

1

Smluvní strany

Objednatel
 Žatecká teplárenská, a.s.
 Žatec čp. 3149, 438 01 Žatec
 IČ 646 50 871, DIČ CZ64650871
 čú: 1112221152/0800
 Zastoupení: **Mgr. Veronika L. Beerová,**
 dle plné moci

Poskyvatel
 HAUG-LAND s.r.o.
 Chomutovská 205, 431 51 Klášterec nad Ohří
 IČ 25012908, DIČ CZ25012908
 čú: 43-2601460247/0100
 Zastoupení: **Jakub Kadlec**

2

Popis služby


Operátor
 Řeší požadavky a chyby
 - vzdáleně
 Zaznamenává požadavky a chyby
 Zajišťuje telefonickou podporu
 Vytváří postupy
 Preventivní kontroly
 Vzdálený dohled


Technik
 Řeší požadavky a chyby
 - v místě
 Instaluje, opravuje a udržuje
 - Pracovní stanice
 - Tiskárny
 Koordinuje externí dodavatele
 Vytváří a udržuje dokumentaci

Administrátor
 Řeší požadavky a chyby
 - vzdáleně i v místě
 Instaluje, opravuje a udržuje
 - Servery, úložiště
 - Síťové prvky
 Navrhuje standardy
 - technologie
 - bezpečnost

3

Rozsah služby

 10 hodin / měsíčně
 - Operátor
 - Technik
 - Administrátor


 x Pracovní stanice
 2x Tiskárny
 2x Server, úložiště
 6x Síťový prvek


 0 výjezdů / měsíčně
 Lokality objednatele
 - Žatec VS
 - Žatec Teplárna


Služby dodané nad rámec smluvního rozsahu musí být předem schváleny objednatelem. Souhrnné vyúčtování bude součástí měsíční fakturac

4

Garance služby


 Pracovní doba
 Po-Pá (mimo svátky)
 od 7:00 do 15:00

 Zahájení řešení
 a) nahlášení do 10:00 > **stejný pracovní den**
 b) nahlášení po 10:00 > **následující pracovní den**

 Řešení havárie
 do 1 pracovního dne
 při chybě spravovaného zařízení
 s kritickým dopadem na provoz

5

Cena služby

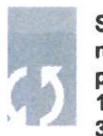
 **5900,-Kč / měsíc**
 faktury budou vystavovány měsíčně za
 uplynulý kalendářní měsíc
 splatnost faktury je 14 dní od data vystavení


Ceník služeb nad rámec smlouvy


 Operátor 450,-Kč/hod
 Technik 550,-Kč/hod
 Administrátor 900,-Kč/hod
 Výjezd 350,-Kč/výjezd
 Příplatek mimo pracovní dobu +50%

6

Další ujednání

 Smlouva se uzavírá
 na dobu určitou s
 platností od
 1.2.2017 do
 31. 12. 2017

 Výpovědní lhůta je 2 měsíce.
 Smlouvu lze vypovědět bez udání
 důvodu.
 Počátek lhůty od 1. kalendářního
 dne v následujícím měsíci.

 Podpisem smlouvy
 objednatel souhlasí se
 všeobecnými obchodními
 podmínkami poskytovatele.

 Platné VOP poskytovatele jsou dostupné na adrese
www.haug-land.com/vop


Podpisy

 v: **KLÁŠTERCI n. O.**
 Dne: **1.2.2017**

Mgr.
**Veronika
 Beerová**
 Objednatel

Digitálně podepsal Mgr.
 Veronika Beerová
 DN: c=CZ,
 2.5.4.97=NTRCZ-03428664,
 o=Mgr. VERONIKA BEEROVÁ,
 advokátní kancelář [C
 03428664], ou=1, cn=Mgr.
 Veronika Beerová,
 sn=Beerová,
 givenName=Veronika,
 serialNumber=P486342
 2017.02.09 20:14:17
 +01'00'

 **Haug-land** s.r.o. [2]
 Chomutovská 205, 43151 Klášterec n/O
 IČ: 25012908 DIČ: CZ25012908
 Poskyvatel

