

SMLOUVA o zajištění servisu

uzavřená mezi:

č. servisní smlouvy:

		3	5	S	S	2	0	2	4
--	--	---	---	---	---	---	---	---	---

I. Smluvní strany

Název: **Viessmann, spol. s r.o.**
 Sídlo: Plzeňská 189, 252 19 Chrástany
 IČ: 48948365
 DIČ: CZ48948365
 Registrace: Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C vložka 27959
 Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
 Číslo účtu: 801895000/2700
 Telefon: 257 09 09 30
 E-mail: servis@viessmann.cz
 Zastoupení: na základě plné moci:
 Ing. Pavlem Tomanem, jednatelem
 (dále též jen jako „společnost Viessmann“)

Objednavatel:*

Teplárny Brno, a.s.

Sídlo:*

Okružní 25, 638 00 Brno

Zastoupení:*

Ing. Petrem Fajmonem, MBA, generálním ředitelem

IČ*:

463 47 534

DIČ:

CZ46347534

Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u KS v Brně

oddíl B, vložka č. 786

(dále též jen jako „objednavatel“)

II. Předmět smlouvy

- II.1. Společnost Viessmann se zavazuje provádět servisní činnost, záruční i pozáruční servis, pravidelné roční prohlídky a opravy na zařízení specifikovaném v příloze č. 1 této smlouvy (dále též jen „Zařízení“). Objednatel se zavazuje umožnit společnosti Viessmann provedení servisní činnosti na Zařízení a na základě vystaveného daňového dokladu uhradit cenu za servisní činnosti.
- II.2. V případě, že společnosti Viessmann není objednatelům umožněno provádět servisní činnost dle této smlouvy, případně není-li společnosti Viessmann ze strany objednatelů poskytnuta nezbytná součinnost nutná při provádění servisní činnosti dle této smlouvy, není společnosti Viessmann k provedení servisní činnosti dle této smlouvy povinná a objednatel nemá vůči společnosti Viessmann jakýkoliv nárok z tohoto vyplývající (včetně nároku na náhradu škody).

III. Specifikace servisních činností

- III.1. Specifikace servisních činností tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.

IV. Cena

- IV.1. Objednatel se zavazuje společnosti Viessmann uhradit cenu díla (servisní činnosti) dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
- IV.2. V případě, že je sjednána havarijní služba, její podmínky a cena tvoří přílohu č. 4. této smlouvy.
- IV.3. Cena pozáručních a mimozáručních oprav je dle ceníku aktuálního v době provedení této opravy. Aktuální ceník je dostupný na internetových stránkách společnosti Viessmann **www.viessmann.cz** – sekce Podpora – Údržba zařízení. K ceně bude účtována doprava technika.
- IV.4. Cena za použité náhradní díly při provádění servisní činnosti dle této smlouvy bude určena dle ceníku společnosti Viessmann aktuálního v době provedení servisní činnosti, kdy bude objednateli poskytnuta sleva ve výši 10% z ceníkové ceny náhradních dílů a předem písemně odsouhlasena společností Viessmann, pokud se nejedná o záruční opravu.
- IV.5. Společnost Viessmann je oprávněna jednostranně měnit ceníky uvedené v přílohách této smlouvy, a to každoročně k 1.1. podle míry inflace vyjádřené průměrného ročního indexu spotřebitelských cen uvedeného ve statistické ročence Českého statistického úřadu, případně v důsledku změny cen výrobce či dodavatele vstupů společnosti Viessmann. Změna ceníků bude objednateli oznámena písemně. První jednostranná změna ceníku může být provedena v kalendářním roce následujícím po roce, v němž byla tato smlouva uzavřena. Aktualizovaný ceník je společnost Viessmann v podobě písemného dodatku této smlouvy povinná odeslat poštou objednateli, přičemž aktualizované ceny je společnost Viessmann oprávněna účtovat ode dne oboustranného podpisu tohoto písemného dodatku. V případě, že objednavatel se změnou cen nesouhlasí, má právo od této smlouvy písemně odstoupit do 14 dnů od doručení tohoto písemného dodatku. V případě, že nedojde k uzavření tohoto dodatku do 14 dnů od doručení

čení tohoto písemného dodatku a nedojde k odstoupení od této smlouvy objednatelem, je oprávněna od této smlouvy odstoupit společnost Viessmann.

IV.6. K ceně díla (servisní činnosti) bude společností Viessmann účtována DPH v zákonné výši.

V. Platební podmínky

- VI.1. Na jednotlivé provedené servisní činnosti společnost Viessmann do 15 dnů ode dne provedení této činnosti vystaví daňový doklad (fakturu) se splatností 30 dnů ode dne vystavení faktury a odešle na adresu sídla objednatele. Tento daňový doklad bude mít veškeré předepsané náležitosti dle obecně závazných právních předpisů a bude doložen potvrzeným servisním záznamem.
- VI.2. V případě, že objednatel fakturu neuhradí ve lhůtě splatnosti, je společnost Viessmann oprávněna účtovat smluvní pokutu 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

- VI.1. Před započatím servisní činnosti je objednatel především povinen předat společnosti Viessmann provozní dokumentaci k zařízení, umožnit pracovníkům společnosti Viessmann vstup do objektu, kde se zařízení nachází, jakož i poskytnout další součinnost, o kterou bude společností Viessmann požádán. Provedené práce budou zapsány v servisním listu a potvrzeny zástupcem objednatele bezprostředně po provedení servisního úkonu. Všechny servisní úkony budou provádět kvalifikovaní pracovníci společnosti Viessmann.
- VI.2. O provedení každé servisní služby je společnost Viessmann povinna sepsat servisní záznam, který musí být potvrzen pověřeným pracovníkem objednatele. Servisní záznam musí obsahovat datum a hodinu zahájení úkonu, jeho průběh, spotřebovaný materiál, jakož i datum a hodinu ukončení úkonu. Každá ze smluvních stran obdrží jednu kopii servisního záznamu.
- VI.3. Společnost Viessmann je oprávněna odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel se ocitne v prodlení s úhradou faktury vystavené v souladu s čl. V. této smlouvy po dobu delší než 30 dní.
- VI.4. Záruka na provedené práce v rámci servisní činnosti je společností Viessmann poskytována po dobu 6 měsíců ode dne provedení těchto prací. Záruka se nevztahuje na vady a poškození, které vznikly nedodržením pokynů uvedených v návodu k zařízení, a dále na vady a poškození vzniklá nevhodným užíváním zařízení či neodborným zacházením se zařízením nebo jeho skladováním a také na použitý spotřební materiál.
- VI.5. Reklamáce musí být vždy oznámena společnosti Viessmann písemně na e-mail: servis@viessmann.cz a doložena potřebnými údaji a doklady, z kterých bude zřejmé, jaké vady se reklamáce týká a popis vady. Uplatněná reklamáce neopravňuje objednatele k zadržení ceny servisních prací v rozsahu vadné práce. Objednatel je povinen bezodkladně umožnit společnosti Viessmann přístup k zařízení za účelem provedení oprav a veškerých dalších činností v rámci vyřízení reklamáce, a to dle požadavků společnosti Viessmann.

VII. Závěrečná ustanovení

- VII.1. Tato smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu stranami této smlouvy uzavírá se na dobu určitou, do neurčito.
- VII.2. Kterákoli ze stran může smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena do sídla druhé smluvní strany nebo na korespondenční adresu, která byla příslušné straně písemně sdělena. V případě, že výpověď nebude druhou stranou převzata na adresu jejího sídla nebo korespondenční adresy, kterou tato strana písemně sdělila, považuje se za den doručení den, kdy byla zásilka prokazatelně odeslána.
- VII.3. Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Jedno vyhotovení obdrží objednatel, jedno společnost Viessmann. Jakékoli změny a dodatky smlouvy musí být provedeny písemně formou dodatku smlouvy.
- VII.4. Záruka na zařízení uvedená v příloze č.1 této smlouvy je poskytována po dobu 24 měsíců ode dne uvedení zařízení do provozu nejdéle však 27 měsíců od dodání s případnou výjimkou uvedenou v příloze č. 3 této smlouvy. Záruka se nevztahuje na běžné spotřební díly (ionizační elektroda, zapalovací elektroda, těsnění hořáku). Záruka se nevztahuje na vady a poškození, které vznikly nedodržením pokynů uvedených v návodu k zařízení, a dále na vady a poškození vzniklá nevhodným užíváním zařízení či neodborným zacházením se zařízením nebo jeho skladováním.

VII.5. V případě, že objednatel zasáhne do zařízení v rozporu s návodem k obsluze a průkazně tak dojde následkem tohoto zásahu k poškození vzniklá nevhodným užíváním a neodborným zacházením, záruka se dále neposkytuje a společnost Viessmann má právo v tomto případě okamžitě odstoupit od smlouvy. Společnost Viessmann si vyhrazuje právo na pravidelné kontroly topného systému.

VII.6. Tato smlouva obsahuje tyto přílohy, které jsou její nedílnou součástí:

Příloha č. 1: Specifikace zařízení a ceník.

Příloha č. 2: Specifikace servisních činností.

Příloha č. 3: Rozsah poskytované záruky.

Příloha č. 4: Podmínky a rozsah havarijní služby, byla-li sjednána.

VII.7. Kontaktní osoby objednatele a společnosti Viessmann

Za objednatele

ve věcech smluvních

tel.:

ve věcech technických

tel.:

kontaktní e-mail:

Za společnost Viessmann:

Ve věcech smluvních:

tel.:

Ve věcech technických:

V Chrášťanech, dne 30-06-2025

V Brně, dne 30-06-2025

Ing.

Jednatel společnosti
Viessmann, spol. s r. o.

P

VISSMANN spol. s r.o.

Dana Pinašková

Vedoucí technického oddělení
Viessmann, spol. s r. o.



Teplárny Brno, a.s.
Okružní 25
638 00 Brno
IČ: 46347534
DIČ: CZ46347534 8

Příloha č. 1: Specifikace zařízení a ceník

Zařízení:

K3 - kotel Vitomax LW	v.č. 7974654400002109
K4 - kotel Vitomax LW	v.č. 7974654400001102
hořák Riello RS 610/EV O2 kotle č.3	v.č. 0227TM10019
hořák Riello RS 610/EV O2 kotle č.4	v.č. 0227TM10018
MaR	

Zařízení je umístěno na adrese: CZT Teyschlova 33, Brno - Bystrc

Cena za pravidelnou servisní prohlídku zařízení dle specifikace v příloze č. 2 této smlouvy včetně prodloužené záruky:

Kotel	44 300,- Kč/ks
Hořák	30 000,- Kč/ks
BOSB	6 000,- Kč/ks/2x ročně
MaR	20 000,- Kč
Doprava paušál	2 000,- Kč

Celková cena za provedení pravidelné roční servisní prohlídky kotlů, hořáků, MaR a 2x roční kontroly BOSB činí 194 600,- Kč bez DPH a zahrnuje veškeré náklady zhotovitele včetně nákladů na dopravu.

Příloha č. 2: Specifikace servisních činností

1. **Pravidelná roční servisní prohlídka:** Termín: 1 x ročně v období listopad až prosinec v dohodnutém termínu. Firma Viessmann oznámí termín provedení této servisní činnosti objednateli 14 dní před určeným termínem provedení.

Firma Viessmann provede servisní prohlídku hořáků, kontrolu funkce a seřízení všech prvků regulačního příslušenství kotlů, roční servis všech prvků měření a regulace. Zároveň musí dojít k odstavení kotle a provede se mechanické vyčištění kotlů a spalínového výměníku na straně spalín. Po provedení roční servisní prohlídky bude vystaven protokol o servisu kotlů včetně kontroly všech prvků regulačního příslušenství, protokol o servisu hořáků včetně kontroly plynové zabezpečovací řady spalovacího zařízení, protokol o kontrole MaR a BOSB.

2. **Kontrola BOSB.** Termín: 2 x ročně, probíhají v období mezi listopadem a prosincem současně s pravidelnou roční servisní prohlídkou a po půl roce v termínu mezi květnem a červnem.
3. **Roční servis hořáku Riello.** Termín: 1 x ročně v období mezi listopadem a prosincem současně s pravidelnou roční servisní prohlídkou. Firma Viessmann oznámí termín provedení této servisní činnosti objednateli 14 dní před určeným termínem provedení.
4. Firma Viessmann provede kontrolu funkce a seřízení všech prvků hořáku.

Rozsah jednotlivých servisních činností

Servisní prohlídka kotlů:

Skládá se z následujících činností:

- vyjmutí virbulátorů, čištění teplosměnných ploch
- čištění průzoru v kotlových dvířkách
- kontrola všech kontrolních otvorů, kontrola / případná výměna těsnění a těsnících šňůr na straně spalín
- kontrola tepelné izolace kotlových dvířek
- čištění sběrače spalín
- kontrola elektrod hlídání a regulace hladiny vody v kotli
- kontrola sondy vodivosti
- kontrola a seřízení měření vodivosti vody v kotli
- kontrola a kalibrace měření hladiny
- kontrola havarijních stavů kotle
- nastavení, kontrola funkce zařízení, zkušební provoz,
- hlášení zjištěných poruch a nedostatků během prací odběrateli
- kontrola napájecí vody
- kontrola spalínového výměníku Ekonomizér

Servisní prohlídka Riello:

Skládá se z následujících činností:

- celková kontrola stavu
- částečné rozebrání hořáku a kontrola jednotlivých částí - případná výměna
- čištění zanesených částí

- kontrola bezpečnostních prvků, případná výměna
- zpětné sestavení hořáku
- kontrola prvků plynové zabezpečovací řady spalovacího zařízení od uzávěru po zaústění do PH
- kontrola funkce, zapálení
- kontrola spalování a seřízení v jednotlivých bodech regulace
- kontrola bezpečnostních prvků
kontrolní měření emisí analyzátelem po seřízení hořáků, vypsání protokolu

Servisní prohlídka MaR:

Skládá se z následujících činností:

- Vizuální kontrola a vyčištění rozváděče, kontrola mechanických částí
- Vizuální kontrola kabeláže a instrumentace
- Dotažení šroubových spojů
- Kontrola termokamerou při plném zatížení
- Kontrola platnosti revize části elektro
- Kontrola servopohonů a koncových spínačů spalinových cest
- Kontrola stavu baterie PLC
- Kontrola software, aktualizace
- Vystavení servisního protokolu
- Drobné softwarové úpravy dle diagnostiky měřených dat
- Kalibrace snímačů CH₄, CO (vystavení protokolu)
- Kontrola funkce bezpečnostního řetězce kotelny

Kontrola BOSB:

- Odzkoušení zabezpečovacích prvků kotle

Příloha č. 3: Rozsah poskytované záruky

Záruka na zařízení uvedené v příloze č.1 této smlouvy je poskytována po dobu 24 měsíců ode dne uvedení zařízení do provozu nejdéle však 27 měsíců od dodání. V případě platnosti této smlouvy a splnění podmínek pravidelného ročního servisu, uvedených v této smlouvě (viz. bod III.) se prodlužuje záruka na kotlové těleso na dobu trvání 60 měsíců. Záruka se nevztahuje na vady a poškození, které vznikly nedodržením pokynů uvedených v návodu k zařízení, a dále na vady a poškození vzniklá nevhodným užíváním zařízení či neodborným zacházením se zařízením nebo jeho skladováním.

V případě, že objednatel zasáhne do zařízení v rozporu s návodem k obsluze a průkazně tak dojde následkem tohoto zásahu k poškození nevhodným užíváním a neodborným zacházením, záruka se dále neposkytuje a Firma Viessmann má právo v tomto případě okamžitě odstoupit od smlouvy. Firma Viessmann si vyhrazuje právo na pravidelné kontroly topného systému.

Příloha č. 4: Podmínky a rozsah havarijní služby

Havarijní služba:

Firma Viessmann započne práce na odstranění veškerých poruch na zařízení, zjištěných uživatelem a oznámených objednatelem v souladu s touto smlouvou na telefon a na e-mailovou adresu – viz níže uvedené kontakty

Tyto poruchy lze rozdělit podle důležitosti na:

- a) **havarijní poruchy** – jestliže se vyskytnou jakékoli vady dodaného díla nebo jeho části, které vedou, nebo mohou vést k poškození zdraví osob, nebo majetku, nebo k přerušení dodávek tepla odběratelům, jedná se o havarijní stav. Po oznámení havarijního stavu objednatelem, firma Viessmann započne s pracemi na odstranění havarijního stavu nejpozději do 24 hodin;
- b) **běžné poruchy** – jedná se o poruchy, které mají jen částečný vliv na dodávku tepla (bez omezení dodávky tepla). Po oznámení této poruchy objednatelem, firma Viessmann započne s pracemi na odstranění poruchového stavu nejpozději do 72 hodin;
- ostatní poruchy** – jedná se o poruchy, které nemají žádný vliv na dodávku tepla; v takovém případě je firma Viessmann povinná provést opravu v termínu, dohodnutém s objednatelem.

Cena za poskytování havarijní služby je stanovena jednorázovou částkou 72 000,- Kč/rok bez hodinové sazby technika a dopravy. Tato služba bude objednateli poskytována v následujícím období celoročně.

1. Cena za opravy a operativní zásahy vychází z ceníkových cen výrobců, případně dodavatelů materiálu a náhradních dílů, a dále ze sazeb:

- a) HZS Pracovní dny v době od 8 do 17h - 1 400,- Kč/hodinu,
- b) HZS Pracovní dny mimo pracovní dobu od 17 do 20h - 1 500,- Kč/hodinu
- c) Dopravné - 22,- Kč/km
- d) Víkendy a svátky - 2 800,- Kč/h
- e) Kontrolní měření emisí analyzátozem při údržbě - 0,- Kč/ks

Kontakty Teplárny Brno, a.s. - proškolená obsluha:

Technik LZ

-
-

Operátor energetického zařízení TEY – mob. 6

-
-
-
-