



SMLOUVA NA OUTSOURCING IT SLUŽEB

(S003/2025)

Smluvní strany:

Broken Mouse s.r.o.

IČ: 08731811

DIČ: CZ08731811

sídlo: Jeronýmova 98/27, 466 02 Jablonec nad Nisou

spisová značka: C 44523/KSUL Krajský soud v Ústí nad Labem

zastoupení: Ing. Ondřej Činátl, jednatel

Korespondenční adresa:

Mlýnská 350/24, 466 01 Jablonec nad Nisou

Kontaktní údaje:

Mobil: +420 776 831 780

E-mail: info@broken-mouse.cz

(dále jen „Dodavatel“, resp. „Strana dodavatele“)

a

Základní škola a Mateřská škola, Jilemnice, Komenského 103, příspěvková organizace

IČO: 70839921

sídlo: Komenského 103, 514 01 Jilemnice

spisová značka: Pr 883/KSHK Krajský soud v Hradci Králové

zastoupení: Mgr. Magdaléna Rychtrová, ředitelka

Kontaktní údaje:

Mobil: +420 725 346 389

E-mail: zvs.jilemnice@centrum.cz

(dále jen „Objednatel“ resp. „Strana objednatele“)

uzavřely dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., NOZ níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto **smlouvu na outsourcing IT služeb** (dále jen „smlouva“) a projevily vůli řídit se všemi jejími ustanoveními. Otázky touto smlouvou neupravené se řídí právním řádem ČR.

Článek I. PŘEDMĚT SMLOUVY

I/1 Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli IT služby v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a závazek Objednatele uhradit za takto poskytnuté služby odměnu ve výši a za podmínek v této smlouvě ujednaných. Dodavatel je v rámci poskytování služeb dle této smlouvy povinen zajistit oblasti uvedené níže:

- ✿ Komplexní správa síťové infrastruktury (HW i SW) v rozsahu níže smluvené časové dotace
- ✿ Správa Google Workspace
- ✿ Správa antivirového zabezpečení
- ✿ Správa místní sítě LAN
- ✿ Technická pomoc s odborným SW - aktualizace certifikátů apod.
- ✿ Konzultační a poradenská činnost
- ✿ Všeobecné dotazy k IT technice a práci s ní
- ✿ Uživatelská podpora - vzdálená pomoc se softwarovými problémy
- ✿ Drobné opravy počítačového vybavení (opravy přesahující rámec paušálu budou účtovány dle platného ceníku)
- ✿ Návrhy a realizace nákupů HW i SW dle požadavků Objednatele
- ✿ Spolupráce na dokumentaci IT prostředí

I/2 Lhůty pro vyřizování požadavků:

- ✿ Standardní pracovní doba pro vyřizování požadavků: Po – Pá: 9 – 17 hodin
- ✿ Přednostní odbavení požadavků s reakční dobou maximálně 48 hodin
- ✿ Uvedené doby neplatí pro období státních svátků

I/3 Dodavatel bude Objednateli poskytovat služby dle této smlouvy v rozsahu maximálně 4 hodiny měsíčně po celou dobu, na kterou se tato smlouva uzavírá. Časovou dotaci je možné kombinovaně využít pro osobní návštěvu i vzdálenou správu.

Článek II. MÍSTO PLNĚNÍ

II/1 Specifikace místa plnění předmětu této smlouvy:

- ✿ Služby budou dodávány vzdáleně nebo na adrese Objednatele
- ✿ Po domluvě je možno realizovat na jiném smluveném místě
 - ✿ Objednateli mohou být účtovány poplatky za dopravu dle platného ceníku na webu www.broken-mouse.cz

Článek III. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

III/1 Tato smlouva se uzavírá na 1 rok, s počátkem platnosti 1. 8. 2025.

Článek IV. CENA SLUŽEB

IV/1 Za řádné poskytování služeb dle předmětu této smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Dodavateli smluvně dohodnutou částku, jako měsíční paušální částku ve výši:

[REDACTED]

IV/2 V ceně je zahrnuta maximálně jedna osobní návštěva na adrese Objednatele v měsíci.

Článek V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- V/1** Úhrada Ceny v měsíčních částkách dle odstavce IV/1 této smlouvy bude probíhat vždy za služby realizované v daném zúčtovacím období (měsíci) na základě daňových dokladů / faktur (dále jen „faktur“) vystavených Dodavatelem k poslednímu dni daného měsíce.
- V/2** V případě překročení časové dotace stanovené touto smlouvou v bodě I/3, budou překročené hodiny vyúčtovány navíc k paušální částce. Cena bude vypočtena dle hodinové sazby zveřejněné na webu www.broken-mouse.cz.
- V/3** Splatnost faktur je stanovena na 14 dnů.
- V/4** Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou faktury proti sjednané lhůtě splatnosti, je povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- V/5** Prodlení Objednatele s úhradou faktury delší jak třicet dnů se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

Článek VI. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ SMLOUVY

- VI/1** Objednatel se zavazuje poskytovat Dodavateli nezbytnou součinnost, potřebnou pro řádné plnění služeb dle této smlouvy.
- VI/2** Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění předmětu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů Objednatele.
- VI/3** Dodavatel se zavazuje:
- ☛ při plnění dle této smlouvy postupovat s maximálním úsilím a s odbornou péčí tak, aby bylo dosaženo řádného plnění této smlouvy.
- VI/4** Objednatel se zavazuje:
- ☛ umožnit pracovníkům Dodavatele a jeho Subdodavatelům přístup k příslušnému hardwaru a softwaru pod správou Objednatele;
 - ☛ poskytovat Dodavateli dokumenty a informace potřebné pro poskytování služeb.

- VI/5** Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech záležitostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s prováděním předmětu této smlouvy. Dodavatel použije všechny materiály, které obdrží od Objednatele v souvislosti s plněním této smlouvy výhradně pro plnění účelu této smlouvy. Po skončení plnění, popř. dílčího plnění této smlouvy, předá Dodavatel Objednateli všechny materiály, které od Objednatele v souvislosti s plněním dle této smlouvy převzal.
- VI/6** Pro potřeby plnění této smlouvy se Dodavatel zavazuje na svůj náklad splňovat a udržovat v platnosti a účinnosti veškerá potřebná povolení či rozhodnutí vyžadovaná dle platných právních předpisů pro potřeby poskytování služeb dle této smlouvy.

Článek VII. OCHRANA INFORMACÍ

- VII/1** Dodavatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá Objednatelem, při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu Objednatel poskytl, jako s informacemi důvěrnými.
- VII/2** Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy mohou ony nebo jejich zaměstnanci či smluvní partneři získat přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení. Smluvní strany mohou sdělit tyto důvěrné informace pouze svým zaměstnancům nebo s předchozím souhlasem druhé Strany smluvním partnerům v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy.
- VII/3** Smluvní strany se zavazují, že osoby výše uvedené o důvěrných informacích a povinnosti uchovávat je v tajnosti dostatečně poučí a že dostatečně smluvně a technicky zajistí utajení těchto informací, což budou smluvní strany kontrolovat.
- VII/4** Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí zejména veškeré informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou a dalšími jednáními s druhou smluvní stranou, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle obchodního zákoníku, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny a dále všechna data, o kterých se Dodavatel dozví v souvislosti se zpracováním dat Objednatele.
- VII/5** Dodavatel i Odběratel se budou řídit nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (označované též jako GDPR) o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Článek VIII. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- VIII/1** Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v úvodu této smlouvy nebo písemně či elektronickou poštou prostřednictvím pověřených osob výslovně jmenovaných.
Kontakty na servisní techniky budou Objednateli předány po podpisu této smlouvy.
- VIII/2** Pověřenou osobou Objednatele ve věcech smluvních je: Mgr. Magdaléna Rychtrová,
tel.: +420 725 346 389, e-mail: zvs.jilemnice@centrum.cz
- VIII/3** Pověřenou osobou Dodavatele ve věcech smluvních je: Ing. Ondřej Činátl,
tel.: +420 776 831 780, e-mail: cinatl@broken-mouse.cz
- VIII/4** Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů od změny.
- VIII/5** Servisní požadavky budou zadávány písemně na e-mailovou adresu servis@broken-mouse.cz nebo telefonicky přímo u servisních techniků (telefonické kontakty budou sděleny po podpisu smlouvy), přičemž písemná forma je preferována. Dále je možné využít ticketovací systém objednatel, je však nutné zajistit zaslání notifikací z tohoto systému na výše uvedenou e-mailovou adresu.

Článek IX. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- IX/1** Dodavatel odpovídá za vady plnění a poskytnutých služeb podle ustanovení občanského zákoníku o smlouvě o dílo, pokud z povahy věci nevyplývá něco jiného nebo není-li dále v této smlouvě stanoveno jinak. Poskytovatel omezuje svou povinnost k náhradě újmy způsobenou poskytováním plnění dle této smlouvy na maximální výši dvojnásobku měsíční odměny poskytnuté dle čl. IV/1
- IX/2** Vadou plnění se pro účely této smlouvy rozumí plnění Dodavatele, které je v rozporu s touto smlouvou nebo právními předpisy.
- IX/3** Bude-li zjištěna neodstranitelná vada, která představuje podstatné porušení smlouvy, má Objednatel právo odstoupit od části plnění postižené neodstranitelnou vadou či právo odstoupit od této smlouvy.

Článek X. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- X/1** Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod.
- X/2** Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání druhé smluvní strany, pokud tuto chybu zadání nemohla přes veškerou odbornou péči odhalit a zadávající stranu na tuto skutečnost upozornit.
- X/3** Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

Článek XI. ZÁNIK SMLOUVY

- XI/1** Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran.
- XI/2** Každá ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy písemně odstoupit při jejím podstatném porušení druhou stranou.
- XI/3** Smluvní strany mohou ukončit tuto smlouvu také písemnou výpovědí bez udání důvodu.
- XI/4** Výpovědní doba je 2 měsíce a počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé smluvní straně.

Článek XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- XII/1** Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání pověřených osob obou stran dle této smlouvy nebo jejich pověřených zástupců.
- XII/2** Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- XII/3** Smluvní strany se dohodly, že se na vztahy založené touto smlouvou, není-li věc výslovně upravena v této smlouvě, použijí přiměřeně ustanovení úpravy smlouvy o dílo dle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012, Sb. občanský zákoník.
- XII/4** Pokud v průběhu plnění předmětu této smlouvy vyjde najevo, že z objektivních důvodů není možné realizovat předmět plnění v plném rozsahu, dojde ke snížení rozsahu předmětu plnění a k tomu odpovídajícímu snížení ceny. Dodavatel není oprávněn jakoukoli svou pohledávku či jiné právo z této smlouvy postoupit na třetí stranu nebo dát do zástavy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- XII/5** Smluvní strany si smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na znak toho připojují své podpisy.

Osoby, které tuto Smlouvu podepisují, níže prohlašují, že jsou oprávněné konat za příslušnou Stranu v rozsahu potřebném na uzavření této Smlouvy.

Za Dodavatele

Podpis:



Jméno: Ing. Ondřej Činátl

Funkce: jednatel

Datum: 8.7.2025

Místo: Jablonec nad Nisou

Za Objednatele

Podpis:



Základní škola a Mateřská škola, Jilemnice
Komenského 103, příspěvková organizace
IČO: 708 399 21 Tel.: 725 346 389
e-mail: zvs.jilemnice@centrum.cz

Jméno: Mgr. Magdaléna Rychtrová

Funkce: ředitelka

Datum: 1.8.2025

Místo: Jilemnice