

SMLOUVA KUPNÍ

(dále jen „*Smlouva*“)

uzavřená dle § 2079 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*OZ*“),


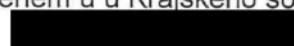
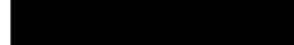


Článek 1

Smluvní strany

Kupující:

Zastoupen: Statutární město Brno
Se sídlem: JUDr. Markétou Vaňkovou
IČO: Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno
DIČ: 44992785
Bankovní spojení: CZ44992785
Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4
ID datové schránky: 111211222/0800
Ve věcech technických je oprávněn jednat: a7kbrnn
Ing. David Menšík, vedoucí OMI MMB
Ve věcech smluvních je oprávněn jednat: Ing. David Menšík, vedoucí OMI MMB
Číslo Smlouvy: 5325024197

Prodávající:

Zastoupen: **GS SOFT Bohemia s.r.o.**
Se sídlem: 
IČO: Skroupova 2400/14, Židenice, 636 00 Brno
DIČ: 29319650
Společnost zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Brně pod spis. značkou C 77568
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
ID datové schránky: rxspbb3
Ve věcech technických je oprávněn jednat: 
Ve věcech smluvních je oprávněn jednat: 

Číslo Smlouvy:

Pro účely Smlouvy se uvedené smluvní strany označují jako Kupující a Prodávající.

Článek 2

Účel a předmět Smlouvy

- 2.1 Účelem Smlouvy je dodávka licence software GstarCAD, jehož bližší specifikace je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy Specifikace licence.
- 2.2 Předmětem Smlouvy je závazek Prodávajícího dodat Software a současně závazek Kupujícího zaplatit Prodávajícímu kupní cenu stanovenou v čl. 4 Smlouvy po jeho řádném dodání, tj. předání a převzetí podle čl. 7 Smlouvy. Prodávající se zavazuje realizovat předmět plnění Smlouvy v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě.
- 2.3 V rámci plnění předmětu Smlouvy a sjednané kupní ceny dle Smlouvy Prodávající zajistí všechny práce, dodávky, služby, výkony, dokumentace v českém anebo slovenském jazyce, média, a zařízení, kterých je třeba trvale nebo dočasně k zahájení, provedení a řádnému dokončení předmětu Smlouvy.
- 2.4 Kupující akceptuje a souhlasí s Všeobecnými obchodními podmínkami GS SOFT Bohemia s.r.o., které jsou obsahem Přílohy č. 4 této smlouvy.

Článek 3

Lhůta, způsob a místo plnění

- 3.1 Prodávající se zavazuje dodat Software dle Smlouvy ve lhůtě (termínu dodání) nejpozději do 7 dnů od nabytí účinnosti Smlouvy. Termínem dodání se rozumí převzetí celého plnění dle Smlouvy Kupujícím postupem dle čl. 7 Smlouvy.
- 3.2 Způsob předání a převzetí plnění Prodávajícího je popsán v čl. 7 Smlouvy.
- 3.3 Místem předání plnění je sídlo Kupujícího nebo jiná budova, v níž sídlí Magistrát města Brna. Plnění, které lze řešit vzdáleně, bude po dohodě s Objednatelům poskytnuto na e-mailovou adresu pracovníka Magistrátu města Brna (Ing. Petr Machala, e-mail. adresa: machala.petr@brno.cz)

Článek 4

Cena

- 4.1 Kupující zaplatí Prodávajícímu v prvním roce za řádné a včasné předání celého plnění Smlouvy kupní cenu ve výši:

Celková cena bez DPH:	83 900,00 Kč
DPH (21 % a 10 %):	17 619,00 Kč
celková cena včetně DPH:	101 519,00 Kč

Cena za službu aktualizace a OnLine technickou podporu ve druhém a následujících letech za jednu licenci činí:

Celková cena bez DPH:	6 740,00 Kč
DPH (21 % a 10 %):	1 415,40 Kč
celková cena včetně DPH:	8 155,40 Kč

Bližší specifikace ceny licencí je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 4.2 Celková cena dle čl. 4 odst. 4.1 Smlouvy je sjednána za celý předmět plnění Smlouvy,

je cenou závaznou po celou dobu plnění Smlouvy a zahrnuje veškeré náklady nutné nebo Prodávajícím vynaložené pro řádné splnění předmětu Smlouvy.

- 4.3 V případě jiné sazby DPH bude Prodávající Kupujícímu účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena. Prodávající odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

Článek 5

Platební podmínky

- 5.1 Smluvní strany se dohodly na vystavení daňového dokladu (faktury) na částky dle čl. 4 Smlouvy v den převzetí předmětu plnění Smlouvy jako celku Kupujícím způsobem podle čl. 7 Smlouvy. Prodávající vystaví daňový doklad na základě předání a převzetí předmětu Smlouvy a podpisu protokolu o předání a převzetí (akceptačního protokolu), jenž je nedílnou součástí faktury.
- 5.2 Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy Kupujícího a všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 OZ. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Kupující oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Prodávajícímu k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- 5.3 Splatnost faktury (daňového dokladu) je stanovena na 30 dnů ode dne jejího doručení Kupujícímu.
- 5.4 V případě, že ekonomický systém Prodávajícího umožňuje vystavit a zaslat fakturu včetně příloh v elektronické podobě, např. ve formátu ISDOC/ISDOCX či ve formátu PDF, je ze strany Kupujícího požadováno doručení faktury včetně příloh primárně do datové schránky (ID: a7kbrn) či na e-mail: posta@brno.cz. Pokud nelze takto postupovat, Prodávající zašle fakturu včetně příloh poštou na níže uvedenou adresu: Statutární město Brno, Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno, Odbor městské informatiky.
- 5.5 Povinnost zaplatit sjednanou cenu plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Kupujícího ve prospěch účtu Prodávajícího. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně smluvními stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 5.6 Platba bude poukázána na bankovní účet Prodávajícího uvedený ve faktuře. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Kupující oprávněn uhradit Prodávajícímu cenu na úrovni bez DPH, DPH Kupující poukáže správci daně.
- 5.7 Kupující neposkytuje Prodávajícímu na předmět plnění Smlouvy jakékoliv zálohy.

Článek 6

Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Prodávající je povinen postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou

nejlepších znalostí a schopností a chránit oprávněné zájmy Kupujícího.

Článek 7

Předání a převzetí

- 7.1 Závazek Prodávajícího dodat předmět plnění dle Smlouvy je splněn řádnou a včasnou dodávkou Software a jejím úspěšným protokolárním předáním Kupujícímu, který převzetí Software stvrdí podpisem protokolu o převzetí (akceptačního protokolu) Software jako celku.
- 7.2 Úspěšným protokolárním předáním a převzetím Software se rozumí jeho předání a převzetí s výsledkem bez výhrad či s výhradami ve shodě se sjednaným účelem dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy v rozsahu specifikace dle Příloh této Smlouvy.
- 7.3 Průběh předání a převzetí (akceptační řízení) Software probíhá v těchto krocích:
- 7.3.1 Současně s předáním příslušného plnění Prodávajícím stvrdí Kupující svým podpisem jeho předání na Prodávajícím předloženém protokolu o předání a převzetí (akceptačním protokolu). Tímto podpisem v příslušné části akceptačního protokolu nevyjadřuje souhlas přebírající smluvní strana s obsahem předmětu předání, nýbrž pouze potvrzuje skutečnost, že k takovému předání došlo.
- 7.3.2 Kupující následně do 5 pracovních dnů od předání plnění stvrdí svým podpisem převzetí plnění v příslušné části protokolu o předání a převzetí (akceptačního protokolu), a to s následujícím výsledkem:
- bez výhrad (akceptace bez výhrad), pokud předané plnění je bez jakýchkoliv vad či nedodělků;
 - s výhradami (akceptace s výhradami), pokud předané plnění má sice vady či nedodělky, nicméně nejde o takové vady či nedodělky, které brání užití či převzetí plnění; případně
 - nepřevzetí plnění (neakceptace), pokud předané plnění má takové vady či nedodělky, které brání užití či převzetí plnění.
- 7.3.3 Při převzetí plnění s výhradami je Kupující povinen uvést na protokolu o předání a převzetí (akceptačním protokolu) písemný seznam vad či nedodělků nebránících užití či převzetí plnění a požadovaný termín jejich odstranění s tím, že pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě na jiném termínu odstranění vad či nedodělků, je Prodávajícím povinen případné vady či nedodělky odstranit nejpozději do 10 pracovních dnů od jejich oznámení ze strany Kupujícího v rámci protokolu o předání a převzetí (akceptačního protokolu).
- 7.3.4 Při nepřevzetí plnění je Kupující povinen uvést na protokolu o předání a převzetí (akceptačním protokolu) písemný seznam vad či nedodělků bránících převzetí či užití plnění a Prodávajícímu bude poskytnuta přiměřená lhůta k jejich odstranění a dohodnut nový termín předání plnění; uvedeným není dotčena odpovědnost Prodávajícího za včasné dodání Software v termínu dle Smlouvy.
- 7.3.5 Podpis protokolu o předání a převzetí (akceptačního protokolu) v části týkající se akceptace Kupujícím, a to s výsledkem bez výhrad či s výhradami je podmínkou vzniku oprávnění Prodávajícího vystavit fakturu za dodání Software

Článek 8

Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady, záruka, sankční ujednání

- 8.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy. Prodávající odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 8.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 8.3 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 8.4 Prodávající odpovídá za to, že Software budou mít vlastnosti potřebné k dosažení účelu Smlouvy a bude dodán v souladu s veškerými právními předpisy a normami, které se k Software vztahují.
- 8.5 Prodávající přebírá závazek a odpovědnost za vady plnění dle Smlouvy (vady zjevné, skryté i právní), jež bude takové plnění či jeho část mít v době předání Kupujícímu – zjevné vady je Kupující povinen vytknout při převzetí Software, vady skryté je Kupující povinen vytknout bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a dále v rozsahu uvedeném v čl. 9 odst. 9.6 Smlouvy i za vady, které se na plnění dle Smlouvy (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby.
- 8.6 Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost na dodaný Software ve smyslu § 2113 OZ v délce 24 měsíců, která začíná plynout ode dne protokolárního převzetí Software jako celku dle čl. 7 odst. 7.1 Smlouvy. Záruční doba se prodlužuje o dobu, která uplyne od písemného uplatnění řádné reklamace do doby odstranění reklamovaných vad či nedodělků. Případné vady či nedodělky plnění Prodávající na své náklady řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným a to tak, že pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě na jiném termínu odstranění vad či nedodělků, je Prodávající povinen případné vady či nedodělky odstranit nejpozději do 10 pracovních dnů od jejich oznámení ze strany Kupujícího.
- 8.7 V případě prodlení Kupujícího s plněním peněžitého závazku uhradí Kupující na výzvu Prodávajícího úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné fakturační částky za každý i započatý den prodlení po době splatnosti daňového dokladu.
- 8.8 V případě prodlení Prodávajícího s odstraněním vad či nedodělků v rámci předání a převzetí ve lhůtách dle čl. 7 odst. 7.3 bodu 7.3.3 Smlouvy uhradí Prodávající Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ.

- 8.9 V případě prodlení Prodávajícího s odstraněním záručních vad či nedodělků ve lhůtách dle Smlouvy uhradí Prodávající Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ.
- 8.10 Ustanovením o smluvní pokutě není, jakkoliv, dotčeno ani omezeno právo na náhradu škody; oprávněná smluvní strana je oprávněna uplatnit nárok na náhradu škody vedle smluvní pokuty v plné výši. O náhradě škody dále platí obecná ustanovení OZ.
- 8.11 Jakákoliv ustanovení týkající se dotčení či omezení výše či druhu škody jsou neúčinná.

Článek 9

Další a závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoRS“). Podle ZoRS bude tato Smlouva Kupujícím zveřejněna v registru smluv.
- 9.2 Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
- 9.3 Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 OZ.
- 9.4 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 9.5 Pro vyloučení pochybností Prodávající výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.
- 9.6 Prodávající na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 9.7 Prodávající se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Kupujícího nepostoupit, ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy, ani Smlouvu jako celek, na třetí osobu či osoby.
- 9.8 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 9.9 Kupující je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Prodávajícím, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat

- prodlení Prodávajícího s dodáním Software v termínu dle Smlouvy delším než 30 dnů;
- 9.10 Možnost odstoupení smluvních stran od Smlouvy se dále řídí příslušnými ustanoveními OZ. Odstoupení od Smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
 - 9.11 Prodávající je oprávněn vstupovat do objektů Kupujícího v souvislosti s plněním Smlouvy jen se souhlasem nebo v přítomnosti oprávněné osoby Kupujícího.
 - 9.12 Záležitosti ve Smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v prvé řadě řešeny smírem (tento postup se nevztahuje na vymáhání finančních pohledávek vzniklých z porušení povinnosti zaplatit pohledávku). Pokud smíru nebude dosaženo během 30 dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.
 - 9.13 Smluvní strany se zavazují vzájemně informovat o všech organizačních změnách (název, sídlo, tel., kontaktní email fax, apod.).
 - 9.14 Smluvní strany jsou povinny zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé smluvní strany, které mají povahu jejich obchodního tajemství v rozsahu a za podmínek § 504 OZ, a o kterých se dozví v souvislosti s plněním Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení.
 - 9.15 Prodávající je dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému Kupujícího. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy. Prodávající odpovídá Kupujícímu v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.
 - 9.16 Kupující je při nakládání s veřejnými prostředky povinen dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Ostatní informace uvedené ve Smlouvě či získané na základě Smlouvy budou stranami považovány za obchodní tajemství podle OZ, pokud je právně možné je jako obchodní tajemství kvalifikovat.
 - 9.17 Tato Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž dvě vyhotovení obdrží Kupující a jedno vyhotovení obdrží Prodávající.
 - 9.18 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující Přílohy:
 - Příloha č. 1 Rozsah služeb
 - Příloha č. 2 Specifikace licence
 - Příloha č. 3 Akceptační protokol
 - Příloha č. 4 Všeobecné obchodní podmínky společnosti GS SOFT Bohemia s.r.o.
 - Příloha č. 5 Čestné prohlášení
 - 9.19 Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem této Smlouvy

dostatečně určitý a srozumitelný a že s touto Smlouvou souhlasí v plném rozsahu. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě vážné a svobodné vůle prosté omylu a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Brně dne 21.8.2025

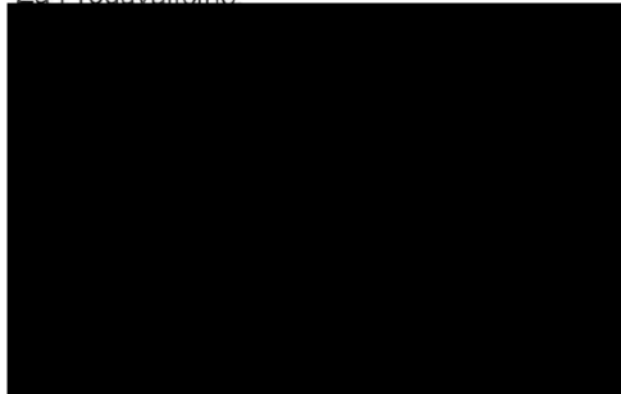
V Brně dne

Za Kupujícího:

Za Prodávajícího:

STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO
MAGISTRÁT MĚSTA BRNA
Odbor městské informatiky
Malinovského nám. 2
601 67 BRNO
-001-

za Statutární město Brno
Ing. David Menšík
vedoucí OMI MMB



jednatel



Příloha č. 2

Specifikace licence – Cenová nabídka VN250397

ODAVATEL:

GS SOFT Bohemia, s.r.o.
 Škroupova 2400/14
 63600 Brno
 Česká republika



IČ: 29319650
 DIČ: CZ29319650

Krajský soud v Brně, vL. č. C 77568

Cenová nabídka VN250397

ODBÉRATEL:

Magistrát města Brna
 Dominikánské náměstí 196/1
 602 00 Brno
 Česká republika

Datum vystavení: 07.08.2025
 Platí do: 14.08.2025
 Způsob platby: Bankovním převodem

IČ: 44992785
 DIČ: CZ44992785

Název položky a popis	Množství	Jednotka	Cena položky bez DPH	DPH	Cena položky s DPH	Celkem s DPH
GstarCAD 2025 Professional Plus, SLM, new DWG kompatibilní 2D/3D CAD systém s geometrickými vazbami	5	lic.	26 820,00 Kč	21%	32 452,20 Kč	162 261,00 Kč
SLEVA: 50% - PŘEDPRODEJ 2026 - z ceny licence GstarCAD při objednávce so Subscription	5	ks	-13 410,00 Kč	21%	-16 226,10 Kč	-81 130,50 Kč
GstarCAD Professional PLUS Subscription AutoRenewal 365, SLM abonentní služba aktualizace a OnLine technické podpory	5	lic.	6 740,00 Kč	21%	8 155,40 Kč	40 777,00 Kč
SLEVA: 50% - PŘEDPRODEJ 2026 - z ceny Subscription v prvním roce při objednávce so Subscription	5	ks	-3 370,00 Kč	21%	-4 077,70 Kč	-20 388,50 Kč
CP-Symbols Suite, 365 - roční licence knihovna symbolů normalizovaných prvků všech 4 profesí Architektura, Strojírenství, Elektro a TZB, multi-jazyková verze (CZ, EN, GER, ...)	5	lic.	10 870,00 Kč	21%	13 152,70 Kč	65 763,50 Kč
SLEVA: 100% - CP-Symbols Suite, 365 (roční licence) ZDARMA každoročně během trvání služby Subscription	5	ks	-10 870,00 Kč	21%	-13 152,70 Kč	-65 763,50 Kč

Poznámka: Subscription AutoRenewal 365 je doplňková, volitelná služba aktualizací a technické podpory bez dodatečného zpoplatnění. V rámci služby získáte **MOŽNOST FLEXIBILNĚ PŘENÁŠET LICENCI** GstarCAD mezi různými počítači. Služba Subscription je bez vázanosti, tzn. službu lze vypovědět písemně v kterémkoli roce, minimálně však 30 dní před dalším fakturačním obdobím. Službu lze objednat pouze s novou licencí, resp. s upgradem na nejnovější verzi. Službu nelze objednat samostatně. Služba se obnovuje automaticky každoročně, vždy k výročnímu dni, a to až do doby dokud službu nevypravíte. Po ukončení služby má uživatel právo používat licenci bez časového omezení ve verzi, kterou získal v rámci služby jako poslední. Licence jsou trvalé.

Více informací (Všeobecné obchodní podmínky):
<https://www.gstarcad.cz/vop>

Suma bez DPH: 83 900,00 Kč
 DPH celkem: 17 619,00 Kč
Celkem: 101 519,00 Kč

Podpis a razítko:





Magistrát města Brna
Odbor městské informatiky

**Akceptační protokol o předání a převzetí plnění
číslo:**

Název projektu: **Nákup 5 licencí software GstarCAD včetně Subscription**
Číslo smlouvy SMB: **5325024197**
Etapa / fáze / období: **dodání licencí**
Zpracovatel projektu: **Ing. Petr Machala, správce agendového IS**
Název zprávy / plnění: **pořízení licencí software GstarCAD**

Číslo služby	Plnění (odkaz na smlouvu)	Cena v Kč bez DPH	DPH v Kč	Cena v Kč včetně DPH	Výsledek akceptace (A/N/V)*
	<i>Licence a služby dle smlouvy</i>	83.900,00	17.619,00	101.519,00	A
Celkem Kč				101.519,00	

*) A = akceptováno, N = neakceptováno, V = akceptováno s výhradou

Předání plnění dne: 21. 08. 2025

Za Kupujícího	Podpis
Ing. David Menšík vedoucí OMI MMB	
Za Prodávajícího	Podpis

Komentář (popis zjištěných nedostatků)

Případné výhrady a zjištěné nedostatky v plnění dodavatele, případné návrhy na jejich odstranění včetně termínů, případné vyčíslení sankcí. Je-li seznam akceptačních výhrad v samostatném souboru, uveďte se zde tento soubor jako příloha akceptačního protokolu.

Shrnutí řešení (splnění kritérií) – závěr akceptace (hodící se zakroužkujte)

A	Při akceptaci nebyly zjištěny nedostatky
V	Při akceptaci byly zjištěny nedostatky, jejichž seznam je uveden dále / je uveden v příloze. Tyto nedostatky nebrání akceptaci.
N	Při akceptaci byly zjištěny nedostatky, jejichž seznam je uveden dále / je uveden v příloze. Tyto nedostatky brání akceptaci.

A = akceptováno, N = neakceptováno, V = akceptováno s výhradou

Převzetí plnění dne: 12. 08. 2025

Za Kupujícího převzal (akceptoval)	Podpis
Ing. David Menšík vedoucí OMI MMB	

Všeobecné obchodní podmínky společnosti GS SOFT Bohemia s.r.o.

ÚVOD

Právní vztahy mezi odběratelem a dodavatelem se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „podmínky“), a všeobecně závaznými právními předpisy České republiky, především Obchodním zákoníkem, není-li uvedeno jinak.

Tyto podmínky definují především vztahy při dodávkách programového vybavení a souvisejících služeb a mohou rovněž upravovat, avšak nenahrazují, některá ustanovení smluv souvisejících s užíváním programového vybavení na základě licence (práva užívání) mezi autorem a uživatelem.

Jsou-li, nebo stanou-li se časem některá ustanovení těchto podmínek neplatnými z důvodu rozporu s příslušnými ustanoveními autorských smluv, nebo ustanoveními Obchodního zákoníku, není platnost ostatních ustanovení těchto podmínek nijak dotknuta.

Dodavatel: Společnost GS SOFT Bohemia s.r.o., jako výhradní distributor programu GstarCAD na území ČR, distribuuje licence především k programovému vybavení GstarCAD na základě exkluzivní smlouvy s autorem (Gstarsoft), jako i licence k doplňkovému a alternativnímu programovému vybavení od dalších výrobců na základě smlouvy s autorem a / anebo distributorem (redistribuce), dále jen „software“.

Odběratel: Odběratelem obvykle je, ale nevyhnutně nemusí být registrovaný uživatel. Tzn., že odběratel může objednat a uhradit dodavateli licenci i ve prospěch třetí strany – uživatele, který může být s odběratelem v jiném, blíže nespecifikovaném vztahu.

Uživatel: Uživatelem softwaru je právnická nebo fyzická osoba – podnikatel se sídlem na území České republiky (anebo organizační složka zahraniční společnosti), která od dodavatele získá licenci – omezené právo používat kopii softwaru pro potřeby svého podnikání, v mezích ustanovení příslušné licenční smlouvy pro koncové uživatele (End Users License Agreement – EULA) a / anebo softwarové licenční smlouvy (Software License Agreement), dále jen „licenční smlouvy“, která je neoddělitelnou součástí každé kopie softwaru.

OCHRANA SOFTWARU

Autor softwaru si vyhrazuje právo chránit své dílo proti neoprávněnému kopírování a nelegálnímu používání vhodnými ochrannými prostředky, obvykle softwarovým (aktivační kód), nebo hardwarovým šifrováním (hardwarový USB klíč), dle dostupnosti.

Lokální licence (SLM):

a) uživatel si dle své volby může objednat lokální licenci určenou pro jeden počítač zabezpečenou aktivačním kódem (softwarovým šifrováním), nebo jakýkoli jejich násobek, a je oprávněn instalovat a aktivovat kopie softwaru jen na takovém počtu počítačů, který se rovná počtu zakoupených licencí, nebo

b) uživatel může objednat jednu lokální licenci pro jednoho uživatele zabezpečenou hardwarovým šifrováním (klíčem USB, je-li k dispozici), nebo jakýkoli jejich násobek, a je oprávněn instalovat kopie softwaru na libovolný počet počítačů, přičemž je oprávněn používat software jen na takovém počtu počítačů současně, který se rovná počtu zakoupených licencí (obdržených hardwarových USB klíčů), anebo

Síťové licence (NLM):

c) uživatel může objednat síťovou licenci, tzv. „plovoucí“ (je-li pro daný software k dispozici) se softwarovým šifrováním (aktivačním kódem pro správce síťových licencí v společné počítačové síti), nebo jakýkoli jejich násobek, a je oprávněn instalovat kopie softwaru na libovolný počet klientských počítačů, přičemž je oprávněn používat software jen na takovém počtu počítačů současně, který se rovná počtu zakoupených licencí.

PŘEDMĚT DODÁVKY

Zakoupením softwaru se odběratel / uživatel stává držitelem licence (práva používat program), nikoli vlastníkem autorských práv. Licence k softwaru je vázána výhradně k registrovanému uživateli, je nepřenosná a nemůže být dále pronajímána, převedena, předána, nebo jinak postoupená třetí osobě. Licence k softwaru není časově omezená (není-li výslovně uvedeno jinak) a uživatel může program používat ve verzi, kterou si původně zakoupil, teoreticky donekonečna.

Všechny případné fyzické části dodávky (HW – USB klíče, USB instalační nosiče, CD-ROM nosiče, ...) jsou výhradním majetkem autora. V případě zániku licence je uživatel povinen tyto vrátit.

Licence nemůže být předmětem záložního práva, dědického konání, ani konkurzní podstaty. V případě smrti uživatele, ukončení podnikatelské činnosti, nebo jeho konkurzu, insolvence apod., licence zaniká s okamžitou platností bez nároku na finanční vyrovnání ze strany dodavatele, či autora softwaru.

Uživatel získá licenci softwaru, ke kterému má dodavatel exkluzivní distribuční smlouvu (GstarCAD), přímo od dodavatele, nebo prostřednictvím jeho smluvních partnerů (autorizovaných partnerů). Používání softwaru, k distribuci kterého má dodavatel exkluzivní smlouvu, a který uživatel nabyl od dodavatelů z jiných zemí, nebo ze zahraničních internetových obchodů, představuje porušení licenčních podmínek, tudíž nelegálně používaný software.

Licence se dodává jako multijazyková (není-li uvedeno jinak), tzn., že uživatel je oprávněn instalovat a používat kteroukoli jazykovou mutaci softwaru příslušné verze, kterou má zakoupenou, a která je v daném čase na trhu dostupná. Dodavatel se nezavazuje uživateli poskytovat technickou podporu na jiné jazykové mutace, než české a anglické (dle dostupnosti).

ZPŮSOB OBJEDNÁNÍ

Uživatel získá kopii softwaru bezplatně převzetím („stažením“) ze stránek dodavatele, nebo z serverů jeho smluvních partnerů. Po převzetí softwaru může uživatel získanou kopii softwaru nainstalovat a po dobu 30-ti dnů používat jako tzv. „evaluation“ (zkušební) licenci ještě před zakoupením (zaplacením) komerční licence. Neprojeví-li do této doby uživatel zájem objednat komerční licenci softwaru u dodavatele, zkušební kopie softwaru přestane poskytovat některé funkce potřebné k dalšímu řádnému fungování software (GstarCAD), nebo jej již nebude možné dále spouštět (doplňkový a alternativní software).

Uživatel může vyjádřit svůj zájem o zakoupení licence vystavením a odesláním objednávky dodavateli prostřednictvím nástrojů elektronického obchodu na stránkách dodavatele, nebo jinými vhodnými komunikačními kanály (telefon, email, pošta, atd.) kdykoli v průběhu zkušební doby, nebo i po jejím uplynutí. Od okamžiku přijetí objednávky považuje dodavatel uživatele, který objednavku odeslal, za odběratele dle příslušných ustanovení Obchodního zákoníku.

Dodavatel obrátem vyhotoví a odešle na emailovou adresu objednavatele výzvu k úhradě, nebo zálohovou fakturu, úhradou které objednavatel získá komerční licenci k softwaru. Potvrzení objednávky, výzva k úhradě, nebo zálohová faktura nejsou až do momentu úhrady závazné pro žádnou ze stran. Samotné potvrzení dodavatele, že od odběratele objednavku na dodávku software přijal, nezakládá dodavateli povinnost odběrateli licenci poskytnout.

Dodavatel poskytuje licenci k softwaru uživateli až momentem úhrady ceny licence v plné výši, včetně příslušných daní a poplatků. Za úhradu se pokládá až připsání finančních prostředků na účet dodavatele.

ZPŮSOB DODÁNÍ

V případě licencí zabezpečených softwarovým šifrováním, pošle dodavatel po přijetí úhrady elektronickou poštou na emailovou adresu odběratele pokyny pro registraci a aktivaci softwaru a daňový doklad – fakturu ve formátu PDF (Adobe Reader), kterou si odběratel může vytisknout a zaevidovat do účetnictví.

Daňový doklad je pro uživatele rovněž potvrzením o zakoupení softwaru, který obsahuje informace o počtu, datu a sériových číslech licencí a o zúčtování přijaté zálohové platby od odběratele.

Daňové doklady dodavatele neobsahují originální podpis, nicméně splňují veškeré zákonně definované náležitosti, jak obsahové podle zákona č. 235/2004 Sb. § 28, o Daní z přidané hodnoty, tak formální, které definuje zákon č. 563/1991 Sb., o Účetnictví s novelou č. 353/2001 Sb. Kromě této faktury není dodavatel povinen zaslat poštou fakturu v tištěné podobě.

Dodávka se považuje za vyřízenou doručením sériových čísel, nebo hardwarových USB klíčů k licencím softwaru bez ohledu na to, kdy uživatel software nainstaluje, registruje, nebo aktivuje.

REGISTRACE A AKTIVACE SOFTWARE

Registraci a aktivaci softwaru provádí uživatel online (podporuje-li tuto formu daný software), nebo off-line přímo u autora, nebo prostřednictvím off-line formuláře na stránkách dodavatele. Dodavatel se v případě potřeby zavazuje vynaložit přiměřené úsilí, aby do 2 pracovních dní uživatel z registračního centra autora obdržel aktivací kód, který uvolní zablokované funkce zkušební kopie softwaru.

Licenci s hardwarovým šifrováním (USB klíčem), poskytuje dodavatel s ročním dodatečným poplatkem ve výši 10% z cenkové ceny licence. USB klíč se uživateli obvykle posílá nenaprogramován. Uživatel musí klíč registrovat a aktivovat obdobně, jako licenci se softwarovým šifrováním. Uživatel, který si k licenci obnovuje doplňkovou abonentní službu GstarCAD Subscription AutoRenewal 365 je od ročního poplatku za hardwarové šifrování osvobozen.

ZÁRUKA

Dodavatel poskytuje záruční a pozáruční servis na případné fyzické dodávky zboží prostřednictvím smluvních servisních středisek a v lhůtách definovaných výrobcem.

Na licence k softwaru se nevztahuje reklamační řád (jako je tomu u dodávek zboží, nebo služeb). Záruka se vztahuje jen na fyzické části dodávky softwaru (hardwarový USB klíč, CD-ROM, atd.), jsou-li součástí dodávky. Dodavatel poskytuje odběrateli na tyto části záruku 6 měsíců, nebo po celou dobu bezplatného / placeného pronájmu. Opravu, nebo výměnu poškozených fyzických částí softwaru se dodavatel zavazuje vyřídit do 30-ti dnů od jejich doručení odběratelem na adresu servisního střediska dodavatele.

Dodavatel, ani autor nenesou žádnou zodpovědnost za ztrátu, zničení, nebo krádež dodaných hardwarových USB klíčů. Koncový uživatel nese plnou a výhradní zodpovědnost za jejich ochranu a ochranu svých investic prostřednictvím pojištění, či jiných vhodných zabezpečovacích prostředků.

Dodavatel není v těchto případech vázán poskytnout uživateli cenové zvýhodnění při koupi nové licence, může však v ceně zohlednit nespotebávanou část abonentní služby Subscription k původní (nefunkční) licenci softwaru.

Dodavatel poskytuje uživateli všechny informace o distribuovaném softwaru a podmínkách jeho používání bez záruky a dopředu se distancuje od případných nesprávných informací, které by mohly být v rozporu s licenční smlouvou, nebo od interpretací, které by uživatele mohli uvést do omylu, v souvislosti s garancemi určité funkcionality softwaru teď, nebo v budoucnu, či přísliby kompatibility softwaru s jinými zařízeními a komponenty výpočtové techniky, operačními systémy, či doplňkovým softwarem, které jsou na trhu dnes, nebo budou v budoucnu, nebo závazky na dodatečné úpravy softwaru ze strany autora, či poskytováním jiných garancí, které jsou obvyklé při dodávkách zboží, především však mylnými domněnkami o možném náhradním plnění, či vrácení peněz v případě nespokojenosti se softwarem.

Uživatel zaplacením ceny licence (koupí softwaru) získává právo používat software "takový, jaký je" a žádná předešlá očekávání jeho funkčnosti, či předpoklady jiné funkcionality apod. ze strany uživatele nejsou důvodem na dodatečné vrácení peněz za licenci, či jiné náhradní plnění. Se záměrem vyhnout se nedorozuměním tohoto typu, dodavatel umožňuje se souhlasem autora uživateli používat software jako tzv. zkušební verzi během 30-ti dnů ještě před zakoupením (zaplacením) komerční licence a otestovat si tak vhodnost své investice. Dodavatel, ani autor softwaru nenesou žádnou zodpovědnost za to, že uživatel nevyužil nebo nemohl využít před zakoupením komerční licence 30-ti denní zkušební lhůtu, a to z jakéhokoli důvodu.

Dodavatel může k softwaru poskytovat technickou podporu, která však není poskytována v rovině záručního servisu. Dodavatel nemůže modifikovat zdrojový kód softwaru, ke kterému se vážou autorská práva, a za žádných okolností nemůže změnit, rozšířit, či zúžit ustanovení licenční smlouvy mezi uživatelem a autorem softwaru o jakékoli garance, nebo mu takovýto příslib poskytnout, byť i s dobrým úmyslem pomoci uživateli vyřešit případný technický problém.

ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY

Dodavatel poskytuje uživateli asistenci při řešení technických problémů, které se mohou při používání softwaru vyskytnout (dále jen „technická podpora“), jen formou „online“ – vzdáleně prostřednictvím e-mailu, telefonu, nebo internetovým spojením.

Každý nový požadavek na technickou podporu je uživatel povinen nejprve zadat na oddělení technické podpory dodavatele vždy písemně, prostřednictvím formuláře žádosti o technickou podporu na webové stránce dodavatele v českém, slovenském, nebo anglickém jazyce.

Požadavek je uživatel povinen detailně a srozumitelně popsat a k požadavku přiložit i případné soubory – konkrétní výkres, video, nebo obrázek snímku pracovní plochy, ze kterých by mohl být problém zřejmý, a na základě kterých bude moct pracovník oddělení technické podpory dodavatele problém nasimulovat. V případě, že předmětem hlášení jsou i soubory uživatele, kterých se řešení problému týká, zavazuje se dodavatel, že tyto data nezpřístupní třetí straně s výjimkou případů, kdy je pro řešení problému (zodpovězení otázky) potřebná přímá součinnost centra technické podpory autora softwaru.

Uživatel může zadávat neomezený počet požadavků na technickou podporu. Pracovník dodavatele se může spojit s uživatelem e-mailem, telefonicky, nebo prostřednictvím vzdálené pracovní plochy v zájmu lepší diagnostiky a ulehčení návrhu řešení konkrétního problému.

Každý takto nahlášený problém, nebo požadavek na technickou podporu budou dodavatelem zpracovány přímo, nebo postoupeny dále do oddělení vývoje autorovi. Oddělení technické podpory dodavatele zodpoví řádně zadaný požadavek do 1 pracovního dne ode dne a hodiny podání požadavku.

Tato odpověď bude obsahovat buď: a) návrh řešení problému; b) žádost o poskytnutí podrobnějších informací k problému; c) v případě problému, který podle názoru zástupce oddělení technické podpory dodavatele vyžaduje zkoumání, nebo spolupráci dalšího personálu, oznámení o přibližné době, kdy budou uživateli oznámeny další informace nebo řešení, příp. d) způsob, jak se problému vyhnout.

Dodavatel přijme a odpoví na otázky ohledně a) instalace, konfigurace a odstranění chyb v nastavení software; b) přizpůsobení software podle požadavků uživatele pomocí nekompileovaných jazyků, jako jsou LISP a VBA, nefungují-li příkazy a funkce makro jazyků podle dokumentace. Dodavatel nepřijme a nezodpoví otázky týkající se tvorby ovládačů a samotného programování.

Dodavatel vynaloží přiměřené úsilí, aby do 3 pracovních dní zodpověděl jakýkoli požadavek uživatele na technickou podporu, kterého řešení nevyžaduje zapojení pracovníků vývojového oddělení autora.

ZPOPLATNĚNÍ TECHNICKÉ PODPORY

Dodavatel se zavazuje nezpoplatňovat technickou podporu během prvních 30 dní v průběhu zkušební období, dále během 90 dní od zakoupení licence k softwaru, nebo během 30 dní od zakoupení aktualizace softwaru na aktuální verzi, anebo během celé doby abonentní služby Subscription (má-li uživatel tuto službu aktivovanou).

V ostatních případech je poskytování technické podpory zpoplatněno podle platného ceníku služeb zveřejněného na stránkách dodavatele.

V případě požadavku na technickou podporu, u které dodavatel předpokládá náklady na diagnostiku a aktivity související s hledáním řešení vyšší než hodinová sazba dle aktuálně platného ceníku, musí dodavatel dopředu oznámit uživateli tuto skutečnost jako i celkovou odhadovanou výši nákladů na technickou podporu a bude čekat max. 3 pracovní dny na potvrzení ze strany uživatele, že souhlasí s pokračováním prací na požadavku, ještě předtím, než by měly začít uživateli plynout náklady na placený servis.

Nezaujme-li uživatel v lhůtách stanovisko, dodavatel to bude považovat za nesouhlas a nebude pokračovat na řešení požadavku uživatele. Dodavatel se rovněž zavazuje ihned obeznamit uživatele o skutečnosti, zjistí-li, že skutečná výška nákladů může přesáhnout původně oznámenou odhadovanou výši celkových nákladů o více jako 10 %.

Dodavatel si vyhrazuje právo zpoplatnit vykonané práce diagnostiky i v případě, že problém není možné obejít, nebo vyřešit nastavením či instalací a autor jeho požadavek nebude v dané verzi softwaru bezplatně řešit.

Uživatel může zadávat požadavky i přímo u autora softwaru (poskytuje-li autor tuto službu), avšak výlučně jen v anglickém jazyce. Podmínky poskytování technické podpory autorem jako i výše zpoplatnění se mohou od podmínek dodavatele lišit. Na technickou podporu poskytovanou a komunikovanou přímo mezi uživatelem a autorem nemá dodavatel žádný dosah.

Autor programu obvykle zpracovává požadavky uživatelů podle jejich naléhavosti a závažnosti, a podle počtu výskytu případné chyby (čím více připomínek na daný problém, tím vyšší prioritu má řešení). Autor však negarantuje, že specifický problém uživatele bude řešit, resp. že ho bude řešit okamžitě, příp. že řešení zpřístupní uživatelům v rámci bezplatné aktualizace.

Byla-li již mezičasem uvolněna nová – vyšší verze softwaru a následně je identifikována chyba v předchozí – starší verzi, opravu této verze již autor obvykle nevydává. V takovém případě může být jedinou možností uživatele takovéto verze bez abonentní služby Subscription, jak se chyby zbavit, objednat si placený upgrade softwaru.

AKTUALIZACE A ÚDRŽBA SOFTWARE

Je-li dodávka softwaru označena jako „upgrade“, „update“, „FOC Upgrade“, „Cross-grade“, nebo „aktualizace“, je určena stávajícím uživatelům s platnou licencí k softwaru, za účelem zpřístupnění novější, nebo rozšířené verze softwaru.

Software identifikovaný jako upgrade nahrazuje nebo doplňuje (anebo může zadržet) předešlý software, který tvořil základ pro nárok koncového uživatele na aktualizaci. I tehdy, jedná-li se o zpoplatněnou aktualizaci, se v žádném případě nejedná o rozšíření celkového počtu zakoupených licencí.

Update – „malá“ aktualizace:

Najdou-li se v softwaru po jeho uvedení chyby, obvykle jsou tyto následně odstraněny aktualizovaným vydáním dané verze, která je označena jako opravná verze, nebo update („malá“ aktualizace), a která je uživatelům přístupná bezplatně bez ohledu na to, kdy si uživatel licenci zakoupil, nebo má-li uživatel aktivovanou abonentní službu Subscription. O dostupnosti novější opravné verze informuje dodavatel uživatele e-mailem, nebo je nová verze automaticky detekována softwarem on-line (dle výrobce software).

V případě dostupnosti novější verze uživatel odinstaluje z počítače předchozí verzi programu a následně nainstaluje novější verzi. Pro update obvykle není potřebné licenci opět registrovat a aktivovat.

Jedná-li se o lokální licenci se softwarovým šifrováním, informace o aktivované licenci v počítači i po odinstalování předchozí verze ostává; jedná-li se o licenci s hardwarovým šifrováním, bude hardwarový USB klíč fungovat i s novou opravenou verzí; jedná-li se o síťovou licenci, stačí přeinstalovat program na klient-ských stanicích, přičemž server (síťový licenční manažer) ostává beze změny. Jedná-li se o software s automatickou detekcí aktualizací, proces aktualizace probíhá stažením ze stránek autora a instalováním automaticky.

Upgrade – „velká“ aktualizace:

Přibližně 1krát ročně vydává autor úplně novou verzi softwaru („velká“ aktualizace), která může obsahovat oproti původní verzi nové nebo inovované funkce, kompatibilitu s novějšími zařízenými a komponentami výpočetní techniky, operačními systémy, doplňkovým softwarem, či formáty souborů.

Tuto aktualizaci je obvykle možné zakoupit jako komerční Upgrade až od okamžiku, kdy je nová verze uvolněna na trh. O této skutečnosti dodavatel informuje uživatele e-mailem.

V případě dostupnosti novější verze – upgradu je obvykle potřebné registrovat a aktivovat licenci na stejném počítači, na kterém je nainstalována a aktivována předchozí verze, které se aktualizace týká (platí při licencích se softwarovým šifrováním), nebo upgradovat (přeprogramovat) hardwarový USB klíč (u licencí s hardwarovým šifrováním).

Přenos licence se softwarovým šifrováním na jiný počítač:

Autor programu obvykle umožňuje uživateli přenést zakoupenou licenci se softwarovým šifrováním (aktivačním kódem) i na jiný počítač za předpokladu, že a) uživatel má zakoupenou, nebo aktualizovanou licenci softwaru v některé z tří posledních verzí (pro starší, než 3 poslední verze, není již služba dostupná), a současně b) uživatel před odinstalováním programu z původního počítače prostřednictvím nástroje licenční manažer (License Manager) vyexportuje a vrátí původní licenci zpět autorovi do registračního centra.

Služba „Přenos licence“ není zpoplatněna prvních 90 dní od zakoupení nové licence, nebo prvních 30 dní od zakoupení upgradu na aktuální verzi, anebo během celého období abonentní služby Subscription, kterou má uživatel k licenci

aktivovanou (zakoupenou). Po tomto období je služba zpoplatněna paušálním poplatkem podle aktuálního ceníku služeb.

Opakována aktivace licence se softwarovým šifrováním:

Autor programu umožňuje uživateli v odůvodněných případech opakovně aktivovat licenci se softwarovým šifrováním (aktivačním kódem) na stejném počítači v případě systémové chyby počítače, nebo chyby způsobené lidským faktorem, a nutností kompletní reinstalace počítače bez předchozí možnosti vyexportovat a vrátit původní licenci autorovi, následkem čeho byla předchozí licence poškozena (zničená, smazána).

Služba „Opakována aktivace licence“ je poskytována za předpokladu, že uživatel má zakoupenou, nebo aktualizovanou licenci programu v některé z tří posledních verzí (pro starší než 3 poslední verze, není již služba dostupná) a je zpoplatněna paušálním poplatkem podle aktuálního ceníku služeb.

Výluky opakované aktivace a přenosu licence:

Autor programu nemusí umožnit uživateli opakovně aktivovat, nebo přenést licenci se softwarovým šifrováním na nový počítač, není-li možné vyexportovat a vrátit licenci z původního počítače do registračního centra (odcizení počítače, ztráta, neobnovitelné poškození hardwarových komponentů např. elektrickým výbojem apod.). V těchto případech nese uživatel plnou a výhradní zodpovědnost za ochranu svých investic prostřednictvím pojištění, nebo jiných vhodných zabezpečovacích prostředků.

Autor ani dodavatel není výlukou podle uvedených případů vázán poskytnout uživateli cenové zvýhodnění na koupi licence pro nový počítač, může však v ceně zohlednit nespotebovanou část abonentní služby Subscription k původní (poškozené, odcizené) licenci.

ABONENTNÍ SLUŽBA – SUBSCRIPTION

V zájmu zabezpečení pravidelné aktualizace softwaru a technické podpory si uživatel může aktivovat cenové zvýhodněnou abonentní službu Subscription (předplatné). Autor obvykle poskytuje uživateli úsporu nákladů (nižší cenu aktualizací) formou pravidelného předplatného, nežli je tomu u komerčních upgradů, protože mu to umožňuje lepší plánování financování vývoje softwaru.

Aktivace služby:

Abonentní službu „Subscription NEW“ si uživatel může aktivovat (zakoupit) jen spolu se zakoupením nové licence, nebo spolu se zakoupením komerčního upgradu na aktuální verzi softwaru. Uživatel si může službu aktivovat i zpětně, kdykoli od zakoupení licence až do uvedení novější komerční verze programu, než je verze programu, kterou si zakoupil. V takovém případě je služba aktivována retroaktivně zpět od data zakoupení licence.

Zákazník si nemůže zpětně aktivovat službu po tom, kdy byla uvedena na trh novější komerční verze programu, bez toho, aby si neobjednal komerční (placený) upgrade na nejnovější verzi. Zákazník si však může aktivovat službu zpětně v případě, když už byla na trh uvedena novější komerční verze pokud od doby zakoupení jeho licence neuplynuly více než 3 měsíce, anebo pokud od zakoupení komerčního upgradu neuplynul víc než 1 měsíc.

Trvání služby:

Cena za Subscription je paušální poplatek, který hradí uživatel dodavateli 1krát ročně, vždy k výročnímu dni zakoupení licence, zpravidla před obdobím, kdy má další předplatné období začít. Přesné období předplatného je uvedené ve faktuře od dodavatele.

V DALŠÍM OBDOBÍ UŽIVATEL NEAKTIVUJE (NEOBJEDNÁVÁ) OBNOVU SLUŽBY „SUBSCRIPTION RENEWAL“. TA SE AUTOMATICKY PRODLUŽUJE O DALŠÍ PŘEDPLATNÉ OBDOBÍ V DÉLCE 1 ROKU, A TO AŽ DO DOBY, DOKUD UŽIVATEL SLUŽBU NEVYPOVÍ.

Výpověď služby:

Uživatel může službu vypovědět v kterémkoli roce, nejpozději však 30 dnů před začátkem dalšího předplatného období, doručením písemné výpovědi dodavateli. Výpověď musí obsahovat identifikaci uživatele, název a sériové číslo licence, ke které je abonentní služba zřízena. Za písemnou výpověď se považuje i výpověď odeslána e-mailem, potvrdí-li dodavatel přijetí výpovědi uživateli do 3 pracovních dnů od odeslání. V opačném případě se e-mailová výpověď považuje za nedoručenou (neplatnou).

(platnost od 01.12.2022)

Neobdrží-li dodavatel výpověď v uvedené lhůtě, automaticky zasílá uživateli fakturu – daňový doklad na obnovu služby na další předplatné období.

V případě, že výpověď uživatele nebude dodavatel doručena v stanovené lhůtě, je uživatel povinen uhradit další předplatné a dodavatel je povinný poskytnout uživateli plnění na další předplatné období podle těchto všeobecných obchodních podmínek.

Nezaplacení faktury se nepovažuje za výpověď služby a dodavatel k fakturované částce může účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení úhrady.

V případě, že uživatel bude s úhradou v prodlení více jak 30 dní, má dodavatel právo dočasně pozastavit plnění abonentní služby. Nároky dodavatele na uspokojení svých pohledávek nejsou touto skutečností ovlivněny. V případě, že uživatel bude s úhradou v prodlení více než 90 dní, má se za to, že uživatel je v insolventi.

Vázanost služby:

V případě, že si uživatel aktivuje abonentní službu s vázaností (např. v rámci zvýhodněných akčních nabídek na software), zavazuje se, že službu nevyopí po celou dobu vázanosti. Informace o době vázanosti abonentní služby musí být v takovém případě uvedena na faktuře dodavatele, kterou uživatel hradí předplatné, v opačném případě je služba považována za aktivovanou bez doby vázanosti.

Vypoví-li uživatel abonentní službu v průběhu její vázanosti, má dodavatel nárok požadovat mimo podmínek výpovědi i úhradu smluvní pokuty ve výši 100% z poplatku za předplatné období, které uživatel nedodrží.

Rozsah plnění v rámci abonentní služby:

Abonentní služba Subscription v sobě zahrnuje nárok uživatele jak na všechny aktualizace softwaru, které jsou po dobu předplatného období uvedené na trh, a ke kterým je služba aktivována, a které je povinný používat podle podmínek licenční smlouvy autora k příslušné licenci programu, tak i nárok na poskytování online technické podpory k softwaru, bez dodatečného zpoplatnění.

Omezená zodpovědnost; záruka:

Dodavatel, stejně jako autor programového vybavení nezaručují, že v rámci období trvání abonentní služby uvedou na trh a poskytnou uživateli k dispozici jakoukoli novou verzi, rozšířenou verzi, či doplňkový produkt. Dodavatel, stejně jako autor programového vybavení nezodpovídají za žádné ztráty ani výdaje uživatele, způsobené zpožděným dodáním těchto aktualizací.

Dodavatel, stejně jako autor programového vybavení v žádném případě nezodpovídají za škody způsobené nevyrobením, anebo nezhotovením komerčně dostupných rozšíření programů, nových verzí programů, doplňkových produktů programů v průběhu předplatného období, či za náklady na obstarání náhradních produktů anebo služeb, či náhradu nepřímé, následné, zvláštní, anebo náhodné škody.

Zodpovědnost dodavatele vůči uživateli vznikající z jeho předplatného anebo z těchto podmínek nepřesáhne uživatelem placený roční poplatek za předplatné. Tato omezení platí i v případě, že dodavatel a / anebo autor byli uživatelem informováni o možnosti vzniku předmětné škody. Tímto bere uživatel na vědomí, že roční poplatek za předplatné odráží takováto rozložení rizika.

Změna cen:

O změně ceníkových cen, které mají vliv na výpočet ceny předplatného a aktualizací ceníků služeb, je dodavatel povinný uživatele neodkladně písemně informovat. Když zákazník do 30 dnů nepodá vůči změně cen písemné odvolání, anebo pokračuje-li ve využívání abonentní služby, považuje se to za souhlas se změnou cen a v dalším období bude cena předplatného vypočítána podle nových cen.

Nesplní-li si dodavatel povinnost informovat uživatele, nebo ho o změně cen bude informovat později než 30 dnů před novým předplatným obdobím, má zákazník právo požadovat původní cenu předplatného i na bezprostředně další období.

Uživatel bere na vědomí, že v případě jakéhokoli zneužití abonentní služby, především tím, že službu zprostředkovat poskytnut bez písemného souhlasu dodavatele třetí osobě, může dodavatel přistoupit k okamžitému pozastavení

poskytování služby bez nároku na vrácení předplatného, či jeho poměrní části uživateli. Tato skutečnost nebude mít vliv na nárok dodavatele na náhradu škody a ušlého zisku, kterou si může nárokovat přímo u uživatele.

Postoupení práv a povinností:

Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že dodavatel může v budoucnu postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z abonentní služby Subscription na třetí stranu. V takovém případě bude účinnost postoupení na nového dodavatele ("postoupení smlouvy") totožná s výročním dnem abonentní služby.

V případě, že by se v budoucnu stal dodavatel nezpůsobilý poskytovat uživateli plnění z personálních, organizačních, technických či jiných důvodů ještě před účinností postoupení práv a povinností na nového dodavatele a zároveň by novým dodavatel do doby nabytí účinnosti negarantoval plnění závazků dodavatele vyplývajících z abonentní služby Subscription, stala by se smlouva o postoupení neplatnou.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Používáním stránek dodavatele, především přístupů k pod-stránkám chráněných heslem, vyplněním formulářů žádostí o software, nebo další informace, nabídky, anebo přístupu k jinak chráněnému obsahu, vyplněním formulářů registrace k softwaru apod. uděluje uživatel dodavatelovi svůj souhlas s tím, že smí použít získané údaje, především emailovou adresu v budoucnu výhradně jen za účelem zaslání marketingových informací a cenových nabídek v souvislosti s produkty v nabídce dodavatele, jeho doplňků a souvisejících služeb. Dodavatel bude s údaji nakládat v souladu se zásadami ochrany osobních údajů, a nezpřístupní je jiným subjektům s výjimkou autora licence softwaru, která je předmětem dodávky.

Uživatel může tento svůj souhlas kdykoli odvolat v kterékoli emailové správě, kterou od dodavatele obdrží jediným kliknutím na volbu „ODEBRAT“. V takovém případě mu bude zaslání marketingových informací automaticky okamžitě zrušeno a dodavatel ho prostřednictvím uvedené emailové adresy nebude už nikdy více kontaktovat, nerozhodne-li se uživatel dobrovolně znovu jinak. Pro účely obnoveného souhlasu se rozumí opakované používání stránek dodavatele uživatelem po jeho předchozím odvolání souhlasu, zvláště při uživatelem opakovaném poskytnutí údajů za cílem získání přístupu ke chráněnému obsahu stránek dodavatele.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Objednáním produktů, používáním softwaru, a především úhradou ceny za software, abonentní službu atd. uživatel souhlasí s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, kterými se budou právní vztahy s dodavatelem řídit, a které může dodavatel vycouvat.

Vzájemný vztah dodavatele a odběratele / uživatele blíže neupravený těmito všeobecnými obchodními podmínkami se řídí platnými ustanoveními Obchodního zákoníku a případné spory budou řešeny příslušným soudem v místě sídla společnosti GS SOFT Bohemia s.r.o.

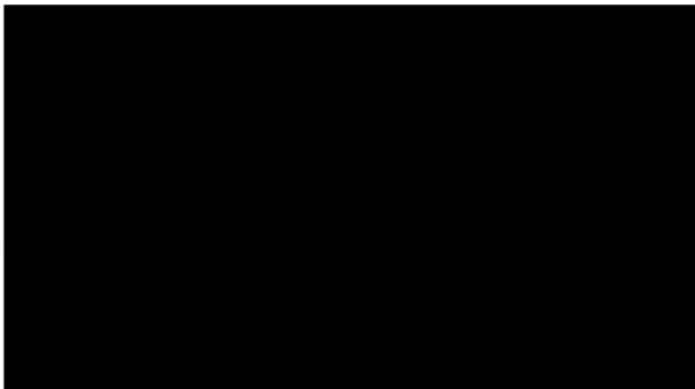
Tyto všeobecné obchodní podmínky se mohou časem změnit, nebo doplnit. O této skutečnosti je dodavatel povinný uživatele včas informovat. Všeobecné obchodní podmínky se též mohou lišit v jednotlivých zemích tak, aby zohlednili příslušné zákonné normy a nařízení konkrétní země.

Příloha č. 5

Čestné prohlášení

Prodávající prohlašuje, že společnost **GS SOFT Bohemia s.r.o.**, zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Brně pod spis. značkou C 77568, se sídlem Škroupova 2400/14, 636 00 Brno, IČO: 29319650, je **výhradním distributorem licencí programu GstarCAD** na území České republiky na základě exkluzivní smlouvy o české lokalizaci a distribuci programu GstarCAD s držitelem autorských prav, společností Gstarsoft Co., Ltd. Se sídlem 5/F Unit C, Building 201, No. A10, Jiuxianqiao North Road, Chaoyang District, Beijing(100015), R.P China, a to od **01.07.2009**.

Potvrzení se vydává za účelem nákupu softwaru GstarCAD.



Marian Slovák
jednatel



GS SOFT

GS SOFT Bohemia, s.r.o.
Škroupova 2400/14, 636 00 Brno
IČ: 29319650, DIČ: CZ29319650

STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO
MAGISTRÁT MĚSTA BRNA
Odbor městské informatiky
Malinovského nám. 3
601 67 BRNO
-001-