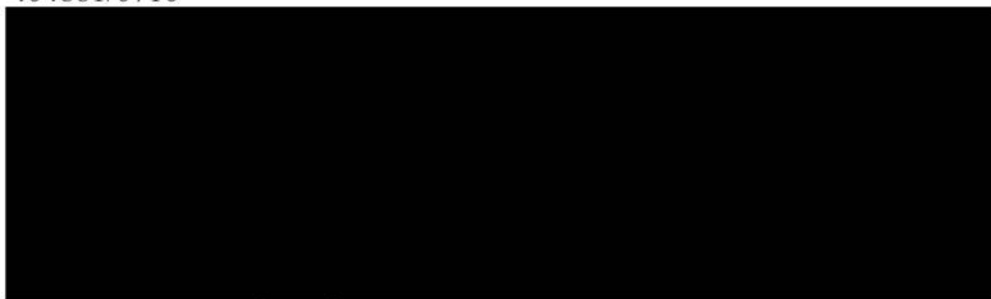


RÁMCOVÁ DOHODA
(Volkswagen ktg. M1, N1 2. část výběrového řízení)
Č. 25105002389

I.
Smluvní strany

1. Česká republika – Ministerstvo obrany

Se sídlem: Tychonova 1, 160 01 Praha 6
Jejíž jménem jedná: Ing. Lukáš Kunč, ředitel Agentury služeb
Na adrese: Generála Píky 1, 160 01 Praha 6 - Dejvice, datová schránka hjyaavk
IČO: 60162694
DIČ: CZ60162694
Bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1
Číslo účtu: 404881/0710
Kontaktní osoba:

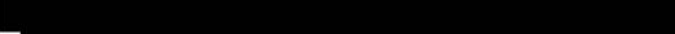
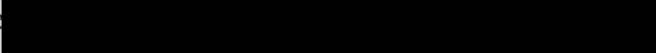


Adresa pro doručování korespondence:
Agentura služeb
Generála Píky 1
160 01 Praha 6 - Dejvice

(dále jen „objednatel“)

a

2. Servis AUTO OPAT s. r. o.

Se sídlem: Legerova 1853/24, 120 00 Praha 2
Zapsaný: v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C vložka 112164
Zastoupený: Richardem Opatem, jednatelem společnosti
IČO: 27430961
DIČ: CZ27430961
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
Číslo účtu: 2195363379/0800
Osoba oprávněná k jednání ve věcech smluvních: 
Datová schránka: b2dzw9 
Telefonické a e-mailové spojení: 
Adresa pro doručování korespondence: 

(dále jen „zhotovitel“)

(společně též „smluvní strany“)

Smluvní strany uzavírají s použitím § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., *občanský zákoník*, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a dle § 31 a přiměřeně dle § 131 a násl., zákona č. 134/2016 Sb., *o zadávání veřejných zakázek*, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) za účelem zajištění provozuschopnosti a spolehlivosti osobních vozidel objednatele tuto rámcovou dohodu (dále jen „dohoda“). Dohoda je uzavírána na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku s názvem „Komplexní servis vozidel Volkswagen ktg. M1, N1 (2. část)“, která je uveřejněna v elektronickém nástroji NEN pod systémovým číslem N006/25/V00018672/002.

II. Předmět dohody

1. Smluvní strany pomocí této dohody nastavují právní a věcný rámec pro zabezpečení provádění komplexních servisních služeb u vozidel ozbrojených sil objednatele – tovární značky Volkswagen různých typových řad a modifikací (dále jen „vozidlo“ nebo „vozidla“) při respektování (dodržení) všech podmínek stanovených výrobcem vozidel.
2. Komplexními servisními službami se pro účely dohody rozumí:
 - pravidelné servisní prohlídky (tj. údržba) dle servisní dokumentace vozidel se zachováním aktuálních záručních podmínek a příp. prodloužení všech typů záruk vozidel na vyžádání objednatele, je-li výrobcem vozidla poskytována,
 - provedení záručních a mimozáručních oprav vozidel včetně oprav všech zjištěných závad, oprav po dopravních nehodách nebo poškozeních, a to včetně veškerého homologovaného příslušenství (výbavy), kterým jsou vozidla vybavena v souladu s postupy schválenými a akceptovanými výrobcem vozidel, tak aby nebyl narušen běh záruční doby poskytovaný výrobcem vozidel,
 - zabezpečení asistenčních služeb (oprav na cestě) a odtahů vozidel na celém území ČR a geografickém území Evropy 24 hodin denně, po celou dobu trvání smluvního vztahu,
 - provedení kontroly a seřízení geometrie náprav vozidel včetně dodání protokolu o kontrole jejich seřízení, čištění interiéru vozidel včetně zavazadlového prostoru, dále čištění (dezinfekce) a doplnění klimatizace a další související úkony,
vše v rozsahu dle dílčích objednávek a za ceny uvedené v příloze „Cenová kalkulace“ dohody,
(vše dále jen „dílo“).
3. Asistenční službou se rozumí bezodkladné provedení naléhavých oprav v místě poruchy vozidla výjezdním servisním vozidlem zhotovitele, popř. jiného smluvního servisního zařízení v souladu s podmínkami této dohody, a to na celém území ČR a geografickém území Evropy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
4. Zhotovitel se zavazuje za podmínek stanovených touto dohodou provádět dílo pro objednatele na základě dílčích písemných výzev (dále jen „objednávka“), v mimořádných případech i na základě telefonických objednávek (zejména u asistenční služby – opravy na cestě nebo odtahu nepojízdných vozidel s následným dodáním písemné objednávky následující pracovní den).
5. Předmětu dohody se v současné době týkají vozidla Volkswagen Caravelle, Volkswagen Transporter a Volkswagen Tiguan, s rokem výroby v rozmezí 2012 až 2024 v celkovém počtu 43 kusů vozidel, z toho 26 kusů je v plné tovární záruce a u ostatních běží záruční doba na některou z poskytnutých záruk (tj. záruka za jakost, záruka na lak, záruka na prorezavění karoserie, záruka mobility).
6. Modelové řady a počty vozidel se mohou v průběhu účinnosti této dohody měnit.

7. Objednatel se zavazuje řádně provedené dílo převzít a zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu dle článku III. dohody.

III. Cena za dílo

1. Smluvní strany se ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., *o cenách*, ve znění pozdějších předpisů, dohodly na cenách za dílo, které jsou stanoveny v příloze „Cenová kalkulace“ (dále jen „příloha“) dohody.
2. Ceny stanovené v příloze jsou cenami nejvýše přípustnými, jsou neměnné po celou dobu účinnosti dohody a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady zhotovitele související s provedením a předáním díla (např. recyklační poplatek dle zákona č. 541/2020 Sb., *o odpadech*, ve znění pozdějších předpisů, případné slevy, náklady na přepravu vozidla zhotovitelem apod.). V těchto cenách nejsou zahrnuty ceny náhradních dílů nebo jiných materiálů.
3. Ceny originálních a/nebo homologovaných náhradních dílů a jiného materiálu (společně též „materiál“) se budou řídit výší doporučených prodejních cen stanovených výrobcem vozidel, popř. doporučenými prodejními cenami stanovenými výrobcem nebo prodejci materiálu dle aktuálního ceníku/katalogu (dále jen „ceník“), snížené o slevu ve výši uvedené v příloze po celou dobu účinnosti dohody. Zhotovitel je povinen neprodleně písemně oznámit případné změny cen z ceníku, a to vždy nejpozději před odsouhlasením montáže materiálu do vozidla.
4. Ceny plynoucí z dohody nesmí být vyšší, než cena obvyklá ve smyslu zákona č. 151/1997 Sb., *o oceňování majetku a o změně některých zákonů*, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o oceňování majetku“).
5. K provedení servisních prohlídek, oprav a defektací bude přeprava vozidel do místa provozovny zhotovitele a zpět prováděna objednatelem (na jeho náklady), avšak pouze v případě, kdy se provozovna zhotovitele nachází ve vzdálenosti do 10,00 km od sídla objednatele na adrese ul. Generála Píky 1, 160 01 Praha 6 – Dejvice. V případě vyšší vzdálenosti provozovny zhotovitele od sídla objednatele na výše uvedené adrese (10,00 km nebo více) bude veškerá přeprava vozidel prováděna zhotovitelem (na náklady zhotovitele), nedohodnou-li se smluvní strany jinak nebo neplyne-li z dohody něco jiného. Vzdáleností se pro účely této dohody rozumí délka trasy v km od sídla objednatele na výše uvedené adrese do provozovny zhotovitele, zjištěná dle internetového vyhledávače tras za použití mapového softwaru např. aplikace „mapy.cz“, trasa „krátká“, „googlemaps“ apod. Dále viz čl. IV. odst. 1 dohody.
6. Výše uvedené se netýká např. oprav z důvodu závady vozidla na cestě, ty budou pokryty asistenčními službami nebo odtahem ze strany zhotovitele. V případě uznané reklamace je přeprava vozidel provedena ke zhotoviteli a zpět na náklady zhotovitele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
7. Smluvní strany se dohodly, že jednotlivé pracovní úkony (časové jednotky) budou účtovány dle platného normativu práce stanoveného výrobcem vozidel.
8. Zhotovitel je povinen poskytnout kdykoliv v průběhu účinnosti smluvního vztahu na vyžádání objednatele aktuální ceník (katalog) náhradních dílů výrobce vozidel, materiálu a platný normativ práce, a to za účelem kontroly cen a časové náročnosti, a to v listinné či elektronické podobě. Za poskytnutí požadovaného ceníku náhradních dílů, materiálu a normativu práce se považuje rovněž umožnění nahlédnutí/printscreen elektronické aplikace, jsou-li u zhotovitele tímto způsobem přístupny.
9. Bude-li dílo spočívající v odtahu nebo asistenční službě a s tím spojené práce provedeno v souladu s čl. V. odst. 12. dohody prostřednictvím pověřeného partnera (bližší viz citovaný

článek dohody), zavazuje se zhotovitel náklady na jejich provedení pověřeným partnerům zaplatit. Následně zhotovitel tyto náklady vyúčtuje v souladu s touto dohodou objednateli. Zhotovitel si nesmí k těmto nákladům připočítávat žádné další poplatky a má povinnost přefakturovat pouze tu cenu, kterou pověřenému partnerovi zaplatil. Ceny za tyto služby budou vždy objednateli fakturovány v měně „CZK“, přičemž k případnému přepočtu z původní měny na „CZK“ bude použit aktuální kurz ČNB, který je veřejně dostupný na internetových stránkách Kurzy devizového trhu ČNB.

10. Celkový finanční limit za provádění díla po dobu účinnosti dohody nepřekročí částku **795 000,00 Kč bez DPH (tj. 961 950,00 Kč včetně 21 % DPH). plátce DPH.**

IV.

Místo, doba a lhůty plnění

1. Místem plnění za účelem provádění díla dle článku II. dohody je provozovna zhotovitele na adrese: Komerční zóna 467, 251 01 Nupaky.

Místem předání a převzetí vozidel za účelem provádění díla a místem pro převzetí a předání dokončeného díla je provozovna zhotovitele v případě, že se nachází ve vzdálenosti do 10,00 km od sídla objednatele. V opačném případě je místem předání a převzetí vozidel za účelem provádění díla a místem pro převzetí a předání dokončeného díla sídlo objednatele, nebude-li v objednávce uvedeno jinak. Zhotovitel v tomto případě bere na vědomí zejména znění čl. VIII. odst. 21 a čl. X. odst. 8 dohody. Blíže např. čl. III. odst. 5. dohody.

V případě odtahu nebo asistenční služby je místem plnění místo odstavení nepojízdného vozidla (území celé ČR a geografické území Evropy).

Vše výše uvedené platí, neplyne-li z této dohody jinak nebo nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

2. Zhotovitel je povinen provádět dílo dle článku II. dohody na základě objednávek objednatele, a to **ode dne účinnosti dohody do 31. prosince 2025** nebo do dne nabytí účinnosti centrální smlouvy/rámcové dohody MO ČR s totožným předmětem plnění, případně do vyčerpání finančního limitu dle článku III. odst. 10. dohody, nastane-li některá z uvedených skutečností dříve. Nebude-li z objektivních důvodů do konce platnosti dohody řádně dokončeno zahájené provádění díla (vč. následného vypořádání), dokončí se dílo dle lhůt stanovených v dohodě.

3. **Servisní prohlídka**

Zhotovitel je povinen provést (dokončit a předat) dílo spočívající v servisní prohlídce do 2 pracovních dnů od předání a převzetí vozidla k provedení díla na základě podepsaného zakázkového listu.

Je-li místem předání a převzetí vozidla sídlo objednatele (viz čl. IV. odst. 1 této dohody), je zhotovitel povinen převzít vozidlo a zahájit provádění díla do 3 pracovních dnů od akceptace (účinnosti) objednávky.

4. **Oprava vozidla**

Zhotovitel je povinen provést (dokončit a předat) dílo spočívající v běžné opravě (dále jen „opravě“) vozidla do 4 pracovních dnů od předání a převzetí vozidla k provedení díla na základě podepsaného zakázkového listu.

Je-li místem předání a převzetí vozidla sídlo objednatele (viz čl. IV. odst. 1 této dohody), je zhotovitel povinen převzít vozidlo a zahájit provádění díla do 4 pracovních dnů od akceptace (účinnosti) objednávky.

V případě provádění díla spočívajícího v opravě vozidla po dopravní nehodě, nebo jiné škodní/pojistné události (dále jen „po dopravní nehodě“) je zhotovitel povinen provést (dokončit a předat) dílo nejpozději do 10 pracovních dnů od předání a převzetí vozidla k provedení díla na základě podepsaného zakázkového listu.

Je-li místem předání a převzetí vozidla sídlo objednatele (viz čl. IV. odst. 1 této dohody), je zhotovitel povinen převzít vozidlo a zahájit provádění díla do 10 pracovních dnů od akceptace (účinnosti) objednávky.

5. **Asistenční služby, odtah.** Zhotovitel je povinen zahájit provádění díla spočívajícího v poskytnutí asistenční služby nebo odtahu nepojízdného vozidla výjezdem bez zbytečného odkladu od momentu telefonické objednávky pověřenou osobou objednatele, přičemž do 30 minut od obdržení objednávky je povinen oznámit objednateli způsob řešení dané situace v souladu s následujícími termíny dojezdu, tj. dojezdem na určené místo odstavení nepojízdného vozidla nejpozději do 4 hodin na území ČR a nejpozději do 7 hodin v rámci území států Evropy, pokud se smluvní strany v jednotlivých konkrétních případech nedohodnou jinak.
6. V případě, že není možné odstranit poruchu vozidla při provádění asistenční služby, je zhotovitel povinen zajistit odtah vozidla do místa určeného objednatelem a příp. provést opravu vozidla v místě dle článku IV. odst. 1. dohody a ve lhůtě dle čl. IV. odst. 4. dohody, a to vždy po předchozí písemné dohodě s objednatelem.
7. **Prioritní provedení díla.** Spočívá-li dílo v odstranění drobné (nahodilé) závady na vozidle nebo provedení pravidelné servisní prohlídky, je zhotovitel povinen v ojedinělých případech takové dílo provést nejpozději do 24 hodin od přijetí objednávky (i telefonické) ze strany pověřené osoby objednatele a převzetí vozidla, které v tomto případě do místa provozovny přepraví na vlastní náklady objednatel. Ve výjimečných neodkladných případech při objednání prioritního provedení díla do 09:00 hod. je zhotovitel povinen zajistit zahájení plnění ještě téhož dne s cílem neprodlené realizace provedení požadovaného díla a provést jej (tj. dokončit a předat objednateli) nejpozději do 24 hodin od předání vozidla, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
8. V případě, že u zhotovitele není skladem potřebný materiál a není skladem ani v distribuční síti výrobce vozidla či materiálu, budou po písemné dohodě s objednatelem práce na provedení předmětného díla přerušeny, po dobu nezbytně nutnou k doručení chybějícího materiálu. Tato doba se nezapočítává do lhůty k plnění díla. Vyžádání chybějícího materiálu u výrobce (popř. u dodavatele materiálu) musí být provedeno řádně a prokazatelně [například písemnou objednávkou na chybějící (vyžadovaný) materiál, screenshotem ze systému zhotovitele apod.]. Obdobným způsobem je zhotovitel povinen prokázat doručení chybějícího materiálu.
9. Lhůty pro provedení díla stanovené v čl. IV. odst. 3. a 4. dohody lze v odůvodněných případech po písemné dohodě se zástupcem objednatele přiměřeně prodloužit před jejich uplynutím; žádost o prodloužení lhůty k provedení díla musí být odeslána objednateli nejpozději před jejím uplynutím.

V.

Podmínky provádění díla a převzetí díla

1. Osoby, které objednatel pověřil k vyzývání zhotovitele k provedení díla a převzetí řádně dokončeného díla jsou uvedeny v čl. I. této dohody nebo budou upřesněny na základě jednotlivých objednávek (dále jen „zástupce objednatele“).
2. Zhotovitel je povinen neprodleně, nejpozději však do 2 pracovních dnů od doručení objednávky, provést její písemné potvrzení (akceptaci) objednateli, pokud byla objednávka zhotoviteli odeslána písemně (e-mailem). Akceptací (účinností) objednávky vzniká objednateli

právo přistavit vozidlo k realizaci objednávky a zhotoviteli zejména povinnosti stanovené v čl. IV. odst. 3. a 4. této dohody. V případě nepotvrzení (neakceptace) objednávky je zhotovitel povinen písemně informovat zástupce objednatele, který objednávku učinil, o objektivních důvodech nemožnosti jejího nepotvrzení a navrhnout objednateli jiné řešení. Objektivním důvodem nemožnosti akceptace objednávky, respektive důvodem pro neposkytnutí služby není nedostatek personálních ani jiných kapacit na straně zhotovitele.

3. Zhotovitel není oprávněn zahájit práce na díle bez písemné objednávky podepsané objednatelem nebo jeho pověřeným zástupcem neplyne-li z dohody jinak (např. čl. IV. odst. 5. dohody), případně nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak, nebo provádět práce nad rámec stanovený objednávkou, nebo provádět výměnu větších částí systému nebo skupin a podskupin materiálu bez předchozího písemného souhlasu objednatele. V případě vzniku vícepráce nad rozsah stanovený objednávkou nebo při hrozícím překročení předběžného finančního limitu dohody, případně limitu stanoveného v dílčí objednávce zhotovitel nezačíná nebo přeruší provádění díla a písemně informuje o vzniklé situaci objednatele. Provádění díla zhotovitel zahájí nebo v něm bude pokračovat až po provedené konzultaci a písemném odsouhlasení této změny objednatelem nebo na základě nové objednávky. Provedené práce i dodaný materiál nad rozsah objednávky, případně neodsouhlasených změn objednatelem, jdou k tíži zhotovitele.
4. **Předání a převzetí vozidla** před zahájením provádění díla bude realizováno zakázkovým listem. Zakázkový list musí obsahovat identifikační údaje o vozidle (minimálně VPZ [RZ], VIN, stav tachometru, výbava vozidla při předání vozidla zhotoviteli), identifikační údaje zhotovitele a objednatele, číslo objednávky, popis požadovaných prací a úkonů, příp. výměny materiálu dle objednávky, datum předání vozidla zhotoviteli, datum předpokládaného ukončení díla, čitelná příjmení a podpisy pověřených zástupců zhotovitele a objednatele. Převzetí vozidla od zhotovitele po dokončení díla bude realizováno na základě původního zakázkového listu, viz odst. 10. tohoto článku. Pro dílo spočívající v asistenční službě nebo odtahu se tento odstavec uplatní přiměřeně.
5. Zhotovitel je povinen prokazatelně písemně vyrozumět zástupce objednatele o připravenosti předat dílo, resp. dílčí plnění, a to neprodleně po ukončení díla. Doba mezi prokazatelným vyrozuměním dle předchozí věty a provedením přejímky dle odst. 10. tohoto článku se nepovažuje za prodloužení zhotovitele; tato věta se neuplatní, je-li přeprava vozidla do místa plnění a zpět realizována dle čl. IV. odst. 1. dohody zhotovitelem, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Pro dílo spočívající v asistenční službě nebo odtahu se tento odstavec uplatní pouze přiměřeně.
6. Zástupce objednatele je povinen zrealizovat převzetí díla/vozidla v nejbližším možném termínu v návaznosti na aktuálně plněné úkoly. V případě převzetí/předání díla/vozidla v místě sídla objednatele zhotovitel převezme/předá dílo/vozidlo v pracovních dnech od 08:00 hod. do 15:00 hod., mimo tuto dobu pouze ve výjimečných případech a po předchozí písemné dohodě s objednatelem.
7. Zhotovitel je povinen zabezpečit úschovu vozidla ve střeženém prostoru a jsou-li pro to faktické důvody též v krytých prostorech (např. pokud hrozí poškození vozidla, hrozí zatékání dovnitř vozidla z důvodu poškození skel apod.), a to do doby jeho předání objednateli. Náklady s tím spojené nebudou objednateli účtovány. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2609 OZ (svépomocný prodej).
8. Povinnost zhotovitele provést dílo, tj. dokončit a předat dílo dle článku II. dohody, resp. objednávky, je považována za splněnou předvedením jeho způsobilosti sloužit svému účelu a provedením přejímky díla v místě dle článku IV. odst. 1. dohody.

9. Objednatel si vyhrazuje právo v průběhu realizace díla provádět jeho kontrolu, a to včetně kontroly jakosti a množství dodávaného materiálu, dodržování technologie práce, pracovních postupů (včetně používání předepsaných montážních, jiných pomůcek, nářadí, přístrojů, jiných zařízení, to i včetně vykazovaných odpracovaných úkonů a časů). Dále je objednatel (nebo jím pověřená osoba) oprávněn provádět před provedením přejímky díla jeho závěrečnou kontrolu, včetně provedení zkušebního provozu opravované součásti s finální kontrolou vozidla jako celku. K provádění jednotlivých kontrol je zhotovitel povinen poskytnout náležitou součinnost včetně vhodně vybaveného zastřešeného prostoru, či technických pomůcek a nářadí.
10. Přejímkou se rozumí předání řádně dokončeného díla zhotovitelem (nebo jím pověřenou osobou) a jeho převzetí zástupcem objednatele. Zástupce objednatele převezme po provedení fyzické kontroly dle odst. 9. tohoto článku dohody dokončené dílo bez zjevných vad a nedodělků s doložkou bez výhrad. Zjistí-li zástupce objednatele, že dílo není provedeno řádně nebo má zjevné vady nebo neodpovídá rozsahu požadovaného plnění dle článku II. dohody (objednávky), odmítne jeho převzetí s vytčením vad. O takovém odmítnutí sepíše smluvní strany písemný zápis s vytknutím zjištěných vad a s náležitostmi dle následujícího článku. Povinnost zhotovitele dle čl. IV. odst. 3., odst. 4., odst. 5. nebo odst. 7. dohody tím není dotčena.
11. Přejímka díla bude mezi zhotovitelem (nebo jím pověřenou osobou) a zástupcem objednatele provedena na základě **zakázkového listu** zpracovaného při předání vozidla před zahájením díla, ve kterém musí být potvrzeno zpětné převzetí vozidla. V zakázkovém listu zhotovitel (nebo jím pověřená osoba) uvede popis způsobu odstranění závad dle objednávky (vč. veškerých podstatných informací týkajících se provedení díla, např. **záznam o zkušební jízdě s uvedením stavu tachometru před a po**, pokud byla realizována) a zhotovitelem stanovených pokynů pro obsluhu a údržbu vozidel po provedení díla, čitelně příjmení zástupce objednatele a zhotovitele, podpisy, datum dokončení díla a datum provedení přejímky. Datum provedení přejímky díla je rozhodné pro splnění povinnosti zhotovitele uvedené v čl. IV. odst. 3., 4., 5. nebo odst. 7 dohody. Zhotovitel je povinen, před podepsáním zakázkového listu ze strany objednatele, předat vytištěný servisní protokol/záznam o provedené údržbě, tzn. přehled provedených úkonů údržby v rámci servisní prohlídky, jejíž rozsah je stanoven výrobcem vozidla pro každý servisní interval, týká-li se dílčí plnění provedení servisní prohlídky.
12. Odtah a asistenční služby a s tím spojené práce mohou být po předchozím písemném souhlasu pro objednatele provedeny prostřednictvím kooperace zhotovitele s jeho pobočkami, případně i jeho smluvními partnery nebo poddodavateli (v dohodě již také jako „pověřený partner“). V tomto případě je zhotovitel povinen písemně informovat objednatele o možných variantách řešení (včetně nacenění), které objednatel zváží a následně odsouhlasí pro něj nejlepší variantu řešení.
13. **Defektace.** V rámci provádění oprav vozidel může být ze strany zástupce objednatele vyžadováno provádění bezplatných defektací vozidel, tzn. na základě „Objednávky k provedení defektace“ zhotovitel provede zjištění rozsahu závady (poruchy), včetně vypracování závazné cenové nabídky, kde bude zahrnut předpokládaný potřebný materiál k provedení opravy a tomu odpovídající naceněná časová náročnost na opravu. Výsledky defektace je zhotovitel povinen písemně (e-mailem) zaslat zástupci objednatele do 2 pracovních dnů od předání vozidla k provedení defektace v provozovně zhotovitele. Na základě zaslaných výsledků zjištěných při defektaci, objednatel buď zpracuje objednávku na opravu, nebo zhotoviteli oznámí případné rozhodnutí o nerealizaci následné opravy. Vozidlo, do doby akceptace objednávky a zahájení opravy nebo oznámení o nerealizaci opravy, bude bezplatně uloženo (uschováno) v provozovně zhotovitele do doby jeho převzetí buď po opravě, nebo po rozhodnutí objednatelem opravu nerealizovat tak, aby nedošlo k jeho znehodnocení, poškození či zcizení.

14. Osoba, kterou zhotovitel pověřil jako kontaktní osobu pro účely komunikace se zástupcem objednatele, zejména v souvislosti s provedením díla, řešení přistavení techniky k realizaci díla (jejího odběru zpět po ukončení díla), tj. předání vozidel zhotoviteli, jejich předání a převzetí, a následné řešení faktur a dalších technických dokladů (vč. vystavení fakturačních a dalších technických dokladů apod.) v místě plnění v běžné provozní době zhotovitele (mimo tuto dobu pouze ve výjimečných případech a po předchozí oboustranné písemné dohodě), je: [REDACTED] popřípadě jiná, zhotovitelem písemně pověřená osoba. Tato osoba (osoby) budou v případě potřeby zadavatele řešit jednotlivé dílčí zakázky (jejich životní cyklus – v plném rozsahu) a to prioritně ve vztahu k ostatním zákazníkům. Současně je zodpovědná za veškerou vnitropodnikovou koordinaci ve prospěch předmětu smlouvy.
15. Pro účely nepřetržité komunikace s objednatelem a jím pověřenými osobami ve vztahu k asistenčním službám a odtahům 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, slouží tyto kontaktní údaje na zhotovitele: tel.: [REDACTED]
Za účelem zajištění výše uvedeného si zadavatel vyhrazuje právo provádět zkoušky spojení.

VI.

Fakturační a platební podmínky

1. Zhotovitel je povinen vystavit a bezodkladně doručit objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“) vždy za řádné poskytnutí služby dle této dohody na dohodnutou cenu s rozepsáním jednotlivých položek podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle § 435 OZ. Smluvní strany se dohodly na zasílání faktur v elektronické podobě, přičemž maximální velikost zprávy může být 20 MB, a musí být ve formátu PDF/A nebo PNG, TIF/TIFF, JPEG/JFIF, ISDOC, UBL 2.1 ISO/IEC; UN/CEFACT CII. Právo fakturovat vzniká zhotoviteli dnem podpisu zakázkového listu při zpětném převzetí vozidla u každého dílčího plnění.
2. Kromě náležitostí uvedených v zákonech musí každá faktura obsahovat též následující údaje:
 - a) číslo dohody a číslo objednávky dle číslování objednatele,
 - b) splatnost faktury,
 - c) označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který má být placeno,
 - d) objednatel - Ministerstvo obrany na adrese Tychonova 1, 160 01 Praha 6,
 - e) konečného příjemce - **VZ 5810**,
 - f) číslo nákladového střediska (NS), které bude uvedeno v objednávce,
 - g) rozpis dodaného materiálu (název, množství, cena za kus bez DPH, cena za kus s DPH, cena celkem bez DPH, cena celkem s DPH),
 - h) smluvní hodinovou sazbu s rozpisem jednotlivých pracovních úkonů při provádění díla, s časovým rozpisem dle platného normativu práce stanoveného výrobcem vozidel, popř. u pracovních pozic a úkonů, u kterých nejsou normativem práce časové jednotky jednoznačně stanoveny dle skutečně provedených pracovních úkonů a tomu odpovídající časové náročnosti. Cenu materiálu maximálně ve výši doporučených prodejních cen stanovených jeho výrobcem nebo prodejcem (zhotovitel je však povinen fakturovat cenu pro objednatele výhodněji), včetně jejich cenové nabídky dle článku III. odst. 1. této dohody.
3. Společně s fakturou je zhotovitel povinen doručit objednateli řádně vyplněnou kopii zakázkového listu potvrzeného příslušnými osobami.
4. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení na jednu z níže uvedených adres:
 - [Elektronická pošta: fakturace@mo.gov.cz](mailto:fakturace@mo.gov.cz)
 - [Datová schránka Fakturace \(Ministerstvo obrany\): „ukbwcx“](#)

5. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje nebo nebude obsahovat požadované doklady, je objednatel oprávněn vrátit fakturu zhotoviteli do data její splatnosti. Zhotovitel vrácenou fakturu opraví, eventuálně vyhotoví novou, bezvadnou, a to do 10 pracovních dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury. V takovém případě běží objednateli nová lhůta splatnosti podle odst. 4 tohoto článku ode dne doručení opravené nebo nové faktury.
6. Pokud budou u zhotovitele zdanitelného plnění shledány důvody k naplnění institutu ručení příjemce zdanitelného plnění podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., *o dani z přidané hodnoty*, ve znění pozdějších předpisů, bude Ministerstvo obrany při zaslání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba zhotoviteli za předmět dohody snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena Ministerstvem obrany na účet správce daně místně příslušného zhotoviteli. Zhotovitel obdrží úhradu za předmět dohody ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.

VII.

Převod vlastnictví a odpovědnost za škodu

1. Vlastníkem věci (vozidla), která byla zhotoviteli předána k provedení díla, je po celou dobu plnění předmětu díla objednatel. Zmaří-li se dílo, poskytne zhotovitel objednateli náhradu dle OZ.
2. Vlastnické právo k materiálu, který bude v rámci provádění díla použit, nabývá objednatel okamžikem podpisu zakázkového listu poslední smluvní stranou při předání díla.
3. Nebezpečí vzniku škody na věci předané k provedení díla přechází z objednatele na zhotovitele okamžikem předání a převzetí věci.
4. Za nebezpečí škody na věci předané k provedení díla až do jeho zpětného předání objednateli odpovídá zhotovitel.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě náhrady škody se bude hradit nejen skutečná prokazatelně vzniklá škoda, ale i škoda vzniklá v souvislosti se zánikem záruk poskytovaných výrobcem vozidla, viz odst. 6 tohoto článku dohody.
6. Zhotovitel prohlašuje, že v případě vzniku škody způsobené jeho jednáním či jednáním poddodavatele, které by vedlo k zániku záruk poskytnutých výrobcem vozidla, plně odpovídá za škodu takto objednateli způsobenou a zavazuje se mu poskytovat bezplatný servis v rozsahu záruky výrobce vozidla, kterou svým jednáním narušil, a to po dobu původně poskytnuté záruky ze strany výrobce vozidla.

VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je povinen při plnění díla postupovat s odbornou péčí v souladu s technologickými postupy, směnicemi a pokyny danými výrobcem vozidel a zařízení, jimiž jsou vozidla vybavena, či jejichž pomocí jsou jednotlivé úkony realizovány (tedy i dílenské pomůcky a nářadí, stroje a jiné), dodržovat obecně závazné právní předpisy, podmínky dohody, pokyny objednatele, technické normy [zejména normu ISO 9001] a servisní dokumentaci danou výrobcem vozidel (zařízení), při dodržení pracovních (časových) norem stanovených normativem práce výrobce vozidla, to vše v rozsahu odvislém na historii realizovaných úkonů v rámci provedených oprav a údržeb, aktuálnímu počtu ujetých kilometrů a stáří vozidel. Zhotovitel je povinen vlastnit nebo mít přístup k úplné technické dokumentaci opravovaného

vozidla vydanou výrobcem vozidel (tuto skutečnost musí být schopen kdykoli na vyžádání objednatele doložit po celou dobu trvání smluvního vztahu).

2. Zhotovitel je povinen zajistit provedení předplacených servisů, které byly sjednány při koupi vozidel od výrobce vozidel a počínat si přitom tak, aby objednateli nezaniklo právo dále využívat tento předplacený servis.
3. Zhotovitel je povinen mít k dispozici osoby provádějící dílo odborně způsobilé a pravidelně proškolené výrobcem vozidel z hlediska dodržení technologických postupů, norem a směrnic na opravy, stanovených výrobcem předmětných vozidel (tuto skutečnost musí být schopen kdykoli na vyžádání objednatele doložit po celou dobu trvání smluvního vztahu).
4. Zhotovitel bude po celou dobu účinnosti dohody vlastnit, nebo mít smluvně zajištěné potřebné diagnostické a montážní vybavení a servisní pomůcky, přípravky a nástroje schválené pro opravy předmětných vozidel, a ty bude používat dle technologických postupů stanovených výrobcem vozidel v rámci jednotlivých úkonů tak, aby nedošlo ke znehodnocení vozidel, jeho částí (dílů) nebo záruk na vozidle poskytovaných výrobcem vozidel. Všechny povinnosti vyplývající z tohoto odstavce musí být zhotovitel schopen kdykoli na vyžádání objednatele doložit po celou dobu trvání smluvního vztahu.
5. Zhotovitel je povinen vlastnit, nebo mít smluvně zajištěné odborně vybavené pracoviště pro provádění lakýrnických prací (úkonů) po celou dobu účinnosti dohody. Nedostatek kapacity tohoto pracoviště není objektivním důvodem pro prodloužení lhůty pro provedení díla.
6. Zhotovitel je povinen po celou dobu účinnosti dohody vlastnit, nebo mít smluvně zajištěné certifikované pracoviště pro měření geometrie náprav a kompletně vybavenou dílnu pro klempířské a rovnací práce včetně rovnacího rámu a potřebné diagnostiky, aby byly opravy provedeny v souladu se schválenými postupy výrobce vozidel. V rámci prováděných karosářských oprav požaduje objednatel po ukončení oprav, před vlastním lakováním vystavení odpovídajícího protokolu o zachování konstrukčně technických hodnot vozidla včetně geometrie podvozku.
7. Zhotovitel je povinen realizovat záruční servis a opravy vozidel v záruce dle podmínek stanovených výrobcem vozidla, a na vyžádání objednatele zajistit prodloužení **záruky mobility**, dodržovat podmínky záruky na lak, karoserii a záruky na prorezavění karoserie pro opravovanou část vozidla dle podmínek stanovených výrobcem vozidla.
8. Zhotovitel je povinen v průběhu plnění díla používat pouze nové originální náhradní díly (materiály), popř. nové neoriginální náhradní díly a materiály schválené výrobcem vozidla pro daný typ (model vozu) a účel použití, které musí být shodné nebo vyšší kvality a životnosti než originální materiál. Do jednotlivých dílčích plnění nesmí být bez písemného souhlasu dodávány náhradní díly a materiály použité, renovované apod. V případě, že k provedení díla budou použity náhradní díly a materiály uvedené v předchozí větě, které výše uvedené požadavky nesplňují, odmítne objednatel dílo převzít. Budou-li použity náhradní díly a materiály nové neoriginální schválené výrobcem vozidla pro daný typ (model vozu) a účel použití, pak má objednatel právo vyžádat si příslušné certifikáty osvědčující výše uvedené schválení výrobcem vozidla. Tím není dotčena povinnost zhotovitele provést dílo v souladu s článkem IV. dohody. Náhradní díl a materiál, který byl zhotovitelem při poskytování dílčího plnění nahrazen náhradním dílem a materiálem odpovídajícím požadavkům dle věty první tohoto článku, je zhotovitel povinen poskytnout objednateli při přebírání dílčího plnění k odvozu. V případě, že uvedené náhradní díly a materiál nebude odebrán, bude zlikvidován jako odpad příslušné kategorie na náklad zhotovitele.
9. Při provádění díla spočívajícího v opravě (nebo poskytnutí asistenční služby) po dopravních nehodách je zhotovitel povinen zajistit a předat objednateli veškerou dokumentaci potřebnou

k řádnému vyřízení pojistné události, včetně zpracování digitální fotodokumentace poškození a rozsahu opravy.

10. V rámci řešení pojistných událostí nebo nezaviněných dopravních nehod, **jejichž likvidace bude plně hrazena z povinného ručení viníka dopravní nehody nebo jiného pojištění (přípojištění)**, je zhotovitel povinen, na základě zpracované objednávky s uvedeným číslem pojistné události a po doložení všech potřebných dokladů pro řešení předmětné pojistné události, kompletně vyřídit pojistnou událost s pojišťovnou, přičemž je současně povinen objednateli poskytnout veškerou dokumentaci k pojistné události (zejm. zakázkový list, fakturu) včetně fotodokumentace tak, jako by se jednalo o běžné dílčí plnění. Vozidlo je po ukončení opravy předáno objednateli, proplacení opravy si řeší zhotovitel nezávisle.
11. Zhotovitel zajistí veškeré technické a servisní informace od výrobce vozidel tak, aby mohly být řádně a včas provedeny technické zásahy a úpravy doporučené nebo nařízené výrobcem vozidel (nebo jejich nástaveb) - tzv. svolávací akce. Zhotovitel písemně vyrozumí objednatele o všech kontrolních a svolávacích akcích vztahujících se k vozidlům objednatele konaných ze strany výrobce vozidel.
12. V případě, že byla výrobcem vozidla odhalena závada, jež si vyžaduje opravu či jiný servisní zásah, je zhotovitel povinen takovou opravu bezodkladně poskytnout, a to na náklady výrobce vozidla, je-li vozidlo v záruce, nebo postupovat dle článku V. odst. 3. od druhé věty (přerušeni práce a vyžádání souhlasu k realizaci).
13. Zhotovitel je na vyžádání objednatele povinen zajistit odbornou a technickou komunikaci s výrobcem vozidel a jejich servisních sítí v případech vzniku nestandardních závad a aktivně se podílet na jejich odstranění.
14. Zhotovitel je povinen zabezpečit evidenci všech pracovních úkonů včetně dodaného materiálu v rámci realizovaných servisních prohlídek a oprav do servisní dokumentace vozidel (tzn. servisní knížky vozidla) a elektronicky do informačního systému Digitální servisní plán (dále jen „servisní elektronická databáze výrobce vozidla“). V případě že jsou u vozidel záznamy vedeny pouze elektronicky, je zhotovitel povinen po provedení záznamu o realizaci servisní prohlídky v servisní elektronické databázi výrobce vozidel, vyhotovit objednateli tištěný záznam o provedených úkonech, které byly zapsány do elektronické servisní knížky. Současně je zhotovitel povinen do servisní elektronické databáze výrobce vozidel zaznamenávat i veškeré pracovní úkony a dodaný materiál v rámci řešených záručních a mimozáručních oprav, a to z důvodu zabezpečení asistenčních a záručních služeb v plném rozsahu a v souladu s provozní dokumentací vozidel. Zhotovitel odpovídá za správnost jím provedených záznamů v rámci konkrétního dílčího plnění.
15. Zhotovitel se zavazuje, že v případě změny místa provozovny v průběhu účinnosti této dohody, která bude mít za následek nárůst vzdálenosti (kilometrové nebo také časové) od sídla objednatele, uvědomí objednatele o této změně minimálně 2 měsíce předem.
16. Objednatel může v den ukončení smluvního vztahu zadat zhotoviteli poslední objednávky, přičemž není dotčena povinnost zhotovitele provést takovéto dílo i po ukončení smluvního vztahu. Zahájení i dokončení a předání tohoto díla se řídí platnými lhůtami uvedenými v dohodě včetně lhůt pro provedení fakturace.
17. Zhotovitel prohlašuje, že má on, případně jeho poddodavatel veškerá potřebná zákonná oprávnění pro výkon předmětu dohody včetně oprávnění potřebných pro řádné plnění svých práv a povinností dle dohody. Tato oprávnění je povinen na vyzvání objednatele předložit kdykoliv během trvání smluvního vztahu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne vyzvání.
18. Zhotovitel i jeho poddodavatel/é odpovídají v případě jakékoliv společné práce na díle společně a nerozdílně za celé dílo. Zhotovitel se v případě využití poddodavatele zavazuje, že nebude

na poddodavateli uplatňovat přísnější sankce a úroky z prodlení, než je stanoveno dle článku XI. dohody.

19. Objednatel je při předání dílčího plnění oprávněn požadovat po zhotoviteli koncept (náhled) faktury s kompletním rozpisem za poskytnuté dílčí plnění, za účelem provedení kontroly fakturovaných pracovních pozic a cen materiálu.
20. Zhotovitel se zavazuje, že v průběhu plnění díla je schopen realizovat servisní prohlídky nebo opravy vozidla současně (rozpracovaný stav) na 3 vozidlech, tzn., že disponuje min. 3 plnohodnotnými technickými servisními zařízeními, tj. místo – pracoviště, které je určeno a technologicky uzpůsobeno a vybaveno k provádění servisu, údržby a oprav vozidel (stacionární zdvihačí zařízení, technologické, příp. diagnostické přípravky a zařízení, nářadí apod.). Současně je zhotovitel povinen mít navíc ke kapacitě dle předchozí věty vždy k dispozici min. 3 parkovací místa v prostoru provozovny zhotovitele (tzv. čekající) pro předávání a přebírání vozidel v rámci jednotlivých dílčích plnění. Zhotovitel bere na vědomí, že povinnost uvedenou v předchozí větě není objednatel povinen vždy plně využívat, využívat ji bude dle svých aktuálních možností a potřeb.
21. Zhotovitel bere na vědomí, že vozidla objednatele může na veřejných pozemních komunikacích řídit pouze osoba s platným **osvědčením k řízení vozidel ozbrojených sil**. Toto pravidlo se nevztahuje na zkušební jízdy za účelem kontroly řádně provedeného díla. Jakákoliv jiná jízda s vozidlem objednatele na veřejných pozemních komunikacích ve smyslu zákona č. 361/2000 Sb., *o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu)*, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 13/1997 Sb., *o pozemních komunikacích*, ve znění pozdějších předpisů je možná pouze za použití tzv. „zkušebních či převozních“ poznávacích značek v souladu s platnou legislativou.

IX.

Záruka a reklamační podmínky

1. Zhotovitel poskytne objednateli na dílo záruku za jakost a vlastnosti díla, jež odpovídají předmětu a účelu této dohody, a to na práci po dobu 6 měsíců ode dne provedení převjímky díla a na materiál dodaný do jednotlivých dílčích plnění po dobu 24 měsíců ode dne provedení převjímky díla. Smluvní strany se výslovně dohodly, že vyskytne-li se v průběhu záruční doby skrytá vada díla, má se za to, že touto vadou dílo trpělo již v době předání.
2. Objednatel je oprávněn u zhotovitele písemně uplatnit zjištěné vady (oznámení o reklamaci) bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil (dále jen „reklamace“). Zhotovitel je povinen doručit své písemné vyjádření k reklamaci ve lhůtě 2 pracovních dnů po jejím obdržení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak (například v případě potřeby fyzické kontroly vozidla). Pokud během této lhůty nebude objednateli doručeno písemné vyjádření zhotovitele k reklamované vadě, platí, že zhotovitel uznává reklamaci v plném rozsahu, ledaže se smluvní strany písemně dohodnou jinak.
3. Zhotovitel je povinen na své náklady odstranit reklamované vady, které uznal nebo ke kterým se nevyjádřil podle předchozího odstavce, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne uznání reklamovaných vad, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou na jiné lhůtě pro odstranění vad.
4. O odstranění vady smluvní strany sepiší protokol o odstranění vady.

X. Ostatní ujednání

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se seznámí při plnění dohody (tato povinnost zavazuje i pracovníky zhotovitele). Poskytnuté informace jsou ve smyslu § 1730 OZ důvěrné.
2. Zhotovitel není oprávněn zcela ani zčásti postoupit na třetí osobu žádné ze svých práv, ani žádný ze svých závazků plynoucích z této dohody (vyjma pověřeného partnera při plnění dohody) ani dohodu jako celek bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Zhotovitel dále prohlašuje, že dílo není zatíženo právy třetích osob.
3. Obě smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu písemně sdělit veškeré skutečnosti, které se dotýkají změn některého z jejich identifikačních nebo kontaktních údajů včetně jejich vstupu do likvidace, exekuce, insolvence a jejich právního nástupnictví apod. nejpozději však 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy nastala výše uvedená skutečnost. V případě, že by zhotovitel pozbyl podnikatelská oprávnění nutná pro výkon předmětu dohody, tato dohoda zaniká ke dni pozbytí těchto oprávnění.
4. Smluvní strany se dohodly, že každou změnu jejich práv nebo povinností je třeba činit písemnou formou a prokazatelně doručit druhé smluvní straně na adresu pro doručování korespondence uvedenou v úvodních ustanoveních dohody, pokud není v dohodě uvedeno jinak.
5. Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn pro případ škody způsobené třetí osobě při své podnikatelské činnosti u [REDAKCE] pojistné smlouvy [REDAKCE] na pojistnou částku s limitem [REDAKCE] Kč. Zhotovitel je povinen být pojištěn po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto dohodou minimálně ve stejném rozsahu a výši, jak je uvedeno v tomto odstavci. V případě jakékoliv změny týkající se pojištění zhotovitele je povinen o této změně neprodleně písemně informovat objednatele. Zhotovitel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy do 5 pracovních dnů po doručení písemné žádosti objednatele.
6. Jednacím jazykem při jakémkoliv ústním jednání či písemném styku souvisejícím s plněním této dohody je český jazyk.
7. Zhotovitel podpisem dohody uděluje v souladu s právním řádem souhlas objednateli, jako správci údajů, se zpracováním jeho osobních a dalších údajů v dohodě uvedených pro účely naplnění práv a povinností vyplývajících z dohody, a to po dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.
8. Pro vozidla nad 6 tun je omezen vjezd do ulice Generála Píky, ve které má sídlo Agentura služeb. V případě vjezdu vozidla nad 6 tun je zapotřebí povolení. Toto povolení vydává pouze ÚMČ Praha 6.
9. Zhotovitel je povinen zajistit dodržování pracovněprávních předpisů (především zákon č. 262/2006 Sb., *zákoník práce* a zákon č. 435/2004 Sb., *o zaměstnanosti*, ve znění pozdějších předpisů) a z nich vyplývajících povinností, zejména ve vztahu k odměňování zaměstnanců, dodržování délky pracovní doby, dodržování délky odpočinku a zaměstnávání cizinců. Dále je zhotovitel povinen dodržovat pracovněprávní pravidla Mezinárodní organizace práce.
10. Zhotovitel je povinen při plnění díla dodržovat ekologická opatření zejména proti úniku ropných/závadných látek do prostředí ve smyslu zákona:
 - a) č. 167/2008 Sb., *o předcházení ekologické újmě a o její nápravě a o změně některých zákonů*, ve znění pozdějších předpisů,

b) č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

11. Zhotovitel prohlašuje, že na sebe převzal nebezpečí změny okolností v souladu s § 1764 OZ.

XI.

Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. V případě prodlení zhotovitele se zahájením nebo provedením díla ve lhůtách dle článku IV. odst. 3 nebo odst. 4. dohody je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč za každý případ prodlení. Zhotovitel je povinen zaplatit smluvní pokutu dle předchozí věty za každý i započatý den prodlení zvlášť, a to až do úplného splnění závazku nebo do zániku smluvního vztahu.
2. V případě prodlení zhotovitele dle článku IV. odst. 5. dohody je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,00 Kč za každou i započatou hodinu prodlení zvlášť, a to až do úplného splnění závazku nebo do zániku smluvního vztahu.
3. V případě prodlení zhotovitele dle článku V. odst. 13. dohody je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč za každý i započatý den prodlení zvlášť, a to až do úplného splnění závazku nebo do zániku smluvního vztahu.
4. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vady uplatněné v záruční době ve lhůtě dle článku IX. odst. 3. dohody je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč za každý případ, na kterém nebyla odstraněna vada. Zhotovitel je povinen zaplatit smluvní pokutu dle předchozí věty za každý i započatý den prodlení zvlášť, a to až do podpisu protokolu o odstranění vady poslední smluvní stranou nebo do zániku smluvního vztahu.
5. V případě porušení povinnosti zhotovitele uvedené v článku X. odst. 1. nebo odst. 2. nebo odst. 5. dohody je zhotovitel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20 000,00 Kč, a to za každé jednotlivé porušení zvlášť.
6. V případě porušení povinností zhotovitele týkající se dodávek, jakosti a cen materiálu, jakosti a vyúčtování provedených pracovních úkonů je zhotovitel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20 000,00 Kč, a to za každé jednotlivé porušení zvlášť.
7. V případě porušení požadavků na zhotovitele uvedených v článku VIII. je zhotovitel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 25 000,00 Kč, a to za každé jednotlivé porušení zvlášť.
8. V případě porušení čl. V. odst. 2 dohody ze strany zhotovitele a při prodlení zhotovitele delším než 2 dny je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
9. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury zaplatí objednatel zhotoviteli úrok v zákonné výši.
10. Právo fakturovat a vymáhat smluvní pokutu a úrok z prodlení vzniká objednateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty ke splnění závazku a zhotoviteli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k zaplacení faktury. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemného oznámení o jejich uplatnění.
11. Smluvní strany se dohodly na vyloučení ustanovení § 2050 OZ.

XII. Zánik závazků

1. Zánik závazků z dohody se řídí příslušnými ustanoveními OZ.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od dohody v souladu s § 2001 a násl. OZ mj. v těchto případech podstatného porušení dohody:
 - a) nedodržení předmětu dohody dle článku II. dohody,
 - b) porušení povinností zhotovitele stanovených v článku III. odst. 5. nebo odst. 8., 9. dohody,
 - c) opakované (tj. 2 a vícekrát) porušení článku V. odst. 2. nebo článku IV. odst. 3. nebo odst. 4 dohody ze strany zhotovitele a prodlení zhotovitele s provedením díla ve sjednané době delší než 2 pracovní dny,
 - d) porušení článku IV. odst. 5. nebo čl. V. odst. 13. dohody ze strany zhotovitele,
 - e) porušení jakékoliv povinnosti zhotovitele uvedené v článku VIII. dohody,
 - f) opakované reklamace (tj. 2 a vícekrát) na jakost provedeného díla nebo dodaného materiálu/náhradních dílů v době dle článku IX. odst. 1. dohody,
 - g) prodlení zhotovitele s odstraněním reklamované vady ve lhůtě dle článku IX. odst. 3. dohody delší než 5 pracovních dnů,
 - h) porušení článku X. odst. 1. nebo odst. 2. nebo odst. 5. dohody ze strany zhotovitele.
3. Smluvní strany se dohodly, že závazky z dohody zanikají též písemnou výpovědí. Smluvní strany se dále dohodly, že zhotovitel má právo písemně vypovědět dohodu, výpovědní doba zhotovitele v tomto případě činí 3 kalendářní měsíce a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi objednateli. Objednatel má právo písemně vypovědět dohodu i bez udání důvodu, v tomto případě výpovědní doba objednatele činí 1 kalendářní měsíc a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi zhotoviteli.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Dohoda může být měněna či doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými a podepsanými, vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
2. Dohoda nabývá platnosti dnem jejího elektronického podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv k naplnění podmínek stanovených zákonem o registru smluv. V případě, že dohoda nesplňuje podmínky pro zveřejnění dle zákona o registru smluv, pak dohoda nabývá účinnosti dnem elektronického podpisu poslední smluvní stranou.
3. Nedílnou součástí dohody je:
Příloha „Cenová kalkulace“, počet stran: 1

Česká republika - Ministerstvo obrany
Ing. Lukáš Kunč
ředitel Agentury služeb
(podepsáno elektronicky)

Richard
Opat
Digitálně podepsal
Richard Opat
Datum: 2025.08.22
13:33:51 +02'00'

Servis AUTO OPAT s. r. o.
Richard Opat
jednatel
(podepsáno elektronicky)

CENOVÁ KALKULACE

komplexní servis vozidel „Volkswagen ktg. M1, N1“

Pořadové číslo	jednotkové nabídkové ceny za hlavní úkony	Cena bez DPH
1.	Cena za 1 normohodinu = 100 časových jednotek = 60 minut u běžných oprav a servisních úkonů zahrnující všechny druhy prací (mechanické, elektromechanické, diagnostické, karosářské, lakýrnické a ostatní práce).	
2.	Cena za 1 km odtahu vozidla značky Volkswagen, tj. celkové náklady na 1 km za odtažení nepojízdného vozidla realizovaného dodavatelem z místa odstavení do místa určeného zadavatelem včetně všech manipulačních poplatků - na celém území ČR 24 hodin denně.	
3.	Cena za 1 km odtahu vozidla značky Volkswagen, tj. celkové náklady na 1 km za odtažení nepojízdného vozidla realizovaného dodavatelem z místa odstavení do místa určeného zadavatelem včetně všech manipulačních poplatků - na celém geografickém území Evropy 24 hodin denně.	
4.	Cena za 1 km při asistenčním výjezdu k opravě vozidla zadavatele značky Volkswagen a zpět k dodavateli po provedení opravy (na celém území ČR 24 hodin denně) realizovaném dodavatelem.	
5.	Cena za 1 km při asistenčním výjezdu k opravě vozidla zadavatele značky Volkswagen a zpět k dodavateli po provedení opravy (na celém geografickém území Evropy 24 hodin denně) realizovaném dodavatelem.	
6.	Cena za provedení kontroly, vyčištění klimatizace (dezinfekce výparníku a vzduchového rozvodu do interiéru vozidla) a doplnění chladicího média do okruhu klimatizace (s dokladem o množství doplněných provozních náplní) včetně ceny za dezinfekční prostředek a přípravku pro zjišťování netěsnosti systému včetně kontroly kabinového filtru (tj. demontáž a montáž), vyjma ceny za doplňované chladicí médium, kabinový filtr a příp. olej do kompresoru.	
7.	Cena za 1 litr motorového oleje dle normy VW 507 00	
8.	Cena za 1 litr motorového oleje dle normy VW 509 00	
9.	Cena za 1 litr brzdové kapaliny dle normy VW, min. bodu varu 260°C (DOT4)	
10.	Cena za 1000g chladiva R134a	
11.	Cena za 1000g chladiva R1234yf	

Pořadové číslo	jednotkové nabídkové ceny za další úkony
1.	Cena za provedení kontroly a seřízení geometrie náprav včetně protokolu o kontrole.
2.	Cena za kompletní čištění interiéru vozidla mokrou cestou včetně zavazadlového prostoru v rozsahu: mytí a konzervace pryžových autokoberců (rohoží), vyčištění koberců a textilních částí interiéru vozidla (tzn. tepování sedadel, textilních částí obložení podlahy a stropu včetně zavazadlového prostoru), v případě kožených či koženkových potahů sedadel - vyčištění a impregnace takových sedadel. Vyčištění a ošetření všech plastových částí interiéru vozidla (tzn. přístrojová deska, středový panel, obložení dveří), přípravkem pro ošetření plastových interiérových povrchů, včetně vyčištění dveřních příhrádek.

Výše poskytnuté procentní (%) slevy na materiál/náhradní díly z ceníku náhradních dílů (tj. doporučených prodejních cen originálních dílů z ceníku [katalogu] výrobce vozidel nebo doporučených prodejních cen z ceníku dodavatele materiálu/náhradního dílu).