující tlačítka na znamení, či ignorování požadavku cestujícího v příslušném vozidle.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednateli a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.
9	TPS ODIS	I. část 2.7	Dopravce provozující vozidlo standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 musí zasílat prostřednictvím dohodnutých komunikačních kanálů informace o provozu vlaku do dispečinku KODIS. Vozida standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 musí být vybavena GPS pro zasílání údajů o aktuální poloze vlaku pro upřesnění polohy vozidel v mezistanicích úsečích.	Dopravce neposkytl KODIS záznamy o provozu vozidla dle standardu.	Jednotlivým případem porušení je příslušný spoj, o němž nejsou KODIS poskytnuty záznamy o provozu vozidla dle standardu.	2 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednateli a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.
10	TPS ODIS	I. část 2.8	Každé vozidlo (tj. každý jednotlivý vůz soupravy) standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 musí být vybaveno informačními vitrínami umožňujícími umístění alespoň 4 listů formátu A3. V técto vitrínách jsou vždy umístěny informační materiály ODIS. Vitrín lze realizovat také formou klapáků výše uvedeného formátu.	Vozidlo není vybaveno informačními vitrínami dle příslušného standardu.	Jednotlivým případem porušení je příslušná chybějící nebo standard nesplňující informační vitrina.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednateli a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.
11	TPS ODIS	I. část 2.8	Každé vozidlo (tj. každý jednotlivý vůz soupravy) standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 musí být navíc vybaveno klapáky určenými k využívání informací o Integrovaném dopravním systému ODIS na železnici. Klapáky musí být umístěny v každém nástupním prostoru v počtu 1 ks a jsou určeny k využívání materiálu o velikosti 490 * 490 mm. Zvolený formát vitrín a umístění vitrín podléhá schválení společnosti KODIS.	Vozidlo není vybaveno informačními vitrínami dle příslušného standardu.	Jednotlivým případem porušení je příslušná chybějící nebo standard nesplňující informační vitrina.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednateli a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.
12	TPS ODIS	I. Část 2.9 + TPS příloha č. 16	Každé vozidlo standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 musí být vybaveno následujícími jednoticími prvky.	Vozidlo není vybaveno příslušnými informačními pictogramy.	Jednotlivým případem porušení je vozidlo bez informačního pictrogramu. Sankce je udělována za každý druh jednotlivého pictogramu.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednateli a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.

Tabulka smluvních sankcí - Technické a provozní standardy ODIS

Příloha č. 9 TPS ODIS

č. položky	Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Definice jednotlivého případu	Výše sankce za jednotlivý případ	Opakování sankce (vč. podmínek udělení opakované sankce)
13	TPS ODIS	I. část 2.10	Dopravce uvnitř vozidla nesmí žádné materiály vylepovat nebo jiným způsobem upevňovat na okna nebo jiné součásti vozidla. Jakékoli informační nebo reklamní materiály mohou být ve vozidlech standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 vyvěšovány pouze v informačních vitrínách či klapárámech.	Informační nebo reklamní materiál je umístěn mimo KODISem stanovené plochy, které jsou pro umisťování těchto materiálů určené.	Jednotlivým případem porušení je každý jednotlivý informační nebo reklamní materiál umístěný mimo KODISem stanovené plochy.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.
14	TPS ODIS	I. část 2.10	Dopravce uvnitř vozidla nesmí žádné materiály vylepovat nebo jiným způsobem upevňovat na okna nebo jiné součásti vozidla. Jakékoli informační nebo reklamní materiály mohou být ve vozidlech standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 vyvěšovány pouze v informačních vitrínách či klapárámech. Zároveň nesmí informační vitríny určené pro ODIS obsahovat neschválené materiály.	Informační vitríny určené pro ODIS obsahují neschválené materiály.	Jednotlivým případem porušení je každý neschválený materiál ve vitríně určené pro ODIS.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.
15	TPS ODIS	I. část 2.10	Každé vozidlo (tj. každý jednotlivý vůz soupravy) standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 je vybaveno sadou informačních materiálů umísťovaných pouze do informačních vitrín či klapáramů určených pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů ODIS. Tato sada je vždy v aktuálním znění dle pokynů společnosti KODIS.	Vozidlo není vybaveno aktuální sadou informačních materiálů dle pokynů společnosti KODIS.	Jednotlivým případem porušení je každý jednotlivý chybějící či neaktuální informační nebo reklamní materiál.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.
16	TPS ODIS	I. část 2.11	Vozidla standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 jsou vybavena aktivní plnohodnotnou klimatizací, která zabezpečí udržování teploty v interiéru vozidla při běžném provozu dle platné legislativy. U vozidel vybavených aktivní plnohodnotnou klimatizací je Dopravce povinen zajistit její funkčnost a udržovat ve vnitřních prostorach vozidla tepelnou pohodu dle parametrů uvedených v tabulce a v bodě I. části 2.11. Vlakové čety jsou povinny dle konstrukce vozidla umožnit temperování vozidla v případě, že temperování je řízeno dálkově.	Zjevné nesplnění požadavků na funkčnost klimatizace a její technické provedení nebo nedostatečného či neprobíhajícího temperování vozidla s ohledem na tepelnou klimatickou pohodu v interiéru vozidla.	Jednotlivým případem porušení je každý jednotlivý vůz v jednom konkrétním kontrolovaném dni, na kterém došlo (byť v části trasy) k porušení tohoto standardu.	1 000 Kč	ANO, sankce je udělována za každý vůz s přetrvávajícím porušením, a to vždy jen jednou v konkrétním kontrolovaném dni.
17	TPS ODIS	I. část 2.13	V případě, že pro vozidlo vyplývá povinnost vybavení zásuvkami USB a 230 V, je dopravce tato zařízení udržovat v provozuschopném stavu.	Dopravce nezajistil provozuschopnost zásuvek USB a zásuvek pro nabíjení drobné elektroniky s napětím 230 V.	Jednotlivým případem porušení je příslušná zásuvka USB / 230 V.	500 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.
18	TPS ODIS	I. část 2.14	Vozidla provozovaná ve spojích v tomto standardu jsou vybavena takovými prvky, které umožní bezplatné bezdrátové připojení uživatelů (cestujících) pomocí Wi-Fi k sítí internet.	Zjevné nesplnění požadavků na funkčnost a technické provedení WiFi.	Jednotlivým případem porušení je každý jednotlivý vůz v příslušném provozním dni, ve kterém došlo k porušení tohoto standardu.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.

Tabulka smluvních sankcí - Technické a provozní standardy ODIS

Příloha č. 9 TPS ODIS

č. položky	Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Definice jednotlivého případu	Výše sankce za jednotlivý případ	Opakování sankce (vč. podmínek udělení opakované sankce)
19	TPS ODIS	I. část 2.15	Vozidla provozovaná ve standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 jsou vybavena toaletami v počtu definovaném Přílohou č. 1 TPS ODIS (Základní technické parametry vozidel) pro příslušnou vlakovou jednotku. Toalety mohou být založeny na vakuumém nebo gravitačním principu. Nedílnou součástí toalety je umyvadlo s tekoucí vodou a zrcadlo. Každá toaleta je dále vybavena prostředky pro osušení rukou, tekutým mydlem, dezinfekcí a vícevrstvým toaletním papírem v dostatečném množství.	Uzavřená nebo nefunkční toaleta v příslušném vozidle.	Jednotlivým případem porušení je uzavřená nebo nefunkční toaleta.	2 000 Kč	ANO, sankce je udělována za každý započatý den s přetrávajícím porušením příslušného ustanovení, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.
20	TPS ODIS	I. část 2.15	Vozidla provozovaná ve standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 jsou vybavena toaletami v počtu definovaném Přílohou č. 1 TPS ODIS (Základní technické parametry vozidel) pro příslušnou vlakovou jednotku. Toalety mohou být založeny na vakuumém nebo gravitačním principu. Nedílnou součástí toalety je umyvadlo s tekoucí vodou a zrcadlo. Každá toaleta je dále vybavena prostředky pro osušení rukou, tekutým mydlem, dezinfekcí a vícevrstvým toaletním papírem v dostatečném množství.	Absence prostředků pro osušení rukou, tekutého mydla, dezinfekce nebo vícevrstvého toaletního papíru.	Jednotlivým případem porušení je absence příslušného hygienického prostředku.	1 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť
21	TPS ODIS	I. část. 3.	Veškerá vozidla, včetně vybavení, provozovaná na linkách na základě uzavřené smlouvy mezi Objednatelem a Dopravcem podléhají procesu prohlášení o shodě s Technickými a provozními standardy ODIS. Tato povinnost platí pro vozidla provozovaná ve všech standardech. Prohlášení o shodě je vydáváno pro celou vlakovou soupravu a nelze jej udělit pouze pro jednotlivá vozidla. V případě, že je vlaková souprava tvořena jednotlivými vozidly, která lze v průběhu v provozu zaměňovat (např. jednotlivé vozy klasické soupravy), je možno vozidla totičné specifikace mezi sebou zaměňovat (vozidla lišící se pouze inventárním číslem, nikoli technickou specifikací), avšak po celou dobu provozu musí být vlaková souprava vždy složena výhradně z vozidel s uděleným a platným Prohlášením o shodě.	Dopravce provozuje vlakovou soupravu (nebo její část) bez platného Prohlášení o shodě.	Jednotlivým případem porušení je vlaková souprava (nebo její část) v příslušném provozním dni, ve kterém došlo k porušení tohoto standardu.	20 000 Kč	ANO, sankce je udělována za každý započatý den s přetrávajícím porušením příslušného ustanovení, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.
22	TPS ODIS	I. část 4.	Dopravci provozující spoje ve standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 jsou povinni pro potřeby správné funknosti dispečinku KODIS společnost KODIS informovat o vozidlech nově zařazovaných do provozu v rámci ODIS a o vozidlech, která z provozu vyřazují.	Evidence vozidel v ODIS – dopravce neinformuje KODIS o změnách vozidel (zařazení/vyřazení do/z provozu).	Jednotlivým případem porušení je každý jednotlivý vůz v příslušném provozním dni, ve kterém došlo k porušení tohoto standardu.	5 000 Kč	ANO, sankce je udělována za každý započatý den s přetrávajícím porušením příslušného ustanovení, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.
23	TPS ODIS	II., část 1	Zaměstnanec obsluhující pokladní přepážku musí dodržovat ústrojovou kázeň nošením uniformy – polokošile či košile s logem dopravce.	Zaměstnanec není oblečen ve stejnokoroji nebo polokošili či košile s logem dopravce.	Jednotlivým případem porušení je porušení ústrojové kázně u příslušného zaměstnance v daný provozní den.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečné poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.

Tabulka smluvních sankcí - Technické a provozní standardy ODIS

Příloha č. 9 TPS ODIS

č. položky	Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Definice jednotlivého případu	Výše sankce za jednotlivý případ	Opakování sankce (vč. podmínek udělení opakované sankce)
24	TPS ODIS	II., část 1	Pokladní přepážka není označena názvem dopravce a logem. Každá pokladní přepážka musí být označena názvem dopravce a logem IDS ODIS a piktogramy určujícími možnosti zakoupení jízdních dokladů. Na vývěsku je nutné pokladní přepážku informacemi o provozní době, rozsahu poskytovaných služeb, možnosti placení bezkontaktní platební kartou a bezkontaktní čipovou kartou ODISka. Vývěska musí obsahovat telefonní kontakt na Dopravní infocentrum ODIS pro případ, že by byla pokladní přepážka uzavřená.	Chybějící označení uvedených povinných prvků.	Jednotlivým případem porušení je každé chybějící označení (logo, piktogram, informační vývěska)	500 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.
25	TPS ODIS	II., část 1 + Příloha č. 18	Dopravce v rámci této smlouvy má za povinnost provozovat pokladní přepážky ve stanicích a zastávkách uvedených v příloze č. 18 TPS ODIS (Rozsah provozu pokladních přepážek) v rozsahu stanoveném touto přílohou.	Uzavření pokladní přepážky v průběhu její provozní doby.	Jednotlivým případem porušení je uzavření přepážky v průběhu definované provozní doby v příslušném provozním dni.	5 000 Kč	ANO, sankce je udělována za každý započatý den s přetrvávajícím porušením příslušného ustanovení, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.
26	TPS ODIS	II., část 2	Dopravce má povinnost provozovat čekárny v předem stanovených stanicích a zastávkách. Čekárnou se rozumí místo ve vytápeném prostoru, vybavené lavicemi pro cestující, přístupné po celou provozní dobu stanice. Může se jednat o veřejně přístupné prostory.	Neprovozování čekárny či nedodržení požadavků na vybavení v čekárně.	Jednotlivým případem porušení je neprovozování čekárny v provozní době stanice či provoz čekárny nevyhovující standardu vybavení.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.
27	TPS ODIS	II., část 3	Dopravce má povinnost provozovat WC v předem stanovených stanicích a zastávkách. Za WC se považují oddělené toalety pro pány a dámy a umývárny vybavené umyvadlem, hygienickými prostředky a prostředky na usušení rukou, přístupné po celou provozní dobu stanice.	Neprovozování WC či nedodržení standardů WC.	Jednotlivým případem porušení je neprovozování WC v provozní době stanice či provoz WC nevyhovujícímu standardů WC.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.
28	TPS ODIS	II., část 4	Dopravce má povinnost provozovat službu úschovny zavazadel v předem stanových stanicích a zastávkách. Úschovny zavazadel se předpokládají formou úschovních skříň přístupných po celou provozní dobu stanice. Úschovní skříňky mohou být na základě projednání s KODIS v důvodných případech nahrazeny úschovnou s fyzickou obsluhou. Provozní dobu úschovny Dopravce zveřejní v příslušném místě a způsobem umožňujícím dálkový přístup.	Neprovozování služby úschovny zavazadel.	Jednotlivým případem porušení je nedodržení provozní doby úschovny či její neprovozování.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.
29	TPS ODIS	II., část 5	Dopravce zajistí akustické hlášení vlaků ve stanicích u správce infrastruktury v minimálním rozsahu: linka, směr, čas odjezdu, údaje o zpoždění, nástupiště a číslo kolejí, mimořádnost/výluka. V případě výluky bude toto hlášení rozšířeno o vyloučený úsek a informaci o trase náhradní autobusové dopravy a zastávce (případně o stanoviště) náhradní autobusové dopravy.	Nezajištění akustického hlášení vlaků ve stanicích v předepsaném standardu.	Jednotlivým případem porušení je stanice s absencí akustického hlášení vlaků, či porušení předepsaného standardu hlášení.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.

Tabulka smluvních sankcí - Technické a provozní standardy ODIS

Příloha č. 9 TPS ODIS

č. položky	Název dokumentu	Článek	Znění povinosti	Způsob porušení	Definice jednotlivého případu	Výše sankce za jednotlivý případ	Opakování sankce (vč. podmínek udělení opakované sankce)
30	TPS ODIS	II., část 5	Dopravce zajistí vizuální zobrazení vlaků ve stanicích u správce infrastruktury v minimálním rozsahu: linka, směr, čas odjezdu, údaje o zpozdění, nástupiště a číslo kolejí, mimořádnost/výluka. V případě výluky bude, dle technických možností, zobrazována informace o vyloučeném úseku, případně informace o zavedení náhradní autobusové dopravy.	Nezajištění vizuálního zobrazení vlaků ve stanicích v předepsaném standardu.	Jednotlivým případem porušení je stanice s absence vizuálního zobrazení vlaků, či porušení předepsaného standardu zobrazení.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.
31	TPS ODIS	II., část 6	Při přepravě imobilního cestujícího zajistí dopravce nástup za pomocí zvedací plošiny u správce infrastruktury či jiného subjektu, který plošinou disponuje za předpokladu, že vozidlo dopravce není zvedací plošinou vybaveno nebo neumožňuje-li poměry v železniční stanici použití výklopné plošiny.	Dopravce nezajistil předhlášenou přepravu imobilního cestujícího, např. nepřistavením zvedací plošiny či absencí asistence při nástupu / výstupu.	Jednotlivým případem porušení je příslušná nezajištěná přeprava imobilního cestujícího.	2 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť
32	TPS ODIS	II., část 7	Dopravce zajistí informovanost cestujících ve všech obsluhovaných zastávkách a stanicích formou vývesné informace v informační vitrině či klaprámu o celkové ploše odpovídající 8x formát A3. Ve vitrínách musí být umístěny základní informace předem stanovených v TPS ODIS. Umístění mimo informační vitríny nebo klaprámy není přípustné (s výjimkou označení zastávky NAD).	Nezajistění informačních vitrín v daném rozsahu, umístění informací mimo vitrinu nebo klaprámy či absence požadovaných informací.	Jednotlivým případem porušení je absence informační vitríny, nedodržení plochy vitríny, informace mimo vitrinu či klaprámu nebo absence informací ve vitrině či klaprámu.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.
33	TPS ODIS	II., část 7	Dopravce je povinen sledovat aktuálnost uveřejněných materiálů v informačních vitrínách či klaprámech a po ukončení platnosti vývěsky tuto vývěsku do 5 dní odstranit (v případě oznámení o výluce do 72 hodin od ukončení výluky).	Neaktuální vývěsky v informačních vitrínách či klaprámech.	Jednotlivým případem porušení je jednotlivá vývěska s neaktuálními informacemi.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.
34	TPS ODIS	I. čl. 2.12 + VII.	Vozidla provozovaná v ODIS musí být denně uvnitř čistá. Vně čištěna musí být dle klimatických poměrů tak, aby byla vždy zajištěna čitelnost všech povinných údajů dle norem a tohoto dokumentu a také, aby byla zajištěna čistota vnějších tlačítek poptávkového otevírání dveří. Dopravci jsou povinni vést průkaznou evidenci o prováděném čištění vozidel tak, aby mohla být prováděna kontrola pracovníky společnosti KODIS.	Zjevné nedodržení požadavků na čistotu a vzhled vozidel.	Jednotlivým případem porušení této povinosti je vůz kontrolovaný bezprostředně po provedení týdenního nebo hloubkového úklidu.	5 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť
35	TPS ODIS	I. čl. 2.12 + VII.	Vozidla provozovaná v ODIS musí být denně uvnitř čistá. Vně čištěna musí být dle klimatických poměrů tak, aby byla vždy zajištěna čitelnost všech povinných údajů dle norem a tohoto dokumentu a také, aby byla zajištěna čistota vnějších tlačítek poptávkového otevírání dveří. Dopravci jsou povinni vést průkaznou evidenci o prováděném čištění vozidel tak, aby mohla být prováděna kontrola pracovníky společnosti KODIS.	Dle záznamu o úklidu nebyl úklid proveden nebo i přes aktuální záznam o úklidu jsou důvodné pochybnosti o jeho zanedbání. Kontrola tohoto ustanovení je též zaměřena na formální stránku evidence pravidelného denního úklidu.	Jednotlivým případem porušení je kontrolovaná souprava po provedení pravidelného denního úklidu.	1 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť

Tabulka smluvních sankcí - Technické a provozní standardy ODIS

Příloha č. 9 TPS ODIS

č. položky	Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Definice jednotlivého případu	Výše sankce za jednotlivý případ	Opakování sankce (vč. podmínek udělení opakované sankce)
36	TPS ODIS	VIII.	Dopravce udržuje vozidla v bezzávadném technickém stavu, dbá na dodržování platné legislativy a technických norem v oblasti údržby vozidel a správy vozidlového parku.	Zjevné nedodržení požadavků na standard údržby vozidel, případně dopravce neodstranil ve stanovené lhůtě nahlášenou závadu.	Jednotlivým případem porušení je příslušná technická závada nebo konkrétní poškozený díl.	1 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.
37	TPS ODIS	IX.	Ve výlukovém pokynu KODIS zpravidla určuje: počet autobusů NAD, resp. souhrnnou kapacitu vozidel NAD pro daný spoj.	Dopravce nezajistil pro výluku vozidla NAD dle standardu, nedostatek spočívá v nedostatečné souhrnné kapacitě vozidel NAD u příslušného nahrazovaného vlakového spoje.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je příslušný vlakový spoj s nedodrženou souhrnnou kapacitou vozidel NAD.	1 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť
38	TPS ODIS	IX.	Dopravce je povinen zajistit dopravní obslužnost pomocí NAD, v případě, že to charakter výluky vyžaduje. V případě použití NAD musí být zajištěno vždy minimálně 50 % kapacity částečně nízkopodažními vozidly pro přepravu imobilních cestujících, pokud je nízkopodažnost vyžadována u nahrazovaného vlakového spoje.	Dopravce nezajistil pro výluku vozidla NAD dle standardu, nedostatek spočívá v nedostatečném podílu částečně nízkopodažních vozidel (jejich souhrnná kapacita je menší než 50 %).	Jednotlivým případem porušení povinnosti je příslušný vlakový spoj s nedodrženou souhrnnou kapacitou nízkopodažních vozidel NAD.	1 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť
39	TPS ODIS	IX.	Vozidla NAD budou vybavena (přenosným) GPS modulem k určení polohy vozidla pro sledování dispečinkem KODIS. Dopravce informuje dispečink KODIS o nasazených vozidlech NAD (RZ vozidla, typ vozidla, jízdní řád (oběh) vozidla NAD).	Vozidlo NAD nevysílá data do dispečinku KODIS	Jednotlivým případem porušení povinnosti je vozidlo NAD, které nezasílá data o poloze do dispečinku KODIS na příslušném spoji.	1 000 Kč	ANO, sankce je udělována za každý započatý den s přetrávajícím porušením příslušného ustanovení, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.
40	TPS ODIS	IX.	Pokud dopravce nevznese připomínky ke KODISem zpracovanému výlukovému pokynu ve stanoveném termínu, musí jej dodržet bez jakýchkoliv úprav, pokud tomu nebrání okolnosti na straně provozovatele dráhy nebo nebude ze strany KODIS akceptována jeho úprava.	Nedodržení výlukového pokynu stanoveného KODISem.	Jednotlivým případem porušení je každá změna ve výlukovém pokynu bez souhlasu KODIS.	5 000 Kč	ANO, sankce je udělována za každý vůz s přetrávajícím porušením, a to vždy jen jednou v konkrétním kontrolovaném dni.
41	TPS ODIS	IX.	Dopravce zveřejní informace o výluce nejpozději 7 dní před konáním dané výluky na svých webových stránkách, v železničních stanicích a zastávkách – vždy na místech určených jako místa pro informace pro cestující.	Dopravce nezveřejnil informaci o výluce dle uvedených standardů.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je příslušná vývěска či chybějící informace na webových stránkách.	500 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.

Tabulka smluvních sankcí - Technické a provozní standardy ODIS

Příloha č. 9 TPS ODIS

č. položky	Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Definice jednotlivého případu	Výše sankce za jednotlivý případ	Opakování sankce (vč. podmínek udělení opakované sankce)
42	TPS ODIS	IX.	Po ukončení výluky provede dopravce odstranění označení informací o výluce (formou přenosného označníku, formou informací ve stanicích a zastávkách nejpozději do 72 hodin od ukončení výluky).	Dopravce neprovedl odstranění informací o výluce.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je příslušná vývěска či informace na webových stránkách.	500 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.
43	TPS ODIS	IX.	Dopravce je povinen v případě výluky zajistit dopravní obslužnost pomocí NAD. (...) Vozidla NAD zastavují na zastávkách k tomu určených. Zastávky NAD (případně jejich stanoviště) jsou stanoveny KODISem v příloze č. 10 tohoto dokumentu společně s jejich označením.	Neobslužení zastávky NAD. Sankce udělena v případě, že obsluha zastávky není omezena stavebními pracemi či jinou rekonstrukcí (vozovky, zastávky aj.) - tato skutečnost je zpravidla uvedena ve výlukovém pokynu.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je vlakový spoj, na kterém došlo k neobslužení zastávky NAD.	1 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť
44	TPS ODIS	X.	Dopravce o mimořádné situaci informuje dispečink KODIS neprodleně po nahlášení mimořádné události. Ve smyslu tohoto standardu se za mimořádnou událost považuje každé narušení grafikonu s možným dopadem na jízdu vlaku vedoucímu ke zpoždění vlakového spoje nad 30 minut nebo zrušení trasy vlakového spoje (nebo její části).	Neohlášení mimořádné situace, resp. její ohlášení s prodlením delším než 15 minut.	Jednotlivým případem je porušení povinnosti pro příslušnou mimořádnost.	1 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť
45	TPS ODIS	X.	Po ukončení mimořádné události dopravce informuje o této skutečnosti neprodleně dispečink KODIS, své zaměstnance a formou svých webových stránek také cestující.	Neohlášení ukončení mimořádné situace, resp. ohlášení s prodlením delším než 30 minut.	Jednotlivým případem je porušení povinnosti pro příslušnou mimořádnost.	500 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť
46	TPS ODIS	X.	V případě mimořádné události na trati či z důvodu na straně dopravce a nutnosti zajištění náhradní autobusové dopravy (NAD), zajistí dopravce NAD do 120 minut od nahlášení mimořádné události.	Nezajištění NAD v období do 120 minut od nahlášení mimořádné události dispečinku dopravce.	Jednotlivým případem je nezajištění NAD pro příslušnou mimořádnost.	2 000 Kč	ANO, sankce je udělována za každou hodinu nezajištění NAD pro příslušnou mimořádnost.
47	TPS ODIS	XII. část 1.	Dopravce je povinen provozovat dispečink denně v období od 15 minut před odjezdem prvního vlaku z výchozí stanice do 15 minut po příjezdu posledního vlaku do koncové stanice.	Dopravce neprovozuje dispečink v období stanoveném daným standardem.	Jednotlivým případem je opakování nedostupnosti dispečinku dopravce v provozní době v příslušném provozním dni.	5 000 Kč	ANO, sankce je udělována za každý započatý den s přetrvávajícím porušením příslušného ustanovení, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.

Tabulka smluvních sankcí - Technické a provozní standardy ODIS

Příloha č. 9 TPS ODIS

č. položky	Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Definice jednotlivého případu	Výše sankce za jednotlivý případ	Opakování sankce (vč. podmínek udělení opakované sankce)
48	TPS ODIS	XII. část 2.	Dopravce se řídí pomůckou „Čekací doby“, kdy bez souhlasu dispečera KODIS nepřekročí stanovenou pravidelnou čekací dobu, výjimku tvoří důvody spojené s řízením provozu, které nemůže dopravce ovlivnit.	Dopravce porušil povinnost vyplývající z dokumentu "Čekací doby" ve smyslu překročení pravidelné čekací doby bez souhlasu dispečeru KODIS, resp. i přes zamítavé stanovisko dispečeru KODIS.	(jednotlivý případ = nezajištěný přípoj nebo také zajištěný přípoj i přes zamítavé stanovisko dispečeru KODIS)	1 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť
49	TPS ODIS	XII. část 2.2	Dopravce se zavazuje řídit dokumentem „Čekací doby“ a stanovené pravidelné čekací doby dodržovat, pokud provozovatel dráhy nestanoví jinak. V případě požadavku dispečeru KODIS na vyčkávání vlaku je dopravce povinen tomuto požadavku vychovět, pokud tomu nebrání objektivní důvody na straně řízení provozu provozovatele dráhy.	Dopravce porušil povinnost vyplývající z dokumentu "Čekací doby" ve smyslu nevyčkání vlaku na přípoj, tj. nedodržení pravidelné čekací doby nebo nerespektování požadavku KODIS na vyčkávání vlaku.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je nevyčkání na přípoj dle dokumentu "Čekací doby" nebo dle požadavku KODIS.	1 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť
50	TPS ODIS	XII. část 2.	Dopravce poskytne na žádost KODIS sestavu vlaků s překročenou mimorádnou čekací dobou. Dopravce dále na žádost Objednatelé nebo KODIS prověří všechny podněty k vyčkávání na přípojně autobusové a vlakové spoje.	Dopravce neposkytl sestavy vlaků a neprověřil všechny podněty dle požadavků standardu.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je neposkytnutí sestavy nebo poskytnutí neúplné sestavy vlaků nebo neprověření podnětu na žádost Objednatelé / KODIS.	2 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatelé a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.
51	TPS ODIS	I. část 2.5.1; 2.5.2	Dopravce je povinen postupovat dle principu odbavení cestujícího s bezkontaktní čipovou kartou ODISka či bankovní kartou, zajistit podmínky k využití bankovních platebních karet, zajistit základní požadavky na zařízení a zajistit požadované údaje výstupních dat.	Dopravce nezajistil definované požadavky nebo nepostupuje podle stanovených principů odbavení		10 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatel a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.
52	TPS ODIS	I. část 2.5.1; 2.5.2	Dopravce je povinen zajistit zasílání dat do clearingu MSK včetně informací o přiložení bankovní karty dle specifikace věty KODIS v aktuální verzi dle Přílohy č. 4	Dopravce nezasílal rádnečné veškerá data z odbavovacích a prodejních zařízení do centrální správy karetního systému Moravskoslezského kraje dle podmínek a v termínech definovaných v Příloze č. 4 Návrh datové věty pro MSK.	Jednotlivým případem je příslušné odbavovací či prodejní zařízení dopravce a každý den zpoždění rádnečného dodání dat.	1 000 Kč	ANO - V případě zpoždění dodání dat bude udělena opakování sankce ve výši 1.000,- Kč za každý kalendářní den, kdy je u daného odbavovacího či prodejního zařízení evidováno zpoždění rádnečného dodání dat, maximálně však 10.000,- Kč za jedno odbavovací a prodejní zařízení a jeden kalendářní měsíc.
53	TPS ODIS	I. část 2.5.1; 2.5.2	Mezi základní požadavky na zařízení patří záznam dlouhodobé časové jízdenky nebo kreditu elektronické peněženky zakoupené přes e-shop na ODISku - akceptace greenlistu.	Dopravce nezajistil nahrání dlouhodobé časové jízdenky nebo kreditu elektronické peněženky zakoupené přes e-shop na ODISku v termínu definovaném pro distribuci greenlistu v Příloze č. 4 Návrh datové věty pro MSK.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je každý případ nezajištění nahrání dlouhodobé časové jízdenky nebo kreditu elektronické peněženky.	2 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť

Tabulka smluvních sankcí - Technické a provozní standardy ODIS

Příloha č. 9 TPS ODIS

č. položky	Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Definice jednotlivého případu	Výše sankce za jednotlivý případ	Opakování sankce (vč. podmínek udělení opakované sankce)
54	TPS ODIS	I. část 2.5.1; 2.5.2	Mezi základní požadavky na zařízení patří odmítnutí odbavení ODISky, která se nachází na blacklistu.	Zařízení umožnilo odbavení ODISky, která byla umístěna na blacklist v termínu definovaném v Příloze č. 4 Návrh datové věty pro MSK.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je každý případ umožnění odbavení ODISky umístěné v blacklistu.	2 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť
55	TPS ODIS	I. část 2.5.2	Každý člen vlakové čety provádějící úkony související s odbavením cestujících musí být vybaven odbavovacím a prodejným zařízením vlakové čety.	Člen vlakové čety provádějící úkony související s odbavením cestujících není vybaven funkčním odbavovacím a prodejným zařízením vlakové čety.	Jednotlivým případem je příslušný člen vlakové čety nedisponující funkčním odbavovacím a prodejným zařízením vlakové čety na vlakovém spoji.	2 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť
56	TPS ODIS	I. část 2.5.2	Dopravce je povinen vybavit odbavovací a prodejný zařízení vlakové čety definovanými komponenty, s definovanými funkčními vlastnostmi; dále zajistit podmínky k využití bankovních platebních karet, zajistit základní požadavky na zařízení a zajistit požadované údaje výstupních dat.	Dopravce nezajistil definované požadavky.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je nezajištění definovaných požadavků u příslušného prodejního a odbavovacího zařízení.	10 000 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečné poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.
57	TPS ODIS	III. část 1.	Tištěné jízdní doklady ODIS musí obsahovat údaje dle § 5 Vyhlášky č. 175/2000 Sb. O přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, dále musí obsahovat další údaje dle tabulky č. 1 Standard tištěných potvrzení nebo jízdních dokladů a další údaje dle TPS.	Neuvedení všech povinných údajů na jízdní doklad dle standardu	Jednotlivým případem porušení povinnosti je příslušný jízdní doklad s chybějícím povinným údajem (příp. povinnými údaji).	500 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť
58	TPS ODIS	III. část 2.	Všechny jízdní doklady v ODIS vydané dopravci nebo jinou formou musí na sobě nést ochranné prvky. Papírové pásky mohou být vyrobeny z termopapíru. Vydané papírové doklady ODIS obsahují logo ODIS, které je chráněno ochrannou známkou společnosti KODIS.	Použití jiného druhu papíru do elektronických odbavovacích zařízení než dle standardu.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je příslušné elektronické odbavovací zařízení s nevhodně použitým druhem papíru.	500 Kč	ANO - v případě, že nebude sjednána náprava ani v dodatečné poskytnuté lhůtě na základě písemné výzvy Objednatele a/nebo KODIS bude Dopravci udělována sankce za každý započatý den po uplynutí lhůty pro odstranění, dokud nebude Objednatel a/nebo KODIS informován o zjednání nápravy.
59	TPS ODIS	V. část 3.	Každý dopravce provozující veřejnou dopravu na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících k zajištění dopravní obslužnosti kraje veřejnou drážní osobní dopravou v dané oblasti je povinen ODISku akceptovat, a to aby její výše uvedené druhy. Standard ODISky se řídí přílohou č. 6 tohoto dokumentu.	Dopravce nezajistil kontrolu jízdenek na ODISce, včetně jízdenek zakoupených prostřednictvím e-shopu na ODISku (za každý případ) nebo prostřednictvím samoobslužného terminálu (za každý případ), dopravce nezajistil nahraní transakce z Greenlistu na ODISku.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je příslušné individuální pochybení zaměstnance nebo prodejního a odbavovacího zařízení.	1 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť

Tabulka smluvních sankcí - Technické a provozní standardy ODIS

Příloha č. 9 TPS ODIS

č. položky	Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Definice jednotlivého případu	Výše sankce za jednotlivý případ	Opakování sankce (vč. podmínek udělení opakování sankce)
60	TPS ODIS	V. část 4., 5.	Dopravce je povinen zajišťovat prodej jízdních dokladů ve vozidlech a v pokladnách vybraných železničních stanic a zastávek dle standardů TPS.	Vydání nesprávné jízdenky.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je příslušné individuální pochybení zaměstnance nebo prdejního a odbavovacího zařízení.	1 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť
61	TPS ODIS	V. část 4., 5.	Dopravce je povinen zajišťovat prodej jízdních dokladů ve vozidlech a v pokladnách vybraných železničních stanic a zastávek dle standardů TPS.	Nevedání jízdenky (s výjimkou jízdy na dlouhodobou časovou jízdenku nebo kontroly již zakoupené jízdenky), za každý případ.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je příslušné individuální pochybení zaměstnance.	5 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť
62	TPS ODIS	V. část 6.	Dopravce je povinen zajišťovat odbavení cestujících u vlakové čety dle standardů TPS.	Zaměstnanec dopravce (odbavovací zařízení) nekontroluje platnost jízdního dokladu nastupujícího cestujícího nebo neprodá jízdní doklad dle definovaných podmínek (za každý případ / spoj)	Jednotlivým případem porušení povinnosti je příslušné individuální pochybení zaměstnance.	1 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť
63	TPS ODIS	V. část 9.	KODIS zajišťuje provoz mobilní aplikace ODISapka s možností nákupu jízdenek. Kontrola zakoupených jízdenek je zajištěna prostřednictvím odbavovacích a prodejních zařízení vlakové čety.	Odbavovací a prodejní zařízení vlakové čety nezkontroluje jízdenky mobilní aplikace ODISapka.	Jednotlivým případem porušení povinnosti je příslušné odbavovací a prodejní zařízení vlakové čety v daném provozním dni.	500 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť
64	TPS ODIS	Příloha č. 1	V obecné rovině pro vlakovou soupravu není požadován nízkopodlažní nástup do vozidla, ani není požadováno umožnění nástupu imobilních cestujících pomocí plošiny (výklopné, zvedací). Konkrétní požadavek na nízkopodlažní nástup do vozidla (výška nástupního prostoru 550 mm nad TK), popř. požadavek na umožnění nástupu imobilních cestujících pomocí plošiny (výklopné, zvedací), je vždy vztázen k příslušnému spoji uvedenému v jízdním řádu – Provozní koncepce (příloha č. 2 Smlouvy) a pro vlakovou soupravu zajišťující příslušný spoj je považován jako závazný.	Nenasazení nízkopodlažního vozidla (nebo vozidla s plošinou k umožnění nástupu imobilního cestujícího) na spoj označený příslušným symbolem v jízdním řádu – Provozní koncepci (příloha č. 2 Smlouvy).	Jednotlivým případem je nezajištění nízkopodlažního vozidla (nebo vozidla s plošinou k umožnění nástupu imobilního cestujícího) na příslušném vlakovém spoji.	2 000 Kč	NE - individuální pochybení, sankce udělena za každé pochybení zvlášť

Zastávky náhradní autobusové dopravy (NAD)

Tato příloha rozpracovává určení zastávek NAD (v případě dopravních terminálů stanovišť NAD) při výlukách infrastruktury a mimořádných situacích vzniklých během rutinního provozu. Označení zastávek NAD provádí správce označníku na přidělených zastávkách (stanovištích). V případě, že se zastávka NAD neshoduje se zastávkou městské hromadné dopravy či příměstské autobusové dopravy (zastavení je stanovenno na jiném místě než na zastávce), provádí dopravce označení NAD na nejbližším vhodném místě vždy však po domluvě s KODISEm. KODIS může určit označení dané zastávky formou přenosného zastávkového označníku. Pro základní přehled jsou uvedena pouze čísla tratí bez linkové příslušnosti.

Zastávky náhradní autobusové dopravy jsou určeny následovně:

Trat' 271:

- Bohumín – Autobusová zastávka Bohumín, Nový Bohumín, žel. st. (Stanoviště č. 1.)
- Ostrava hl. n. – Autobusová zastávka Ostrava, hlavní nádraží (stanoviště mimo zařízení).
- Ostrava-Mariánské Hory – Zastávka není obsluhována NAD, ale MHD – nebude označeno.
- Ostrava-Svinov – Prostor před jižním podchodem.
- Polanka nad Odrou – Zastávka není obsluhována NAD, ale MHD – nebude označeno.
- Jistebník – Autobusová zastávka Jistebník, žel. st.
- Studénka – Autobusová zastávka Studénka, žel. st. (Stanoviště č. 1.)
- Hladké Životice – Autobusová zastávka Hladké Životice, žel. st.
- Suchdol nad Odrou – Autobusová zastávka Suchdol nad Odrou, žel. st. (Stanoviště u jičínského nástupiště na odstavné ploše – všechny směry.)
- Jeseník nad Odrou – Autobusová zastávka Jeseník nad Odrou, rozc. Suchdol.
- Polom – Autobusová zastávka Polom, rozc. k žel. st.
- Bělotín – Před budovou zastávky.
- Hranice na Moravě – Před staniční budovou nebo autobusová zastávka Hranice, aut. st.
- Sedlnice – Autobusová zastávka Sedlnice, Jednota.
- Mošnov, Ostrava Airport – Autobusová zastávka Mošnov, Airport nádraží (pouze označník přiléhající k budově).
- Skotnice – Autobusová zastávka Skotnice, požární zbrojnici.
- Příbor – Autobusová zastávka Příbor, žel. st.
- Kopřivnice zastávka – Autobusová zastávka Kopřivnice, Čs. armády.
- Kopřivnice – Před staniční budovou nebo autobusová zastávka Kopřivnice, žel. st.
- Štramberk – Autobusová zastávka Štramberk, rest. Palárna.
- Ženklava – Autobusová zastávka Ženklava, kostel.
- Veřovice – Před staniční budovou. Dle charakteru výluky může být použita také zastávka Veřovice, žel. st.

Trat' 272:

- Bohumín – Autobusová zastávka Bohumín, Nový Bohumín, žel. st. (stanoviště č. 1).
- Chalupki – Před staniční budovou.

Trat' 276:

- Suchdol nad Odrou – Autobusová zastávka Suchdol nad Odrou, žel. st. (Stanoviště u jičínského nástupiště na odstavné ploše – všechny směry.)
- Mankovice – Autobusová zastávka Mankovice, Tatra.
- Odry – Před staniční budovou.
- Odry-Loučky – Autobusová zastávka Odry-Loučky, osada.
- Jakubčovice nad Odrou – Autobusová zastávka Jakubčovice nad Odrou, požární zbrojnici.
- Heřmánky – Autobusová zastávka Heřmánky a před staniční budovou.
- Klokočov – Na silnici u železniční zastávky.
- Vítkov – Autobusová zastávka Vítkov, žel. st.
- Čermná ve Slezsku – Autobusová zastávka Čermná ve Slezsku, střed.
- Svatoňovice – Autobusová zastávka Svatoňovice, žel. st.
- Budišov nad Budišovkou – Autobusová zastávka Budišov nad Budišovkou, aut. st. a před staniční budovou.

Trat' 277:

- Suchdol nad Odrou – Autobusová zastávka Suchdol nad Odrou, žel. st. (Stanoviště u jičínského nástupiště na odstavné ploše – všechny směry.)
- Hladké Životice místní nádraží – U nákupního střediska.
- Stachovice – Autobusová zastávka Fulnek, Stachovice, kostel.
- Fulnek – Autobusová zastávka Fulnek, žel. st.

Trat' 278:

- Suchdol nad Odrou – Autobusová zastávka Suchdol nad Odrou, žel. st. (Stanoviště u jičínského nástupiště na odstavné ploše – všechny směry.)
- Šenov u Nového Jičína – Autobusová zastávka Šenov u Nového Jičína, Tatra.
- Nový Jičín město – Před staniční budovou.

Trat' 279:

- Studénka – Autobusová zastávka Studénka, žel. st., bílovecké nást.
- Studénka město – Autobusová zastávka Studénka, stavebniny a autobusová zastávka Studénka, Butovice, Kotvice.
- Velké Albrechtice – Autobusová zastávka Bílovec, most k Vel. Albrechticím.
- Bílovec – Autobusová zastávka Bílovec, žel. st. (stanoviště č. 5).

Trat' 310:

- Opava východ – Autobusová zastávka Opava, Východní nádraží (stanoviště č. 1).
- Opava západ – Na ulici Husova v úrovni staniční budovy. Dle charakteru výluky může být použita také zastávka Opava, SME.
- Vávrovice – Autobusová zastávka Opava, Vávrovice, OPAVIA.
- Holasovice – Autobusová zastávka Holasovice, žel. st.
- Skrochovice – Autobusová zastávka Brumovice, Skrochovice, rozc.
- Úvalno – Autobusová zastávka Úvalno, Kulturní dům.
- Krnov-Civilín – Autobusová zastávka Krnov, žel. st. Civilín.

- Krnov – Autobusová zastávka Krnov, žel. st. (Označník přiléhající k budově.)
- Brantice – Autobusová zastávka Brantice, rozc. k žel. st.
- Zátor – Autobusová zastávka Zátor, škola.
- Milotice nad Opavou – Před staniční budovou (pro kyvadlovou dopravu) a autobusová zastávka Nové Heřminovy.
- Bruntál – Autobusová zastávka Bruntál, žel. st. (Stanoviště č. 8.)
- Valšov – Autobusová zastávka Valšov, žel. st.
- Lomnice u Rýmařova Autobusová zastávka Lomnice, farma.
- Dětřichov nad Bystřicí – Autobusová zastávka Dětřichov nad Bystřicí, škola.
- Moravský Beroun – Autobusová zastávka Moravský Beroun, žel. st.
- Domašov nad Bystřicí – Autobusová zastávka Domašov nad Bystřicí, žel. st.
- Jívová – Autobusová zastávka Jívová, náměstí.
- Hrubá Voda-Smilov – Zastávka není NAD obsluhována.
- Hrubá Voda – Před staniční budovou.
- Hrubá Voda zastávka – U železničního přejezdu.
- Hlubočky – Autobusová zastávka Hlubočky, Dukla a autobusová zastávka Hlubočky, U továrny.
- Hlubočky zastávka – U železničního přejezdu.
- Hlubočky-Mariánské Údolí – Autobusová zastávka Hlubočky, Mariánské Údolí, potraviny.
- Velká Bystřice zastávka – Autobusová zastávka Velká Bystřice, horní konec.
- Velká Bystřice – Před staniční budovou.
- Bystrvany – Na hlavní silnici v obci, u obecního úřadu.
- Olomouc hl. n. – Prostor u výstupu z podchodu na ulici Táborská.
- Břidličná lesy – Autobusová zastávka Břidličná, lesy.
- Břidličná – Autobusová zastávka Břidličná, Kovohutě.
- Břidličná zastávka – Autobusová zastávka Břidličná, aut. st.
- Velká Štáhle – Autobusová zastávka Velká Štáhle, Kovohutě.
- Jamartice – Autobusová zastávka Rýmařov, Jamartice, rest.
- Rýmařov – Autobusová zastávka Rýmařov, žel. st.

Trat' 313:

- Milotice nad Opavou – Před staniční budovou (pro kyvadlovou dopravu) a autobusová zastávka Nové Heřminovy.
- Nové Heřminovy – Autobusová zastávka Nové Heřminovy, rest.
- Kunov – Autobusová zastávka Nové Heřminovy, Kunov.
- Skrbovice – Autobusová zastávka Široká Niva, kolárna.
- Široká Niva – Autobusová zastávka Široká Niva, rest.
- Pocheň – Autobusová zastávka Široká Niva, Pocheň, Jednota.
- Karlovice – Autobusová zastávka Karlovice, žel. st. a autobusová zastávka Karlovice, zem. dům.
- Karlovice zastávka – Autobusová zastávka Karlovice, rozc.
- Vrbno pod Pradědem zastávka – Autobusová zastávka Vrbno pod Pradědem, zámeček.
- Vrbno pod Pradědem – Autobusová zastávka Vrbno pod Pradědem, žel. st.

Trat' 315:

- Opava východ – Autobusová zastávka Opava, Východní nádraží (stanoviště č. 4).
- Kylešovice – Autobusová zastávka Opava, Kylešovice, Vaníčkova.
- Branka u Opavy – Autobusová zastávka Branka u Opavy.

- Hradec nad Moravicí – Před staniční budovou.

Trat' 316:

- Opava východ – Autobusová zastávka Opava, Východní nádraží (stanoviště č. 1).
- Opava-Komárov – Autobusová zastávka Opava, Komárov, Komas.
- Štítna – Autobusová zastávka Štítna, žel. st.
- Mokré Lazce – U odbočky k železniční zastávce na křižovatce ulic Sokolská a Nádražní.
- Lhota u Opavy – Autobusová zastávka Háj ve Slezsku, Lhota, škola.
- Háj ve Slezsku – Před staniční budovou nebo autobusová zastávka Háj ve Slezsku, centrum.
- Jilešovice – Autobusová zastávka Háj ve Slezsku, Jilešovice, náves.
- Děhylov – Autobusová zastávka Děhylov, rozc. nebo pro výstup: před staniční budovou a pro nástup: odstavná plocha naproti staniční budově.
- Ostrava-Třebovice – Autobusová zastávka Ostrava, Poruba, Čistírny.
- Ostrava-Svinov – Před jižním podchodem.

Trat' 317:

- Opava východ – Autobusová zastávka Opava, Východní nádraží (stanoviště č. 1).
- Opava zastávka – Autobusová zastávka Opava, Ostroj.
- Malé Hoštice – Autobusová zastávka Opava, Malé Hoštice, restaurace.
- Velké Hoštice – Autobusová zastávka Velké Hoštice, restaurace.
- Kravaře ve Slezsku – Autobusová zastávka Kravaře, Nádražní nebo před staniční budovou.
- Kravaře-Kouty – Autobusová zastávka Kravaře, Kouty, kulturní dům.
- Dolní Benešov-Zábřeh – Autobusová zastávka Dolní Benešov-Zábřeh, kostel.
- Dolní Benešov – Autobusová zastávka Dolní Benešov, žel. st. a Dolní Benešov, kaple.
- Kozmice – Autobusová zastávka Kozmice, restaurace, Jednota.
- Hlučín – Autobusová zastávka Hlučín, aut. nádr. (stanoviště č. 5 ve směru Opava, stanoviště č. 6 ve směru Hlučín) a autobusová zastávka Hlučín, žel. st.
- Štěpánkovice – Autobusová zastávka Štěpánkovice, žel. st.
- Bolatice – Autobusová zastávka Bolatice, žel. st. a autobusová zastávky Bolatice, škola.
- Chuchelná – Autobusová zastávka Chuchelná, žel. st.

Trat' 318:

- Krnov – Autobusová zastávka Krnov, žel. st. (Označník přiléhající k budově.)
- Krásné Loučky – Autobusová zastávka Krnov, Krásné Loučky, Jednota.
- Linhartovy – Autobusová zastávka Město Albrechtice, Linhartovy, rozc.
- Město Albrechtice – Autobusová zastávka Město Albrechtice, aut st. a před staniční budovou.
- Třemešná ve Slezsku – Před staniční budovou nebo autobusová zastávka Třemešná, žel. st.
- Jindřichov ve Slezsku – Autobusová zastávka Jindřichov, žel st. (Označník přiléhající k budově.)
- Głucholazy – Autobusová zastávka Głucholazy, Dworzec Autobusowy.
- Mikulovice – Autobusová zastávka Mikulovice, žel. st. nebo před staniční budovou.
- Hradec-Nová Ves – Autobusová zastávka Hradec, Nová Ves, žel. st.
- Písečná – Autobusová zastávka Písečná, kino.
- Česká Ves bazén – Autobusová zastávka Česká Ves, krytý bazén – Řetězárna.
- Česká Ves – Autobusová zastávka Česká Ves, ObÚ.

- Jeseník – Autobusová zastávka Jeseník, sídliště (jen pro výstup) a autobusová zastávka Jeseník, žel. st.

Trat' 319:

- Třemešná ve Slezsku – Před staniční budovou nebo autobusová zastávka Třemešná, žel. st.
- Liptaň – Autobusová zastávka Liptaň.
- Dívčí Hrad – Autobusová zastávka Dívčí Hrad, rozc. a autobusová zastávka Dívčí Hrad, bažantnice
- Horní Povelice – Autobusová zastávka Liptaň, Horní Povelice, rozc.
- Amalín – Autobusová zastávka Slezské Rudoltice, Amalín, žel. st.
- Slezské Rudoltice – Autobusová zastávka Slezské Rudoltice, u kostela a autobusová zastávka Slezské Rudoltice, nám.
- Koberno – Autobusová zastávka Slezské Rudoltice, Koberno, točna.
- Bohušov – Autobusová zastávka Bohušov, obchod.
- Osoblaha – Autobusová zastávka Osoblaha, škola a před staniční budovou.

Trat' 320:

- Bohumín – Autobusová zastávka Bohumín, Nový Bohumín, žel. st. (stanoviště č. 1).
- Dolní Lutyně – Autobusová zastávka Dolní Lutyně, požární zbrojnice (na ulici Bezručova).
- Dětmarovice – Autobusová zastávka Dětmarovice, žel. st.
- Karviná hl. n. – Autobusová zastávka Karviná, Fryštát, aut. nádr. (Stanoviště č. 1.)
- Louky nad Olší – Autobusová zastávka Karviná, Louky, rest. Zátiší.
- Chotěbuž – Autobusová zastávka Chotěbuž, žel. st.
- Český Těšín – Autobusová zastávka Český Těšín, žel. st. (Označník u budovy pro směr Třinec, označník naproti budově pro směr Karviná, Havířov, Frýdek-Místek.)
- Ropice zastávka – Autobusová zastávka Český Těšín, Baliny.
- Třinec-Konská – Autobusová zastávka Třinec, Konská, žel. st.
- Třinec – Autobusová zastávka Třinec, žel. st. (Stanoviště č. 2 ve směru Návsí, stanoviště č. 5 ve směru Český Těšín).
- Třinec centrum – Autobusová zastávka Třinec, Lyžbice, nám. T. G. Masaryka (stanoviště č. 3 pro směr Návsí a stanoviště č. 4 pro směr Český Těšín).
- Vendryně – Autobusová zastávka Vendryně, Na Cernovském.
- Bystřice – Autobusová zastávka Bystřice, žel. st.
- Hrádek – Autobusová zastávka Hrádek.
- Návsí – Autobusová zastávka Návsí, žel. st. (Stanoviště č. 6 ve směru Mosty u J. a stanoviště č. 7 ve směru Český Těšín).
- Bocanovice – Autobusová zastávka Jablunkov, Skotňa nebo autobusová zastávka Bocanovice, žel. st.
- Mosty u Jablunkova – Autobusová zastávka Mosty u Jablunkova, Centrum.
- Mosty u Jablunkova zastávka – Autobusová zastávka Mosty u Jablunkova, U Jakuba.
- Svrčinovec – Autobusová zastávka Svrčinovec, žel. st.
- Čadca – Před staniční budovou.
- Závada – Autobusová zastávka Petrovice u Karviné, Závada, konečná a autobusová zastávka Petrovice u Karviné, Závada, žel. st.
- Petrovice u Karviné – Autobusová zastávka Petrovice u Karviné, Kořec; autobusová zastávka Petrovice u Karviné, Obecní úřad; autobusová zastávka Petrovice u Karviné, žel. st. a před staniční budovou.

Trat' 321:

- Ostrava-Zábřeh – Zastávka není obsluhována NAD, ale MHD – nebude označeno.
- Ostrava-Vítkovice – Autobusová zastávka Ostrava, Vítkovice, nádraží Vítkovice.
- Ostrava-Kunčice – Před staniční budovou.
- Ostrava-Bartovice – Autobusová zastávka Ostrava, Bartovice, u Plodiny.
- Šenov – Autobusové zastávky Šenov, Volenství a Šenov, Škrbeň.
- Havířov – Autobusová zastávka Havířov, Město, žel. st. (Prostor mimo zastřešení.)
- Havířov střed – Autobusová zastávka Havířov, Pr. Suchá, Kaufland. Dle charakteru výluky lze použít ve směru Havířov autobusovou zastávku Havířov, Pr. Suchá, U Skleníků.
- Havířov-Suchá – Autobusová zastávka Havířov, Prostřední Suchá, žel. st.
- Horní Suchá – Autobusová zastávka Horní Suchá, žel. st.
- Albrechtice u Českého Těšína – Autobusová zastávka Albrechtice, žel. st. (Označník přiléhající ke kolejisti.)
- Chotěbuz – Autobusová zastávka Chotěbuz, žel. st.
- Český Těšín – Autobusová zastávka Český Těšín, žel. st. (Označník u budovy směr Třinec, označník naproti budově směr Karviná, Havířov, Frýdek-Místek.)

Trat' 322:

- Frýdek-Místek – Autobusová zastávka Frýdek-Místek, Frýdek, žel. st.
- Dobrá u Frýdku-Místku – Před staniční budovou.
- Dobratice-Vojkovice – Autobusová zastávka Vojkovice, pod mostem. Dle charakteru výluky mohou použity také autobusové zastávky Vojkovice, střed a Vojkovice, křiž. k Dobraticím pro přestup mezi kmenovou a kyvadlovou náhradní dopravou.
- Horní Tošanovice – Autobusová zastávka Dolní Tošanovice, Na Chechlůvce a autobusová zastávka Horní Tošanovice, statek.
- Hnojník – Autobusová zastávka Hnojník, žel. st.
- Střítež u Českého Těšína – Autobusová zastávka Střítež, žel. zast.
- Ropice-Zálesí – Autobusová zastávka Ropice, škola.
- Ropice – Autobusová zastávka Ropice, žel. st.
- Český Těšín – Autobusová zastávka Český Těšín, žel. st. (Označník u budovy směr Třinec, označník naproti budově směr Karviná, Havířov, Frýdek-Místek.)
- Cieszyn – Autobusová zastávka Cieszyn, Dworzec Autobusowy.

Trat' 323:

- Ostrava hl. n. – Autobusová zastávka Ostrava, hlavní nádraží (zastávka mimo zastřešení).
- Ostrava-Stodolní – Autobusová zastávka Ostrava, Stodolní, žel. zastávka.
- Ostrava střed – Pro výstup: Ostrava, Moravská Ostrava, Karolina U lávky nebo autobusová zastávka před staniční budovou Ostrava střed. Pro nástup: Autobusová zastávka před staniční budovou Ostrava střed.
- Ostrava-Kunčičky – Zastávka není obsluhována NAD, ale MHD – nebude označeno.
- Ostrava-Kunčice – Před staniční budovou.
- Vratimov – Před staniční budovou nebo autobusová zastávka Vratimov, nádraží.
- Paskov – Autobusová zastávka Paskov, most.
- Lískovec u Frýdku – Autobusová zastávka Frýdek-Místek, Frýdek, žst. Lískovec.
- Frýdek-Místek – Autobusová zastávka Frýdek-Místek, Frýdek, žel. st.
- Baška – Autobusová zastávka Baška, žel. st.
- Pržno – Autobusová zastávka Pržno, žel. st.
- Frýdlant nad Ostravicí – Autobusová zastávka Frýdlant nad Ostravicí, žel. st. (Stanoviště č. 4 a 5.)

- Čeladná – Autobusová zastávka Čeladná, žel. st. a autobusová zastávka Čeladná, náměstí.
- Kunčice pod Ondřejníkem – Autobusová zastávka Kunčice pod Ondřejníkem, rozc. k žel. st. a autobusová zastávka Kunčice pod Ondřejníkem, žel. st.
- Frenštát pod Radhoštěm – Autobusová zastávka Frenštát pod Radhoštěm, žel. st.
- Frenštát pod Radhoštěm město – Autobusová zastávka Frenštát pod Radhoštěm, u škol (stanoviště č. 4 ve směru Veřovice, stanoviště č. 5 ve směru Frýdlant n. Ostravici).
- Veřovice – Před staniční budovou.
- Mořkov hlavní trať – Autobusová zastávka Mořkov, kostel.
- Hostašovice – Před staniční budovou nebo autobusová zastávka Hostašovice, Domoraz.
- Valašské Meziříčí – Autobusová zastávka Valašské Meziříčí, žel. st.
- Frýdlant nad Ostravicí zastávka – Autobusová zastávka Frýdlant nad Ostravicí, Norma.
- Frýdlant nad Ostravicí-Nová Dědina – Autobusová zastávka Frýdlant nad Ostravicí, Nová Dědina, restaurace.
- Ostravice zastávka – Autobusová zastávka Ostravice, rest. U Tkáčů.
- Ostravice – Autobusová zastávka Ostravice, aut. st. (Označník u staniční budovy.)

Grafické označení zastávek náhradní autobusové dopravy je určeno na obrázku na následující straně.

Tato příloha může být s ohledem na změnu zastávek náhradní autobusové dopravy (nebo případné přejmenování názvu zastávek) či s ohledem na změnu grafické podoby označení zastávek průběžně aktualizována.

**Integrovaný dopravní systém
Moravskoslezského kraje**



ZASTÁVKA NÁHRADNÍ AUTOBUSOVÉ DOPRAVY ZA VLAK



**STANICE NAD
směr**

Informace o dopravě v ODIS poskytne Dopravní infocentrum

T: 597 608 508

E: info@kodis.cz

www.kodis.cz



Greenlist MSK

Vlastník dokumentace: Koordinátor ODIS s.r.o.

Verze 0.7

7. 6. 2021

Obsah

INFORMACE O DOKUMENTU	4
Historie změn	4
Seznam použitých zkratek a výrazů.....	4
1 Základní koncepce	5
1.1 Reklamace a vrácení kupónu.....	6
2 Datové toky	6
2.1 Z e-shopu na Clearing	7
2.2 Z Clearingu na e-shop	7
2.3 Z odbavovacího zařízení na Clearing.	7
2.4 Z Clearingu na odbavovací zařízení	7
3 Bezpečnost použití greenlistu	8
4 Distribuce Greenlistu.....	8
4.1 Žádost o Greenlist	8
4.2 Odpověď - Greenlist	9
4.2.1 Předplacené dobití EP.....	10
4.2.2 Předplacené kupóny.....	11
5 Zasílání transakcí	12
5.1 Transakce mezi CC a e-shopem	13
5.1.1 Předplacené dobití EP na e-shopu.....	13
5.1.2 Předplacený nákup kupónu na e-shopu	13
5.2 Transakce mezi CC a odbavovacím zařízením	14
5.2.1 Provedení záznamu předplacené transakce nákupu kupónu na kartu	14
5.2.2 Provedení záznamu předplacené transakce dobití EP na kartu	14
6 Záznam Greenlistu na kartu	15
7 Proces odbavení cestujícího	16
7.1 Kontrola vůči blacklistu a greenlistu karet	17
7.2 Nahrání předplaceného kupónu.....	18
7.3 Nahrání dobití předplacené EP.....	19

Obrázky

Obrázek 1: Základní architektura komunikace.....	5
Obrázek 2: Kontrola vůči blacklistu karet.....	17
Obrázek 3 Nahrání předplaceného kupónu.....	18
Obrázek 4 Kredit předplacené EP.....	19

INFORMACE O DOKUMENTU

Historie změn

Datum	Verze	Stav	Autor
1. 4. 2014	0.1	Vytvoření dokumentu	
7. 4. 2014	0.2	Úprava příkladů, dopracování procesů	
10. 4. 2014	0.3	Zapracování připomínek L. Kovaříka	
11. 4. 2014	0.4	Zapracování připomínek z jednání ze dne 11. 4. 2014	
15.5.2014	0.5	Přidání příkladu převodu kupónu z GL na náhradní kartu	
31.8.2015	0.6	Upřesnění procesu odbavení cestujícího	
7.6.2021	0.7	Upřesnění procesu odbavení cestujícího	

Seznam použitých zkratek a výrazů

Zkratka, výraz	Význam
BČK	Bezkontaktní čipová karta, která je použita jako nosič informací týkajících se odbavení cestujících.
BlackList	Soubor zakázaných karet a SAM
ČD	České dráhy a.s.
EMT	EM test ČR spol. s r.o.
Karta ODIS	Karta používaná v IDS Moravskoslezského kraje - ODIS
KODIS	Koordinátor ODIS, s.r.o.
ME	Mikroelektronika spol. s r.o.
MSK	Moravskoslezský kraj
ODIS	Integrovaný dopravní systém Moravskoslezského kraje
MHD	Městská hromadná doprava
PAD	Příměstská automobilová doprava
SAM	Secure Access Module, bezpečnostní modul
EP	Elektronická peněženka
ŽD	Železniční doprava
GreenList	Soubor zakoupených kupónů a dobití EP přes e-Shopy všech dopravců
GL	GreenList

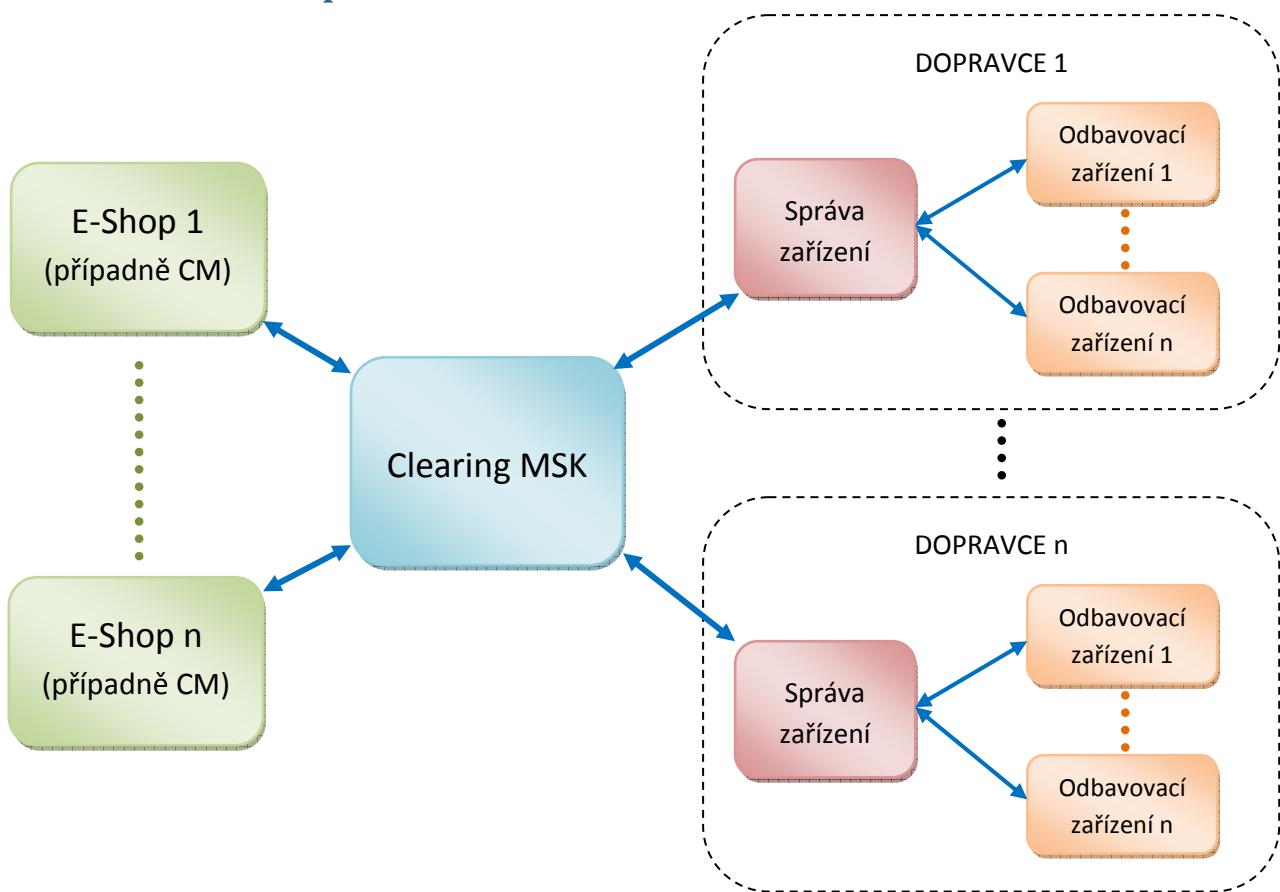
Greenlist

Greenlist je XML soubor sloužící k vytvoření záznamu na kartě ODIS o transakci, která byla provedena na e-shopu.

Greenlist je spravován a distribuován Clearingem MSK. Existují dva soubory Greenlistu, a to:

- Greenlist EP, který slouží pro transakce dobití EP prováděné prostřednictvím E-shopu.
- Greenlist kupónů, který slouží pro transakce zakoupení kupónů prostřednictvím EP

1 Základní koncepce



Obrázek 1: Základní architektura komunikace

Cestující si může zakoupit kupón nebo dobíjecí transakci na e-shopu a provést její úhradu prostředky, které mu e-shop umožňuje. Tímto se z dané dobíjecí transakce stává předplacená transakce, která je zaslána na clearing. Na clearing se tedy zasílají transakce až po úhradě, tedy až po spárování s platbou.

Tyto transakce jsou e-shopem zasílány na clearing, který jim přiřadí jednoznačné, stále rostoucí, identifikační číslo a zařadí do Greenlistu ve struktuře definované větou KODIS.

Greenlist je poté distribuován na jednotlivá odbavovací zařízení nebo revizorská zařízení, která před každým odbavením provedou kontrolu, zda pro přiloženou kartu existuje záznam v GL, a pokud ano, provedou zápis této předplacedné transakce na kartu. Při zápisu je kontrolováno a na kartu zaznamenáno unikátní, stále rostoucí, číslo, která slouží jako bezpečnostní prvek proti zneužití. Tento bezpečnostní prvek je podrobněji posán v kapitole 3 Bezpečnost použití greenlistu.

Odbavovací zařízení poté odesílá transakci o provedeném zápisu na kartu na Clearing, který již nahranou transakci vyřadí z GL.

Předplacednou transakci, která byla zaslána na CC, již není možno stornovat.

Kupony jsou z GL automaticky odstraňovány po uplynutí platnosti, pokud nebyly na kartu nahrány.

1.1 Reklamace a vrácení kupónu

Reklamace platného kupónu je prováděna standardně na přepážkách vrácením alikvotní částky. Není-li kupón ještě nahrán na kartě, provede se nejprve jeho nahrání v rámci procesu reklamace a ihned poté se provede jeho vrácení.

Je-li karta ztracená nebo vadná a kupón z GL ještě nebyl na kartu nahrán, provede se blokace staré karty a převod kupónu na novou kartu. Kupón na GL zůstává do doby své platnosti, kdy automaticky bude z GL odstraněn. Na kartu jej již nebude možno nahrát, protože stará karta bude trvale zablokována.

Bude-li cestující požadovat vrácení kupónu, který zůstává na GL z důvodu, že se nevezde na kartu, což je zaviněno cestujícím, musí cestující nejdříve požádat o vrácení některého z kupónů nahraných na kartě (což může být sankcionováno poplatkem) a až poté mu bude na kartu nahrán kupón z GL, který může být následně vrácen, pokud vrácení cestující požaduje (opět se sankčním poplatkem, neboť zavinění situace je na straně cestujícího).

2 Datové toky

Pojem odbavovací zařízení není v této kapitole chápán doslovně jako koncové zařízení, ale jako systém, který koncová zařízení spravuje a provádí fyzický exporty a importy z/do těchto zařízení. Formát XML předávaných dat je určen pro komunikaci mezi systémy CC a správou koncových zařízení. Formát předávaných dat mezi správou koncových zařízení a samotným koncovým zařízením si volí každý dopravce dle svého uvážení.

2.1 Z e-shopu (případně CM) na Clearing

Předplacené transakce jsou zasílány bezprostředně po vzniku transakce, nejpozději 2x denně.

- Transakce o zakoupení předplaceného kupónu.
- Transakce o zakoupení předplaceného dobití EP
- Žádost o GL předplacených kuponů.
- Žádost o GL předplaceného nabití EP.

2.2 Z Clearingu na e-shop (případně CM)

Veškeré odpovědi jsou zasílány ihned, jako reakce na žádost.

- Odpověď na transakci o zakoupení předplaceného kupónu.
- Odpověď na transakci o zakoupení předplaceného dobití EP
- GL předplacených kuponů.
- GL předplaceného nabití EP.

2.3 Z odbavovacího zařízení na Clearing.

Data jsou zasílána alespoň jednou denně, výjimečně může interval prodloužen až na 3 dny, pokud vozidlo nemá možnost spojení dříve.

- Žádost o GL předplacených kuponů.
- Žádost o GL předplaceného nabití EP.
- Transakce o zápisu předplaceného dobití EP na kartu.
- Transakce o zápisu předplaceného kupónu na kartu.

2.4 Z Clearingu na odbavovací zařízení

Veškerá data jsou zasílána ihned, jako reakce na žádost.

- GL předplacených kuponů.
- GL předplaceného nabití EP.

3 Bezpečnost použití greenlistu

Greenlist je zabezpečen proti neoprávněným pokusům zneužití na off-line zařízení, kde by cestující mohl, po nahrání předplaceného kupónu na kartu, provést na přepážce vrácení kupónu a následně na jiném off-line zařízení tento kupón opět nahrát, protože by stále byl v seznamu GL.

Z důvodu zamezení této manipulace je každé předplacené transakci na CC přiřazeno stále rostoucí, unikátní číslo, které je při nahrání předplacené transakce zaznamenáno:

- v případě předplacené kupónu do struktury cardInfo v položce couponsPrepaidTransaction
- v případě předplacené transakce EP do struktury walletPersonalSettingsInfo v položce walletPersCreditTransaction

Před nahráním předplacené transakce na kartu provede odbavovací zařízení kontrolu tohoto unikátního čísla, a to tak, že číslo, které již karta obsahuje, musí být nižší, než číslo předplacené transakce, kterou odbavovací zařízení hodlá nahrát. V opačném případě nahrání předplacené transakce neproveze.

V rámci nahrávání předplacené transakce se provádí přepsání tohoto unikátního čísla na kartě, a při dalším nahrávání další předplacené transakce se tato situace opakuje.

Obsahuje-li GL více záznamů pro jednu kartu, zařízení je musí nahrávat na kartu v pořadí od nejstaršího po nejmladší, tedy od nejnižšího čísla po nejvyšší, aby kontrolní mechanismus nezamezil nahrání dalšího záznamu.

Je-li na GL více čekajících transakcí, než kolik se na kartu vejde, budou na kartu nahrány jen ty záznamy, které dle platných podmínek mohou být nahrány. Za zakoupený počet kupónů nebo částky předplaceného dobití je zodpovědný držitel karty. Na čekající transakce, které není možno na kartu dohrát, nebude cestující odbavován.

4 Distribuce Greenlistu

- Greenlist je distribuován formou XML souboru z Clearingu MSK, kde spojení iniciuje dopravce nebo e-shop a greenlist je zaslán jako odpověď na žádost.
- Greenlist bude dopravce stahovat denně a získaný greenlist importovat do odbavovacích zařízení co nejdříve, nejpozději však do 3. dne od stažení.

4.1 Žádost o Greenlist

Při odeslání následujícího XML se vrátí seznam předplacených transakcí - greenlist. Je možné si vyžádat greenlist jen pro určitého dopravce a to tak že v elementu < greenlist > se definuje jejich seznam (oddělený čárkou). Pokud dopravci nejsou uvedeni, vrátí se globální seznam předplacených transakcí. Seznam je navíc možno omezit datumovým rozsahem (datem vzniku objednávky -

parametr TransactionWhen). Zda se vrací dobití EP nebo kupónu se rozlišuje pomocí elementu <type>.

Příklad XML souboru:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
        <xmimetype>greenlist</xmimetype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>1</itemscount>
        <lang>cz</lang>
    </header>
    <items>
        < greenlist>
            <type>EP</type>
            <provider>0,1</provider>
            <datefrom>2012-06-01</datefrom>
            <dateto>2012-06-01</dateto>
        </ greenlist>
    </items>
</rootCC>
```

type – typ seznamu – EP=seznam pro EP, COUPON=seznam pro kupóny (povinná položka)

provider – kód(y) dopravce, pokud není specifikováno, vrací se seznam pro všechny dopravce (nepovinná položka)

datefrom – počáteční datum rozsahu (nepovinná položka)

dateto – koncové datum rozsahu – (nepovinná položka)

4.2 Odpověď - Greenlist

Jako odpověď CC zasílá seznam předplacených transakcí, a to buď pro EP nebo pro kupón v závislosti od žádosti.

4.2.1 Předplacené dobití EP

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<rootCC>
    <header>
        <xmltype>greenlist_ret</xmltype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>3</itemscount>
        <lang>cz</lang>
    </header>
    <items>
        <greenlist_ret cardsno="000000001" card_kodis="92012345678907456467"
            provider="0" contractsaleagent="155" contractsaledevice="1" amount="150"
            trno="100" tr_type="EP" currency="CZK"/>
        ...
    </items>
</rootCC>
```

Význam jednotlivých položek

Atribut	Popis	Omezení	Povinná položka
cardsno	výrobní číslo karty v hexadecimálním tvaru	max. 16 znaků	Ano
card_kodis	identifikační číslo karty	max. 20 znaků	Ano
provider	kód subjektu (poskytovatele) karty	hodnota 0 až 200, aktuálně používané hodnoty 0, 9, 25, 53, 62, 63, 65, 66, 67, 92, 93	Ano
contractsaleagent	pokladník, který nabíjel EP	hodnota 0 až 2147483647	Ne
contractsaledevice	číslo prodejního místa	hodnota 0 až 2147483647	Ne
amount	částka dobití EP	hodnota 0 až 4500	Ano
trno	identifikační číslo transakce (dimenzováno na 1000 let, proto není	hodnota 0 až 2147483647	Ano

	(řešeno přetečení)		
tr_type	typ transakce, zdali se jedná o peněženku nebo kupón	hodnota EP nebo COUPON	Ano
currency	peněžní měna, ve které byla provedena transakce	hodnota CZK	Ne

4.2.2 Předplacené kupóny

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rootCC>
    <header>
        <xmltype>greenlist_ret</xmltype>
        <version>1</version>
        <errorcode/>
        <error/>
        <itemscount>3</itemscount>
        <lang>cz</lang>
    </header>
    <items>
        <greenlist_ret cardsno="000000001" card_kodis="92012345678907456467"
            provider="0" contractsaleagent="155" contractsaledevice="1" tp="10" cp="20"
            zones="1,2,3,4" validfrom="2012-01-01 00:00:00" validto="2012-12-31 23:59:59"
            amount="150" passengers-count="2" trno="150" tr_type="COUPON"
            currency="CZK" contractjourneytype="2" />
        ...
    </items>
</rootCC>
```

Na kartu jsou zapisovány informace (provider, contractsaleagent, contractsaledevice) subjektu, který kupón prodal, nikoliv subjektu, který jej nahrál.

Význam jednotlivých položek

Atribut	Popis	Omezení	Povinná položka
cardsno	výrobní číslo karty v hexadecimálním tvaru	max. 16 znaků	Ano
card_kodis	identifikační číslo karty	max. 20 znaků	Ano
provider	kód subjektu (poskytovatele) karty	hodnota 0 až 200, aktuálně používané	Ano

		hodnoty 0, 9, 25, 53, 62, 63, 65, 66, 67, 92, 93	
contractsaleagent	pokladník, který nabíjel EP	hodnota 0 až 2147483647	Ne
contractsaledevice	číslo prodejního místa	hodnota 0 až 2147483647	Ne
tp	tariff-profile kupónu	hodnota 0 až 100	Ano
cp	customer-profile kupónu	hodnota 0 až 100	Ano
zones	seznam zón oddělených čárkou (Celosíťová jízdenka má číslo 352).	Čísla zón (max 10) oddělené čárkou	Ano
validfrom	počátek platnosti kupónu		Ano
validto	konec platnosti kupónu		Ano
amount	částka dobití EP	hodnota 0 až 4500	Ano
passengers-count	počet cestujících	hodnota 0 až 60	Ano
trno	identifikační číslo transakce	hodnota 0 až 16777215	Ano
tr_type	typ transakce, zdali se jedná o pěněženku nebo kupón	hodnota EP nebo COUPON	Ano
currency	peněžní měna, ve které byla provedena transakce	hodnota CZK	Ne
contractjourneytype	typ trasy	hodnota 0 až 10	Ne

5 Zasílání transakcí

Transakce jsou detailně popsány ve větě KODIS, zde jsou uvedeny příklady pro konkrétní typy transakcí zasílaných v rámci datových toků greenlistu.

5.1 Transakce mezi CC a e-shopem

5.1.1 Předplacené dobití EP na e-shopu

Pořízení žádosti na dobití EP přes e-shop bankovním převodem

```
<transaction tx-id="5" card-id="04105DEA052280" appl-id="34965" type="dep" when="2012-01-06T13:50:00.000" amount-type="bank" transtype="eshop-ep" amount="700.0" currency="CZK" vat="0" balance_before="0" balance_after="700.0" note="" />
```

Poznámka: jednoznačné ID e-shop transakce vygeneruje CC a vrátí ho v odpovědném XML v atributu eshop-tr-id

Pořízení žádosti na dobití EP přes e-shop platební kartou

```
<transaction tx-id="5" card-id="04105DEA052280" appl-id="34965" type="dep" when="2012-01-06T13:50:00.000" amount-type="card" transtype="eshop-ep" amount="700.0" currency="CZK" vat="0" balance_before="0" balance_after="700.0" note="" />
```

Poznámka: jednoznačné ID e-shop transakce vygeneruje CC a vrátí ho v odpovědném XML v atributu eshop-r-id

5.1.2 Předplacený nákup kupónu na e-shopu

Pořízení žádosti na dobití časového kupónu přes e-shop bank. převodem

```
<transaction tx-id="3" card-id="045056B26A1E80" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:28:31.000" type="pay" amount-type="bank" transtype="eshop-c" amount="225" currency="CZK" vat="14" zone="21" valid-from="2012-01-06 00:00:00" valid-to="2012-02-04 00:00:00" tariff="14" tariff-type="PP" person-type="1" note="" passengers-count="1" />
```

Poznámka: jednoznačné ID e-shop transakce vygeneruje CC a vrátí ho v odpovědném XML v atributu eshop-tr-id

Pořízení žádosti na dobití časového kupónu přes e-shop bank. převodem

```
<transaction tx-id="3" card-id="045056B26A1E80" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:28:31.000" type="pay" amount-type="card" transtype="eshop-c" amount="225" currency="CZK" vat="14" zone="21" valid-from="2012-01-06 00:00:00" valid-to="2012-02-04 00:00:00" tariff="14" tariff-type="PP" person-type="1" note="" passengers-count="1" />
```

Poznámka: jednoznačné ID e-shop transakce vygeneruje CC a vrátí ho v odpovědném XML v atributu eshop-tr-id

5.2 Transakce mezi CC a odbavovacím zařízením

5.2.1 Provedení záznamu předplacené transakce nákupu kupónu na kartu

Provedení fyzického dobití časového kupónu na základě transakce z green-listu

```
<transaction tx-id="3" card-id="045056B26A1E80" appl-id="4609" when="2012-01-06T13:28:31.000"
type="pay" amount-type="eshop" transtype="mhdp"
```

```
line="900250" sequence="11" amount="225" currency="CZK" vat="14" zone="21" valid-from="2012-
01-06 00:00:00" valid-to="2012-02-04 00:00:00" tariff="14" tariff-type="PP" person-type="1" note=""
eshop-tr-id="100" />
```

5.2.2 Provedení záznamu předplacené transakce dobití EP na kartu

Provedení fyzického dobití EP na základě transakce z green-listu

```
<transaction tx-id="5" card-id="04105DEA052280" appl-id="34965" type="dep" when="2012-01-
06T13:50:00.000" amount-type="ep" transtype="uni" line="900250" sequence="11" amount="700.0"
currency="CZK" vat="0" balance_before="0" balance_after="700.0" note="" eshop-tr-id="100" />
```

5.2.3 Příklad převodu kupónu z GL na náhradní a novou kartu

- ztracená karta : card-id – 00000001, card-kodis-id - 111111
- náhradní karta : card-id – 00000002, card-kodis-id - 222222
- nová karta: card-id – 00000003, card-kodis-id - 333333

Zrušení kuponu ze ztracené/vadné karty:

```
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0" depozitcount="1" sumcount="1"
vat="14" premise="1">
```

```
<transaction when="1.1.2012 16:05:00" type="dep" amount-type="move" transtype="eshop-c" amount="350"
vat="14" tx-id ="122552" note="převod karty 00000001" zone="3" currency="CZK" valid-from="1.1.2012
14:05:00" valid-to="1.1.2013 14:05:00" card-kodis-id="111111" tariff="14" tariff-type="PP" person-
type="1" reclamation="0" eshop-tr-id="100" />
</transactions>
```

Zde není card-id ani app-id, v card-kodis-id je uvedeno číslo karty, ze které se převádí kupóny. Kupón bude zneplatněn.

Nahrání kuponu na náhradní kartu:

```
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0" depozitcount="1" sumcount="1"
vat="14" premise="1">
```

```
<transaction card-id="00000002" appl-id="4609" when="1.1.2012 16:05:00" type="dep" amount-type="move"
transtype="eshop-c" amount="350" vat="14" tx-id="122553" note="převod karty 00000002" zone="3"
currency="CZK" valid-from="1.1.2012 14:05:00" valid-to="1.1.2013 14:05:00" tariff="14" tariff-type="PP" person-
type="1" reclamation="0" eshop-tr-id="100" />
</transactions>
```

Nejedná se o nákup nového kupónu.

Zrušení kuponu z náhradní karty:

```
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0" depozitcount="1" sumcount="1" vat="14" premise="1">
```

```
    <transaction when="1.1.2012 16:05:00" type="dep" amount-type="move" transtype="eshop-c" amount="350" vat="14" tx-id ="122554" note="převod karty 00000002" zone="3" currency="CZK" valid-from="1.1.2012 14:05:00" valid-to="1.1.2013 14:05:00" card-kodis-id="222222" tariff="14" tariff-type="PP" person-type="1" reclamation="0" eshop-tr-id="100" />
</transactions>
```

Zde není card-id ani app-id v card-kodis-id je uvedeno číslo karty, ze které se převádí kupóny. Kupón bude zneplatněn.

Nahrání kuponu na novou kartu:

```
<transactions lang="cs" version="1.0" device-id="1" cashno="1" paycount="0" depozitcount="1" sumcount="1" vat="14" premise="1">
```

```
    <transaction card-id="00000003" appl-id="4609" when="1.1.2012 16:05:00" type="dep" amount-type="move" transtype="eshop-c" amount="350" vat="14" tx-id="122555" note="převod karty 00000003" zone="3" currency="CZK" valid-from="1.1.2012 14:05:00" valid-to="1.1.2013 14:05:00" tariff="14" tariff-type="PP" person-type="1" reclamation="0" eshop-tr-id="100" />
</transactions>
```

Nejedná se o nákup nového kupónu.

6 Záznam Greenlistu na kartu

Mapování ostatních informací z položek GL do struktury karty je pro přehlednost zobrazeno v následující tabulce:

Položka (MSK_012_MSKarta30)	CCMSK položky (Návrh_datové_věty_pro_MSK_1.0.46.5)	
	Dobití kuponu	Dobití EP
ContractProvider	provider	
CouponType	tariff-type	
ContractSaleAgent	contractsaleagent	contractsaleagent
ContractSaleDevice	contractsaledevice	contractsaledevice
ContractSaleSerialNumber	trno	

ContractValidityStartDate	Validfrom	
ContractValidityStartTime	Validfrom	
ContractValidityEndDate	Validto	
ContractValidityEndTime	Validto	
ContractAmount	passengers-count	
ContractTariffProfile	tp	
ContractCustomerProfile	cp	
ContractPrice	amount	amount
ContractJourneyZones	zones	
WalletPersProvider		provider
WalletPersCreditTransaction		trno
ContractHasJourney	contractjourneytype	

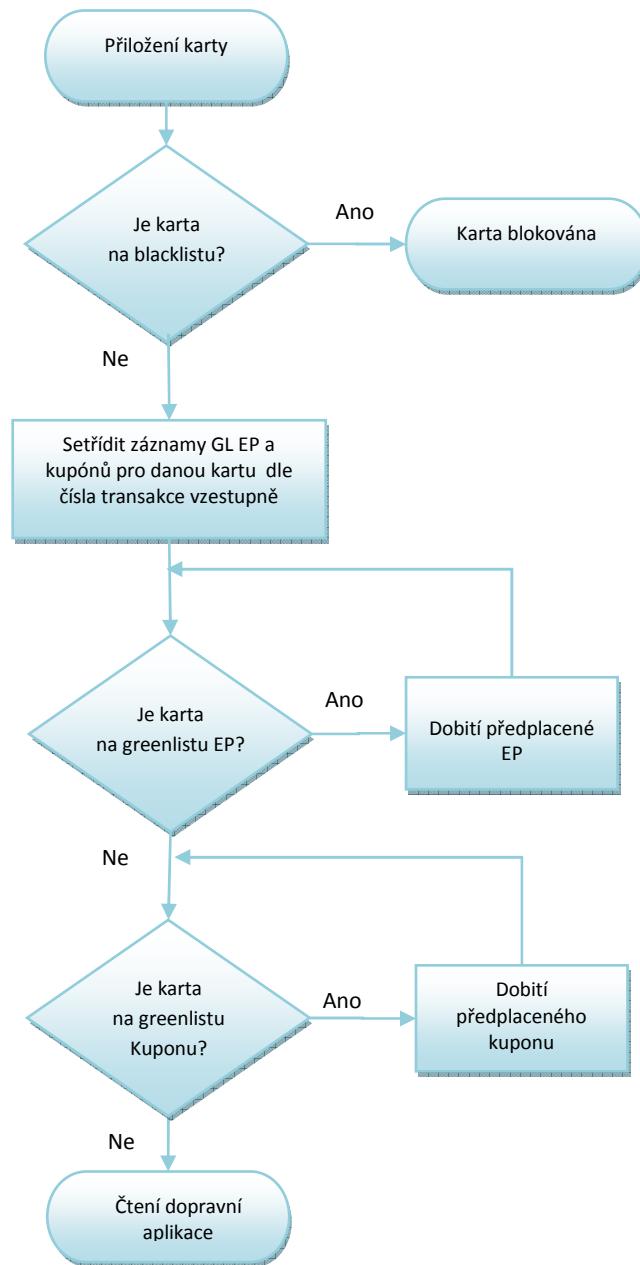
7 Proces odbavení cestujícího

V GL se nebude nacházet pouze poslední transakce, ale všechny čekající transakce (tedy např. dobiji na eshopu 100,- a za dva dny 300,-, tak při nástupu do autobusu mi budou obě transakce na kartu nahrány, pokud se na ni vejdu. Transakce budou na kartu nahrávány postupně, což je v procesech uvedeno.

V případě, čekajících kupónů na GL, které se na kartu nevejdou, nebude cestující na tento "čekají" kupón odbaven, cestující si může zakoupit pouze takový počet kupónu, které má uvedeno v podmínkách pro cestujícího. Zodpovědnost za "pokus o přeplnění" karty je tedy na cestujícím a škoda, která mu v důsledku tohoto pokusu vznikla (musel si zaplatit jízdu i když měl na GL kupón, který se na kartu nevešel) jde k tíži cestujícího.

Při nákupu kupónu na eshopu sice bude kontrolován max. počet kupónů, ale tato kontrola nebude 100%, protože transakce o nákupu jiného kupónu v autobuse ještě nemusela do systému dorazit.

7.1 Kontrola vůči blacklistu a greenlistu karet

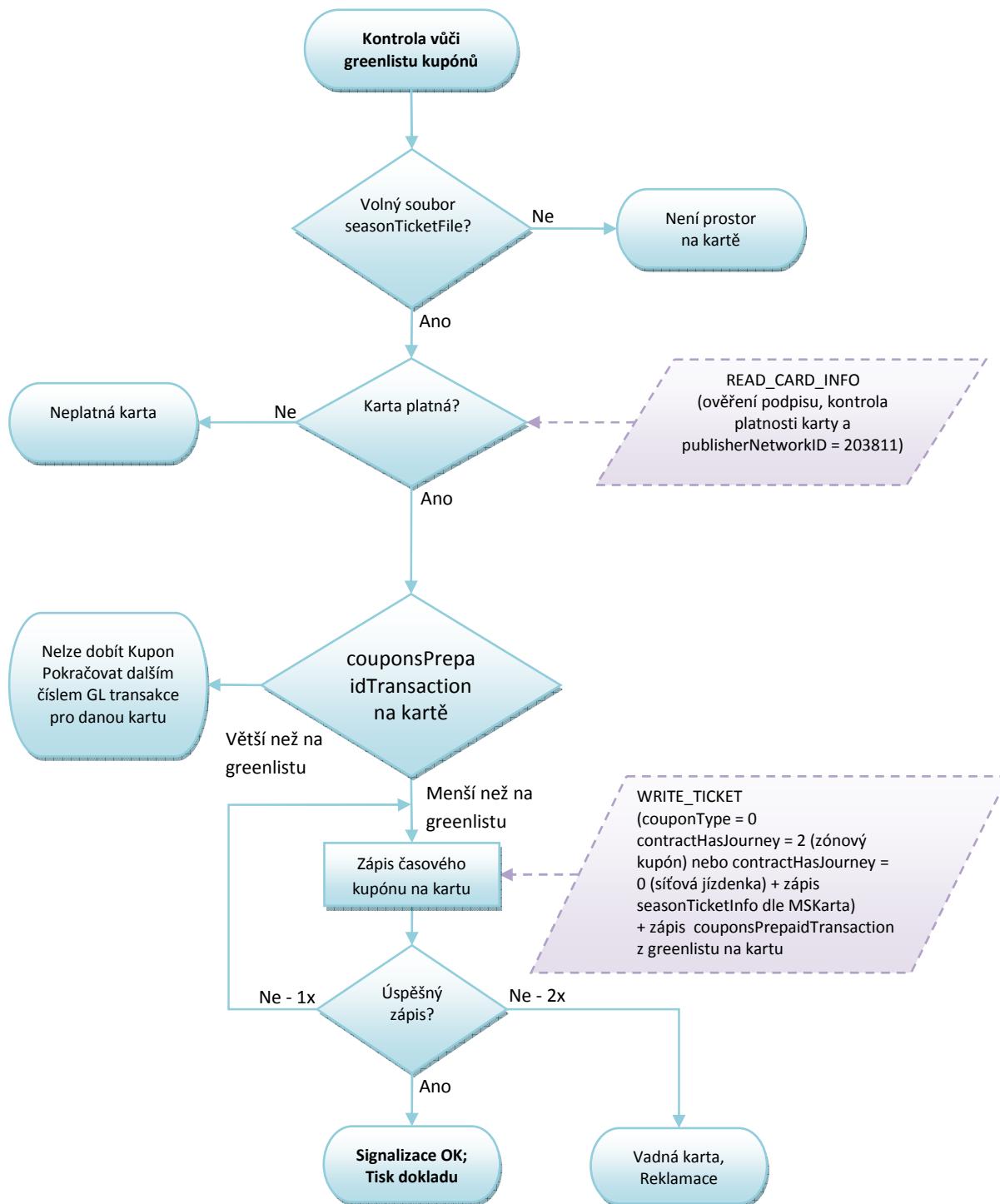


Obrázek 2: Kontrola vůči blacklistu karet

Poznámka:

- Proces předchází procesům
 - Kontrola ve vozidlech PAD, MHD a ŽD
 - Zakoupení kilometrické jízdenky
 - Zakoupení jednotkové městské jízdenky
 - Zakoupení časového kuponu
 - Dobití EP
 - V případě odtržení karty během zápisu bude cestující/obsluha vyzván(a) k opětovnému přiložení karty a dokončení celé operace

7.2 Nahrání předplaceného kupónu

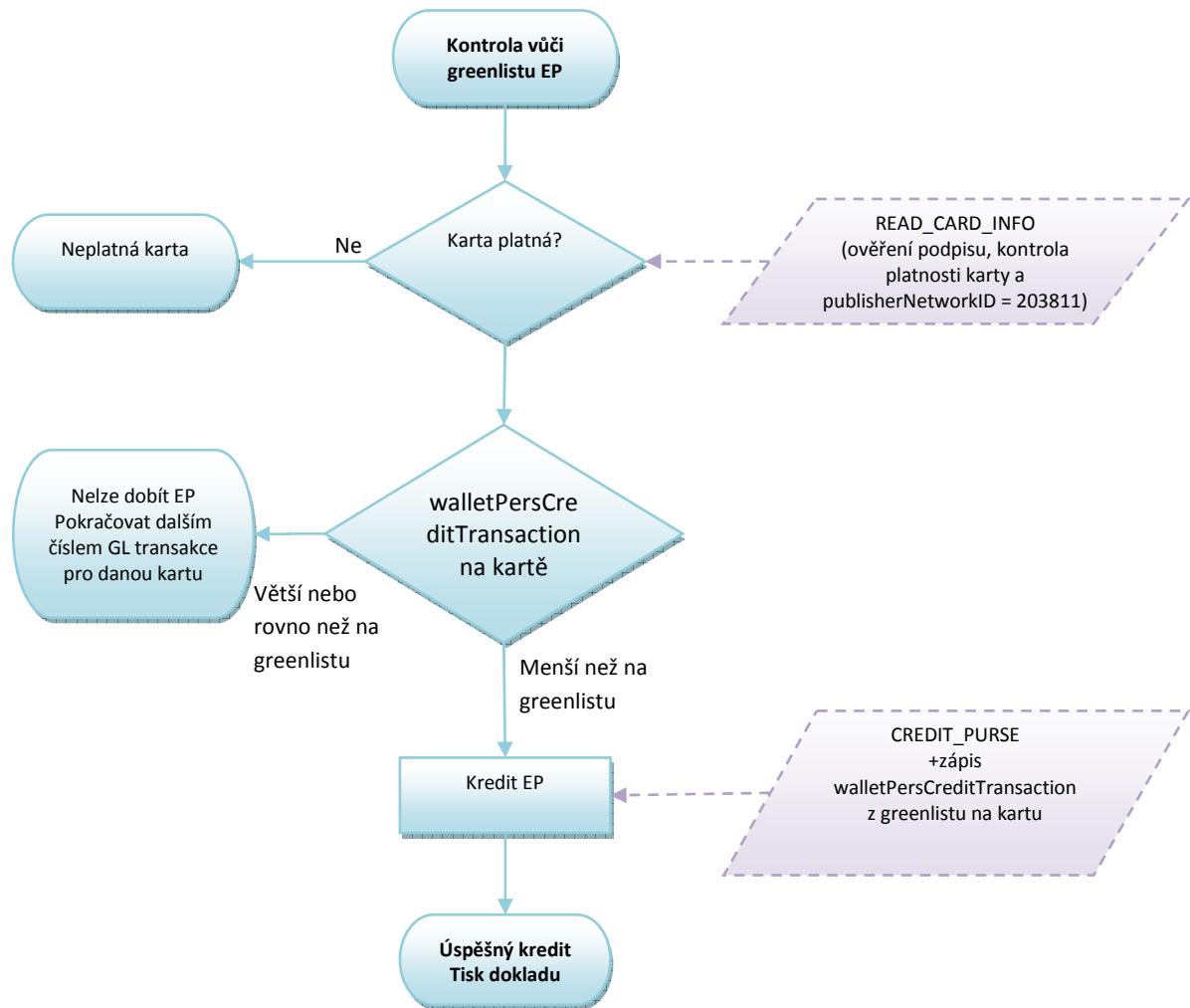


Obrázek 3 Nahrání předplaceného kupónu

Poznámky:

- Časový kupón se zapisuje na první volný soubor (č. 0-3, starý nebo „prázdný“)
- Tisk dokladu není pro tento případ, že strany KODIS, stanoven a je na vůli každého dopravce.

7.3 Nahrání dobití předplacené EP



Obrázek 4 Nahrání dobití předplacené EP

Poznámka:

- Proměnná „StatusEP“:
 - o status souboru walletSettingsFile = 7 kontroluje SAM
- SAM kontroluje:
 - o status souboru walletSettingsFile = 7
 - o je debet povolen(allowedDebet)
 - o nejsou překročeny hodnoty maxValueEP
 - o není překročena platnost EP
- EP je na kartě aktivována
- Tisk dokladu není pro tento případ, ze strany KODIS, stanoven a je na vůli každého dopravce.

Yellowlist MSK

Vlastník dokumentace: Koordinátor ODIS s.r.o.

Verze 0.5

6.9.2023

Obsah

Informace o dokumentu	3
Historie změn	3
Yellowlist	4
Registrace jízdného	5
Registrace dokupovaného jízdného	6
Stažení yellowlistu platných jízdenek	7
Stažení yellowlistu platných jízdenek pomocí online dotazu	9
Chybové stavy	10

Informace o dokumentu

Historie změn

Datum	Verze	Stav	Autor
1.10.2019	0.1	Vytvoření dokumentu	
29.9.2021	0.2	Aktualizace dokumentu	
2.12.2021	0.3	Aktualizace dokumentu	
27.1.2022	0.4	Aktualizace dokumentu	
6.9.2023	0.5	Aktualizace dokumentu	

Yellowlist

Rozhraní budou dostupná pomocí webové služby ze serveru KODIS. Předání dat probíhá online ihned po obdržení dotazu na server.

WS ostrá verze: <https://karta.odiska.cz/YellowlistApi/Service.asmx>

WS testovací verze: <https://karta.odiska.cz/YellowlistApiTest/Service.asmx>

Ověřování probíhá jako basic access authentication.

Pro volání jednotlivých metod je dále požadován Userlogin (uživatelský login) a Password (uživatelské heslo) dopravce, který musí mít rovněž nastaveno právo pro online komunikaci s webovou službou.

Seznam dostupných metod webové služby:

RegisterFare – registrace jízdného

RegisterAdditionalFare – registrace dokupovaného jízdného

GetYellowlist – stažení platných jízdenek

GetYellowlistOnline – stažení platných jízdenek pomocí online dotazu

Registrace jízdného

Pro registraci jízdného do systému je dostupná metoda RegisterFare().

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
FareReq				
Token	string	číslo karty ODIS (výrobní číslo karty v HEX) nebo token BK	N/A	Yes
TxID	int	číslo transakce	N/A	Yes
When	datetime	datum a čas provedení transakce	N/A	Yes
Line	string	linka	N/A	No
Sequence	int	spoj	N/A	No
DepartureID	int	číslo nástupní stanice	N/A	No
ArrivalID	int	číslo výstupní stanice	N/A	No
PassesThroughID	int []	seznam čísel průjezdních stanic	N/A	No
CustomerProfile	short	profil zákazníka	N/A	Yes
TariffProfile	short	tarifní profil	N/A	Yes
ValidFrom	datetime	platnost jízdenky od	N/A	No
ValidTo	datetime	platnost jízdenky do	N/A	No
TotalAmount	decimal	cena jízdenky	N/A	Yes
Vat	byte	DPH	N/A	Yes

Response

Parameter	Type	Description	Default	Required?
ResponseStatus				
ErrorCode	int	stav zpracování 0 – OK Jinak číslo chyby	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Registrace dokupovaného jízdného

Pro registraci dokupovaného jízdného do systému je dostupná metoda RegisterAdditionalFare().

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
AdditionalFareReq				
Token	string	číslo karty ODIS (výrobní číslo karty v HEX) nebo token BK	N/A	Yes
TxID	int	číslo transakce	N/A	Yes
When	datetime	datum a čas provedení transakce	N/A	Yes
Line	string	linka	N/A	No
Sequence	int	spoj	N/A	No
DepartureID	int	číslo nástupní stanice	N/A	No
ArrivalID	int	číslo výstupní stanice	N/A	No
PassesThroughID	int []	seznam čísel průjezdních stanic	N/A	No
ValidFrom	datetime	platnost jízdenky od	N/A	No
ValidTo	datetime	platnost jízdenky do	N/A	No
TotalAmount	decimal	celková cena jízdenky	N/A	Yes
Vat	byte	DPH	N/A	Yes
TotalCount	byte	celkový počet všech jízdenek	N/A	Yes
AdditionalFareItem []				
CustomerProfile	short	profil zákazníka	N/A	Yes
TariffProfile	short	tarifní profil	N/A	Yes
Amount	decimal	cena jízdenky	N/A	Yes
Count	byte	počet jízdenek v jízdence	N/A	Yes

Response

Parameter	Type	Description	Default	Required?
ResponseStatus				
ErrorCode	int	stav zpracování 0 – OK Jinak číslo chyby	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Stažení yellowlistu platných jízdenek

Pro stažení platných jízdenek ze systému je dostupná metoda GetYellowlist().

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
YellowlistReq				
Type		typ: FULL (plný), INC (inkrementální)	N/A	Yes
SequenceNoStart	int	počáteční pořadové číslo (povinné v případě INC)	N/A	No

Response

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Yellowlist []				
YellowlistHeader				
FileVersion	string	verze souboru	N/A	No
IssueDateTime	datetime	datum vytvoření dávky	N/A	No
SequenceNo	int	pořadové číslo	N/A	No
Type		typ: FULL (plný), INC (inkrementální)	N/A	No
ItemCount	int	počet záznamů	N/A	No
Reset	bool	příznak, zdali došlo k resetu	N/A	No
YellowlistItems []				
Type		FARE – jízdné ADDITIONAL_FARE – dokupované jízdné	N/A	Yes
Token	string	číslo karty ODIS (výrobní číslo karty v HEX) nebo token BK	N/A	Yes
TxID	int	číslo transakce	N/A	Yes
When	datetime	datum a čas provedení transakce	N/A	Yes
Line	string	linka	N/A	No
Sequence	int	spoj	N/A	No
DepartureID	int	číslo nástupní stanice	N/A	No
ArrivalID	int	číslo výstupní stanice	N/A	No
PassesThroughID	int []	seznam čísel průjezdních stanic	N/A	No
ValidFrom	datetime	platnost jízdenky od	N/A	No
ValidTo	datetime	platnost jízdenky do	N/A	No
TotalAmount	decimal	celková cena jízdenky	N/A	Yes
Vat	byte	DPH	N/A	Yes
TotalCount	byte	celkový počet všech jízdenek	N/A	Yes
YellowlistFareItem []				
CustomerProfile	short	profil zákazníka	N/A	Yes
TariffProfile	short	tarifní profil	N/A	Yes
Amount	decimal	cena jízdenky	N/A	Yes
Count	byte	počet jízdenek v jízdence	N/A	Yes
ResponseStatus				
ErrorCode	int	stav zpracování	N/A	Yes

		0 – OK Jinak číslo chyby		
ErrorMessage	string	popis chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Stažení yellowlistu platných jízdenek pomocí online dotazu

Pro stažení platných jízdenek pomocí online dotazu ze systému je dostupná metoda GetYellowlistOnline().

Request

Parameter	Type	Description	Default	Required?
Userlogin	string	uživatelský login dopravce	N/A	Yes
Password	string	uživatelské heslo dopravce	N/A	Yes
YellowlistOnlineReq				
Token	string	číslo karty ODIS (výrobní číslo karty v HEX) nebo token BK	N/A	Yes

Response

Parameter	Type	Description	Default	Required?
YellowlistOnlineItems []				
Type		FARE – jízdné ADDITIONAL_FARE – dokupované jízdné	N/A	Yes
TxID	int	číslo transakce	N/A	Yes
When	datetime	datum a čas provedení transakce	N/A	Yes
Line	string	linka	N/A	No
Sequence	int	spoj	N/A	No
DepartureID	int	číslo nástupní stanice	N/A	No
ArrivalID	int	číslo výstupní stanice	N/A	No
PassesThroughID	int []	seznam čísel průjezdních stanic	N/A	No
ValidFrom	datetime	platnost jízdenky od	N/A	No
ValidTo	datetime	platnost jízdenky do	N/A	No
TotalAmount	decimal	celková cena jízdenky	N/A	Yes
Vat	byte	DPH	N/A	Yes
TotalCount	byte	celkový počet všech jízdenek	N/A	Yes
YellowlistOnlineFareItem []				
CustomerProfile	short	profil zákazníka	N/A	Yes
TariffProfile	short	tarifní profil	N/A	Yes
Amount	decimal	cena jízdenky	N/A	Yes
Count	byte	počet jízdenek v jízdence	N/A	Yes
ResponseStatus				
ErrorCode	int	stav zpracování 0 – OK Jinak číslo chyby	N/A	Yes
ErrorMessage	string	popis chyby	N/A	Yes

Výčet chyb naleznete na konci dokumentu.

Chybové stavy

-1 UNKNOWN ERROR

0 OK

100 ERROR on checking user credentials: User not found

101 ERROR on checking user credentials: User found more than once

102 ERROR on checking user right: User is not assigned the right

103 ERROR on checking user right: User not found by ID

104 ERROR on checking device: Device not found by number and provider

201 ERROR on creating yellowlist additional fare: Fare not created

202 ERROR on creating yellowlist record: Record not created

301 ERROR on get yellowlist: value of parameter sequenceNo must be greater than 0

Požadavky na provedení Testovacího provozu

V rámci Testovacímu provozu bude ověřena funkčnost odbavovacího a prodejního zařízení vlakové čety (dále jen jako „odbavovací zařízení“), ve smyslu Technických a provozních standardů ODIS včetně jejich příloh (dále jen „TPS ODIS“).

Za Objednatele zajistí pro Dopravce součinnost pro provedení a ověření Testovacího provozu Koordinátor ODIS s.r.o. (dále jen „KODIS“), který Dopravci písemně potvrdí úspěšné provedení Testovacího provozu.

1. Odbavovací zařízení musí zajistit bezproblémový proces odbavení cestujících na bázi bezkontaktní čipové karty typu MIFARE DESFire EV1 8 kB nebo MIFARE DESFire EV3 8 kB (dále jen „**BČK**“). Musí umožnit prodej cestovního dokladu, jak papírového, tak na platformě BČK podle platného Tarifu ODIS. Odbavovací zařízení musí akceptovat jakékoli vydané BČK dle požadavků stanovených v dokumentu „*Struktura BČK Moravskoslezské karty*“. Zařízení musí splňovat bezpečnostní zásady (bezpečné úložiště klíčů v odbavovacím zařízení – SAM modul, bezpečná komunikace odbavovacího zařízení s bezkontaktní čipovou kartou, atd.). Komunikace zařízení s kartou na odbavovacím a prodejném zařízení vlakové čety musí trvat krátkou dobu – za jakékoli situace a při jakékoli tarifní kombinaci do 5 sekund od přiložení karty.
2. Odbavovací zařízení musí plnit tyto funkce - prodej papírového jízdního dokladu, plnění elektronické peněženky, nahrání jednotlivého jízdného ODIS na BČK při prodeji z elektronické peněženky, nahrání dlouhodobého časového jízdného ODIS zakoupeného přes e-shop, nahrání kreditu elektronické peněženky zakoupeného přes e-shop, zaplacení přírázky při platbě z elektronické peněženky BČK nebo za hotovost nebo z BK (bankovní platební karty) - platí pro odbavovací a prodejní zařízení vlakové čety, reklamační proces, čímž se rozumí vystornování jakékoli operace provedené v rámci odbavení BČK. Odbavovací zařízení musí mít dostatečnou paměťovou kapacitu pro Tarif ODIS, musí zvládat zapisovat data přímo do paměti BČK, musí generovat výstupní sestavy dle požadavků clearingového centra stanovených v dokumentu „*Návrh datové věty pro MSK*“, musí umět pracovat s jednotnými vstupními daty popisujícími Tarif ODIS, který bude spravovat KODIS a který je součástí clearingového centra, popis je opět definován v „*Návrhu datové věty pro MSK*“.

3. KODIS poskytne Dopravci bezpečným způsobem klíče ke kartám a SAM modulům.
4. Dopravce v rámci testování požadavků pro odbavení cestujícího prokáže připravenost svého odbavovacího zařízení pro odbavení cestujících. Testování bude probíhat v místě a termínu dle dohody Dopravce s KODISem. Výzvu k přípravě a provedení Testovacího provozu vzneset Dopravce vůči KODISu.
5. Dopravci budou dány k dispozici testovací BČK, testovací SAM modul, testovací autentizační klíče, testovací greenlisty a blacklist (velikost greenlistu s kreditem elektronické penězenky do 100 záznamů, velikost greenlistu s dlouhodobými časovými jízdenkami do 2 000 záznamů, velikost blacklistu do 500 záznamů).
6. Smluvní strany se dohodly, že je Dopravce povinen zajistit, že odbavovací zařízení bude muset splňovat následující minimální základní stanovené parametry a funkce pro garanci funkčnosti budoucího plnění:
 - (a) Propojení s e-shopem: v rámci provozních testů bude předložen Dopravci greenlist s daty o nákupu na e-shopu, který si dopravce stáhne sám do svého zařízení z testovacího Clearingu. Data o nákupu na e-shopu mohou být alternativně po dohodě předána na USB flash disku. Dopravce nahraje greenlist do odbavovacího zařízení. V dalším kroku bude přiložena k zařízení BČK Objednatele, pro kterou bude v greenlistu záznam transakce, zařízení nahraje transakci na BČK. Správnost zápisu na kartu bude ověřena na zařízení Dopravce.
7. V rámci testů bude předložen Dopravci i blacklist BČK, který si dopravce stáhne sám do svého zařízení z testovacího Clearingu. Blacklist BČK může být alternativně po dohodě předán na USB flash disk. Dopravce nahraje blacklist do odbavovacího zařízení. V dalším kroku bude přiložena k zařízení BČK Objednatele, pro kterou bude v blacklistu záznam. BČK zapsaná na blacklistu musí být odbavovacím zařízením odmítnuta – nesmí se na ni provést žádný zápis.
8. Pro účely testů bude mít odbavovací zařízení nahrán jízdní řád linky z oblasti VŘ.
9. Ověření správnosti odbavení dle Tarifu ODIS bude provedeno tehdy, pokud Dopravce úspěšně splní tyto úkoly:
 - nabití kreditu Elektronické penězenky;
 - prodej jednotlivé jízdenky v hotovosti;
 - prodej jednotlivé jízdenky z BK v rámci režimu retail;

- prodej jednotlivé jízdenky z Elektronické peněženky BČK Objednatele dle dokumentu Procesy MSK, odbavení s vygenerovaným nárokem na přestup dle Tarifu ODIS;
- prodej jednotlivé jízdenky z Elektronické peněženky BČK Objednavače dle Procesů MSK, uplatnění nároku na zvýhodněný přestup dle Tarifu ODIS
- prodej jednotlivé jízdenky z jiné stanice, než je stanice aktuální a do jakékoliv stanice v rámci železniční sítě ODIS
- na BČK Objednatele je uložena dlouhodobá časová jízdenka ODIS pro část trasy. Odbavení proběhne automatizovaně po přiložení BČK k zařízení, obsluha pouze nastaví požadovanou cílovou stanici, zařízení uzná zóny pro část trasy pokrytou dlouhodobou časovou jízdenkou ODIS a prodá pro zbývající část trasy jednotlivou jízdenku s řádnou platností dle Tarifu ODIS (úsek pokrytý dlouhodobou časovou jízdenkou může být na začátku, na konci, nebo děleně po trase);
- Na BČK Objednatele bude zakoupen v e-shopu kredit elektronické peněženky, dále DČJ. Po přiložení BČK k zařízení musí zařízení nejdříve provést nahrání objednaných transakcí z e-shopu a následně prodat jízdenku pro požadovanou trasu, a to na „jedno“ přiložení BČK. V případě odtrhnutí karty při nahrávání musí zařízení upozornit obsluhu nebo držitele o nutnosti provedení dokončení celé operace.
- Na mobilním zařízení Objednatele bude zakoupena jízdenka z mobilní aplikace ODISapka. Odbavovací a prodejný zařízení vlakové čety vyhodnotí jízdenku po přiložení a přečtení 2D kódu.
- Na mobilním zařízení Objednatele bude zakoupena dlouhodobá časová jízdenka v rámci ODISky v mobilu. Proběhne zaostření a odbavení ODISky v mobilu, zobrazené v mobilní aplikaci ODISapka ve formě 2D kódu, načtení údajů z whitelistu, zobrazení fotografie uživatele a parametrů dlouhodobé časové jízdenky na displeji odbavovacího a prodejního zařízení vlakové čety. Testovací whitelist s transakcemi si bude moci stáhnout Dopravce nejdříve 24 hodin před uskutečněním testů z databáze testovacího clearingu MSK.
- SW odbavovacího zařízení musí zobrazit platné dlouhodobé časové jízdenky ODIS uložené na BČK Objednatele a zůstatek kreditu elektronické peněženky na BČK Objednatele.
- Odeslání výstupní sestavy do testovacího clearingu MSK dle požadavků stanovených v dokumentu „Návrh datové věty pro MSK“.

Výjimky z plnění bodů TPS ODIS

Výjimku v plnění bodů Technických a provozní standardů lze udělit pouze na základě požádání dopravce u Koordinátora ODIS, a to pouze písemnou formou s uvedením konkrétního znění výjimky a konkrétního čísla vozidla v žádosti o výjimku.

Výjimky v plnění Technických a provozních standardů ODIS je možno pro vlakové soupravy standardů **ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6** udělit pouze v následujících případech (pokud se nejedná o vozidla zkušební):

Kapitola II. STANDARD VOZIDEL ODIS

Článek 2. Standardy vybavení vozidel provozovaných v ODIS

Bod 2.1 Elektronické informační panely nebo tabule

Vlakové soupravy DMU45 dle standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 není nutno dodatečně opatřovat čelními elektronickými informačními panely na čelech soupravy. Toto se týká i vozidel rekonstruovaných.

Vlakové soupravy DMU45 dle standardu ODIS 5 a ODIS 6 není nutno dodatečně opatřovat bočními elektronickými informačními panely. V takovém případě je nutno vozidla opatřit náhradním informačním systémem v podobě papírové či plastové cedule s vyvedením označení linky, cílové stanice a trasy vlaku. Základní návrh vzhledu papírové či plastové cedule určuje společnost KODIS. Maximální souvislá délka boční strany vozidla bez označení papírovou či plastovou cedulí činí 20 metrů.

Bod 2.2 Vnitřní elektronický vizuální informační systém

Vlakové soupravy DMU45 dle standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 není nutno dodatečně opatřovat vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem tvořeným LCD monitory. U těchto vlakových souprav (tj. souprav bez vnitřních LCD monitorů) postačuje vybavení vozidel LED informačním panelem se současným nebo postupným zobrazením čísla linky, cílové stanice, příští stanice, aktuálního času a informaci o zastávce na znamení. Stiskne-li před příjezdem do zastávky na znamení cestující tlačítko signalizace, je informace o zastavení na zastávce „na znamení“ indikována taktéž na vnitřním informačním panelu textem

„ZASTAVÍME“. Informace na elektronických informačních panelech nebo tabulích musí být vždy aktuální.

Bod 2.3 Akustický elektronický informační systém

Vlakové soupravy DMU45 dle standardu ODIS 5 a ODIS 6 není nutno dodatečně opatřovat funkčním akustickým elektronickým informačním systémem určeným pro hlášení stanic a zastávek.

Vlakové soupravy DMU45 dle standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 není nutno dodatečně opatřovat vlakovým rozhlasem a informačním systémem pro nevidomé, informovanost cestujících o mimořádnostech či jiných operativních opatřeních však musí být zajištěna náhradním způsobem (např. vlakovou četou).

Bod 2.4 Dveře vozidla, místa pro kočárky a osoby s omezenou schopností pohybu

Vlakové soupravy DMU45 dle standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 není nutno dodatečně vybavovat systémem poptávkového otevírání dveří.

Vlakové soupravy DMU45 dle standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 není nutno dodatečně vybavovat systémem automatického zavírání po ukončení nástupu a výstupu cestujících.

Vlakové soupravy DMU45 dle standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 není nutno dodatečně vybavovat centrálním zavíráním dveří.

Bod 2.5 Odbavovací a prodejní zařízení

Vlakové soupravy DMU45 dle standardu ODIS 5 a ODIS 6 není nutno dodatečně opatřovat odbavovacími terminály. V takovém případě je nezbytné zajistit plnohodnotné odbavení u vlakové čety / strojvedoucího.

Bod 2.6 Signalizační zařízení uvnitř vozidla

Vlakové soupravy DMU45 dle standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 musí disponovat signalizačním zařízením umožňujícím informovat strojvedoucího či vlakovou četu o požadavku cestujícího na výstup v zastávce na znamení v minimálním počtu 2 ks / vůz, tlačítka signalizace musí být umístěna v blízkosti dveří, popř. dveří oddělujících prostor pro sedící cestující a představek.

Vlakové soupravy DMU45 dle standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 není nutno dodatečně vybavovat signalizačním zařízením umožňujícím informovat strojvedoucího či vlakovou četu o požadavku cestujícího na vozíku pro invalidy na výstup na zastávce.

Vlakové soupravy DMU45 dle standardu ODIS 5 a ODIS 6 není nutno dodatečně vybavovat signalizačním zařízením umožňujícím informovat strojvedoucího či vlakovou četu a o požadavku rychlé pomoci (SOS tlačítko).

Bod 2.8 Informační vitríny

Pro vlakové soupravy DMU45 dle standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 postačuje vybavení informačními vitrínami umožňujícími umístění alespoň 3 listů formátu A3 a současně 2 kusů klaprámů určených k vyvěšení materiálu o velikosti 490 × 490 mm.

Bod 2.11 Klimatická pohoda vozidel

Vlakové soupravy DMU45 dle standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 není nutno dodatečně vybavovat aktivní plnohodnotnou klimatizaci. V případě vozidel dle standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 bez klimatizace prostoru pro cestující nedojde při temperování vozidla k překročení teploty 24 °C uvnitř vozidla.

Bod 2.13 Uspořádání interiéru vozidla

Vlakové soupravy DMU45 dle standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 mohou být vybavena též čalouněnými sedadly s koženkovou povrchovou úpravou.

Vlakové soupravy DMU45 dle standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 není nutno dodatečně vybavovat zásuvkami 230 V.

Vlakové soupravy DMU45 dle standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 není nutno dodatečně vybavovat USB porty pro nabíjení drobné elektroniky.

Bod 2.14 Wi-Fi

Vlakové soupravy DMU45 dle standardu ODIS 4, ODIS 5 a ODIS 6 není nutno dodatečně vybavovat příslušným zařízením dle bodu 2.14.

Kapitola V. STANDARD ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH A PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ

Článek 4. Prodej v železničních stanicích a zastávkách

V případě, kdy dopravce není povinen zajistit prodej jízdních dokladů prostřednictvím pokladních přepážek v žádném z tarifních bodů (Výchozí rozsah provozu pokladních přepážek v Příloze č. 18 TPS ODIS je prázdnou množinou), je dopravce zproštěn povinnosti zajistit prodej jízdních dokladů dle kapitoly V., článku 4. TPS ODIS. Současně je též zproštěn povinnosti otestovat prodejní zařízení pokladní přepážky dle přílohy č. 13 TPS ODIS (Požadavky na provedení Testovacího provozu).

Kapitola VII. STANDARD ÚKLIDU

Článek 2. Úklid vnitřních prostor vozidla

Bod 2.4 Hloubkový úklid vnitřních prostor

Interval mezi dvěma hloubkovými úklidy vozidla nepřesáhne 60 (šedesát) dní. Interval je možno prodloužit v případě, kdy vozidlo není nasazeno na vlakové spoje v ODIS, před jeho opětovným nasazením do provozu musí být proveden hloubkový úklid vnitřních prostor.

Kapitola X. STANDARD OPATŘENÍ PRO SNÍŽENÍ DOPADU MIMOŘÁDNOSTÍ

V případě mimořádné události na trati či z důvodů na straně dopravce a nutnosti zajištění náhradní autobusové dopravy (NAD), zajistí dopravce NAD do 120 minut od nahlášení mimořádné události, přičemž za nahlášení je považován okamžik nahlášení mimořádné události provozovateli dráhy (popř. opačně nahlášení mimořádné události dopravci provozovatelem dráhy).

Dopravce je povinen vyvinout maximální možné úsilí při zajištění NAD a zajistit náhradní dopravu v kapacitě odpovídající minimálně 40% kapacity soupravy, přičemž za kapacitu je pro účely tohoto standardu považován počet míst k sezení (v případě náhradní dopravy i vlakové soupravy).

Nezajištění NAD po uplynutí období 120 minut od nahlášení mimořádné události podléhá sankčním ujednáním dle přílohy č. 9 tohoto dokumentu.

Metodický pokyn k označení ŽKV a NAD při výlukách

Tento metodický pokyn byl vytvořen za účelem sjednocení pravidel označování železničních kolejových vozidel a autobusů náhradní dopravy během výlukových činností, omezení kapacity dráhy a případně během platnosti nařízení vyhlášených Vládou ČR, která zásadním způsobem ovlivňuje pravidelný provoz vlaků železniční dopravy. Odkaz na tento výlukový pokyn bude součástí Rozkazu o výluce (ROV).

1. Označování během výluky na vnějších panelech vozidel

Během konání výluky je nutné na vnějších informačních elektronických panelech vozidel (případně na cedulích vozidel) vlakové soupravy dodržet označení platné cílové stanice. Příklad: *Probíhá výluka Háj ve Slezsku – Štítina. Osobní vlak jedoucí z Českého Těšína do Opavy východu nese na informačních panelech (kromě označení čísla linky) označení cílové stanice Opava východ. Toto označení platí pro vlaky před vyloučeným úsekem i za vyloučeným úsekem.*

2. Označování během výluky na vnitřních panelech vozidel

Během konání výluky je nutné na vnitřních informačních elektronických panelech vozidel (případně na cedulích vozidel) vlakové soupravy dodržet označení platné cílové stanice. Příklad: *Probíhá výluka Háj ve Slezsku – Štítina. Osobní vlak jedoucí z Českého Těšína do Opavy východu nese na informačních panelech (kromě označení čísla linky) označení cílové stanice Opava východ. Toto označení platí pro vlaky před vyloučeným úsekem i za vyloučeným úsekem.* Doplňkově lze na vnitřních informačních elektronických panelech zobrazit informace o výluce, například: *Mezi stanicemi Háj ve Slezsku – Štítina probíhá výluka traťové koleje a v tomto úseku je zavedená náhradní autobusová doprava.*

3. Označování autobusů náhradní dopravy

Během konání výluky je nutné označovat autobusy náhradní autobusové dopravy (NAD) pouze úsekem, který je vedený NAD. Příklad: *Probíhá výluka Háj ve Slezsku – Štítina. NAD jedoucí z Háje ve Slezsku do Štítiny je označena následovně:*

- a. *Na vnějším informačním elektronickém panelu (kromě čísla linky) název stanice, do které je NAD organizovaná. Na vnějším informačním elektronickém panelu je nutné zobrazit text „dále přestup na vlak“. Nepřestupuje-li se dále do vlakové soupravy, postačí pouze číslo linky a název stanice.*
- b. *V případě označení autobusu NAD papírovou cedulí je nutné zobrazit také logo Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS a číslo linky. Na papírových cedulích je možné doplňkově vypsat také důležité nácestné stanice a zastávky. Na papírové ceduli je možno doplnit kromě místa výchozí a cílové stanice také text „a zpět“ (pro obousměrné označení lze použít také šípky místo textu „a zpět“). Akceptováno je také rozlišení vozidel NAD textem „zastávkový“ nebo „zrychlený“. Nebude-li doplněn text „a zpět“ nebo nebude-li doplněny šípky na papírovou ceduli, bude označení bráno jako chybné, v případě uvedení opačného směru jízdy, než spoj NAD právě obsluhuje.*

4. Informační panely v železničních stanicích

Na centrálních informačních elektronických panelech v železničních stanicích a zastávkách (tam, kde jsou tyto panely zřízeny) je uváděna cílová stanice vlaku dle platného jízdního řádu včetně výlukových jízdních řádů. Informace o výlukách jsou zobrazovány na informační tabuli formou textu „NÁHRADNÍ DOPRAVA“ ve sloupci „směr“. Doplňkově mohou být uvedeny informace formou běžícího textu o úseku výluky, případně začátku a konci její platnosti. Cestujícím je informace o náhradní dopravě sdělována také akustickou formou. Podrobnější informace o výlukách je nutné umístit v tištěné formě ve stanici nebo zastávce na místě k tomu určeném.

5. Mimořádnosti, nasazení vozidel jiných řad, redukce jízdních řádů

Při mimořádnosti, mimořádné události či redukci jízdních řádů, kdy může dojít k nasazení vozidel jiných řad než obvyklých, nebo při nasazování jiných řad v pravidelném provozu je nutné tato vozidla označit následovně:

- a. Na vnějším informačním elektronickém panelu cílovou stanici a volitelně číslem linky a vybranými nácestnými zastávkami.
- b. Na vnitřním informačním elektronickém panelu cílovou stanici a volitelně číslem linky a vybranými nácestnými zastávkami.
- c. Papírovou cedulí tištěnou, na které bude zobrazeno číslo linky, výchozí stanice, cílová stanice (volitelně nácestné zastávky), doplnění textu „a zpět“ (případně doplnění šipek).
- d. V případě nemožnosti dodržení bodů a-c je nutné označit vozidla základními prvky – číslem linky cílovou stanici. V případě uvedení výchozí a cílové stanice je taktéž tolerováno doplnění textem „a zpět“ nebo šipek.

V případě mimořádnosti a mimořádné události budou dílčí nedostatky v označování vlaků tolerovány. Bude-li mimořádnost nebo mimořádná událost trvat déle než 4 hodiny, bude postupováno formou sankcí při nesprávném označení vlaku. Mimořádnou událostí se ve smyslu tohoto pokynu rozumí mimořádná událost v drážní dopravě – vykolejení soupravy, střet s osobou, projetí návěsti stůj, střet s překážkou na trati. Za mimořádnost se ve smyslu tohoto pokynu nepovažuje:

- a. Nasazení jiné než obvyklé řady vozidel.
- b. Odlišné nasazení vozidla z důvodu výluky nebo mimořádnosti trvající déle než 4 hodiny.
- c. Odchylka od plánovaného oběhu z důvodu dispozice dopravce.
- d. Úprava řazení vlaku (např. operativní posílení).

Zajištění propagace objednatele

Propagací objednatele – Moravskoslezského kraje (dále jen Objednatelem) se rozumí propagace respektující Manuál jednotného vizuálního stylu – Corporate design manual (dále jen Manuál) – a umístění logotypu s názvem „Moravskoslezský kraj“ a doplňkového grafického prvku – prstýnků na vozidla Dopravce. Tento Manuál je dostupný na webové stránce <https://www.msk.cz/assets/verejnost/manual.pdf> Objednatele. Důležité je dodržet níže uvedené specifikace:

Umístění logotypu s názvem „Moravskoslezský kraj“ se týká všech vozidel provozovaných na základě Smluv o veřejných službách v přepravě cestujících k zajištění dopravní obslužnosti kraje veřejnou drážní osobní dopravou (dále jen Smlouvy) a jejich novelizovaných Dodatků. Umístění doplňkového grafického prvku – prstýnků – je uvažováno pouze u vozidel standardu ODIS 4 po předchozím projednání s Objednatelem a KODIS. Rozšíření umístění doplňkového grafického prvku – prstýnků na vozidla standardu ODIS 5 a ODIS 6 záleží na společné dohodě Objednatele a Dopravce.

Logotyp s názvem „Moravskoslezský kraj“

- Logotyp bude zpracován v souladu s Manuálem Objednatele.
- Logotyp bude umístěn na obou bocích, konkrétní umístění podléhá schválení Objednatelem.
- Velikost a barevné provedení logotypu podléhá Manuálu a schválení Objednatelem, tj. konkrétní grafický návrh musí být před samotnou realizací (aplikací na vozidlo) odsouhlasen Objednatelem.
- Originál logotypu, písma a barevnosti je uložen v digitalizované podobě na Krajském úřadě Moravskoslezského kraje.

Doplňkový grafický prvek – prstýnky

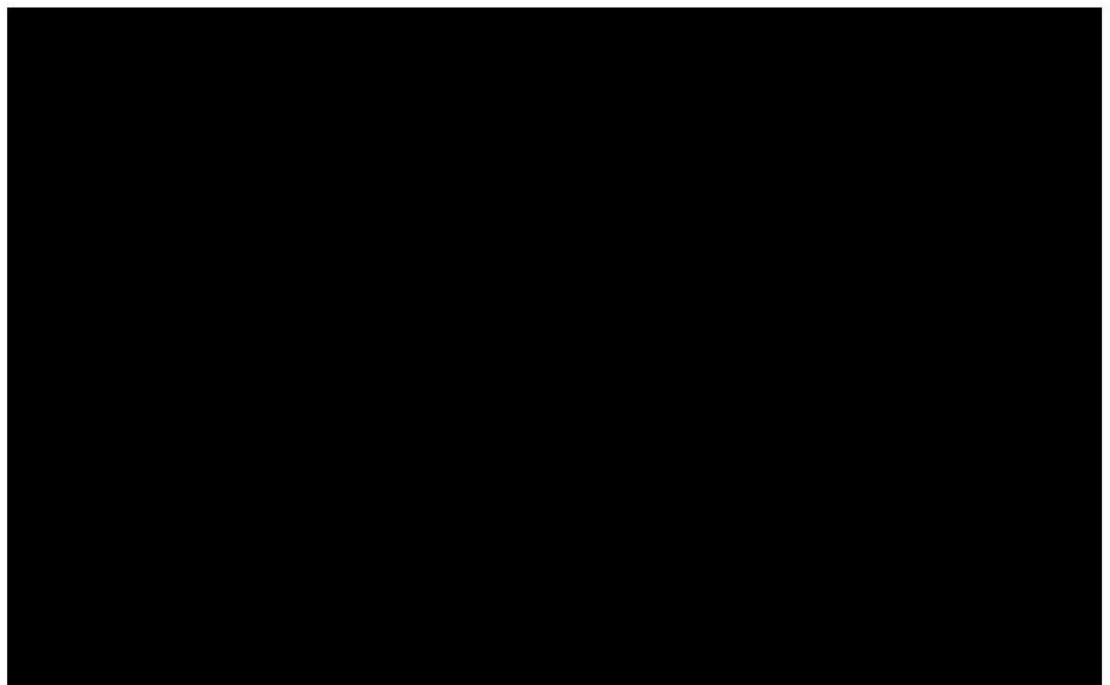
- Jedná se o grafický prvek, přesný popis je stanoven v Manuálu Objednatele.
- Grafický prvek – prstýnky bude umístěn na bočnice vozidla po dohodě s Objednatelem.
- Velikost a barevné provedení grafického prvku – prstýnků podléhá Manuálu a schválení Objednatelem, tj. konkrétní grafický návrh musí být před samotnou realizací (aplikací na vozidlo) odsouhlasen Objednatelem.
- Originál grafického prvku a barevnosti je uložen v digitalizované podobě na Krajském úřadě Moravskoslezského kraje.
- Tento odstavec se vztahuje pouze na vozidla, u kterých bylo umístění tohoto doplňkového grafického prvku ze strany Objednatele nebo KODIS požadováno.

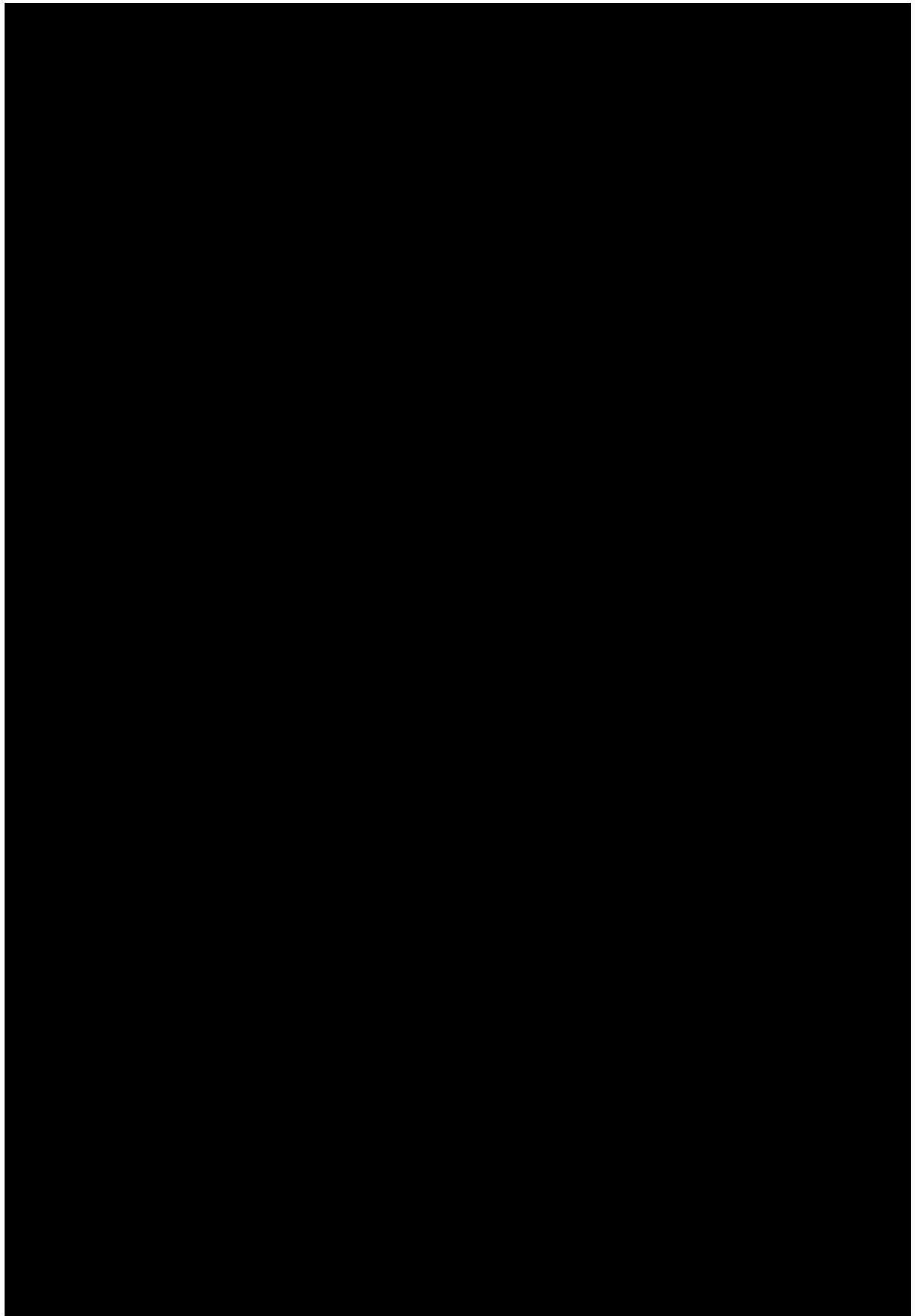
Označení Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS

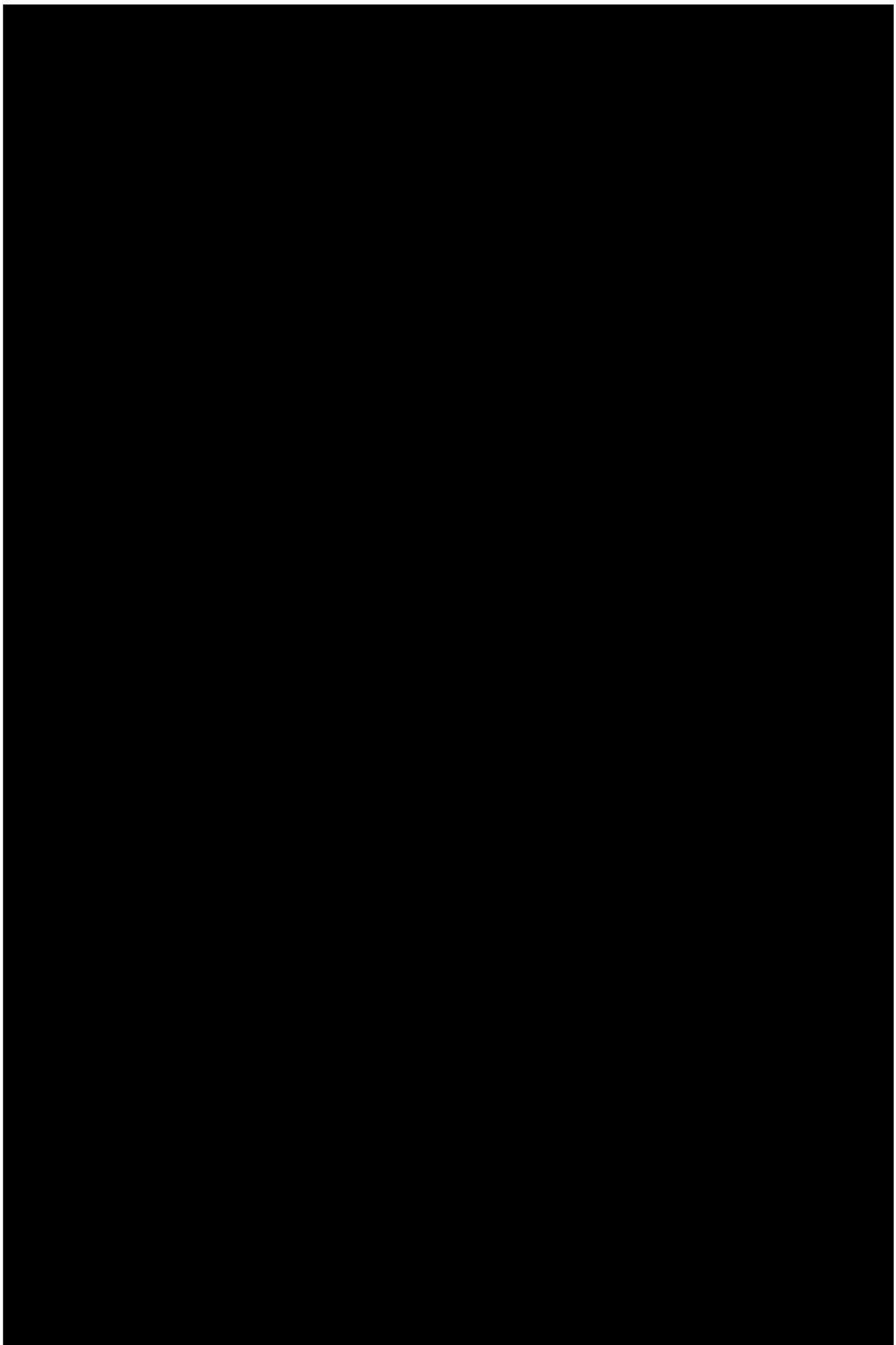
- Logotyp bude umístěn na všech dveřích vozidel s výjimkou dvoukřídlých dveří, kdy postačuje umístění pouze na jednom křídle. Konkrétní umístění podléhá schválení Objednatelem a KODIS. Ve vyjmenovaných případech může být označení umístěno v blízkosti dveří.
- Velikost a barevné provedení logotypu specifikuje KODIS.
- Originál logotypu, písma a barevnosti je uložen v digitalizované podobě poskytne Dopravci na vyžádání KODIS.

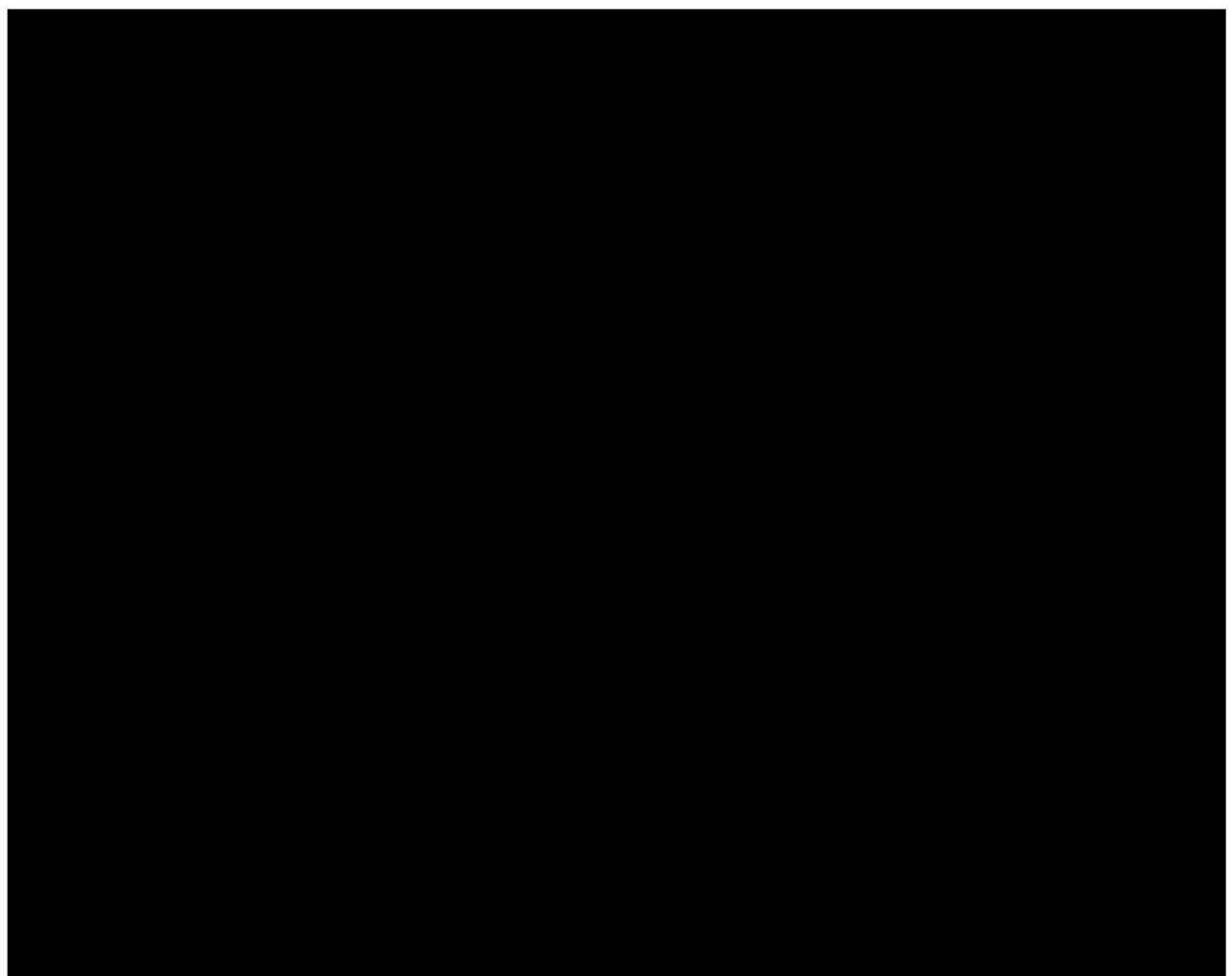
Závěrečná ustanovení

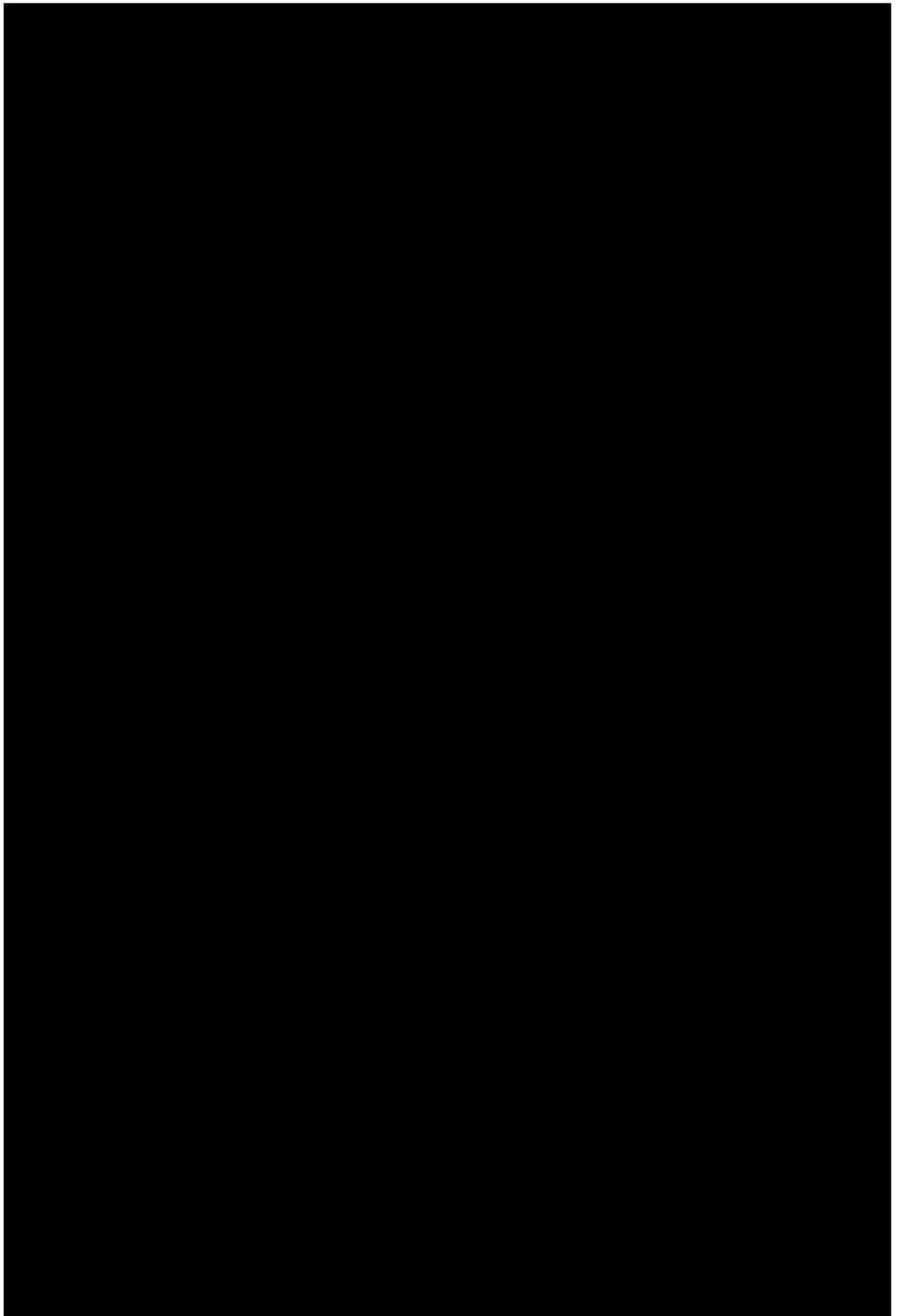
Další propagační činnost bude projednána mezi Objednatelem, KODIS a Dopravcem bude realizována na základě výsledků společných jednání.

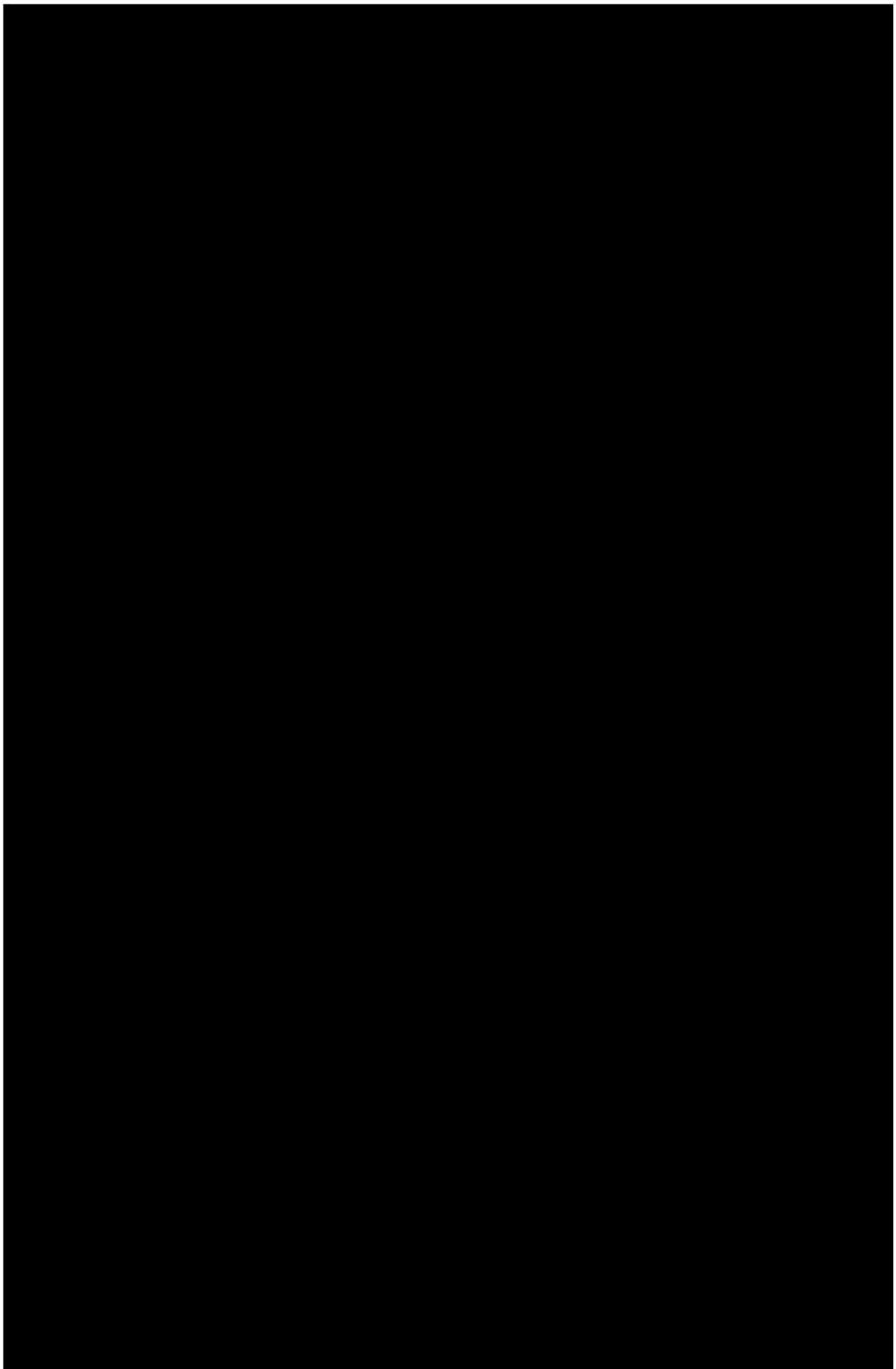


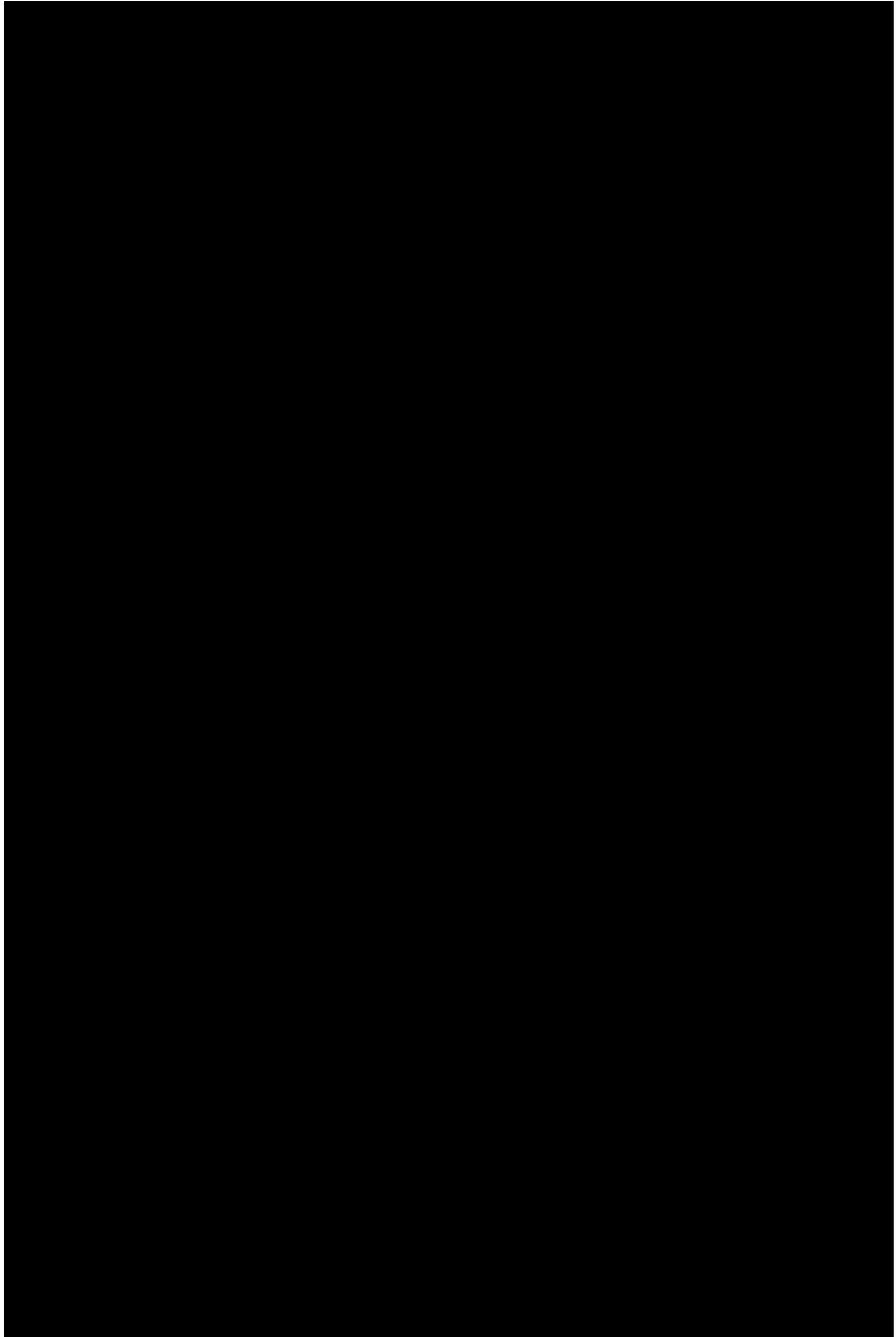


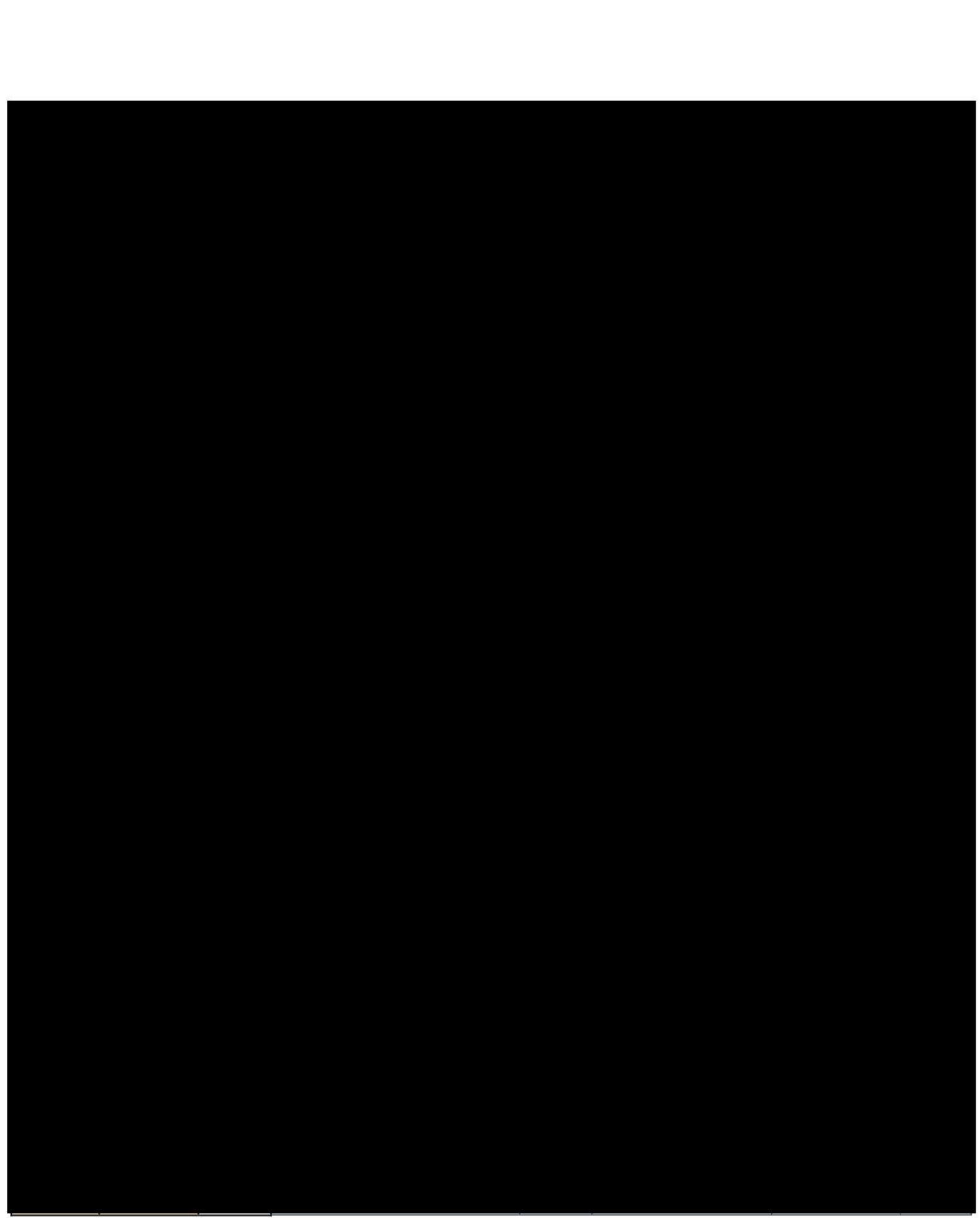


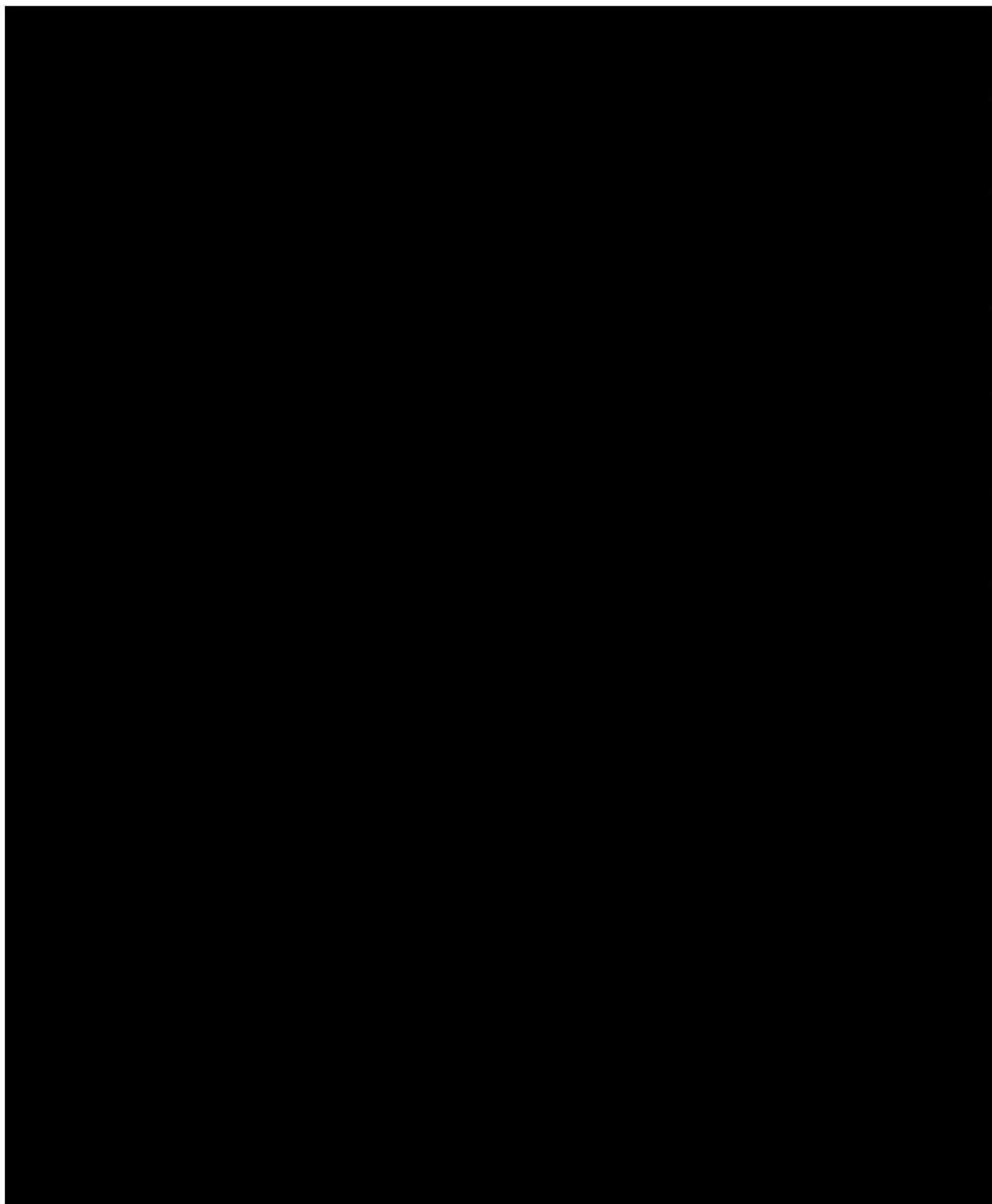


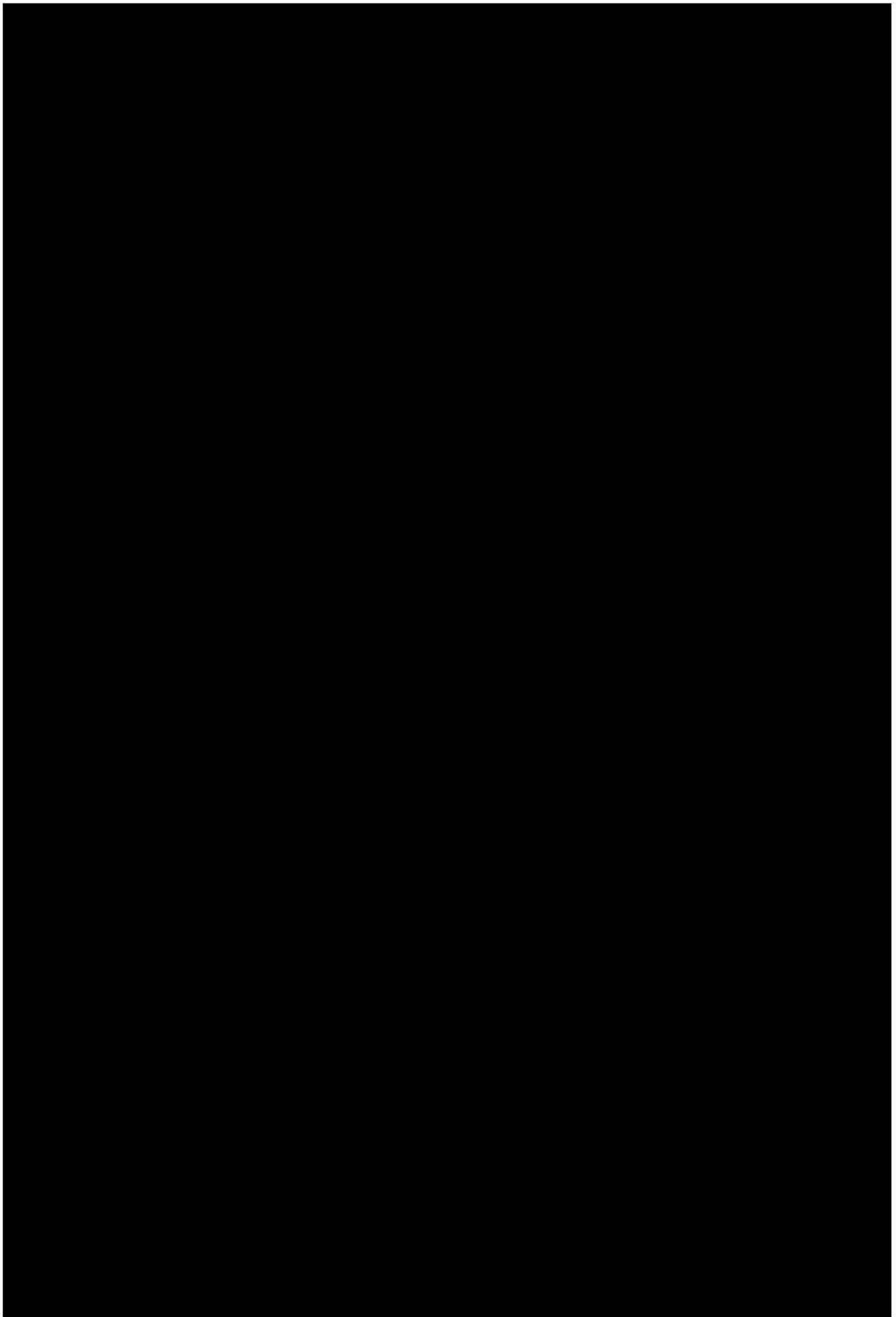


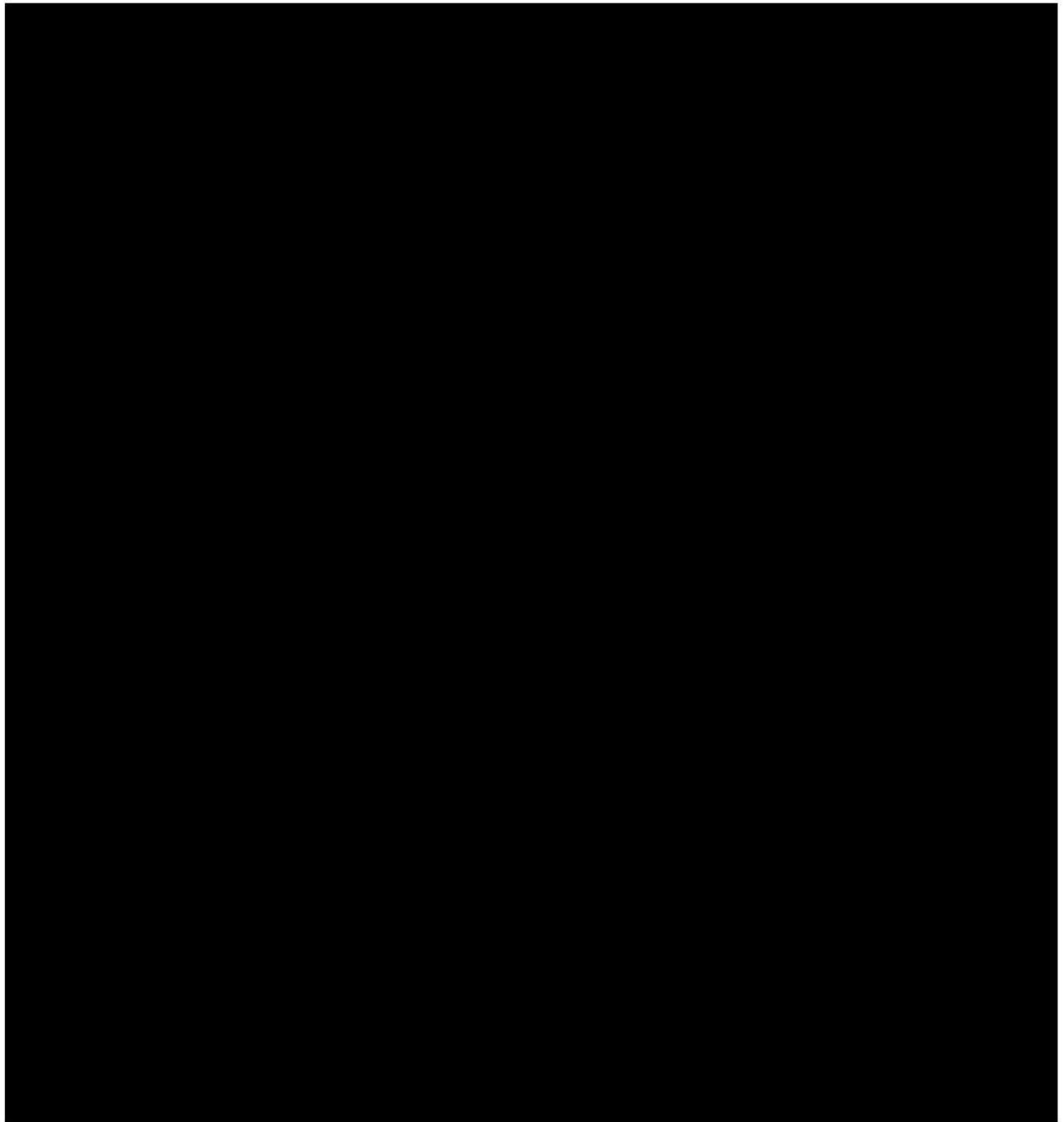


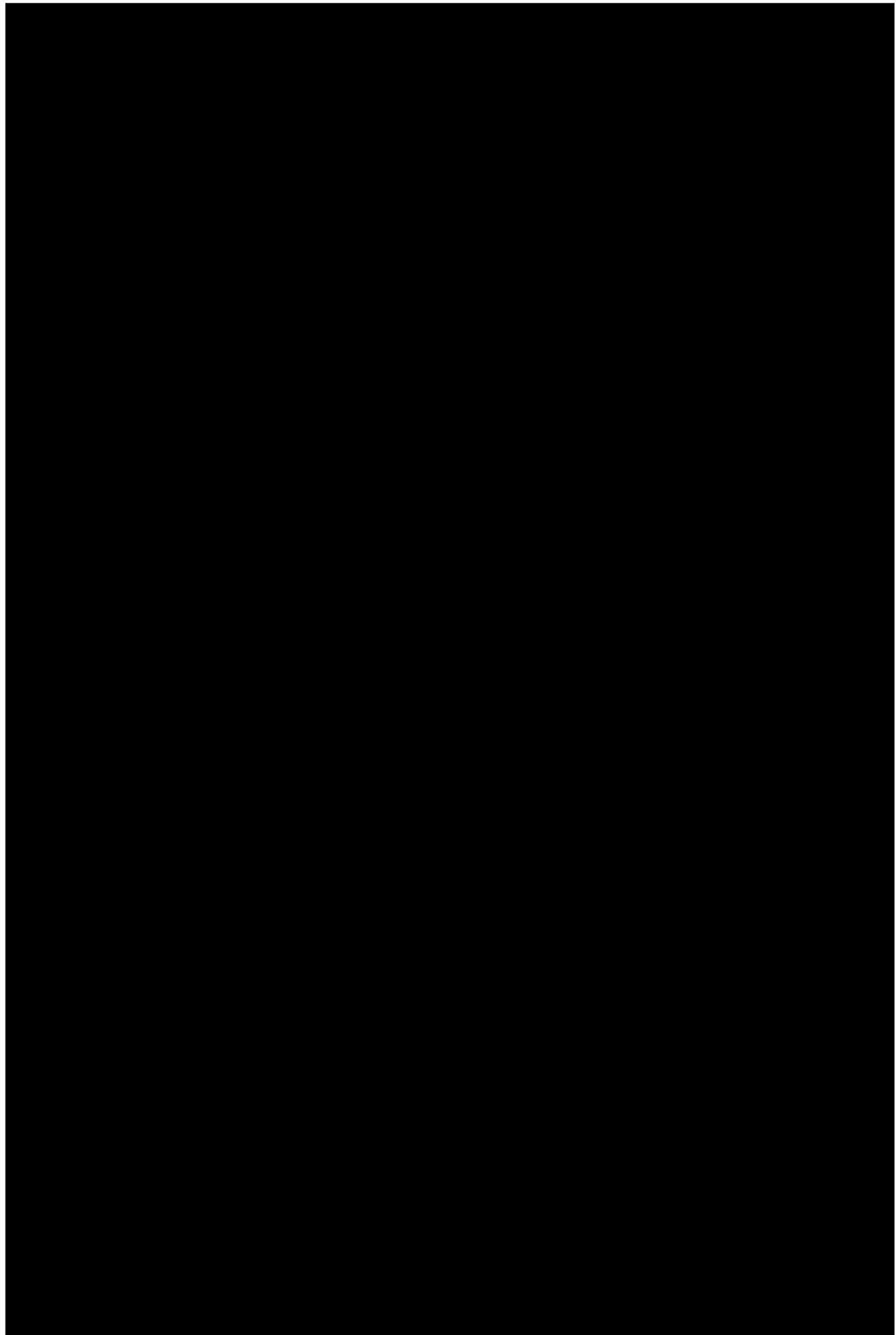


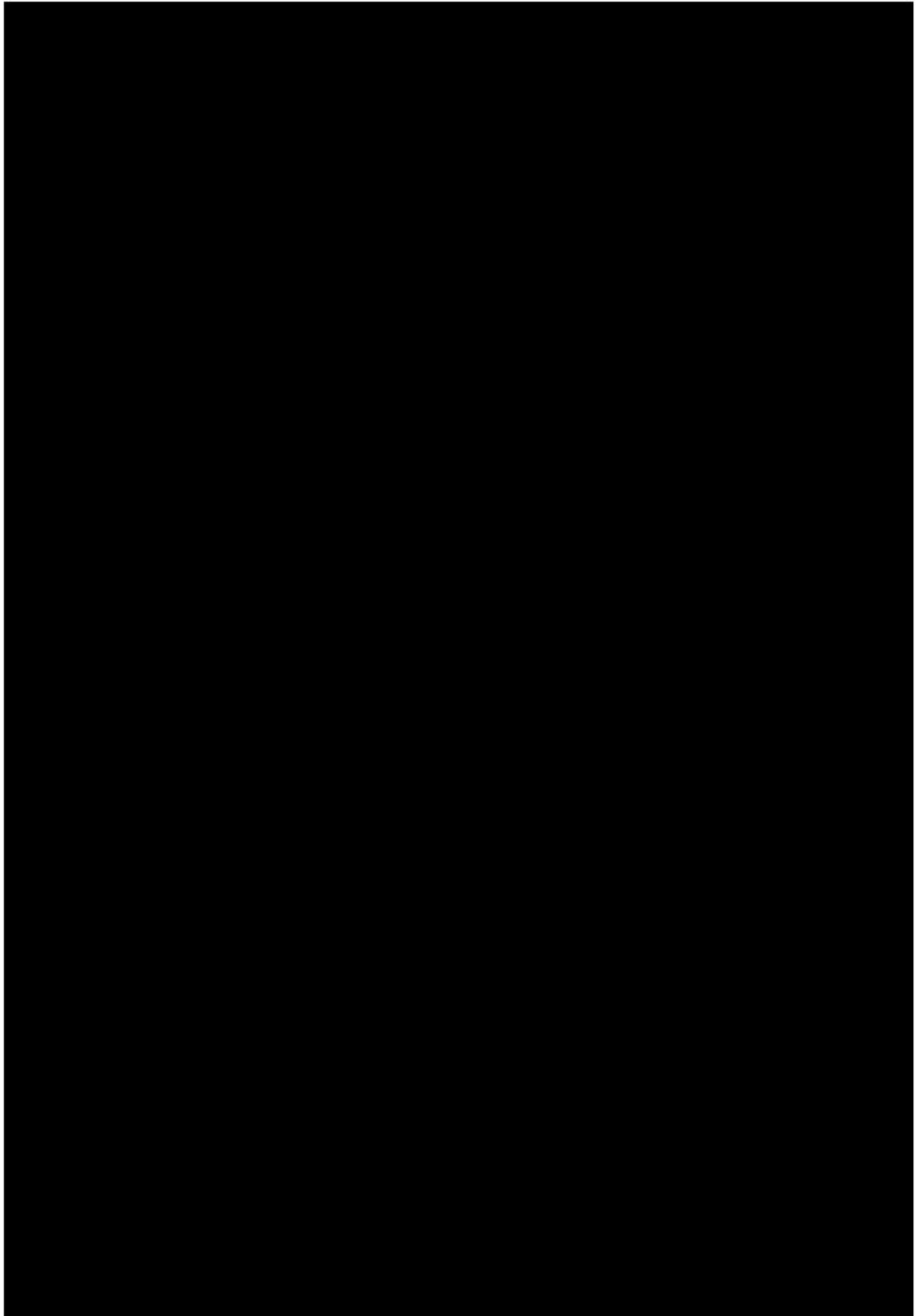


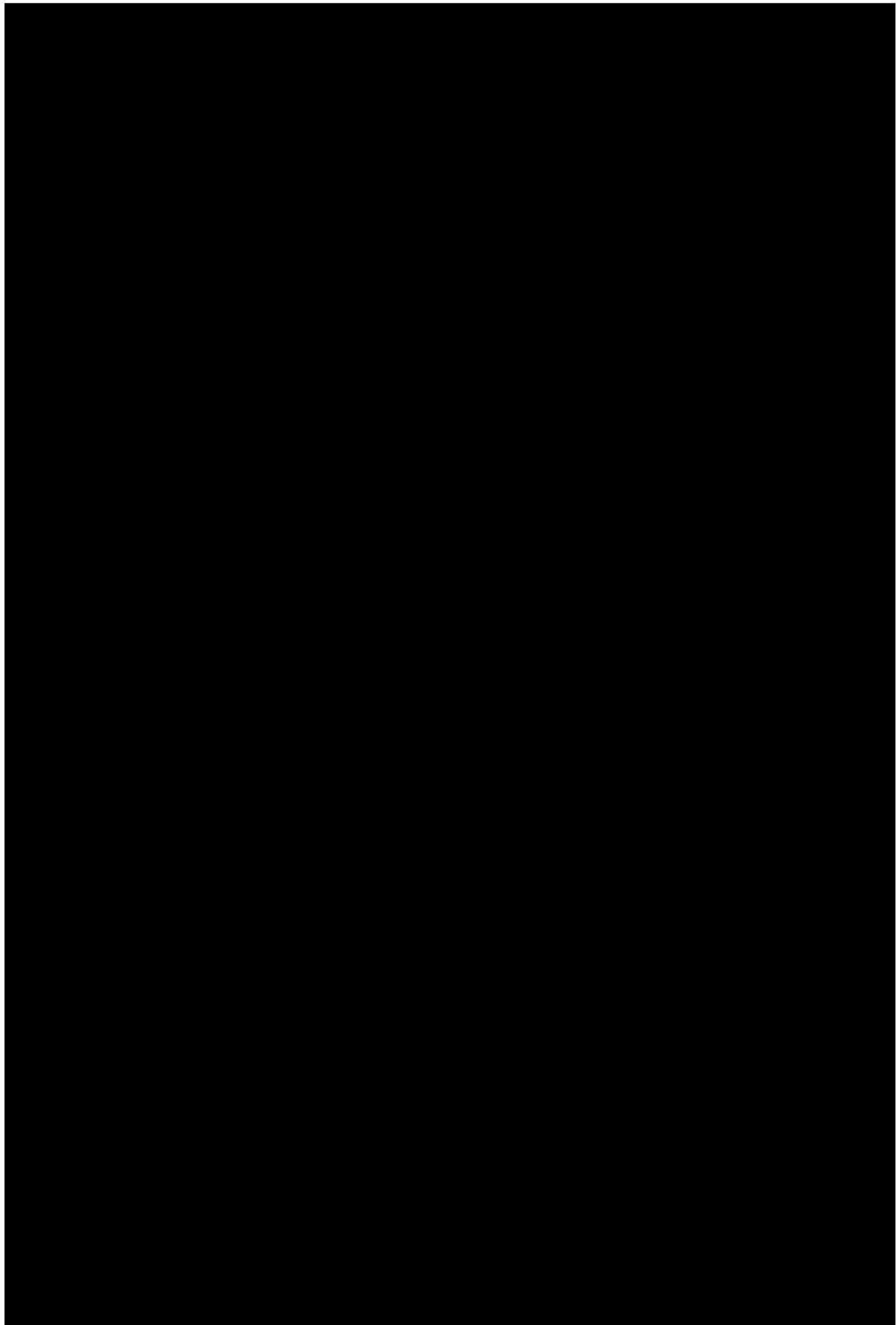


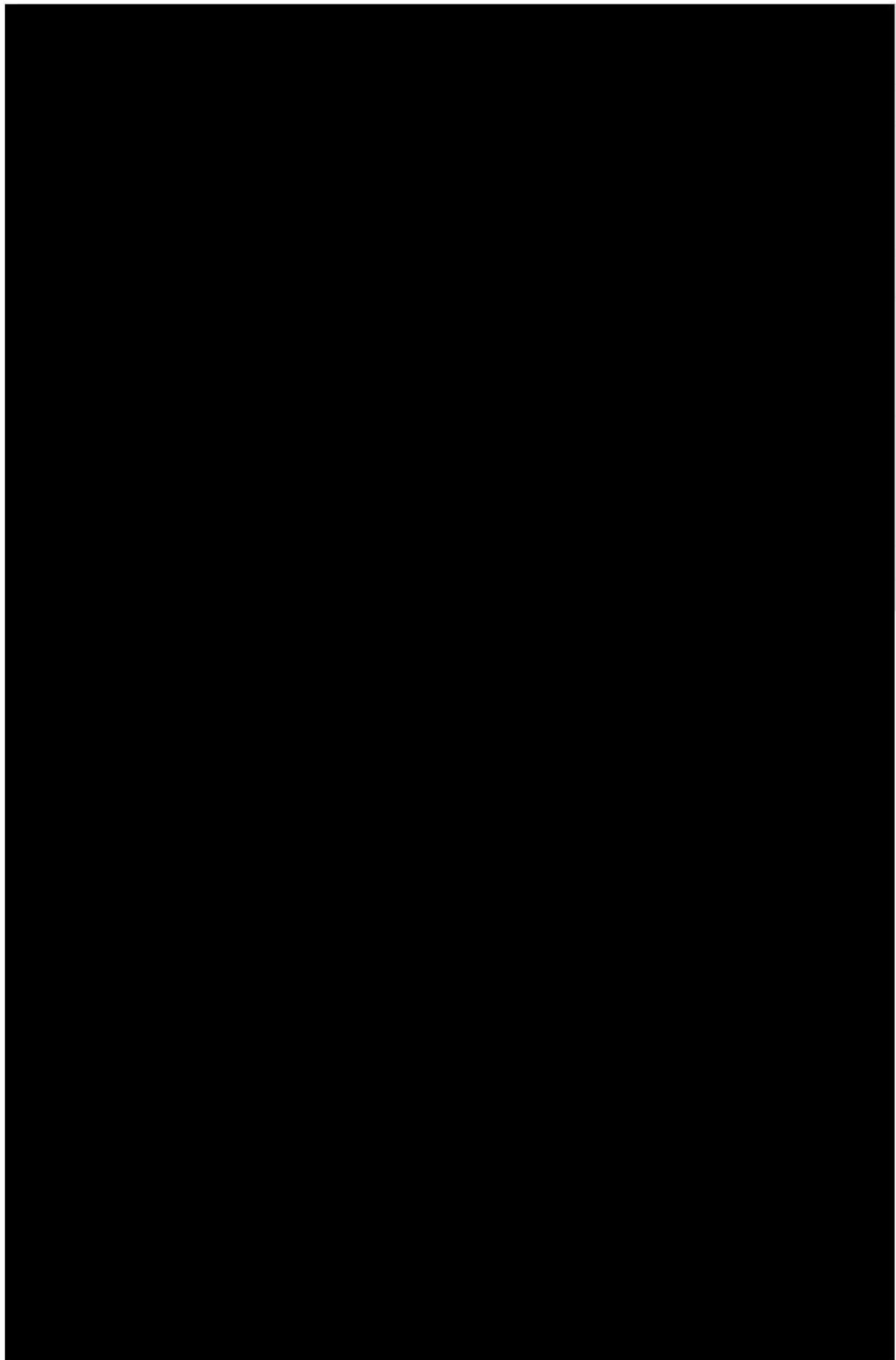


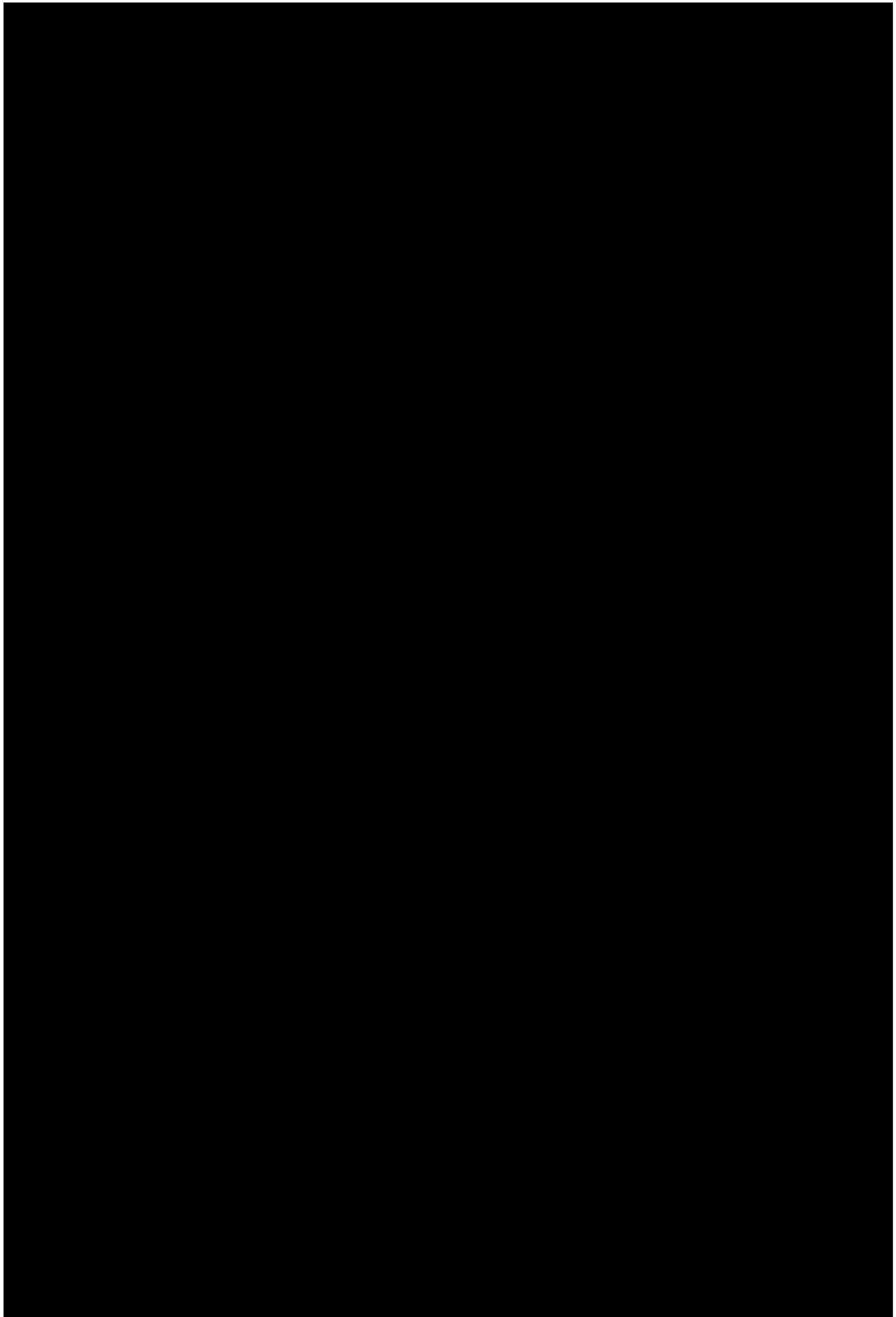


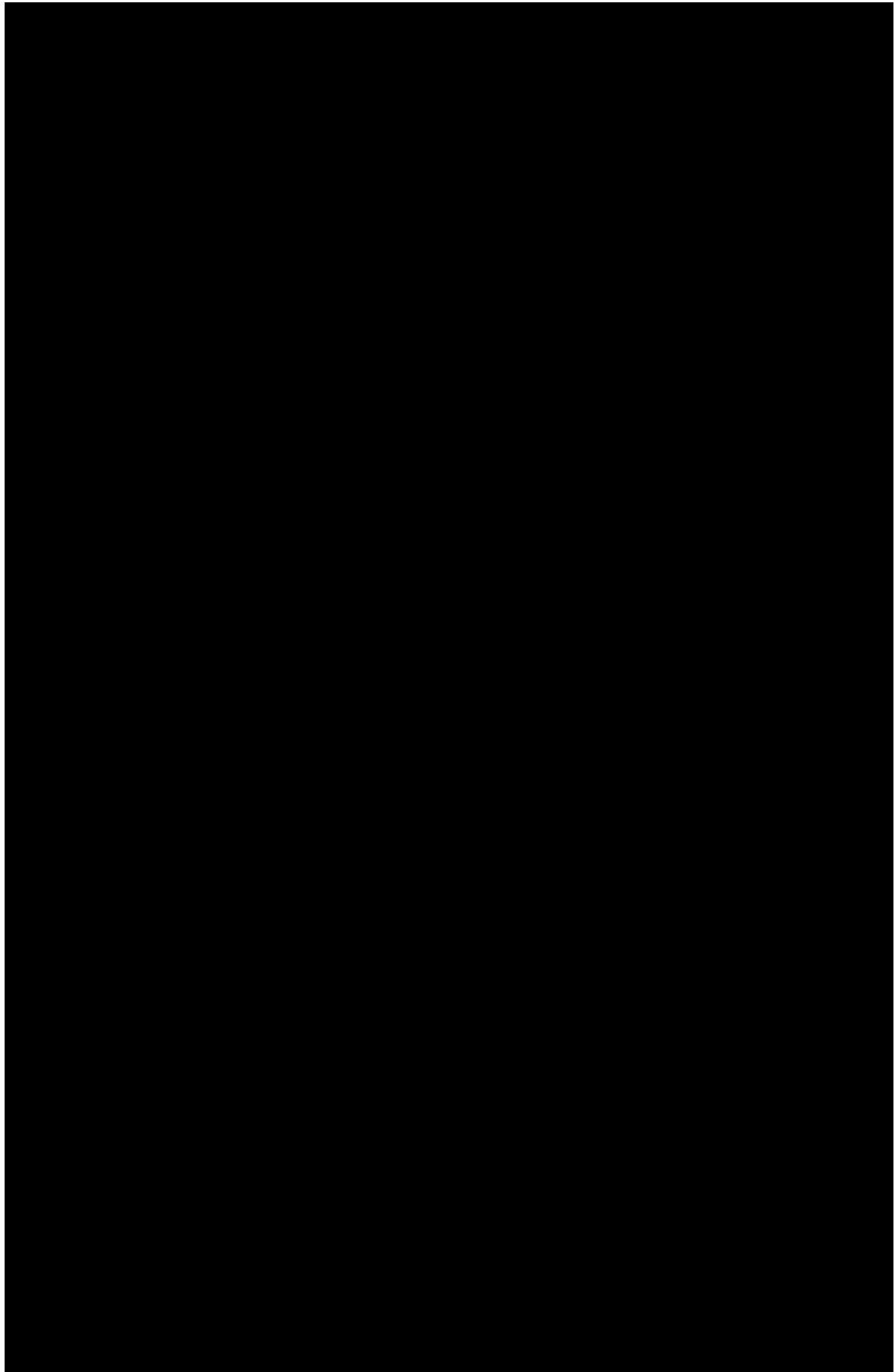


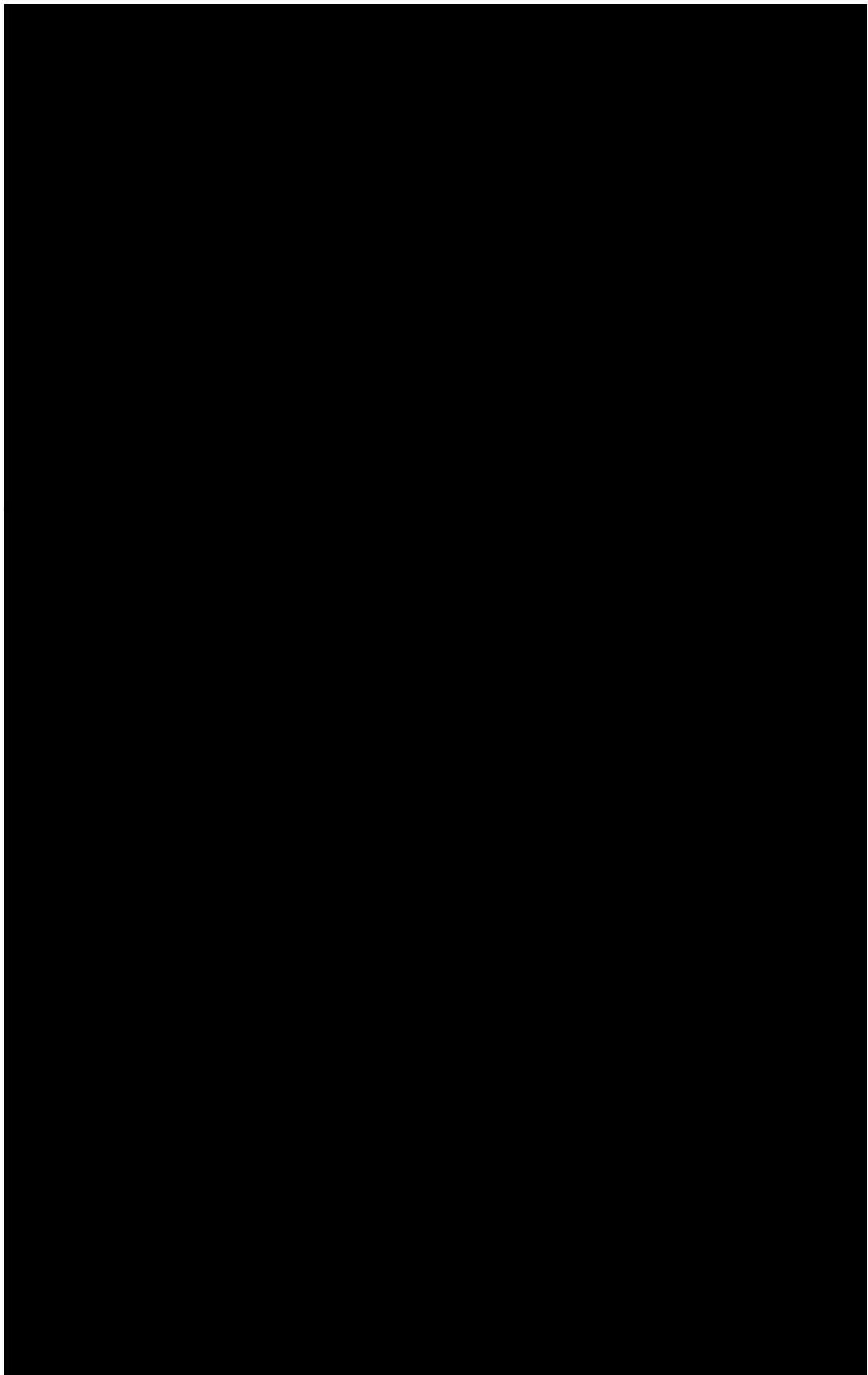


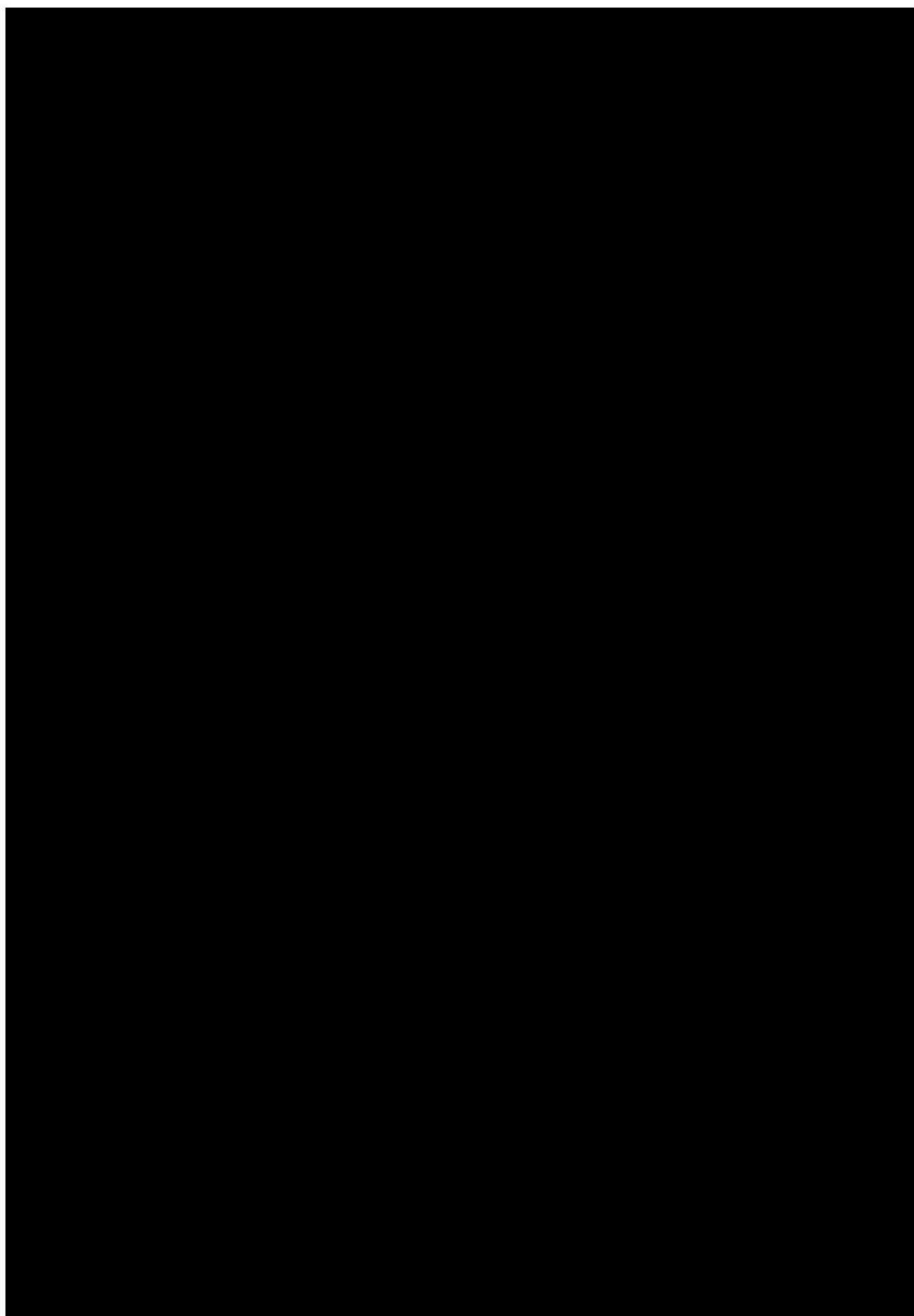


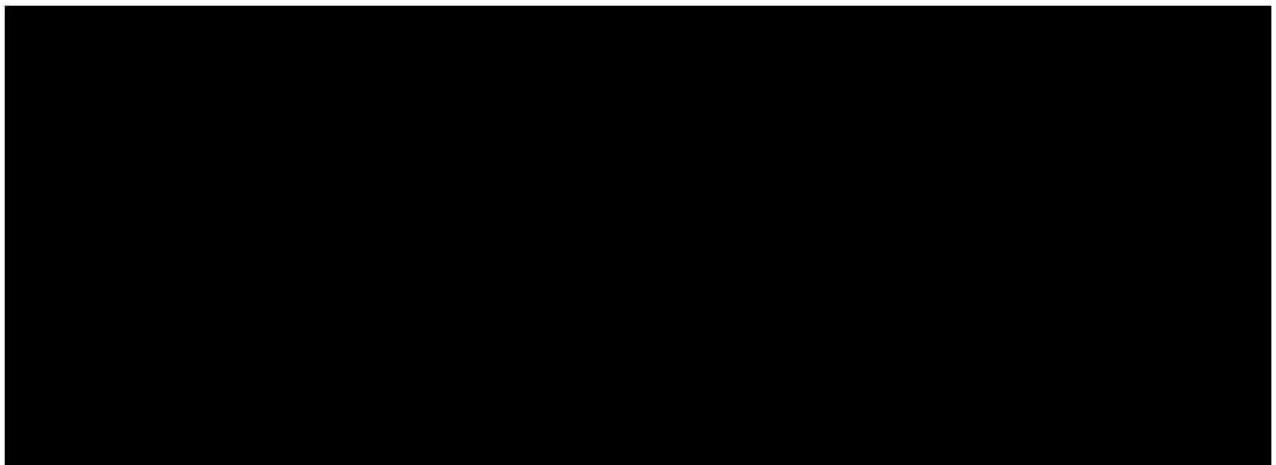


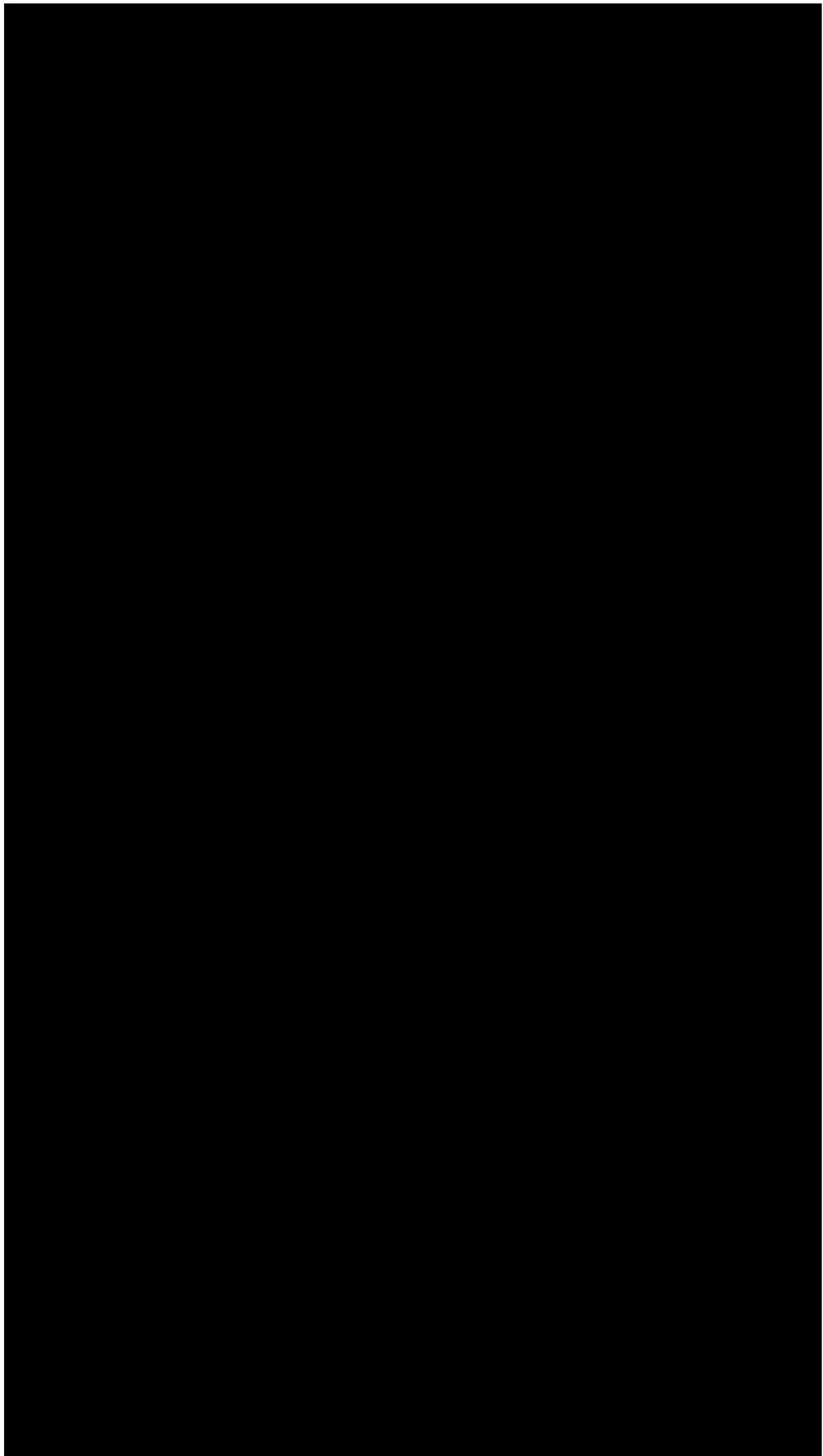


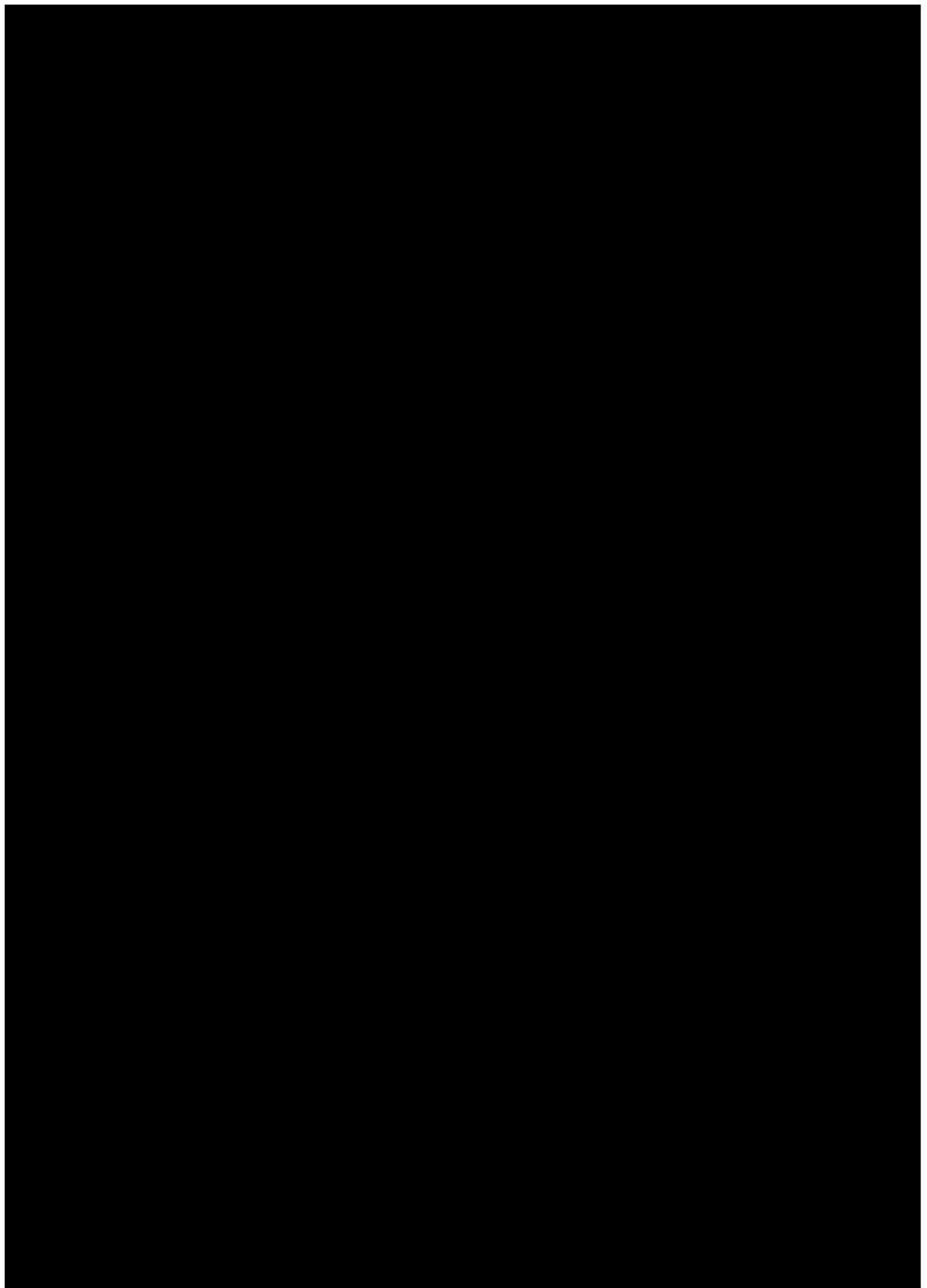


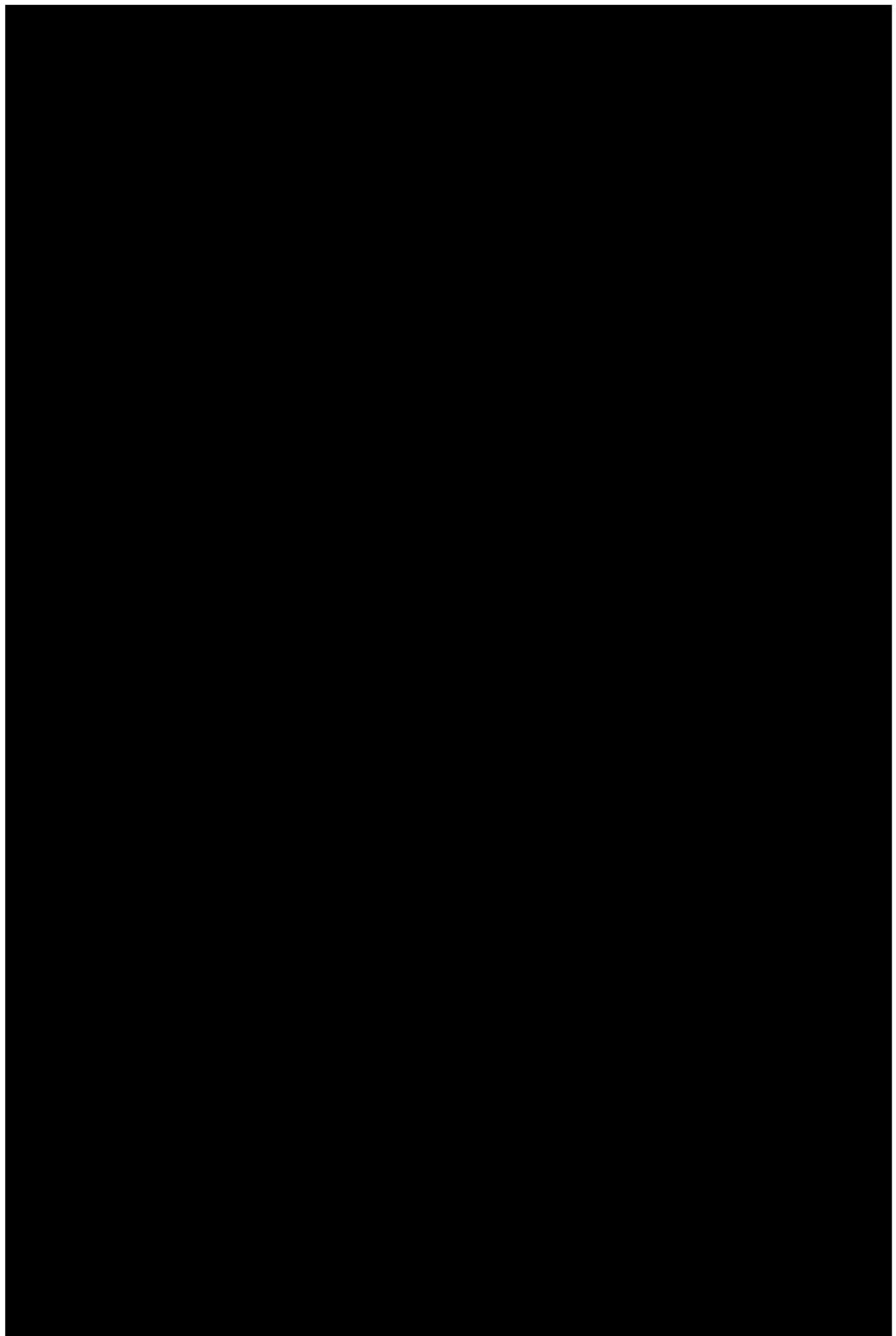


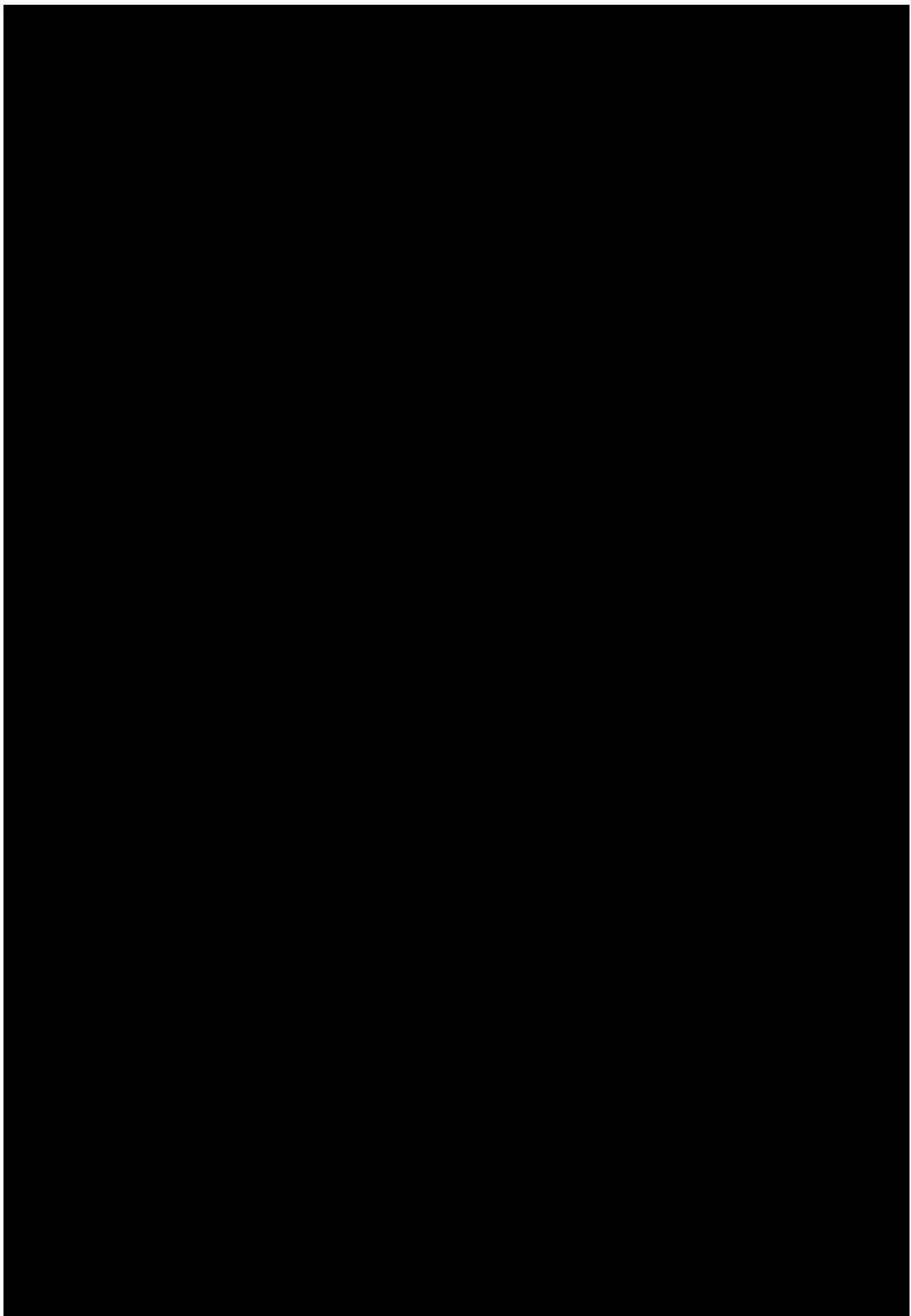


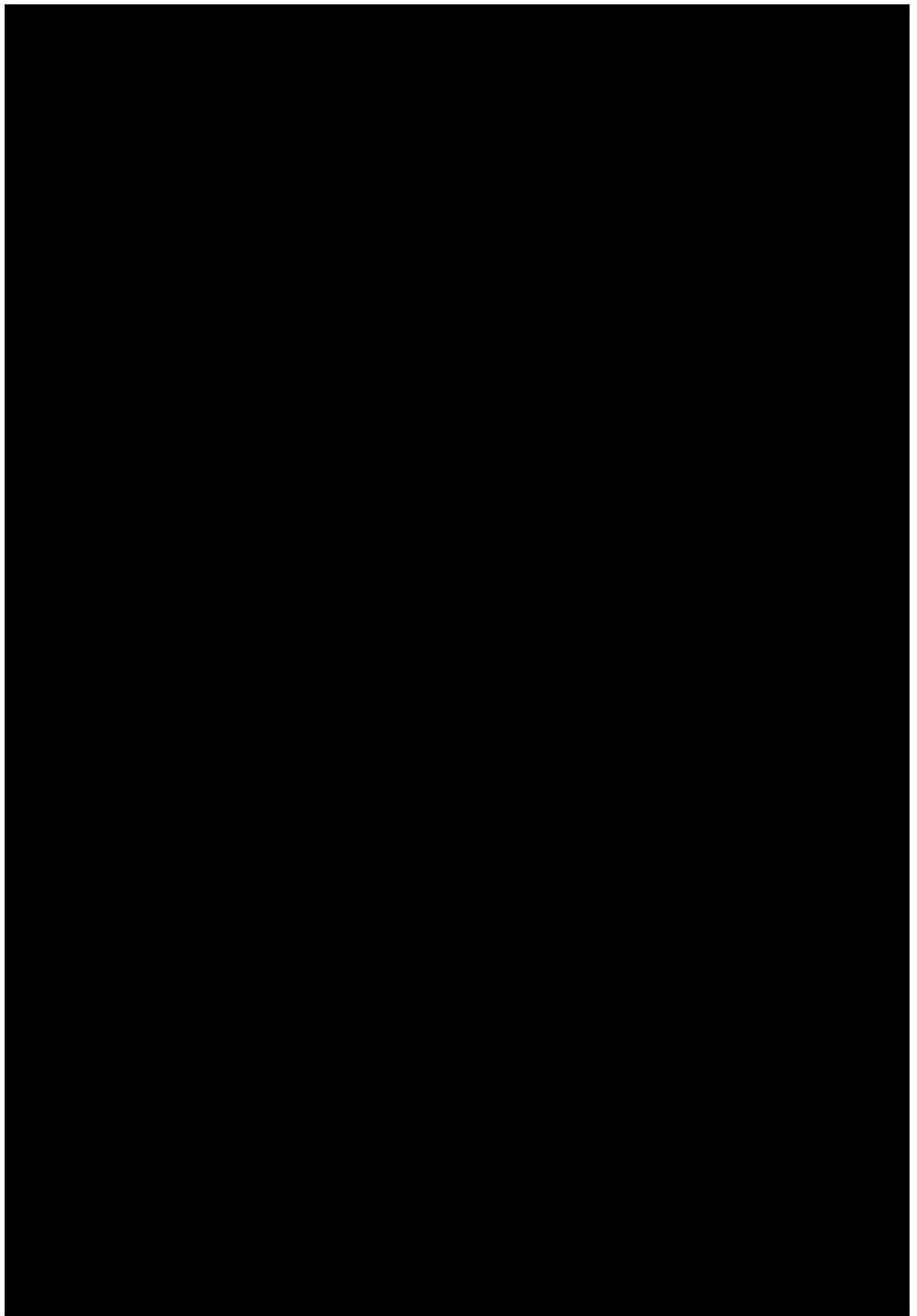


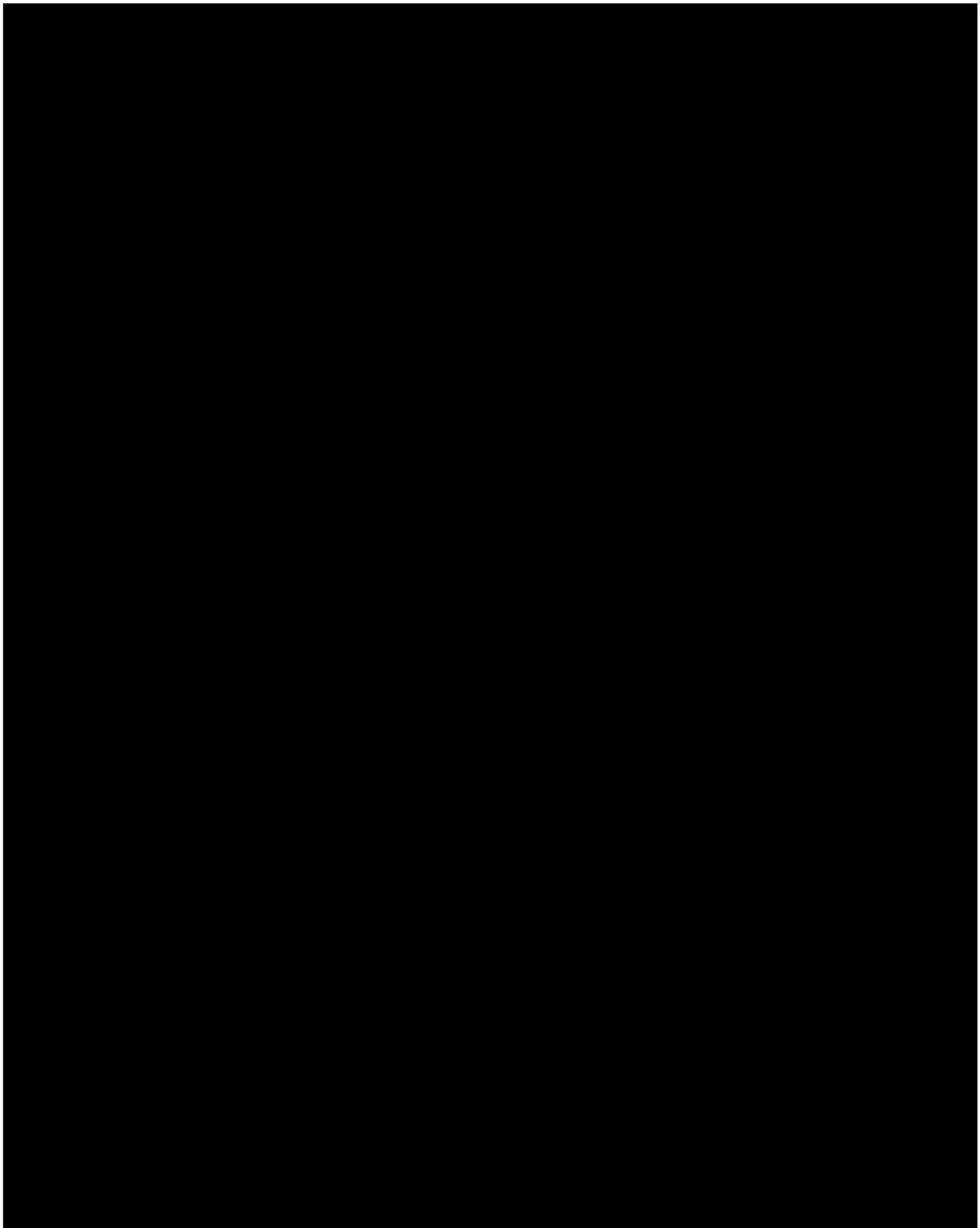


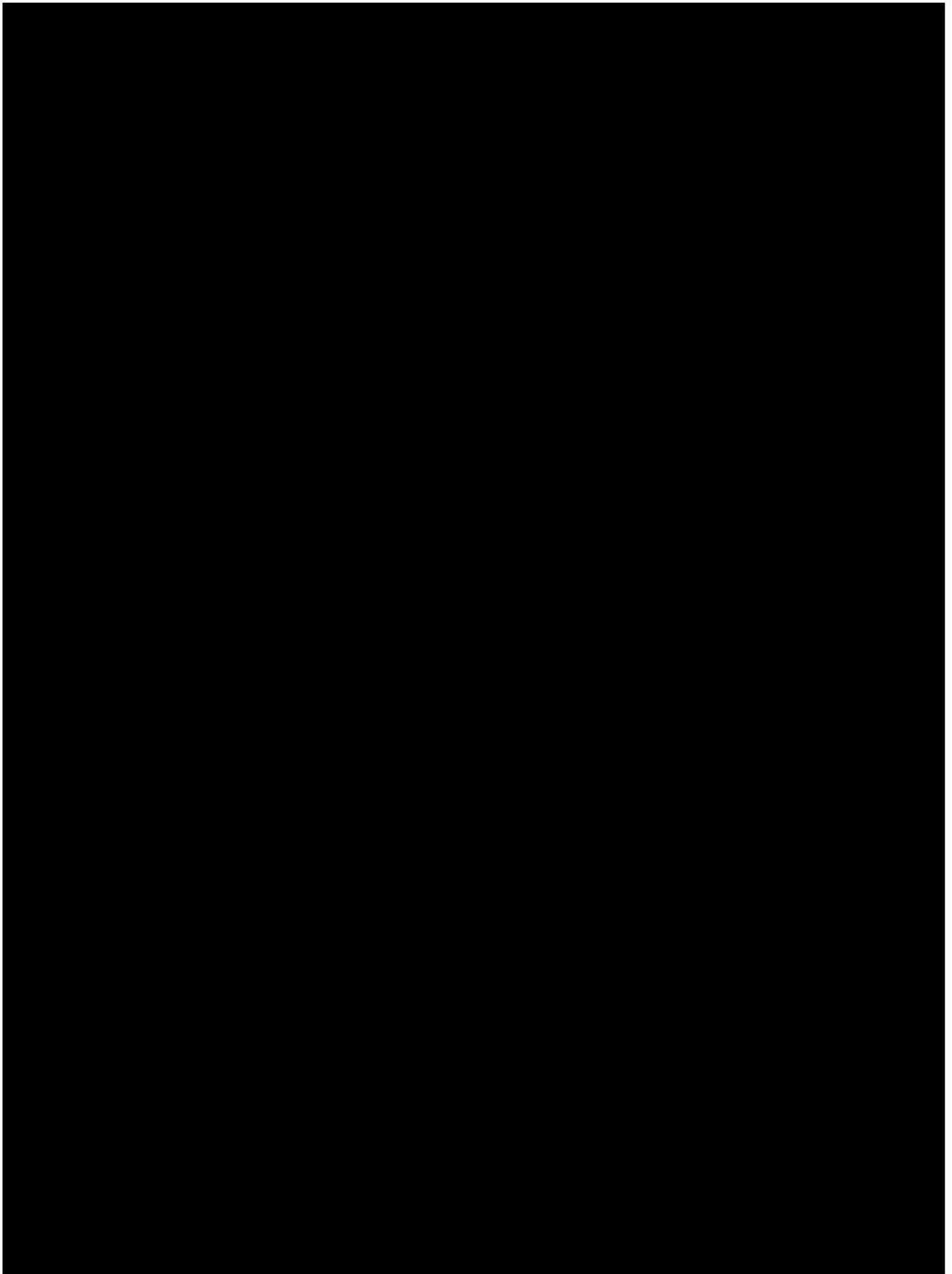


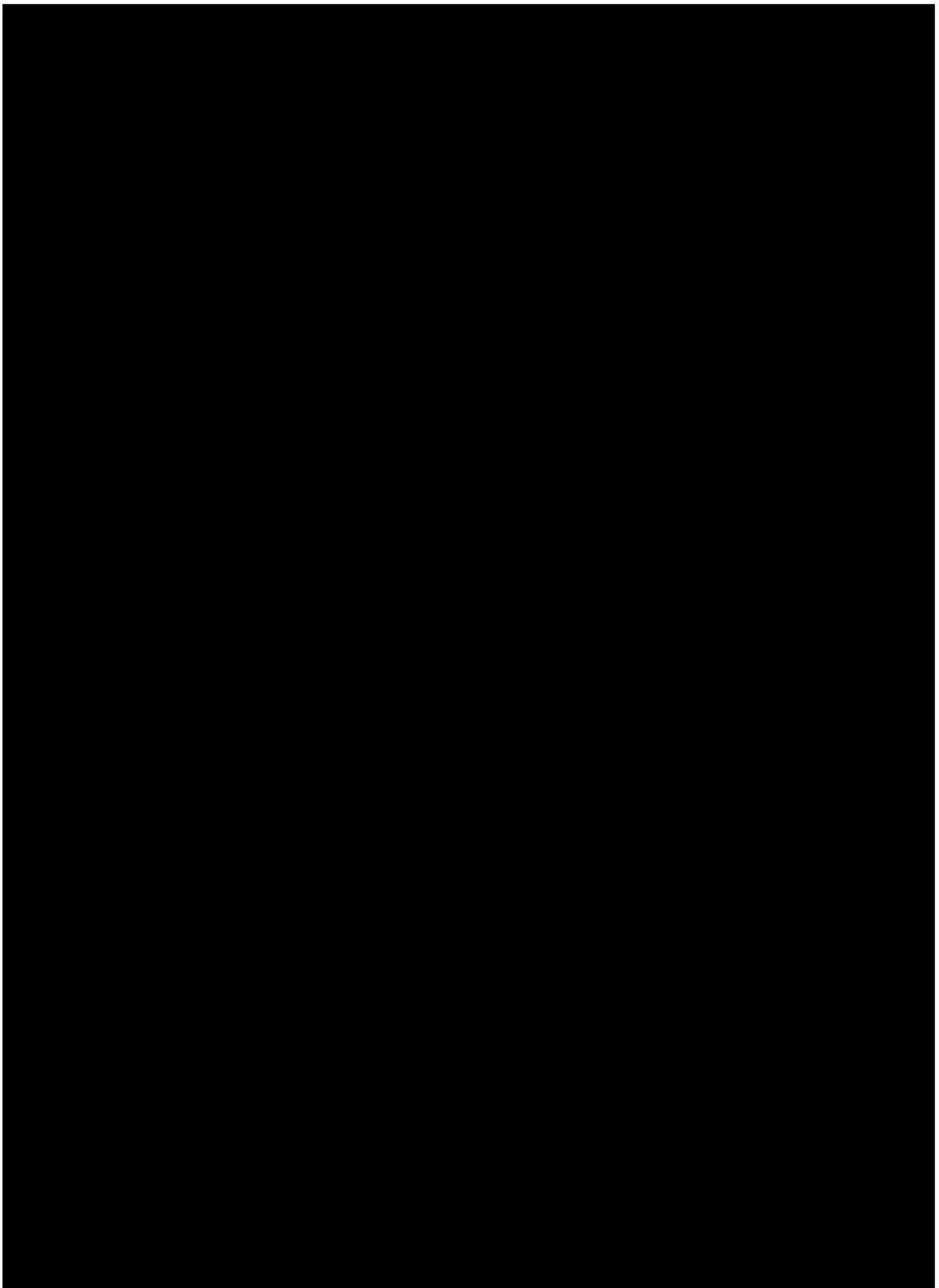


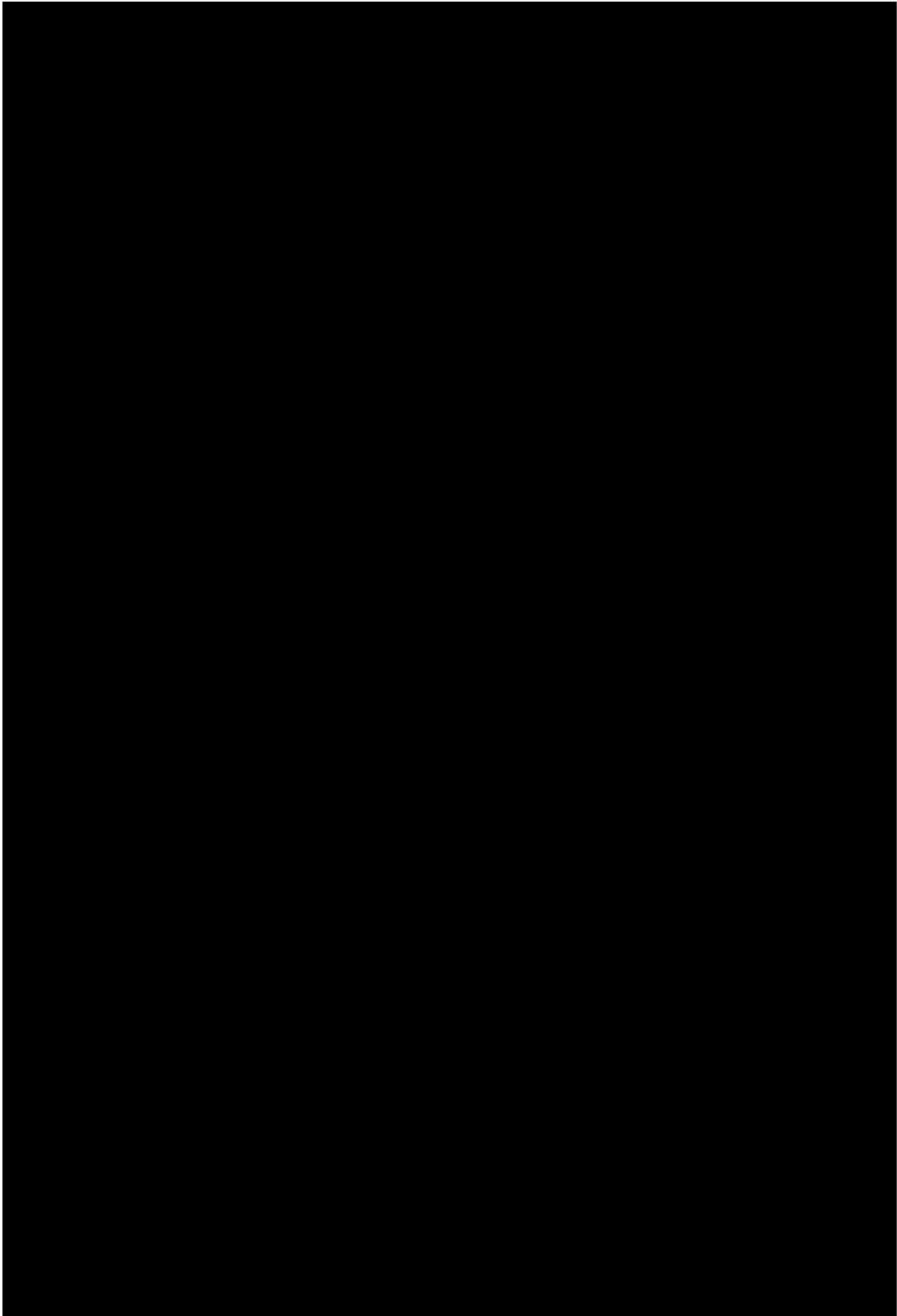


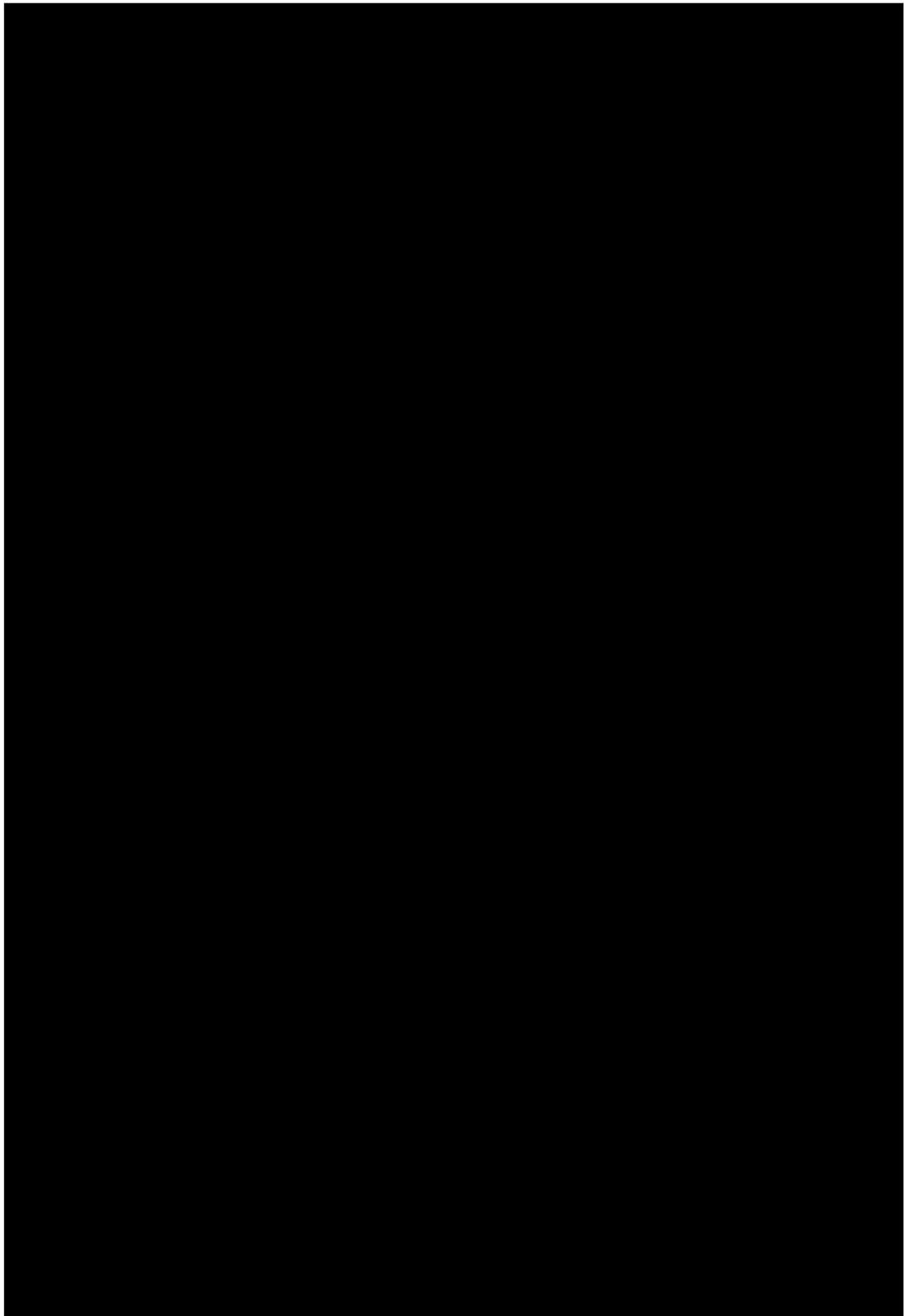


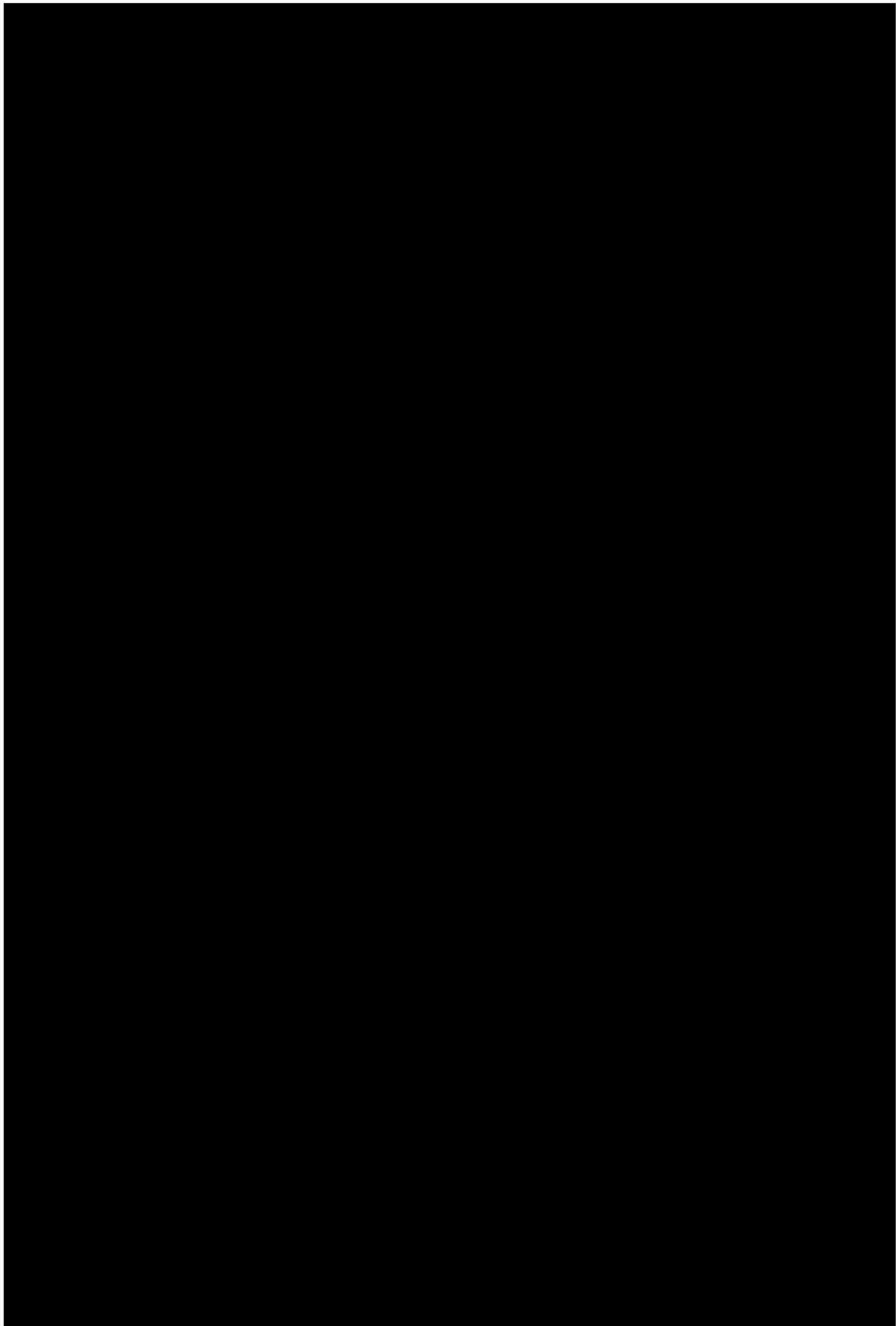


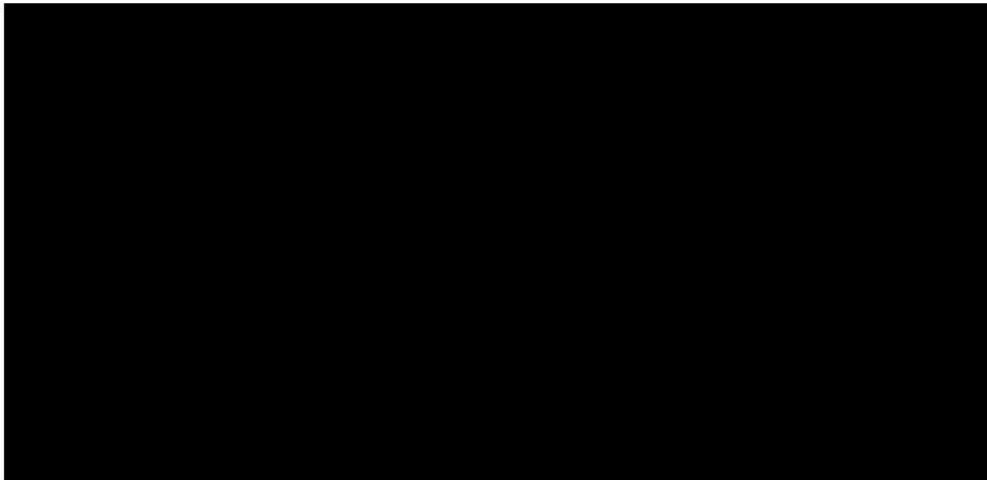


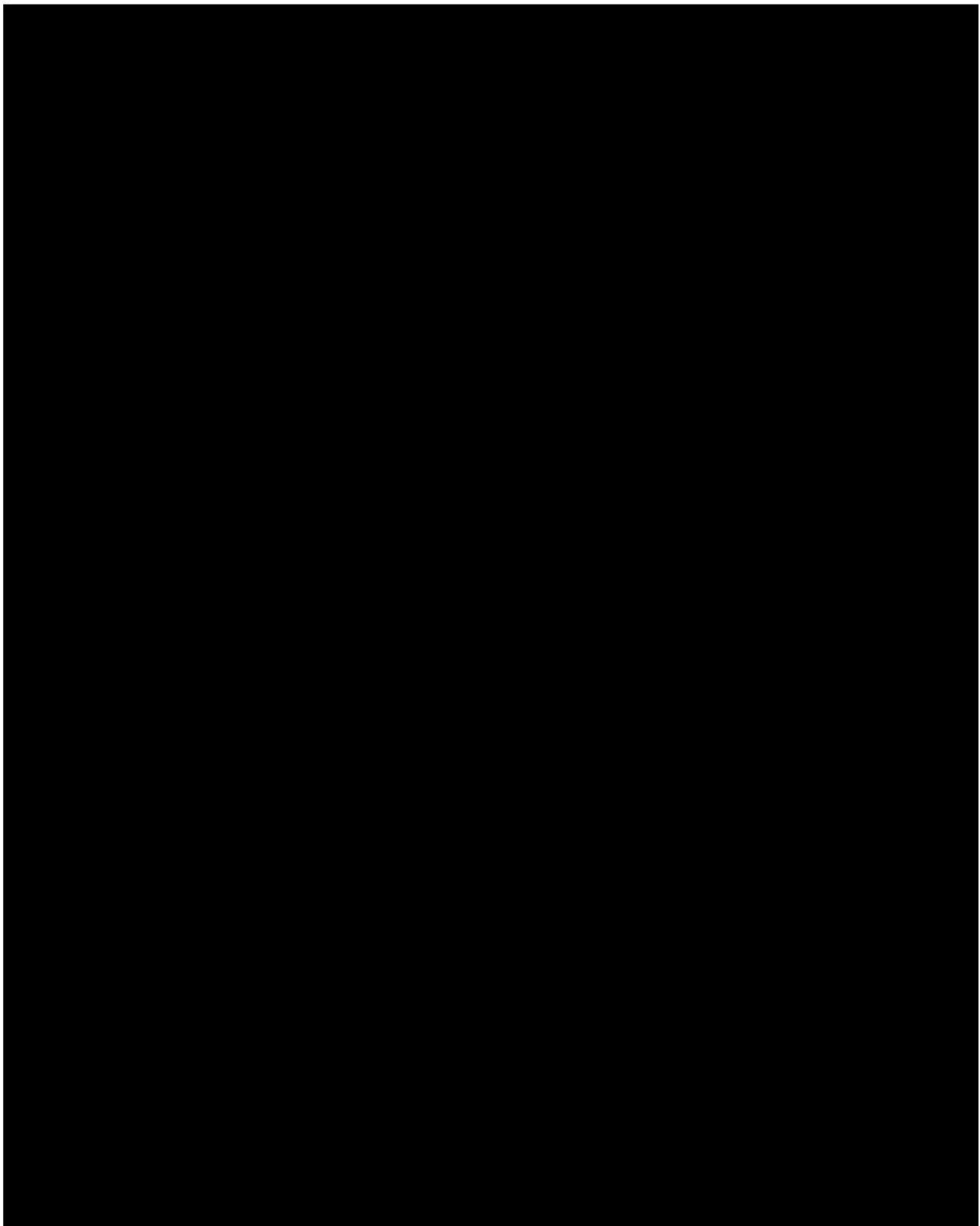


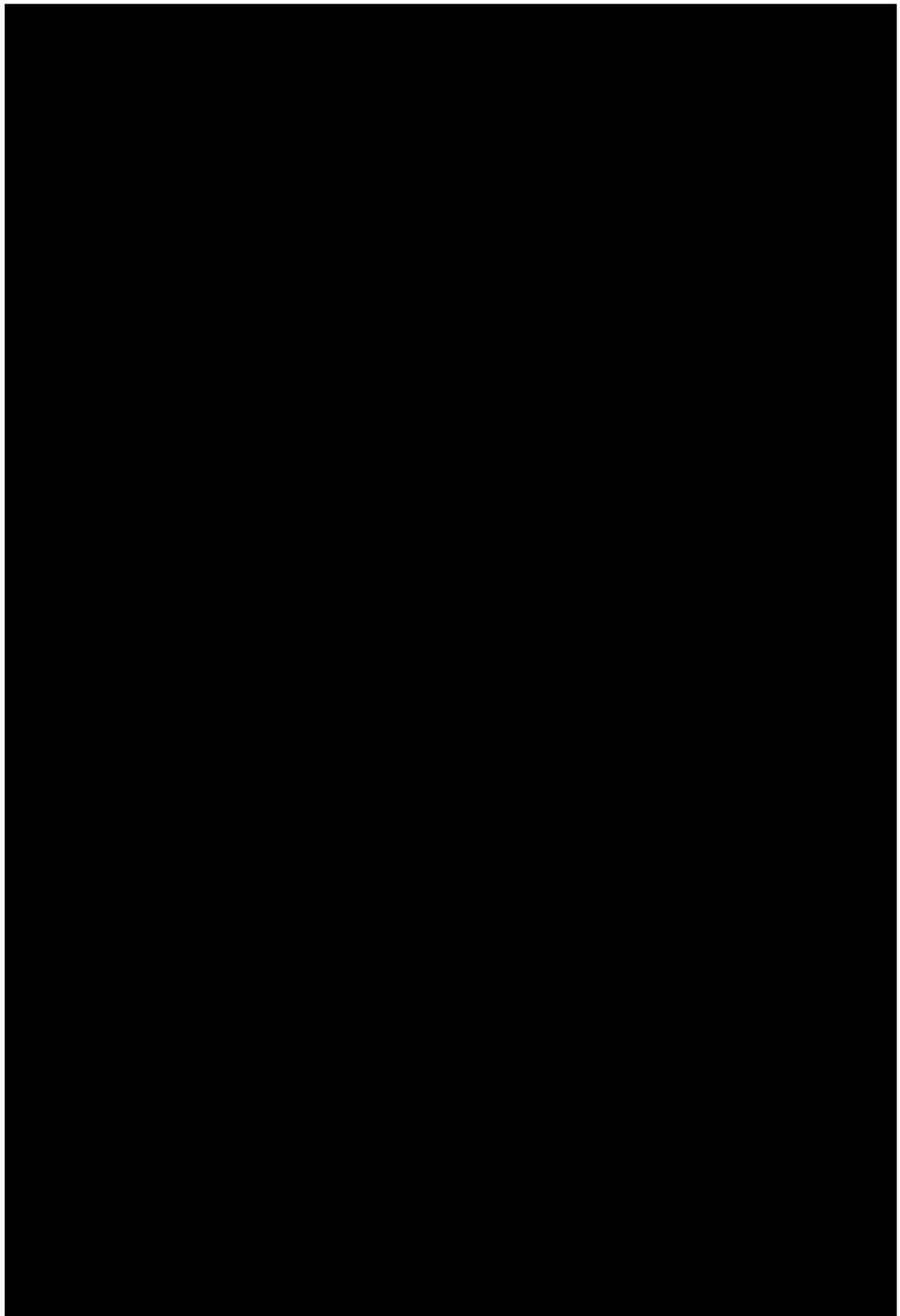


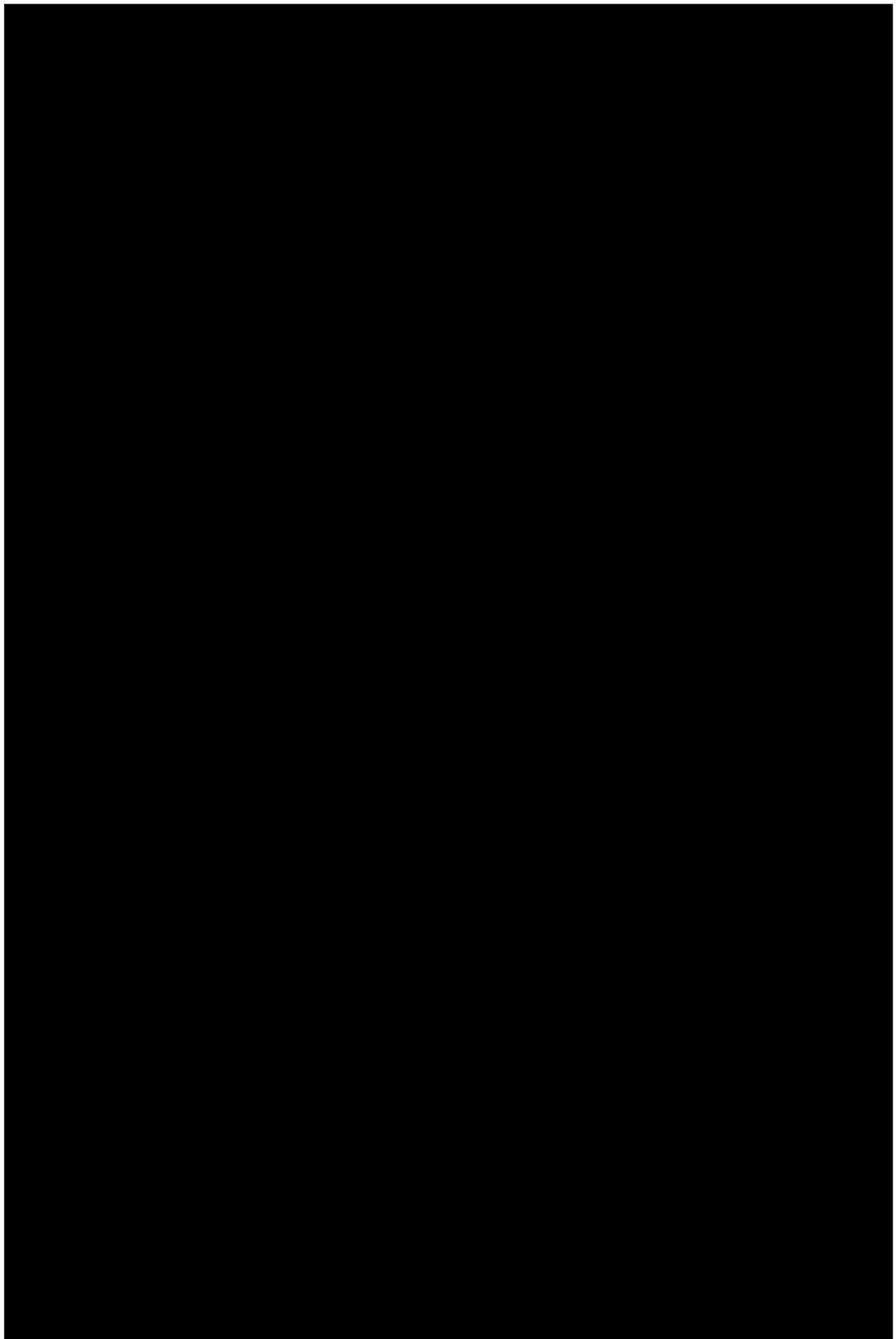


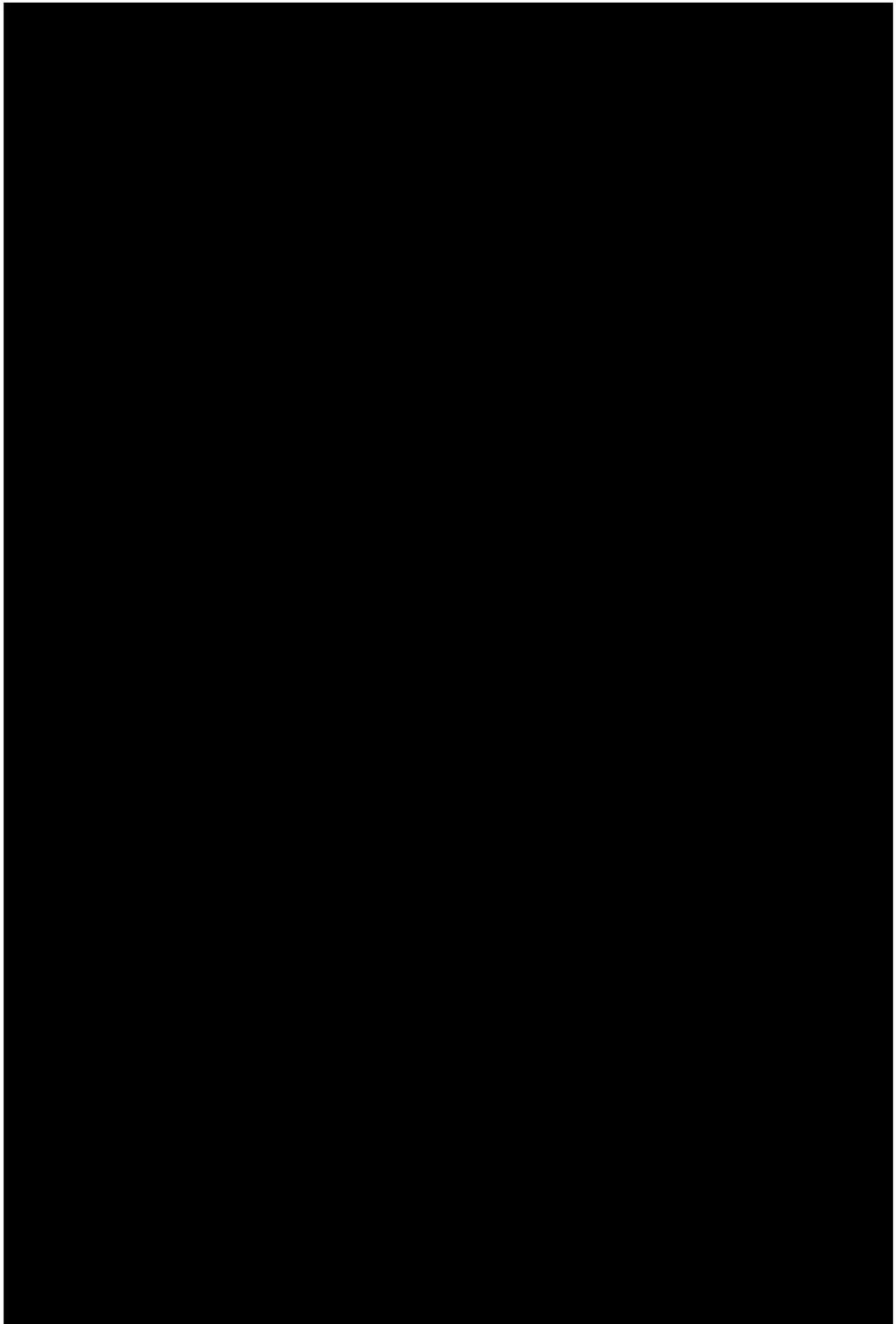


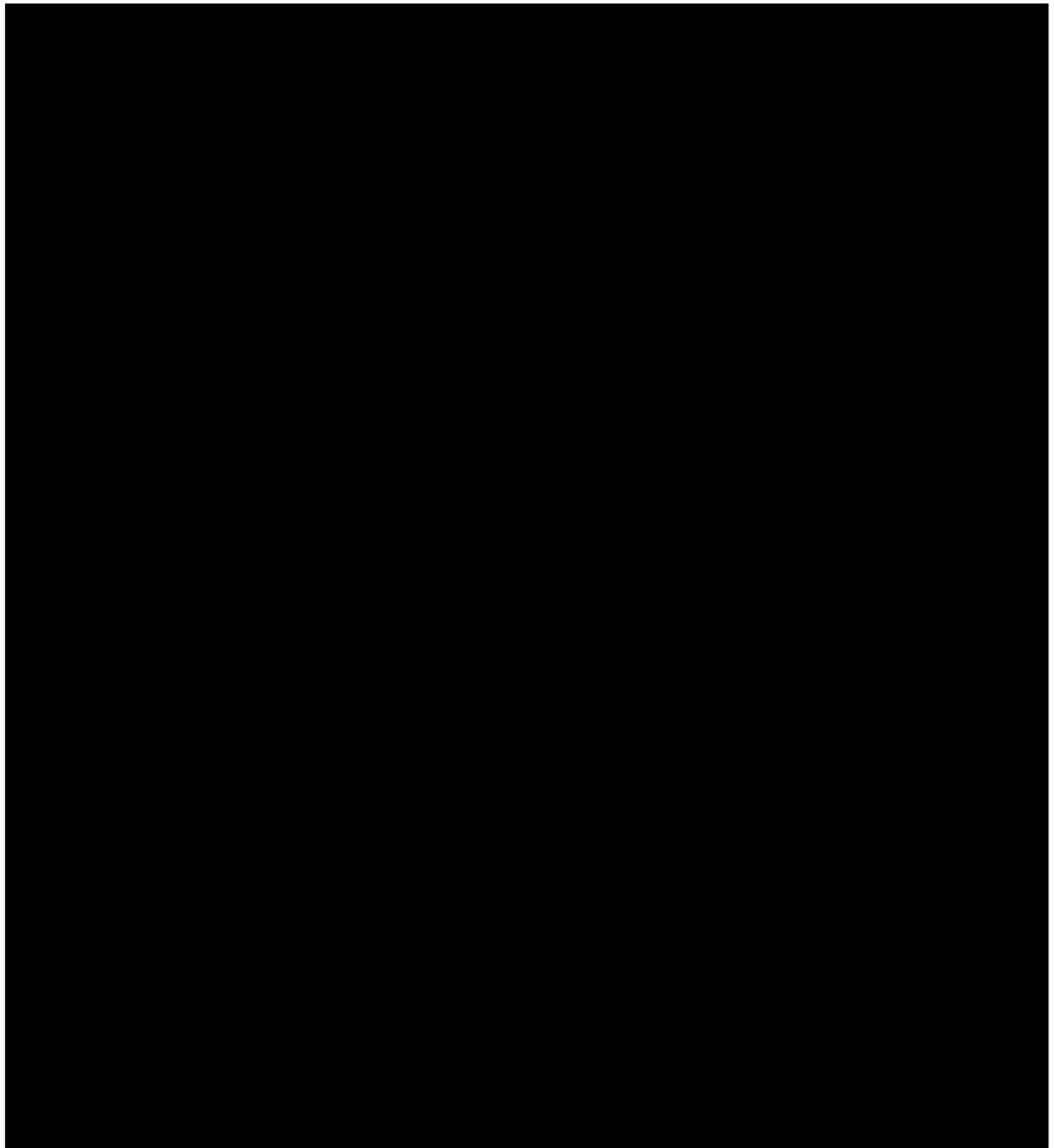


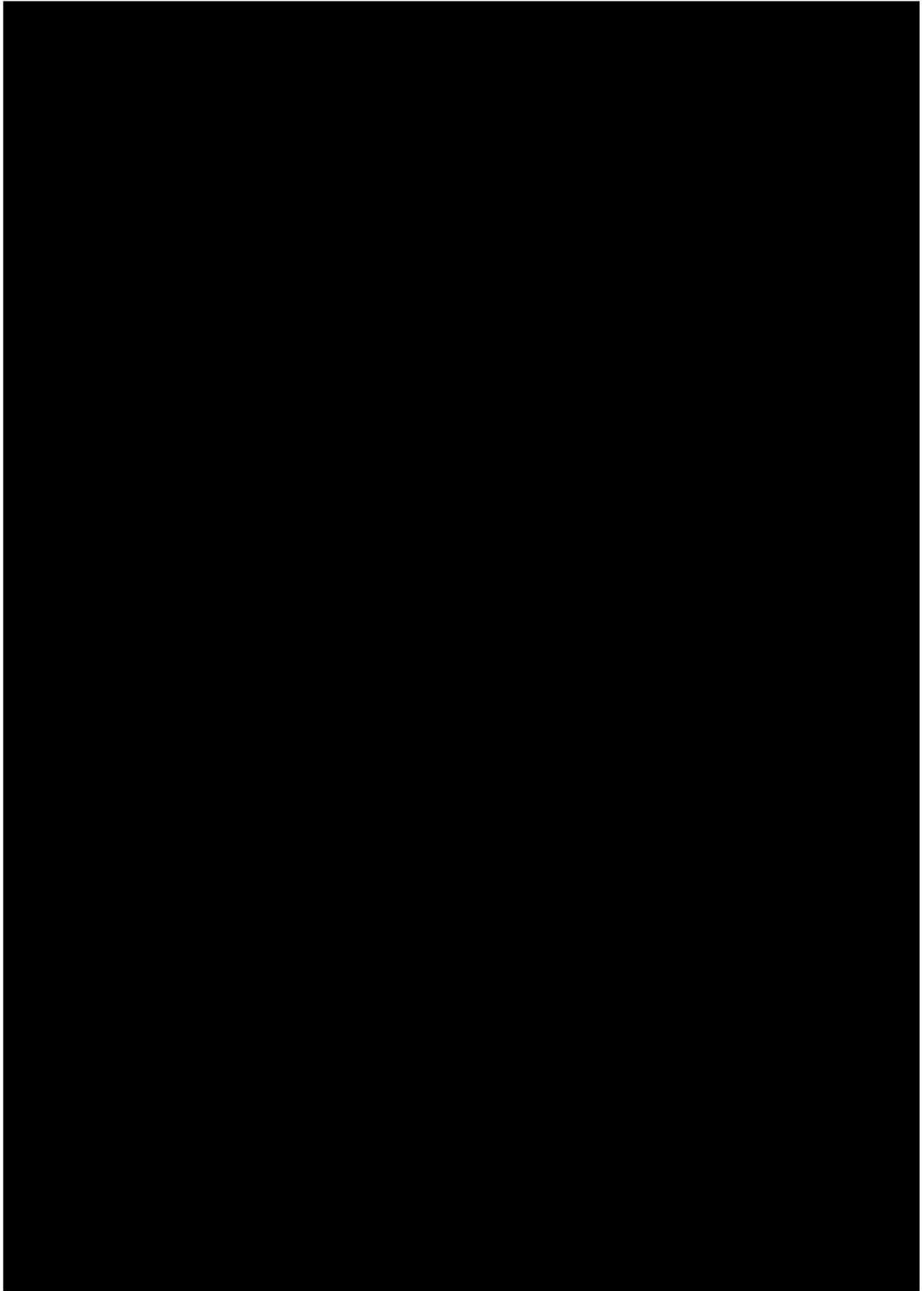


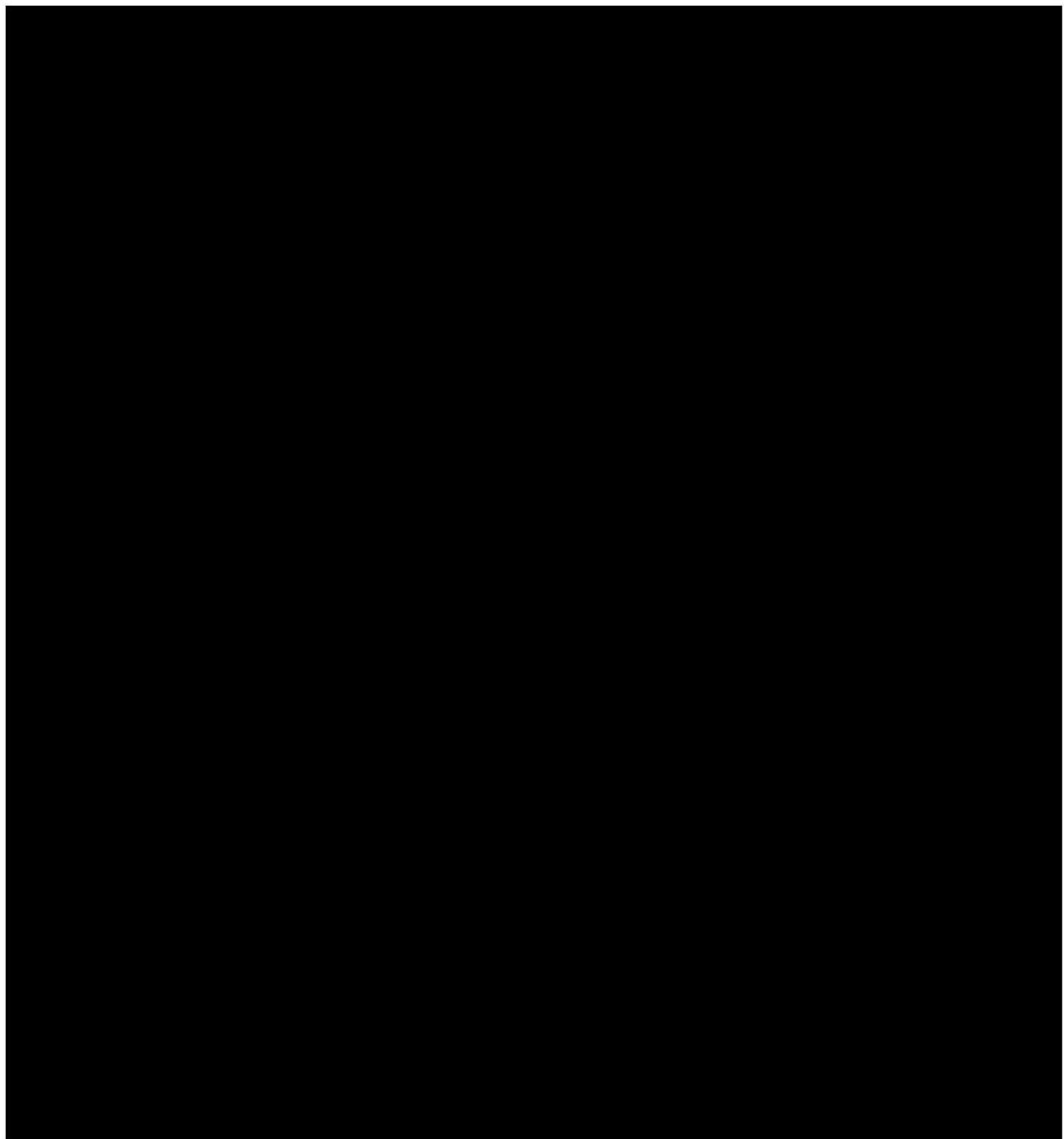












TPS Příloha č. 18 - Rozsah provozu pokladních přepážek

Příloha obsahuje přehled pokladních přepážek ve stanicích a zastávkách (tarifních bodech) v Provozním souboru Osoblaha. Příloha stanovuje tarifní body s pokladní přepážkou (vč. uvedení počtu pokladních přepážek v příslušném tarifním bodě). Pro každou pokladní přepážku je stanoven rozsah předpokládané provozní doby.

Parametry související s provozem pokladních přepážek jsou uvedeny ve Smlouvě a dále též v hlavním (průvodním) dokumentu TPS ODIS a přidružených přílohách. V této příloze je stanoven zejména rozsah provozu pokladních přepážek.

Zásady pro sestavení provozní doby pro příslušný Dopravní rok:

Provozní doba pokladní přepážky činí v daném provozním dni nejméně 6 hodin.

Minimální počet dní provozu každé jednotlivé pokladní přepážky činí 90 dní / dopravní rok. Objednatel je oprávněn pokladní přepážku v libovolném tarifním bodě zcela zrušit bez náhrady, v takovém případě se již obnovení provozu pokladní přepážky do konce trvání smluvního vztahu v rámci Provozního souboru Bruntálsko nepředpokládá.

Provozní doba pokladní přepážky činí v daném provozním dni nejméně 6 hodin.

Provozní doba pokladní přepážky může být přerušena za účelem čerpání bezpečnostní přestávky či přestávky pro jídlo a oddech pouze v objednatelem stanovených obdobích. Přestávky v období jiném, než jaké je uvedeno v tabulce "Rozsah provozu přepážek" v příloze č. 18 TPS ODIS nejsou povoleny.

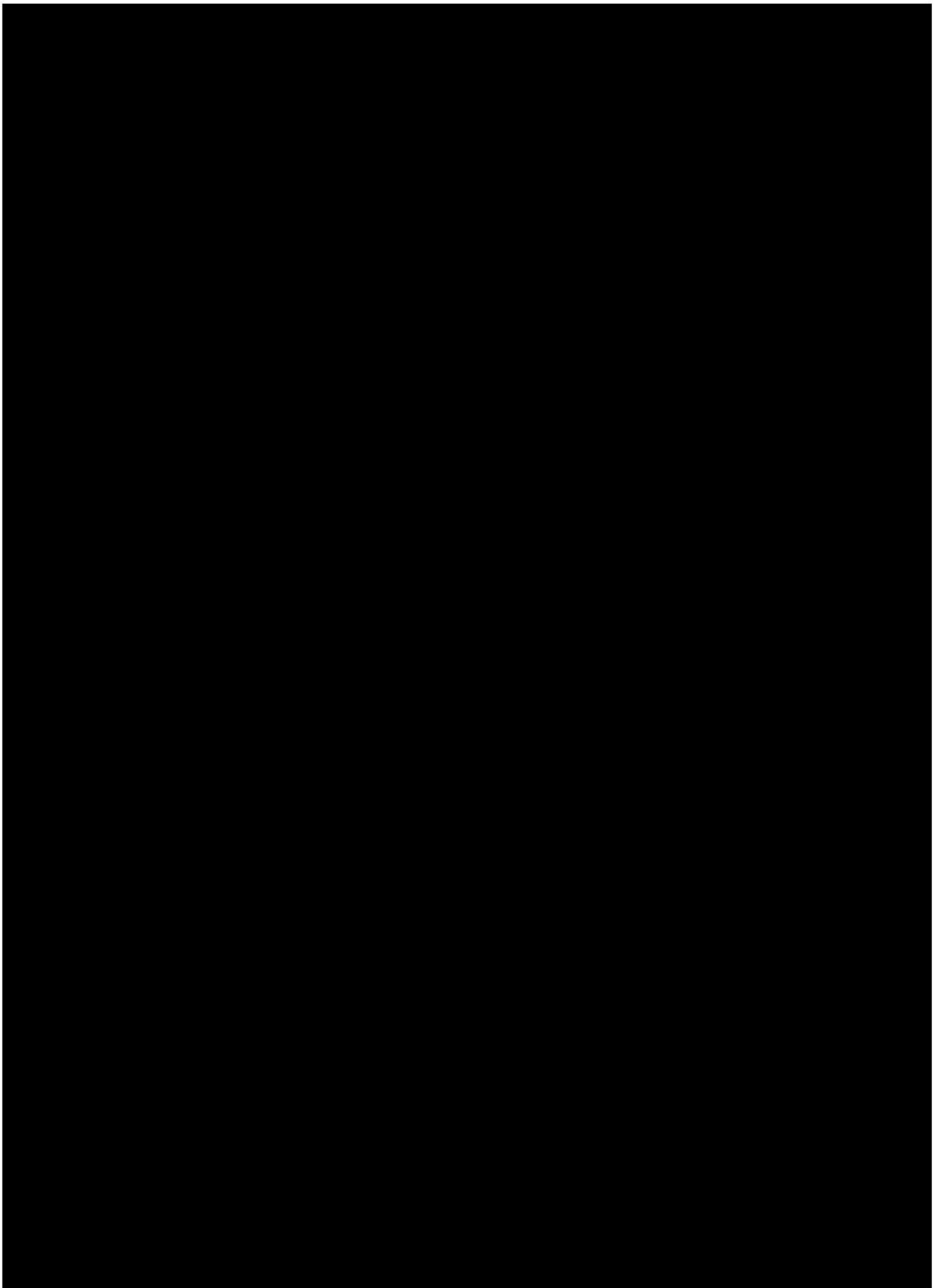
Provozní období označená jako "přestávky" se nezapočítávají do rozsahu provozu pokladních přepážek.

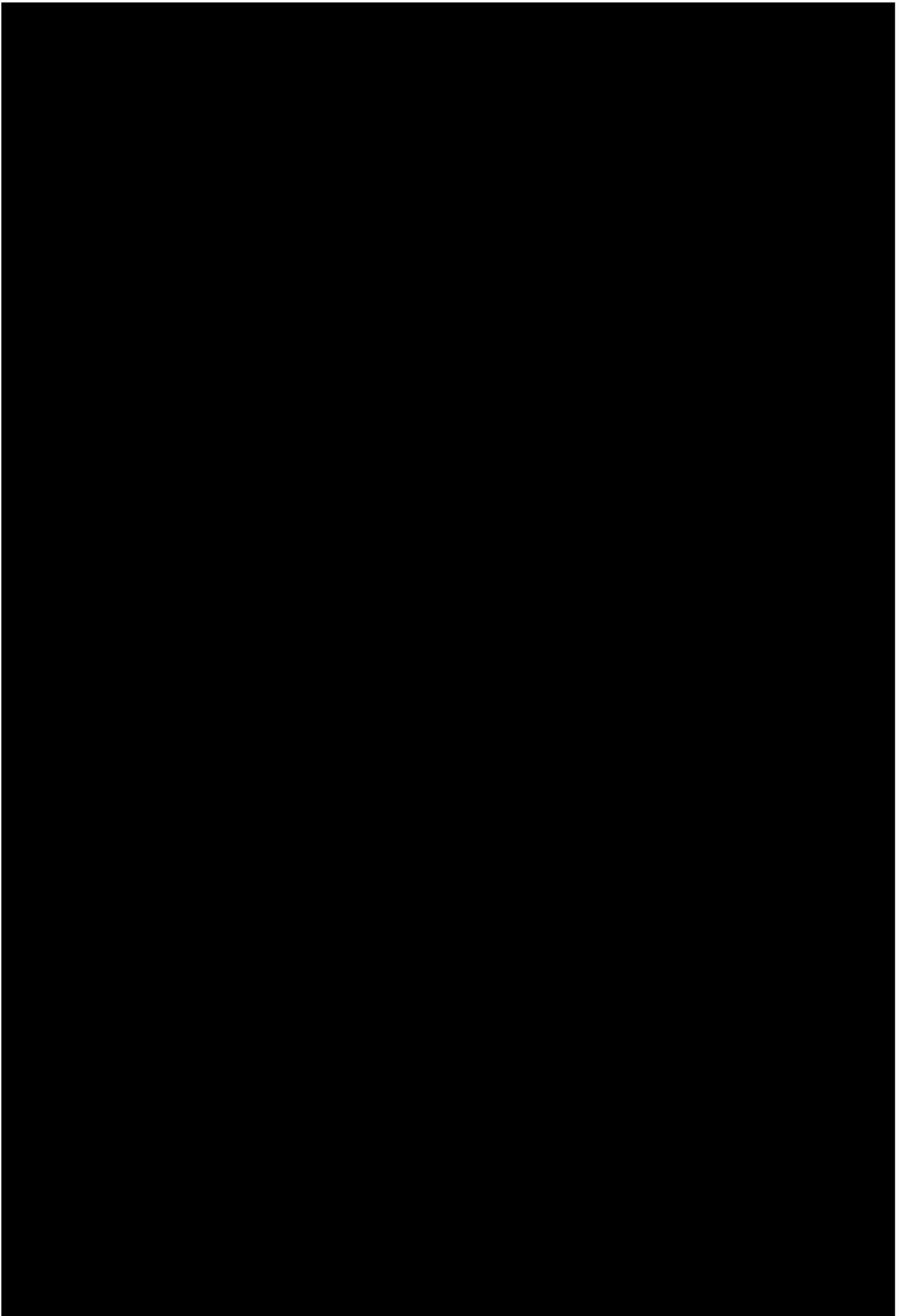
"Očištěná provozní doba bez přestávek za den" pro každou jednotlivou pokladní přepážku činí v daném provozním dni nejméně 4 hodiny.

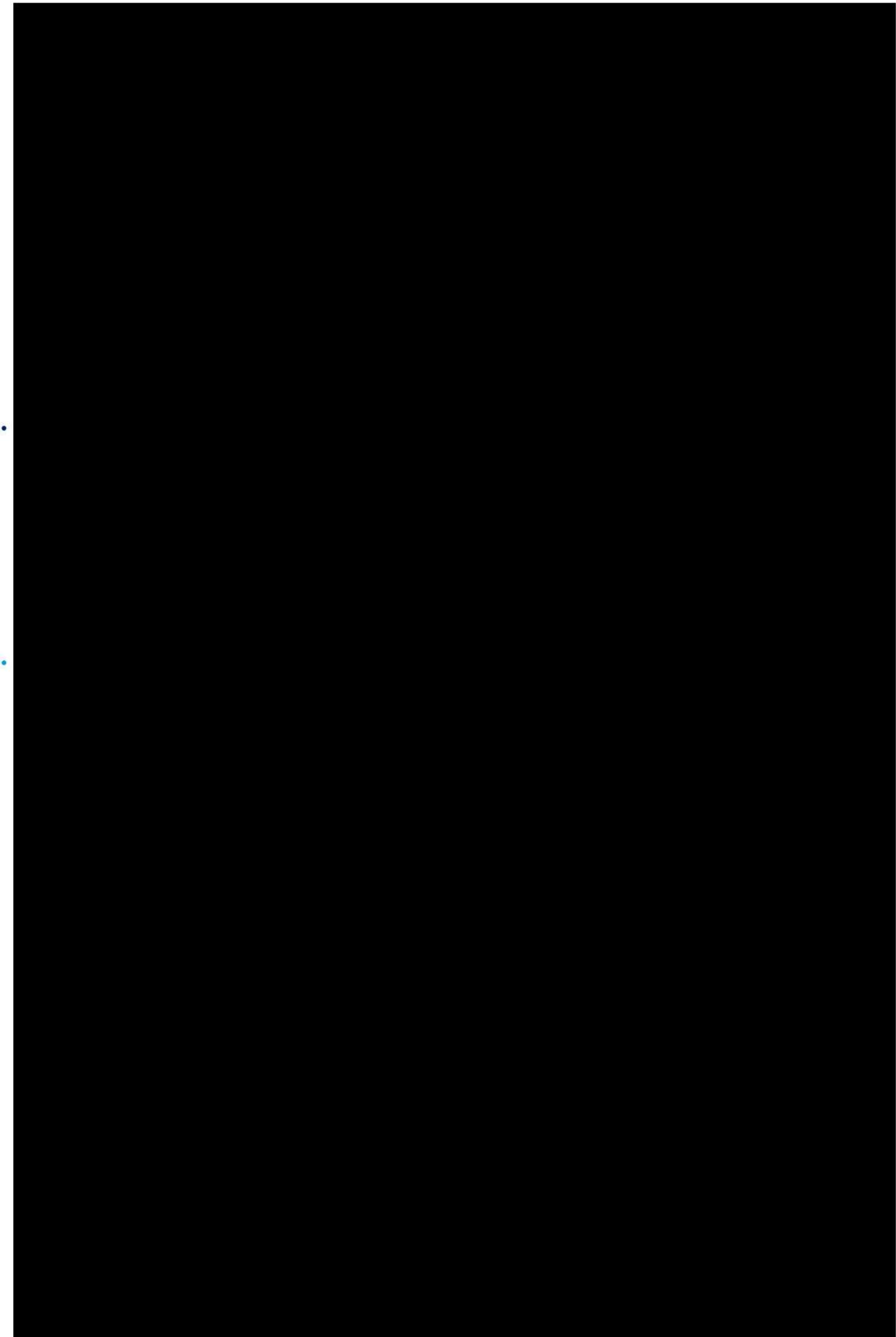
"Součet přestávek za den" pro každou jednotlivou pokladní přepážku nepřevýší hodnotu "Očištěné provozní doby bez přestávek za den" v každém typu dne (provozním období).

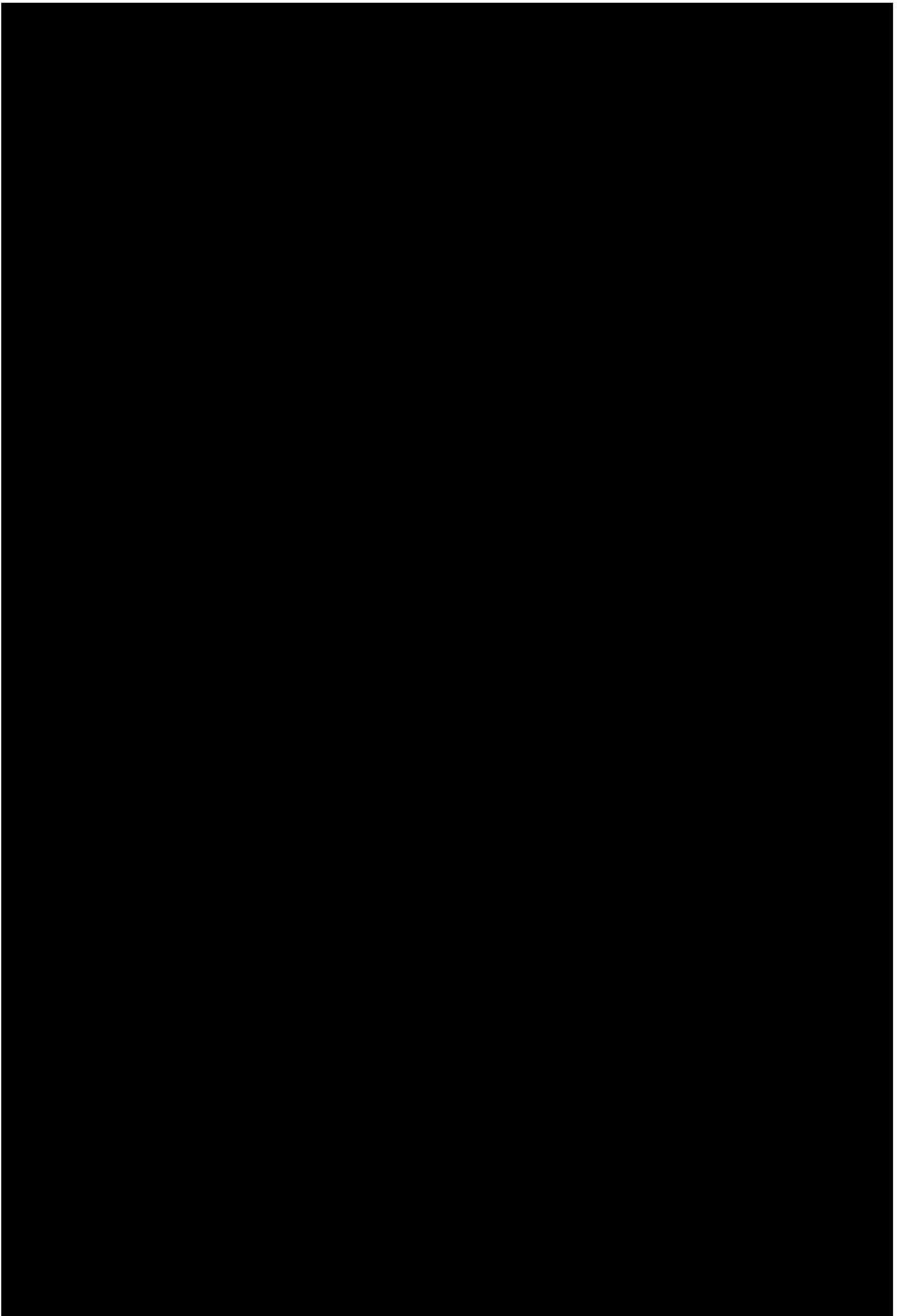
Výchozí rozsah provozu pokladních přepážek

stanice	číslo pokladní přepážky	typ dne (provozního období)	provozní doba		přestávky																		od - do za den [hh:mm]	součet přestávek za den [hh:mm]	očištěná provozní doba bez přestávek za den [hh:mm]	počet dní	výkon za dopravní rok [hh:mm]
			od	do	od	do	od	do	od	do	od	do	od	do	od	do	od	do	od	do	od						
V provozním souboru Osoblaha se neuvažuje provoz pokladních přepážek.																									Rozsah provozu pokladních přepážek celkem za Dopravní rok		0:00









Požadavky na záložní soupravy

Požadavky na záložní soupravy upřesňují kapitolu XI. TPS ODIS (Standard nasazení záložních vozidel). Zpravidla jsou upřesněny rozsahy znalostí pro personál dopravce, disponibilita záložního personálu a záložních souprav, vč. parametrů jednotlivých záloh zapojených do provozu v ODIS. Lze předpokládat aktualizaci přílohy s ohledem na aktuální vývoj provozní koncepce v příslušném dopravním roce a s ohledem na podmínky na straně infrastruktury.

Pro jednotlivá období provozu a provozní soubory je možno uvažovat s následujícími způsoby zajištění operativní záložní soupravy:

1 Záložní souprava v zázemí dopravce

V provozním souboru Osobblaha není uvažováno s umístěním operativní záložní soupravy v zázemí dopravce.

Parametry operativní záložní soupravy:

- Pro Provozní soubor Osobblaha není požadována operativní záložní souprava v zázemí dopravce

Disponibilita operativní záložní soupravy:

- Pro Provozní soubor Osobblaha není požadována operativní záložní souprava v zázemí dopravce

Požadavky na rozsah znalostí záložního strojvedoucího:

- Pro Provozní soubor Osobblaha není požadována stálá přítomnost záložního strojvedoucího v provozním zázemí dopravce.

Disponibilita záložního strojvedoucího:

- Pro Provozní soubor Osobblaha není požadována stálá přítomnost záložního strojvedoucího v provozním zázemí dopravce.

2 Záložní souprava na stanovišti

V provozním souboru Osobblaha není uvažováno s umístěním operativní záložní soupravy na stanovišti.

3 Záložní souprava zapojená v provozu

V provozním souboru Osobblaha není uvažováno se zapojením operativní záložní soupravy v provozu, tzn. není definována vlaková souprava, která by měla být stažena v okamžiku provozní potřeby ze svého pravidelného výkonu.

