



EVROPSKÁ UNIE

Smlouva o službách rozvoje portálu „Studuj na VŠ“, systému pro stipendijní žádosti –

část 2

č.: SML/2025/0165

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

Níže uvedeného dne, měsíce a roku spolu smluvní strany:

Dům zahraniční spolupráce

se sídlem: Na Poříčí 1035/4, 110 00 Praha 1

zastoupen: Mgr. Michalem Uhlem, ředitelem

IČO: 61386839

ID datové schránky: tj8vfp3

dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné

a

Aricoma Digital s.r.o.

se sídlem: Vinohradská 1511/230, 100 00 Praha 10 - Strašnice

zastoupena: Bc. Jiřím Šilhanem, jednatelem

IČO: 47117087

DIČ: CZ47117087

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., č.ú.:217570063/0300

ID datové schránky: 8sqgaah

dále jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé

Objednatel a Poskytovatel dále společně též jen „**Smluvní strany**“

uzavřely tuto Smlouvu o službách rozvoje portálu „Studuj na VŠ“, systému pro stipendijní žádosti

(dále jen „**Smlouva**“):



EVROPSKÁ UNIE

Čl. I.

Úvodní ustanovení

1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení vedeného na profilu zadavatele (Objednatel) <https://nen.nipez.cz/profil/DZS> ohledně zadání nadlimitní veřejné zakázky s názvem „**Rozvoj portálu Studuj na VŠ / Systému pro stipendijní žádosti – část 2**“, uveřejněné pod identifikátorem č. N006/25/V00019083 (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
2. Tato Smlouva je Smluvními stranami uzavřena za účelem poskytování komplexních služeb požadovaných Objednatel, souvisejících s implementací úprav stávajících funkcionalit, dalším rozvojem, správou a podporou portálu „Studuj na VŠ“ (dříve „Single Digital Gateway – Systém pro stipendijní žádosti agend DZS“, který byl v první fázi dokončen v dubnu 2024 v souladu s nařízením EU 2018/1724 („dále jen „**Nařízení**“) o zřízení jednotné digitální brány; dále jen „**Systém**“). Účel nyní požadovaných služeb směřuje zejména na rozšíření Systému o modul pro poskytování vládních stipendií pro studenty z rozvojových zemí a další funkcionality. Takto (a o další funkcionality) rozšířený Systém v rozsahu technických požadavků uvedených v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky a v této Smlouvě (ve spojení s plněním předchozích služeb na Systému) bude sloužit i jako nabídka stipendijních programů v Česku pro cizince - program „Stipendia na studium v ČR poskytovaná v rámci programu zahraniční rozvojové spolupráce“ (tzv. vládní stipendia), kdy půjde o digitalizaci celého procesu od podání žádosti o stipendium uchazečem až po finální vyrozumění o přiznání/nepřiznání stipendia. Další podrobnosti účelu poskytování Služeb dle této Smlouvy je uvede v čl. 6.1 Výzvy k podání nabídek na plnění veřejné zakázky.
3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se v plném rozsahu a s vynaložením odborné péče seznámil se všemi podmínkami zadávací dokumentace Veřejné zakázky, s obsahem této Smlouvy a s rozsahem a povahou předmětu této Smlouvy, a neshledal existenci žádných rozporů, nedostatků nebo vad, které by mohly bránit řádnému a včasnému poskytnutí plnění za podmínek stanovených touto Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy. Poskytovatel dále prohlašuje, že je schopen a připraven plnění dle této Smlouvy Objednateli poskytnout v plném rozsahu, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro realizaci plnění Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro řádné plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy za podmínek stanovených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci.
4. Poskytovatel se při plnění Smlouvy zavazuje dodržovat standardy a plnit požadavky Objednatel vyplývající rovněž ze zadávací dokumentace Veřejné zakázky, která je pro tuto Smlouvu závazná, ve znění doplněném ze strany Poskytovatele, zejména z:
 - . Výzvy k podání nabídek na plnění veřejné zakázky (dále jen „**Výzva**“);
 - . Přílohy č. 2 Výzvy – „Specifikace rozsahu implementace“;
 - . Přílohy č. 8 Výzvy – „Minimální bezpečnostní standard“;Součástí této Smlouvy jsou rovněž přílohy nabídky Poskytovatele, zejména položkový rozpočet.
5. Pro vyloučení případných pochybností Smluvní strany konstatují, že zadavatelem se ve výše uvedených dokumentech a v této Smlouvě rozumí Objednatel a dodavatelem se rozumí Poskytovatel. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a obsahem dokumentů tvořících zadávací dokumentaci Veřejné zakázky má přednost tato Smlouva, s výjimkou minimálních bezpečnostních standardů.

Čl. II.

Předmět smlouvy a zadávání požadavků

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele za podmínek obsažených v této Smlouvě a dle požadavků Objednatel, na své náklady a nebezpečí poskytovat pro Objednatel služby spočívající ve vývoji a implementaci úprav Systému, dalším rozvoji, správě a podpoře Systému, jak jsou činnosti podrobněji charakterizovány dále v této Smlouvě a jejích přílohách, přičemž uvedeným závazkům Poskytovatele odpovídá závazek Objednatel k akceptaci řádně poskytnutých služeb, převzetí a nabytí práv k výsledkům poskytnutých služeb a za řádné a včasné plnění Poskytovateli zaplatit cenu podle podmínek této Smlouvy.



EVROPSKÁ UNIE

2. Poskytovatel bude v rámci plnění předmětu této Smlouvy poskytovat Objednateli zejména následující služby:

. *Implementační aktivity:*

Jejich podrobný popis a rozsah je specifikován především v Příloze č. 2 této Smlouvy, zahrnuje zejména tyto body:

- . Zpracování zpřesňující technické analýzy a technického návrhu řešení implementace rozšíření a funkcionalit Systému na základě specifikace v Příloze č. 2 této Smlouvy – Specifikace rozsahu implementace, a dalších přílohách zadávací dokumentace Veřejné zakázky;
- . vývoj a implementace rozšíření Systému na základě specifikace v Příloze č. 2 této Smlouvy;
- . nasazení do testovacího prostředí;
- . průběžné testování na testovacím prostředí;
- . nasazení do produkčního prostředí;
- . testování v produkčním prostředí;
- . zvýšená podpora produktivního provozu po dobu 1 měsíce od data nasazení v produkčním prostředí (tj. všichni členové realizačního týmu jsou k dispozici pro konzultace a případné implementační aktivity v pracovních dnech 9:00-17:00, realizace minimálně jedné projektové schůzky týdně a případné ad hoc schůzky dle potřeby);
- . vytvoření uživatelského manuálu pro práci s aplikací;
- . poskytnutí zdrojových kódů a další dokumentace k zajištění údržby, podpory, provozu a dalšího rozvoje Systému, jak je blíže specifikováno v Příloze č. 2 této Smlouvy

(dále společně jako „**Implementační aktivity**“).

. *Podpora Systému (support):*

- . kontinuální pravidelná správa, údržba a technická podpora Systému po dokončení, předání a akceptaci Implementačních aktivit dále po dobu trvání Smlouvy v minimálním sjednaném rozsahu (dále společně jen „**Podpora**“) – podrobněji viz čl. VII této Smlouvy;

. *Ad-hoc rozvojové práce:*

- . ad-hoc **konzultační a rozvojové požadavky** (dále jen „**Rozvoj**“) v předpokládaném rozsahu 100 MD (tj. Man Days; 1 MD = 8 hodin práce jednoho člověka, dále jen „**MD**“) za dobu trvání Smlouvy – podrobněji viz též čl. VII této Smlouvy;

(dále vše společně jako „**Služby**“).

3. Objednatel požaduje, aby Poskytovatel v rámci řešení navázal na dosud realizovaný Systém – vzniklý portál Studuj na VŠ (<https://www.studujnavs.gov.cz/>) – zdůrazňuje se, že podle této Smlouvy se jedná o rozšíření stávajícího řešení. Jakékoli nové přidané řešení (v rámci Implementačních aktivit i Rozvoje) musí zapadat do stávající architektury a datového modelu Systému.
4. Objednatel zároveň požaduje aby:
- . Poskytovatel aplikoval principy prototypování v rámci implementační fáze, tj. implementace bude rozdělena do jednotlivých funkčních celků, které budou Objednateli předkládány k připomínkování průběžně (resp. principy agilního programování);
 - . vizuální vzhled Systému vycházel z design systému gov.cz pro digitální produkty Digitální informační agentury (viz <https://designsystem.gov.cz/#/>); a současně byl v souladu s Manuálem vizuální identity Study in Czechia, Czechia Alumni a Studuj na VŠ (viz Příloha č. 10 Výzvy);
 - . Poskytovatel v rámci plnění předmětu Smlouvy dodržoval architektonické principy Národní architektury veřejné správy (Principy eGovernmentu EU) [Informační koncepce ČR \[Architektura eGovernmentu ČR\]](#) dostupné z <https://archi.gov.cz/ikcr>;



EVROPSKÁ UNIE

- Poskytovatel v rámci plnění předmětu Smlouvy postupoval v souladu s dokumentem: **Minimální bezpečnostní standard verze 1.2 vydané Ministerstvem vnitra České republiky a platné ke dni 14. února 2023** (Příloha č. 8 Výzvy – Minimální bezpečnostní standard) V případě aktualizace uvedeného dokumentu, s jeho aktuálně platnou verzí po celou dobu realizace veřejné zakázky, viz. [Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost – Metodiky, návody, doporučení a standardy](#))
 - Poskytovatel dodržoval doporučení NÚKIB v oblasti kryptografických prostředků v3.0. V případě aktualizace uvedeného dokumentu, s jeho aktuálně platnou verzí po celou dobu realizace veřejné zakázky, viz. <https://nukib.gov.cz/cs/infoservis/doporuceni/1988-doporuceni-v-oblasti-kryptografickych-prostredku-verze-3-0/>.
5. Veškeré plnění Poskytovatele dále musí podléhat předepsaným pravidlům a podmínkám, jak je uvádí zadávací dokumentace Veřejné zakázky, tj. i nad rámec odkazů v tomto článku a čl. I. odst. 4 Smlouvy.

Čl. III.

Termín, způsob a místo plnění

1. **Harmonogram:** Poskytovatel se zavazuje plnit předmět této Smlouvy včas, tedy v souladu s harmonogramem předmětu plnění, který je zahrnut v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Harmonogram**“). Harmonogram je sestaven tak, aby jednotlivé činnosti na sebe logicky navazovaly, je-li taková návaznost nezbytná, a zároveň byl v souladu s Fixním termínem splnění Implementačních aktivit (dále v odst. 2 tohoto článku). S ohledem na možnost kontroly realizace předmětu plnění z pohledu času (tj. dílčí vyhodnocování dodržování Harmonogramu) a podmínky dílčích úhrad je Harmonogram doplněn o milníky mající vliv na podmínky fakturace ceny plnění Implementačních aktivit podle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že:
 - identický termín plnění pro různé milníky Objednatel uvádí jako nejpozdější možný; Objednatel umožňuje Poskytovateli rozvrhnout plnění dle svých kapacit; akceptace jednotlivých milníků může probíhat i dříve, s čímž Smluvní strany výslovně souhlasí;
 - zahájení realizace plnění na milnících č. 3 až 7 je možné za předpokladu, že bude provedena akceptace potřebných dílčích částí milníku 1, které budou sloužit jako podklad pro další plnění;
 - započetí plnění na milníku č. 8 je možné až po akceptaci milníků č. 1 až 7.Termíny plnění Služeb poskytovaných mimo Harmonogram vyplývají dále přímo z této Smlouvy či z objednávek, resp. schválených požadavků rozvoje zadávaných na jejím základě (viz např. čl. VII odst. 4 Smlouvy).
2. **Fixní termín splnění Implementačních aktivit:** Smluvní strany se dále dohodly, že předání a převzetí Systému podle Harmonogramu (tj. dokončení Implementačních aktivit) bez vad a nedodělků, s podpisem akceptačního protokolu, nesmí překročit datum **30.06.2026 (dále jen „Fixní termín“)**. Datum je závazně dané v rámci dotačního titulu Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy České republiky v rámci Výzvy č. 2, program 133 010 Rozvoj a obnova materiálně technické základny systému řízení MŠMT, podprogram 133V 011 Podpora pořízení, obnova a provozování Informační a komunikační technologie systému řízení MŠMT (dále jen „**MŠMT**“), ze kterého jsou čerpány finanční prostředky na realizaci Implementačních aktivit podle této Smlouvy. Objednatel si v souladu s ust. § 100 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s obsahem Výzvy vyhradil změnu závazku ze Smlouvy tak, že lze formou dodatku k této Smlouvě prodloužit splnění Implementačních aktivit, a to v případě kumulativního splnění podmínek:
 - provedení Implementačních aktivit v řádném termínu bránily důvody na straně Objednatele (zejm. neposkytování součinnosti, stávka, havárie, živelní událost v sídle Objednatele) nebo nepředvídatelné okolnosti týkající se rozsahu plnění Implementačních aktivit (např. závady způsobené jiným dodavatelem v jiné části Systému), nebo okolnosti, které leží mimo sféru dispozice Smluvních stran (zejména podstatné zásahy vyšší či cizí moci – kybernetické útoky, výpadky energie, pandemie, válečný konflikt, klimatické jevy s destrukcí prostředků pro plnění Smlouvy); a



- MŠMT v rámci své výhradní pravomoci rozhodlo o prodloužení termínu v rámci dotačního titulu, přičemž Smluvní strany berou na vědomí, že vydání takového rozhodnutí (změnu dotačních podmínek spočívající v posunu finálního data) nelze předem předvídat, na takový postup není právní ani jiný nárok.

Prodloužení Fixního termínu bude provedeno o dobu do termínu dle písm. b), nejvýše však o 6 měsíců.

3. Místo plnění: Smluvní strany se dohodly, že pokud to povaha plnění připouští, bude plnění této Smlouvy poskytováno vzdáleným přístupem či prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, nevyžádá-li si povaha plnění a/nebo Objednatel v odůvodněných případech, aby plnění bylo poskytováno přímo v prostorech učených Objednatel. Objednatel umožní osobám za Poskytovatele vstup do svých objektů a pracovišť v případě, že je takový vstup nezbytný pro řádné poskytnutí plnění podle této Smlouvy. Vstup lze uskutečnit v pracovní dny v běžné pracovní době Objednatel, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.
4. Způsob plnění: Poskytovatel je při plnění této Smlouvy povinen postupovat zejména následujícím způsobem:
 - Poskytovatel plní Služby s odbornou péčí, řídí se pokyny Objednatel a udělí věci odpovídající prioritu; Poskytovatel odpovídá za včasné a řádné plnění v souladu s touto Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy, jakož i za to, že nebudou dotčena práva nebo oprávněné zájmy třetích osob, včetně práv autorských a průmyslových;
 - Poskytovatel provádí podrobné, pravdivé a ověřitelné písemné záznamy o poskytování Služeb;
 - Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu této Smlouvy zachovávat vysoké bezpečnostní standardy v oblasti kyberbezpečnosti a ochrany osobních údajů;
 - Poskytovatel se zavazuje sestavit realizační tým dle požadavků zadávací dokumentace Veřejné zakázky a jeho prostřednictvím plnit tuto Smlouvu (dále jen „**Realizační tým**“); seznam členů Realizačního týmu přiložil Poskytovatel k nabídce na plnění veřejné zakázky a je součástí této Smlouvy jako Příloha č. 5.
 - Poskytovatel je oprávněn poskytovat část plnění podle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatelů, které specifikoval ve své nabídce na plnění veřejné zakázky, a to vždy s uvedením specifikace části plnění, která bude plněna prostřednictvím daného poddodavatele; pro vyloučení případných pochybností Smluvní strany prohlašují, že i v případě plnění prostřednictvím poddodavatele odpovídá Poskytovatel za poskytnutí řádného a včasného plnění v souladu se Smlouvou tak, jako by plnil sám, a je povinen zajistit, dodržování povinností stanovených touto Smlouvou ze strany poddodavatele.

Čl. IV.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že finanční prostředky vyčleněné na veškeré plnění poskytnuté dle této Smlouvy nesmí překročit celkovou částku **9 504 132,00 Kč bez DPH** (slovy: devět milionů pět set čtyři tisíc jedno sto třicet dva korun českých; dále jen „**Cena**“), **11 500 000,00 Kč včetně DPH** (slovy: jedenáct milionů pět set tisíc korun českých).
2. Finanční prostředky vyčleněné na veškeré plnění dle této Smlouvy v částce dle odst. 1 tohoto čl. IV. Smlouvy jsou funkčně rozděleny na dvě části:
 - investiční část plnění této Smlouvy tvoří Cena Implementačních aktivit a Cena za poskytování Rozvoje (součet položek č. 1 a 2. Přílohy č. 3 této Smlouvy), ve výši 8 500 000,- Kč bez DPH a 10 285 000,- Kč včetně DPH (dále jen „**Investiční část plnění**“), **ohledně které platí, že poslední dílčí fakturace musí proběhnout nejpозději do 30.06.2026;**
 - neinvestiční část plnění této Smlouvy tvoří Cena za poskytování Podpory (položka č. 3 Přílohy č. 3 této Smlouvy) ve výši 576 000,- Kč bez DPH (dále jen „**Neinvestiční část plnění**“) a 696 960,- Kč včetně DPH.



3. Při vyúčtování bude k Ceně, resp. její příslušné části, připočtena zákonná sazba DPH podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Uskutečněním zdanitelného plnění se rozumí poskytnutí Služby dokončením milníku či podpisem akceptačního protokolu, jak uvádí dále tato Smlouva. Změna Ceny v důsledku změny sazby DPH není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě. Záloha na cenu dle této Smlouvy nebude Objednatelem poskytována, stejně tak nebude realizováno zádržné.
4. Cena (jednotlivé cenové údaje) vyplývá ze schváleného rozpočtu. Jednotkové ceny stanovené v Příloze č. 3 této Smlouvy jsou konečné a nepřekročitelné. Smluvní strany prohlašují, že Cena zahrnuje veškeré náklady potřebné k řádnému plnění a poskytování Služeb a plnění povinností Poskytovatele včetně mzdových nákladů, licenčních odměn a případných plnění poskytovaných nositelům autorských práv a práv souvisejících, vzniknou-li při plnění podle této Smlouvy, a tedy i jakékoliv další náklady, i které nejsou výslovně uvedeny v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky nebo v této Smlouvě.
5. Smluvní strany se dohodly, že úhrada Ceny bude prováděna takto:
- Cena Implementačních aktivit bude hrazena postupně, na základě dílčí fakturace vždy podle akceptovaných milníků dle Harmonogramu, přičemž nárok na fakturaci příslušné části Ceny za Implementační aktivity (uvedené v Harmonogramu v procentech celkové Ceny za Implementační aktivity bez DPH) vznikne akceptací plnění poskytnutého ze strany Poskytovatele v rámci příslušného milníku, a to na základě dílčího akceptačního protokolu (resp. v případě akceptace s výhradami na základě potvrzení Objednatele o provedení úpravy poskytnutého plnění nebo dílčího plnění v souladu s výhradami); jakákoli dřívější fakturace (tj. fakturace uskutečněná bez splnění shora specifikovaných podmínek) nebude Objednatelem uznána, s čímž Poskytovatel souhlasí;
 - Cena za poskytování Podpory bude hrazena měsíčně (položka č. 3 Přílohy č. 3 této Smlouvy), počínaje dokončením, předáním a akceptací Implementačních aktivit na základě faktury. Faktura bude Poskytovatelem vystavena vždy zpětně za předchozí kalendářní měsíc, přičemž jakákoli dřívější fakturace nebude Objednatelem uznána, s čímž Poskytovatel souhlasí;
 - Cena za poskytování Rozvoje bude hrazena zásadně měsíčně (bude-li Rozvoj poskytován v příslušném měsíci) na základě faktury vystavené podle písemného přehledu skutečného rozsahu tohoto druhu Služeb (dle položky č. 2 Přílohy č. 3 této Smlouvy) řádně poskytnutých dle konkrétního požadavku Objednatele, a to na základě dílčího akceptačního protokolu (resp. v případě akceptace s výhradami na základě potvrzení Objednatele o provedení úpravy poskytnutého plnění nebo dílčího plnění v souladu s výhradami) odsouhlaseného ze strany Objednatele (dále jen „**Akceptační protokol**“); přičemž z něj bude vyplývat nejméně:
 - jaké konkrétní Služby v rámci Rozvoje a na základě jakého požadavku (schváleného Návrhu – jak je definován v čl. VII odst. 4 této Smlouvy) Objednatele byly ze strany Poskytovatele Objednateli poskytnuty a kdy;
 - rozsah zapojení jednotlivých členů Realizačního týmu do poskytování těchto Služeb (časová dotace – v MDs na desetinná místa);
 - celková cena za poskytnuté Služby v souladu s příslušným Návrhem odsouhlaseným Objednatelem – viz čl. VII odst. 4 této Smlouvy.
- Poskytovatel je povinen předložit Objednateli k odsouhlasení Akceptační protokol do 5. pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byly Služby Rozvoje řádně dokončeny; písemná forma je pro účely odsouhlasení Akceptačního protokolu zachována i v případě e-mailové zprávy zaslané na kontaktní e-mailovou adresu Objednatele. Objednatel Akceptační protokol do 5 pracovních dnů od doručení odsouhlasí, nebo vrátí Poskytovateli s odůvodněnými připomínkami.
6. Faktury vystavované ze strany Poskytovatele podle této Smlouvy budou splatné ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Přílohou faktury budou vždy doklady o provedených Službách (akceptační protokol). Na faktuře bude vždy uvedeno nejméně číslo této Smlouvy a faktura bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku a případných dalších obecně závazných právních předpisů. Faktury budou vždy obsahovat ceny vyčíslené bez DPH a vyčíslené včetně DPH.



EVROPSKÁ UNIE

7. Platba bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele specifikovaný na faktuře. Za den úhrady fakturované částky se považuje den, v němž byla příslušná částka odepsána z bankovního účtu Objednatele.
8. Faktury budou doručovány Objednateli prostřednictvím elektronické pošty na adresu fakturace@dzs.cz, a to vždy až po splnění podmínek pro fakturaci, jak jsou uvedeny výše v odst. 5 tohoto článku. Pro vyloučení případných pochybností Smluvní strany vyslovují souhlas se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě.
9. Poslední fakturace za investiční část plnění dle čl. IV odst. 2 písm. a) musí být vyfakturována nejpozději do 30.06.2026.
10. Pokud faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti stanovené příslušnými obecně závaznými právními předpisy a/nebo touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji vrátit Poskytovateli; Objednatel se na základě uvedené skutečnosti nedostane do prodlení s úhradou. Poskytovatel je v takovém případě povinen vystavit novou fakturu se splatností ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení nové faktury Objednateli.
11. Poskytovatel se zavazuje pravidelně současně měsíčně informovat Objednatele o stavu čerpání a převodu hodin Podpory a čerpání finančních prostředků na základě této Smlouvy, přičemž Poskytovatel je zejména povinen uvést celkovou částku bez DPH, která byla celkově vyfakturována ze strany Poskytovatele za období ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
12. Pokud se stane Poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel oprávněn hradit Poskytovateli za poskytnuté zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet příslušného správce daně v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši DPH na bankovní účet správce daně Poskytovatele a zaplacení částky bez DPH Poskytovateli bude považováno za splnění závazku Objednatele uhradit sjednanou Cenu v souladu s touto Smlouvou.

Čl. V.

Implementační aktivity – některé podrobnější podmínky

1. Projektové řízení – obecně: S ohledem na rozsah předmětu této Smlouvy a dopad jeho zavedení do provozu a na výkon činnosti Objednatele je v rámci předmětu plnění požadováno aplikování základních principů projektového řízení ze strany Poskytovatele. Jedná se zejména o řízení projektových prací s ohledem na:
 - . věcné plnění – tedy rozsah, posloupnost a hloubku projektových prací;
 - . závazný Harmonogram – tj. důraz na dodržování termínů v Harmonogramu i jiných dohodnutých termínů poskytování Služeb dle dalších článků této Smlouvy, podchycení případných kolizí, zpoždění nebo vznikajících rizik a jejich reportování směrem k Objednateli, aktivní řešení uvedených nestandardních situací.
2. Projektové řízení – rozsah: Poskytovatel je na svou odpovědnost a v rámci Ceny povinen zajišťovat projektové řízení k zajištění naplnění účelu této Smlouvy, a to nejméně v následujícím rozsahu:
 - . pravidelné projektové (kontrolní) schůzky v sídle Objednatele nebo formou videokonference, a to nejméně 1× za každých 7 dní, a dále
 - . ad-hoc pracovní schůzky k problematice řešení jednotlivých částí dodávaného řešení, včetně projednání a odsouhlasení výstupů pro konfiguraci a nastavení jednotlivých částí Systému pro potřebu Objednatele;
 - . zpracování pravdivých, úplných a věcně jasných a vypovídajících zápisů ze všech konzultačních a projektových schůzek a pracovních jednání (s cílem zaznamenání klíčových rozhodnutí, ujednání, navržených nebo dohodnutých způsobů řešení dílčích částí projektu atd.); uvedené zápisy budou zpracovány během schůzek a jednání, případně budou zpracovány a předány Objednateli nejpozději do 2 pracovních dnů po proběhlé schůzce/jednání.



3. Školení a manuály: Součástí plnění v rámci Ceny Implementačních aktivit dle této Smlouvy je zajištění školení a poskytnutí manuálů Systému nejméně v tomto rozsahu:
- . Poskytovatel zrealizuje zaškolení pro správce, administrátory systému a klíčové uživatele Objednatele v rozsahu:
 - i. Školení správců Systému v rozsahu tak, aby byli proškoleni alespoň v minimálním rozsahu dokumentace uvedené výše. Minimálně však 2 dny.
 - ii. Školení pro administrátory Systému jako celku, nebo administrátory jeho jednotlivých funkčních částí v souladu s uživatelskou dokumentací popsanou výše. Minimální časový rozsah školení dle rozsahu administrátorského oprávnění 1 až 4 hodiny.
 - iii. Školení pro uživatele jednotlivých funkčních částí Systému v souladu s uživatelskou dokumentací v odpovídajícím rozsahu minimálně 30 minut až 2 hod.
 - iv. Školení mohou probíhat online nebo přímo v sídle zadavatele. Z každých jednotlivých typů školení bude pořízen záznam, který bude sloužit pro další průběžná školení správců, administrátorů a uživatelů systému.
 - . Poskytovatel dodá uživatelský manuál pro práci s aplikací pro koncové uživatele v elektronické podobě – podrobněji viz přílohy této Smlouvy.

Čl. VI.

Akceptační řízení Implementačních aktivit

1. Akceptačním řízením Objednatel kontroluje splnění příslušného milníku plnění Harmonogramu ze strany Poskytovatele, resp. splnění předmětu Smlouvy jako celku (v části Implementačních aktivit). Poskytovatel bude v souladu s Harmonogramem předávat Objednateli předpokládané výstupy nejdříve k předběžnému schválení, teprve po souhlasu Objednatele s formou a rozsahem plnění předloží Poskytovatel předpokládané výstupy k řádné akceptaci.
2. Objednatel není povinen plnění nebo jeho dílčí část akceptovat v případě, že není v plném souladu se schválenou dokumentací skutečného provedení a s požadavky Objednatele na poskytnutí plnění. Smluvní strany výslovně prohlašují, že akceptací ze strany Objednatele nejsou dotčeny nároky Objednatele z případných vad příslušného řešení nebo jeho dílčí části.
3. Poskytovatel vyzývá Objednatele k akceptaci nejméně 2 dny před termínem akceptačního řízení podle Harmonogramu, resp. v okamžiku reálné připravenosti plnění k akceptaci. V případě, že Objednatel neposkytne Poskytovateli součinnost nutnou pro provedení akceptačního řízení a neuplatní výhrady bránící akceptaci ani do 10 pracovních dnů ode dne předání plnění k akceptaci (po splnění předchozích podmínek), bude se považovat takto poskytnuté plnění (řešení) za akceptované bez výhrad – ujednání podle odst. 2 tohoto článku in fine tím není dotčeno.
4. O řádné akceptaci příslušné části plnění dle Harmonogramu či akceptaci Systému jako celku vyhotoví Smluvní strany písemný akceptační protokol, který bude potvrzen připojením prostého elektronického podpisu kontaktních osob Smluvních stran určených v této smlouvě pro předání a převzetí (akceptaci) plnění předmětu Smlouvy a výměnou takto podepsaného předávacího protokolu e-mailem zaslaným z e-mailové adresy jedné uvedené kontaktní osoby na e-mailovou adresu druhé uvedené kontaktní osoby.
5. V akceptačním protokolu Smluvní strany uvedou, zda plnění:
 - . bylo předáno k akceptačnímu řízení včas dle Harmonogramu či dohody Smluvních stran;
 - . bylo akceptováno bez výhrad a je splněno, s uvedením data splnění; nebo
 - . bylo akceptováno s výhradami, které však nebrání řádnému užívání výsledků činnosti Poskytovatele, přičemž nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Poskytovatel povinen odsouhlasované plnění upravit v souladu s uplatněnými výhradami v dohodnuté lhůtě, jinak do 5 pracovních dnů, a v takovém případě bude plnění považováno za řádně poskytnuté i před uplynutím náhradní lhůty; nebo



nebylo akceptováno, přičemž v takovém případě Objednatel v akceptačním protokolu uvede příslušné výhrady bránící řádnému užívání plnění, a plnění se v tomto případě nepovažuje za řádně poskytnuté; v akceptačním protokolu dále Objednatel stanoví, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, termín a způsob řešení výhrad, po jehož uplynutí proběhne nová akceptace s postupem podle tohoto odstavce, a to až do doby řádné akceptace předmětu plnění Objednatelem.

Čl. VII.

Poskytování Podpory a Rozvoje

1. Poskytovatel se zavazuje k poskytování Podpory zejména formou řešení incidentů a zajišťování kontinuální údržby dokončeného Systému (tj. po dokončení, předání a akceptaci Implementačních aktivit) způsobem zajišťujícím zachování jeho plné funkčnosti, a to nejméně v rozsahu sjednaných klíčových parametrů (viz čl. VII odst. 2, písm. a. až d.) a mimo to v rozsahu do 5 hodin realizovaných ad hoc činností dle ticketů měsíčně (dále společně jen „SLA“). Poskytovatel za účelem poskytování Podpory podle předchozí věty zajistí pro Objednatele přístup do servisního portálu (ticketovací systém) pro evidenci incidentů a požadavků Objednatele, není-li dohodnut jiný vhodný postup. Další podmínky SLA mohou vyplývat z přílohy této Smlouvy.
2. SLA v rámci Podpory zahrnuje:
 - up-to-date maintenance Systému, tj. nárok Objednatele na nové verze standardizovaných produktů a knihoven zařazených v Systému, které obsahují nové funkcionality, a udržování Systému v souladu s platnou legislativou;
 - zajištění technické podpory prostřednictvím e-mailu či ticketovacího systému pro příjem požadavků Objednatele v režimu 24/7;
 - zajištění plné funkčnosti Systému v minimálním rozsahu 99 % času (sledováno v měsíčních intervalech) a profylaktická kontrola (auditní logy 1x měsíčně);
 - odstraňování oznámené vady Systému (chyby – incidentu) ve lhůtě určené kategorizací vad, s cílem zajistit plnou dostupnost Systému tak, že garantované reakční doby činí:
 - reakční doba kritických požadavků (požadavku ohledně kritické vady, „A ticket“) do 1 hodiny (příjem oznámení 24/7), s vyřešením do 2 hodin od zahájení nápravy;
 - reakční doba významného (prioritního) požadavku (požadavku ohledně významné vady, „B ticket“) do 2 hodin (příjem oznámení 24/7), s vyřešením do 4 hodin od zahájení nápravy;
 - reakční doba nekritických požadavků (požadavku ohledně běžné vady, „C ticket“) do 4 hodin (příjem oznámení v pracovních dnech v rozmezí 9.00 až 17.00 hod.), s vyřešením do 8 hodin od zahájení nápravy či dle dohody;
 - rozsah 5 MH měsíčně (1 MH = 1hod/člověk) na činnosti v Systému mimo písm. a) až d) výše dle ticketů, které jsou při nevyčerpání převoditelné do dalšího měsíce a tyto se čerpají v dalším měsíci přednostně; do uvedeného časového rozsahu se též nezapočítávají tickety řešení reklamací (tedy náprava vadného plnění Implementačních aktivit či Rozvoje); požadavky nad rámec čerpatelného času Podpory podléhají podmínkám schvalování a platebním podmínkám Rozvoje dle odst. 4 tohoto čl. níže, do vyčerpání rozpočtových prostředků na úhradu Ceny za poskytování podpory;
 - měsíční zpracovávání Reportu čerpání podpory dle čl. VII odst. 2 písm. e), (čas na vypracování se nezapočítává do čerpatelných hodin Podpory podle písm. e);
3. Pro účely SLA dle této Smlouvy se:
 - reakční dobou rozumí doba mezi oznámením nebo zjištěním vady (chyby) a započítáním řešení nápravy ze strany Poskytovatele; výskyt vady (chyby) oznámí Objednatel Poskytovateli prostřednictvím tzv. service desk portálu nebo prostřednictvím strukturovaného e-mailu anebo telefonicky;
 - kritickou vadou se rozumí taková vada (chyba), v jejímž důsledku není Systém použitelný v některé ze svých základních funkcí nebo která může mít vliv na funkčnost internetového portálu Objednatele



nebo některé jejich podstatné části/funkcionality, případně může významným způsobem negativně ovlivnit činnost a/nebo prezentaci Objednatele;

- . významnou vadou se rozumí taková vada (chyba), v jejímž důsledku některá funkcionality Systému Objednatele pracuje omezeně nebo je nedostupná, aniž by však byla naplněna definice kritické vady;
- . běžnou vadou se rozumí jakákoliv jiná vada (chyba).

4. Rozvoj: Objednatel předpokládá v rámci poskytování Služeb uskutečnění aktivit Rozvoje v rozsahu 100 MD. Rozvoj Systému podle této Smlouvy zahrnuje řešení požadavků Objednatele na úpravy funkčnosti provedených Implementačních aktivit (i předchozími činnostmi na Systému) nebo vytvoření nových dílčích implementací v rámci Systému za podmínek dle této Smlouvy spolu s příslušnou dokumentací, případně uskutečnění souvisejících konzultací. Poskytované konzultace budou probíhat telefonicky, online, případně osobně v sídle Objednatele dle volby Objednatele. Poskytovatel není oprávněn nárokovat si zadání požadavku na Rozvoj, pokud se Objednatel rozhodne požadavek nezadat. Požadavek na Rozvoj bude formálně realizován na základě následujícího postupu:

- . Objednatel předá požadavek na Rozvoj Poskytovateli (za předání se považuje i zadání požadavku na společných schůzkách, o kterém je proveden standardní zápis), jehož přijetí Poskytovatel potvrdí nejpozději následující pracovní den;
- . Poskytovatel na základě požadavku zpracuje návrh řešení (dále jen „**Návrh**“), tento Návrh bude vždy zahrnovat:
 - . popis požadavků;
 - . návrh řešení;
 - . předpoklady realizace, informace o předpokládaném využití HW a SW Objednatele, požadavky na součinnost;
 - . harmonogram realizace, včetně předpokládaného termínu zahájení prací;
 - . rozsah požadovaného Rozvoje vyjádřený v MD (nebo MH);
 - . informace o plánovaném využití SW třetí strany, pokud bude takovýto SW využit;
- . v případě, že požadavek Objednatele není dostatečně specifikován pro vytvoření Návrhu, může Poskytovatel požádat o upřesnění formou dodatečných informací nebo schůzek;
- . Návrh je v písemné podobě předán Objednateli do 10 pracovních dnů od potvrzení přijetí požadavku, nestanoví-li příslušný požadavek jinou lhůtu přiměřenou jeho povaze (písemná podoba je zachována i v případě zaslání elektronicky prostřednictvím kontaktního e-mailu);
- . Objednatel Návrh schválí či zamítne, zamítnutím se rozumí i žádost o úpravu Návrhu (změna rozsahu, termínů, pracnosti atp.);
- . Na základě schválení Návrhu dojde k realizaci příslušného Rozvoje dle dohodnutého rozsahu; Poskytovatel je povinen zásadně postupovat v souladu s dalšími podmínkami plnění dle této Smlouvy; přiměřeně dle podmínek poskytování Implementačních aktivit, včetně pravidel projektového řízení, a je povinen sledovat čerpání rozsahu každého Rozvoje dle schváleného Návrhu.

Čl. VIII.

Požadavky na bezpečnostní opatření

1. Směrnice Objednatele: Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytnutí Služeb dodržovat vnitřní pokyny a směrnice Objednatele, které mu Objednatel pro realizaci Služeb dle této Smlouvy poskytne, stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky akcí a jiné činnosti Objednatele, a to rovněž v případě, že Objednatel umožní Poskytovateli přístup k zařízení Objednatele, bude-li to třeba pro poskytnutí Služeb dle této Smlouvy. Poskytovatel pro účely splnění této Smlouvy seznámí s příslušnými směrnicemi a podmínkami prokazatelně členy Realizačního týmu nebo klíčové dodavatele spolupracující na plnění této Smlouvy.



EVROPSKÁ UNIE

2. Minimální bezpečnostní standard: Poskytovatel se dále zavazuje při plnění této Smlouvy postupovat v souladu s bezpečnostními opatřeními, která definuje Minimální bezpečnostní standard NÚKIB (dále jen „MBS“), a to zejména v následujících oblastech:
- Plán zavádění bezpečnostních opatření (kapitola 2.1 MBS);
 - Klasifikace a ochrana informací (kapitola 3 MBS);
 - Řízení dodavatelů (kapitola 4 MBS);
 - Řízení lidských zdrojů (kapitola 5 MBS);
 - Řízení změn (kapitola 6 MBS);
 - Řízení kontinuity činností (kapitola 7 MBS);
 - Audit kybernetické bezpečnosti (kapitola 8 MBS);
 - Technická část MBS s výjimkou kapitoly 17.3.
- Poskytovatel bude při poskytování Služeb současně přiměřeně dodržovat bezpečnostní standardy vyplývající ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, resp. jejich aktualizací, novel a náhrad, v rozsahu aplikovatelném na poskytované plnění této Smlouvy.
3. Prohlášení o integritě Poskytovatele: Poskytovatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že ve svém prostředí a svých systémech stanovil odpovídající úroveň ochrany dat z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity. Poskytovatel bude povinen provádět bezpečnostní zálohy dat v souladu s pravidly běžnými pro nakládání s daty v informačních systémech.
4. Vzdálený přístup: Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli na jeho odůvodněnou žádost zabezpečený vzdálený přístup k provoznímu prostředí v rozsahu nezbytném pro umožnění řádného poskytování Služeb podle této Smlouvy v případech, kde to povaha plnění této Smlouvy připouští a kde se na tom Smluvní strany dohodnou. Poskytovatel je při plnění této Smlouvy povinen zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným Objednatelem a k informacím v nich obsaženým jiné osobě než členovi Realizačního týmu, případně jiné pověřené osobě, která se podílí na plnění této Smlouvy v nezbytně nutném rozsahu.
5. Bezpečnostní incidenty: Poskytovatel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o veškerých bezpečnostních incidentech (vč. úniku údajů) souvisejících s plněním Smlouvy a o způsobech jejich řešení či o následcích a způsobených škodách a provádět činnosti čelící incidentům a minimalizující možné škody.

Čl. IX.

Majetková práva autorská, licenční ujednání

1. Majetková práva autorská: Pokud Poskytovatel vytvoří v rámci plnění této Smlouvy autorské dílo, databázi, či jiný předmět práv duševního vlastnictví (dále společně též „dílo“), pak podle dohody Smluvních stran vykonává Objednatel výhradně a bez časového, územního nebo množstevního omezení práva k takovému dílu, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze, od okamžiku vzniku díla, s čímž Poskytovatel vyslovuje svůj souhlas. Pro vyloučení případných pochybností Smluvní strany prohlašují, že na základě této Smlouvy dochází k postoupení všech práv k dílu Objednateli, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze a práva převádět výsledky činnosti Poskytovatele jiným osobám, a tyto osoby budou zásadně oprávněny taktéž udělit podlicenci, resp. postoupit všechna práva dalším osobám, k čemuž uděluje Poskytovatel souhlas. V případě předmětů práva duševního vlastnictví, u nichž nelze postoupit výkon majetkových práv autorských, se Smluvní strany dohodly, že Poskytovatel uděluje Objednateli výhradní licenci k užití takového díla (výsledku činnosti Poskytovatele) bez časového, územního nebo množstevního omezení, a to na celou dobu trvání majetkových práv autorských k příslušnému dílu, ke všem známým účelům užití díla podle právních předpisů a vzhledem k účelu užívání a uveřejňování Systému, včetně možnosti udělení podlicenci třetím osobám; Poskytovatel současně vyslovuje souhlas s případným postoupením licence na třetí osobu. V případě zařazení děl či práv třetích osob do výsledků činnosti Poskytovatele podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen pro Objednatele zajistit minimálně nevýhradní licenci k užití těchto práv



třetích osob pro všechny účely užití Systému, jak je definován Smlouvou, a to za dalších podmínek výhradní licence, jak je uvedeno výše, nedohodnou-li se Smluvní strany v jednotlivém případě jinak. Odměna Poskytovatele za postoupení práv/udělení licencí podle ustanovení tohoto odstavce tvoří 10 % z Ceny, resp. jednotlivých segmentů plnění či dílčí smlouvy (licenční odměna je zahrnuta do Ceny a Cena byla ze strany Poskytovatele stanovena již s přihlédnutím k licenční odměně). Odměna je oběma Smluvními stranami výslovně považována za přiměřenou a konečnou.

2. Výhrada úprav a otevřenosti: Smluvní strany prohlašují, že na základě ujednání odst. 1 tohoto článku bude Objednatel oprávněn k dalšímu zpracování poskytnutého plnění (především Implementačních aktivit a Rozvoje), jeho úpravám, změnám nebo spojování s jiným řešením v rámci vlastní činnosti Objednatele či resortu, a to i prostřednictvím třetí osoby, jimž mohou být tato práva taktéž postoupena zcela či částečně i jako podlicence či podpodlicence, jak je uvedeno výše. Poskytovatel proto předává Objednateli výsledky činnosti dle této Smlouvy včetně všech podkladů (technické dokumentace, specifikací, referenčních příruček, pracovních dokumentů apod.), se zcela přístupným, editovatelným zdrojovým kódem nejméně v takovém rozsahu, aby Objednatel mohl bez omezení vykonávat veškerá práva plynoucí z této Smlouvy pro stanovený účel.
3. Nabytí práv: Práva k poskytnutému plnění (zejména Implementační aktivity a Rozvoj) v rozsahu podle předchozího odstavce přechází na Objednatele, či jsou jemu udělována, dnem předání a převzetí příslušného plnění či jeho části, respektive akceptací příslušného dílčího plnění. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že bude v plném rozsahu oprávněn disponovat s plněním poskytnutým Objednateli na základě této Smlouvy včetně všech jeho součástí tak, aby Objednatel mohl poskytnuté plnění (zejména Implementační aktivity a Rozvoj) užívat v plném rozsahu za jeho účelem stanoveným v zadávacích podmínkách veřejné zakázky (i pokud by to nebylo výslovně stanoveno výše v odst. 1) a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Poskytovatel současně prohlašuje a zavazuje se, že v rámci poskytování Služeb podle této Smlouvy nebo při užití výsledků činnosti Poskytovatele ze strany Objednatele nedojde k zásahu do práv třetí osoby a že Poskytovatel disponuje souhlasem zaměstnanců či dalších osob k postoupení výkonu příslušných práv dle této Smlouvy, resp. udělení příslušných práv shora uvedeným způsobem.
4. Indemnita: Pokud se kdykoli v průběhu doby, kdy mají být Poskytovatelem nabyta majetková práva autorská, zjistí, že Objednatel práva v rozsahu tohoto článku Smlouvy nenabyl, a to zcela či jen částečně, je Poskytovatel povinen napravit takový nežádoucí stav bez zbytečného odkladu po vlastním zjištění či oznámení Poskytovatele nebo třetí osoby. V případě, že třetí osoba uplatní vůči Objednateli nárok z titulu tvrzeného zásahu do práv duševního vlastnictví v souvislosti s plněním poskytnutým dle této Smlouvy, na jejím základě či v souvislosti s touto Smlouvou, zavazuje se Poskytovatel nahradit Objednateli veškeré újmy a související náklady Objednatele, včetně nákladů právního zastoupení, a poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost.
5. Práva k nedílům: V případech, na které se nevztahuje odst. 1 a 2 tohoto článku, platí, že pokud Poskytovatel při plnění této Smlouvy vytvoří jiný nehmotný výsledek činnosti (nedílo), je Objednatel oprávněn takový nehmotný výsledek činnosti neomezeně užívat za podmínek přiměřených podmínkám dle odst. 1 a 2 tohoto článku a odměna za takové užití je zahrnuta v Ceně stanovené v této Smlouvě v rozsahu určeném pro licence.
6. Nevyužití licence: Objednatel není povinen práva nabytá podle této Smlouvy včetně poskytnuté licence využít, aniž by byla dotčena ustanovení této Smlouvy o vzniku nebo existenci těchto práv.
7. Trvání práv: Smluvní strany se dohodly, že na trvání práv nabytých k výsledkům činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy, zejména majetkových práv autorských, včetně licence poskytnuté dle této Smlouvy, nemá vliv ani ukončení této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

Čl. X.

Další podmínky poskytování služeb a spolupráce smluvních stran, mlčenlivost, součinnost

1. Obecná aplikovatelnost podmínek Smlouvy: Smluvní strany se dohodly, že podmínky poskytování Služeb uvedené v tomto čl. X se použijí na veškeré Služby poskytované podle této Smlouvy a dílčích smluv na tuto Smlouvu navazujících (ve formě Návrhů apod.), nestanoví-li Smluvní strany z důvodu zvláštního zřetele hodného předem písemně jinak. Není-li to povahou konkrétního plnění vyloučeno, použijí se na



veškeré Služby též přiměřeně i další podmínky této Smlouvy, zejména projektové řízení, vydání manuálů, zadávání a schvalování elektronickou cestou.

2. Kontrola plnění: Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu plnění této Smlouvy kontrolovat kvalitu, způsob provedení a soulad poskytování Služeb s podmínkami sjednanými v této Smlouvě a Poskytovatel je povinen kontrolu strpět a poskytnout k ní potřebnou součinnost a informace, jak je podrobněji ujednáno dále.
3. Součinnost: Smluvní strany jsou si povinny poskytovat vzájemně potřebnou součinnost, včetně informací, přístupů a podkladů potřebných k řádnému plnění Smlouvy, to vše vždy bez zbytečného odkladu. Poskytovatel vystupuje v právním poměru založeném touto Smlouvou jako profesionál, a tedy je povinen si vyžádat případné doplnění nebo vysvětlení podkladů nebo informací, které považuje za nedostatečné, a odpovídá za bezvadné poskytnutí Služeb a jejich výsledků. Nevyžádá-li si Poskytovatel součinnost Objednatele podle ustanovení tohoto odstavce, nemůže namítat nedostatečnost nebo nejasnost podkladů nebo informací ze strany Objednatele. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však v termínech stanovených v této Smlouvě, řešit ve spolupráci s Objednatelem jakékoliv technické obtíže, závady a nedostatky vzniklé při plnění této Smlouvy.
4. Dodavatelská součinnost: V případě, že za trvání této Smlouvy provádí smluvně sjednané činnosti na Systému též jiní dodavatelé, zavazuje se Poskytovatel s nimi vzájemně spolupracovat a vyvíjet veškerou potřebnou součinnost, včetně poskytování informací, přístupů a podkladů potřebných k řádnému plnění smluvních závazků všech dodavatelů, při zachování účelu této Smlouvy, jímž je úplná kontinuální funkčnost Systému a zájem na jeho řádném rozvoji - to vše vždy bez zbytečného odkladu a dle pokynů Objednatele. Poskytovatel spolu s ostatními dodavateli zajistí úplnou kompatibilitu výstupů a činností. Poskytovatel je povinen i v součinnosti s jiným dodavatelem bez zbytečného odkladu řešit jakékoliv technické obtíže způsobené nežádoucí inkompatibilitou činností dodavatelů, závady a nedostatky vzniklé při plnění této Smlouvy a související smlouvy.
5. Informační a prevenční povinnosti:
 - . Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu poskytnout v písemné podobě Objednateli na jeho žádost informace, které se týkají realizace plnění předmětu této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje konzultovat zpracování všech výstupů dle předmětu této Smlouvy s pověřenou osobou Objednatele.
 - . Poskytovatel je povinen Objednatele písemně upozornit bez zbytečného odkladu na případnou nevhodnou povahu podkladů, pokynů nebo informací předaných Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy.
 - . V případě, že na straně některé ze Smluvních stran v průběhu plnění této Smlouvy vznikne okolnost ne/závislá na její vůli, která může ovlivnit či bránit v řádném plnění této Smlouvy, je povinností dotčené Smluvní strany o uvedené skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat druhou Smluvní stranu a vynaložit veškeré úsilí na minimalizaci újmy, která v uvedeném důsledku může vzniknout k tíži plnění této Smlouvy, na straně Objednatele či třetích osob a veřejných zájmech. Příslušná Smluvní strana je současně povinna přijmout opatření k překonání uvedené okolnosti a obnovení plné způsobilosti k plnění Smlouvy.
6. Realizační tým: Jakékoli změny ve složení Realizačního týmu musí být oznámeny předem, přičemž plánované změny, o kterých Poskytovatel ví dostatečnou dobu dopředu (dovolená, odchod do důchodu, odchod ze zaměstnání aj.), budou Objednateli sdělovány písemně na kontaktní e-mail kontaktní osoby Objednatele nejpozději 5 pracovních dní před plánovanou změnou. Výměna nebo doplnění jakéhokoli člena Realizačního týmu je možná za předpokladu, že novým členem Realizačního týmu a Realizačním týmem jako takovým bude splněna kvalifikace Poskytovatele v rozsahu specifikovaném v zadávací dokumentaci na Veřejnou zakázku. Pro tyto účely je Objednatel oprávněn si vyžádat předložení strukturovaného životopisu podepsaného novým členem Realizačního týmu pro ověření potřebných kvalifikačních a zkušenostních předpokladů pro realizaci předmětu této Smlouvy. Objednatel je z důležitých důvodů oprávněn požadovat nahrazení člena Realizačního týmu jinou osobou (např. v případě závažného nebo opakovaného porušení povinnosti Poskytovatele podle této Smlouvy aj.). Smluvní strany se dohodly, že pro změnu člena Realizačního týmu podle ustanovení tohoto odstavce nebo změnu kontaktní osoby Smluvní strany, případně jejich kontaktních údajů, není třeba uzavírat formální písemný dodatek k této



EVROPSKÁ UNIE

Smlouvě, ale postačuje formální prokazatelná notifikace druhé Smluvní straně; povinnost zajištění kvalifikace člena Realizačního týmu není ustanovením tohoto odstavce nijak dotčena.

7. Omezení změn subjektů: Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakékoliv právo, pohledávku či povinnost vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu Objednatele.
8. Mlčenlivost: Není-li uvedeno jinak, Poskytovatel se zavazuje během plnění Smlouvy a po ukončení Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy, nebo které Objednatel označil za důvěrné. V pochybnostech se má za to, že příslušná informace má důvěrný charakter. Poskytovatel se současně zavazuje povinností mlčenlivosti zavázat své zaměstnance a/nebo spolupracovníky podílející se na poskytování Služeb podle této Smlouvy
9. Ochrana pověsti a prevence: Poskytovatel je povinen v souvislosti s plněním této Smlouvy chránit dobré jméno Objednatele a počínat si při plnění této Smlouvy tak, aby v rámci své činnosti nezpůsobil Objednateli škodu nebo nepoškodil dobré jméno Objednatele. Poskytovatel je zejména povinen zdržet se jakéhokoliv veřejného komentáře týkajícího se spolupráce na základě této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a je současně povinen zajistit, aby uvedenou povinnost dodržovali i zaměstnanci, spolupracovníci a smluvní partneři Poskytovatele. Poskytovatel současně není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zveřejnit nebo jinak užít údaj o spolupráci s Objednatelem (např. jako referenci nebo prezentaci v jakékoliv podobě či v jakékoliv souvislosti).
10. Publicita a archivace: Poskytovatel bere na vědomí, že Systém byl realizován v rámci projektu spolufinancovaného Evropskou unií prostřednictvím Národního plánu obnovy. Implementační aktivity jsou financovány z prostředků MŠMT, Rozvoj je kofinancován MŠMT. V souvislosti s tímto se Poskytovatel zavazuje:
 - ponechat na finálním produktu loga povinné publicity a postupovat v souladu s Přílohou č. 10 Výzvy ohledně vizuální identity;
 - uchovávat veškerou dokumentaci související s poskytovanými Službami nejméně po dobu 10 let od ukončení plnění této Smlouvy a případně poskytovat požadované informace a dokumentaci pověřeným orgánům (zejména MŠMT) po uvedenou dobu.
11. Zpracování osobních údajů: Poskytovatel bere na vědomí, že osobní údaje specifikované v této Smlouvě jsou ze strany Objednatele zpracovávány primárně v souvislosti s plněním této Smlouvy a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, což je ze strany Objednatele specifikováno v dokumentech Zásady zpracování osobních údajů a Oznámení o zpracování osobních údajů dostupných na webových stránkách Objednatele (www.dzs.cz).

Čl. XI.

Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato Smlouva je uzavřena na **dobu určitou**, a to do vyčerpání vyčleněných rozpočtových prostředků dle čl. IV odst. 1 této Smlouvy (vyčerpáním vyčleněných rozpočtových prostředků tato Smlouva automaticky skončí splněním), nejvýše však na dobu **36 měsíců** ode dne účinnosti této Smlouvy, přičemž jak vyplývá již výše z této Smlouvy Investiční část plnění musí být **předána a vyfakturována nejpozději do 30.06.2026** a Neinvestiční část plnění bude čerpána následně, do skončení této Smlouvy splněním, uplynutím času či do okamžiku předčasného skončení jiným způsobem.
2. V případě, že v době specifikované v předchozím odstavci nedojde k úplnému vyčerpání vyčleněných rozpočtových prostředků dle čl. IV odst. 1 této Smlouvy, jsou Smluvní strany oprávněny nejpozději 1 měsíc před uplynutím sjednané doby tuto Smlouvu dodatkem prodloužit, a to na dobu do vyčerpání vyčleněných rozpočtových prostředků specifikovaných v této Smlouvě, nejvýše však o 12 měsíců.
3. Tato Smlouva může být dále ukončena:
 - písemnou dohodou Smluvních stran;
 - písemnou výpovědí;



- písemným odstoupením od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinnosti vyplývajících z této Smlouvy některou ze Smluvních stran.
4. Každá ze Smluvních stran může tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce **6 měsíců**, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.
 5. Smluvní strana může od této Smlouvy odstoupit s účinností k okamžiku doručení odstoupení druhé Smluvní straně v případě podstatného porušení povinnosti vyplývajících z této Smlouvy. Podstatným porušením povinnosti vyplývajících z této Smlouvy ze strany Poskytovatele se rozumí závažné nebo opakované nesplnění nebo porušení povinnosti vyplývajících z této Smlouvy nebo dílčího požadavku dle Návrhu požadovaném termínu nebo kvalitě, plnění této Smlouvy odchýlně od požadavků stanovených v této Smlouvě, schváleném Návrhu či jiném písemném pokynu Objednatele (písemná forma je pro tento účel zachována i v případě zaslání pokynu Poskytovateli prostřednictvím e-mailu kontaktních osob pro věci smluvní), nebo porušení povinnosti mlčenlivosti či naopak publicity podle této Smlouvy. Podstatným porušením povinnosti ze strany Objednatele se rozumí prodlení se zaplacením částky, na jejíž zaplacení a fakturaci vznikl Poskytovateli nárok v souladu s touto Smlouvou, trvajícím déle než 2 měsíce, i přes písemnou výzvu Poskytovatele k plnění obsahující vyličení skutečností, na nichž Poskytovatel zakládá svůj nárok na zaplacení příslušné částky.
 6. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Poskytovatel při podání nabídky na plnění veřejné zakázky uvedl nepravdivou nebo zavádějící informaci.
 7. Každá ze Smluvních stran má dále bez předchozího upozornění právo na odstoupení od této Smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude rozhodnuto o úpadku (příp. hrozícím úpadku) druhé Smluvní strany a/nebo druhá Smluvní strana vstoupí do likvidace a/nebo s ní bude zahájeno insolvenční řízení na základě jejího dlužnického insolvenčního návrhu.
 8. Další možnosti odstoupení podle právních předpisů nejsou dotčeny. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení doručeno druhé Smluvní straně.
 9. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení Smlouvy, zejména licenční ujednání k poskytnutému plnění.
 10. V případě skončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen bezodkladně předat Objednateli veškeré materiály, podklady, informace a dokumenty, které vytvořil nebo přijal od Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy, včetně případných rozpracovaných projektů/řešení, předání a ověření úplnosti zdrojových kódů tak, aby nebyla ohrožena dostupnost nebo plná funkčnost dodávaného plnění a všech souvisejících projektů, řešení nebo aplikací Objednatele, resp. jejich další rozvoj, a aby byla zajištěna kontinuita poskytování Služeb, které jsou předmětem této Smlouvy, v rámci přechodu Objednatele k novému poskytovateli. Smluvní strany se dohodly, že v souvislosti s ukončením této Smlouvy, a to i po jejím zániku, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli na jeho žádost součinnost nezbytnou k zajištění hladkého přechodu k novému poskytovateli včetně konzultací nebo sdělení informací ohledně procesů a postupů aplikovaných v rámci poskytování Služeb podle této Smlouvy. Poskytnutí potřebné součinnosti v rámci zajištění kontinuálního přechodu správy a údržby Systému je podstatnou podmínkou této Smlouvy, je již zahrnuto v Ceně a Poskytovatel Cenu této skutečnosti přizpůsobil v rámci nabídky v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Poskytovatel se zavazuje případnému přechodu poskytování Služeb dle této Smlouvy nijak nezamezovat či jej komplikovat, jinak to bude považováno za podstatný zásah do informačních systémů ve věci veřejných institucí, s možnými závažnými negativními důsledky. Splnění podmínky součinnosti dle tohoto článku podléhá protokolárnímu schválení (akceptaci) mezi Smluvními stranami, do okamžiku splnění požadavku finální součinnosti při ukončení Smlouvy je Objednatel oprávněn bez sankce pozastavit úhradu dosud neuhrazených faktur dle této Smlouvy.



EVROPSKÁ UNIE

Čl. XII.

Odpovědnost za škodu a vady

1. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré plnění podle této Smlouvy bude poskytnuto s odbornou péčí a bude sloužit účelu, k němuž je určeno. Pokud bude plnění poskytnuté dle této Smlouvy vykazovat vadu, zejména bude-li zpracováno neúplně či nekvalitně, je Poskytovatel povinen vadu na své náklady odstranit bez zbytečného odkladu, přiměřeně se použijí lhůty dle SLA, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Vytčení jakékoli vady Objednatel provede u Poskytovatele v přiměřeném období po jejím zjištění, nejpozději do 24 měsíců od akceptace dotčené části Implementačních aktivit či Rozvoje. O době a předmětu odstranění vady dle tohoto ustanovení sepíší Smluvní strany zápis, a to i elektronickými prostředky. V případě, že v důsledku odstraňování vady nebude splněn sjednaný termín nebo milník vyplývající z této Smlouvy včas, uplatní se ustanovení čl. XIII. této Smlouvy.
2. V případě, že Poskytovatel vytčenou vadu neodstraní bez zbytečného odkladu, nejpozději však v termínu stanoveném Objednatel a přiměřeném povaze vady, nebo jiným způsobem stanoveným Objednatel neuspokojí v uvedeném termínu nárok uplatněný ze strany Objednatel, je Objednatel oprávněn odstranit příslušnou vadu sám nebo prostřednictvím třetí osoby. V takovém případě vznikne Poskytovateli povinnost zaplatit Objednateli veškeré náklady vzniklé na straně Objednatel v uvedené souvislosti, především náklady na samotné odstranění vady a případné náklady na poskytování souvisejících právních služeb.
3. Poskytovatel je oprávněn navrhnout eliminaci vady/chyby i tím, že navrhne postup, který zamezí projevům vady při běžném provozu, za předpokladu, že takový postup nebrání úplnému a komfortnímu užívání Systému. Uvedený postup podléhá schválení Objednatel.
4. Poskytovatel se zavazuje mít po dobu plnění této Smlouvy, a nejméně tři roky po ukončení poskytování Služeb podle této Smlouvy, uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti se svojí podnikatelskou činností s pojistným krytím nejméně ve výši Ceny vč. DPH v sazbě ke dni uzavření Smlouvy. Úhrada škody, na kterou se vztahuje pojistná smlouva, bude provedena přímo Objednateli prostřednictvím poskytnutí plnění pojišťovnou, což se Poskytovatel zavazuje zajistit a toto Objednateli prokázat.

Čl. XIII.

Sankční ujednání

1. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti či publicity podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Porušení mlčenlivosti je současně považováno za podstatné porušení povinnosti vyplývající z této Smlouvy.
2. V případě prodlení Poskytovatele:
 - s poskytnutím řádného plnění, dílčího plnění nebo s dosažením stanoveného milníku vznikne Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % Ceny bez DPH podle čl. IV. odst. 1 této Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení do nápravy nebo skončení této Smlouvy v případě Implementačních aktivit, v ostatních případech ve výši 0,05 % denně z ceny příslušného schváleného požadavku Rozvoje;
 - se zahájením řešení nebo vyřešením kritického požadavku vznikne Objednateli vůči Poskytovateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,01 % z Ceny bez DPH podle čl. IV. odst. 1 této Smlouvy za každou i započatou hodinu prodlení.
 - se zahájením řešení nebo vyřešením významného (prioritního) požadavku vznikne Objednateli vůči Poskytovateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z Ceny bez DPH podle čl. IV. odst. 1 této Smlouvy za každé i započaté 4 hodiny prodlení.
 - se zahájením řešení nebo vyřešením nekritického požadavku vznikne Objednateli vůči Poskytovateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z Ceny bez DPH podle čl. IV. odst. 1 této Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.



EVROPSKÁ UNIE

- v jakémkoli případě má Objednatel dále nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s prodloužením Poskytovatele.
- 3. V případě porušení povinnosti poskytnutí součinnosti týkající se přechodu poskytování Služeb na nového poskytovatele podle čl. XI. odst. 10 této Smlouvy, vznikne Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty v částce 250 000,00 Kč, a to i nad rámec smluvní pokuty podle čl. XIII odst. 2 této Smlouvy.
- 4. V případě prodloužení Objednatele:
 - s úhradou fakturované částky má Poskytovatel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši; pro vyloučení případných pochybností Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel v takovém případě není oprávněn přerušit poskytování Služeb podle této Smlouvy;
 - se zaviněným poskytnutím nezbytné součinnosti písemně oprávněně požadované ze strany Poskytovatele, které by vedlo ke změně termínů Harmonogramu nebo jiného termínu dle této Smlouvy o více než 3 pracovní dny, je Poskytovatel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění do okamžiku písemného potvrzení Objednatele o připravenosti k poskytnutí součinnosti; případné neoprávněné přerušování poskytování Služeb ze strany Poskytovatele nemá vliv na plynutí lhůt k plnění vyplývajících z této Smlouvy ani na související důsledky nesplnění stanovené lhůty.
- 5. V případě opoždění plnění Smluvní strany v rámci poskytování součinnosti podle této Smlouvy, způsobeného okolnostmi vylučujícími odpovědnost (ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku), platí, že tato Smluvní strana není v prodlení po dobu trvání takové překážky. Smluvní strana je však povinna druhou Smluvní stranu o výskytu takové překážky bez zbytečného odkladu informovat a její existenci a povahu druhé Smluvní straně prokázat. Trvá-li toto opoždění více než 3 dny, posouvají se termíny plnění o dobu trvání takové překážky, s výjimkou Fixního termínu splnění Implementačních aktivit podle čl. III. odst. 2 této Smlouvy. V případě existence překážky podle ustanovení tohoto odstavce trvajících déle než 15 dnů je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 6. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst své nároky vůči Poskytovateli vyplývající z této Smlouvy proti nároku Poskytovatele na zaplacení Ceny za plnění poskytnuté dle této Smlouvy.
- 7. Splatnost smluvní pokuty činí 5 dnů od doručení písemné výzvy k úhradě druhé Smluvní straně.
- 8. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Smluvní strany na náhradu škody v plné výši, ani povinnost Poskytovatele poskytovat řádné plnění podle této Smlouvy. V případě účasti více dodavatelů na straně Poskytovatele (společná nabídka) jsou dodavatelé povinni splnit povinnosti podle této Smlouvy včetně zaplacení smluvní pokuty společně a nerozdílně. Pokud by v důsledku prodloužení Poskytovatele s poskytnutím řádného plnění dle této Smlouvy došlo ke krácení spolufinancování, zejména Ceny Implementačních aktivit, je Objednatel oprávněn vůči Poskytovateli požadovat náhradu takto vzniklé škody ve výši celého krácení násobeno koeficientem 1,5.

Čl. XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel bere na vědomí, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
2. Poskytovatel podpisem této Smlouvy výslovně souhlasí s uveřejněním celého znění této Smlouvy a dílčích požadavků uskutečněných na základě této Smlouvy v registru smluv ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv; dále jen „**Zákon o registru smluv**“), ve znění pozdějších předpisů. Pro případ pochybností Smluvní strany shodně prohlašují, že uveřejňované dokumenty neobsahují obchodní tajemství, utajované informace či další údaje, které nemohou být uveřejněny prostřednictvím registru smluv.



EVROPSKÁ UNIE

3. Smluvní strany se dohodly, že splnění zákonné povinnosti uveřejnění prostřednictvím registru smluv zajistí Objednatel, přičemž v případě jeho prodlení s uveřejněním zajistí tuto povinnost nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření Poskytovatel.
4. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této Smlouvy nezpůsobuje neplatnost Smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují nahradit případné neplatné nebo neúčinné ustanovení Smlouvy ustanovením platným a účinným, které bude co do obsahu a významu nejbližší nahrazovanému ustanovení.
5. Objednatel je společensky odpovědnou organizací (viz. Strategie CSR DZS, která je k dispozici na odkazu <https://www.dzs.cz/sites/default/files/2022-01/Strategie-DZS-2022.pdf>), je registrován ve dvou asociacích: Platformě zainteresovaných stran CSR a Asociaci společenské odpovědnosti. Objednatel se také pravidelně účastní společensky odpovědných akcí. V roce 2014 a 2016 byl DZS oceněn Radou kvality ČR v kategorii Národní cena ČR za společenskou odpovědnost – Společensky odpovědná organizace – veřejná správa. S ohledem na společenskou odpovědnost Objednatel snižuje svou ekologickou stopu a totéž požaduje i po svých dodavatelích. V souladu se shora uvedenými skutečnostmi Objednatel výslovně prohlašuje, že v rámci svých dodavatelsko-odběratelských vztahů vyžaduje, aby dodavatelé v rámci své činnosti postupovali v souladu s principy společenské odpovědnosti. Podpisem této Smlouvy Poskytovatel výslovně prohlašuje a potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s principy, které jsou shrnuty v dokumentu s názvem Etický kodex dodavatele Domu zahraniční spolupráce, který je k dispozici na internetovém odkazu <https://www.dzs.cz/sites/default/files/2021-08/Etick%C3%BD%20kodex%20dodavatele.pdf>, a zavazuje se specifikované principy v rámci poskytování Služeb na základě této Smlouvy a dílčích smluv v plném rozsahu dodržovat.
6. Poskytovatel prohlašuje, že není osobou podléhající mezinárodním sankcím vyplývajícím z aplikovatelných právních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Evropské unie nebo České republiky (zejména podle nařízení Rady (EU) č. 833/2014, je-li aplikovatelné s ohledem na hodnotu veřejné zakázky, nařízení Rady (EU) č. 269/2014, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 nebo Rady (ES) č. 765/2006 nebo podle prováděcích předpisů) a není ve vztahu k němu nebo k plnění, které je předmětem veřejné zakázky (tedy např. v souvislosti se subdodávkami), naplněna žádná z podmínek, která by z dodavatele mohla učinit osobu podléhající sankcím, případně z poskytovaného plnění takové plnění, které by bylo v rozporu se shora specifikovanými aplikovatelnými sankcemi; tento stav se Poskytovatel zavazuje udržovat po celou dobu plnění veřejné zakázky na základě této Smlouvy a o případné změně nebo vzniku pochybnosti je povinen Objednateli bez zbytečného odkladu obratem informovat. Porušení povinnosti podle ustanovení tohoto odstavce může být důvodem pro ukončení závazku ze Smlouvy na veřejnou zakázku, zejm. podle ustanovení § 223 odst. 2 nebo 4 zákona o zadávání veřejných zakázek.
7. Veškeré právní vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona, případně jinými přímo použitelnými obecně závaznými právními předpisy.
8. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této Smlouvy či dílčích požadavku vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od této Smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této Smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
9. Smluvní strany se dohodly, že veškeré případné spory, které mohou vzniknout z této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, bude řešit soud příslušný pro obvod městské části Praha 1.
10. Jakékoliv změny či doplňky této Smlouvy je možné činit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků odsouhlasených oběma Smluvními stranami.
11. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této Smlouvy, zejména změny svého majetkoprávního postavení, připravovaný vstup do likvidace, úpadek nebo hrozící úpadek apod.



EVROPSKÁ UNIE

12. Tato Smlouva je vyhotovena elektronicky, po připojení elektronických podpisů Smluvních stran bude mít každá Smluvní strana v držení digitální originál.
13. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou níže uvedené přílohy.
14. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle Zákona o registru smluv. Jednotlivé dílčí požadavky na Rozvoj s hodnotou plnění nad 50.000,- Kč bez DPH nabývají účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, ostatní požadavky nabývají účinnosti jejich akceptací ze strany Poskytovatele.
15. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, že si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují níže své elektronické podpisy.

Přílohy:

-) Harmonogram*
-) Specifikace rozsahu implementace*
-) Položkový rozpočet*
-) Smlouva o zpracování osobních údajů*
-) Přehled kontaktů a seznam členů realizačního týmu*
-) Výzva a další součásti zadávací dokumentace relevantní pro plnění (nepřipojeno ke smlouvě)*

V Praze dne 31.7.2025

Poskytovatel

V Praze dne 22.8.2025

Objednatel

Bc. Jiří Šilhan
jednatel

Mgr. Michal Uhl
ředitel