

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWAREVÝCH SLUŽEB

Tato Smlouva o poskytování softwarových služeb („Smlouva“) byla uzavřena mezi:

1. **Poskytovatel:**

Twigsee, s.r.o., IČO: 05694655, se sídlem Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 269109, za níž jedná Antonín Blatný

Kontaktní osoba: [REDAKCE], tel.: [REDAKCE], e-mail: [REDAKCE]

(dále jako **Poskytovatel**)

a

2. **Objednatel:**

Česká republika – Úřad vlády České republiky, IČO: 000 06 599, se sídlem nábřeží Edvarda Beneše 18/4, 180 00 Praha 1, Malá Strana, za níž na základě vnitřního předpisu jedná Ing. Jitka Krupková, ředitelka Odboru informatiky

email: posta@vlada.gov.cz, lvicata@vlada.gov.cz

kontaktní osoba: [REDAKCE], tel.: [REDAKCE], e-mail: [REDAKCE]

(dále jen „**Objednatel**“)

(Poskytovatel a Objednatel dále společně také jako „**Smluvní strany**“, jednotlivě pak jako „**Smluvní strana**“)

V TOMTO ZNĚNÍ:

1. **Definice a interpretace**

- 1.1. Výrazy použité v této Smlouvě, které jsou uvozeny velkým písmenem, mají význam uvedený v tomto článku níže nebo dle VOP.

„**Aplikace**“ je softwarová aplikace Twigsee, jejímž účelem je zajištění komunikační a administrativní platformy zejména pro subjekty předškolního vzdělávání; Aplikace je autorským dílem ve smyslu § 2 odst. 2 zákona č. 121/2000 Sb., tzv. Autorského zákona, k němuž Poskytovatel vykonává majetková autorská práva;

„**Ceník**“ Znamená ceník Odměny za objednané Služby uvedený v příloze č. 1 Smlouvy při jejím podpisu v případě Softwarové služby nebo ceník uvedený v Aplikaci nebo na webové stránce Poskytovatele v případě Dodatečných služeb; Ceník za Služby pro aktuální Období je nedílnou součástí Smlouvy;

„**Data**“ znamená soubor údajů vytvořených a uspořádaných Objednatelem, případně Uživateli, a vložených do Aplikace;

„**Dodatečné období**“ znamená období jednoho kalendářního měsíce bezprostředně navazujícího na ukončené Období;

„**Dodatečné služby**“ znamená Služby související se Softwarovou službou, které Poskytovatel může nabízet a Objednatel případně doobjednat a jejichž seznam a podmínky poskytnutí jsou uvedeny na webových stránkách Poskytovatele nebo v Aplikaci;

„Dokumentace“	znamená soubor informací o uživatelských parametrech a funkcích Softwarové služby a Aplikace, včetně případných informací o serverové infrastruktuře, který tvoří nedílnou součást této Smlouvy a je dostupný pro Objednatele na webových stránkách Poskytovatele (www.twigsee.com) v sekci „Administrace“, zejména v části „Nápověda“ a v „Manuálu a vzory“ nebo v Aplikaci;
„Období“	znamená období jednoho kalendářního roku (tj. od 1.1. do 31.12. daného roku), nestanoví-li VOP jinak;
„Odměna“	znamená odměnu, kterou je povinen za poskytnuté Služby Objednatel Poskytovateli zaplatit dle podmínek stanovených v této Smlouvě a ve výši stanovené na základě platného Ceníku;
„Počáteční období“	znamená dobu od uzavření Smlouvy do 31.12. kalendářního roku, ve kterém byla Smlouva uzavřena, není-li dohodnuto jinak;
„Služby“	znamená souhrnně veškeré služby nabízené Poskytovatelem, tedy Softwarovou službu a Dodatečné služby;
„Softwarová služba“	znamená zpřístupnění Aplikace pro Objednatele a jeho Uživatele za účelem užití Aplikace prostřednictvím webového rozhraní nebo mobilní aplikace (tzv. software jako služba – „Saas“), a to v rozsahu příslušného modelu („balíčku“) Softwarové služby zvolené Objednatelem;
„Uživatelé“	znamená fyzické osoby, které užívají Aplikaci na základě určení Objednatelem a v rozsahu stanoveném Objednatelem;
„VOP“	znamená Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele pro poskytování Služeb, které jsou přílohou č. 2 této Smlouvy; aktuální znění je uvedeno na webové stránce www.twigsee.com a v Aplikaci.

ČÁST I.

Obecná ustanovení týkající se Služeb

2. Úvodní ustanovení

- 2.1 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou aktuální VOP a Ceník.
- 2.2 Práva a povinnosti Smluvních stran výslovně neupravená v této Smlouvě se řídí VOP. V případě rozporu mezi touto Smlouvou a ustanoveními VOP má tato Smlouva přednost.
- 2.3. Tam, kde se v této Smlouvě hovoří o povinnosti Smluvní strany něco „zajistit“, nebo zajistit, aby třetí osoba jednala (nebo nejednala) určitým způsobem, má se tím na mysli, že taková povinná Smluvní strana je odpovědná za to, že se zamýšlený výsledek stane, bez ohledu na to, zdali ke splnění takovéto povinnosti je potřeba součinnosti dodavatelů, Uživatelů nebo jiných třetích osob.

3. Předmět Smlouvy

- 3.1. Na základě Smlouvy bude Objednateli pro účely správy záležitostí souvisejících s jeho provozem poskytnuta Softwarová služba, za kterou se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli Odměnu. Konkrétní model („balíček“) Softwarové služby objednaný Objednatelem je uveden v příloze č. 1 Smlouvy.
- 3.2. K Softwarové službě může Objednatel doobjednat i Dodatečné služby, které Poskytovatel může nabízet a které jsou uvedené na webové stránce www.twigsee.com anebo v Aplikaci, anebo změnit

konkrétní model Softwarové služby, a to kdykoli v průběhu Smlouvy. Platnou změnou modelu Softwarové služby se automaticky mění příloha č. 1 Smlouvy.

- 3.3. Objednatel bere na vědomí, že Softwarová služba může být poskytována prostřednictvím subdodavatelů Objednatele.
- 3.4. Objednatel prohlašuje, že se seznámil s Aplikací, zejména s funkčními a uživatelskými parametry Aplikace, s technickými podmínkami pro řádný provoz Aplikace a způsobem zabezpečení ochrany Dat, resp. osobních údajů, a dalšími údaji uvedenými v Dokumentaci.

4. Období

- 4.1. Softwarová služba je Objednateli poskytnuta po dobu jednoho Období, případně také po dobu Počátečního období. Nedojde-li k ukončení Softwarové služby dle této Smlouvy, bude Softwarová služba poskytována automaticky i v dalším navazujícím Období, a to i opakovaně, ve smyslu čl. 9.1 Smlouvy.
- 4.2. Dodatečné služby jsou poskytovány po dobu stanovenou dle jejich konkrétních podmínek; jednalo-li se o Dodatečné služby spočívající v nepřetržitém poskytování služeb po dobu delší než 12 měsíců a není-li stanoveno či dohodnuto Smluvními stranami jinak, řídí se doba jejich poskytování a případného prodloužení doby dle délky poskytování Softwarové služby, tedy dle Období upraveného v této Smlouvě.
- 4.3. Po dohodě s Poskytovatelem je Objednatel oprávněn užít Softwarovou službu v průběhu Dodatečného období. Není-li dohodnuto jinak, je Objednatel oprávněn v Dodatečném období Softwarovou službu užít bezplatně, bere však na vědomí, že některé funkce Aplikace mohou být v Dodatečném období omezeny.

5. Data a jejich užití

- 5.1. Poskytovatel neodpovídá za správnost a obsah Dat zadávaných do Aplikace nebo jeho prostřednictvím Objednatel a jeho Uživatel. Poskytovatel neodpovídá za správnost výstupů předávaných Objednavatelem veřejnoprávním orgánům či dalším subjektům Poskytovatel odpovídá za správnost výstupu na základě vložených Dat.
- 5.2. Smluvní strany konstatují, že Data obsahují osobní údaje o Uživatelích, přičemž Objednatel je správcem těchto Dat ve smyslu čl. 4. odst. 7. GDPR a Poskytovatel ve vztahu k těmto Datům zpracovatelem osobních údajů ve smyslu čl. 4. odst. 8. GDPR. Pro účely zpracování Dat uzavřou Smluvní strany samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28. odst. 3 GDPR.
- 5.3. Konkrétní podmínky přístupu Poskytovatele k Datům a jejich užití v podobě zpracovávání anonymizovaných a agregovaných údajů z Dat pro účely statistik a analýz potřebných pro poskytování a vývoj Aplikace a Služeb jsou uvedeny dále v této Smlouvě a VOP.

6. Odměna

- 6.1. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za poskytnutou Softwarovou službu či další objednané Služby Odměnu dle aktuálního Ceníku. V případě, že Odměna je uvedena bez DPH, bude DPH připočteno ve výši stanovené právními předpisy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.2. V případě užití Softwarové služby Objednatel v průběhu Počátečního období, je Odměna za její užití stanovena Poskytovatelem poměrně dle délky Počátečního období a vychází z Ceníku pro aktuální probíhající Období.

- 6.3. Uživatel je povinen Odměnu uhradit na základě faktury bezhotovostním převodem dle podmínek stanovených ve VOP.
- 6.4. Není-li Odměna řádně a včas uhrazena a není-li uhrazena ani do 30 dnů od písemné výzvy Poskytovatele k jejímu uhrazení, je Poskytovatel oprávněn bez dalšího ukončit poskytování dané Služby, nerozhodne-li se Poskytovatel jednostranně, že marným uplynutím dodateční lhůty dle předchozí věty zaniká Smlouva v rozsahu všech objednaných Služeb. V případě prodloužení s platbou Odměny za Softwarovou službu Smlouva vždy zaniká v plném rozsahu pro všechny aktuální Služby. Za účelem vyloučení pochybností Smluvní strany pro takový případ stanovují, že je Poskytovatel oprávněn bez dalšího uplatnit veškeré nároky z neoprávněného užití Aplikace, které mu plynou z platných právních předpisů.

7. Změna Ceníku

- 7.1. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit Ceník pro další Období (dojde-li k prodloužení této Smlouvy). Nové znění Ceníku se stává pro Objednatele účinným prvním dnem Období, na které bylo trvání této Smlouvy prodlouženo. Nový Ceník automaticky mění přílohu č. 1 Smlouvy a stává se její součástí.
- 7.2. Poskytovatel je povinen nové znění Ceníku pro další Období oznámit Objednateli do 30.9. předchozího Období. V případě nesouhlasu Objednatele s novým Ceníkem je Objednatel oprávněn Smlouvu pro další Období písemně vypovědět, a to nejpozději do 1 měsíce od oznámení nového znění Ceníku, nejpozději však do 31.10. daného Období. V případě, že nedojde k výpovědi Smlouvy, má se za to, že Objednatel s novým Ceníkem na další Období souhlasí.
- 7.3. VOP mohou stanovit jiné termíny pro změnu Ceníku nebo výpověď Objednatele dle čl. 7.2 výše, vždy však bude mít Objednatel nejméně 30 dnů od oznámení nového Ceníku pro podání výpovědi Smlouvy.

8. Záruka a odstraňování Vad

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Softwarovou službu řádně a s odbornou péčí. Poskytovatel garantuje Objednateli po dobu Období funkčnost Softwarové služby dle VOP. Případné vady Softwarové služby, resp. Aplikace, se Poskytovatel zavazuje odstranit a v souladu s platnými právními předpisy a bez nároku na další Odměnu, je-li tato služba součástí objednaného modelu Softwarové služby.

9. Trvání Smlouvy

- 9.1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do konce Období. Uplynutím Období Smlouva zaniká v případě, že kterákoli Smluvní strana oznámí písemně do 31.10. v daném Období druhé Smluvní straně, že nemá zájem na prodloužení Smlouvy. Neoznámí-li Smluvní strana svůj záměr ukončit Smlouvu, tato Smlouva a Služby poskytované na jejím základě (tam, kde je to dle jejich podmínek možné) se automaticky prodlužují na další Období, a to i opakovaně.
- 9.2. Další způsoby ukončení Smlouvy, včetně odstoupení, upravují VOP.

10. Závěrečná a přechodná ustanovení

- 10.1. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel se zavazuje zajistit uveřejnění Smlouvy prostřednictvím registru smluv, vyžaduje-li to zákon o registru smluv, a to nejpozději do 10 dnů od uzavření Smlouvy.

- 10.2. Smlouva je uzavřena elektronickou formou, a to přijetím elektronické nabídky Poskytovatele na uzavření této Smlouvy. Nabídka Poskytovatele na uzavření Smlouvy je přijata okamžikem, kdy Objednatel elektronickou formou potvrdí shora v této Smlouvě uvedené smluvní podmínky, včetně VOP a dalších součástí Smlouvy. K uzavření Smlouvy dojde ze strany Objednatele i konkludentně, a to zahájením užívání Služeb případně pokračováním v jejich užívání anebo zaplacením Odměny za Služby dle této Smlouvy.
- 10.3. Tato Smlouva je platná okamžikem jejího podpisu a účinná okamžikem zveřejnění v registru smluv za předpokladu, že je zveřejnění zákonem vyžadováno. V opačném případě nabývá Smlouva účinnosti dnem jejího uzavření.
- 10.4. Tato Smlouva nahrazuje veškeré předchozí smlouvy a ujednání týkající se Služeb Poskytovatele.
- 10.5. Tato Smlouva se řídí právem České republiky. Smluvní strany ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, sjednávají pro řešení sporů ze Smlouvy místní příslušnost soudu prvního stupně podle místa sídla Poskytovatele.

Datum uzavření smlouvy:

Twigsee, s.r.o.

Podpis: _____

Jméno: Antonín Blatný

Funkce: jednatel

Česká republika – Úřad vlády České republiky

Podpis: _____

Jméno: Ing. Jitka Křupková

Funkce: ředitelka Odboru informatiky

Příloha č. 1

Model Softwarové služby: Premium - No limit

výše odměny:

Balíček No limit za cenu 10.300 Kč bez DPH / rok při roční platbě, pro Počáteční období od uzavření této smlouvy do dne 31.12.2025 ve výši 3.900 Kč bez DPH.

Začátek fakturace od:

V odměně je zahrnuto:

- Kompletní úvodní nastavení aplikace a naplnění daty
- Neomezené množství uživatelských profilů pro děti
- Neomezené množství uživatelských profilů pro rodiče
- Neomezené množství založených tříd
- Základní měsíční reporting

Všechny ceny jsou bez 21 % DPH (dle aktuálně platných podmínek)

Příloha č. 2

Všeobecné obchodní podmínky