

Smlouva na poskytování služeb elektronických komunikací

Podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

1. OVANET a.s.

se sídlem: Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava, Přívoz
zastoupená: Ing. Martinem Rubinou, členem představenstva
IČ: 29399491
DIČ: CZ29399491
bankovní spojení: [REDACTED]

zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 4505
(dále jen „operátor“)

2. PROJEKT 2010, s.r.o.

se sídlem: Ruská 43, 703 00, Ostrava – Vítkovice
zastoupená: Ing. Lukášem Madrym, ředitelem společnosti
IČ: 48391531
DIČ: CZ48391531
bankovní spojení: [REDACTED]

zapsaná

(dále jen „účastník“)
(dále také „smluvní strany“)

I.

Preamble

1. Operátor prohlašuje, že je provozovatelem veřejné komunikační sítě ve funkčně propojeném souboru přiřazených prostředků k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále také „sít“).
2. Operátor je oprávněn k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to na základě všeobecného oprávnění k zajišťování sítí elektronických komunikací, přiřazených prostředků a k poskytování služeb elektronických komunikací vydaných Českým telekomunikačním úřadem.
3. Účastník prohlašuje, že má zájem o poskytování služeb elektronických komunikací ze strany operátora, a za tímto účelem uzavírá tuto smlouvu na poskytování služby elektronických komunikací.

II. Předmět smlouvy

1. Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací (dále také „služba“):

1.1 Vysokorychlostní připojení k internetu.

Poskytnutí přístupu ke službám sítě Internet s vyhrazenou komunikační přenosovou rychlostí [REDACTED] prostřednictvím optické sítě na adrese [REDACTED]
[REDACTED]

Poskytnutí [REDACTED] ke službám sítě Internet.

2. Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení „Obchodních podmínek společnosti OVANET a.s.“ (dále jen „Podmínky“), se kterými byli předem seznámeni a které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.

III. Místo plnění

1. Předmět smlouvy bude zajišťován na adrese [REDACTED]

IV. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 24 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se stává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí 24 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.

V. Zřízení přístupu účastníka ke službám

1. Operátor je povinen zřídit nejpozději do 4.6.2017 technické připojení účastníka k síti dle předmětu této smlouvy. Za tímto účelem je povinen účastník umožnit operátorovi, jeho zaměstnancům či jím pověřeným osobám přístup do prostor, v nichž dojde k připojení k síti, a to po předchozím ohlášení. Cenu této služby dle „Ceníku služeb“ je účastník povinen hradit ode dne zřízení této služby a jejího uvedení do provozu.
2. Operátor je povinen zřídit do 4.6.2017 technické připojení účastníka k optické síti dle předmětu této smlouvy [REDACTED], nebude-li později dohodnuto jinak.
3. Účastník bere podpisem smlouvy na vědomí závislost montáže výrobků na povětrnostních vlivech. Operátor není v prodlení s plněním dle smlouvy, je-li mu v jeho plnění bráněno okolnostmi majícímu povahu vyšší moci, zejména povětrnostními vlivy.
4. Bude-li technické zařízení umožňující připojení k síti (např.: koncový bod), které bude umístěno v prostorách užívaných účastníkem, ve vlastnictví operátora nebo bude-li operátor zřizovat vnitřní rozvody v prostorách účastníka, pak se tato smlouva považuje rovněž za dohodu o zřízení a provozování technického zařízení.

VI. Cena

1. Účastník je povinen zaplatit za poskytnutou službu dle článku II. odst.1 částku podle přílohy č.1 na základě operátorem vystavené faktury.
2. Dojde-li na základě dohody ke změně služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat od následujícího měsíce po provedení změny služby.
3. Cena za poskytnutou službu bude účastníkem hrazena zpětně za zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc, na základě vystaveného daňového dokladu – faktury. Smluvní strany se dohodly, že pro potřebu fakturace má jeden kalendářní měsíc vždy 30 dní, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku.
4. Operátor provádí vyúčtování ceny služby formou vystavení faktury účastníkovi takto:
 - a) jednorázové platby (např. instalace) mohou být fakturovány operátorem ihned po převzetí příslušného plnění účastníkem,
 - b) pravidelné platby jsou fakturovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období,
 - c) pravidelné platby za neúplné zúčtovací období (např. z důvodu snížení kvality služby) jsou fakturovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je služba poskytována.V případě, že měsíční dostupnost služby klesne pod sjednanou hodnotu 99,8% (snížení dostupnosti), bude operátor poskytovat účastníkovi slevu ze sjednané měsíční ceny služby dle níže uvedené tabulky:

Měsíční dostupnost	Sleva
<= 99,80% > 98,00%	5% z měsíční ceny
<= 98,00% > 97,00%	15% z měsíční ceny
<= 97,00% > 95,00%	25% z měsíční ceny
<= 95,00%	50% z měsíční ceny

5. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je operátor povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo této smlouvy a datum jejího uzavření,
 - b) předmět plnění a jeho specifikaci,
 - c) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu,
6. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů od doručení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Operátor provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Lhůta splatnosti běží opět ode dne vystavení nově vyhotovené faktury účastníkovi.
8. Doručení faktury se provede osobně proti podpisu zmocněné osoby, prostřednictvím pošty nebo prostřednictvím elektronické pošty ve formátu.pdf. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené operátorem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v úvodu této smlouvy, přičemž plnění na takový ve faktuře uvedený účet bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu v souladu s touto smlouvou.
9. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet operátora.

10. Pro případ prodlení s plněním peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy je účastník povinen zaplatit operátorovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
11. V případě chybného vyúčtování ceny za poskytnutou službu má účastník bez zbytečného odkladu právo uplatnit u operátora reklamaci na vyúčtování ceny, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek.

VII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Operátor je povinen zejména:
 - a) Poskytovat službu definovanou v čl. II, odst. 1. této smlouvy v souladu s touto smlouvou, Podmínkami a Ceníkem služeb řádně a včas.
 - b) Informovat účastníka nejméně jeden měsíc předem o změně Podmínek.
 - c) Poskytovat službu nepřetržitě, s výjimkami stanovenými touto smlouvou, Podmínkami a zákonem.
 - d) Plnit další povinnosti v souladu s touto smlouvou a Podmínkami.
2. Účastník je povinen zejména:
 - a) Plnit své peněžité závazky řádně a včas.
 - b) Nezasahovat do jakýchkoliv technických zařízení umožňujících poskytování služby, pokud by následkem takového či jiného zásahu bylo snížení kvality či kvantity poskytovaných služeb.
 - c) Ohlásit jakoukoliv vadu poskytovaných služeb bez zbytečného odkladu operátorovi.
 - d) Poskytnout nezbytnou součinnost (vstupy do budovy, přístup k předávacím bodům sítě, apod.).
 - e) Jednat v souladu s předmětem této smlouvy a plnit další povinnosti dle této smlouvy, Podmínek a Ceníku služeb.

VIII.

Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamace)

1. Operátor odpovídá pouze za vady, které vznikly porušením povinností vyplývajících z této smlouvy, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo nedbalostí operátora, jeho zaměstnance nebo smluvních partnerů.
2. Veškeré závady a poruchy v poskytované službě budou ze strany účastníka nahlašovány operátorovi na Helpdesk:

Telefon:	
E-mail:	

Odstranění nahlášené závady a zprovoznění služby, pokud nedojde v případě osobní návštěvy zaměstnance operátora k sepsání předávacího protokolu potvrzeného zástupci obou smluvních stran, bude operátorem oznamováno na telefonní číslo/emailovou adresu:

3. Oprávnění nahlašovat požadavky a poruchy na Helpdesk a potvrzovat operátorovi jejich vyřešení, mají zaměstnanci:

4. Celková kumulovaná doba mezi časem nahlášení závady nebo poruchy a časem odstranění závady nebo poruchy a zprovoznění služby bude vyjádřena v % a snížení měsíční fakturované částky za službu bude probíhat dle podmínek stanovených v článku VI. odst. 4, písm. c) této smlouvy.
5. V případě omezení nebo neposkytnutí služby dle této smlouvy je odpovědnost operátora vůči účastníkovi určena jako odpovědnost urychleně nastoupit na odstranění závady nebo poruchy, nejpozději však do 12 hodin od nahlášení závady nebo poruchy dle čl. VIII, odst. 2, této smlouvy. Závada nebo porucha bude odstraněna nejpozději do 24 hodin.
6. V případě poskytnutí vadné služby má účastník právo na uplatnění reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
7. Operátor je oprávněn dočasně přerušit či omezit poskytování služby pouze za účelem údržby. Pokud toto přerušení služby oznámí operátor účastníkovi minimálně 5 dní písemně předem, není pak považováno za závadu.
8. Operátor neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu účastníka do jakékoliv ze součástí koncového bodu sítě. V takovém případě si operátor bude účtovat náhradu na odstranění závady.

IX.

Zánik a zrušení smlouvy

1. Tato smlouva se zrušuje či zaniká, kromě dalších případů stanovených v této smlouvě či Podmínkách:

1.1 Odstoupením od smlouvy:

Operátor je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany účastníka, kterým se rozumí soustavné neplacení za poskytnuté služby – existence tří nezaplacených vyúčtování ceny.

Účastník je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany operátora, kterým se rozumí zejména prodlení s poskytováním služeb delší než 30 dnů.

Oznámení o odstoupení musí být písemné a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy tato smlouva zaniká, když projev vůle jedné ze smluvních stran je doručen druhé smluvní straně.

1.2 Výpovědí:

Každá ze smluvních stran je oprávněná podat výpověď z této smlouvy z jakéhokoliv důvodu. Výpověď musí být písemná a výpovědní lhůta v délce 3 měsíců počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou oprávněny využít tohoto ustanovení při službě dle čl.II. odst. 1. této smlouvy, až se tato smlouva stane smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, tj. okamžikem uplynutí 60 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.

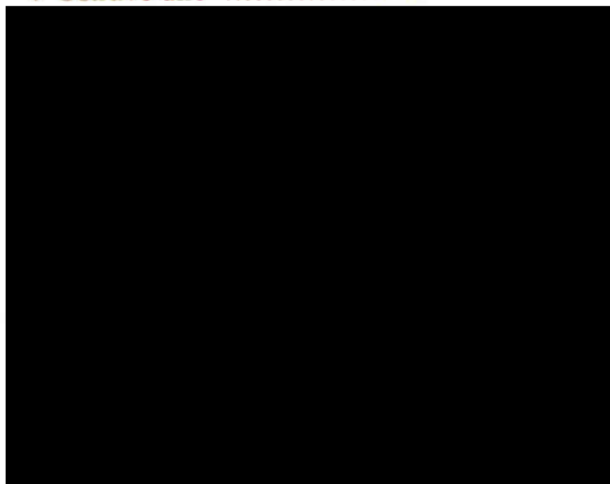
1.3 Uplynutím doby, na kterou byla tato smlouva uzavřena.

X.

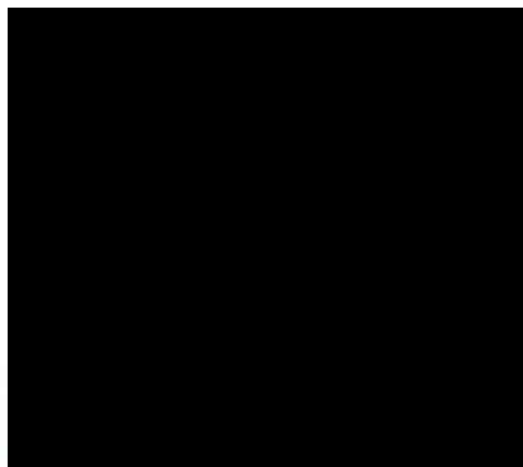
Závěrečná ustanovení

1. Pokud v této smlouvě nebylo dohodnuto jinak, platí v ostatním příslušná ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a předpisů souvisejících, dále pak Podmínek a Ceníku služeb.
2. Tuto smlouvu lze změnit písemně po vzájemné dohodě smluvních stran, a to písemnými vzestupně číslovanými dodatky k této smlouvě nebo jejím přílohám podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Návrh dodatku může podat kterákoliv ze smluvních stran.
3. Převod práv a závazků účastníka z této smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem operátora.
4. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
5. Při změně této smlouvy na žádost účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování služby, např. při změně umístění koncového bodu sítě účastníka nebo jiné, jím požadované změně, je účastník povinen operátorovi uhradit náklady již vynaložených prací a výkonů.
6. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní. Zásilky se doručují na adresu uvedenou v této smlouvě.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Ceník služeb, příloha č. 2 – Technická specifikace služeb, příloha č. 3 – Obchodní podmínky.
9. Odchylná ustanovení této smlouvy mají před Podmínkami přednost.
10. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem podepsání předávacího protokolu ke službě.
11. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem sjednaným na základě jejich pravé a svobodné vůle souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Ostravě dne 5.5.2016



10. 05. 2016
V Ostravě dne



X.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud v této smlouvě nebylo dohodnuto jinak, platí v ostatním příslušná ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a předpisů souvisejících, dále pak Podmínek a Ceníku služeb.
2. Tuto smlouvu lze změnit písemně po vzájemné dohodě smluvních stran, a to písemnými vzestupně číslovanými dodatky k této smlouvě nebo jejím přílohám podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Návrh dodatku může podat kterákoliv ze smluvních stran.
3. Převod práv a závazků účastníka z této smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem operátora.
4. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
5. Při změně této smlouvy na žádost účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování služby, např. při změně umístění koncového bodu sítě účastníka nebo jiné, jím požadované změně, je účastník povinen operátorovi uhradit náklady již vynaložených prací a výkonů.
6. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní. Zásilky se doručují na adresu uvedenou v této smlouvě.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Ceník služeb, příloha č. 2 – Technická specifikace služeb, příloha č. 3 – Obchodní podmínky.
9. Odchylná ustanovení této smlouvy mají před Podmínkami přednost.
10. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem podepsání předávacího protokolu ke službě.
11. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem sjednaným na základě jejich pravé a svobodné vůle souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Ostravě dne 5.5.2016

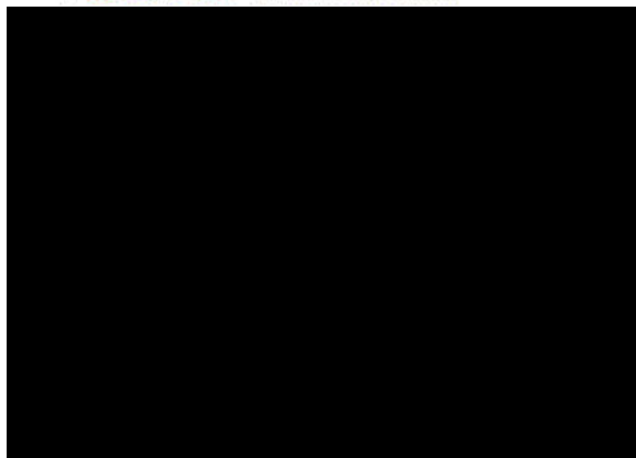
10. 05. 2016
V Ostravě dne

Ceník služeb

Služba Internet

Služba	Agregace	Zřizovací poplatek (bez DPH)	Měsíční cena (bez DPH)
			7 800 Kč

V Ostravě dne 5.5.2016



V Ostravě dne 10. 05. 2016

