

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SERVISU NA AUDIOVIZUÁLNÍ TECHNOLOGII

uzavřená mezi Smluvními stranami:

1. Národní technická knihovna

IČO: 61387142

DIC: CZ61387142

se sídlem: Technická 6/2710, 160 80 Praha 6 - Dejvice

zastoupená: Ing. Ivanem Proche, statutárním náměstkem pověřeným řízením NTK

(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné

2. BusinessCom a.s.

IČO: 27426653

DIC: CZ27426653

Bankovní účet: [anonymizováno]

se sídlem: Dobrušská 1797/1, 147 00 Praha 4

zastoupená: Michalem Parkosem, členem představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“) na straně druhé

společně jako „**Smluvní strany**“

Článek I. Předmět smlouvy

- I.1 Objednatel, jakožto zadavatel veřejné zakázky s názvem „Servis a podpora AV technologií přednáškového sálu NTK“ zadávané ve výběrovém řízení v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), rozhodl o výběru nabídky Poskytovatele, jakožto uchazeče o veřejnou zakázku. Poskytovatel a Objednatel tak uzavírají ke splnění předmětu veřejné zakázky níže uvedeného dne, měsíce a roku smlouvu o provedení servisní činnosti (dále jen „Smlouva“).
- I.2 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli služby související se zajištěním pravidelné údržby, opravy a odstraňování poruch (dále také jen „servisní činnost“) na souboru zařízení audiovizuální technologie, jenž je detailně popsán v příloze A Smlouvy (dále jen „AV“), a závazek Objednatele zaplatit za servisní činnost cenu dle čl. IV. Smlouvy.
- I.3 V případě výměny některého ze zařízení uvedených v příloze C Smlouvy se ujednání Smlouvy budou vztahovat i na tato nová zařízení bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. Cenové podmínky zůstanou zachovány.
- I.4 Servisní činností se rozumí:
 - I.4.1 **průběžné reaktivní vyhodnocování stavu AV** pomocí vzdáleného přístupu,
 - I.4.2 **telefonická a konzultační činnost** týkající se provozu AV,

- I.4.3 **údržba software AV** (především provádění aktualizace firmware AV a obslužného a řídícího SW vč. zálohování dat po každé úpravě SW AV do GIT repozitáře objednatele),
- I.4.4 **aktualizace dokumentace** při změně vybavení vyplývající ze servisní činnosti dle Smlouvy,
- I.4.5 **konzultace** k operativnímu nastavení AV technologií (např. diagnostika, měření kabeláže, optimalizace nastavení apod.) příp. aktuálních možností nových AV zařízení v rozsahu maximálně **4 pracovních dnů ročně**,
- I.4.6 **nepřetržité pohotovostní služby spojené se servisním zásahem** spočívajícím v určení závady bránící bezproblémovému provozu AV (dále jen „kritická závada“), stanovení způsobu opravy a bude-li to možné i zprovozněním základních funkcí AV (jinak poskytnutí náhradního řešení),
- I.4.7 **odstraňování poruch a poskytování oprav AV nebránících bezproblémovému provozu** (dále jen „porucha“) na žádost Objednatele, odstranění poruchy **do 3 pracovních dnů**,
- I.4.8 **pravidelné měsíční zálohování** SW, uživatelských dat a nastavení AV do GIT repozitáře objednatele.
- I.5 Servisní činností se taktéž rozumí:
 - I.5.1 úpravy AV vyplývající ze změn v koncepci nebo v provozních parametrech (síti elektronických komunikací),
 - I.5.2 změny na předmětném AV, například celkové přeprogramování AV, změny rozsahu funkcí, prostorové uspořádání nad rámec běžného provozu apod.,
 - I.5.3 montážní a servisní práce na vnitřních audio vizuálních nebo datových rozvodech.
- I.6 Servisní činnost se nevztahuje na odstraňování kritických závad a/nebo poruch způsobených:
 - I.6.1 vlivem atmosférického výboje, přepětím v síti, požárem, jehož příčinou není závada v AV a jinými obdobnými událostmi;
 - I.6.2 neodborným zásahem Objednatele nebo neoprávněnou osobou;
- I.7 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel může podat požadavek na provedení servisních činností uvedených v odst. 1.5. Odměna za toto plnění bude stanovena zvlášť, postupem dle bodu IV. 1.2 Smlouvy.

Článek II. Místo a doba plnění

- II.1 Místem plnění je pracoviště Objednatele na adrese Technická 6/2710, 160 80 Praha 6 – Dejvice.
- II.2 **Požadavek na servisní zásah dle bodu. 1.4.6. nebo 1.4.7. nahlásí Objednatel v pracovní dny v provozní době (mezi 6:00 a 22:00 hodinou) telefonicky na TEL. ČÍSLO +420 261 303 303**, nebo kdykoliv pomocí ticketovacího systému Poskytovatele na adrese <https://bcticket.businesscom.cz/index.php> či e-mailu servis@businesscom.cz. Poskytovatel má povinnost v případě telefonického nahlášení požadavku na servisní zásah vložit hlášení do ticketovacího systému a emailem o tom informovat Objednatele.

II.3 Každý Požadavek na servisní zásah musí obsahovat:

- lokalizaci místa, kde se nalézá poškozené zařízení AV, je-li známo,
- v mimopracovní době informaci o zajištění přístupu k zařízení,
- jméno a příjmení oprávněné osoby Objednatele a kontaktní spojení na ní,
- jméno a příjmení nahlašující osoby a kontaktní spojení na ní,
- co možná nejpřesnější popis chybového stavu.

II.4 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli e-mailové potvrzení servisního zásahu nejpozději do dvou hodin po obdržení hlášení o kritické závadě či poruše a stanovení časového termínu, ve kterém dojde k servisnímu zásahu.

II.5 Poskytovatel se zavazuje dokončit servisní zásah dle bodu I.4.6 spočívající v **určení kritické závady**, stanovení způsobu opravy a zprovoznění základních funkcí AV nejpozději **do 24:00 hodin druhého pracovního** dne následujícího od prokazatelného nahlášení poruchy. Pro úplné odstranění kritické závady i poruchy se Poskytovatel zavazuje postupovat tak, aby byla odstraněna v nejkratší možné době.

II.6 Na základě požadavku Objednatele na provedení servisních činností dle odst. I.5 Smlouvy je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu předložit Objednateli cenovou nabídku na poskytnutí požadované služby s podrobným popisem činností a s vyčíslením předpokládaného rozsahu služby ve struktuře dle bodu IV.1.2. Smlouvy. Akceptuje-li Objednatel cenovou nabídku, vystaví pokyn k poskytnutí servisní činnosti a dohodne s Poskytovatelem termín realizace servisní činnosti.

Článek III. Podmínky poskytování služeb

III.1 Smluvní strany prohlašují, že svoje závazky budou plnit řádně a včas. Poskytovatel provede servisní činnost s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k provedení servisní činnosti potřeba.

III.2 Objednatel umožní pracovníkům Poskytovatele přístup do všech prostor souvisejících se servisním zásahem dle bodů I.4.6 a I.4.7.

III.3 K dosažení účelu Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vzájemně si poskytovat potřebné informace a nezbytnou součinnost.

III.4 Za řádně poskytnutou servisní činnost je považována servisní činnost poskytnutá ve sjednaném rozsahu a v místě plnění.

III.5 Poskytovatel je povinen při plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy postupovat samostatně, odborně a s vynaložením veškeré potřebné péče k dosažení optimálního výsledku plnění Smlouvy. Poskytovatel je povinen se řídit při plnění Smlouvy obecně platnými předpisy a pokyny Objednatele, které mu budou zadávány v průběhu plnění Smlouvy. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na nevhodnou povahu jeho pokynů.

III.6 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými oprávněními, povoleními a licencemi potřebnými k poskytování servisní činnosti, především certifikáty uvedenými v příloze B. V případě, že v průběhu plnění Smlouvy dojde ke změně pracovníka, je Poskytovatel povinen Objednateli prokázat, že po uvedené změně stále disponuje certifikáty uvedenými v příloze B.

III.7 Poskytovatel je povinen zajistit, aby servisní činnost byla prováděna pouze pracovníky, jejichž odborný výcvik, zkušenosti, znalosti příslušných právních předpisů a technických norem a

absolvované instruktáže odpovídají prováděné servisní činnosti na AV, rozsahu jednotlivých úkonů a jejich náročnosti. Doklad o odborné kvalifikaci pracovníků je Poskytovatel povinen na požádání Objednateli předložit.

- III.8 Poskytovatel je povinen zajistit při poskytování servisní činnosti dodržování veškerých bezpečnostních, hygienických a ekologických opatření a opatření vedoucích k zajištění požární ochrany. Poskytovatel je povinen dodržovat předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Poskytovatel je povinen seznámit se s riziky na pracovištích Objednatele, upozornit na ně své pracovníky a určit způsob ochrany a prevence proti úrazům a jinému poškození zdraví.
- III.9 Pracovníci Poskytovatele, kteří nastupují na poskytování servisní činnosti, nesmí být pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek a ani v průběhu poskytování servisní činnosti nesmí požívat alkoholické nápoje ani jiné omamné látky. Pracovníci Poskytovatele jsou povinni dodržovat zákaz kouření na pracovišti Objednatele.
- III.10 Poskytovatel bude předcházet škodám na majetku Objednatele. Za případnou škodu vzniklou při realizaci servisní činnosti odpovídá Poskytovatel, pokud neprokáže, že škodu nezavinil. Poskytovatel neodpovídá za škody a ztráty, které vzniknou nesprávným používáním servisovaného zařízení pracovníky Objednatele či jinými uživateli.
- III.11 Poskytovatel je povinen na své náklady zajistit veškeré pomůcky a nástroje potřebné k poskytování servisní činnosti, přičemž tyto náklady jsou již započteny v ceně servisní činnosti.
- III.12 V případě vyskytnutí kritické závady dle bodu I.4.6 Smlouvy, kterou nebude možné servisním zásahem opravit do původního stavu, je Poskytovatel oprávněn **po písemném schválení Objednatелеm vyměnit poškozené nebo opotřebované díly a součásti** (dále jen „náhradní díly“) zařízení AV. Výměna těchto náhradních dílů bude písemně doložena a odsouhlasena osobou pověřenou Objednatелеm dle čl. VII Smlouvy. **Poskytovatel je povinen vyměnit původní zařízení AV (digitální audiomatici, digitální videomatici, AVB switch) výhradně za zařízení uvedené v Příloze C Smlouvy.** Poskytovatel je povinen, není-li dohodnuto jinak, použít originální díly a spotřební materiál dle doporučení výrobce.
- III.13 Záruka za jakost na práce a materiály poskytnuté Poskytovatelem dle bodu. 1.4.6 nebo 1.4.7 (s výjimkou provizorních oprav) činí 24 měsíců od převzetí příslušné servisní činnosti Objednatелеm.
- III.14 Poskytovatel se zavazuje odvézt a zlikvidovat veškerý odpad, zejm. obaly a materiály použité při provádění servisní činnosti, v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů, příslušnou vyhláškou hlavního města Prahy a dalšími právními předpisy.
- III.15 Objednatel má právo kontrolovat provádění servisní činnosti. Zjistí-li, že Poskytovatel porušuje svou povinnost, může požadovat, aby Poskytovatel provedl nápravu a prováděl servisní činnost řádným způsobem. Jestliže tak Poskytovatel neučiní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která však nesmí být delší než 3 pracovní dny, jedná se o podstatné porušení smlouvy.

Článek IV. Cena a platební podmínky

IV.1 Cena služeb je stanovena takto:

- IV.1.1 paušální měsíční částka za pohotovost k servisním zásahům dle odst. I. 4 Smlouvy ve výši **32.500,- Kč bez DPH;**

- IV.1.2 platba za servisní činnost dle odst. I.5 Smlouvy je stanovena jako součin skutečně odpracovaných hodin servisní činnosti a ceny za 1 hodinu práce servisního technika ve výši **500,- Kč bez DPH**. Maximální rozsah hodin práce servisního technika, které lze dle odst. I.5 Smlouvy poskytnout, je **400 hodin**. Pokud nebude vyčerpána hodina práce servisního technika dle tohoto článku celá, bude proplacena započatá půlhodina práce servisního technika.
- IV.2 DPH bude připočteno v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění.
- IV.3 Ceny servisních činností jsou sjednány jako maximální a nepřekročitelné a obsahují veškeré náklady nutné k řádnému poskytnutí servisní činnosti. Cena je stanovena s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám.
- IV.4 Cenu a všechny další platby související se Smlouvou platí Objednatel ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele nejpozději do 30 dnů od data obdržení faktury.
- IV.5 Fakturace bude na bázi kalendářních měsíců a to vždy po ukončení příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytovány. První měsíc bude příslušně zkrácen dle nabytí účinnosti smlouvy. Poskytovatel fakturu doručí **elektronicky ve formátu PDF se strojově čitelnou vrstvou na email Objednatele faktury_ict@techlib.cz**, případně na vyžádání i ve formátu ISDOC. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu vyplývající zejména ze zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění a musí obsahovat:
- číslo smlouvy
 - číslo faktury
 - datum a vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění
 - obchodní firma Poskytovatele, sídlo, DIČ, IČO, bankovní spojení
 - obchodní firma Objednatele, sídlo, DIČ, IČO, bankovní spojení
 - údaj o stanovené výši DPH
- IV.6 Pokud ve fakturovaném období dojde k poskytnutí služeb nad rámec paušálu příp. nedodržení závazných parametrů služeb majících sankční účinek, je nezbytnou součástí a předpokladem fakturace Objednatelem odsouhlasený Výkaz provedených servisních činností a předepsaných sankcí, kde budou služby příp. sankce identifikovány z pohledu provozu (čas, zařízení, apod.), z pohledu smlouvy a bude stanoven jejich rozsah a ocenění. Takto odsouhlasený výkaz bude zahrnut do faktury a zároveň bude předložen jako příloha faktury.
- IV.7 Poskytovatel nemá právo domáhat se navýšení sjednaných cen servisní činnosti z důvodů chyb nebo nedostatků učiněných při určení ceny servisní činnosti, nepřesného nebo neúplného ocenění servisní činnosti.

Článek V. Sankce a trvání Smlouvy

- V.1 V případě prodlení Poskytovatele oproti době stanovené k potvrzení požadavku na servisní zásah a nastoupení na odstranění kritické závady sjednané v odst. II. 4 Smlouvy delší než 2 hodiny je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **1.500,- Kč** za každou i započatou hodinu prodlení.
- V.2 V případě prodlení Poskytovatele oproti době stanovené pro servisní činnost sjednané v odst. II. 6. Smlouvy delší než 2 pracovní dny je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** za každý i započatý den prodlení.

- V.3 V případě porušení povinností Poskytovatele uvedených v odst. III. 9 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** za každé jednotlivé porušení.
- V.4 V případě prokázané nedostupnosti kontaktů Poskytovatele uvedených v odst. II.2 Smlouvy, má Objednatel právo zajistit potřebný servisní zásah dle bodu I.4.6 Smlouvy prostřednictvím jiného subjektu. Poskytovatel je v takovém případě povinen uhradit Objednateli veškeré náklady spojené s tímto náhradním zajištěním servisního zásahu a smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč**.
- V.5 Při prodlení s úhradou daňových dokladů – faktur ze strany Objednatele má Poskytovatel právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- V.6 Smluvní pokuta se stane splatnou dnem následujícím po dni, ve kterém na ni vznikl nárok.
- V.7 Smluvní strany činí nespornou výši sjednaných smluvních pokut a považují ji za zcela přiměřenou a oprávněnou co do sjednané výše zejména s přihlédnutím k účelu a významu Smlouvy pro Objednatele.
- V.8 Smluvní pokuta se platí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne Objednateli škoda. Zaplacením smluvní pokuty se Poskytovatel nezbujuje povinnosti poskytnout Objednateli sjednané plnění dle Smlouvy, ani nezaniká nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé porušením povinností Poskytovatele ze Smlouvy.
- V.9 **Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, na 48 měsíců od nabytí její účinnosti.** Obě smluvní strany jsou oprávněny smlouvu **vypovědět bez udání důvodu, nejdříve však 6 měsíců od nabytí její účinnosti, a to s tříměsíční výpovědní lhůtou**, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi na adresu druhé smluvní strany.
- V.10 Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností Poskytovatele, přičemž za podstatné porušení povinností Poskytovatele se považuje:
- V.10.1 neposkytnutí servisní činnosti dle odst. I.4 Smlouvy delší než 3 pracovní dny,
- V.10.2 prodlení Poskytovatele s nástupem k servisní činnosti dle bodu I.4.6 Smlouvy delší než 6 hodin,
- V.10.3 v případě vydání rozhodnutí o úpadku Poskytovatele dle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo
- V.10.4 v případě, že Poskytovatel v nabídce podané do výběrového řízení, na základě jehož výsledku byla s Poskytovatelem uzavřena tato Smlouva, uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti, a tyto měly nebo mohly mít vliv na výsledek tohoto výběrového řízení,
- V.10.5 v případě, že Poskytovatel ztratí oprávnění, povolení či licence dle přílohy B nutné k poskytování servisní činnosti dle Smlouvy, nebo pozbude odborně způsobilých pracovníků, prostřednictvím kterých servisní činnost poskytuje, nebo
- V.10.6 v případě uvedeném v odst. III. 15 Smlouvy.

- V.11 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy bez uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany Poskytovatele, je-li zřejmé, že sjednaná servisní činnost nebude poskytnuta včas a řádně.
- V.12 Poskytovatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy v případě prodlení Objednatele s úhradou ceny dle Smlouvy delším než **60** kalendářních dnů.
- V.13 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. V případě pochybností se má za to, že odstoupení bylo druhé Smluvní straně doručeno třetího dne po jeho prokazatelném odeslání.

Článek VI. Kontaktní osoby

VI.1 Kontaktními osobami pro účely Smlouvy jsou:

VI.1.1 Kontaktní osoby Objednatele pro účely plnění Smlouvy (technická stránka):

Jméno: [anonymizováno]
Tel. číslo: [anonymizováno]
Email: [anonymizováno]

Jméno: [anonymizováno]
Tel. číslo: [anonymizováno]
Email: [anonymizováno]

VI.1.2 Kontaktní osoba Objednatele pro účely plnění Smlouvy (objednávky a další záležitosti související se Smlouvou):

Jméno: [anonymizováno]
Tel. číslo: [anonymizováno]
Email: [anonymizováno]

Jméno: [anonymizováno]
Tel. číslo: [anonymizováno]
Email: [anonymizováno]

VI.1.3 Kontaktní osoba Poskytovatele:

Jméno: [anonymizováno]
Tel. číslo: [anonymizováno]
Email: [anonymizováno]

VI.2 Změnu kontaktních osob je nutno prokazatelně oznámit písemně druhé smluvní straně, k této změně se nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.

Článek VII. Závěrečná ustanovení

VII.1 Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran.

VII.2 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle ust. § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním Smlouvy v registru

smluv, které je oprávněn zajistit Objednatel; pro účely jejího uveřejnění nepovažují Smluvní strany nic z obsahu Smlouvy ani z metadat k ní se vážících za vyloučené z uveřejnění.

VII.3 Nedílnou součástí Smlouvy jsou:

- VII.3.1 **Příloha A – Popis AV technologie přednáškového sálu** – odpovídá příloze č. 1 výzvy k podání nabídek;
- VII.3.2 **Příloha B – Kompetenční certifikáty** – odpovídá bodu 5.1 výzvy k podání nabídek;
- VII.3.3 **Příloha C – Náhradní díly** – odpovídá příloze č. 3 výzvy k podání nabídek,
- VII.3.4 **Příloha D – Schéma a popis současného stavu** – odpovídá příloze č. 4 výzvy k podání nabídek.

VII.4 Poskytovatel je oprávněn přenést svoje práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Ustanovení § 1879 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku se nepoužije.

VII.5 Případné rozpory se Smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, a to u místně příslušného soudu, v jehož obvodu má sídlo Objednatel.

VII.6 Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti Smlouvou neupravené či výslovně nevyloučené příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a dalšími právními předpisy účinnými ke dni uzavření Smlouvy.

VII.7 Veškeré změny Smlouvy je možné činit výlučně formou datovaných, číslovaných a Smluvními stranami podepsaných dodatků k Smlouvě. Jednotlivé dodatky se vyhotovují ve dvou originálech, z toho jeden obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.

Článek VIII.

VIII.1 Smlouva je vyhotovena v elektronickém originále a opatřena certifikáty (elektronickými podpisy) smluvních stran.

VIII.2 Obě Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech ustanoveních Smlouvy připojují své podpisy:

Za Poskytovatele

Za Objednatele

Přílohy z nepřiloženy