

SERVISNÍ SMLOUVA

Smluvní strany:

Webškoly services s.r.o. (dodavatel, dále jen „Dodavatel“)

zastoupená

se sídlem: U Nadrze 2/618, 182 00 Praha 8

IČ: 07206569

Není plátcem DPH.

a

Základní škola Boskovice, Sušilova, příspěvková organizace (odběratel, dále jen “Odběratel”)

se sídlem: Sušilova č.p. 2007/28, Boskovice

IČ: 23098376

1 Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytování služeb souvisejících se zajištěním provozu školního webového portálu <http://www.zssusilova.cz>, který je umístěn na serverech Dodavatele (dále jen webový portál).

2 Povinnosti stran

Povinnosti Poskytovatele:

- a) Zajistit provoz webového portálu na svých webových serverech v režimu 24x7.
- b) Zajistit bezplatný servis vad webového portálu po dobu 3 let od převzetí.
- c) Provádět úpravy webového portálu na základě specifikací Odběratele.
- d) Nahlásit možnou odstávku Odběrateli nejméně 48 hodin před provedením údržby. Ta nesmí překročit v součtu 2 pracovní dny za kalendářní rok.

Povinnosti Odběratele:

- a) Ohlašovat neprodleně Dodavateli problémy s funkcionalitou webového portálu.

- b) Přesně specifikovat a předávat požadavky dle eskalačních pravidel uvedených v odstavci 3.
- c) Poskytnout veškerou možnou součinnost při řešení problémů a při implementaci nových požadavků.
- d) Řádně a včas platit dohodnuté částky.

3 Eskalace a odstranění problému

- a) Kritický problém – webový portál je nedostupný nebo je pro velmi časté výpadky nepoužitelný:
 - a. Odběratel ohlásí problém na telefonním čísle [REDACTED]
 - b. Dodavatel potvrdí přijetí e-mailu do 4 hodin od ohlášení Odběratelem
 - c. Dodavatel zajistí odstranění problému do 48 hodin od nahlášení.
 - d. Dodavatel průběžně informuje o průběhu odstranění problému.
 - e. Minimální roční dostupnost portálu je 99%.
- b) Závažný problém – webový portál vykazuje závažné vady ve funkčnosti bránící jeho běžnému užívání, ale portál lze s omezeními používat
 - a. Odběratel ohlásí problém včetně screenshotu obrazovky a co nejpřesnějšího popisu na e-mailu [REDACTED]
 - b. Dodavatel potvrdí přijetí e-mailu do 8 hodin od ohlášení Odběratelem
 - c. Dodavatel zajistí odstranění problému do 72 hodin od nahlášení.
 - d. Dodavatel průběžně informuje o průběhu odstranění problému
- c) Problém – webový portál vykazuje malé vady ve funkčnosti, které nemají zásadní vliv na užívání webového portálu
 - a. Odběratel ohlásí problém na e-mailu [REDACTED]
 - b. Dodavatel potvrdí přijetí e-mailu do 24 hodin od ohlášení Odběratelem
 - c. Dodavatel zajistí odstranění problému do 5 pracovní dnů od nahlášení.
 - d. Dodavatel průběžně informuje o průběhu odstranění problému
- d) Nová funkcionality – posuzuje se jako nový obchodní případ
 - a. Odběratel zašle požadavek na novou funkcionality na e-mail [REDACTED]
 - b. Dodavatel do 5ti pracovních dnů oznámí odběrateli pracnost, termín dodání a požadavky na součinnost, popř. další požadavky s ohledem na bezproblémové doplnění nové funkcionality. Celková cena a rozsah prací musí být schválen oběma stranami.

4 Zálohy

- a) Dodavatel se zavazuje jedenkrát do roka vytvořit off-site zálohu celého webového portálu, tj. zdrojových kódů i obsahu databáze(i) i všech nahraných souborů a jednu kopii předá odběrateli, pokud si jí vyžádá.
- b) Odběratel zajistí uložení off-site záloh tak, aby nemohlo dojít k jejich zcizení, popř. zkopírování nepovolanou osobou.
- c) Dodavatel se zavazuje provádět provozní zálohu portálu minimálně 1x za 24hodin a uchovávat alespoň 3 verzí, tj. 3 dny zpětně či jinak dle písemné dohody s Odběratelem.

5 Cena, platební podmínky, sankce

- a) Dodavatel se zavazuje poskytovat zdarma servis vad webového portálu, jakož i aktualizace webového portálu, a to po celou dobu platnosti této smlouvy.
- b) Cena za provozování webového portálu dle odstavce 2. Dodavatelem je 5 000 Kč (pět tisíc korun českých) za rok. Při možnosti uložit na serveru do 20GB dat. Tato částka bude hrazena jednou ročně, na základě faktury se 14 denní splatností vystavené Dodavatelem. Uloženými daty se rozumí prezentace se zdrojovými kódy, nahrané soubory (obrázky, dokumenty, videa, atd), zálohy definované v této smlouvě. V případě překročení 20GB uložených dat na serveru je stanovena dle ceníku následujícího ceníku.

ULOŽNÁ KAPACITA DAT NA SERVERU	CENA NA 1 ROK /
0 - 20GB	5 000 Kč
21 - 40GB	6 300 Kč
41 - 60GB	7 600 Kč
61 - 80GB	9 000 Kč
81 - 100 GB	9 800 Kč
101 - 150 GB	11 300 Kč
151 - 200 GB	13 000 Kč
200 – 250 GB	13 800 Kč
250 – 300 GB	15 500 Kč

- c) Cena za ostatní služby, jako je implementace nové funkcionality, bezpečnostní aktualizace po uplynulé záruční době, servisní zásahy nad rámec bodu 2 této smlouvy apod. je 700 Kč (sedm set korun českých) za každou započatou hodinu, pokud není vzájemnou dohodou Dodavatele a Odběratele stanoveno jinak.
- d) Za jakékoliv porušení podmínek této servisní smlouvy je Odběratel oprávněn účtovat Dodavateli penále ve výši 400 Kč (čtyřista korun českých) za jeden kalendářní den neplnění. Do maximální výše 15 000 Kč.

6 Vyšší moc

- a) V případě že nastane neočekávaná situace: válka, revoluce, dlouhodobý výpadek elektrické energie, živelná katastrofa a podobně, a Dodavatel tak nebude moci dodat požadovanou službu, nevztahují se na něj penále uvedené v odstavci 5d této smlouvy.

7 Platnost smlouvy a odstoupení od smlouvy

- a) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- b) Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď podána. Výpověď musí být zaslána druhé smluvní straně písemně.
- c) Dodavatel je povinen vrátit Odběrateli poměrnou část zaplacené roční částky za provozování portálu, a to nejpozději do 14 dnů od posledního dne výpovědní lhůty na základě dobropisu vystaveného Dodavatelem k příslušné faktuře.

8 Závěrečná ustanovení

- a) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních každé straně po jednom.
- b) Obě strany prohlašují, že si servisní smlouvu sepsanou na základě svobodné vůle přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Za dodavatele předal:

Jméno:

v PRAZE dne 4.8.2025

Za odběratele převzal:

Jméno:

v Boškovici dne 11.8.2025

Razítko, podpis za Odběratele

SERVISNÍ SMLOUVA - dodatek GDPR

dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
(dale jen „nařízení GDPR“)

Smluvní strany:

Webškoly services s.r.o. (dodavatel, dále jen jako „Zpracovatel“)

zastoupená

se sídlem: U Nádrže 2/618, 182 00 Praha 8

IČ: 07206569

Není plátcem DPH.

(dodavatel, dále jen jako „Zpracovatel“)

a

Základní škola Boskovice, Sušilova, příspěvková organizace (odběratel, dále jen „Správce“)

se sídlem: Sušilova č.p. 2007/28, Boskovice

IČ: 23098376

zastoupená

se dohodly na dodatku ke smlouvě ve znění:

Zpracovatel:

- přijme všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření požadovaná v čl. 32 nařízení, přitom přihlédne ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob,
- nezapojí do zpracování žádné další osoby (další zpracovatele) bez předchozího písemného souhlasu správce,
- zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce (vč. předání údajů do třetích zemí a mezinárodním organizacím) a že výjimkou jsou pouze případy, kdy jsou určité povinnosti zpracovateli uloženy přímo právním předpisem,
- zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
- bude správcí bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností správce, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 nařízení, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 nařízení, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 nařízení a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 nařízení, a že

za tímto účelem zpracovatel zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje správce,

- po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním dle potřeb školy řádně naloží se zpracovávanými osobními údaji, např. že všechny osobní údaje vymaže, nebo je vrátí škole a vymaže existující kopie apod.,
- poskytne škole veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené správcí právními předpisy,
- umožní kontroly, audity či inspekce prováděné správcem nebo jiným příslušným orgánem dle právních předpisů,
- poskytne bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví správce, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností správce spojených s ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a s plněním smlouvy o zpracování osobních údajů,
- si je vědom, že při zavinění úniku údajů poskytnutých školou, uhradí škole vzniklou škodu,
- je povinen při úniku poskytnutých údajů neprodleně tuto skutečnost nahlásit škole a ta dále pověřenci pro ochranu osobních údajů,

Za dodavatele předal:

Jméno:

V

PLAŽE

dne

4.8.2025



Razítko, podpis

Za objednatele převzal:

Jméno:

V

Boskovič

dne

11.8.2025



za Objednatele