

Smlouva o poskytování Software jako služba-SaaS (hosting+)

Objednatel, pro účely GDPR Správce:

Sociální služby Praha 9, z.ú.

se sídlem Novovysočanská 505/8,

telefon: 284086900

email: [REDACTED]

IČ: 05258031

Zastoupen: ředitelkou: Mgr. Michaela Žáčková, 284086900, [REDACTED]
(dále jako „Objednatel“)

Poskytovatel:

Z-WARE s.r.o.

se sídlem Řípská 20a, 627 00 Brno

IČ: 07597533

DIČ: CZ07597533

zastoupen jednatelem Ing. Vladimírem Zavřelem

(dále jako „Zpracovatel“)

SMLUVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

1. Předmět smlouvy

1.1. **Zpracovatel** poskytne **Objednateli** Službu Software jako služba-SaaS formou provozu SW BonAp (dále jen **systém**) na serverech **Zpracovatele**.

1.2. **Objednatel** se zavazuje vlastnit trvalou licenci systému v zakoupené verzi, kterou zabezpečí **Zpracovatel** systému a platit dohodnutou cenu **SaaS**.

2. Poskytování cloudové služby SaaS

2.1. **Zpracovatel** je povinen zpřístupnit po dobu trvání této smlouvy systém a poskytnout za tímto účelem veškeré přístupové údaje k systému dle specifikace Příloha č. 2 - Cenová kalkulace – Stravovací systém pro Sociální služby Praha 9, z.ú.

Specifikace hostingu SW BonAp.

2.2. **Zpracovatel** je oprávněn znepřístupnit systém a) v případě prodlení více než 30 dní **Objednatele** s úhradou finančních závazků vůči **Zpracovateli** b) v případě hrubého porušení smluvních podmínek **Objednatelem** vyplývajících z této smlouvy a jejích příloh.

2.3. Data jsou ve vlastnictví **Objednatele** a budou umístěna na serverech **Zpracovatele**. **Objednatel** se zavazuje pravidelně, minimálně jednou denně, provádět zálohu dat na své technické zařízení. **Zpracovatel** nenese žádnou odpovědnost za ztrátu či změnu dat **Objednatele** na zálohách na technickém zařízení **Objednatele**.

2.4. Další parametry poskytování služby mohou upravit **VOP**.

3. Součinnost objednatel

3.1. **Objednatel** je povinen poskytnout potřebnou součinnost **Zpracovateli** v souvislosti s plněním smlouvy, zejména:

a) Poskytování nezbytné technické a odborné součinnosti zejména při provozu na pracovních stanicích a jejich periferiích

b) Předávání požadovaných úprav systému, úprav a oprav konverzí dat ze stávajícího systému písemnou formou výhradně do helpdesku systému.

4. Servis systému a jeho údržba

4.1. V ceně **Služby SaaS** je základní monitoring funkčnosti systému. Běžný mimozáruční servis systému není v ceně hostingu a hradí se zvlášť na základě platného ceníku servisu, popřípadě dle servisní smlouvy uzavřené se **Zpracovatelem**.

5. Cena

5.1. Cena **SaaS** je upravena v Příloha č. 2 - Cenová kalkulace – Stravovací systém pro Sociální služby Praha 9, z.ú.

5.2. Cena **SaaS** je garantována prvních 12 měsíců od uzavření smlouvy (tj. období garantované ceny služby).

5.3. **Zpracovatel** je oprávněn změnit cenu **SaaS** po uplynutí tohoto období dle pravidel uvedených ve **VOP**.

6. Platební podmínky

6.1. **Objednatel** uhradí plnění na základě faktur vystavených **Zpracovatelem** měsíčně nebo dle domluvy s ekonomickým úsekem, bankovním převodem na účet **Zpracovatele**.

7. Trvání a ukončení smlouvy

7.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

7.2. Smlouvu je možné ukončit:

- a) písemnou dohodou smluvních stran;
- b) písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé smluvní straně;
- c) odmítnutím změny ceny **Služby SaaS**;
- d) odmítnutím nových **VOP**;
- e) odstoupením od smlouvy v případech podstatného porušení smlouvy.

7.3. Možnosti a formu předání dat systému zpět **Objednateli** upravují **VOP**.

8. Zabezpečení ochrany osobních údajů

8.1. **Zpracovatel** je zpracovatelem osobních údajů a **Objednatel** je **Správce** osobních údajů ve smyslu nařízení evropského parlamentu č. 2016/679 o ochraně osobních údajů fyzických osob (GDPR).

8.2. **Zpracovatel** garantuje soulad zpracování osobních údajů s platnou legislativou v rámci jeho poskytovaných služeb a funkcí systému, vždy a pouze na základě doložených pokynů **Objednatele/Správce**.

9. Důvěrné informace

9.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající ze smlouvy a **VOP**, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace, vyjma povinného poskytování informací dle platných právních norem.

9.2. Za důvěrné informace smluvní strany považují ty skutečnosti provozní či obchodní povahy, které se kterákoli smluvní strana dozví v souvislosti s činností dle této smlouvy, které nejsou veřejně dostupné. Podrobněji upraveno ve **VOP**.

10. Další ujednání

10.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

10.2. Poskytování **Služby SaaS** se dále řídí aktuálními Všeobecnými obchodními podmínkami dostupnými na webu Zpracovatele, které jsou v současném znění také přiloženy k této smlouvě jako příloha č. 3 Všeobecné obchodní podmínky.

10.3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:

- a) Příloha č. 2 - Cenová kalkulace – Stravovací systém pro Sociální služby Praha 9, z.ú.
- b) Příloha č. 2 Specifikace hostingu SW BonAp;
- c) Příloha č.3 -VOP_Z-Ware – Všeobecné obchodní podmínky;

10.4. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými všemi smluvními stranami.

10.5. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží 1 stejnopis této smlouvy.

10.6. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním této smlouvy i příp. jejích dodatků v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.

10.7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou zúčastněných stran a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.

Kontakty

SW BonAp Stravní

•

SW BonAp iCanteen

•

Kontakt hotline – [515 919 840](tel:515919840), [515 919 841](tel:515919841), brno@z-ware.cz

Kontakt helpdesk - <https://crm.nasejidelna.cz/extranetLogin.do>

Příloha č. 1 Specifikace hostingu SW BonAp

Objednatel, pro účely GDPR Správce:

Sociální služby Praha 9, z.ú.

se sídlem Novovysočanská 505/8,

telefon: 284086900

email: [REDACTED]

IČ: 05258031

Zastoupen: ředitelkou školy: Mgr. Michaela Žáčková, 284086900, [REDACTED]

(dále jako „Objednatel“)

Zpracovatel

Z-WARE s.r.o.

se sídlem Řípská 20a, 627 00 Brno

IČ: 07597533

DIČ: CZ07597533

zastoupen jednatelem Ing. Vladimírem Zavřelem

(dále jako „Zpracovatel“)

11. Úvodní ustanovení

11.1. Tato specifikace je přílohou smlouvy o poskytování hostingu **SW BonAp** mezi smluvními stranami a slouží k upřesnění parametrů poskytování služby.

11.2. V případě rozdílu mezi obsahem této specifikace a uzavřené smlouvy má přednost úprava v této specifikaci (specifikace má vyšší prioritu).

12. Služba zahrnuje

12.1. Zajištění zpřístupnění systému na webové adrese: <https://strav.nasejidelna.cz/0000>

a) Dostupnost systému 365/366 dní v roce (garance min. 99% času, maximální délka nefunkčnosti 24 hodin).

b) Počet databází 1, včetně uložení dat, zabezpečené připojení

12.2. Zajištění dostatečného výkonu pro provoz systému v konfiguraci dle licence:

a) Velikostní licence: do 1 000 000 uživatelů.

b) Provoz SW BonAp All.

c) Zahrnuje také náklady na napájení, chlazení a obnovu potřebného HW.

12.3. Zajištění bezpečnosti:

a) Zálohování dat: Zpracovatel zajišťuje denní zálohy a tyto archivuje v režimu 3 poslední denní zálohy, 1 poslední týdenní záloha a 1 poslední měsíční záloha. Zálohy jsou uloženy jednou ve stejném datovém centru a podruhé v geograficky odděleném datovém centru.

b) Zabezpečené umístění serveru včetně trvalé ostrahy objektu.

c) Zpřístupnění záloh pro možnost stažení k objednateli.

d) Garance souladu zabezpečení serveru s evropským nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

12.4. Zajištění aktivního monitoringu systému.

12.5. Zajištění správy serveru a jeho zabezpečení (včetně bezpečnostních aktualizací).

13. Cena služby

13.1. Měsíční cena služby činí 750,00 Kč bez DPH tj. 908,-Kč s DPH.

13.2. Hodinová sazba SW techniků 1.100,-Kč bez DPH tj. 1.331,-Kč s DPH.

14. Pověřené osoby

14.1. Za objednatele je pověřenou osobou:

Jméno: Zastoupen: ředitelkou: Mgr. Michaela Žáčková, 284086900, [REDACTED]

14.2. Za zhotovitele:

Jméno: Ing. Vladimír Zavřel jihlava@z-ware.cz, brno@z-ware.cz, servis@z-ware.cz

14.3. V případě, že dojde u některé ze smluvních stran ke změně pověřené osoby, oznámí změnu písemně druhé smluvní straně. Účinnost změny vůči druhé smluvní straně nastává okamžikem doručení tohoto oznámení. Změna pověřené osoby se nepovažuje za změnu této smlouvy.

15. Závěrečná ustanovení

15.1. Tato specifikace je platná a účinná okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a nahrazuje všechny případné předchozí verze této specifikace.

V Praze dne 6.8.2025

Objednatel:



Sociální služby Praha 9, z.ú.

V Jihlavě dne 7.8.2025

Zpracovatel:



Z-WARE s.r.o.

Příloha č. 2 - Cenová kalkulace - Stravovací systém pro Sociální služby Praha 9, z.ú.

SaaS - hostování SW na serveru Z-Ware - Měsíční poplatek

Položka	ks	cena za ks bez DPH	cena celkem bez DPH
Hosting SW BonAp Stravné (na serveru Z-Ware) do 100 strážníků	1	200,00 Kč	200,00 Kč
Hosting SW BonAp Sklad (na serveru Z-Ware) do 100 strážníků	1	200,00 Kč	200,00 Kč
Hosting SW Internetové objednávky do 100 strážníků (na serveru Z-Ware)	1	200,00 Kč	200,00 Kč
Hosting SW za každých dalších 100 aktivních strážníků	1	150,00 Kč	150,00 Kč
1 - Operačního systému Linux 2 - Databázového serveru MySQL 3 - Java ekosystému a aplikačního kontejneru Tomcat 4 - Aplikace iCanteen pro internetové objednávání a případně iReS pro běh terminálů 5 - Aplikací pro zajištění bezpečnosti (např. firewall, fail2ban, IDS...) 6 - Servery jsou umístěny v datacentru, které napájejí dvě nezávislé větve střídavého napětí a nouzové dieselagregáty, využívají hybridního chlazení a kapacita připojení datového centra je Nx 10 GbE. 7- Aplikace jsou provozovány v režimu clusteru pro případ výpadku, jsou zálohovány 1x denně na externí médium a jsou zapojeny do dohledového centra. Retenční politiky dat 30 dní denní zálohy, 12 měsíců měsíční zálohy, aplikační logy 1 rok. V pracovní době 7-19h je reakční doba v případě výpadku 2h.			
Cena celkem bez DPH			750,00 Kč
Cena celkem s DPH			907,50 Kč

V Jihlavě dne 03. 06. 2025

Za firmu Z-WARE zpracoval: [redacted]

tel: [redacted], e-mail: [redacted]

Z-WARE s.r.o. Řípská 20a, Brno 627 00

IČO: 07597533
DIČ: CZ07597533

Bankovní spojení: [redacted] Komerční banka Jihlava

Kontakt: [redacted]

E-mail: [redacted]

tel.: [redacted]

Všeobecné obchodní podmínky Z-WARE ze dne 15. 11. 2024

Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky stanovují nespecifické základní podmínky, za nichž Z-WARE, s.r.o., IČO: 07597533, se sídlem Řípská 1153/20a, 627 00 Brno (dále jen „Z-WARE“) poskytuje zboží a služby svým zákazníkům (dále jen „VOP“). Jsou součástí jednotlivých konkrétních obchodních smluv (dále jen „Smlouva“ či „Smlouvy“).

Dále používané zkratky nebo pojmy:

- *zákazník = obchodní partner společnosti Z-WARE s.r.o.*
- *SW = programový produkt pro výpočetní techniku*
- *HW = výpočetní technika a její součásti*
- *DS = dálková správa firmy Z-WARE TV*
- *technické výrobky = hmotné produkty, které nejsou samy o sobě výpočetní technikou nebo jejími součástmi (např. identifikační média)- služby = činnosti vykonávané pracovníky Z-WARE a jejich partnery pro zákazníka za úhradu i bezúplatně*
- *zboží = HW a SW a technické výrobky dodávané zákazníkovi*
- *inflační doložka navýšení ceny dodávky související s inflací*
- *kurzová doložka navýšení ceny dodávky související se změnou kurzu*

Jednotlivé Smlouvy se mohou ve svých ustanoveních odchylovat od VOP a v těchto případech platí ustanovení uvedená v takové konkrétní Smlouvě dle požadavků.

Tyto VOP se vztahují i na dodávky zboží a služeb vyřizované na základě objednávky bez uzavírané Smlouvy mezi zákazníkem a Z-WARE. Odběr zboží nebo převzetí provedené služby nahrazují souhlas zákazníka s VOP.

Ceny

- Ceny jsou v nabídkách a propagačních materiálech Z-WARE uváděny bez DPH, ceny se započtenou DPH jsou takto výslovně označeny. Výše DPH pro SW, HW, technické výrobky i služby poskytované Z-WARE je vždy dle platného zákona.
- Převzetím zboží nebo provedené služby zákazník souhlasí s těmito podmínkami.
- Ceníky zboží a služeb Z-WARE platí od svého vydání nebo uvedeného data účinnosti do vydání nebo data účinnosti ceníku nového nebo platnosti obchodní AKCE.
- Cenová nabídka Z-WARE platí po dobu 30 dnů od svého vystavení, není-li v ní výslovně uvedena jiná lhůta.
- V případě servisních smluv a dlouhotrvajících dodávek lze zohlednit inflační doložku, pokud inflace přesáhne 5% ročně.
- V případě dodávky za více než 100 000 Kč, které obsahují komponenty podléhající změně kurzu CZK vůči Euru nebo USD lze v případě změny kurzu o víc než 5% uplatnit kurzovou doložku. Zvláště tehdy, pokud cena není uhrazena předem.
- V individuální Servisní Smlouvě mohou být ceny sjednány odlišně od platného ceníku nebo vydané cenové nabídky.
- Cena SW připraveného podle individuální zakázky je sjednávána vždy individuálně.

Dodací lhůty

- Obvyklá dodací lhůta standardního SW je 4 týdny od obdržení závazné písemné objednávky.
- Dodací lhůta individuálně na zakázku připraveného SW je určena Smlouvou. Není-li tato lhůta sjednána, platí lhůta 10 týdnů od obdržení závazné písemné objednávky.
- Obvyklá dodací lhůta pro dodávky identifikačních systémů je 5 týdnů od obdržení závazné písemné objednávky, v době školních prázdnin a na přelomu roku může být tato lhůta delší.

Dodávky samotných identifikačních médií mají dodací lhůtu 2 týdny.

- Při zásahu vyšší moci nebo ohrožení dodací lhůty opožděním nebo jinou vadou subdodávky od externího dodavatele Z-WARE může poskytnout Z-WARE svému zákazníkovi i částečné plnění. Zákazníkovi oznámí ohrožení nebo nemožnost dodržení dodací lhůty z těchto důvodů a nabídne náhradní dodací termín, popřípadě může Z-WARE od Smlouvy odstoupit. V těchto případech nenese Z-WARE odpovědnost za škody vzniklé nedodáním nebo pozdním dodáním zboží a služeb zákazníkovi a zákazník se nemůže domáhat u Z-WARE náhrady škody. Zákazník má však po oznámení Z-WARE, že je dodací lhůta ohrožena nebo její dodržení se stalo nemožným, právo odstoupit od té části Smlouvy, která ještě nebyla splněna.

- Dodací lhůty služeb jsou sjednávány individuálně v jednotlivých případech, pokud nevyplývá přímo z charakteru poskytované služby nebo specifických obecných podmínek dodávek jednotlivých druhů zboží a služeb.

- Dodací lhůty vybraných služeb specialistů jsou sjednávány individuálně, stejně jako dodací lhůty v případě, kdy zákazník preferuje jinou než dodavatelem doporučenou standardní formu dodávky služeb (např. osobní návštěvu místo doporučené dodávky formou vzdálené podpory).

Specifické podmínky dodávek jednotlivých druhů zboží a služeb

Dodávky standardního SW:

- pokud zákazník u dodaného nebo objednávaného (dosud nedodaného) standardního SW požaduje změny existujících funkcí nebo datových struktur, je zákazník povinen podat závaznou objednávku této úpravy a jejím přijetím ze strany Z-WARE dojde k provedení objednaných zakázkových úprav.

Dodávky SW připravené podle individuální zakázky:

- dodávka SW je rozložena do pěti etap:

1) analýza problému, který má zákazníkovi SW řešit (za úzké spolupráce se zákazníkem) a písemné vyhotovení zakázky s definovanými požadavky na obsah (funkce) objednávaného SW zákazníkem

2) vytvoření prototypu SW na základě zákazníkem schválené analýzy

3) ověřovací provoz prototypu u zákazníka – zákazník ověřuje činnost SW v praxi, ve sjednané lhůtě sdělí zákazník písemně všechny připomínky

4) vyřešení připomínek

5) předání dokončeného SW zákazníkovi

- požaduje-li zákazník v rámci svých připomínek během přípravy SW jeho dodatečné úpravy, jimiž rozšiřuje nebo mění obsah funkce tohoto SW proti své původní zakázce, je takový požadavek považován za novou objednávku individuálně připraveného nebo modifikovaného SW a musí být zákazníkem zadána písemně

- individuální modifikace a úpravy SW již u zákazníka nainstalovaného se považují rovněž za dodávku SW připraveného podle individuální zakázky

Instalace SW Z-WARE u zákazníka:

- součástí dodávky SW je instalace systému a školení u zákazníka servisním pracovníkem

Z-WARE.

- standardně dodávaný SW si také může nainstalovat zákazník sám dle dodaného návodu

Dodávky identifikačních systémů:

- standardní součástí dodávky identifikačního systému je instalace tohoto systému u zákazníka

- rozsah a technické podmínky instalace a potřebná součinnost zákazníka jsou sjednány v příloze individuální smlouvy

Servis u zákazníka:

- servis, který Z-WARE provede na základě objednávky zákazníka
- preventivně-servisní návštěva je předem sjednaná návštěva, kdy konkrétní termín navrhuje Z-WARE, přičemž návštěva slouží zejm. k preventivní kontrole, zlepšování využití informačního systému a funkčnosti a k nastavení HW
- operativní servisní zásah slouží k řešení požadavků u zákazníka, kdy termín servisního zásahu zákazník poptává nejdříve za 5 pracovních dní nebo později od zadané objednávky
- pokud je pro operativní servisní zásah požadována lhůta kratší než 5 pracovních dnů, může se jednat o individuální operativní servis a v takovém případě může být účtováno kilometrovné a čas na cestě dle platného ceníku
- nárok na zvýhodněnou servisní sazbu vzniká, pokud má zákazník ve smlouvě sjednaný upgrade SW a garantovanou pohotovost k servisnímu zásahu. Pokud má zákazník více provozoven, posuzuje se výše uvedená podmínka pro každou provozovnu samostatně

Dálková správa (DS):

- zajišťují ji osoby pověřené Z-WARE a zahrnuje dálkovou správu a telefonické poradenství s konzultačními a servisními technikami. Je možné i poradenství prostřednictvím e-mailu dle aktuálních kapacitních možností s ohledem na smluvně sjednané lhůty
- služba je zpoplatněná, služba se účtuje po minutách, které odpovídají celkovému času věnovanému řešení zákaznického požadavku (telefonická či e-mailová komunikace, příprava technika, řešení problému, zápis atd.), přičemž minimální čerpání pro jeden servisní zásah je 5 minut
- služba je určena pro zodpovězení dotazů souvisejících s provozem a funkcí produktů firmy Z-WARE a k drobným servisním zásahům
- služba je zajištěna v pracovních dnech od 7:00 hod. do 15:30 hod.
- na jeden zásah nebo konzultaci se účtuje minimálně 20 minut
- zákazník je povinen oznámit případnou reklamaci provedené DS nejpozději do 30 dnů ode dne provedení
- zákazníci, kteří mají plně funkční DS realizovanou pomocí TeamViewer se stabilním heslem jsou ve výhodě viz. <https://www.z-ware.cz/vzdalena-pomoc>

Čas potřebný na vyřízení požadavků řešitelných DS:

- vyjadřuje se v minutách obvykle po vykonané servisní podpoře techniků
- výjimkou je zákazník, který má uzavřenou servisní smlouvu – v závislosti na druhu zpracované servisní smlouvy, má zákazník volné měsíční minuty pro vyřizování úkonů pomocí dálkové správy nebo konzultace
- minuty nespotřebované do 12 měsíců od zakoupení mohou být kráceny

Bezpečnost a ochrana zdraví při práci zaměstnance Z-WARE u zákazníka:

- zákazník provede prostřednictvím odpovědné osoby vstupní školení BOZP a PO v rozsahu daném příslušnými předpisy a seznámí zaměstnance Z-WARE (odpovědné osoby Z-WARE) s místními riziky vyskytujícími se v areálu zákazníka

Uplatňování práva závady

1) HW a technické výrobky:

- a) Právo z vady na HW a technické výrobky lze uplatnit do 24 měsíců od data dodání zákazníkovi, není-li v dodacím listu uvedeno jinak.
- b) Na bezplatné dodávky nelze právo z vady uplatnit.

- c) Uplatní-li zákazník vůči Z-WARE vadu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění po dobu, po kterou je zboží v opravě a zákazník je nemůže užívat (pokud není po tuto dobu bezplatně poskytnuta náhradní technika).
- d) Právo z vady na opravy a vyměněné technické součásti lze uplatnit ve lhůtě 3 měsíce od uvedení součásti do provozu.
- e) Při neodstranitelné vadě zboží zjištěné do 6 měsíců od data dodávky má zákazník nárok na výměnu zboží, nebo na odstoupení od smlouvy. Neodstranitelnou vadu zjištěnou ve lhůtě 6 měsíců od data dodávky, která neznemožňuje běžné užití produktu lze po vzájemné dohodě kompenzovat přiměřenou slevou z prodejní ceny.
- f) Právo z vady nelze uplatnit u vad způsobených:
- nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou
 - používáním v podmínkách, pro které není zboží určeno
 - provozem ve spojení s nespolehlivým zařízením (zejména počítačem nebo počítačovou sítí)
 - přepětím nebo výpadky elektrické sítě nebo elektrickým výbojem
 - absencí systému zálohování dat, dokladů a techniky, nečitelností záložních dat
 - chybným nastavením uživatelsky volitelných parametrů
 - nesprávnou nebo neověřenou integrací do technologického celku (zejména vady, které se projevují jen při určité kombinaci různých SW a HW produktů a jejich nastavení)
 - změnou legislativy
 - nepřesnou specifikací požadavků ze strany zákazníka
 - zásahem vyšší moci nebo třetí osobou, mechanickým poškozením
 - běžným opotřebením, například čtecí jednotka karet, kreditní karta atd.
 - vybitím nebo ztrátou kapacity baterií
- g) Právo z vady u identifikačních karet a čipů lze uplatnit ve lhůtě 2 roky od data převzetí.
- h) Právo z vady na čipy může být prodlouženo až na 10 let, a to za specifických podmínek.
2. SW:
- a) Právo z vady lze uplatnit ve lhůtě 6 měsíců od data poskytnutí licence.
- b) Na bezplatné dodávky nelze právo z vady uplatnit.
- c) Na uživatelsky nastavitelná data, obsahy všech číselníků a tabulek nelze právo z vady uplatnit.
- d) Právo z vady na opravy software lze uplatnit ve lhůtě 3 měsíce od instalace opravy.
- e) Právo z vady nelze uplatnit u vad způsobených:
- nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou
 - používáním v podmínkách, pro které není zboží určeno
 - provozem ve spojení s nespolehlivým zařízením (zejména počítačem, počítačovou sítí, rozvodem 230V)
 - přepětím nebo výpadky elektrické sítě nebo elektrickým výbojem
 - absencí systému zálohování dat, dokladů a techniky, nečitelností záložních dat
 - chybným nastavením uživatelsky volitelných parametrů
 - nesprávnou nebo neověřenou integrací do technologického celku (zejména vady, které se projevují jen při určité kombinaci různých SW a HW produktů a jejich nastavení)
 - změnou legislativy
 - nepřesnou specifikací požadavků ze strany zákazníka
 - zásahem vyšší moci nebo třetí osobou, mechanickým poškozením
- f) Právo z vady nelze uplatnit na nesplnění očekávání zákazníka požadujícího jiný rozsah a obsah funkcí, než program (standardní nebo na zakázku) zajišťuje podle svého popisu.

Reklamace

Obecné podmínky:

- místem řešení reklamace je **Brno nebo Jihlava**
- reklamace lze řešit prostřednictvím internetu na e-mailové adrese [REDACTED]
- pokud zákazník požaduje, aby reklamace byla řešena v jeho sídle, je povinen uhradit kilometrovné a čas na cestě dle platných ceníků Z-WARE
- při řešení reklamace poštou hradí poštovné u oprávněných reklamací Z-WARE, u neoprávněných reklamací zákazník
- oprávněná reklamace je prováděna bez úhrady
- oprávněnou reklamací nevzniká nárok na úhradu následných škod; v případě jakékoliv škody vzniklé zákazníkovi nebo třetí osobě přímo nebo nepřímo na základě používání produktu je případná odpovědnost firmy Z-WARE podmíněna jejím prokázaným zaviněním a případná výše náhrady v žádném případě nepřesáhne 30% ceny produktu
- dojde-li k poškození zásilky při přepravě, je zákazník povinen bezodkladně reklamovat u přepravce poškození této zásilky a informovat o této události Z-WARE
- zjevné vady, zjistitelné prohlídkou dodávky, musí zákazník reklamovat do 3 dnů od obdržení zásilky. Při pozdější reklamaci zjevných vad musí zákazník prokázat, že zboží je mělo v době nákupu
- reklamaci vyřizuje Z-WARE standardně do 30 dnů, není-li smluvně dohodnuto jinak

HW a technické výrobky:

- reklamaci oznámí zákazník telefonicky Z-WARE, podle návodu nebo pokynů pracovníka Z-WARE případně identifikuje vadný díl; následně zašle nebo doručí do Z-WARE vadný díl a popis závady
- vadné nebo poškozené zařízení bude Z-WARE opraveno nebo vyměněno s ohledem na typ závady a druh případně uzavřené servisní smlouvy
- nelze reklamovat poškození výrobku uživatelem, jiná mechanická poškození a opotřebení z používání
- reklamaci výrobku, který nelze bez speciálních znalostí demontovat a odeslat do sídla Z-WARE, řeší Z-WARE v sídle zákazníka bez účtování kilometrovného a času na cestě. Pokud se prokáže, že se nejedná o závadu způsobenou výrobky dodanými společnostmi Z-WARE, platí zákazník celou cenu servisu.
- po dobu trvání reklamace může být zákazníkovi pro zajištění provozu zapůjčen náhradní výrobek; zápůjčka je u oprávněné reklamace bezplatná po dobu opravy výrobku a následujících 5 pracovních dnů ode dne, kdy byl opravený výrobek odeslán zpět zákazníkovi. Poštovné při odeslání zapůjčeného výrobku zpět do Z-WARE hradí zákazník; zápůjčku nelze nárokovat, je poskytnuta pouze v případě, že má Z-WARE výrobek pro zápůjčku k dispozici.

SW:

- reklamaci oznámí zákazník telefonicky, následně zašle verzi SW, případně zálohu dat, popis závady a jejího vyvolání; řešení reklamace probíhá zpřístupněním opravné verze SW na internetu nebo zasláním opravy e-mailem.
- reklamace je oprávněná, pokud se v programu objeví závady, které znemožňují běžné užití programu v souladu s návodem k užití dle podmínek v době dodávky programu
- reklamací nelze požadovat změny funkcí nebo doplnění dalších funkcí v programu

Služby, konzultace, školení:

Před provedenou konzultací je zákazník povinen pořídit si a ověřit zálohu dat.

Bezprostředně po provedené konzultaci se zásahem do systému je zákazník povinen

ověřit správnou funkčnost základních částí systému.

- nelze reklamovat výsledek zásahu do systému, který provedl zákazník sám a/nebo zásah technika Z-WARE sledoval a nerozporoval
- reklamace na kvalitu školení či konzultace a na účtovaný čas lze uplatnit výhradně v průběhu školení nebo bezprostředně po jeho skončení; o reklamaci je nutno učinit zápis přímo na potvrzený dodací list nebo bezprostředně po provedené DS poslat zápis mailem, jinak nelze reklamaci uznat
- reklamovat lze pouze ty položky faktury, které neodpovídají skutečnosti nebo potvrzenému dodacímu listu
- nelze reklamovat ekonomická, daňová, účetní a jiná odborná doporučení

Systémová integrace

- 1) Pokud není zákazníkem v rámci dodávky objednána i služba systémové integrace, zodpovídá Z-WARE pouze za správnou funkci jednotlivých komponent dodávky (programů, terminálů, čteček, karet, počítačů, tiskáren atd.). Za funkčnost celku, za jeho dobře promyšlené propojení a nastavení, za smysluplnost požadovaných změn zodpovídá zákazník.
- 2) Pokud zákazník objednal službu systémové integrace, musí podřídit subdodávky ostatních dodavatelů i nastavení jednotlivých programů Z-WARE požadavkům systémového integrátora. Stejně tak musí dbát provozních pokynů a dalších podmínek, které systémový integrátor označí jako podstatné pro funkčnost systému.
- 3) Pokud systémový integrátor prokáže, že subdodávky jiných dodavatelů nejsou kompatibilní s dodávkou Z-WARE, musí zákazník uvedené subdodávky nahradit kompatibilními nebo nakoupit od Z-WARE.
- 4) Na základě požadavku systémového integrátora je zákazník povinen na své náklady nechat vyškolit všechny pracovníky, kteří se systémem pracují, v nezbytném rozsahu pro zvládnutí obsluhy systému. Pokud ke školení nedojde, nelze uplatňovat hodinové sazby vyplývající ze servisní smlouvy.

Platební podmínky

- 1) Fakturu Z-WARE vystaví po dodání zboží zákazníkovi, nebo při jeho podání k poštovní přepravě.
- 2) Faktura je splatná do 10 dnů od vystavení. V této lhůtě je zákazník povinen fakturu zaplatit, nebo vrátit k reklamaci s písemným uvedením důvodu.
- 3) Z-WARE si vyhrazuje právo fakturovat smluvní pokutu za pozdní úhradu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 4) Datem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet Z-WARE.
- 5) V případě, že zákazník neplní své platební povinnosti, je Z-WARE oprávněna odstoupit od smlouvy.

Vlastnictví HW dodávek techniky

- 1) Vlastnické právo k dodávce zboží přechází z Z-WARE na zákazníka až okamžikem úplného zaplacení sjednané ceny zboží.
- 2) Na zákazníka přechází nebezpečí škody na dodávce zboží okamžikem předání zboží. Zákazník se zavazuje od okamžiku předání zboží bezplatně a s patřičnou péčí zboží skladovat nebo používat výhradně ke stanovenému účelu.
- 3) Zákazník není oprávněn zboží až do úplného zaplacení sjednané ceny předat třetí osobě, ani je jinak věcně či obligačně zatížit. Učiní-li tak, jedná se o právně neúčinné

právní jednání, neboť není do okamžiku úplného zaplacení ceny vlastníkem dodávky zboží a splatnými se zároveň stávají všechny nevyrovnané pohledávky vůči Z-WARE.

4) Z-WARE si vyhrazuje právo, aby zboží, které je podle těchto podmínek v jejím vlastnictví, mohla kdykoliv od okamžiku, kdy je zákazník v prodlení s úhradou pohledávky Z-WARE, bez předložení rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu vyzvednout, nebo písemně vyzvat zákazníka, aby takové zboží na vlastní náklady zaslal zpět Z-WARE. Pokud Z-WARE současně neodstoupí od smlouvy, považuje se vrácené zboží za jistotu do uhrazení pohledávek Z-WARE. V tomto případě není zákazník oprávněn jednostranně odstoupit od smlouvy. Zákazník se zavazuje v případě, že nedostal svým závazkům ve stanovených termínech, na vyžádání Z-WARE neprodleně vrátit zboží, které není plně uhrazeno.

Vlastnictví SW – všeobecné licenční ujednání

1) SW je duševním vlastnictvím autorů a Z-WARE. Z-WARE převádí za úplatu na zákazníka výlučně právo používání tohoto SW. Právo užití SW nelze převést na jiný subjekt bez předchozího písemného souhlasu Z-WARE.

2) Zákazník je oprávněn provozovat SW jen tak dlouho, dokud budou respektovány podmínky licenčního ujednání, a to na jediné pracovní stanici spojené s jedním počítačem, pokud není písemně dohodnuto jinak.

3) Zákazník je oprávněn pořídit rozmnoženinu SW výhradně pro účely archivace a studia jeho funkcí. V případě, že zákazník pořídí nebo strpí pořízení jakékoliv další rozmnoženiny SW, vyjma případů a za podmínek uvedených v tomto licenčním ujednání, bere na vědomí, že tím porušuje autorská práva Z-WARE.

4) Provoz SW v síti nebo na více počítačích je možný pouze po uhrazení stanovených příplatků.

5) Cena licence je dána platným ceníkem Z-WARE v době zakoupení licence. Cena závisí na typu zákazníka (organizace) a rozsahu a způsobu užívání SW.

6) Pokud zákazník hodlá překročit dohodnuté podmínky pro užití SW, je povinen to předem Z-WARE písemně oznámit a požádat o rozšíření licence. Přitom je povinen doplatit cenu tohoto rozšíření dle aktuálně platných ceníků Z-WARE.

7) Je zejména zakázáno:

- pořizovat rozmnoženiny s výjimkou případů a za podmínek výslovně uvedených v tomto licenčním ujednání

- jakýmkoli způsobem SW nebo jeho části upravovat, překládat do jiných programových jazyků, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé

- umožnit pořízení kopie nebo převádět získané oprávnění na jinou osobu, půjčovat, pronajímat či jiným nepovoleným způsobem nakládat se SW

- jakýmkoliv způsobem narušovat či obcházet ochranné mechanismy Z-WARE, které směřují k ochraně a legálnímu užívání SW Z-WARE

8) Poskytnutím SW třetí osobě k nelegálnímu používání končí právo zákazníka užívat SW. Tím není dotčena jeho povinnost nahradit takto vzniklou škodu.

9) Každou instalaci SW je zákazník povinen řádně registrovat u firmy Z-WARE.

10) Platné licenční ujednání a speciální podmínky pro použití SW jsou součástí každého SW. Individuální podmínky použití musí být uvedeny na registračním formuláři.

11) Z-WARE je oprávněna bránit organizačními, technickými i softwarovými prostředky nelegálnímu užívání SW a zákazník je povinen tato omezení strpět.

12) Z-WARE je oprávněna odmítnout registraci v případě, že zákazník je v prodlení s platbou nebo jinak porušuje občanský zákoník, autorský zákon, případně toto licenční ujednání ve vztahu k Z-WARE nebo autorům SW.

13) V případě zániku či sloučení Z-WARE je tato povinná převést registrační agendu na nástupnickou organizaci nebo jinou právnickou osobu. Není-li to možné, jsou povinni autoři SW zpřístupnit registrační mechanismus všem oprávněným uživatelům.

Doručování a zasílání zboží

- 1) Doprava zásilek mezi zákazníkem a firmou Z-WARE se zpravidla řeší přepravní službou.
- 2) Všechna rizika za veškeré poštovní zásilky mezi Z-WARE a zákazníkem nese vždy odesílatel, pokud nepřechází riziko na přepravce. Poštovné a balné hradí vždy zákazník.
- 3) Z-WARE doručuje zboží na adresu udanou zákazníkem v objednávce. Dojde-li zásilka na tuto adresu, považuje se za doručenou. Následky nedoručení nemají vliv na postup podle obchodních podmínek a jdou k tíži zákazníka.
- 4) Faktura je doručována na e-mailovou adresu, kterou zákazník uvede pro zasílání faktur, pokud není zákazníkem dohodnuto jinak.
- 5) Zákazník je povinen nejpozději do sedmi (7) dnů ode dne, kdy k takové změně dojde, oznámit Z-WARE písemně, potvrzeným mailem nebo datovou schránkou změnu adresy k doručování zásilek.

Úhrada cestovních nákladů

- 1) Úhrada kilometrovného a času na cestě na pracoviště zákazníka a zpět se řídí platným ceníkem Z-WARE.
- 2) Kilometrovné se zásadně odvozuje od silniční vzdálenosti mezi pracovištěm zákazníka a pracovištěm zaměstnance Z-WARE, který asistenci provádí, bez ohledu na skutečnou trasu a způsob přepravy.
- 3) Čas na cestě se odvozuje od vzdálenosti a počtu osob, jejichž účast u zákazníka je potřebná ke splnění účelu návštěvy.
- 4) Kilometrovné a čas na cestě tvoří součást kalkulace ceny provedené služby či splnění dodávky a rovněž záleží na typu případně sjednané servisní smlouvy. Ceny uvedené v servisní smlouvě se vztahují na drobné zásahy, neplatí pro školení delší než 60 minut, montáže nebo na dodávky celků.

Odstoupení od smlouvy

- 1) Odstoupit od Smlouvy lze výhradně písemně s udáním řádného důvodu.
- 2) Odstoupit od koupě SW může zákazník jen tehdy, pokud odinstaluje neregistrovaný SW z počítače do deseti dnů od dodávky a sdělí tuto skutečnost Z-WARE. Instalaci SW schvaluje zákazník licenční ujednáním, vzniká mu právo užití SW a je povinen zaplatit sjednanou cenu.
- 3) Při odstoupení od smlouvy je zákazník povinen uhradit Z-WARE stanovený storno poplatek a všechny služby a nevratné dodávky, které byly do okamžiku odstoupení již poskytnuty. Též je povinen uhradit veškeré další prokazatelné náklady, které Z-WARE vznikly v souvislosti s dodávkou. Minimální výše storno poplatku je 500 Kč.

Z-WARE, s. r. o. Řípská 1153/20a, 627 00 Brno

Telefon: 515 919 840; Email: obchod@z-ware.cz

IČ: 07597533 DIČ: CZ07597533

Spisová značka: C 109036 vedená u Krajského soudu v Brně

Smlouva o zpracování osobních údajů

Smlouva o zpracování osobních údajů uzavřená mezi:

Sociální služby Praha 9, z.ú.

se sídlem Novovysočanská 505/8, 19000, Praha

telefon: 284086900

email: [REDACTED]

IČ: 05258031

Zastoupen: ředitelkou: Mgr. Michaela Žáčková, 284086900, [REDACTED]

(dále jen „**Správce**“)

a

Z-WARE s.r.o., se sídlem Řípská 20a, Brno 627 00, IČO: 07597533

zastoupená **Vladimír Zavřel**

(dále jen „**Zpracovatel**“)

dále společně jen „Smluvní strany“,

uzavírají s ohledem na Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) a ve spojení s povinnostmi při zpracování osobních údajů následující smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“).

I. Předmět Smlouvy

I.1 **Správce a Zpracovatel** se zavazují postupovat v souladu se Směrnicí Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. října 1995, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. K vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy účinky platného Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „**Nařízení**“).

I.2 V souvislosti s dodávkami, údržbou a provozem níže uvedených produktů se **Zpracovatel** dostává, anebo v budoucnu může dostat do pozice, kdy bude přistupovat k osobním údajům subjektů **Správce**, popřípadě k osobním údajům **Správce**, a to z důvodu:

a) Zpracování dat při servisním zásahu na počítači **Správce** osobní návštěvou nebo dálkovou správou.

b) Zpracování dat na zaslané či předané záloze dat **Správce**, kde jsou i osobní údaje.

I.3 Smyslem a účelem zpracování je bezchybný provoz aplikace u **Správce**. Jedná se o tyto produkty: *) nehodící se škrtněte

- Stravovací systém *)

- Docházkový systém *)

- Přístupový systém *)

- ~~Kamerový systém *)~~

II. Podmínky zpracování osobních údajů

Při těchto činnostech se **Zpracovatel** může setkat s následujícími osobními a kontaktními, popřípadě citlivými údaji, a to především u dětí, zaměstnanců a dalších osob, kterým jsou poskytovány služby související s dodaným systémem, příp. dalších osob zpracovávaných v systému **Správce**:

II.1 Identifikační údaje – osobní údaje sloužící k jednoznačné identifikaci subjektu (jméno, příjmení, titul, datum a místo narození nebo rodné číslo, adresa trvalého pobytu)

II.2 Kontaktní údaje – osobní údaje umožňující kontakt subjektu (zejména klientem uvedená kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace, jméno, příjmení, titul zákonného zástupce, adresa trvalého bydliště zákonného zástupce, školu, školní třídu a další zařazení strávníka)

II.3 Údaje o využívání služeb – údaje o sjednání a využívání služeb poskytovaných Správcem (např. číslo čipu nebo karty, login pro přihlášení na internetové objednávání, údaje o zůstatcích konta strávníka, transakční údaje, záznamy komunikace se subjektem, informace o zdravotním omezení, ...).

III. Povinnosti Smluvních stran

III.1 Správce je při plnění této Smlouvy povinen:

- a) zajistit, že osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s **Nařízením**, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;
- b) přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná **Nařízením** a zákonem o zpracování osobních údajů.

III.2 Zpracovatel je při plnění této Smlouvy povinen:

- a) nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího **Zpracovatele** bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení **Správce**;
- b) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů **Správce**, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- c) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být **Správci** nápomocen pro splnění **Správce** povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu **Nařízení**;
- d) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- e) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu **Zpracovatelem** stanoveném a odpovídajícím této **Smlouvě**;
- f) na žádost **Správce** umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování osobních údajů;
- g) informovat **Správce** o jakémkoliv hrozícím nebo vzniklém ohrožení řádného výkonu jeho činnosti vyplývající ze **Smlouvy**.
- h) po skončení předmětu plnění této **Smlouvy** smazat všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb. V případě žádosti ze strany správce odevzdat data **Správci** nebo nově pověřenému **Zpracovateli**.

III.3 Smluvní strany jsou při plnění této Smlouvy povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu **Nařízení**, aby zajistily a byly schopny doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s **Nařízením** a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu **Nařízení**;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této **Smlouvy**;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této **Smlouvy**;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky **Nařízení**, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

IV. Další ujednání

- IV.1 Informaci o tom, jaké osobní údaje o subjektu systém zpracovává, si subjekt může vyžádat u **Správce**. Informaci v zákonem stanoveném rozsahu (viz § 28 zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů) pomůže vyhotovit **Zpracovatel Správci** bez zbytečného odkladu a předá ji **Správci** osobně, nebude-li výslovně dohodnut jiný způsob předání. Pokud subjekt zjistí nebo se domnívá, že při zpracování osobních údajů došlo ze strany **Správce** nebo dalších subjektů provádějících zpracování k porušení jeho práv či k porušení povinností stanovených zákonem, může se domáhat nápravy s využitím všech prostředků, které mu k tomu platná právní úprava poskytuje (viz § 41 zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů). Se svými podněty se může subjekt obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- IV.2 **Zpracovatel** si může vyžádat od **Správce** zálohu dat. Data jsou v tomto případě použita jen a pouze z důvodu analýzy problému nebo pro účely testování úprav SW nebo HW. **Zpracovatel** zálohu dle domluvy se **Správce**

nejpozději do 60 dnů smaže, anonymizuje nebo uloží do zip souboru s heslem. V případě, že žádná explicitní dohoda mezi **Zpracovatelem** a **Správce** o uložení dat není uzavřena, **Zpracovatel** data smaže nebo provede archivaci s heslem. Veškeré zálohy dat musí být v rámci přípravy zálohy nejprve zpracovány programem typu ZIP, který data nejen zkomprimuje, ale především zakóduje za pomoci hesla. Čili, přístup do zálohy dat bez znalosti hesla není možný. Týká se operací typu: posílání dat z lokálního počítače, počítače v LAN, serveru nebo cloudu.

IV.3 Předávání osobních údajů

Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje předávané **Správce** především na území **České republiky** a výjimečně na území dalších států **Evropské unie**, které sdílejí stejné standardy ochrany osobních údajů jako Česká republika. **Zpracovatel** nepředává osobní údaje subjektů do zemí mimo Evropskou unii. Osobní údaje zpracovávají především pracovníci **Zpracovatele** a v potřebném rozsahu také třetí osoby (pouze se souhlasem **Správce**). S dlouhodobě spolupracujícími firmami a jejich konkrétními zaměstnanci má **Zpracovatel** uzavřenu **Smlouvu subdodavatele o ochraně osobních údajů** se stejnými parametry a pravidly jako jsou uvedeny v této **Smlouvě**. **Aktuálními subdodavateli jsou tyto subjekty:**

- IV.4 Hlavní server pro objednávání stravy a virtuální servery hostuje u firmy **Master internet, s.r.o.**; 26277557 (hosting serveru **strav.nasejideln.cz**). Firma nemá přístup k datům, zajišťuje pouze připojení k internetu.
- IV.5 V souladu s příslušnými právními předpisy je **Zpracovatel** oprávněn předávat a/nebo zpracovávat data **Správce** příslušným orgánům státní správy, soudům a orgánům činným v trestním řízení za účelem plnění jejich povinností a pro účely výkonu rozhodnutí.

V. Závěrečná ustanovení

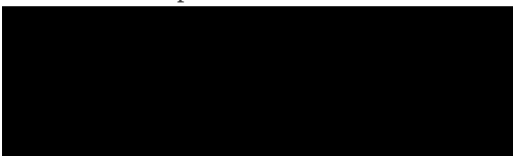
- V.1 **Smlouva** a právní poměry z ní vzešlé a s ní související se řídí **Nařízením** a právními předpisy České republiky.
- V.2 Tato **Smlouva** nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu poslední ze Smluvních stran.
- V.3 Tuto **Smlouvu** lze měnit, doplňovat nebo zrušit pouze písemně.
- V.4 Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou originálech, přičemž jedno vyhotovení je určeno pro **Správce** a jedno pro **Zpracovatele**.
- V.5 Smluvní strany prohlašují, že si návrh této **Smlouvy** pozorně a pečlivě přečetly, že dobře rozumí jeho obsahu a že ten odpovídá jejich skutečné vůli, na důkaz čehož připojují své podpisy a uzavírají tuto **Smlouvu**.

V sídle správce dne 6.8.2025

V Jihlavě dne 7.8.2025

Správce:

...
...



Zpracovatel:

....

