



SERVISNÍ SMLOUVA č. 3100/2013 programového vybavení CODEXIS® ONLINE

uzavřená zejména dle ust. § 536 a násl. a § 269, odst. 2, obchodního zákoníku, v platném znění

1. Smluvní strany

ATLAS consulting spol. s r.o.

Výstavní 292/13, 709 16 Ostrava-Moravská Ostrava

IČ: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, č.ú.: 36 600-761/0100

e-mail: obchod@atlasconsulting.cz

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293

zastoupená: [redacted] jednatelekou společnosti

(dále jen „dodavatel“)

a

Město Valašské Meziříčí

Náměstí 7, 757 01 Valašské Meziříčí

Bankovní spojení: Komerční banka Valašské Meziříčí, č.ú.: 1229851/0100

zastoupená Jiřím Částečkou, starostou IČ: 00304387, DIČ: CZ00304387

ve věcech technických [redacted] referentkou odboru školství, kultury a sportu

e-mail: [redacted]

(dále jen „odběratel“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout odběrateli přístupy pro níže uvedené příspěvkové organizace (licence k užití) do **internetové aplikace právního informačního systému CODEXIS® ONLINE** (dále jen „produkt“ nebo „základní dodávka produktu“) a po dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat pro odběratele a níže uvedené příspěvkové organizace poradenské a servisní služby dle ust. 2.2 této servisní smlouvy a odběratel se zavazuje za tyto služby dodavateli zaplatit smlouvenou cenu dle ust. 3. této servisní smlouvy.

Příspěvkové organizace města Valašské Meziříčí:

Mateřská škola Valašské Meziříčí, Hrachovec 210, okres Vsetín, příspěvková organizace
Mateřská škola Valašské Meziříčí, Kraiczova 362, okres Vsetín, příspěvková organizace
Mateřská škola Valašské Meziříčí, Podlesí 234, okres Vsetín, příspěvková organizace
Mateřská škola Valašské Meziříčí, Seifertova 160, okres Vsetín, příspěvková organizace
Mateřská škola Valašské Meziříčí, Štěpánov 658, okres Vsetín, příspěvková organizace
Mateřská škola Valašské Meziříčí, Vyhlička 419, okres Vsetín, příspěvková organizace
Středisko volného času Domeček Valašské Meziříčí, příspěvková organizace
Technické služby města Valašské Meziříčí, příspěvková organizace
Základní škola Valašské Meziříčí, Křížná 167, okres Vsetín, příspěvková organizace
Základní škola Valašské Meziříčí, Masarykova 291, okres Vsetín, příspěvková organizace
Základní škola Valašské Meziříčí, Šafaříkova 726, okres Vsetín, příspěvková organizace
Základní škola Valašské Meziříčí, Vyhlička 380, okres Vsetín, příspěvková organizace
Základní škola Valašské Meziříčí, Žerotínova 376, okres Vsetín, příspěvková organizace
Kulturní zařízení města Valašského Meziříčí, příspěvková organizace
Centrum pro lidi se zdravotním postižením

2.2 Čerpání služeb:

Prvotní instalace produktu zahrnuje tyto služby:

- úvodní nastavení produktu CODEXIS® ONLINE,
- bezplatné zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 1 vyučovací hodiny.

Další služby:

OSTRAVA

PRAHA

BRNO

ATLAS consulting spol. s r.o. ■ Výstavní 292/13, 709 16 Ostrava

Tel.: 596 613 333

Fax: 596 613 330

E-mail: kliente.centrum@atlasconsulting.cz

■ www.atlasconsulting.cz

IČ: 46578706

■ DIČ: CZ46578706

■ Bankovní spojení: 36600761/0100

■ Společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293

- telefon na Linku zákaznické podpory,
- přednostní e-mail na technickou podporu,
- servisní práce dle zvýhodněných sazeb (50 % sleva),
- metodické školení dle zvýhodněných sazeb (25 % sleva),
- doprava dle zvýhodněných sazeb,
- informace o novinkách formou bulletinu,
- přístup do pravidelně aktualizované databáze,
- e-fakturace,
- služba „volání zpět“,
- poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma,
- přístup na právní servis na www.atlasconsulting.cz.

Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle článku 3 této servisní smlouvy.

3. Cenové a platební podmínky

- 3.1 Služby jsou v rámci této servisní smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku služeb, viz www.atlasconsulting.cz.
- 3.2 Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.
- 3.3 Cena za 1 rok poskytování služeb je stanovena na **28.500,- Kč. Celková cena za celé období trvání smlouvy dle odst. 7.1 je 28.500,- Kč (slovy: dvacetosmtisícipětsetkorunčeských)**. V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH.
- 3.4 Úhrada za služby bude uhrazena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě elektronického platebního (daňového) dokladu (dále jen faktura) dle § 26, odst. 3 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností do 21 dnů ode dne jeho doručení odběrateli na jeho e-mailovou adresu: [REDACTED]. Doručení elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odesláním na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu.
- 3.5 Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci: haraticka@muvalmez.cz
- 3.6 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.
- 3.7 45 dnů před uplynutím předplaceného období bude odběrateli zaslána elektronická faktura na další období v délce dle odst. 7.1 poskytování služeb se splatností 21 dnů ode dne jejího doručení na e-mailovou adresu odběratele uvedenou v odst. 3.4.
- 3.8 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o roční míru inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR za uplynulý kalendářní rok, nejdříve však po uplynutí období, na které byla tato smlouva sjednána.
- 3.9 V případě prodloužení odběratele s platbami dle této servisní smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodloužení v zákonem stanovené výši.

4. Spolupráce ze strany dodavatele

- 4.1 Po úhradě ceny za poskytování služeb za příslušné období, zajistí dodavatel výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.
- 4.2 Dodavatel odběrateli účtuje ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.
- 4.3 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele či jeho příspěvkových organizací specifikovaných v odst. 2.1. na lince zákaznické podpory.
- 4.4 Zasílání informačních bulletinů a obchodních zpráv dodavatele.
- 4.5 Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách dodavatele a v uživatelské dokumentaci. Odběratel a jeho příspěvkové organizace specifikované v odst. 2.1. jsou odpovědní za to, aby se

s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli či jeho příspěvkovým organizacím specifikovaným v odst. 2.1. nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.

- 4.6 Na data poskytnutá v rámci aktualizací se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele www.atlasconsulting.cz a odběratel a jeho příspěvkové organizace specifikované v odst. 2.1. jsou povinni se jimi řídit.

5. Spolupráce smluvních stran

- 5.1 Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědných kontaktních osob:
- za dodavatele: Klientské centrum, tel.: 596 613 333, e-mail: klientske.centrum@atlasconsulting.cz
tel.: 602145115, e-mail: [REDACTED]
 - za odběratele: [REDACTED]
- 5.2 Chce-li odběratel či jeho příspěvkové organizace specifikované v odst. 2.1. využít služeb s výjimkou telefonické podpory, uvedených v odst. 2.2 této servisní smlouvy, o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mail: klientske.centrum@atlasconsulting.cz.
- 5.3 Odběratel či jeho příspěvkové organizace specifikované v odst. 2.1. konkrétně specifikují veškeré požadavky na servisní zásahy.
- 5.4 Odběratel či jeho příspěvkové organizace specifikované v odst. 2.1. informují dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování systému CODEXIS® ONLINE (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů systému apod.).
- 5.5 Odběratel či jeho příspěvkové organizace specifikované v odst. 2.1. poskytnou dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení servisního zásahu.
- 5.6 Klientská linka dodavatele: tel. č.: 596 613 333.
- 5.7 Odběratel či jeho příspěvkové organizace specifikované v odst. 2.1. umožní dodavateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 18:00 hod. v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.

6. Poplatky

- 6.1 V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany dodavatele bude za každou uplynulou hodinu zpoždění poskytnuta sleva ve výši 10 % z ceny zásahu, nejvýše však 50 % z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50 %.
- 6.2 Nedojde-li k úhradě ceny za poskytování služeb řádně a včas dle článku 3 této servisní smlouvy, budou ceny účtovány jako u odběratele bez uzavřené servisní smlouvy, nárok na úrok z prodlení dle odst. 3.9 této servisní smlouvy není tímto ustanovením dotčen.
- 6.3 V případě odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele dle odst. 7.4.2 této servisní smlouvy, budou provedené práce účtovány v plné výši, dle platného ceníku servisních prací.

7. Platnost smlouvy

- 7.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou – 1 rok, tj. do 31.8.2014 počínaje dnem účinnosti této smlouvy.
- 7.2 Po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy se tato smlouva za týchž podmínek, za jakých byla původně sjednána, obnovuje, pokud dodavatel nebo odběratel nesdělí písemně druhému účastníku smlouvy nejméně 3 měsíce před uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování.
- 7.3 Smlouva nabývá platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnost dnem 1.9.2013.
- 7.4 Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:
- 7.4.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,
 - 7.4.2 odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s platbami dle této servisní smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli.

8. Přechodná a závěrečná ujednání

- 8.1 Tuto servisní smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran.
- 8.2 Všechny ostatní právní vztahy výslovně neřešené touto smlouvou, jakož i záruka na provedené práce, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku (z.č. 513/1991 Sb.), autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.) a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 8.3 Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Odběratel obdrží dvě paré, dodavatel jedno paré.
- 8.4 Tato smlouva byla uzavřena v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů a byly splněny podmínky pro její uzavření stanovené tímto zákonem (§ 41).
- 8.5 Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy.
- 8.6 Smluvní strany s obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpis je projevem jejich pravé a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.

V Ostravě, dne:

Ve Valašském Meziříčí, dne:

.....
dodavatel

razítko a podpis zástupce

.....
odběratel

razítko a podpis zástupce