

SERVISNÍ SMLOUVA NA VENKOVNÍ ELEKTRONICKOU ÚŘEDNÍ DESKU

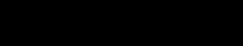
TATO SMLOUVA (DÁLE JEN „SMLOUVA“) BYLA UZAVŘENA PODLE § 2586 A NÁSL. ZÁKONA Č.
89/2012 SB., OBČANSKÝ ZÁKONÍK, V PLATNÉM ZNĚNÍ NÍŽE UVEDENÉHO DNE, MĚSÍCE A ROKU
MEZI TĚMITO SMLUVNÍMI STRANAMI

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Územní správa sociálního zabezpečení pro Kraj Vysočina, Jihomoravský kraj a Zlínský kraj

Sídlo: Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5, Česká republika
Ústřední ředitel: Mgr. František Boháček
Jednající: Mgr. Pavel Krejčí, ředitel Územní správy sociálního zabezpečení
pro Kraj Vysočina, Jihomoravský kraj a Zlínský kraj
IČO: 00006963
DIČ: Nejsme plátcí DPH
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 10006-77921641/0710
E-mail pro zasílání faktur: 
Kontaktní adresa: Veveří 7, 602 00 Brno
ID datové schránky: pbgd4ti
(dále jako „**Objednatel**“)

a

Firma: **vegler s.r.o.**
Sídlo: Záměstní 1155/27, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava
Zastoupený:  jednatel společnosti
Zapsaná v obchodním rejstříku: vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C vložka 71170
IČO: 06264352
DIČ: CZ06264352
Bankovní spojení: Fio banka, a. s.
Číslo účtu: 2201256570 / 2010
Telefon servisní podpory: 
E-mail: 
ID datové schránky: 4kxmudr
(dále jako „**Dodavatel**“)

(**Objednatel a Dodavatel** dále též společně jako „**Smluvní strany**“ a každý jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

SMLOVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

1 Předmět smlouvy

- 1.1 Na základě uzavřeného smluvního vztahu, konkrétně na základě potvrzené objednávky č. 4700015249 ze dne 3. 4. 2024 ve znění všech jejích příloh, uveřejněné v registru smluv pod ID 26367979 dne 4. 4. 2024, provedl Dodavatel pro Objednatele dodávku a montáž elektronické úřední desky (dále jen „EÚD“) na budově Objednatele na adrese Veveří 5, MSSZ Brno, Brno 602 00, a to včetně realizace silového a datového připojení, to vše v rozsahu dle obchodních podmínek, které jsou přílohou a nedílnou součástí shora uvedeného potvrzené objednávky (pro všechna takto dodaná plnění dále též souhrnně jen „dílo“).
- 1.2 Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění plné funkčnosti a provozuschopnosti díla v zájmu splnění všech požadavků kladených na **EÚD** dle aktuálně platných obecně závazných právních předpisů a technických norem, standardů informačních systémů veřejné správy, požadavků Objednatele atp.
- 1.3 Tato smlouva upravuje podmínky záručního a mimozáručního i pozáručního servisu dodaného díla. Dodavatel poskytl ze smlouvy dle odstavce 1.1 Objednateli na předmět díla záruku o délce trvání 24 měsíců a na provedené dodávky/náhradní díly v délce uvedené výrobcem dodaných zařízení či jednotlivých dílů, minimálně však v délce 24 měsíců. Na šasi (kryt zařízení) je poskytnuta prodloužená záruka v délce 36 měsíců. Záruční doba začala běžet ode dne podpisu oprávněné osoby na faktuře potvrzujícího, že dodávka zboží, práce byla zcela provedena a správně převzata, tj. od 31. 10. 2024. Dodavatel odpovídá za to, že dílo bude minimálně po dobu 24 měsíců způsobilé pro použití ke smlouvenému, jinak obvyklému účelu a že si zachová smlouvené, jinak obvyklé vlastnosti.
- 1.4 Mimozáručním servisem se rozumí servisní činnost Dodavatele během smluvní záruky ze smlouvy dle čl. 1 odstavce 1.1. a 1.3 této smlouvy, na kterou se tato smluvní záruka nevztahuje (např. vady způsobené vyšší mocí, neodborným zacházením, cizím zaviněním apod.). Pro účely této smlouvy znamená "vyšší moc" takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost mimo kontrolu smluvní strany, která se na ni odvolává, kterou nemohla předvídat při uzavření této smlouvy a která jí brání v plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Takové události mohou být zejména: živelné pohromy, války, revoluce, požáry velkého rozsahu, zemětřesení, záplavy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, generální stávky a stávky celého průmyslového odvětví, pokud mají dopad na Dodavatele a ovlivňují jeho plnění dle této smlouvy. Za okolnost vyšší moci se nepovažují chyby nebo zanedbání ze strany Dodavatele, výpadky v dodávce energie a ve výrobě, místní a podnikové stávky apod. Vyšší mocí není selhání pracovníků poskytujících plnění za Dodavatele, pokud by nenastalo z důvodů shora uvedených.
- 1.5 Pozáručním servisem dodaného díla je servisní činnost Dodavatele po uplynutí záruční doby specifikované v článku 1 odstavci 1.3 této smlouvy.
- 1.6 Účelem této smlouvy je stanovit a definovat závazky smluvních stran v oblasti poskytování servisní podpory a souvisejících služeb (dále jen „servis“ nebo „servisní podpora“). Smlouva upravuje poskytování těchto služeb Dodavatelem pro Objednatele ve vztahu k dílu. Specifikuje zejména časový a věcný rozsah provádění servisních činností, jejich cenu a způsob její úhrady v případech, na něž se nevztahují práva z vad a záruky podle smlouvy.
- 1.7 Smlouva se vztahuje na dodané dílo jako celek, tedy zejména na následující zařízení a jejich software:
 - informační panel KRAKEN 32" 32V (SN: 132117),
 - software TACITUS NG - Elektronická úřední deska.
- 1.8 Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v této smlouvě jsou v souladu se skutečným právním stavem platným ke dni uzavření smlouvy.
- 1.9 Dodavatel prohlašuje, že disponuje potřebnou odbornou způsobilostí a kvalifikací k zajištění předmětu této smlouvy.

- 1.10 Dodavatel i Objednatel se zavazují poskytovat si vzájemnou součinnost nezbytnou pro řádné plnění předmětu této smlouvy.
- 1.11 Objednatel má právo z vadného plnění z vad, které má poskytnutá služba při převzetí Objednatelem, byť se vada projeví až později. Objednatel má právo z vadného plnění také z vad vzniklých po převzetí poskytnuté služby objednatelům, pokud je Dodavatel způsobil porušením své povinnosti. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí díla Objednatelem, má se za to, že služby byla vadná již při převzetí. V takovém případě má Objednatel právo též na bezplatné odstranění vady.

2 Určení typu servisní podpory a období

- 2.1 Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli potřebné informace a podklady, které jsou nezbytné k plnění předmětu smlouvy.
- 2.2 Servisní podpora a související služby jsou podrobně specifikovány v příloze č. 1 „Vymezení servisní podpory, profylaxe a souvisejících služeb“, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 2.3 Dodavatel se zavazuje zajistit, že všechny vlastnosti díla, včetně jeho aktualizací (update), legislativních změn a technických vylepšení (upgrade), budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat aktuálně platným právním předpisům České republiky, závazným technickým normám a standardům informačních systémů veřejné správy a dílo bude plně funkční a provozuschopné.
- 2.4 Dodavatel se zavazuje v rámci běžného rozvoje jednotlivých modulů svého informačního systému poskytnout Objednateli aktualizované verze nejpozději do jednoho měsíce od jejich uvolnění k distribuci úhrada za aktualizace je již zahrnuta v ceně servisní podpory dle přílohy č. 1 smlouvy.
- 2.5 Technická podpora a servis hardwaru (HW) a softwaru (SW) budou zajišťovány Dodavatelem, případně prostřednictvím autorizovaného servisního střediska výrobce.
- 2.6 Technická podpora a servis budou poskytovány v místě plnění - na kontaktní adrese Objednatele, tj. na adrese Veveří 5, 602 00 Brno. Výjimku tvoří činnosti související s programováním nebo správou softwaru, které budou realizovány pomocí vzdáleného přístupu Dodavatele do prostředí Objednatele.
- 2.7 Veškeré požadavky budou zaznamenávány a evidovány v systému servisní podpory Dodavatele, přičemž ke každému požadavku bude vytvořen tiket s unikátním identifikátorem.
- 2.8 Služba servisní podpory (Helpdesk) umožňuje příjem požadavků na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím telefonního čísla. Podpora je dostupná v režimu 5x8 (8 hodin denně v pracovních dnech) v čase od 08:00 do 16:00.
- 2.9 Cena spotřebního materiálu a náhradních dílů není zahrnuta v ceně servisní podpory ani souvisejících služeb – spotřební materiál a náhradní díly budou dodány vždy za ceny obvyklé v daném místě a čase. Tento bod se nevztahuje na vyřízení oprávněných požadavků spojených s řešením v rámci záruční doby díla či odpovědnosti Dodavatele za vady díla. Celý záruční servis je bezplatný, tedy jak práce, tak materiál, účtovány nejsou ani náklady na dopravu; obdobně platí v případě odpovědnosti Dodavatele za vady díla dle článku 1 odst. 1.11.
- 2.10 Náklady na dopravné jsou vždy zpoplatněny, **vyjma** zásahů prováděných v rámci záruční doby a odpovědnosti Dodavatele za vady a jiných výslovně uvedených případů. V případě zásahů po uplynutí záruční doby nejsou náklady na dopravu a práci zahrnuty v servisním poplatku a jsou sjednávány na základě **potvrzené** cenové nabídky, v souladu s čl. 5 odst. 5.1 této smlouvy. V ceně za profylaxi dle přílohy č. 1 jsou již náklady na dopravu zahrnuty.
- 2.11 Opravy díla, které nespádají pod záruční podmínky/odpovědnost za vady, budou prováděny pouze na základě předem odsouhlasené kalkulace nákladů.

3 Profylaxe a související služby

- 3.1 Profylaxe hardwaru představuje pravidelnou preventivní údržbu zařízení za účelem zachování jeho optimální funkčnosti, prodloužení životnosti a minimalizace rizika poruch.
- 3.2 Dodavatel se zavazuje provádět následující úkony v rámci profylaxe zařízení:
- Kontrola vnějšího stavu zařízení,
 - Kontrola vodivosti krytí a uzemnění,
 - Kontrola stavu sady prachových filtrů,
 - Kontrola vad ESG,
 - Kontrola a testování zásuvných modemů (5G, LTE, Wi-Fi, Router/Switch),
 - Čištění termoregulačních komponent,
 - Kontrola funkčnosti dotykové vrstvy a její recalibrace,
 - Kontrola životnosti SSD disku a RAM paměti, včetně stresového testu ostatních komponent.
- 3.3 Profylaxe zařízení je prováděna na místě, kde je zařízení instalováno, a to buď v rámci nemovitostí nebo jiného majetku Objednatele, nebo na majetku třetí strany, pokud tak stanoví podmínky této smlouvy.
- 3.4 Dodavatel oznámí termín provedení profylaxe zařízení Objednateli e-mailem nejméně pět pracovních dnů předem, a to na e-mail oprávněné osoby Objednatele ve věcech věcného plnění.
- 3.5 Po provedení údržby hardwaru (Maintenance HW) informuje Dodavatel Objednatele o všech důležitých změnách, případných vadách zařízení a doporučeních k jejich odstranění nebo prevenci.

4 Servisní podpora

- 4.1 Servisní podpora zařízení je komplexní soubor činností zaměřených na udržení spolehlivého provozu zařízení, jeho ochranu před výpadky a zajištění souladu s legislativními a technickými standardy. Tyto služby poskytují Objednateli nepřetržitý dohled, rychlou odezvu při řešení problémů a pravidelnou údržbu zařízení.
- 4.2 Dodavatel poskytuje v rámci servisní podpory následující služby:
- Monitoring online stavu zařízení 24/7: Průběžné sledování funkčnosti zařízení s cílem zajistit okamžitou identifikaci a řešení potenciálních problémů.
 - Zajištění nepřetržitého provozu zařízení: Zavedení mechanismů automatického zotavení zařízení pro minimalizaci výpadků a zajištění nepřerušovaného provozu.
 - Maintenance SW: Služba vzdáleného monitorování softwarového systému v reálném čase, umožňující preventivní detekci závad, analýzu problémů a jejich efektivní řešení pomocí vzdáleného přístupu.
 - Aktualizace a údržba TACITUS NG: Provádění aktualizací a údržby systému v souladu s aktuálně platnou legislativou a technickými standardy. Náklady na aktualizaci jsou již zahrnuty v ceně servisní podpory.
 - Antivirová kontrola systému denní: Pravidelná kontrola zařízení na přítomnost škodlivého softwaru za účelem ochrany dat a zajištění bezpečnosti systému.
 - Technická podpora: Dostupnost technické podpory na telefonu každý pracovní den od 8:00 do 16:00 hodin, umožňující konzultace a rychlé řešení technických problémů.
 - Vzdálená správa zařízení: rychlé a efektivní řešení problémů prostřednictvím vzdáleného přístupu, monitorovaného a spravovaného společností Dodavatele.
 - Notifikace událostí: Informování Objednatele o významných událostech nebo změnách prostřednictvím e-mailu nebo telefonu.
 - Zálohování dat do systému NAS (za vlastní provoz NAS odpovídá Objednatel), případně ještě dalším způsobem dle dohody s Objednatel; obnova dat.
 - Servisní zásah (bez ohledu na to, o jaký typ servisního zásahu se jedná – ať už záruční, pozáruční či mimozáruční servis): zajištění fyzického servisního zásahu v co nejkratším možném termínu, v rozmezí 48 až 72 hodin od oficiálního přijetí požadavku, za podmínek blíže vymezených v článku 6. odstavci 6.10 smlouvy.

5 Ceny

- 5.1 Tato část smlouvy stanovuje podmínky cenové politiky vztahující se k poskytování servisní podpory, profylaxe a souvisejících služeb. Ceny za jednotlivé služby, včetně případných poplatků za dopravu, práce technika a náhradní díly, jsou definovány v souladu s těmito ustanoveními a přílohami této smlouvy.
- 5.2 Cena za roční poskytování servisní podpory a souvisejících služeb je stanovena v příloze č. 1 „Vymezení servisní podpory, profylaxe a souvisejících služeb“, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 5.3 Cena za mimozáruční opravu díla a opravu po skončení záruční doby v rámci servisu bude účtována podle ceníku pozáručních servisních prací a doplňkových služeb uvedeného v bodě 3 přílohy č. 1 „Vymezení servisní podpory, profylaxe a souvisejících služeb“, která tvoří nedílnou součást této smlouvy. Náklady na opravu budou účtovány za podmínek blíže vymezených v článku 2 odstavci 2.11 smlouvy prostřednictvím samostatného daňového dokladu.
- 5.4 Poskytování služeb dle této smlouvy bude zahájeno ode dne účinnosti smlouvy. Nejdříve v den účinnosti smlouvy bude vystavena faktura za servisní podporu za období v délce dvanácti po sobě jdoucích kalendářních měsíců, počítané ode dne účinnosti smlouvy. Přesné časové období poskytovaných služeb (datum zahájení a ukončení) bude vždy uvedeno v příslušném daňovém dokladu.
- 5.5 Cena za profylaxi bude uhrazena až po jejím provedení; v ceně za profylaxi dle přílohy č. 1 smlouvy jsou již náklady na dopravu zahrnuty.
- 5.6 Faktura za servisní podporu bude vystavena nejdříve první den následující po uplynutí předchozího fakturovaného období. Nové časové období poskytovaných služeb servisní podpory bude uvedeno v příslušném daňovém dokladu.
- 5.7 Lhůta splatnosti faktury je stanovena na 14 kalendářních dnů ode dne doručení řádné faktury Objednateli – tj. ode dne doručení na e-mailovou adresu Objednatele [REDACTED]. Stejná lhůta splatnosti platí i pro úhradu jiných oprávněně vyúčtovaných plateb, jako jsou náklady na mimozáruční a pozáruční opravy, smluvní pokuty, úroky z prodlení, náhrady škody nebo jiné peněžité závazky vyplývající z této smlouvy.
- 5.8 Smluvní strany se dohodly, že veškeré platby budou prováděny na číslo účtu uvedené Dodavatelem na vystaveném daňovém dokladu, bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy.
- 5.9 Povinnost uhradit cenu za mimozáruční/pozáruční servis a ostatní řádně a oprávněně účtované platby se považuje za splněnou dnem připsání příslušné částky na účet Dodavatele.
- 5.10 Počínaje druhým rokem trvání této smlouvy může být cena za poskytování servisní podpory a souvisejících služeb dle přílohy č. 1 této smlouvy automaticky upravena v závislosti na míře inflace. Tato úprava se řídí inflační doložkou, která odpovídá přírůstku průměrného ročního indexu spotřebitelských cen zveřejněného Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.
- 5.11 Smluvní strany se dohodly na sjednání inflační doložky k ceně za poskytování servisní podpory a souvisejícím službám dle přílohy č. 1 v souladu s čl. 5 odst. 5.10 smlouvy, když Dodavatel je za trvání smlouvy vždy k 1. září příslušného kalendářního roku, nejdříve na období počínaje od 1. 9. 2026, oprávněn zaslat návrh na navýšení cen o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem, se zaokrouhlením na dvě desetinná místa. Tento návrh na zvýšení cen je Dodavatel povinen oznámit Objednateli v propadné lhůtě vždy nejpozději do 15. dubna příslušného roku, jinak toto právo zaniká, současně se zasláním návrhu přílohy č. 1 s odpovídajícím navýšením jednotlivých cen. Smluvní strany se dohodly, že o navýšení ceny o roční míru inflace není nutno uzavírat dodatek ke smlouvě. Dodavatel je povinen takto písemně informovat Objednatele o navýšení ceny za poskytování servisní podpory a souvisejících služeb písemně na kontaktní adresu Objednatele uvedenou

u označení smluvních stran v úvodu smlouvy nebo elektronicky do datové schránky Objednatele uvedené také v úvodu smlouvy.

- 5.12 Faktura bude vystavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a bude obsahovat veškeré údaje v souladu s § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Dále bude faktura obsahovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

6 Součinnost smluvních stran

- 6.1 Smluvní strany se zavazují k vzájemné součinnosti při plnění podmínek této smlouvy. Obě strany budou včas poskytovat veškeré potřebné informace, podklady a podporu nezbytnou pro efektivní realizaci předmětu této smlouvy. Každá strana se zavazuje spolupracovat, komunikovat v dobré víře a řešit případné problémy a požadavky v co nejkratším možném termínu.
- 6.2 Dodavatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci či jakékoli jiné osoby jsou v obdobném postavení včetně případných poddodavatelů Dodavatele budou při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy dodržovat veškeré platné bezpečnostní předpisy, zákony a jejich prováděcí vyhlášky, které se vztahují k činnosti Dodavatele, včetně předpisů týkajících se bezpečnosti práce a požární ochrany.
- 6.3 Objednatel je povinen prokazatelně seznámit Dodavatele s interními předpisy, které musí Dodavatel dodržovat při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 6.4 Dodavatel se zavazuje vytvořit ze své strany podmínky směřující k minimalizaci případných škod na technickém vybavení Objednatele vzniklých v souvislosti s prováděním servisních zásahů, které může ovlivnit výhradně Objednatel.
- 6.5 Dodavatel odpovídá za škody na technickém vybavení Objednatele, které byly prokazatelně způsobeny zaměstnanci Dodavatele či osobami jsoucími v obdobném postavení včetně jeho případných poddodavatelů. Dodavatel má uzavřené pojištění odpovědnosti za újmu, jehož platný certifikát je nedílnou součástí této smlouvy a je uveden v Příloze č. 2. Dodavatelem bylo doloženo, že k datu podpisu smlouvy je uzavřené pojištění odpovědnosti za újmu stále platné a účinné.
- 6.6 Smluvní strany se zavazují, že oprávněné osoby dle článku 12 smlouvy budou při plnění ustanovení této smlouvy vzájemně spolupracovat co nejúčinněji po celou dobu, od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu. Obě strany se rovněž zavazují dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.
- 6.7 Objednatel se zavazuje zajistit, aby ze strany Objednatele nevznikaly žádné překážky pro řádné poskytování servisní podpory Dodavatelem.
- 6.8 Objednatel se zavazuje poskytovat zaměstnancům servisního pracoviště Dodavatele všechny požadované informace (včetně datových souborů, kopií obrazovek, výstupů příkazů apod.) a výsledky doporučených úkonů, které jsou nezbytné pro diagnostiku příčin a řešení oznámených provozních potíží podporovaného vybavení. Tato součinnost bude probíhat po celou dobu řešení servisního případu, od nahlášení požadavku na servisní zásah až do uzavření servisního případu.
- 6.9 Objednatel se zavazuje zajistit po celou dobu trvání servisního zásahu dosažitelnost (popřípadě i fyzickou přítomnost) příslušných oprávněných osob Objednatele dle článku 12 smlouvy, a případně i dalších potřebných odborných pracovníků, v místě instalace podporovaného vybavení, tj. v místě dle článku 2 odstavce 2.6 této smlouvy. Dále se zavazuje k jejich co nejúčinnější součinnosti při řešení servisního případu.
- 6.10 Dodavatel je povinen zahájit servisní zásah do 48 hodin v pracovní dny a do 72 hodin mimo pracovní dny od obdržení oficiálního oznámení od Objednatele o vzniku vady – tyto lhůty platí obecně pro záruční, mimozáruční i pozáruční vady, pokud není pro konkrétní případ mezi účastníky výslovně dohodnut jiný termín zahájení servisního zásahu. Vady díla mohou být ohlášeny prostřednictvím jednoho z následujících prostředků:

- a) na telefonní kontakt: [REDACTED] – telefon servisní podpory 8-16 hodin,
b) na e-mailovou adresu: [REDACTED]
c) na korespondenční adresu: Záměstní 1155/27, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava.

- 6.11 V případě oznámení vady způsobem dle článku 6 odstavce 6.10 písmene a) smlouvy je současně Objednatel povinen zaslat Dodavateli do dvou hodin též písemné vytčení vady na e-mailovou adresu Dodavatele uvedenou pod písmenem b). Písemné vytčení (oznámení) vady bude vždy obsahovat označení vady nebo oznámení, jak se vada projevuje a v případě záruční vady lhůtu k odstranění vady, která nebude delší než 5 pracovních dnů od zahájení servisního zásahu ve lhůtách dle článku 6 odstavce 6.10 smlouvy.
- 6.12 Dodavatel musí předem s oprávněnou osobou Objednatele ve věcech věcného plnění dle článku 12 smlouvy odsouhlasit způsob, náklady na odstranění vady, která není záruční vadou, po předložení cenové kalkulace Dodavatelem a konečně i termín jejího odstranění. Cenová nabídka Dodavatele bude obsahovat cenu bez DPH a cenu s DPH. Dodavatel bude fakturovat cenu navýšenou o DPH, a to vždy se sazbou DPH platnou v době uskutečnění zdanitelného plnění. Obě smluvní strany se zavazují vynaložit maximální možnou součinnost tak, aby, pokud je to technicky možné, byly způsob a náklady na odstranění vady odsouhlaseny ihned po prověření vady a mohlo být bez zbytečného odkladu fakticky započato s odstraňováním takové vady. Pokud nebude možné započít s odstraněním vady bez zbytečného odkladu (za podmínek dle předchozí věty), započne Dodavatel s prováděním takové opravy do 24 hodin po odsouhlasení cenové kalkulace, termínu a způsobu odstranění vady Objednatelem, ledaže se pro konkrétní případ obě smluvní strany výslovně dohodnou jinak. Nedílnou součástí faktury musí být incidenční protokol, potvrzený ze strany Objednatele, obsahující rozpis odpracovaných hodin, použitého materiálu a náhradních dílů se stanoveným počtem kusů a ceny za jednotku.
- 6.13 Dodavatel je povinen odstranit záruční vadu ve lhůtě dle požadavku Objednatele specifikovaného v článku 6 odstavci 6.11 věta druhá, ledaže prokáže před uplynutím lhůty stanovené v uvedeném odstavci, že odstranění vady ve stanoveném termínu není technicky možné – v tom případě vadu odstraní v nejkratším možném termínu písemně odsouhlaseném mezi smluvními stranami.
- 6.14 Pokud Dodavatel neodstraní vadu ve stanovené či předem odsouhlasené lhůtě, má Objednatel právo na zaplacení smluvní pokuty dle článku 7 této smlouvy.
- 6.15 Dodavatel je povinen mít po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti třetí osobě nejméně ve výši 1 000 000 Kč se spoluúčastí nejvýše 10 % tohoto limitu. Dodavatel je povinen prokázat tuto skutečnost kdykoli po dobu trvání tohoto smluvního vztahu na základě písemné výzvy objednatel tím, že doručí a předá Objednateli potvrzení o trvání pojištění vydané pojišťovnou nebo jiný obdobný doklad do 7 kalendářních dnů od doručení výzvy. Nesplní-li zhotovitel tuto svou povinnost ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednatelem, je objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy. Tím není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty dle článku 7 odstavce 7.8 Smlouvy.

7 Smluvní odpovědnost a sankce

- 7.1 Upravuje podmínky týkající se sankcí za porušení povinností vyplývajících z této smlouvy, stejně jako další specifikace a ujednání, která nejsou zahrnuta v předchozích bodech. Smluvní strany se zavazují k náhradě škody, úhradě smluvních pokut a dalším povinnostem stanoveným touto smlouvou v případě porušení dohodnutých podmínek – v případě vzniku nároku na zaplacení smluvní pokuty, vzniku odpovědnosti za škodu.
- 7.2 Dodavatel je povinen včas a bez zbytečných odkladů informovat oprávněnou osobu Objednatele ve věcech věcného plnění dle článku 12 smlouvy o všech zjištěných skutečnostech, které mají vliv na činnost prováděnou Dodavatelem, nebo které mohou znemožnit řádné plnění povinností Dodavatele.
- 7.3 Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set

korun českých) za každý i započatý den prodlení pro každou jednotlivou záruční vadu při nedodržení lhůty pro odstranění záruční vady ve stanovené lhůtě dle článku 6 odstavce 6.11 věty druhé smlouvy či při nedodržení písemně odsouhlaseného termínu pro odstranění záruční vady dle článku 6 odstavce 6.13 smlouvy (tj. v případě technické nemožnosti realizace v termínu stanoveném dle článku 6 odstavce 6.11 věty druhé smlouvy).

- 7.4 Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za nedodržení oboustranně odsouhlaseného termínu pro odstranění mimozáruční či pozáruční vady dle článku 6 odstavce 6.12 smlouvy věty první ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení pro každou jednotlivou vadu.
- 7.5 Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) pro případ porušení povinnosti zahájit servisní zásah ve lhůtě dle článku 6 odstavce 6.10 smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
- 7.6 Objednatel nemá nárok na zaplacení smluvní pokuty sjednané pro případ prodlení Dodavatele se splněním povinnosti, pokud k prodlení Dodavatele se splněním sjednaného závazku došlo v důsledku neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany Objednatele.
- 7.7 V případě prodlení Objednatele s úhradou peněžitých závazků činí úrok z prodlení 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.8 Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za nesplnění povinnosti stanovené v článku 6 odstavci 6.15 smlouvy za každý i započatý den prodlení pro každý jednotlivý případ.
- 7.9 Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé prokazatelné porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v článku 8 odstavci 8.6 smlouvy za každý jednotlivý případ.
- 7.10 Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Dodavateli. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Dodavatel Objednateli úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřeneckých fondů a evidence údajů o skutečných majitelích (dále jen „Nařízení“). Úrok z prodlení je splatný ve lhůtě 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne doručení vyúčtování úroku z prodlení druhé smluvní straně.

8 Další ujednání

- 8.1 Zahrnuje veškerá další ujednání, která smluvní strany považují za nezbytná pro úspěšné plnění této smlouvy, ale která nejsou zahrnuta v předchozích bodech. Smluvní strany se mohou dohodnout na dalších podmínkách, které budou specifikovány v písemných dodatcích k této smlouvě, pokud bude potřeba upravit podmínky spolupráce během jejího trvání.
- 8.2 Objednatel je oprávněn kontrolovat servisní zásah prováděný v rámci profylaxe během jeho realizace. Dodavatel se zavazuje umožnit Objednateli přístup na pracoviště, kde je zásah prováděn.
- 8.3 Dodavatel nezodpovídá za obsah dat vložených do aplikace Objednatelem nebo jeho zaměstnanci. Tato data zahrnují písemnosti, média, soubory, data a jiný obsah, který Objednatel nebo jeho zaměstnanci vložili do aplikace. Odpovědnost za správnost, úplnost a zákonnost těchto dat nese výhradně Objednatel.
- 8.4 Objednatel je povinen okamžitě a bez zbytečných odkladů informovat Dodavatele o jakémkoliv změně zdroje dat, jako je například změna API, REST rozhraní nebo jiných integračních bodů, nebo o programátorském zásahu na straně Objednatele, který by vedl ke změně struktury dat, na kterých je závislý software TACITUS NG. V případě změny zdroje dat je nutné mezi smluvními stranami dohodnout termín pro překlopení na nový zdroj, aby byl zajištěn plynulý provoz a funkčnost systému. V opačném případě nenese Dodavatel žádnou odpovědnost za nefunkčnost obsahu softwarové části.

- 8.5 Dodavatel nenese odpovědnost za nastavení, konfiguraci ani správu síťových prvků v infrastruktuře Objednatele, včetně LAN sítě a dalších souvisejících komponent. V případě poruchy síťových prvků nebo problémů s funkčností LAN sítě, které mohou ovlivnit provoz podporovaného zařízení nebo softwaru, nenese Dodavatel žádnou odpovědnost za vzniklé potíže. Objednatel je povinen zajistit správné nastavení a funkčnost síťových prvků nezbytných pro správnou funkci zařízení a softwaru.
- 8.6 Dodavatel je povinen zachovávat ve vztahu k třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění Smlouvy získá od Objednatele a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu takového subjektu ani je použít v rozporu s účelem této Smlouvy, ledaže se jedná o informace veřejně přístupné, nebo o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu. Dodavatel je povinen zavázat povinnosti mlčenlivosti všechny osoby, které se budou podílet na plnění této Smlouvy. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na plnění této Smlouvy, o všech skutečnostech, ke kterým získají přístup při provádění prací dle této Smlouvy, odpovídá Dodavatel jako by povinnost porušil sám - tuto povinnost je zhotovitel povinen zajistit i u svých zaměstnanců, případně jiných osob jsoucích v obdobném postavení vůči Dodavateli, jakož i u svých poddodavatelů. Případné porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy s právem Objednatele od této Smlouvy odstoupit. Tím není dotčen nárok Objednatele na zaplacení smluvní pokuty.

9 Osobní údaje

- 9.1 Smluvní strany se zavazují při plnění této smlouvy dodržovat veškeré platné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR). Objednatel je odpovědný za zajištění souhlasu subjektů údajů s jejich zpracováním, pokud je to nezbytné. Dodavatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu a způsobem nezbytným pro plnění této smlouvy a bude je chránit před neoprávněným přístupem, ztrátou či poškozením.
- 9.2 Strany tímto udělují souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, za účelem realizace plnění této smlouvy a pro vnitřní účely smluvních stran, a to i v souladu se Směrnicí 95/46/ES a Nařízením 2016/679 - Obecným nařízením o ochraně osobních údajů („Obecné nařízení“ - známé také jako GDPR). Strany mají právo zpracovávat osobní údaje elektronickými prostředky, což umožňuje jejich uložení v elektronických databázích a následné zpracování pomocí počítačových programů používaných smluvními stranami a/nebo osobami, které pro Dodavatele vykonávají vnitřní správu jeho podniku či instituce. Objednatel výslovně opravňuje Dodavatele, v rámci výše uvedeného souhlasu, k předání osobních údajů Objednatele osobám, které pro Dodavatele vykonávají vnitřní správu jeho podniku, závodu nebo odštěpného závodu, zejména osobám zajišťujícím účetní, právní a finanční služby pro Dodavatele.
- 9.3 Objednatel má právo požádat Dodavatele o informace týkající se monitorovacích nástrojů nasazených ze strany Dodavatele, včetně informací o tom, zda Dodavatel jiným způsobem monitoruje komunikaci Objednatele na dálku z nástrojů, předmětů nebo přístrojů Objednatele. Dodavatel je povinen zajistit, že monitorování zařízení a komunikace na dálku v rámci výkonu prevence bude prováděno tak, aby nedošlo k zásahu do soukromé sféry Objednatele. Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o způsobech, jakými může využívat prostředky, nástroje a způsoby komunikace na dálku, a to s cílem zamezit neautorizovanému sledování této komunikace.

10 Rozhodné právo

Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

11 Ukončení smlouvy

- 11.1 Smluvní strany mohou tuto Smlouvu ukončit vzájemnou dohodou. Tato dohoda musí být písemná

a podepsaná oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jinak je neplatná.

- 11.2 Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu písemně vypovědět, i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 11.3 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v souladu s ustanovením § 2001 a násl. Občanského zákoníku. Odstoupení od této Smlouvy je možné mimo jiné v důsledku podstatného porušení této Smlouvy Dodavatelem a vždy až po marném uplynutí přiměřené lhůty ke zjednání nápravy na základě předchozí písemné výzvy. Podstatným porušením této Smlouvy se v tomto případě rozumí zejména porušení povinností ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku. Odstoupení od této Smlouvy je účinné od okamžiku doručení odstoupení Dodavateli. Odstoupením od této Smlouvy se závazek zrušuje ke dni doručení odstoupení.
- 11.4 Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů dle ustanovení § 2005 Občanského zákoníku.
- 11.5 V případě ukončení tohoto smluvního vztahu odstoupením ze strany Objednatele za podmínek dle článku 11 odst. 11.3., dále v případě ukončení smlouvy dohodou smluvních stran a v případě ukončení smlouvy výpovědí kteroukoli ze smluvních stran má Objednatel nárok na vrácení poměrné části uhrazené částky za servisní podporu, a to za období ode dne následujícího po ukončení smluvního vztahu do konce placeného období.

12 Oprávněné osoby

- 12.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněná osoba bude zastupovat Smluvní stranu ve věcech smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy:

Ve věcech smluvních:

Za Objednatele:

[REDACTED] tel. [REDACTED] mobil: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

Za Dodavatele:

[REDACTED] mobil: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

Ve věcech věcného plnění:

Za Objednatele:

[REDACTED] tel.: [REDACTED]
mobil: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

Za Dodavatele:

[REDACTED] mobil: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

- 12.2 Objednatel a Dodavatel jsou oprávněni jednostranně měnit kontaktní osoby ve věcech věcného plnění a ve věcech smluvních uvedené u označení smluvních stran. O změně jsou povinni vždy písemně informovat druhou smluvní stranu - pouhým oznámením prokazatelně doručeným druhé smluvní straně, nikoli samostatným dodatkem. Změna je vůči druhé smluvní straně účinná od okamžiku doručení oznámení o změně osoby oprávněné jednat za smluvní stranu.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Nevymahatelnost či neplatnost kterékoli části této smlouvy nemá vliv na vymahatelnost nebo platnost zbývajících ustanovení smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této smlouvy. Neplatné nebo neúčinné

ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě Smluvních stran takovým ujednáním, které bude odpovídat svým účinkem co nejbližší původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.

- 13.2 Tato smlouva představuje úplné ujednání mezi smluvními stranami ve vztahu k jejímu předmětu a nahrazuje veškerá předchozí ujednání, dohody nebo jiné závazky týkající se tohoto předmětu. To se netýká smlouvy - potvrzené objednávky specifikované v článku 1 odstavci 1.1 smlouvy.
- 13.3 Tato smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky, které budou podepsány všemi smluvními stranami, s výjimkou ujednání obsaženého v článku 5 odstavci 5.11 a dále v článku 12 odstavci 12.2 smlouvy.
- 13.4 Tato smlouva je uzavřena elektronicky a je podepsána za oprávněnou osobou jednat za Objednatele kvalifikovaným elektronickým podpisem, a osobou oprávněnou zastupovat Dodavatele je podepsána uznávaným elektronickým podpisem.
- 13.5 Každá ze smluvních stran nese vlastní náklady vzniklé v důsledku uzavření této smlouvy.
- 13.6 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti prvním dnem měsíce následujícího po uveřejnění této smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů, a to Objednatelem.
- 13.7 Tato smlouva je uzavírána na dobu předpokládané životnosti předmětu smlouvy, tedy na dobu, po kterou je tento předmět, včetně jeho součástí, schopen plnit svou funkci jako celek. Doba trvání smlouvy může být upravena na základě vzájemné dohody smluvních stran, pokud nastanou okolnosti, které by měly vliv na funkčnost či provozuschopnost zařízení.
- 13.8 Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a potvrzují, že byla uzavřena svobodně, dobrovolně a bez jakéhokoliv nátlaku. Dodavatel souhlasí s tím, aby tato smlouva byla Objednatelem zveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
- 13.9 Dodavatel není bez písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva ze smluvního vztahu založeného touto smlouvou na třetí osobu.
- 13.10 Smluvní strany se dohodly na tom, že Dodavatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoli pohledávkám Objednatele.
- 13.11 Smluvní strany se dohodly, že se pro účely této smlouvy nepoužije ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.
- 13.12 Případné spory vyplývající z této smlouvy se Smluvní strany zavazují nejprve řešit dohodou. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen před věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
- 13.13 Práva a povinnosti výslovně v této smlouvě neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 13.14 V případě rozporu ujednání této smlouvy s ujednáními obsaženými v přílohách této smlouvy či v jiných dokumentech upravujících práva a povinnosti Smluvních stran mají přednost ujednání této smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že obchodní podmínky Dodavatele (nebo jiné obdobné právní dokumenty Dodavatele) se nepoužijí.
- 13.15 Smluvní strany prohlašují, že si před podpisem této smlouvy vzájemně sdělily veškeré skutkové a právní okolnosti, o nichž ke dni uzavření této smlouvy věděly či musely vědět, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy.
- 13.16 Veškerá komunikace (tj. osobní jednání i písemný kontakt) musí probíhat v českém jazyce.
- 13.17 Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla tato smlouva uveřejněna v registru smluv. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím podle ustanovení § 504 Občanského zákoníku, na údaje, jejichž uveřejnění brání právní předpisy o ochraně osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů. Dodavatel před podpisem smlouvy uvede, jaká konkrétní ujednání této

smlouvy (včetně příloh) a z jakého právního důvodu není možno označené ujednání této Smlouvy uveřejnit. Pokud Dodavatel žádné ujednání této smlouvy postupem podle předchozí věty neoznačí, bude Objednatel oprávněn uveřejnit tuto smlouvu jako celek včetně všech příloh.

- 13.18 Smluvní strany prohlašují, že Dodavatel sdělil Objednateli před podpisem této smlouvy, zda jsou informace uvedené v této smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Dodavatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Dodavatel.
- 13.19 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její níže uvedené Přílohy:
Příloha č. 1 – **VYMEZENÍ SERVISNÍ PODPORY, PROFYLAXE A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB;**
Příloha č. 2 – Certifikát pojištění odpovědnosti za újmu.

- 13.20 Smluvní strany smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Brně dne [REDACTED] dle elektronického
podpisu

Mgr. Pavel [REDACTED]
Krejčí
Digitálně podepsal
Mgr. Pavel Krejčí
Datum: 2025.08.25
10:54:53 +02'00'

Mgr. Pavel Krejčí, ředitel Územní
správy sociálního zabezpečení pro
Kraj Vysočina, Jihomoravský kraj
a Zlínský kraj

za Objednatele

V Ostravě dne [REDACTED] dle elektronického
podpisu

[REDACTED]
Digitálně podepsal [REDACTED]
Datum: 2025.08.21 13:48:05 +02'00'

[REDACTED] jednatel společnosti

za Dodavatele

Příloha č. 1

VYMEZENÍ SERVISNÍ PODPORY, PROFYLAXE A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB**1. Servisní podpora:**

- ✓ Monitoring online stavu zařízení 24/7: Průběžné sledování funkčnosti zařízení s cílem zajistit okamžitou identifikaci a řešení potenciálních problémů.
- ✓ Zajištění nepřetržitého provozu zařízení: Zavedení mechanismů automatického zotavení zařízení pro minimalizaci výpadků a zajištění nepřerušovaného provozu.
- ✓ Maintenance SW: Služba vzdáleného monitorování softwarového systému v reálném čase, umožňující preventivní detekci závad, analýzu problémů a jejich efektivní řešení pomocí vzdáleného přístupu.
- ✓ Aktualizace a údržba TACITUS NG: Provádění aktualizací a údržby systému v souladu s aktuálně platnou legislativou a technickými standardy. Náklady na aktualizaci jsou již zahrnuty v ceně servisní podpory.
- ✓ Antivirová kontrola systému denní: Pravidelná kontrola zařízení na přítomnost škodlivého softwaru za účelem ochrany dat a zajištění bezpečnosti systému.
- ✓ Technická podpora: Dostupnost technické podpory na telefonu každý pracovní den od 8:00 do 16:00 hodin, umožňující konzultace a rychlé řešení technických problémů.
- ✓ Vzdálená správa zařízení: rychlé a efektivní řešení problémů prostřednictvím vzdáleného přístupu, monitorovaného a spravovaného společností Dodavatele.
- ✓ Notifikace událostí: Informování Objednatele o významných událostech nebo změnách prostřednictvím e-mailu nebo telefonu.
- ✓ Zálohování dat do systému NAS (za vlastní provoz NAS odpovídá Objednatel), případně ještě dalším způsobem dle dohody s Objednatelem; obnova dat
- ✓ Servisní zásah (bez ohledu na to, o jaký typ servisního zásahu se jedná – ať už záruční, pozáruční či mimozáruční servis): Zajištění fyzického servisního zásahu v co nejkratším možném termínu, v rozmezí 48 až 72 hodin od oficiálního přijetí požadavku, za podmínek blíže vymezených v článku 6. odstavci 6.10 smlouvy.

POLOŽKA	CENA	POČET
		Fakturace 1 x ročně
Servisní podpora	10 440 Kč bez DPH, tj. 12 632,40 Kč včetně 21 % DPH	za 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců

V ceně servisní podpory jsou zahrnuty všechny činnosti uvedené jako činnosti servisní podpory. Samostatně za podmínek dle této smlouvy jsou účtovány servisní zásahy v případě mimozáručních či pozáručních servisních zásahů.

2. Roční profylaxe:

- ✓ Kontrola vnějšího stavu venkovní elektronické úřední desky,
- ✓ Kontrola vodivosti krytí a uzemnění,
- ✓ Výměna sady prachových filtrů, výměna vstupní a výstupní filtrace
- ✓ Kontrola vad ESG,
- ✓ Kontrola a testování zásuvných modemů (5G, LTE, Wi-Fi, Router/Switch),
- ✓ Čištění termoregulačních komponent,
- ✓ Kontrola funkčnosti dotykové vrstvy a její recalibrace,
- ✓ Kontrola životnosti SSD disku a RAM paměti, včetně stresového testu ostatních komponent.

POLOŽKA	CENA	POČET
---------	------	-------

Profylaxe HW	8 264,47 Kč bez DPH, tj. 10 000 Kč včetně 21 % DPH	Prováděno 1 x ročně, fakturace až po provedení profylaxe
--------------	--	---

U profylaxe je doprava již zahrnuta v ceně. V ceně roční profylaxe je zahrnuta i cena drobného spotřebního materiálu nezbytného k provedení profylaxe.

3. Cena pozáručních servisních prací a doplňkových služeb

POLOŽKA	SAZBA bez DPH
minimální účtovací jednotka servisu	20 min.
technik	950 Kč/hod
technik IT	1 000 Kč/hod
grafik	1 200 Kč/hod
management projektu	1 300 Kč/hod
programátor, konzultace	1 500 Kč/hod
navýšení v mimo pracovní dobu na základě předchozího výslovného požadavku Objednatele o provedení v mimo pracovní dobu	+ 60 %
servis one business day (tzn. kompletní oprava do 24 hodin) - do následujícího pracovního dne – nutný výslovný předchozí požadavek Objednatele o tuto službu	+ 100 %
doprava	8 Kč/km (servis bude účtován vždy z aktuálně nejbližšího servisního střediska – servisní střediska jsou k datu uzavření smlouvy zřízena v těchto městech: Ostrava, Brno, Praha).



Certifikát pojištění odpovědnosti za újmu



Direct pojišťovna, a.s. potvrzuje, že podnikatel

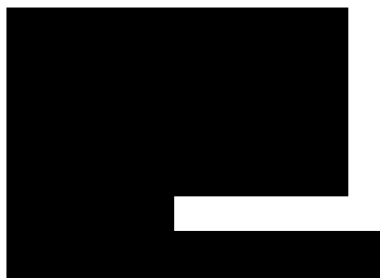
vegler s.r.o.

IČ: 06264352

má sjednané pojištění odpovědnosti v rámci pojištění podnikání.

Číslo smlouvy: [REDACTED]
Počátek pojištění: 24. 11. 2022
Konec pojištění: na dobu neurčitou
Limit plnění: 5 000 000 Kč
Spoluúčast: 3 000 Kč
Územní rozsah: Evropa

Brno 25. 6. 2025



Certifikát je osvědčením o pojištění. Platí pouze společně s pojistnou smlouvou, všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění podnikání VPPP-03/2019 a doplňkovými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu DPPPO-03/2019. Certifikát nemění a ani žádným jiným způsobem nedoplňuje rozsah krytí uvedený ve stávající pojistné smlouvě číslo [REDACTED]