

Prováděcí smlouva č. 6

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel

Česká republika – Digitální a informační agentura

IČO: 17651921
DIČ: CZ17651921
se sídlem: Na vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3
zastoupený: Ing. Martinem Mesršmídem, ředitelem
kontaktní osoba ve věcech smluvní: 
kontaktní osoba ve věcech technických: 
plátce DPH: NE
bankovní spojení (číslo účtu): 6326001/0710
ID datové schránky: yukd8p7

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel

Znalecká kancelář Lidinský Mašín, s.r.o.

IČO: 08622515
DIČ: CZ08622515
se sídlem: Na bateriích 822/9, 162 00 Praha 6 - Střešovice
zastoupený: Ing. Vítem Lidinským, Ph.D., jednatelem
plátce DPH: ANO
zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu
v Praze pod sp. zn. C 322196
bankovní spojení (číslo účtu): 2201712177/2010
ID datové schránky: 4ijfucp

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále také společně jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

uzavřeli v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a § 134 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), tuto prováděcí smlouvu (dále jen „**Prováděcí smlouva**“).

I. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

1. Smluvní strany uzavřely na základě výsledku zadávacího řízení na uzavření rámcové dohody s názvem: **Rámcová dohoda na poskytování znaleckých činností v oboru Ekonomika a odvětví Oceňování ICT**, ev. č. ve Věstníku veřejných zakázek: Z2024-026610, systémové číslo v Národním elektronickém nástroji: N006/24/V00016550, interní číslo Objednatele:

DIA-10722-2/OEZ-2024, dne 9. 10. 2024 rámcovou dohodu na zajištění poskytování znaleckých činností podle zákona č. 254/2019 Sb., o znalcích, znaleckých kancelářích a znaleckých ústavech, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o znalcích č. 254/2019**“) s názvem: **Rámcová dohoda na poskytování znaleckých činností v oboru Ekonomika a odvětví Oceňování ICT** (dále jen „**Rámcová dohoda**“).

2. Smluvní strany uzavřely tuto Prováděcí smlouvu na základě Rámcové dohody, a to v souladu s čl. V Rámcové dohody a Zákonem o zadávání veřejných zakázek.
3. Smluvní strany uzavřely tuto Prováděcí smlouvu na základě výzvy k podání nabídky na uzavření této Prováděcí smlouvy dle čl. V Rámcové dohody (dále jen „**Výzva**“) s pořadovým číslem: **7** pro plnění veřejné zakázky s názvem: **Znalecký posudek - Detailní návrh implementace agendového „Informačního systému k podpoře peněženky“** (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
4. Účelem této Prováděcí smlouvy je zajištění poskytnutí znaleckých činností podle Zákona o znalcích č. 254/2019 a dalších s tímto souvisejících služeb, a to v rozsahu, dle podmínek a požadavků stanovených v Rámcové dohodě a této Prováděcí smlouvě.
5. Jednotlivá ujednání této Prováděcí smlouvy budou vykládána v souladu s Rámcovou dohodou, s požadavky a podmínkami stanovenými ve Výzvě doručené Objednatelům Poskytovateli, včetně jejich případných vysvětlení, změn nebo doplnění, a s nabídkou na uzavření této Prováděcí smlouvy podanou a doručenou Poskytovatelem Objednateli, včetně jejich případných objasnění, doplnění nebo úprav, v souladu s čl. V Rámcové dohody. Bude-li v této Prováděcí smlouvě užit pojem nebo zkratka, které jsou definovány v Rámcové dohodě, mají pro účely této Prováděcí smlouvy stejný význam jako v Rámcové dohodě, nestanoví-li tato Prováděcí smlouva výslovně jinak.
6. Veškeré plnění a postup Smluvních stran dle této Prováděcí smlouvy se řídí ujednáními Rámcové dohody, nestanoví-li tato Prováděcí smlouva výslovně jinak.
7. Smluvní strany pro vyloučení jakýchkoliv pochybností uvádí, že v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Prováděcí smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel této Prováděcí smlouvy a Rámcové dohody.

II. PŘEDMĚT PROVÁDĚCÍ SMLOUVY

8. Předmětem této Prováděcí smlouvy je na jedné straně závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli znalecké činnosti podle Zákona o znalcích č. 254/2019 a další s tímto související služby a předat Objednateli jejich výsledky dle této Prováděcí smlouvy a Rámcové dohody (dále jen „**Služby**“).
9. Předmětem této Prováděcí smlouvy je na druhé straně závazek Objednatelů výsledky těchto řádně a včas poskytnutých Služeb převzít a uhradit za ně Poskytovateli odměnu dle této Prováděcí smlouvy a Rámcové dohody.

III. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

10. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby, které jsou podrobně specifikovány v příloze této Prováděcí smlouvy (Příloha č. 1 Prováděcí smlouvy – Výzva č. 7 k podání nabídky na uzavření prováděcí smlouvy č. 6, č. j.: DIA- 10722-81/SEP-2024 vč. jejích příloh).
11. Služby musí být poskytnuty v rozsahu a v souladu se všemi požadavky a podmínkami stanovenými v této Prováděcí smlouvě, zejména v příloze této Prováděcí smlouvy (Příloha

č. 1 Prováděcí smlouvy – Výzva č. 7 k podání nabídky na uzavření prováděcí smlouvy č. 6, č. j.: DIA- 10722-81/SEP-2024 vč. jejích příloh) a v Rámcové dohodě.

12. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že k výsledku Služeb poskytnutých na základě této prováděcí smlouvy se nepožaduje provedení Akceptačního řízení, to vše v souladu s čl. VIII odst. 63 a 64 Rámcové dohody.

IV. CENA PLNĚNÍ

13. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli odměnu za poskytování Služeb. Odměna za poskytování Služeb bude stanovena a uhrazena v souladu s podmínkami stanovenými v Rámcové dohodě.
14. Jednotková cena za jednu (1) člověkohodinu poskytování Služeb činí: **550,- Kč bez DPH**.
15. Smluvní strany stanovily maximální odměnu, která může být za poskytování Služeb uhrazena, a to ve výši **132 000,- Kč bez DPH**.

V. DOBA PLNĚNÍ

16. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby v termínu stanoveném v příloze této Prováděcí smlouvy (Příloha č. 1 Prováděcí smlouvy – Výzva č. 7 k podání nabídky na uzavření prováděcí smlouvy č. 6, č. j.: DIA- 10722-81/SEP-2024 vč. jejích příloh).

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17. Tuto Prováděcí smlouvu lze měnit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, pokud tato Prováděcí smlouva nestanoví jinak. Jakékoli změny této Prováděcí smlouvy učiněné jinou, než písemnou formou jsou vyloučeny.
18. Tato Prováděcí smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží její elektronický originál.
19. Tato Prováděcí smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem připojení platných uznávaných elektronických podpisů dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, Smluvními stranami do této Prováděcí smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu tuto Prováděcí smlouvu).
20. Tato Prováděcí smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“). Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 Zákona o registru smluv splní Objednatel.
21. Přílohy této Prováděcí smlouvy jsou její nedílnou součástí.

Č. j.: DIA- 10722-87/SEP-2024

Ev. č.: 92/2025

PŘÍLOHY:

Příloha č. 1 Výzva č. 7 k podání nabídky na uzavření prováděcí smlouvy č. 6, č. j.: DIA- 10722-81/SEP-2024 vč. jejích příloh

V Praze dne dle elektronického podpisu



Objednatel
Česká republika – Digitální a informační
agentura
Ing. Martin Mesršmíd, ředitel

V Praze dne dle elektronického podpisu



Poskytovatel
Znalecká kancelář Lidinský Mašín, s.r.o.
Ing. Vít Lidinský, Ph.D., jednatel

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

Výzva č. 7

k podání nabídky na uzavření Dílčí smlouvy č. 6 (dále jen „**Výzva**“) na základě *Rámcové dohody na poskytování znaleckých činností v oboru Ekonomika a odvětví Oceňování ICT* ze dne 9. 10. 2024, č.j. DIA-10722-29/SEP-2024, která byla uzavřena na základě veřejné zakázky s názvem: *Rámcová dohoda na poskytování znaleckých činností v oboru Ekonomika a odvětví Oceňování ICT*, ev. č. ve VVZ: Z2024-026610, systémové číslo v NEN: N006/24/V00016550 (dále jen „**Rámcová dohoda**“)

Č.j. DIA- 10722-81/SEP-2024

Pořadové číslo výzvy:	Výzva č. 7 k podání nabídky na uzavření Dílčí smlouvy č. 6
Identifikace objednatele:	Česká republika - Digitální a informační agentura Na Vápence 915/14 130 00 Praha 3 IČO: 17651921 Kontaktní osoba, osoba oprávněná a odpovědná zastupovat objednatele: [REDACTED], e-mail: [REDACTED] [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
Identifikace poskytovatele:	Znalecká kancelář Lidinský Mašín, s.r.o. Na bateriích 822/9 162 00 Praha 6 - Střešovice IČO: 08622515 Kontaktní osoba, osoba oprávněná a odpovědná zastupovat objednatele: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
Lhůta a způsob pro doručení nabídky:	Do 5 pracovních dnů ode dne doručení Výzvy poskytovateli, a to prostřednictvím e-mailové schránky osoby oprávněné zastupovat objednatele: [REDACTED]
Veřejná zakázka zadávaná postupem:	Bez obnovení soutěže prostřednictvím tzv. rotace provedené v souladu s rámcovou dohodou
Vymezení a popis požadované znalecké činnosti:	Zpracování a podání znaleckého posudku: Detailní návrh implementace agendového „Informačního systému k podpoře peněženky“ Předmětem znaleckého posudku je posouzení ceny plnění, které má být poskytováno na základě připravované dílčí smlouvy na vyhotovení Detailního návrhu implementace agendového Informačního systému k podpoře peněženky, který bude sloužit k využívání peněženky EUDIW v České republice, dodavatel Aricoma Systems a.s. <u>Otázka, která má být zodpovězena:</u> Jaká je v místě a čase obvyklá cena za vyhotovení Detailního návrhu implementace agendového Informačního systému k podpoře peněženky? V případě, kdy nebude možné stanovit cenu obvyklou, odůvodněte tento stav a stanovte cenu tržní, případně cenu zjištěnou.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

Znalecký obor a odvětví, pro které má být znalecká činnost poskytnuta:	Obor Ekonomika - odvětví Oceňování ICT		
Způsob plnění:	Znalecký posudek bude dodán v jednom vyhotovení v listinné podobě na adresu sídla Objednatele k rukám  .		
Požadovaný termín /harmonogram plnění:	Zadavatel požaduje dodání plnění do 21 pracovních dnů od účinnosti prováděcí smlouvy.		
Přílohy Výzvy:	Příloha č. 1 Výzvy: a) Rámcová dohoda o vývoji Informačního systému peněženky a poskytování služeb jeho podpory, provozu, obnovy a bezpečnosti b) Dílčí smlouva na vyhotovení Detailního návrhu implementace na vytvoření, implementaci a provoz agendového Informačního systému k podpoře peněženky, včetně příloh: 1. Bližší specifikace Díla: i. Specifikace části předmětu plnění: Vývoj a implementace Informačního systému k podpoře peněženky ii. Specifikace části plnění: Provoz Informačního systému k podpoře peněženky 2. Milníky, jejich akceptační kritéria a termíny pro splnění milníků 3. Harmonogram		
Osoba oprávněná zastupovat objednatele (jméno, datum, podpis):			

V otázkách neupravených touto Výzvou výše při podání nabídky prosím postupujte v souladu s čl. V odst. 26 až odst. 29.10 Rámcové dohody.

RÁMCOVÁ DOHODA O VÝVOJI INFORMAČNÍHO SYSTÉMU K PODPOŘE PENĚŽENKY A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB JEHO PODPORY, PROVOZU, OBNOVY A BEZPEČNOSTI

uzavřená

podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Dohoda**“)

čj. DIA-

SMLUVNÍ STRANY:

Česká republika – Digitální a informační agentura

se sídlem: Na vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha
IČO: 17651921
zastoupena: Ing. Martinem Mesršmídem, ředitelem
ID datové schránky: yukd8p7

jako objednatel na straně první (dále jen „**Objednatel**“)

a

Aricoma Systems a.s.

se sídlem: Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČO: 04308697
zastoupená: Ing. Vít Ševčíkem, členem představenstva
Tomášem Ječmínkem, MBA, členem představenstva
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 11012
bankovní spojení: Česká Spořitelna a. s.
číslo účtu: 6563752/0800
ID datové schránky: ctb7phe

jako poskytovatel na straně druhé (dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále společně též jako „**Smluvní strany**“)

Preambule

Vzhledem k tomu, že:

A) Objednatel

- plní cíle v oblasti dané zejména zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších

- předpisů, zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- v oblasti rozvoje informačních systémů a rozvoje kritické komunikační infrastruktury plní další legislativní úkoly dané zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů,
 - plní požadavky ze zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně utajovaných informací“) a
 - na základě usnesení vlády České republiky ze dne 26. března 2025 č. 218 zajišťuje ve spolupráci se Správou státních služeb vytvářejících důvěru **služby vytvářející důvěru nezbytné pro provoz státní části Evropské peněženky digitální identity (dále také jen „EUDIW“), přičemž informační systém k podpoře peněženky (dále také jen „IS PP“) bude páteří nástroj pro provoz státní části EUDIW.**
 - nese odpovědnost za vybudování IS PP a dále za jeho provoz a úpravy, jejichž potřeba může být vyvolána:
 - Změnou **Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES ve znění pozdějších předpisů** (dále také jen „eIDAS“) anebo jeho prováděcími akty již přijatými a také přijatými v budoucnu.
 - Změnou **Architecture and Reference Framework** (schéma ze souboru nástrojů zahrnujícího komplexní technickou architekturu a referenční rámec pro EUDIW (Toolbox including a comprehensive technical architecture and reference framework; dále jen „ARF“), vypracovaného na základě čl. 3 doporučení Komise (EU) 2021/946 ze dne 3. června 2021 o společném souboru nástrojů Unie pro koordinovaný přístup k rámci pro evropskou digitální identitu a současných či připravovaných prováděcích aktů.
 - Změnou **technických standardů** (např. **ISO/IEC 18013-5:2021, W3C Verifiable Credentials Data Model 1.1**), které jsou uvedené v současných či připravovaných prováděcích aktech eIDAS či relevantní z hlediska výše uvedeného ARF.
 - Změnou relevantní právní úpravy na úrovni České republiky, zejména zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“), a jeho prováděcích předpisů,
 - realizací požadavků bezpečnostních složek klasifikovaných stupněm utajení „Důvěrné“.
- B) Objednatel a Poskytovatel jsou připraveni zajišťovat plnění cílů dle písm. A) Preambule s tím, že dokumentace k informačnímu systému k podpoře peněženky (dále také jen „IS PP“) obsahuje utajované součásti nesoucí utajované informace v režimu zákona o ochraně utajovaných informací, a tato Dohoda se proto uzavírá v režimu výjimky ze zadávacího řízení podle § 29 odst. 1 písm. b) bod 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů;
- C) Objednatel a Poskytovatel prohlašují, že disponují technickými, ekonomickými i personálními předpoklady pro řádné plnění dle této Dohody, včetně všech potřebných předpokladů vyžadovaných zákonem na ochranu utajovaných informací;

uzavírají Smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Dohodu.

1. Předmět a účel Dohody

- 1.1. Předmětem této Dohody je závazek Poskytovatele poskytovat pro Objednatele dodávky (dále jen „**dodávky**“) a služby (dále jen „**Služby**“) spočívající ve vývoji IS PP a poskytování služeb podpory provozu, obnovy, bezpečnosti a rozvoje tohoto informačního systému (dále společně též jako „**Služby a dodávky**“), a závazek Objednatele uhradit za poskytnuté Služby a dodávky Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.2. Služby a dodávky jsou blíže vymezeny dále v textu Dohody a budou konkrétně specifikovány v jednotlivých dílčích prováděcích smlouvách (dále jen „**Dílčí smlouvy**“), které budou na základě této Dohody uzavírány a jejichž obsahem bude poskytování jednotlivých konkrétně specifikovaných částí „**Služeb a dodávek**“ (dále jen „**Dílčí služby a dodávky**“).
- 1.3. Účelem této Dohody je zejména definovat základní rámec práv a povinností související s poskytováním Služeb a dodávek a stanovit podmínky pro uzavírání Dílčích smluv.
- 1.4. Poskytovatel podpisem této Dohody akceptuje, že IS PP bude určen jako kritická infrastruktura dle zákona o kybernetické bezpečnosti. Z tohoto důvodu pro všechny činnosti, které budou předmětem Dílčích smluv, akceptuje Poskytovatel zákonné požadavky zákona o kybernetické bezpečnosti, jako by byly vykonávány v souvislosti se správou prvků kritické informační infrastruktury, a zavazuje se plnit v této souvislosti veškeré povinnosti vyplývající ze zákona o kybernetické bezpečnosti.

2. Doba a místo plnění

- 2.1. Služby a dodávky budou poskytovány v termínech, které budou sjednány v jednotlivých Dílčích smlouvách, které budou uzavírané po dobu účinnosti této Dohody za podmínek dle této Dohody.
- 2.2. Nestanoví-li Dílčí smlouva jinak, je místem plnění:
 - Sídlo Objednatele, Na Vápence 915/14, Praha 3
 - Datové centrum SPCSS na adrese Na Vápence 915/14, Praha 3,
 - Datové centrum SPCSS na adrese Čsl. Armády č. p. 435, Zeleneč,
 - Případně další datová centra Centrálního místa služeb (CMS), resp. uvažovaná státní datová centra.
- 2.3. Veškeré písemné výstupy související s plněním dle této Dohody nebo Dílčích smluv bude Poskytovatel předávat Objednateli na adrese uvedené v záhlaví této Dohody, není-li v Dílčí smlouvě uvedeno jinak.
- 2.4. Služby a dodávky budou poskytovány v prostorách datových center uvedených v odst. 2.2 Dohody nebo prostředky dálkového přístupu k IS PP, pokud s tímto Objednatel vysloví souhlas. Souhlas Objednatele dle předchozí věty nebude bezdůvodně odepřen. Přímé i vzdálené přístupy do IS PP všech pracovníků zajišťujících jeho provoz a správu řídí a kontroluje Objednatel, avšak vždy tak, aby nepřiměřeně neomezil Poskytovatele v možnosti řádně a včas poskytovat Služby a dodávky. Poskytovatel může zřídit přístup pro svého zaměstnance nebo zaměstnance

poddodavatele pouze na základě požadavku odsouhlaseného Objednatelem prostřednictvím Service Desku Objednatele.

2.5. Objednatel zajistí:

2.5.1 organizačně-administrativní bezpečnost:

- fyzický přístup k předmětu plnění v datových centrech a předávání informací o havarijních plánech v datových centrech;
- kontrolu a evidenci vstupu oprávněných osob Poskytovatele do objektu datového centra;

2.5.2 prostředí pro provoz:

- vytápění/klimatizace místností s výpočetní technikou;
- dodávky energií v potřebné kvalitě pro provoz IS PP, nepřerušitelný zdroj napájení pro krátkodobé výpadky a překlenutí kolísání napětí, náhradní zdroj energie s dostatečnou kapacitou, v bezpečné lokalitě, včetně zajištění obsluhy;
- zajištění plně redundantní komunikační infrastruktury, připojené k Centrálnímu místu služeb/Komunikační infrastruktuře veřejné správy;
- zabezpečená kabeláž, rozvody;
- EZS (elektrický zabezpečovací systém), příp. v kombinaci s kamerovým systémem, umožňující monitoring vstupu;
- EPS (elektrický protipožární systém) vybavený vhodnými čidly (teplotní/kouřová), příp. automatizovaný systém hašení určený pro elektrická zařízení (v bezobslužných prostorách), propojený na centrální dispečink;

2.5.3 datovou a internet konektivitu:

- komunikační kanál poskytující připojení pro napojení na Centrální místo služeb/Komunikační infrastrukturu veřejné správy;
- zajištění možnosti zabezpečeného přístupu IS PP z datových center na Objednatelem schválené Internetové adresy;
- zajištění zabezpečeného vzdáleného přístupu z internetu do datových center k předmětu plnění;
- zprovoznění dynamického směrovacího protokolu mezi páteřními prvky datových center a hraničními prvky v Komunikační infrastruktuře veřejné správy pro zajištění dostupnosti datových center IS PP směrem z Komunikační infrastruktury veřejné správy.
- vzájemné propojení datových center IS PP a datových center Základních registrů;

2.5.4 přístupy a součinnost

- zajištění přístupů do Service desku Objednatele v míře nezbytně nutné pro plnění dle Dohody, případně propojení s HelpDeskem Poskytovatele;
- v případě nutnosti zajištění součinnosti provozovatelů Centrálního místa služeb/komunikační infrastruktury veřejné správy a dalších služeb, jejichž poskytování zajišťuje Objednatel;
- nezbytná součinnost s externími pracovníky pro výkon některých bezpečnostních rolí.

3. Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření

- 3.1. Dílčí smlouvy budou uzavírány podle podmínek stanovených v této Dohodě, a jejich obsahem bude závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli konkrétní Dílčí služby a dodávky v rámci Služeb a dodávek definovaných v této Dohodě (dále též jako „**Dílčí plnění**“) s tím, že Dílčí smlouva stanoví lhůtu pro splnění Dílčího plnění a pro úhradu ceny za Dílčí plnění se uplatní článek 5 této Dohody, který stanoví podmínky fakturace a úhrady ceny.
- 3.2. Objednatel vyzve Poskytovatele k předložení cenové nabídky na dodání specifikované Dílčí služby a dodávky (dále jen „**Výzva**“). Objednatel ve Výzvě uvede zejména funkční specifikaci Dílčí služby nebo dodávky, požadovaný termín a místo jejich dodání a způsob, místo a lhůtu pro podání nabídky Poskytovatele, přičemž lhůta pro podání nabídky nesmí být kratší než deset (10) pracovních dní po doručení Výzvy Poskytovateli. Součástí Výzvy bude návrh základních obchodních podmínek pro účely vypracování nabídky a jednání o podobě konkrétní Dílčí smlouvy.
- 3.3. Poskytovatel je povinen doručit Objednateli ve lhůtě stanovené ve Výzvě svou cenovou nabídku splňující náležitosti dle Výzvy (dále jen „**Nabídka**“) nebo do pěti (5) pracovních dnů od doručení Výzvy písemně požádat Objednatele o prodloužení lhůty pro předložení Nabídky. Objednatel je povinen žádosti o prodloužení lhůty k předložení Nabídky vyhovět, avšak pouze jednou s tím, že není povinen schválit prodloužení delší než deset (10) pracovních dní. Opětovné prodloužení lhůty pro předložení Nabídky na žádost Poskytovatele je na uvážení Objednatele. Pokud Objednatel opětovné prodloužení lhůty neschválí je Poskytovatel povinen Nabídku předložit ve lhůtě prvního prodloužení a neučiní-li tak dostane se s předložením Nabídky do prodlení a je povinen nahradit Objednateli škodu, která jí takovým prodlením vznikne.
- K zamezení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany sjednávají, že Objednatel dle této Dohody není povinen objednat, byť jedinou Dílčí službu či dodávku.
- 3.4. Kromě náležitostí stanovených ve Výzvě musí Nabídka obsahovat následující náležitosti, které musí být v souladu s Výzvou:
- a) funkční specifikaci Dílčího plnění,
 - b) místo a termín Dílčího plnění,
 - c) harmonogram (milníky) Dílčího plnění nebo jeho částí,
 - d) cenu za dodávky a v případě Služby rozsah pracnosti, tj. počet Člověkodů nezbytných k řádnému provedení Dílčí služby stanovené ve Výzvě, a v souladu s jednotkovými cenami uvedenými v odst. 4.2 Dohody též celkovou cenu za Dílčí plnění,
 - e) odpovědnost za vady, záruky,
 - f) případné požadavky na součinnost,
 - g) sankční ujednání,
 - h) požadavky vyplývající z právních předpisů o kybernetické bezpečnosti, zejména ze zákona o kybernetické bezpečnosti, vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a zákona o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti.

Nabídka Poskytovatele nesmí být v rozporu s touto Dohodou a Výzvou.

Nabídka je platná minimálně **90 dní** ode dne jejího doručení Objednateli, nestanoví-li Poskytovatel dobu platnosti delší.

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli a znalci, případně soudnímu znalci, či odborníku z oboru, potřebnou součinnost pro vypracování znaleckého posudku k posouzení Nabídky před uzavřením Dílčí smlouvy.

- 3.5. Pokud Objednatel kdykoliv v době platnosti Nabídky Poskytovateli sdělí, že s Nabídkou souhlasí, zavazují se Smluvní strany vést jednání o podobě konkrétní Dílčí smlouvy a bez zbytečného odkladu poté uzavřít Dílčí smlouvu. Práva a povinnosti, které nejsou upraveny v Dílčí smlouvě, se budou řídit ustanoveními této Dohody. Není-li v Dílčí smlouvě uvedeno jinak platí práva a povinnosti v ní ujednaná i po ukončení platnosti této Dohody. V případě rozporu mezi Dohodou a Dílčí smlouvou má přednost ustanovení Dílčí smlouvy. Ustanovení této Dohody se pro účely Dílčích smluv uplatní i v případě, že tato Dohoda pozbude účinnosti, a to až do úplného vypořádání práv a povinností z konkrétní Dílčí smlouvy.
- 3.6. Dílčí smlouva je uzavřena a Poskytovatel je povinen dodat Dílčí plnění i v případě, že mezi Smluvními stranami nedojde ke shodě na ceně (resp. na počtu Člověkodnů nezbytných k provedení Dílčího plnění) uvedené v Nabídce a Objednatel přesto doručí Poskytovateli objednávku, kterou objedná Služby nebo dodávky na objednávku dle Nabídky s výhradou odmítnutí Poskytovatelem navrhované ceny. Pro takový případ platí, že Smluvní strany uzavřely Dílčí smlouvu bez určení ceny. Za Smluvními stranami ujednanou cenu se poté považuje:
- (i) cena za vykázaný rozsah Člověkodnů, bude-li v plném rozsahu akceptovaný Objednatelům postupem dle článku 6. Pokud nedojde k akceptaci rozsahu Člověkodnů vynaložených na poskytnutí Služby dle postupu uvedeného v tomto odstavci, bude
 - (ii) cena určena dohodou statutárních orgánů Smluvních stran. Nebude-li shoda ani na úrovni statutárních orgánů Smluvních stran, pak se za Smluvními stranami ujednanou cenu považuje
 - (iii) cena za počet Člověkodnů, které představují obvyklou pracnost daného Dílčího plnění podle posouzení odborníka v oboru, který bude k tomuto posouzení určen na základě dohody Smluvních stran. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, náklady na posouzení odborníkem z oboru budou nést poměrně obě Smluvní strany, a to podle poměru odchylek jejich tvrzení o rozsahu Člověkodnů odpovídajícímu pracnosti dané Služby na objednávku od počtu Člověkodnů podle posouzení odborníka v oboru. Nedohodnou-li se Smluvní strany na osobě odborníka z oboru, nebo budou-li rozporovat tento odborný názor, tak se za Smluvními stranami ujednanou cenu poté považuje
 - (iv) cena vypočtená podle obvyklé pracnosti týchž nebo srovnatelných Služeb v době uzavření Dílčí smlouvy za obdobných smluvních podmínek stanovená na základě znaleckého posudku zpracovaného soudním znalcem v oboru Ekonomika, odvětví Ceny a odhady, specializace Oceňování produktů a služeb v informačních technologiích nebo obdobné specializace. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, bude osoba znalce vybrána tak, že Objednatel navrhne osobu znalce, který posudek zpracuje. Náklady na posouzení znalcem budou nést poměrně obě Smluvní strany, a to podle poměru odchylek jejich tvrzení o rozsahu Člověkodnů odpovídajícímu pracnosti daného Dílčího plnění od počtu Člověkodnů podle posouzení znalce.

Bez ohledu na postup sjednaný pro určení výše ceny v bodech (i) až (iv) výše je Objednatel povinen vždy uhradit Poskytovateli jako zálohu částku, která se rovná průměrné ceně vypočtené z ceny navrhované Poskytovatelem v Nabídce a ceny tvrzené Objednatelem, a to v termínu, ve kterém by jinak Objednatel hradil cenu. Rozdíl zálohy oproti výši ceny finálně určené na základě postupu uvedeného bodech (i) až (iv) výše jsou Smluvní strany povinny vypořádat, tj. doplatit či vrátit, do třiceti (30) dnů po výzvě některé z nich. V případě, že nedojde ke shodě na počtu Člověkodů nezbytných k provedení Dílčího plnění, přičemž velikost neshody přesáhne 50 % z ceny (resp. na počtu Člověkodů nezbytných k provedení Dílčího plnění) uvedené v Nabídce, bude Smluvními stranami aplikován postup dle bodu (iv) tohoto odstavce s tou výjimkou, že Poskytovatel nebude v takovém případě povinen Dílčí plnění poskytovat, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Při výpočtu ceny dle tohoto článku se bude vycházet ze sazeb za jeden (1) Člověkod uvedených v odst. 4.2. této Dohody.

Tento odst. 3.6 Dohody se uplatní obdobně i pro případ, že nedojde ke shodě na ceně za dodávky.

- 3.7. Veškeré písemné výstupy dodané Objednateli dle této Dohody nebo dle Dílčích smluv budou vyhotoveny v českém jazyce, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, a okamžikem jejich předání Objednateli se stávají jeho výlučným vlastnictvím.

4. Cena

- 4.1. Celková cena za plnění na základě této Dohody a na jejím základě uzavřených Dílčích smluv činí maximálně **188 155 000,- Kč** (slovy: sto-osmdesát-osm-milionů-sto-padesát-pět-tisíc- korun-českých) bez DPH (dále též jako „**Celková cena**“ nebo „**finanční limit**“). Cena uvedená ve větě první tohoto odstavce je maximální, nepřekročitelná a nejvýše přípustná za celé období trvání této Dohody a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady Poskyvatele související s plněním Dohody a všech Dílčích smluv. Poskytovatel informuje Objednatele o skutečnosti, že byl finanční limit vyčerpán.
- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že Služby budou poskytovány v jednotkových cenách za jednotlivé role v následující výši:

Název role	Cena v Kč za člověkod bez DPH	Popis činností role
Administrátor		Zajišťuje provoz a údržbu IT systémů /aplikací
Analytik		Analyzuje požadavky procesů a potřeb a podle toho navrhuje schematické diagramy částí IT systémů/aplikací a jejich celků
Architekt		Navrhuje a zastřešuje celý koncept a strukturu IT systému/aplikace s ohledem na účel, kapacitu, požadavky uživatelů/zadavatelů

Název role	Cena v Kč za člověkoden bez DPH	Popis činností role
Podpora		Zajišťuje podporu pro uživatele, sbírá jejich požadavky zákazníků na řešení problémů spojených s používáním IT systému /aplikace, buď je řeší sám, nebo předává specialistům
Programátor		Programuje/vytváří SW aplikace, s využitím informací získaných od architektů a analytiků
Školitel		Školí uživatele (případně administrátory z řad pracovníků zákazníka) v oblasti používání a správy IT systému/aplikace
Bezpečnostní architekt		Navrhuje a zastřešuje celý koncept a strukturu IT systému/aplikace s ohledem na plnění zákonných požadavků na jeho kybernetickou bezpečnost
Bezpečnostní specialista		Zajišťuje bezpečnostní analýzu IT systému/aplikace, navrhuje a realizuje bezpečnostní opatření, podílí se na vyhodnocování funkčnosti aplikace z pohledu bezpečnosti
Technik		Zajišťuje dílčí technické práce na IT systému
Tester		Testuje realizovaný IT systém / vytvořenou aplikaci za účelem vyhledání chyb, ověřuje, zda IT systém/aplikace správně vykonává požadované činnosti
Projektový manažer		Plánuje a řídí IT projekt jako celek

Jeden člověkoden znamená 8 hodin (nikoliv nutně po sobě jdoucích) práce jednoho pracovníka (dále též jako „**Člověkoden**“ nebo „**MD**“), s tím, že poskytování Služby bude Poskytovatel evidovat a účtovat s přesností nejméně 0,5 člověkoden. Cena za poskytování dodávek bude vždy sjednána v konkrétní Dílčí smlouvě.

- 4.3. Cena za Dílčí službu a dodávku bude účtována ve výši dle skutečně dodaného Dílčího plnění.
- 4.4. K ceně za poskytování Služeb a dodávek, resp. Dílčích služeb a dodávek, bude připočtena DPH dle daňových předpisů platných a účinných k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude DPH účtována podle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Taková změna ceny v části DPH není důvodem k uzavření dodatku k Dohodě nebo Dílčí smlouvě.

5. Platební podmínky Dílčích smluv

- 5.1. Cena za Dílčí služby a dodávky nebo jejich část, dodaných na základě příslušné Dílčí smlouvy bude Objednatelům uhrazena na základě daňového dokladu (dále také jen „**faktura**“). Právo na vystavení faktury a na zaplacení ceny za Dílčí plnění nebo jeho části, vzniká Poskytovateli na základě písemné akceptace Dílčího plnění nebo jeho části Objednatelům dle článku 6 Dohody (dále jen „**akceptační protokol**“), pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno jinak.
- 5.2. Faktury (včetně příloh) budou zasílány Objednateli prostřednictvím datové schránky.
- 5.3. Faktury musí obsahovat obecné náležitosti daňových dokladů podle ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), náležitosti obchodních listin dle ustanovení § 435 občanského zákoníku a musí v nich být uvedeno číslo příslušné Dílčí smlouvy Objednatelů. Faktury budou doloženy akceptačním protokolem vyhotoveným v souladu s článkem 6 Dohody.
- 5.4. Faktura je splatná do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli. Pokud bude faktura doručena v období mezi 10. prosincem kalendářního roku a 28. únorem následujícího kalendářního roku, Smluvní strany se dohodly, že splatnost faktury činí šedesáti (60) kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli.
- 5.5. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit bez zaplacení fakturu, která není vystavena v souladu s touto Dohodou a jejími přílohami, případně též příslušnou Dílčí smlouvou, a to do deseti (10) kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Vrácením faktury přestane běžet původní doba splatnosti. Po opravě faktury Objednateli běží nová lhůta splatnosti třiceti (30) kalendářních dnů, resp. šedesáti (60) kalendářních dnů v případě faktur, u kterých Smluvní strany dle článku 5 odst. 5.4 Dohody stanovily delší splatnost, ode dne prokazatelného doručení opravené faktury Objednateli.
- 5.6. Veškeré platby podle Dohody nebo Dílčích smluv budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně. V případě, že v České republice dojde k zavedení eura (dále jen „**EUR**“) jakožto úřední měny České republiky, bude proveden přepočtení ceny na EUR, a to podle úředně stanoveného poměru české měny k EUR. Veškeré platby za plnění Dohody nebo Dílčích smluv budou ode dne zavedení EUR, jakožto úřední měny České republiky, hrazeny pouze v EUR.
- 5.7. Dnem uhrazení faktury a dnem zaplacení ceny dle uzavřené Dílčí smlouvy se rozumí den odepsání oprávněně fakturované částky z bankovního účtu Objednatelů ve prospěch bankovního účtu Poskytovatelů uvedeného v záhlaví Dohody.
- 5.8. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatelů zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím **dálkový přístup** ve smyslu § 96 odst. 2 a § 98 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, je Objednatel oprávněn fakturu Poskytovateli vrátit ve lhůtě její splatnosti k opravě. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Dohody nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátec**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje

se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně a částku odpovídající DPH je Objednatel v takovém případě oprávněn uhradit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Cena uhrazená dle tohoto odstavce bude považována za řádnou úhradu ceny.

6. Předání a převzetí, akceptace

- 6.1. Předání a převzetí Dílčího plnění nebo jeho části probíhá na základě akceptační procedury.
- 6.2. Akceptační procedura zahrnuje ověření souladu Dílčího plnění nebo jeho části s touto Dohodou, příslušnou Dílčí smlouvou a jejími přílohami. O průběhu a výsledku akceptační procedury sepíše Smluvní strany akceptační protokol.
- 6.3. Řádným dodáním Dílčího plnění dle této Dohody se rozumí podpis akceptačního protokolu s výrokem „bez výhrad“ oběma Smluvními stranami. Podepsaný akceptační protokol s uvedeným výrokem je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí příslušného Dílčího plnění nebo jeho části podle odst. 5.1 této Dohody. Akceptační procedura s jiným akceptačním výrokem, než dle věty první tohoto odstavce bude opakována.
- 6.4. Kompletní akceptační kritéria, včetně akceptační procedury budou vždy nedílnou součástí Dílčí smlouvy; vzor akceptačního protokolu a výkazu práce tvoří přílohu č. 1 této Dohody, nebude-li Dílčí smlouvou stanoveno jinak.

7. Práva a povinnosti k poskytování Služeb a dodávek, záruka

- 7.1. Realizace projektu pro poskytování Služeb a dodávek bude vycházet z metodiky projektového řízení Objednatele, se kterou Objednatel Poskytovatele prokazatelně seznámí, popř. její modifikované podoby, pokud se obě strany na modifikované podobě dohodnou.
- 7.2. Poskytovatel je oprávněn poskytovat některé služby a dodávky prostřednictvím svých dodavatelů, jejichž seznam je uveden v příloze č. 2 této Dohody (dále jen „**poddodavatelé**“). Poskytovatel je oprávněn užít poddodavatele jen pro tu část plnění, která je pro příslušného poddodavatele uvedena v příloze č. 2 Dohody. Seznam poddodavatelů je Poskytovatel oprávněn změnit pouze s výslovným písemným souhlasem Objednatele. Poddodavatelé mohou být užiti pouze na takovou část plnění, ke které mají příslušné kvalifikace a oprávnění. Poskytovatel se zavazuje zajistit a smluvně s poddodavatelem ujednat, že poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s požadavky Objednatele stanovenými v Dohodě a že budou dodržovat veškeré bezpečnostní požadavky vyplývající z Dohody a příslušné Dílčí smlouvy, včetně požadavků na ochranu osobních údajů vyplývajících z Dohody a právních předpisů.
- 7.3. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost poskytnutých Služeb a dodávek, včetně Dílčích služeb a dodávek, v délce 24 (slovy dvacet-čtyři) měsíců, nebude-li

v Dílčí smlouvě stanoveno jinak. Záruční doba počíná běžet ode dne řádného dodání plnění dle odst. 6.3 Dohody.

- 7.4. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti vyplývající z metodiky Objednatele „Bezpečnostní požadavky a opatření na dodavatele“ (dále též „**bezpečnostní požadavky**“), se kterými Objednatel Poskytovatele prokazatelně seznámí. Bezpečnostní požadavky jsou závazné též pro právní vztahy založené jakoukoliv Dílčí smlouvou, a to i v případě, pokud na ně výslovně Dílčí smlouva neodkáže. Bezpečnostní požadavky se neuplatní pouze v případě, kdy tato Dohoda nebo Dílčí smlouva stanoví požadavky přísnější, než stanoví bezpečnostní požadavky, nebo pokud bude v této Dohodě nebo Dílčí smlouvě výslovně uvedeno, že se na některé případy bezpečnostní požadavky neuplatní. V případě, že Objednatel provede aktualizaci bezpečnostních požadavků jsou Smluvní strany povinny řídit se tímto novým aktualizovaným zněním ode dne jeho účinnosti. Objednatel je povinen Poskytovatele s aktualizovaným zněním vždy seznámit. Objednatel je oprávněn změnu bezpečnostních požadavků provést jednostranně, zejména s ohledem na plnění povinností vyplývajících z právních předpisů.
- 7.5. Poskytovatel je povinen při vstupu na pracoviště Objednatele nebo na jakémkoliv místo plnění dle článku 2 této Dohody dodržovat veškeré právní předpisy týkající se bezpečnosti a požární ochrany a související bezpečnostní a provozní pravidla a vnitřní předpisy Objednatele, a v této souvislosti dbát pokynů Objednatele.
- 7.6. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření Dohody má sjednanou **pojistnou smlouvu**, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodní událost minimálně **100 000 000 Kč** (slovy: jedno sto milionů korun českých) s výší spoluúčasti maximálně 10 % a s územním rozsahem po celém evropském území. Poskytovatel se zavazuje, že bude platnost tohoto pojištění udržovat po celou dobu trvání práv a povinností z Dohody. Poskytovatel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy nebo pojistku na vyžádání Objednatele. Škoda, kterou je případně Poskytovatel povinen nahradit Objednateli nebo třetím osobám, není omezena výší nebo rozsahem podmínek pojištění odpovědnosti. Porušení povinnosti sjednat pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce je považováno za podstatné porušení Dohody.
- 7.7. Není-li v příslušné Dílčí smlouvě stanoveno jinak je Poskytovatel povinen veškeré výstupy, které jsou součástí předmětu plnění, předat Objednateli v den předání v čitelném formátu tak, aby Objednatel mohl předmět plnění užít v rozsahu dle Dohody nebo Dílčí smlouvy bez součinnosti Poskytovatele nebo pořízení systémů Poskytovatele. Stejně tak, pokud jsou předmětem plnění databáze, ke kterým nejsou poskytnuty licence dle článku 9 Dohody (zejména dle odst. 9.3 Dohody) je Poskytovatel povinen předat je ve formátu, který Objednateli umožní migraci dat z této databáze bez součinnosti Poskytovatele a bez potřeby užití systému Poskytovatele. Vlastníkem vkládaných dat je vždy Objednatel.

8. Zdrojový kód

- 8.1. V případech, kdy bude součástí plnění Služby nebo dodávky počítačový program, vytvořený pro účely plnění této Dohody je Poskytovatel povinen předat Objednateli k takovému počítačovému programu zdrojový kód.

- 8.2. Podrobnosti týkající se poskytování zdrojových kódů a licencí stanoví příslušná Dílčí smlouva.
- 8.3. Nestanoví-li Dílčí smlouva jinak, je Poskytovatel povinen nejpozději v okamžiku akceptace Dílčího plnění, jehož předmětem je dodání první verze počítačového programu IS PP nebo jeho jakékoliv jeho části předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části takového plnění, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě provádění takovéto Dílčí smlouvy. Nestanoví-li Dílčí smlouva jinak musí být zdrojový kód spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné aktuální dokumentace zdrojového kódu takovéto části IS PP na základě které bude možné objektivně užít veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením části IS PP a jeho verze a dne předání zdrojového kódu. O předání technického nosiče dat bude oběma smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol (který může být součástí akceptačního protokolu nestanoví-li Dílčí smlouva jinak). Smluvní strany se dále dohodly, že vždy do třiceti (30) kalendářních dnů po implementaci nové verze či revize počítačového programu vyplývající z plnění příslušné Dílčí smlouvy, předá Poskytovatel Objednateli za podmínek této Dohody jednu (1) kompletní rozmnoženinu zdrojového kódu aktuálně implementovaného počítačového programu a aktuální dokumentace k němu na vhodném paměťovém médiu (dále též jen „**zdrojový kód**“ nebo „**předmět úschovy**“) za účelem jeho vydání Objednateli za podmínek uvedených níže.
- 8.4. Postup uvedený výše budou Smluvní strany využívat po dobu trvání této Dohody či kterékoliv Dílčí smlouvy tak, aby v sídle Objednatele byl vždy zdrojový kód a aktuální dokumentace platné k 31.3., 30.6., 30.9. a 31.12. příslušného kalendářního roku s tím, že zdrojový kód a aktuální dokumentace budou předány nejpozději do konce následujícího kalendářního měsíce po výše uvedených datech. V uvedených termínech se zdrojový kód a dokumentace nemusí předávat, pokud od předchozího uložení nedošlo k žádné změně zdrojového kódu nebo dokumentace a Poskytovatel skutečnost, že nedošlo k žádné změně, potvrdí písemně v termínu, kdy by měly být zdrojový kód a aktuální dokumentace předány.
- 8.5. Poskytovatel je povinen na paměťové médium předávané Objednateli uložit vždy úplnou aktuální verzi či revizi zdrojového kódu a dokumentace. Poskytovatel je odpovědný za řádný popis zdrojového kódu (tedy zejména popis jednotlivých metod, jejich vstupů a výstupů, podmínek, parametrů, fieldů apod.). Splnění této povinnosti je Objednatel oprávněn při převzetí zkontrolovat.
- 8.6. Na paměťovém médiu, které Poskytovatel předává zástupci Objednatele jsou uvedeny údaje o datu a hodině vytvoření kopií zdrojových kódů a dokumentace. Zástupce Objednatele vydá Poskytovateli potvrzení o převzetí, v němž bude uvedeno místo a doba převzetí zdrojového kódu, jméno, příjmení osoby předávající jménem Poskytovatele zdrojový kód, jakož i o tom, že předmět úschovy byl zástupcem Objednatele převzat.

- 8.7. Objednatel zajistí pro uložení zdrojového kódu a dokumentace přiměřené bezpečnostní opatření. Za ty je ze strany obou Smluvních stran považováno uložení v trezoru v místnosti v sídle Objednatele s vyhrazeným přístupem.
- 8.8. Poskytovatel považuje každé vytvořené autorské dílo za obchodní tajemství ve smyslu platných ustanovení občanského zákoníku; tím není dotčeno oprávnění Objednatele nakládat s autorským dílem způsobem dle této Dohody nebo dle Dílčí smlouvy.

9. Licence

- 9.1. Vzhledem k tomu, že součástí výstupů plnění Poskytovatele dle této Dohody může být i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), je k těmto výstupům plnění Poskytovateli poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Dohody.
- 9.2. Objednatel je oprávněn veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek:
- 9.2.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu dle odst. 9.2.3 této Dohody a též po celou dobu trvání licence užívat toto Autorské dílo k jakémukoliv účelu, v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi známými způsoby užití a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást výstupu Služeb a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je dále oprávněn sám nebo prostřednictvím třetí osoby užít Autorské dílo v míře nezbytně nutné též pro účely zkoumání a ověřování jeho funkce formou pořízení rozmnoženiny díla, instalací a spouštěním autorského díla. Objednatel je bez potřeby jakéhokoli dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit nebo svoje oprávnění zcela nebo zčásti poskytnout jinému ústřednímu orgánu státní správy, či ministerstvu, nebo jiné třetí osobě, aniž by sám získaná oprávnění ztrácel. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako **výhradní a neomezená**. Objednatel není povinen licenci využít. V rozsahu dle tohoto odst. 9.2.1 platí licence po celou dobu jejího trvání, a to i po ukončení této Dohody. Objednatel ode dne nabytí této licence k Autorskému dílu poskytuje Poskytovateli na dobu trvání této Dohody licenci k užití Autorského díla v rozsahu nezbytném pro řádné poskytování Služeb, v jiném rozsahu, než uvedeném není Poskytovatel oprávněn licence užít.
- 9.2.2 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu dle odst. 9.2.1 na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů upravené na základě této Dohody a k jejímu plnění.
- 9.2.3 Poskytovatel touto Dohodou poskytuje Objednateli licenci k Autorským dílům dle 9.2 Dohody, přičemž účinnost této licence nastává vždy okamžikem akceptace Služby, která příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace

příslušné součásti Služeb a dodávek. Nabytí licence nesmí být v Dílčí smlouvě ničím podmíněné. Ujednání o poskytnutí licence dle této Dohody a jakékoliv Dílčí smlouvy není Poskytovatel oprávněn vypovědět a jeho účinnost trvá i po skončení účinnosti této Dohody.

- 9.2.4 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Služeb vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byla jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 9.3. Poskytovatel tímto dále Objednateli uděluje právo vytěžovat a zužitkovat veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona (dále jen „**Databáze**“) za podmínek sjednaných pro poskytnutí licence k Autorským dílům v odst. 9.2 této Dohody.
- 9.4. Odměna za poskytnutí licence k Autorským dílům a práva vytěžovat a zužitkovat Databáze dle tohoto článku 9 Dohody je zahrnuta vždy v ceně příslušných poskytnutých Služeb.
- 9.5. Licence poskytnutá dle tohoto článku 9 Dohody se vztahuje ve stejném rozsahu též na nové verze Autorského díla poskytnuté Poskytovatelem Objednateli v rámci služeb podpory a provozu.
- 9.6. Licence dle předchozích odstavců se bude vztahovat též na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze Autorského díla.
- 9.7. Poskytovatel je povinen zajistit, aby po celou dobu poskytování Služeb a dodávek byl Objednatel výlučným vykonavatelem majetkových práv k Autorským dílům a aby Autorská díla byla prosta jakýchkoliv právních vad.
- 9.8. Je-li součástí předmětu plnění autorské dílo v podobě standardního software Poskytovatele nebo autorské dílo/software, který nebyl vyvinut na míru pro Objednatele při plnění dle Dohody, respektive Dílčí smlouvy, nebo autorské dílo dodávané třetí stranou (např. standardní proprietární SW, generický software, open-source), je Poskytovatel povinen zajistit, aby Objednatel nabytí příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají takového autorského díla a která jsou nezbytná k jeho užívání Objednatelem k účelu užití příslušného předmětu plnění a k jeho provozování, a zachování funkčnosti s tím, že v takovémto případě je licence poskytnuta jako nevýhradní a v rozsahu potřebném pro splnění účelu předmětu plnění dle konkrétní Dílčí smlouvy. Objednatel je oprávněn taková autorská díla užívat v souladu s licenčními podmínkami třetích stran a zavazuje se k jejich dodržování, pokud s nimi byl seznámen.

10. Smluvní pokuty

- 10.1. Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč (deset tisíc korun českých) za každý kalendářní den prodlení s uložením zdrojového kódu nebo aktuální dokumentace podle článku 8 Dohody, a stejně tak v případě prodlení se splněním jakékoliv jiné povinnosti stanovené v článku 8 Dohody, jestliže takové prodlení bude z důvodů na straně Poskytovatele. Smluvní pokuta dle tohoto odstavce se neuplatní na případy porušení povinností z odst. 8.5 Dohody, pro které je upravena smluvní pokuta zvlášť v odst. 10.2 Dohody.
- 10.2. V případě porušení povinnosti stanovené v odst. 8.5 Dohody, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (jeden milion korun českých), pokud Poskytovatel nedostatky zjištěné Objednatelům ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů od data doručení písemného upozornění, kterým Objednatel Poskytovateli oznámí zjištěné nedostatky, neodstraní.
- 10.3. Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč (Pět set tisíc korun českých) v případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností vyplývajících z odst. 7.2, 7.4, 7.6, 11.5, 11.6 nebo 11.7 Dohody za každé takové porušení.
- 10.4. Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč (dva tisíce pět set korun českých) za každý den prodlení Poskytovatele s předložením Nabídky k Výzvě Objednatelů ve stanovené lhůtě v souladu s odst. 3.2 této Dohody.
- 10.5. Výše smluvní pokuty pro případ prodlení Poskytovatele s dodávkou předmětu dodání nebo plněním Služby bude vždy blíže specifikovaná v příslušné Dílčí smlouvě, a to s ohledem na povahu a rozsah dodávek nebo Služeb.
- 10.6. Vznikem nároku na smluvní pokutu dle této Dohody, jejím vyúčtováním nebo zaplacením, není dotčeno ani omezeno právo na náhradu vzniklé škody, pokud taková škoda přesáhne výši smluvní pokuty. V takovémto případě porušující smluvní strana zaplatí jako náhradu škody rozdíl mezi skutečně vzniklou škodou a výší smluvní pokuty.

11. Součinnost, ochrana utajovaných informací, mlčenlivost

- 11.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění Dohody a Dílčích smluv. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění.
- 11.2. Konkrétní požadovaná či nezbytná součinnost bude vždy sjednána v příslušné Dílčí smlouvě.
- 11.3. V případě prokazatelného prodlení povinné smluvní strany s poskytnutím součinnosti není oprávněná smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků podle Dohody a/nebo Dílčí smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné smluvní strany prodlužují; to neplatí v případech, kdy prodlení v poskytnutí součinnosti ze strany povinné smluvní strany bylo vyvoláno v přímé příčinné souvislosti s prokazatelným neposkytnutím součinnosti nebo prodlením ze strany oprávněné.

- 11.4. Poskytovatel je povinen zajišťovat v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, ochranu utajovaných informací, které u Poskytovatele při poskytování Služeb a dodávek vzniknou nebo které mu při poskytování Služeb a dodávek budou poskytnuty.
- 11.5. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o všech informacích, které v souvislosti s Dohodou nebo jakoukoliv Dílčí smlouvou získá od Objednatele nebo o Objednateli či zaměstnancích a spolupracovnících Objednatele (dále též jako „**chráněné informace**“) a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem Dohody a Dílčích smluv, ledaže
- 11.5.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 11.5.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Dohody, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 11.5.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 11.5.4 po podpisu této Dohody poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 11.5.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.

Povinnost Objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZSPI**“), není tímto ustanovením dotčena. Poskytovatel uděluje bezvýhradní souhlas se zveřejněním informací o Dohodě tak, aby mohly být předmětem poskytnuté informace ve smyslu ZSPI. A stejně tak není tímto odst. dotčena povinnost zveřejnit Dohodu v registru smluv dle odst. 12.1 Dohody.

Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s Dohodou se považují za chráněné informace, není-li stanoveno jinak.

Ukončením účinnosti Dohody z jakéhokoliv důvodu nejsou dotčena ustanovení tohoto odstavce Dohody a jejich účinnost trvá bez omezení i po ukončení účinnosti Dohody až do doby, než nastane některá ze skutečností dle odst. 11.5.1 až 11.5.5 Dohody.

Poruší-li smluvní strana povinnosti vyplývající z tohoto odstavce Dohody je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti. Pokuta dle tohoto odstavce se neuplatní, pokud je pro takové porušení mlčenlivosti stanovena pokuta v Dílčí smlouvě (tj. pokuta bude v takovém případě uplatněna z Dílčí smlouvy).

- 11.6. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti dle odst. 11.5 Dohody všechny osoby, které se budou podílet na provádění předmětu plnění pro Objednatele dle Dohody a Dílčích smluv. Za porušení povinností mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na provádění předmětu plnění dle Dohody a Dílčích smluv, odpovídá Poskytovatel, jako by povinnost porušila sama. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto

odstavce a odst. 11.5, včetně povinností vyplývajících z odst. 11.4 Dohody, zůstávají v platnosti i po ukončení platnosti této Dohody i Dílčích smluv.

- 11.7. Poskytovatel odpovídá Objednateli za to, že povinnosti dle tohoto článku 11 Dohody splní též jeho všichni poddodavatelé.
- 11.8. Pro řádnou realizaci Dohody bude probíhat zpracování osobních údajů kontaktních (oprávněných) osob Objednatele i Poskytovatele. Osobní údaje budou zpracovávány v rozsahu: jméno a příjmení, titul, e-mailová adresa, telefonní kontakt.

Zpracování osobních údajů je definováno příslušnou právní úpravou, přičemž se jedná zejména o jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádné realizace předmětu plnění dle této Smlouvy.

Poskytovatel je povinen dodržovat zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „ZZOÚ“), a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a zabezpečit splnění všech povinností z ZZOÚ a GDPR vyplývajících a zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými se v souvislosti s plněním Dohody jakkoliv seznámí nebo se v souvislosti s plněním Dohody dostanou do sféry jeho dispozice nebo mu budou jakkoliv zpřístupněny a o organizačních a technických bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo bezpečnost osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti o osobních údajích, o organizačních a technických bezpečnostních opatřeních a povinnost dle předchozí věty trvá i po zániku Dohody.

Vznikne-li v rámci plnění konkrétní Dílčí smlouvy nutnost zpracování jiných osobních údajů než kontaktních osob, zavazují se obě smluvní strany k neprodlenému uzavření Zpracovatelské smlouvy v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), která se stane nedílnou součástí příslušné Dílčí smlouvy.

Kontaktní údaje osob pověřených pro ochranu osobních údajů:

- za Objednatele jako správce: [REDACTED]
- za Poskytovatele jako zpracovatele: [REDACTED]

12. Platnost a účinnost Dohody a Dílčích smluv

- 12.1. Tato Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění Dohody v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zveřejněním Dohody v registru smluv souhlasí. Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou,

a to **do 30. 6. 2028** nebo do vyčerpání Celkové ceny stanovené v odst. 4.1 této Dohody, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.

- 12.2. Dohodu lze předčasně ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, přičemž účinky ukončení Dohody nastanou k okamžiku stanovenému v takové dohodě, nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni účinnosti takové dohody.
- 12.3. Objednatel je oprávněn tuto Dohodu nebo jakoukoliv Dílčí smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s výpovědní dobou dvanáct (12) měsíců, nebude-li v Dílčí smlouvě uvedeno jinak.
- 12.4. Výpovědní doba podle tohoto odstavce začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 12.5. Objednatel je oprávněn od této Dohody a jakékoliv Dílčí smlouvy odstoupit v případě, že:
- a) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku;
 - b) insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) Poskytovatel vstoupí do likvidace;
 - d) Poskytovatel pozbude jakékoli oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činností, k nimž se podle Dohody nebo kterékoliv Dílčí smlouvy zavazuje;
 - e) Poskytovatel pozbude oprávnění přistupovat v souladu se zákonem o ochraně utajovaných informací k utajovaným informacím ve stupni utajení „důvěrné“, nebo poruší-li při poskytování Služeb nebo dodávek nebo v souvislosti s ním povinnosti, které je v souvislosti s utajovanými informacemi povinen dle uvedeného zákona a souvisejících právních předpisů plnit, nebo přestane disponovat pracovníky, kteří splňují podmínky přístupu k utajovaným informacím ve stupni důvěrné;
 - f) Poskytovatel nedodrží při plnění Dohody nebo Dílčí smlouvy relevantní právní předpisy, technické normy, dokumentaci schválenou Objednatelem nebo podmínky rozhodnutí orgánů státní správy či samosprávy, a to i přesto, že na toto nedodržení bude Objednatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu ani v poskytnuté přiměřené lhůtě k nápravě;
 - g) Poskytovatel bude v prodlení se splněním jakékoliv své povinnosti dle Dohody nebo kterékoliv Dílčí smlouvy, a to i přesto, že na toto prodlení bude Objednatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě,
 - h) Dojde-li u Poskytovatele k významné změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění Dohody nebo ke změně kontroly Poskytovatele ve smyslu změny struktury kontrolního podílu na Poskytovateli, uskutečněnou ve formě (i) jednoho nebo více převodů podílu či zastavení podílu ve společnosti Poskytovatele; (ii) zvýšení základního kapitálu Poskytovatele, v jehož důsledku se držitelem kontrolního podílu ve společnosti stane osoba nebo osoby, jež k datu uzavření této Dohody držiteli kontrolního podílu nejsou; (iii) prodeje či zastavení závodu nebo přeměny společnosti dle zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů; a/nebo změny jiného způsobu s podobnými účinky,

- i) Poskytovatel poruší některou z povinností o mlčenlivosti nebo ochraně osobních údajů, nebo povinnost z odst. 7.6 Dohody, nebo podstatným způsobem poruší jakoukoliv jinou povinnost z Dohody,
- j) bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Dohody.

12.6. Poskytovatel je oprávněn od této Dohody odstoupit v případě, že je Objednatel v prodlení se zaplacením splatné faktury po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě, kterou jí k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato dodatečná lhůta nesmí být kratší než padesát (50) kalendářních dnů od doručení takové výzvy Objednateli.

12.7. Zánik Dohody nemá sám o sobě bez dalšího za následek zánik žádné Dílčí smlouvy. Pokud je Dohoda ukončena z některého z důvodů uvedených v odst. 12.5 této Dohody pak je Objednatel od jakékoliv Dílčí smlouvy oprávněn odstoupit. Uzavřením Dílčí smlouvy se příslušná ustanovení této Dohody stávají součástí Dílčí smlouvy. Zánik Dohody nemá za následek změnu práv a povinností vyplývajících pro Smluvní strany z kterékoliv Dílčí smlouvy.

12.8. V případě zániku Dílčí smlouvy jiným způsobem než splněním, budou Smluvní strany postupovat způsobem stanoveným v zaniklé Dílčí smlouvě.

13. Kontaktní osoby

13.1. Kontaktní osoby pro jednání ve věcech smluvních, technických a naplňování zákona o kybernetické bezpečnosti jsou:

- a) za Objednatele ve věcech smluvních (vyjma podpisu Dohody a dodatků k ní, Dílčích smluv a dodatků k nim, která odpovědný zástupce Objednatele):

Jméno a příjmení: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
tel: +420 [REDACTED]

- b) za Objednatele ve věcech technických - vývoj:

Jméno a příjmení: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: +420 [REDACTED]

Jméno a příjmení:

- c) za Objednatele ve věcech technických – provoz a související:

Jméno a příjmení: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: +420 [REDACTED]

Jméno a příjmení: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

tel: +420 [REDACTED]

- d) za Objednatele ve věcech naplňování zákona o kybernetické bezpečnosti:

Jméno a příjmení: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: +420 [REDACTED]

- e) za Objednatele ve věcech naplňování zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti:

Jméno a příjmení: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: +420 [REDACTED]

- f) za Poskytovatele ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: +420 [REDACTED]

- g) za Poskytovatele ve věcech technických:

Jméno a příjmení: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: +420 [REDACTED]

Jméno a příjmení: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: +420 [REDACTED]

- h) za Poskytovatele ve věcech naplňování zákona o kybernetické bezpečnosti:

Jméno a příjmení: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel.: +420 [REDACTED]

- i) za Poskytovatele ve věcech naplňování zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti:

Jméno a příjmení: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel.: +420 [REDACTED]

- 13.2. Obě Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osoby uvedené v tomto článku Dohody bez nutnosti uzavření dodatku k Dohodě, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé smluvní straně.

14. Prohlášení Poskytovatele a povinnosti související s ukončením Dohody

14.1. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni uzavření Dohody:

- a) je právně způsobilý k uzavření Dohody a k realizaci Služeb a dodávek, a to za podmínek dle Dohody, a že osoby podepisující Dohodu jménem nebo za Poskytovatele jsou k tomuto řádně oprávněny;
- b) splňuje veškeré podmínky stanovené zákonem o ochraně utajovaných informací pro přístup k utajovaným informacím ve stupni utajení vyhrazené a důvěrné a je ve smyslu tohoto zákona oprávněn k utajovaným informacím v uvedených stupních utajení přistupovat, a že disponuje pracovníky, kteří splňují podmínky přístupu k utajovaným informacím ve smyslu zákona o ochraně utajovaných informací minimálně ve stupni „DŮVĚRNÉ“, a toto bude udržovat po celou dobu trvání Dohody;
- c) není v platební neschopnosti a neprobíhají žádná řízení týkající se likvidace, úpadku, exekuce, prodeje podniku Poskytovatele nebo jeho části nebo jiná řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů včetně smírčího řízení, insolvenčního řízení nebo ujednání s věřiteli ve vztahu k likvidaci, exekuci, prodeji závodu nebo části závodu nebo jiné řízení o úpadku ve vztahu k Poskytovateli a nebyly podniknuty žádné kroky k vynucení jakéhokoli zajištění majetku Poskytovatele a nedošlo k žádné události, která by zakládala právo takové zajištění vynucovat;

14.2. Poskytovatel se zavazuje vyvinout veškeré úsilí pro to, aby prohlášení Poskytovatele dle Dohody zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu až do splnění všech povinností vyplývajících pro Poskytovatele z Dohody a Dílčích smluv a povinností Poskytovatele v souvislosti s nimi vzniklých. Objednatel je oprávněn v Dohodě prohlašované skutečnosti ze strany Poskytovatele nezávisle kdykoliv ověřit a/nebo požádat Poskytovatele, aby zdarma poskytla Objednateli doklad potvrzující tvrzené skutečnosti.

14.3. Nejpozději do deseti (10) pracovních dnů před ukončením této Dohody sepiší Smluvní strany protokol o ukončení poskytování Služeb a dodávek, ve kterém uvedou okolnosti podstatné pro další provoz.

14.4. V případě zániku smluvního vztahu založeného Dohodou je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Dohody či jejich příslušné části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda, přičemž Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně, a to do doby zániku smluvního vztahu založeného Dohodou. Současně je i před zánikem smluvního vztahu založeného Dohodou Poskytovatel povinen v rámci součinnosti dle předchozí věty poskytnout Objednateli nebo jím určeným třetím osobám informace potřebné k převedení činností dle této Dohody novému poskytovateli Služeb či novému poskytovateli služeb podobných Službám či s nimi jinak spojených, a to mimo jiné i formou účasti vyžádaných pracovníků Poskytovatele, včetně hlavního architekta, na minimálně jedné konferenci/semináři o délce jeden (1) Člověkodenní pro potencionální nové poskytovatele.

14.5. Poskytovatel se zavazuje nejpozději devadesát (90) kalendářních dnů před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Dohodou:

14.5.1 připravit aktualizovanou dokumentaci k IS PP včetně jejich částí klasifikovaných podle zákona o ochraně utajovaných informací, obsahující zejména, nikoliv však výlučně:

1) dokumentaci IS PP – Detailní návrh implementace, který zahrnuje:

- Procesní dokumentace (včetně detailních popisů procesů);
- bezpečnostní dokumentace v souladu s odst. 7.4 a bezpečnostními požadavky;
- popis technologické infrastruktury včetně popisu a nastavení virtuálního prostředí;
- popis řešení vysoké dostupnosti IS PP;
- popis konfigurace databází;
- popis nastavení operačních systémů;
- popis datového modelu; a
- popis konfigurace aplikačních serverů.

dále v rozsahu podle § 11, § 12 a dalších vyhlášky č. 360/2023 Sb., o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy.

- 2) úplný a aktuální zdrojový kód k IS PP;
- 3) seznam platných administrátorských účtů ke spravovaným systémům, operačním systémům, aplikacím, databázím, a platných hesel k nim a seznam platných servisních účtů pro běh procesů, jobů atd. a hesel k management rozhraní jednotlivých komponent a zařízení;
- 4) seznam hardware a software s uvedením sériových čísel a detailního popisu a konfigurace zařízení;
- 5) seznam platných uživatelských účtů za všechna prostředí;
- 6) seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu a podrobného postupu pro jejich obnovu;
- 7) aktuální a úplnou verzi Configuration management database;
- 8) disaster recovery plány;
- 9) dvě sady plně čitelných a funkčních záloh, ze kterých lze provést kompletní obnovení IS PP;
- 10) veškerá zálohovací media využitá pro zálohování IS PP během plnění Dohody;
- 11) provozní deník;
- 12) popis high level architektury včetně popisu aplikační vrstvy;
- 13) úplnou knowledge base týkající se poskytování Služeb, případně dodávek (popř. popis uzavřených požadavků v Service Desku Objednatele a Service Desku Poskytovatele);
- 14) popis současného stavu monitoringu a dohledů včetně popisu monitoringu běhu IS PP;
- 15) aktuální SQL skript pro založení databáze a obsah číselníků;
- 16) aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu IS PP;
- 17) aktuální seznam požadavků na rozvoj IS PP;
- 18) aktuální seznam otevřených požadavků v Service Desku Poskytovatel a požadavků na Poskytovatele v Service Desku Objednatele;

14.5.2 připravit soupis nedokončených plnění k předpokládanému dni zániku smluvního vztahu založeného Dohodou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení;

- 14.5.3 protokolárně provést za součinnosti Objednatele inventarizaci veškerých plnění, provedených Poskytovatelem ke dni ukončení Dohody. Součástí provedené inventarizace bude Smluvními stranami dohodnutá finanční hodnota doposud provedeného plnění ze strany Poskytovatele;
- 14.5.4 předložit Objednateli vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního vztahu založeného Dohodou a k výkazům pracovní činnosti předcházejícím zániku smluvního vztahu.
- 14.6. V případě, že není možné povinnosti uvedené v tomto článku 14 Dohody splnit před okamžikem zániku smluvního vztahu založeného touto Dohodou z důvodu, že tento okamžik není předem znám (například v případě odstoupení), zkracují se lhůty uvedené v odst. 14.5 Dohody na šestinu, začínají plynout až od okamžiku zániku smluvního vztahu založeného touto Dohodou a taktéž příslušné povinnosti budou plněny až po okamžiku zániku smluvního vztahu založeného touto Dohodou.
- 14.7. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí součinnosti dle tohoto článku může Objednateli vzniknout škoda z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti zadat poskytování Služeb nebo služeb podobných Službám, či s nimi jinak spojených novému poskytovateli.
- 14.8. Nad rámec povinností dle tohoto článku, za jejichž splnění nenáleží Poskytovateli další odměna nad rámec ceny za dobu jejich poskytování dle této Dohody, je Poskytovatel povinen až do uplynutí šesti (6) měsíců od zániku smluvního vztahu založeného touto Dohodou poskytovat Objednateli jakékoliv další konzultace související s provozem IS PP. Za konzultace dle předchozí věty náleží Poskytovateli odměna ve výši vycházející ze sjednaných sazeb za Služby a dodávky na objednávku, které povaze příslušné konzultace nejbližše odpovídají. Na objednávky dle tohoto článku se uplatní přiměřeně články 3 a 4 Dohody.
- 14.9. Ustanovení tohoto článku se uplatní obdobně i v případě zániku smluvního vztahu založeného touto Dohodou pouze v jeho části (například v případě výpovědi některé Dílčí smlouvy), a to vždy ve vztahu k zanikající části. V případě výpovědi této Dohody ze strany Objednatele se zkracují lhůty uvedené v odst. 14.5 Dohody na třetinu.
- 14.10. Povinnosti dle tohoto článku 14 a zejména povinnosti dle odst. 14.5 této Dohody se Poskytovatel zavazuje splnit též v případě, že:
- a) dojde k zániku Poskytovatele bez právního nástupce;
 - b) dojde k zániku Dohody nebo kterékoliv Dílčí smlouvy jinak než splněním.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související s Dohodou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu Dohody a byl naplněn její předmět, zejména učinit veškerá právní jednání a jiné úkony k tomu nezbytné.

- 15.2. Práva a povinnosti výslovně neupravené Dohodou nebo Dílčími smlouvami se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.3. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi.
- 15.4. Všechny spory, které vzniknou z Dohody nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.5. Právní účinky doručení jakékoli písemnosti doručované v souvislosti s Dohodou nebo Dílčí smlouvou či na jejich základě nastávají pouze tehdy, je-li tato písemnost odesílatelem či odesílatelem pověřeným provozovatelem poštovních služeb osobně předána jejímu adresátovi nebo je-li tato písemnost doručena jejímu adresátovi formou doporučeného psaní odeslaného prostřednictvím držitele poštovní licence nebo zvláštní poštovní licence ve smyslu zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o poštovních službách“) nebo doručena prostřednictvím datové schránky v souladu se zákonem č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů. Při doručování prostřednictvím osobního předání nastávají účinky doručení okamžikem písemného potvrzení adresáta o přijetí doručované písemnosti. Písemná forma je zachována i při právním jednání učiněném elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení jeho obsahu a určení jednající osoby ve smyslu § 562 občanského zákoníku. Při doručování prostřednictvím doporučeného psaní nastávají účinky doručení okamžikem přijetí doručované písemnosti adresátem od poštovního doručovatele dle platných poštovních podmínek uveřejněných na základě zákona o poštovních službách. Doporučené psaní adresované smluvní straně Dohody je třeba adresovat vždy na adresu smluvní strany uvedenou v Dohodě. Tato doručovací adresa smluvní strany může být změněna pouze písemným oznámením doručným druhé smluvní straně. Pro doručování jiných poštovních zásilek, než písemností platí toto ustanovení této Dohody obdobně.
- 15.6. Dohoda nebo Dílčí smlouva může být měněna pouze dohodou Smluvních stran v písemné formě v podobě dodatků k této Dohodě nebo Dílčí smlouvě. Ustanovení tohoto odstavce může být změněno jen písemně dohodou Smluvních stran.
- 15.7. Dohoda je vyhotovena v elektronické podobě a je podepsaná platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží Dohodu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy obou Smluvních stran.
- 15.8. Poskytovatel není oprávněn postoupit na třetí osobu jakékoliv své nároky z Dohody bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranný zápočet jakékoliv své pohledávky za Objednatelem na své závazky vůči Objednateli. Poskytovatel není oprávněn postoupit Dohodu ani žádnou Dílčí smlouvu na třetí osobu.

15.9. Nedílnou součástí Dohody tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 – vzor akceptačního protokolu a výkazu práce

Příloha č. 2 – seznam poddodavatelů

V Praze dne (dle el. podpisu)

V Praze dne (dle el. podpisu)

Digitální a informační agentura

Martin Mesršmíd, ředitel

Aricoma Systems a.s.

Vít Ševčík, člen představenstva

Tomáš Ječmínek, člen

představenstva

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL_

Č.

Poskytovatel:	
Objednatel:	
Rámcová dohoda (název, číslo, datum uzavření):	
Dílčí smlouva číslo:	
Datum akceptačního řízení:	

Předmět akceptace:

Č.	Dílčí plnění (popis)	Akceptační kritéria	Předání první verze počítačového programu nebo po jakékoliv implementaci nové verze či revize počítačového programu (Zdrojový kód, popis, druh paměťového media)	Výrok Objednatele (splnění akceptačních kritérií)
1.				☐ Akceptováno bez výhrad ☐ Neakceptováno ☐ Akceptováno s výhradami
2.				☐ Akceptováno bez výhrad ☐ Neakceptováno ☐ Akceptováno s výhradami

V případě, že součástí Dílčího plnění je zdrojový kód v souladu s čl. 8 Dohody:

Popis	Paměťové medium - druh

Popis výhrad:

Číslo	Popis výhrad

Počet MD jednotlivých rolí poskytnutých pro splnění předmětu akceptace:

Role	Popis činnosti a datum	Počet MD celkem

Pozn. počet MD musí být v souladu s ujednáním v Dílčí smlouvě

Přílohy:

- 1) Paměťové medium se zdrojovým kódem k Dílčímu plnění (v případě, že součástí Dílčího plnění je zdrojový kód dle čl. 8 Dohody)
- 2) BUDE DOPLNĚNO

Pozn. pro řádné splnění předmětného plnění musí být u všech položek k akceptaci uveden výrok Objednatele „Akceptováno bez výhrad“

Za Objednatele:
Dne dle elektronického podpisu

Za Poskytovatele:
Dne dle elektronického podpisu

.....

BUDE DOPLNĚNO

.....

BUDE DOPLNĚNO

VÝKAZ PRÁCE_

					výkaz pracnosti - MD										Celková cena	
měsíc	zadal	aktuální stav = kolik je hotovo	plánovaný stav = kolik do příště	odkaz na výstupy	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 Kč	
..... 2021					Analytik	Analytik senior	Architekt	Architekt senior	Projektový manažer	Projektový administrátor	Bezpečnost. manažer	Vývojář	Vývojář senior	cena		
týden 1 (5 pracovních dní)																
Detailizace Funkční specifikace															0,00 Kč	
Detailizace Technické specifikace															0,00 Kč	
Projektové řízení															0,00 Kč	
Administrace projektu															0,00 Kč	
Studium dokumentace															0,00 Kč	
týden 2 (5 pracovních dní)																
Detailizace Funkční specifikace															0,00 Kč	
Detailizace Technické specifikace															0,00 Kč	
Projektové řízení															0,00 Kč	
Administrace projektu															0,00 Kč	
Studium dokumentace															0,00 Kč	
týden 3 (5 pracovních dní)																
Detailizace Funkční specifikace															0,00 Kč	
Detailizace Technické specifikace															0,00 Kč	
Projektové řízení															0,00 Kč	
Administrace projektu															0,00 Kč	
Studium dokumentace															0,00 Kč	
týden 4 (5 pracovních dní)																
Detailizace Funkční specifikace															0,00 Kč	
Detailizace Technické specifikace															0,00 Kč	
Projektové řízení															0,00 Kč	
Administrace projektu															0,00 Kč	
Studium dokumentace															0,00 Kč	

SEZNAM PODDODAVATELŮ_

DÍLČÍ SMLOUVA č.

uzavřená v souladu s čl. 3 Rámcové dohody o vývoji informačního systému k podpoře peněženky a poskytování služeb jeho podpory, provozu, obnovy a bezpečnosti dne č.

I. SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel

Česká republika – Digitální a informační agentura

zastoupená: Ing. Martinem Mesršmídem, ředitelem

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

IČO: 17651921

Identifikátor datové schránky: yukd8p7

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. Poskytovatel

Aricoma Systems a.s.

se sídlem: Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČ: 04308697

DIČ: CZ04308697

zastoupená: Ing. Zdeňkem Dutým, obchodním ředitelem e-Government na základě plné moci

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 11012

bankovní spojení: Česká Spořitelna a. s.

číslo účtu: 6563752/0800

Identifikátor datové schránky: ctb7phe

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“)

uzavřeli v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto smlouvu o dílo (dále jen „**Smlouva**“).

II. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

1. Smluvní strany uzavřely dne Rámcovou dohodu o vývoji informačního systému k podpoře peněženky a poskytování služeb jeho podpory, provozu, obnovy, rozvoje a bezpečnosti (dále jen „**Rámcová dohoda**“).
2. Tato Smlouva je uzavřena na základě výzvy Objednatele Poskytovateli týkající se podání nabídky související s vyhotovením Detailního návrhu implementace informačního systému k podpoře peněženky (dále také jen „DNI IS PP“) učiněné dle Rámcové dohody k podání cenové nabídky. Ve věcech neupravených Smlouvou se Smlouva řídí ujednáními Rámcové dohody, v případě rozporu mezi ujednáními Smlouvy a Rámcové dohody mají přednost ujednání Smlouvy.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

3. Poskytovatel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí ve sjednaném termínu pro Objednatele dále specifikované dílo týkající se DNI IS PP (dále jen „**Dílo**“).
4. Objednatel se zavazuje dle podmínek Smlouvy řádně dokončené Dílo převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu a příslušnou DPH, je-li Poskytovatel povinen podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“), hradit DPH.

IV. PŘEDMĚT DÍLA

5. Poskytovatel se zavazuje provést pro Objednatele Dílo, jež spočívá ve vyhotovení DNI IS PP.
6. V rámci vymezení Díla dle odst. 3 Smlouvy Dílo zahrnuje následující plnění:
 - architektonický návrh řešení,
 - řešení kybernetické bezpečnosti systému (je předpokládáno, že systém bude klasifikován jako kritická infrastruktura),
 - část projektová.Plnění dle tohoto odstavce je blíže specifikováno v příloze č. 1 Smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen zajistit veškeré nezbytné doklady, prohlídky a přejímky, spojené s prováděním Díla, vyžadované Smlouvou, právními předpisy nebo orgány veřejné správy.
8. Poskytovatel prohlašuje, že se před podpisem Smlouvy seznámil s předmětem Díla a místem plnění, a že s ohledem na své znalosti a zkušenosti zhotoví Dílo tak, aby mohlo být řádně užíváno k účelu, k němuž má být provedeno, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu se Smlouvou.
9. Poskytovatel je při určení způsobu provádění Díla vázán příkazy Objednatele, pokud Objednatel Poskytovateli takové příkazy udělí. Ustanovení § 2594 odst. 1 Občanského zákoníku tím není dotčeno.

V. CENA

10. Cena za řádně a včas předané Dílo činí **bez DPH, tj. s 21% sazbou DPH** (dále jen „Cena Díla“). Podrobný rozpočet Ceny Díla je obsažen v příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „Položkový rozpočet“).
11. Cena Díla je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná s výjimkami sjednanými ve Smlouvě. Cena Díla zahrnuje zisk Poskytovatele, odměnu za licence (včetně případných poplatků za autorská práva), a veškeré náklady Poskytovatele související s provedením Díla a plněním Smlouvy.
12. Smluvní strany jsou si vědomy, že cena dle této Smlouvy podléhá posouzení nezávislým znalcem, proto se dohodly, že Objednatel bez zbytečného odkladu po podpisu Smlouvy předloží nezávislému znalci za úkol znaleckým posudkem posoudit hodnotu každé jednotlivé položky dle Položkového rozpočtu uvedeného v Příloze č. 2 Smlouvy. Objednatel umožní Poskytovateli se vyjádřit k znaleckému posudku. Dospěje-li znalec ve znaleckém posudku nebo odborném vyjádření k závěru, že hodnota plnění dle Smlouvy je nižší než Cena Díla stanovená v odst. 10 Smlouvy, pak Smluvní strany uzavřou ke Smlouvě dodatek, kterým upraví Cenu Díla tak, aby odpovídala výši hodnoty plnění dle znaleckého posudku. Smluvní strany se nesmí od závěru znalce ohledně hodnoty plnění odchýlit a Cena Díla nesmí být sjednána v částce vyšší, než je hodnota plnění dle závěru znalce. Poskytovatel není povinen takovýto dodatek uzavřít. V případě, že Poskytovatel odmítne dodatek dle tohoto odstavce uzavřít nejpozději do 15 dní ode dne, kdy mu byl znalecký posudek předložen, má každá ze Smluvních stran právo odstoupit od Smlouvy. Dále, dle aktuálně dostupných informací, by měl být znalecký posudek nebo odborné vyjádření vyhotoveno nejpozději do 31. 8. 2025. V případě, že znalecký posudek nebude vyhotoven nejpozději do 15. 9. 2025, pak má kterákoliv ze Smluvních stran právo odstoupit od Smlouvy.
13. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli a Poskytovatel je oprávněn Objednateli vyúčtovat pouze Cenu Díla podle Poskytovatelem skutečně provedených a Objednateli řádně dle Smlouvy předaných plnění. Neprovede-li Poskytovatel některá plnění dle Položkového rozpočtu nebo jejich část, sníží se Cena Díla o hodnotu těchto neposkytnutých plnění.
14. Položkový rozpočet je úplný a konečný k provedení Díla a veškerého plnění dle této Smlouvy.
15. Poskytovatel není oprávněn požadovat zvýšení Ceny Díla, ani zvýšení ceny jednotlivých plnění uvedených v Položkovém rozpočtu.
16. Smluvní strany se dohodly, že § 2620 odst. 2 a § 2622 Občanského zákoníku a rovněž obchodní zvyklosti, jež jsou svým smyslem nebo účinky stejné nebo obdobné uvedeným ustanovením, se nepoužijí.

VI. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

17. Cena Díla bude uhrazena v nebo více splátkách, vždy pouze za tu část Díla, která byla řádně akceptována bez výhrad a Objednateli předána. Poskytovatel je oprávněn fakturovat Dílo jako celek nebo samostatně též části Díla dle dílčích položek uvedených v Položkovém rozpočtu.

18. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli před vystavením každé faktury soupis poskytnutých plnění oceněných v souladu s Položkovým rozpočtem (dále jen „**Soupis**“). Poskytovatel je povinen předložit Soupis Objednateli před vystavením faktury k odsouhlasení, faktura může být vystavena až po odsouhlasení Soupisu Objednatelem.
19. Objednatel je povinen se k Soupisu vyjádřit nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne jeho obdržení. Vyjádří-li Objednatel se Soupisem nesouhlas, projednají Smluvní strany výhrady Objednatele k Soupisu a Poskytovatel poté předloží Objednateli k odsouhlasení opravený Soupis.
20. Poskytovatel vystaví fakturu nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne odsouhlasení Soupisu Objednatelem. Nedílnou součástí faktury musí být Soupis podepsaný Objednatelem.
21. Cena Díla, případně její část, vyúčtovaná fakturou a případná DPH se považují za uhrazené dnem jejich odepsání z bankovního účtu Objednatele.
22. Vyplývá-li z informací zveřejněných správcem daně ve smyslu ZoDPH, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem DPH, je Objednatel oprávněn příslušnou DPH uhradit přímo místně a věcně příslušnému správci daně Poskytovatele.
23. Bude-li faktura obsahovat číslo bankovního účtu určeného k úhradě Ceny Díla nebo její části a případné DPH, které není správcem daně ve smyslu ZoDPH zveřejněno jako číslo bankovního účtu, které je Poskytovatelem používáno pro ekonomickou činnost, je Objednatel oprávněn uhradit Cenu Díla nebo její část, na něž byla vystavena faktura, a případnou DPH na bankovní účet zveřejněný správcem daně ve smyslu ZoDPH jako bankovní účet, který je Poskytovatelem používán pro ekonomickou činnost, nebo na bankovní účet uvedený v záhlaví této Smlouvy.
24. Faktura je splatná 30. kalendářní den ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli. Pokud bude faktura doručena Objednateli v období mezi 10. prosincem a 28. únorem následujícího kalendářního roku, Smluvní strany se dohodly, že faktura je splatná 60. kalendářní den ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli.

VII. TERMÍNY PLNĚNÍ, DALŠÍ POVINNOSTI

25. Dílo bude prováděno v termínech dle Smlouvy a Harmonogramu, který je přílohou č. 4 Smlouvy (dále jen „Harmonogram“). Poskytovatel nezahájí provádění Díla dříve, než bude v souladu s odst. 12 Smlouvy znaleckým posudkem posouzena sjednaná výše ceny plnění dle Smlouvy a zároveň sjednán dodatek ve smyslu odst. 12 Smlouvy, kterým bude upravena cena dle znaleckého posudku ve smyslu odst. 12 Smlouvy. Dílo bude poskytnuto prostředky dálkového přístupu dle podmínek sjednaných v odst. 2.4 Rámcové dohody.
26. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu nebo neúplnost věci nebo podkladu, které mu Objednatel předal k provedení Díla, nebo na nevhodnou povahu nebo neúplnost příkazu, který mu Objednatel dal. Jestliže nevhodné nebo neúplné věci, podklady nebo příkazy Objednatele překážejí v řádném provádění Díla, Poskytovatel v nezbytném rozsahu přeruší provádění Díla do doby výměny nebo doplnění věcí nebo podkladů nebo změny příkazů Objednatelem,

nebo do doby doručení písemného sdělení Objednatele, že trvá na provádění Díla s použitím předaných věcí nebo podkladů nebo na dodržování jeho příkazů. Poskytovatel je povinen pokračovat v provádění Díla v rozsahu, ve kterém mu v tom nebrání nevhodné nebo neúplné věci, podklady nebo příkazy a technologický postup provádění Díla. Termíny plnění dle Smlouvy a Harmonogramu, byly-li přerušeny přerušáním provádění Díla přímo dotčeny, se prodlužují o dobu přerušením vyvolanou.

27. Zjistí-li Poskytovatel v průběhu provádění Díla, že nelze dodržet termíny plnění stanovené ve Smlouvě a Harmonogramu, je povinen vždy na to Objednatele upozornit. Tím nejsou dotčeny další povinnosti Poskytovatele, zejména povinnost zaplatit smluvní pokutu za prodlení s předáním Díla a odpovědnost Poskytovatele za škodu.
28. Termíny plnění dle Smlouvy a Harmonogramu mohou být změněny pouze písemným dodatkem. Dílo se považuje za včas poskytnuté je-li provedeno v termínech stanovených v Harmonogramu dle přílohy č. 3 Smlouvy a bylo-li předáno a akceptováno dle podmínek sjednaných ve Smlouvě.

VIII. SOUČINNOST OBJEDNATELE

29. Objednatel je povinen určit osobu, která bude za Objednatele Poskytovateli poskytovat nezbytně nutnou součinnost k provedení Díla.
30. Objednatel je povinen zajistit podklady a informace, které budou nezbytné pro plnění Díla Poskytovatelem a které si Poskytovatel vyžádá.
31. Objednatel je povinen na základě žádosti Poskytovatele zajistit konzultaci s příslušnými pracovníky bezpečnostních složek, pokud to bude nezbytné k provedení Díla.

IX. PŘEVZETÍ DÍLA

32. K předání Díla Poskytovatelem Objednateli a zároveň k převzetí Díla Objednatelem dochází okamžikem splnění milníku č. 1 dle přílohy č. 3 Smlouvy. Zároveň smluvní strany sjednávají možnost předat a provést akceptační řízení i k jednotlivým dílčím částem Díla samostatně podle jednotlivých položek dle Položkového rozpočtu. Pro splnění dílčí části Díla se obdobně použije ustanovení o akceptačním řízení a fakturaci milníku a Díla jako celku.
33. Splněním milníku se rozumí podpis akceptačního protokolu pro příslušný milník s výrokem „splňuje bez výhrad“ oběma Smluvními stranami. K podpisu akceptačního protokolu pro příslušný milník nemůže dojít dříve, než Poskytovatel splní řádně bez jakýchkoliv vad akceptační kritéria sjednaná v příloze č. 3 Smlouvy pro příslušný milník.
34. Smluvní strany se dohodly, že § 1921, § 2112, § 2605 odst. 2, § 2609 a § 2618 Občanského zákoníku a rovněž obchodní zvyklosti, jež jsou svým smyslem nebo účinky stejné nebo obdobné uvedeným ustanovením, se nepoužijí.

X. LICENCE, NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA A PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY

35. *neuplatní se.*
36. Poskytovatel poskytuje Objednateli licenci a oprávnění v rozsahu a za podmínek stanovených v čl. 9 Rámcové dohody k veškerému plnění Poskytovatele, které bude součástí výstupů plnění Poskytovatele při provádění Díla dle Smlouvy a bude naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) (dále jen „autorské dílo“). Veškeré licence dle tohoto čl. X. Smlouvy jsou poskytovány v rozsahu a za podmínek stanovených v čl. 9 Rámcové dohody.
37. Všechna oprávnění dle čl. 9 Rámcové dohody a odst 36 této Smlouvy nabývá Objednatel předáním Díla. V případě zániku Smlouvy jinak než splněním, nabývá Objednatel oprávnění dle čl. 9 Rámcové dohody a odst 36 této Smlouvy k doposud dodaným autorským dílům. Do doby nabytí oprávnění dle věty první tohoto odstavce je Objednatel oprávněn užívat Dílo pro účely splnění milníku č. 1 dle přílohy č. 3 Smlouvy. Odměna za poskytnutí oprávnění a veškerých licencí dle čl. 9 Rámcové dohody a odst. 36 této Smlouvy je součástí Ceny Díla.
38. Vlastnické právo k věcem, které jsou součástí plnění poskytovaného Poskytovatelem dle Smlouvy, přechází na Objednatele v případě dokumentace jejím předáním Objednateli, vše však nejpozději okamžikem převzetí Díla Objednatelem; Objednatel zůstává vlastníkem i v případě zániku Smlouvy jinak než splněním.
39. *neuplatní se.*
40. Smluvní strany se dohodly, že § 1976, § 2599 – 2603 a § 2624 Občanského zákoníku a rovněž obchodní zvyklosti, jež jsou svým smyslem nebo účinky stejné nebo obdobné uvedeným ustanovením, se nepoužijí.

XI. VADY DÍLA A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

41. Poskytovatel je povinen poskytnout plnění a provést Dílo dle Smlouvy řádně v souladu s Rámcovou dohodou, Smlouvou a veškerými jejími přílohami, příslušnými ČSN, ČSN EN a právními předpisy platnými a účinnými v době poskytování plnění.
42. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli záruku za jakost poskytnutého plnění, jíž se zavazuje, že poskytnuté plnění bude po záruční dobu způsobilé pro použití k účelu vyplývajícimu z čl. I odst. 1.2 Rámcové dohody a této Smlouvy, zachová si obvyklé vlastnosti, bude prosté jakýchkoliv vad a nebude mít právní vady. Dílo má právní vadu, pokud k němu uplatňuje právo třetí osoba.
43. Záruční doba činí 24 (slovy dvacet-čtyři) měsíců (dále jen „**Záruční doba**“). Záruční doba začíná běžet dnem převzetí Díla Objednatelem.
44. Objednatel má práva z vadného plnění i v případě, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření Smlouvy nebo v okamžiku převzetí Díla.

45. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady způsobené Objednatelem nebo jinými osobami, ledaže Objednatel nebo takové osoby postupovaly v souladu s dokumenty nebo pokyny, které obdržely od Poskytovatele.
46. Objednatel nemá práva z vadného plnění, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na Objednatele vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu Poskytovatel nebo jakákoliv jiná osoba, jejímž prostřednictvím Poskytovatel plnil své povinnosti vyplývající z Rámcové dohody nebo Smlouvy.
47. Vznikne-li nebo projeví-li se na Díle během Záruční doby vada, za kterou Poskytovatel odpovídá, je Poskytovatel povinen vady bezplatně odstranit ve lhůtách dle pravidel specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy, nejpozději však do 10 pracovních dnů od oznámení vad Objednatelem.
48. Nebude-li vada odstraněna v době dle předchozího odstavce, má Objednatel právo zajistit odstranění vady jinou odborně způsobilou osobou na náklady Poskytovatele, nebo na přiměřenou slevu z Ceny Díla, nebo od Smlouvy odstoupit; to neplatí u vady, která se ukáže jako neodstranitelná, v takovém případě má Objednatel právo na přiměřenou slevu z Ceny Díla nebo od Smlouvy odstoupit.
49. Jestliže Objednatel v oznámení vad výslovně uvede, že se jedná o havárii, je Poskytovatel povinen zahájit odstraňování vad nejpozději do 24 hodin od oznámení vad Objednatelem a vady odstranit v co nejkratším možném termínu, nejpozději však do 48 hodin od oznámení vad. Neprovede-li Poskytovatel odstranění vad ve sjednané době, je Objednatel oprávněn podle vlastního uvážení vady odstranit sám nebo zajistit odstranění vady jinou odborně způsobilou osobou. Veškeré náklady vzniklé Objednateli v souvislosti s odstraněním vady způsobem podle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit. Poskytovatel se tak zejména zavazuje uhradit cenu účtovanou Objednateli jinou odborně způsobilou osobou.
50. Poskytovatel je povinen odstranit vadu bez ohledu na to, zda je uplatnění vady oprávněné či nikoli. Prokáže-li se však kdykoli později, že uplatnění vady Objednatelem nebylo oprávněné, tj. že Poskytovatel za vadu neodpovídal, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli veškeré jím účelně vynaložené náklady v souvislosti s odstraněním vady.
51. Záruční doba se prodlužuje o dobu počínající dnem oznámení vady Objednatelem Poskytovateli a končící dnem řádného odstranění takové vady.
52. Objednatel a Poskytovatel se dohodli, že § 1917 - 1924, § 2099 – 2101, § 2103 - 2112 a § 2165 - 2172 Občanského zákoníku, a rovněž obchodní zvyklosti, jež jsou svým smyslem nebo účinky stejné nebo obdobné uvedeným ustanovením, se nepoužijí.

XII. SANKCE

53. V případě prodlení Poskytovatele se splněním milníku č. 1 dle přílohy č. 3 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý den prodlení.
54. *neuplatní se.*
55. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle odst. 71. Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč.
56. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle odst. 75. Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč.
57. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle odst. 79., 83., 85., 90., 94., 95., 99., 100., 101. Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý případ porušení.
58. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 93., 94. Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250 000 Kč za každý případ porušení.
59. Zaplacení smluvní pokuty nezabavuje Poskytovatele povinnosti splnit povinnost nebo dluh smluvní pokutou utvrzený. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty či slevy z ceny není dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody.
60. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti Poskytovatele, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši. V případech porušení Smlouvy, ke kterým není sjednána smluvní pokuta či sleva v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu sjednanou v Rámcové dohodě.

XIII. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

61. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit z důvodů stanovených právními předpisy nebo sjednaných Smlouvou nebo sjednaných v Rámcové dohodě. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy ohledně celého plnění i v případě, že Poskytovatel již zčásti plnil.
62. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy dále také v těchto případech:
 - 62.1. bude-li Poskytovatel v prodlení s předáním Díla nebo se splněním některého z milníků stanovených v příloze č. 3 o více než 20 pracovních dnů;
 - 62.2. ukáže-li se jako nepravdivé jakékoliv prohlášení Poskytovatele uvedené v odst. 66. Smlouvy;
 - 62.3. jestliže Poskytovatel bezdůvodně přeruší provádění Díla;
 - 62.4. jestliže Poskytovatel neodstraní v průběhu provádění Díla vady zjištěné Objednatelem v dodatečně lhůtě stanovené písemně Objednatelem;
 - 62.5. jestliže Poskytovatel poruší některou svoji povinnost uvedenou v odst. 72., 74., 75., nebo 87. Smlouvy,
 - 62.6. bude-li Poskytovatel odsouzen za trestný čin,
 - 62.7. bude-li Poskytovateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek,

- 62.8. v případě významné změny kontroly nad Poskytovatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy,
- 62.9. v případě porušení jakékoliv povinnosti dle odst. 95. až 101. této Smlouvy.

XIV. POSTUP PŘI ZÁNIKU SMLOUVY JINAK NEŽ SPLNĚNÍM

- 63. V případě zániku Smlouvy jinak než splněním, provedou Objednatel a Poskytovatel kontrolu rozsahu, stavu a kvality doposud poskytnutého plnění a zjištěný stav uvedou ve zjišťovacím protokolu. Obdobně se uplatní povinnosti související s ukončením vyplývající z čl. 14 Rámcové dohody.
- 64. Ustanovení Smlouvy o odpovědnosti za vady a poskytnutí záruční doby se na Poskytovatelem poskytnuté plnění použijí obdobně, Záruční doba na plnění poskytnuté do zániku Smlouvy počíná běžet zánikem Smlouvy.
- 65. Ujednání Smluvních stran ve Smlouvě o odpovědnosti za škodu a nemajetkovou újmu, o sankcích, ujednání dle odst. 67. a ujednání Smlouvy, která dle své povahy mají trvat a Smluvní strany zavazovat i po zániku Smlouvy, budou trvat a Smluvní strany zavazovat i po zániku Smlouvy.

XV. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 66. Poskytovatel prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Poskytovatele a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.
- 67. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
- 68. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 69. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v článku I. Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření Smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za Smluvní strany bez jakéhokoliv omezení vnitřními předpisy Smluvních stran.
- 70. Jakékoliv změny údajů uvedených v článku I. Smlouvy, jež nastanou v době po uzavření Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé Smluvní straně.
- 71. V případě, že se kterékoli prohlášení některé ze Smluvních stran uvedené ve Smlouvě ukáže být nepravdivým, odpovídá tato Smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, které nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé Smluvní straně vznikly.

XVI. POJIŠTĚNÍ, BEZPEČNOSTNÍ PROVĚRKA

72. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání závazku vyplývajícího ze Smlouvy až do doby uplynutí Záruční doby sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti jiné osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši Ceny Díla. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele dle odst. 7.6 Rámcové dohody.
73. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli pojistnou smlouvu nebo pojistku osvědčující splnění povinnosti Poskytovatele podle předchozího odstavce Smlouvy do 15 dnů ode dne uzavření Smlouvy a dále kdykoli v průběhu trvání závazků ze Smlouvy bezodkladně poté, kdy k tomu byl Objednatel vyzván.
74. Poskytovatel i Objednatel se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu.
75. Předmět Smlouvy je v režimu „DŮVĚRNÉ“ ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o ochraně utajovaných informací**“). Po celou dobu plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen disponovat oprávněním k přístupu k utajovaným informacím ve smyslu Zákona o ochraně utajovaných informací ve stupni „důvěrné“ nebo stupni vyšším a disponovat pracovníky, kteří splňují podmínky přístupu k utajovaným informacím ve smyslu Zákona o ochraně utajovaných informací minimálně ve stupni „DŮVĚRNÉ“, a toto bude udržovat po celou dobu trvání Smlouvy. V případě činností, které budou vyžadovat povolení přístupu k utajovaným informacím podle Zákona o ochraně utajovaných informací, se Poskytovatel zavazuje zajistit, že se na takových činnostech budou podílet pouze osoby, které splňují podmínky přístupu k utajovaným informacím dle předchozí věty. Poskytovatel je povinen zajistit splnění povinnosti podle předchozí věty též u všech svých poddodavatelů, pokud budou vykonávat činnosti pro které je u Poskytovatele takové oprávnění vyžadováno.

XVII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

76. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatel o skutečnostech majících i potenciálně vliv na plnění jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy, a není-li to možné, nejpozději následující den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Současně je Poskytovatel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné škody hrozící Objednateli, a to zejména obstarat neprodleně náhradní plnění, přičemž je povinen nést případný rozdíl ceny.
77. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
78. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním Smlouvy v souladu s povinnostmi Objednatel za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména souhlasí se zveřejněním Smlouvy, včetně všech jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny na základě Smlouvy a dalších údajů v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“).

79. Poskytovatel je povinen dodržovat zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“) a zabezpečit splnění všech povinností z tohoto zákona a GDPR vyplývajících. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, se kterými se v souvislosti s plněním Smlouvy jakkoliv seznámí nebo se v souvislosti s plněním Smlouvy dostanou do sféry jeho dispozice nebo mu budou jakkoliv zpřístupněny a o organizačních a technických bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo bezpečnost osobních údajů. Poskytovatel je povinen přijmout a aktivně provádět a zajišťovat taková bezpečnostní pravidla a opatření, aby nedošlo ze strany Poskytovatele ani jeho Poddodavatelů k porušení povinnosti mlčenlivosti dle tohoto odstavce. Povinnost mlčenlivosti o osobních údajích, o organizačních a technických bezpečnostních opatřeních a povinnost dle předchozí věty trvá i po zániku závazku z této Smlouvy.
80. Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti se Smlouvou.
81. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
82. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou (zejména smluvní pokutu) na jakoukoliv splatnou i nesplatnou pohledávku Poskytovatele za Objednatelem.
83. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené ve Smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti se Smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl v souvislosti se Smlouvou, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou. Poskytovatel nesmí takové skutečnosti a informace zpřístupnit ani nijak sdělit jiné osobě, nesmí je použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo jiných osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti podle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku závazku ze Smlouvy, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti podle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
84. Poruší-li Poskytovatel v souvislosti se Smlouvou jakoukoli svoji povinnost, nahradí Objednateli škodu a nemajetkovou újmu z toho vzniklou. Povinnosti k náhradě se Poskytovatel zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z poměrů Poskytovatele nebo vzniklá až v době, kdy byl Poskytovatel s plněním povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Poskytovatel povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezprostí.
85. Poskytovatel bere na vědomí, že se předpokládá, že IS PP bude určen jako kritická informační infrastruktura, jejímž správcem bude Objednatel. S ohledem na uvedené je

Poskytovatel povinen poskytovat plnění dle Smlouvy zejména v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, resp. v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti, který tento zákon nahradí, a také v souladu s prováděcími předpisy k oběma těmto zákonům o kybernetické bezpečnosti, resp. tak, aby se Poskytovatel vyvaroval jakékoliv činnosti či opomenutí, jež by mohly být označeny za porušení uvedených právních předpisů Objednatelem.

86. *neuplatní se.*

87. Poskytovatel není oprávněn užít informace ani data obsažená v jiných informačních systémech, které budou plněním Smlouvy dotčeny. Je-li užití informací či dat dle předchozí věty nezbytné k plnění dle Smlouvy, může je Objednatel využít jen po předchozím souhlasu Objednatele a jen v rozsahu Objednatelem předem odsouhlaseném.

88. *neuplatní se.*

89. Objednatel je oprávněn kontrolovat kdykoliv a jakýmkoliv způsobem, zda Poskytovatel řádně plní veškeré povinnosti, které Poskytovateli ze Smlouvy vyplývají. Objednatel je oprávněn kontrolu provádět i v provozovnách Poskytovatele a jeho Poddodavatelů a na jiných místech, kde Poskytovatel nebo jeho Poddodavatelé provádí činnosti, které souvisí s činností Poskytovatele dle Smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli ke kontrole dle tohoto odstavce potřebnou součinnost.

90. Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré bezpečnostní politiky a bezpečnostní požadavky Objednatele. Vedle povinností vyplývajících ze Smlouvy je Poskytovatel povinen plnit všechny své povinnosti vyplývající z odst. 7.1, 7.2, 7.4, 7.5 Rámcové dohody.

91. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele

91.1. o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním Smlouvy, a to ihned poté, co k incidentu dojde,

91.2. o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy, a to do 10 pracovních dnů od uzavření Smlouvy,

91.3. o významné změně ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy, a to neprodleně poté, kdy k takové změně dojde.

92. Bude-li na základě této Smlouvy poskytována jakákoliv dokumentace v elektronické podobě, musí být předána v otevřeném, strojově čitelném formátu, např. *.pdf, nebo *.doc.

93. Získá-li Poskytovatel v souvislosti s plněním této Smlouvy jakákoliv data, která nebudou nezbytná pro splnění předmětu této Smlouvy, neprodleně taková data zlikviduje v souladu s pokyny Objednatele a pravidly vyplývajícími z Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Likvidaci ostatních získaných dat Poskytovatel provede stejným způsobem, a to neprodleně po splnění předmětu této Smlouvy. Poskytovatel je povinen si vždy před provedením likvidace dat vyžádat pokyny Objednatele.

94. V souvislosti s ukončením této Smlouvy je Poskytovatel povinen dle pokynů Objednatele učinit veškerá nezbytná bezpečnostní opatření ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti tak, aby v souvislosti s ukončením této Smlouvy nedošlo k narušení bezpečnosti Informačních systémů. Pro případ ukončení Smlouvy se uplatní podmínky sjednané v odst. 14.3 až 14.10 Rámcové dohody.

XVIII. PODDODAVATELÉ

95. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním svých povinností vyplývajících ze Smlouvy pouze osoby uvedené v příloze č. 5 Smlouvy, nebo osoby předem písemně odsouhlasené Objednatelem (dále jen jednotlivě „**Poddodavatel**“ nebo společně „**Poddodavatelé**“). Pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak uplatní se na úpravu práv a povinností ohledně Poddodavatelů podmínky sjednané v Rámcové dohodě.
96. Poskytovatel odpovídá za plnění Poddodavatele tak, jako by plnil sám. Poskytovatel je povinen vybírat Poddodavatele tak, aby Poddodavatelé nebyli v rozporu s požadavky Objednatele na Poskytovatele.
97. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že jako ručitel uspokojí za jakéhokoliv Poddodavatele jeho povinnost nahradit újmu způsobenou Poddodavatelem Objednateli při plnění nebo v souvislosti s plněním povinností ze Smlouvy, jestliže Poddodavatel povinnost k náhradě újmy nesplní. Objednatel Poskytovatele jako ručitele podle předchozí věty přijímá.
98. Objednatel je oprávněn požadovat a Poskytovatel je povinen zabezpečit změnu Poddodavatele nebo část Díla prováděnou Poddodavatelem provést sám, splňuje-li všechny pro plnění příslušné části Díla Objednatelem stanovené předpoklady a kvalifikaci, a to v případech, kdy:
- 98.1. bude Poddodavatel vůči Objednateli v prodlení se splněním povinnosti z jiného závazku nebo
 - 98.2. bude Poddodavatel pravomocně odsouzen za trestný čin nebo
 - 98.3. se Poddodavatel ocitne ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku nebo
 - 98.4. bude Poddodavateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek nebo
 - 98.5. bude dán jiný závažný důvod pro změnu Poddodavatele.
- Poskytovatel je povinen navrhnout nového Poddodavatele do 10 dnů od doručení žádosti Objednatele. Nový Poddodavatel může vykonávat činnosti k plnění Díla výlučně na základě písemného souhlasu Objednatele.
99. Poskytovatel je oprávněn změnit Poddodavatele z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
100. Poskytovatel je povinen uzavřít s každým Poddodavatelem písemnou smlouvu, jíž se Poddodavatel zaváže dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem dle Smlouvy.
101. Poskytovatel je povinen zajistit, aby činnosti v rámci plnění předmětu Smlouvy, pro které je vyžadováno oprávnění k přístupu k utajovaným informacím ve smyslu Zákona o ochraně utajovaných informací prováděli jen Poddodavatelé, kteří příslušným oprávněním v odpovídající výši („Důvěrné“) disponují. V případě subjektu, který by se měl stát Poddodavatelem na základě souhlasu Objednatele vydaného po uzavření Smlouvy, je Poskytovatel povinen předložit Objednateli společně se žádostí o souhlas

s Poddodavatelem též doklad o tom, že budoucí Poddodavatel (pokud se bude podílet na činnostech pro které je oprávnění vyžadováno) je držitelem prověrky pro stupeň „Důvěrné“ nebo pro stupeň vyšší.

XIX. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

102. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi, pokud Smlouva nestanoví jinak.
103. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky. Jakékoli změny Smlouvy učiněné jinou, než písemnou formou jsou vyloučeny.
104. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické formě ve formátu PDF/A a je podepsaná platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží Smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy Smluvních stran.
105. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv.
106. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto Přílohy:
1. *Bližší specifikace Díla*
 2. *Položkový rozpočet*
 3. *Milníky, jejich akceptační kritéria a termíny pro splnění milníků*
 4. *Harmonogram*
 5. *Poddodavatelé*

Objednatel:

Poskytovatel:

V Praze dne

V Praze dne

Česká republika – Digitální a informační agentura

Ing. Martin Mesršmíd, ředitel

Aricoma Systems a.s.

Ing. Zdeněk Dutý, obchodní ředitel e-Government na základě plné moci

Příloha č. 1 Smlouvy: Bližší specifikace Díla

Detailní návrh implementace musí zahrnovat:

A) Architektonický návrh řešení

IS PP bude sloužit pro podporu následujících činností:

- Vydávání osobních identifikačních údajů (PID Provider)
- Vydávání elektronických potvrzení atributů veřejného sektoru založených na propojeném datovém fondu (PuB-EAA Provider), včetně ověřování atributů podle autentických zdrojů veřejné správy pro poskytovatele kvalifikovaných atributů

Poskytovatel je oprávněn zpracovat architektonický návrh řešení odděleně pro PID Provider a pro PuB-EAA Provider (tj. pro cíle vymezené v odrážkách výše). Harmonogram plnění této Smlouvy (viz příloha č. 3) takový postup umožňuje.

Architektonický návrh řešení (jak pro PID Provider, tak pro PuB-EAA Provider) musí obsahovat:

- a. Dokumentaci obsahující architektonický návrh, diagramy procesů, datový model včetně kompletního architektonického modelu ve formátu Sparx Enterprise Architect.
- b. Popis technologické infrastruktury včetně popisu a nastavení virtuálního prostředí (Poskytovatel musí definovat – s ohledem na požadavky na IS PP specifikované v samostatných přílohách této Bližší specifikace Díla – jaký je minimální nezbytný výpočetní výkon a jaký je maximálně potřebný výpočetní výkon. IS PP musí být připravován a vyvinut tak, aby využívání prostředí Kubernetes pro provoz tohoto systému bylo v souladu s principy 3E: účelnost, hospodárnost a efektivnost.)
- c. Návrh na provozní a bezpečnostní monitoring
- d. Návrh testovacích scénářů pro ověření funkcionality a nefunkčních požadavků.

B) Řešení kybernetické bezpečnosti systému (je předpokládáno, že systém bude klasifikován jako kritická infrastruktura dle zákona o kybernetické bezpečnosti)

Pozn.: S ohledem na skutečnost, že od listopadu 2025 by měl být účinný nový Zákon o kybernetické bezpečnosti, je povinností Poskytovatele připravit řešení kybernetické bezpečnosti tak, aby bylo v souladu s relevantními právními předpisy účinnými v rozhodném období.

Detailní návrh implementace v části řešení kybernetické bezpečnosti zahrnuje:

- a. Bezpečnostní architektonický návrh;
- b. Analýza rizik a dopadů;
- c. Bezpečnostní požadavky na vývoj;
- d. Návrh testovacích scénářů z hlediska kybernetické bezpečnosti.

C) Část projektová

- a. Popis projektu, rozsah a klíčové fáze projektu včetně časového plánu implementace s milníky a termíny pro jednotlivé fáze projektu;
- b. Požadavky na součinnost ze strany Objednatele a dotčených informačních systémů,

Požadavky na součinnosti

- DIA - součinnost při detailním návrhu
- DIA - součinnost při akceptaci

Přílohy této Bližší specifikace Díla tvoří:

- 1) Specifikace části předmětu plnění: Vývoj a implementace Informačního systému k podpoře peněženky (viz samostatný dokument)
- 2) Specifikace části plnění: Provoz Informačního systému k podpoře peněženky (viz samostatný dokument)

Příloha č. 2 Smlouvy: Položkový rozpočet

Příloha č. 3 Smlouvy: Milníky, jejich akceptační kritéria a termíny pro splnění milníků

Splněním milníku se rozumí podpis akceptačního protokolu pro příslušný milník s výrokem „splňuje bez výhrad“ oběma Smluvními stranami. K podpisu akceptačního protokolu pro příslušný milník nemůže dojít dříve, než Poskytovatel splní řádně bez jakýchkoliv vad akceptační kritéria sjednaná v této příloze Smlouvy pro příslušný milník. Smluvní strany sjednávají možnost provést akceptační řízení i pro jednotlivé dílčí části milníku č. 1 po jednotlivých položkách dle jejich ID:

Milník	ID	Plnění	Akceptační kritéria	Termín splnění milníku
1	1	PID Provider: Požadavky na součinnost – stanovení potřebného výpočetního výkonu (HW)	Předaná specifikace v písemné podobě zpracovaná pro IS PP dle přílohy č. 1 této Smlouvy (a jejích příloh)	16.09.2025
1	2	PuB-EAA Provider: Požadavky na součinnost – stanovení potřebného výpočetního výkonu (HW)	Předaná specifikace v písemné podobě zpracovaná pro IS PP dle přílohy č. 1 této Smlouvy (a jejích příloh)	16.09.2025
1	3	PID Provider: Detailní návrh implementace	Návrh v písemné podobě zpracovaný v souladu s požadavky dle přílohy č. 1 této Smlouvy (a jejích příloh)	16.11.2025
1	4	PuB-EAA Provider: Detailní návrh implementace	Návrh v písemné podobě zpracovaný v souladu s požadavky dle přílohy č. 1 této Smlouvy (a jejích příloh)	16.12.2025

Příloha č. 4 Smlouvy: Harmonogram

Tabulka (pro kontext) obsahuje předpokládaný harmonogram vývoje IS PP do jeho akceptace. Předmětu této Smlouvy se týkají řádky „Požadavky na součinnost – stanovení potřebného výpočetního výkonu (HW)“ a „Detailní návrh implementace“, a to v obou větších řešení (PID Provider a PuB-EAA Provider).

	Odpovědnost	Lhůta do
PID Provider		
Požadavky na součinnost – stanovení potřebného výpočetního výkonu (HW)	Poskytovatel	16.09.2025
Detailní návrh implementace	Poskytovatel	16.11.2025
Poskytnutí prostředí pro nasazení	Objednatel	16.01.2026
Implementace	Poskytovatel	17.03.2026
Testování	Poskytovatel	17.04.2026
Nasazení	Poskytovatel	03.05.2026
Akceptace	Objednatel	18.05.2026
PuB-EAA Provider		
Požadavky na součinnost – stanovení potřebného výpočetního výkonu (HW)	Poskytovatel	16.09.2025
Detailní návrh implementace	Poskytovatel	16.12.2025
Poskytnutí prostředí pro nasazení	Objednatel	16.01.2026
Implementace	Poskytovatel	16.05.2026
Testování	Poskytovatel	21.06.2026
Nasazení	Poskytovatel	13.07.2026
Akceptace	Objednatel	04.08.2026

Příloha č. 5 Smlouvy: Poddodavatelé

Poddodavatelem Poskytovatele bude:

Aricoma Digital s.r.o., sídlo: Vinohradská 1511/230, Strašnice, 100 00 Praha 10, IČO:
47117087, DIČ: CZ47117087

Specifikace části předmětu plnění: Vývoj a implementace Informačního systému k podpoře peněženky

Obsah:

1. Úvod.....	2
2. Část PID Provider (3)	3
2.1. Vydání PID (poskytnutí elektronické identity)	4
2.2. Aktualizace a revokace PID (obnova či změna nebo zneplatnění údajů)	7
2.3. Integrace s EUDIW	10
2.4. Napojení na externí registry a systémy.....	12
2.5. Protokolování a audit	13
2.6. Interakce s uživatelem	14
2.7. Soulad s legislativou a standardy	15
2.8. Bezpečnost (zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti dat)	16
2.9. Dostupnost systému.....	17
2.10. Škálovatelnost systému a provozní spolehlivost	18
2.11. Ochrana osobních údajů a soukromí	19
3. Část PUB-EAA Provider (6).....	20
3.1. Vydání elektronické atestace atributů	20
3.2. Aktualizace, revokace a opětovné vydání atestace	22
3.3. Integrace s EUDIW	23
3.4. Ověřování a prezentace atestací	23
3.5. Logování a interní audit	24
3.6. Integrace se systémy	25
3.7. Ochrana osobních údajů a soukromí.....	26
3.8. Bezpečnost (zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti dat)	26
3.9. Dostupnost systému.....	27
3.10. Škálovatelnost systému a provozní spolehlivost:	27
4. Požadavky na PuB-EAA Provider týkající se ověřování atributů podle autentických zdrojů	27

4.1.	Logování a interní audit	28
4.2.	Integrace se systémy	29
4.3.	Ochrana osobních údajů a soukromí.....	29
4.4.	Bezpečnost (zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti dat), Dostupnost systému, škálovatelnost a dostupnost.....	30
5.	Požadavky na uživatelské rozhraní správce	30
6.	Požadavky na budovaná prostředí.....	30
7.	Požadavky z hlediska kybernetické bezpečnosti.....	31
8.	Požadavky na projektové výstupy	32
9.	Co není součástí dokumentu	32
10.	Harmonogram pro vývoj a implementaci:.....	33

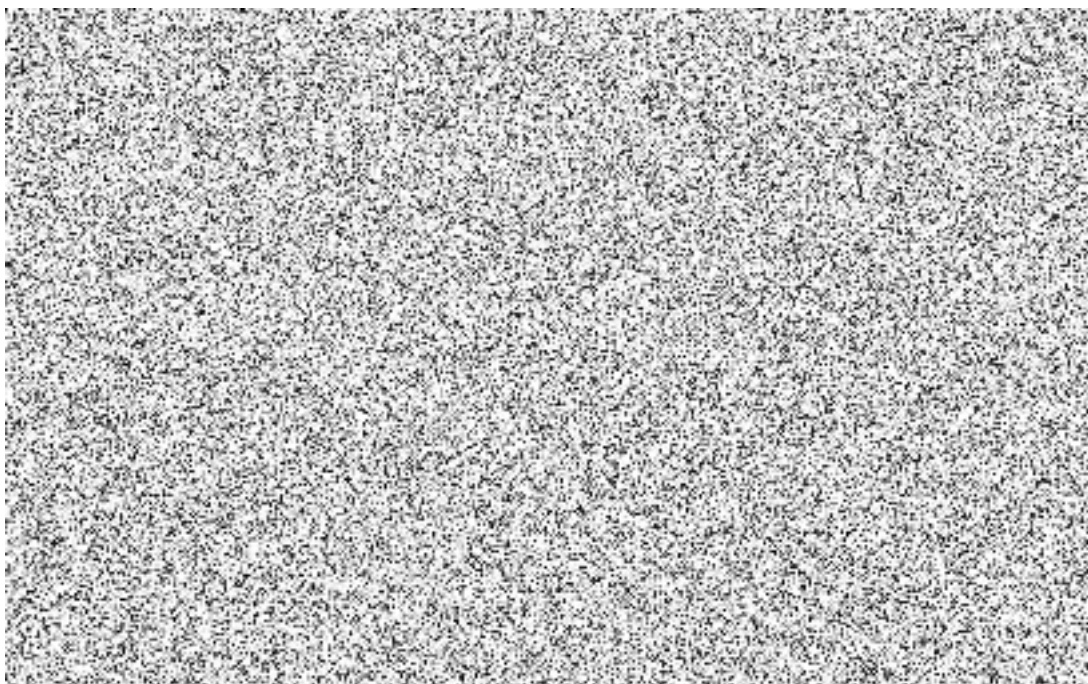
1. Úvod

Dílčím předmětem zakázky je vytvoření Agendového Informačního systému k podpoře peněženky, který bude sloužit k využívání peněženky EUDIW v České republice. Tento agendový informační systém bude sloužit pro podporu následujících činností:

- Vydávání osobních identifikačních údajů (PID Provider)
- Vydávání elektronických potvrzení atributů veřejného sektoru založených na propojeném datovém fondu (PuB-EAA Provider)
- Ověřování atributů podle autentických zdrojů veřejné správy pro poskytovatele kvalifikovaných atributů (QEAA Provider)

Dle schématu dle Architecture and Reference Framework v aktuální verzi

<https://github.com/eu-digital-identity-wallet/eudi-doc-architecture-and-reference-framework>



V České republice existuje jednoznačně daná architektura propojeného datového fondu viz [Propojený datový fond \[Architektura eGovernmentu ČR\]](#) a současně v souladu se zákonem č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, existuje [Národní identitní autorita \[Architektura eGovernmentu ČR\]](#). Veškeré požadované funkcionality vytvářeného Agendového informačního systému musí být v souladu s těmito požadavky.

Dne 30. června 2025 byl do meziresortního připomínkového řízení zaslán návrh adaptační legislativy reagující na revizi nařízení eIDAS (<https://odok.gov.cz/portal/veklep/material/ALBSDHZA32NV/>). Tento návrh obsahuje také novelu zákona č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, a novelu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce. V rámci novely zákona č. 250/2017 Sb. se zakotvuje agendový informační systém k podpoře peněženky a jeho základní funkcionality včetně vedení osobních údajů týkající se jednotlivých funkcionalit. V novele zákona č. 297/2016 Sb. se pak definují zejména bližší podrobnosti týkající se procesu zařazení kvalifikovaných poskytovatelů služeb vytvářející důvěru vydávající QEAA do seznamu poskytovatelů, kterým Agentura umožňuje ověřování atributů podle autentických zdrojů včetně stanovení podmínek pro pro ověřování atributů podle autentických zdrojů.

2. Část PID Provider (3)

Služba PID Provider vydává Personal Identification data (PID) pro fyzické osoby, které se dle zákona č. 250/2017 Sb. identifikují na úrovni vysoká či s dodatečným procesem na úrovni značná, pokud je osoba vedena v Registru obyvatel (ROB), a které současně předloží validní instanci EUDIW akceptovanou v ČR (řešení klientské části má certifikaci ČR).

- V případě, že instance EUDIW již obsahuje PID, je ověřeno, že tento PID patří stejné fyzické osobě.
- Tato služba eviduje Identifikátory PID vydané pro jednotlivé instance EUDIW fyzických osob v ČR včetně historie. Je tedy autoritativním zdrojem potvrzení vazby PID na AIFO pro fyzickou osobu.

2.1. Vydání PID (poskytnutí elektronické identity)

Komponenta PID Provider (vydavatel PID) musí zajistit proces vydání Person Identification Data (PID) viz <https://github.com/eu-digital-identity-wallet/eudi-doc-architecture-and-reference-framework/blob/main/docs/annexes/annex-3/annex-3.01-pid-rulebook.md> – tj. elektronické identity uživatele – v souladu s požadavky EU. To zahrnuje ověření totožnosti žadatele na úroveň záruky vysoká dle eIDAS, vytvoření a podepsání, resp. opečetění datového souboru PID v jednotném formátu a jeho distribuci do EUDIW peněženky uživatele. PID lze vydat pouze osobě, kterou lze jednoznačně ztotožnit vůči ROB.

Konkrétní požadavky:

Ověření identity žadatele:

Před vydáním PID musí dojít k důkladnému ověření identity uživatele na úrovni záruky Vysoká (High). Podpora tohoto procesu vyžaduje implementaci následujících scénářů:

- Ověření identity pomocí Národního bodu pro elektronickou identifikaci a autentizaci (NIA) s využitím elektronického identifikačního prostředku na úrovni vysoká.
Ověření identity musí být funkční i pro držitele ohlášeného prostředku elektronické identifikace a autentizace jiných členských států EU na úrovni vysoká.
Pokud tímto prostředkem nelze jednoznačně ztotožnit držitele vůči ROB, pak je vyzván k dodatečnému ověření (viz následující body).
- Ověření identity pomocí NIA s využitím elektronického identifikačního prostředku s úrovní značná s procesem doplnění záruky na vysoká.
Ověření identity musí být funkční i pro držitele ohlášeného prostředku elektronické identifikace a autentizace jiných členských států EU na úrovni značná.
Pro realizaci procesu doplnění záruky musí být realizováno rozhraní, které umožní předání informací o tomto doplňujícím ověření. Toto rozhraní umožní registrovaným subjektům, které vykonávají tyto procesy, možnost důvěryhodného předání vazby Wallet Unit Attestation (WUA) a identifikace držitele pomocí Bezvýznamového směrového identifikátoru fyzické osoby (viz §12a zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby) a identifikaci způsobu

doplňujícího ověření. Doplňující ověření má být definováno prováděcím aktem dle zmocnění uvedeného ve čl. 5a odst. 24 nařízení eIDAS.

- **Ověření identity na fyzickém pracovišti ověřovatele na úrovni vysoká.**
Pro realizaci tohoto procesu prvotního ztotožnění osoby bude využito stejné rozhraní jako v předchozím bodě a pro prvotní naplnění PID nesmí být od držitele vyžadováno přihlášení (pouze předložení odpovídající instance EUDIW s odpovídajícím WUA). Předpokládáme, že součástí předaných dat bude rovněž typ a číslo dokladu použitého pro ověření totožnosti.

PID provider tedy musí implementovat rozhraní pro využití fyzického ověření totožnosti osoby a současně bude definovat postupy pro akceptaci tohoto ověření totožnosti. Výsledný proces musí umožnit získání EUDIW jako prostředku identifikace a autentizace bez vlastnictví předchozího prostředku od kvalifikovaného správce v rámci NIA.

Sestavení dat PID:

Systém shromáždí potřebné údaje pro PID z referenčního rozhraní propojeného datového fondu (PPDF).

Data zahrnují povinné atributy definované evropským schématem PID. Jedná se zejména o tyto požadavky:

- **Soulad s PID schématem:** Formát a obsah vydaného PID musí splňovat jednotné schéma definované evropským PID Rulebookem a požadavky dle [prováděcího nařízení Komise \(EU\) 2024/2977](#). Všechny povinné atributy musí být zahrnuty a správně naplněny. Mezi povinné údaje pro fyzické osoby patří : aktuální příjmení a jméno (včetně případných druhých jmen), datum narození (ve formátu ISO), místo narození (stát, město) a státní příslušnost (dle normy ISO 3166-1), viz prováděcí nařízení Komise (EU) 2024/2977 příloha 1. Dále musí být uveden datum a čas expirace, vydávající orgán či stát, a země/jurisdikce vydání. Systém také přiřadí PID jednoznačný identifikátor či číslo dokumentu (např. pro účely auditní a referenční). Volitelné atributy (označené jako O*) mohou zahrnovat např. rodné příjmení, adresu trvalého pobytu (ulice, číslo, město, PSČ, stát), pohlaví, případně národní identifikátor (např. rodné číslo) či jiné údaje dle potřeb členského státu. Systém musí umožnit přidání těchto volitelných atributů, pokud jsou relevantní, a to strukturovaně dle definic (např. adresa rozdělená na ulice, číslo, město atd.).
- **Selektivní zveřejnění údajů:** PID musí být vystaveno způsobem, který podporuje selektivní poskytování údajů Relying Party (RP, nebo také „spoléhající se strana“). Uživatel nemá při prokazování identity vždy sdílet celý obsah PID – peněženka umožní vybrat jen potřebné položky. Datový formát PID

proto zahrnuje odvozené/nepřímé atributy pro časté scénáře ověření. Např. místo prozrazení celého data narození může uživatel poskytnout pouze boolean „je starší 18 let“ nebo místo celé adresy jen stát bydliště, pokud to stačí. Komponenta PID Provideru musí tyto atributy vypočítat a zahrnout (např. věk nad NN, věk v letech) podle pravidel PID schématu, aby peněženka mohla uplatnit princip minimálních údajů při dotazech služeb. Vydaná identita tedy obsahuje více úrovní detailu u některých dat – systém zajistí jejich konzistenci (např. `age_over_18` odvozené z data narození).

- ***Integrita a autenticita dat:*** Systém musí garantovat, že data uvnitř PID odpovídají zdrojovým registrům a nebyla neoprávněně změněna. Elektronický podpis, resp. pečeť vydavatele kryje veškeré atributy, včetně volitelných, které byly zahrnuty. Případné národní specifické atributy musí být definovány dle pravidel (každý nový atribut má jednoznačný identifikátor/názvové pole, definici, formát). PID Provider se řídí příslušnými schématy – pokud rozšíří PID o národní údaj, musí to být v souladu s architekturou (např. použití definovaného namespace pro národní rozšíření, aby nedošlo ke kolizi s unijními položkami). Data uvnitř PID nesmí být v rozporu – např. pokud by dvě pole dávala rozdílnou informaci o věku, vydání se neprovede.
- ***Více identit a instance peněženky:*** Za běžných okolností má každý občan právě jednu platnou PID ve své peněžence (popř. v každé instanci peněženky, pokud by používal více wallet aplikací). Systém musí zavést opatření proti vícenásobnému vydání duplicitních PID jedné osobě do jedné instance peněženky. Pokud uživatel požádá o PID a už má aktivní PID v peněžence (téže nebo jiné), systém buď zabrání duplicitě, nebo uživatele upozorní, že již má v dané instanci peněženky vydanou elektronickou identitu. (Výjimkou může být vydání do nové peněženky při ztrátě staré – v takovém případě musí být stará revokována.) Tyto situace by měly být ošetřeny v procesech pro odcizení/ztrátu zařízení.
- ***Batch procesy vydání PID:*** Pro zamezení možnosti sledování aktivit držitele peněženky musí být podporována metoda vydání „batch PID“, tedy při jedné žádosti je do peněženky umístěno 100 různých variant PID, které obsahují stejné osobní údaje držitele, jsou však rozlišeny technickými údaji a při vytváření kryptografických otisků je použita jiná unikátní hodnota „nonce“.

Generování a podepsání (pečetění) PID:

Na základě ověřených údajů systém vytvoří datový objekt PID ve společném harmonizovaném formátu dle evropské referenční architektury. Formát PID musí splňovat specifikace EUDI Wallet Architecture and Reference Framework – PID může být vydán buď jako mdoc dle normy ISO/IEC 18013-5 nebo jako Selective Disclosure

JWT (SD-JWT), včetně struktury pro selektivní sdílení atributů. PID obsahuje požadovanou sadu atributů a metadata (např. verzi, identifikátor dokumentu, zemi původu). Komponenta PID Providera připraví žádost o podepsání vytvořených dat a předává je k opatření pečeti do zařízení kvalifikovaného poskytovatele. **Součinnost zadavatele:** Zajistí tuto službu včetně požadovaných SLA a průchodnosti řešení.

Výsledné elektronické potvrzení identity (atestace) opatřené kvalifikovanou pečeti nebo obdobným silným elektronickým podpisem vydavatele je navraceno zpět do procesu výdeje.

Distribuce PID do peněženky:

Po vygenerování je PID předán do EUDIW peněženky uživatele. Budou implementovány následující scénáře:

- Systém vydavatele naváže komunikaci s aplikací peněženky – dle standardního protokolu (např. přes zabezpečené API, OIDC či jiný kanál definovaný v referenční architektuře) – a doručí uživateli jeho PID.
- Během předávání musí proběhnout vzájemná autentizace mezi peněženkou a PID Providerem, aby PID nebyl vydán neoprávněnému subjektu (peněženka musí ověřit identitu vydavatele a vydavatel ověří autenticitu/certifikaci peněženky). Součástí tohoto ověření je ověření Wallet Unit Attestation, ověření důvěry Wallet Providera včetně ověření revokací.
- PID Provider zajistí, aby jím vydávané osobní identifikační údaje byly kryptograficky provázány s jednotkou peněženky, ke které jsou vydávány.
- Uživatel musí celý proces výslovně schválit – např. v rozhraní peněženky odsouhlasit převod identitních údajů. Komponenta zároveň eviduje vydání PID (uloží si interně informace o vydaném PID – např. jedinečné ID či číslo dokumentu PID, čas vydání, identitu uživatele atd. – pro účely auditu).

2.2. Aktualizace a revokace PID (obnova či změna nebo zneplatnění údajů)

Řešení musí podporovat celý cyklus správy identity, včetně aktualizace údajů a obnovy/obměny PID. Pokud dojde ke změně osobních údajů uživatele (např. změna příjmení, adresa, obnovení po uplynutí platnosti), je vyžadováno vydání nového PID – aktualizace probíhá formou opětovného vydání nové atestace s aktuálními daty.

Pro zajištění revokace PID z důvodů změny údajů držitele PID v autoritativních zdrojích bude vybudovaný Agendový informační systém připojený na AIS

Vyrozumívací (součást referenčního rozhraní) a bude zde čerpat notifikace o změnách údajů. V případě **jakékoli** změny údajů držitele PID bude tento vydaný PID zneplatněn. Nebude tedy probíhat kontrola stavu údaje (PID Provider neukládá údaje vydané do PID, nemůže tedy zajistit porovnání hodnot).

Konkrétní scénáře:

- **Zahájení aktualizace:** Uživatel nebo správný systém může iniciovat aktualizaci PID, pokud nastala změna v údajích (např. po sňatku změna příjmení) nebo se blíží expirace stávajícího PID. Systém PID Providera musí poskytnout rozhraní (Uživatelské rozhraní Agendového informačního systému pro veřejnost), kde uživatel podá žádost o aktualizaci.
- **Ověření nových údajů:** V rámci aktualizacího procesu musí komponenta opětovně ověřit identitu uživatele. Nová data pro konstrukci PID načítá stejně jako při prvním vydání.
- **Vydání nového PID a zneplatnění starého:** Aktualizace probíhá vydáním nové PID atestace s aktualizovanými údaji, analogicky jako při prvotním vydání (vygenerování, podepsání a předání do peněženky). Původní PID musí být současně označen jako zneplatněný (revokován) nebo automaticky pozbývá platnost k datu expirace. V případě použití metody „batch“ se tento požadavek týká vždy celé vydané sady PID. Systém zajistí, že Relying Parties nebudou považovat starý PID za platný. Tato zneplatnění jsou provedena v okamžiku přenosu nového PID / PID batch do instance peněženky uživatele.
- **Udržení kontinuity služeb:** Nově vydaný PID musí být dostupný pro používání bez významného výpadku – ideálně uživatel obdrží nový PID ještě před expirací původního. Systém bude podporovat předběžné vydání (pre-provisioning), kdy je PID vydán s budoucí platností – např. lze vydat PID před datem, od kterého začne platit, aby byla zajištěna kontinuita. To umožní plynulý přechod (nový PID nabude platnosti přesně při expiraci starého). Starý PID pak buď automaticky expiruje, nebo je manuálně revokován, jakmile nový nabude účinnosti.
- **Zneplatnění a zrušení PID:** PID Provider musí umožnit zneplatnění (revokaci) vydaného PID před skončením jeho platnosti, a to jak na žádost uživatele, tak z podnětu vydavatele. Dále musí řešit přirozené ukončení platnosti PID po dosažení data expirace. Po zneplatnění či expiraci již PID nesmí být akceptováno pro prokazování identity. Detailnější scénáře:
 - **Odvolání PID vydavatelem:** Vydavatel PID musí mít možnost revokovat dříve vydané PID v případě zjištění problému či na základě definovaných pravidel. K revokaci dojde např. pokud vyjde najevo podvodné získání identity, ztráta důvěry v poskytnuté údaje, úmrtí držitele, zjištění

neplatnosti Wallet Unit atestace nebo pokud to vyžaduje zákon. Po revokaci přestává být PID platné okamžitě a nesmí být dále používáno. Je zajištěno, že jednou zneplatněné PID nelze opětovně aktivovat – případné obnovení identity proběhne vydáním nového PID (po vyřešení důvodu revokace). Pokud PID Provider zneplatní PID atestaci, informuje o zneplatnění a o jeho důvodech uživatele peněženek, ke kterým se tato atestace vztahuje, a to do 24 hodin vyhrazenými a zabezpečenými kanály. Toto se provádí stručným a snadno přístupným způsobem a s využitím jasného a srozumitelného jazyka.

- V případě, že uživatel peněženky má v ROB evidován kontaktní e-mail a/nebo mobilní telefon, je informován tímto kanálem
- Současně je pro tento případ i všechny ostatní případy předána informace poskytovateli EUDIW peněženky. Realizace tohoto rozhraní je součástí implementace:
 - Umožňuje předat adresnou informaci (s vazbou na konkrétní instanci EUDIW) či neadresnou informaci pro všechny držitele
 - Specifikace komunikačního protokolu a zabezpečení komunikace
- **Zneplatnění na žádost uživatele:** Uživatel musí mít možnost požádat o zneplatnění svého PID, např. v případě ztráty či odcizení zařízení s peněženkou, kompromitace bezpečnosti nebo prostého rozhodnutí uživatele data dále v peněžence neuchovávat. K tomu komponenta poskytne vhodné rozhraní – Uživatelské rozhraní Agendového informačního systému pro veřejnost. Jakmile uživatel iniciuje zneplatnění, PID Provider ověří totožnost žadatele (aby zamezil neoprávněnému odvolání) a poté provede revokaci PID.
- **Expirace PID:** Každý PID má omezenou platnost do určitého data expirace. Komponenta PID Provideru stanoví tuto platnost při vydání (např. 5 let nebo dle legislativy) a uvede ji v datech PID. Po uplynutí platnosti se PID stává neplatným automaticky. Systém musí zajistit, že po tomto datu nebudou služby akceptovat dané PID – např. peněženka upozorní uživatele a nepovolí použití expirovaných údajů, a Relying Party při ověřování zjistí prošlou platnost. Před expirací bude systém schopen uživateli zaslat upozornění (např. skrze peněženku či e-mail), že se blíží konec platnosti a je třeba provést obnovu.
- **Informování třetích stran o neplatnosti:** Vydavatel PID je povinen poskytovat informace pro ověření platnosti vydaných PID třetím stranám (Relying Parties). To znamená, že musí existovat mechanismus ověření statutu PID – např. služba pro online kontrolu neplatných identit, nebo pravidelně publikovaný

seznam zneplatněných PID (formou ARL – Attestation Revocation List, ASL, - Attestation Status List atd.) či jiný ekvivalent. Tento mechanismus umožní ověřovatelům zjistit, zda prezentované PID je stále platné, nebo bylo odvoláno/expirovalo. Zároveň platí zásada ochrany soukromí, takže ověřování platnosti nebude prozrazovat vydavateli konkrétní použití PID (ideálně dotazy neobsahují identifikátory umožňující sledování uživatele, případně jsou realizovány vůči anonymnímu statusovému serveru). Implementace může využívat např. OCSP responder pro certifikát použitého k podepsání PID, distribuovaný seznam odvolaných sériových čísel PID, nebo dotaz na stav podle identifikátoru dokumentu. Informace pro ověření platnosti musí být dostupné online 24/7 a aktuální revokace se propíše bez prodlevy.

PID Provider musí rozlišovat tyto v principu rozlišné situace:

- Zneplatnění PID z důvodu ukončení platnosti použitých certifikátů pro pečeť/podpis. Tyto situace řeší standardně dodavatel služeb vytvářejících důvěru. PID provider následně zajišťuje standardní obnovu PID.
- Zneplatnění PID z důvodu neplatnosti dat, která obsahuje. V tomto případě zajišťuje celý proces PID Provider. Samotná atestace PID zůstává z pohledu kryptografie platným dokumentem. Ověřovatel tedy nemůže spoléhat na samotný fakt, že objekt PID předaný z peněženky je opatřen platnou pečeti/podpisem, ale musí se „přesvědčit“ u vydavatele, že tento konkrétní PID objekt nebyl zneplatněn.

Výše popsané principy tedy platí pro druhý případ, kdy je PID „věčně“ zneplatněn. Vystavené mechanismy ověřování platnosti PID musí podporovat anonymní činnost a nesmí provádět jakýkoli sběr o ověřovateli ve vazbě na konkrétní objekt PID, který je ověřován – zásada důvěrnosti a ochrany držitele proti sledování jeho aktivit.

V případě zneplatnění PID na žádost uživatele je potřené označit vydaný PID či batch PIDů jako revokované.

2.3. Integrace s EUDIW

PID Provider musí být plně propojen s aplikací Evropské digitální peněženky (EUDI Wallet) tak, aby uživatel měl bezproblémový zážitek při přidávání své elektronické identity do peněženky. Požadavky na integraci:

- **Standardizované rozhraní:** Komponenta poskytne API/rozhraní pro peněženku dle evropských standardů. To zahrnuje podporu protokolů a datových formátů definovaných v referenční architektuře (např. použití OID4VCI, OID4VP nebo jiného domluveného protokolu pro vydání a prezentaci dokladů). Rozhraní musí umožňovat peněženke inicializovat žádost o vydání PID, předat potřebné údaje (resp. tokeny) a přijmout vystavený PID. Vše bude

probíhat v souladu s referenční implementací EU Wallet tak, aby byla zajištěna interoperabilita napříč členskými státy.

- **Podpora certifikovaných peněženek:** Vydavatel PID musí podporovat všechna řešení implementace EUDI Wallet certifikovaná v České republice zajištěním kompatibility se všemi peněženkami odpovídajícími unijním standardům.
- **Vzájemná důvěra a autentizace:** Pro komunikaci mezi peněženkou a PID Providerem platí vysoké nároky na zabezpečení. Při vydávání PID proběhne vzájemná autentizace – penženka se prokazuje vůči provideru (např. pomocí certifikátu penženky nebo jednorázového tokenu) a provider se prokazuje peněžence (pomocí svého serverového (přístupového) certifikátu, příp. podpisu dat atd.). Penženka musí ověřit, že komunikuje s důvěryhodným vydavatelem (kontrola proti seznamu důvěryhodných PID Providerů vedenému členským státem nebo EU), a naopak vydavatel ověří, že penženka je certifikovaná a povolená aplikace (např. kontrolou jejího Wallet certifikátu vůči národnímu seznamu certifikovaných peněženek, WUA). Tím se zamezí útokům typu man-in-the-middle a neoprávněným peněženkám v získání PID.
- **Bezpečný přenos dat:** Veškerá komunikace s peněženkou musí být šifrována a chráněna proti modifikaci. Využije se protokol TLS pro transport a případně aplikační šifrování citlivých dat. PID Provider dbá na to, aby osobní údaje cestou k peněžence nemohly být odposlechnuty či pozměněny. Po úspěšném předání PID může penženka zaslat potvrzení o přijetí.
- **Chybové stavy a opakování:** Integrace musí počítat i s možnými výpadky nebo chybami v procesu (např. ztráta spojení při vydání). V takovém případě komponenta umožní bezpečné dokončení nebo opakování operace, aniž by vznikly nekonzistentní záznamy (např. nevydá duplicitní PID). Uživatel bude informován, pokud se vydání nepodaří, s instrukcemi k opakování.
- **Verifikace při použití PID:** Ačkoli vlastní prezentace PID Relying Party probíhá primárně na straně penženky, integrace zahrnuje i mechanismus ověření při použití. Penženka/Relying Party může v rámci ověřování u služby vyžadovat od vydavatele potvrzení platnosti či poskytnutí dodatečných dat (např. status revokace). PID Provider proto udržuje potřebné online služby, které penženka nebo Relying Party volá během autentizace uživatele. Tyto služby musí být integrovány tak, aby neumožňovaly trackovat uživatele – tj. neobsahují osobní údaje v dotazu.

Součinnost zadavatele: Zadavatel zajistí bezpečnou publikaci komunikačních kanálů Agendového informačního systému do sítě internet z prostředí Centrálního místa služeb ČR (CMS).

2.4. Napojení na externí registry a systémy

PID Provider bude součástí infrastruktury eGovernmentu, proto musí být integrován s relevantními informačními systémy veřejné správy:

- **Referenční rozhraní propojeného datového fondu:**
 - Komponenta se napojí na referenční rozhraní PPDF a další autoritativní systémy pro načtení a ověření údajů o osobě. Přístupy do těchto registrů musí být automatizované (typicky přes zabezpečená webová služba/API) a aktuální – komponenta vždy použije poslední dostupné údaje.
 - Systém musí obsahově kontrolovat získaná data. Pokud by referenční rozhraní vrátilo neúplné nebo zjevně chybné údaje, vydání PID se přeruší a uživatel je vyzván k nápravě (např. aby si upravil zápis v ROB). Data z různých zdrojů musí být konsolidována. Případné rozpory systém nahlásí a neprodleně řeší podle nastavených postupů.
 - Napojení na AIS Vyrozumívací pro automatické detekce změn údajů v PID. Ověření identity uživatele vůči ROB a PPDF.
 - PID Provider bude pracovat pod nově definovanou agendou EUDIW a bude tedy veškeré informace ukládat pod AIFO této agendy ve vlastních datových zdrojích.
- **NIA:**
 - Ověření identity pro vydání PID pomocí NIA přes elektronický identifikační prostředek s úrovní vysoká nebo značná.
 - PID Provider bude Národnímu bodu NIA poskytovat službu identifikace fyzické osoby prostřednictvím referenčního rozhraní PPDF. Pokud NIA provádí přihlášení prostřednictvím EUDIW, pak na základě identifikace PID obdrží AIFO přihlášené osoby.
- **Kvalifikovaný poskytovatel služeb vytvářejících důvěru:** PID Provider využívá externích služeb vytvářejících důvěru, které bude dodávat Správa státních služeb vytvářejících důvěru, s.p.o. (SSSVD). Jedná se o zejména o následující služby/požadavky:
 - elektronická pečeť (remote) pro účely pečetení vydávané atestace případně dávky atestací,
 - elektronická pečeť (remote) pro účely pečetení status / revocation listu revokovaných atestací,
 - Certifikační autorita pro vydávání access certifikátů pro spoléhající se strany komunikující s identitní peněženkou včetně vystavení revokačních listů pro revokované access certifikáty,

- Certifikační autorita pro vydávání registration certifikátů pro spoléhající se strany komunikující s identitní peněženkou včetně vystavení revokačních listů pro revokované registration certifikáty.
- **Ostatní integrace:** Komponenta bude připravena pro integraci i s dalšími relevantními systémy: např. s národním Portálem občana kvůli informování uživatele, s dohledovým orgánem (poskytnutí logů nebo statistik), případně s evropskými systémy pro přeshraniční vyhledávání identity (např. pro potřeby identity matching dle čl.11a eIDAS).

2.5. Protokolování a audit

Komponenta PID Provider musí logovat klíčové události a umožnit jejich následný audit. To je nutné pro dohled, řešení incidentů i prokázání souladu s legislativou. Požadavky:

- **Logování událostí:** Systém detailně zaznamená veškeré významné operace, včetně:
 - žádostí o vydání PID (kdo a kdy inicioval),
 - výsledků ověření identity (čas, použitá metoda, ID operátora nebo automatizovaného modulu, výsledek – úspěch/neúspěch),
 - vydání PID (čas, jednoznačný identifikátor vydaného PID, údaje o uživateli – minimálně interní ID případně AIFO, hash osobních dat, hash celého PID, reference na zdrojové záznamy, ID penženky či zařízení, kam bylo doručeno),
 - předání PID peněžence (čas, potvrzení přijetí),
 - příslušnost k dávce, pokud je atestace PID vydávána v dávce,
 - jakékoliv aktualizace nebo opakovaná vydání,
 - revokace PID (čas, důvod, iniciátor – uživatel či úředník),
 - identifikátory transakcí pro možnost zpětného dohledání vydání osobních identifikačních údajů,
 - pokusy o nedovolené operace či chyby.

Logy by měly zahrnovat i systémové události jako přístup administrátorů, změny konfigurace, výpadky a obnovení služeb. Dále údaje potřebné k ověření, že údaje vydané atestací PID Providerem odpovídají údajům, které byly získány z PPDF nebo údajům, které byly reklamovány ze strany držitele penženky.

Údaje vedené v souvislosti s vydáním PID budou definovány adaptační legislativou (viz návrh adaptační legislativy). V případě, kdy dodavatel identifikuje potřebu vedení dalších osobních údajů, neprodleně o tom informuje zadavatele.

- **Auditní záznamy:** Každý záznam musí být nezměnitelný (např. uložen do auditní databáze s kryptografickým zajištěním integrity, nebo do zabezpečeného log management systému). Bude využit timestamping nebo kvalifikované časové razítko pro klíčové události, aby bylo možné prokázat posloupnost transakce (vydání či ověření identity).
- **Dostupnost logů a reportování:** Pro autorizované administrátory a auditory musí být k dispozici nástroje k náhledu do logů a generování reportů. Např. možnost vyhledat všechny akce spojené s konkrétním PID nebo konkrétním uživatelem, sestavit statistiky (počet vydaných PID za období, počet neúspěšných pokusů o ověření apod.). Přístupy k logům musí být řízeny (jen pro pověřené osoby) a každé nahlédnutí do citlivých logů by mělo být také zaznamenáno. Organizace provozující PID Provider bude podrobována pravidelným auditům (např. ročním bezpečnostním auditům, auditům souladu s eIDAS). Systém na to musí být připraven – generovat potřebné reporty, poskytovat rozhraní pro auditora (mohou to být exporty logů v požadovaném formátu, přehledy přístupů atd.). Výstupy auditů by měly jít získat s vynaložením přiměřeného úsilí.
- **Archivace a výmaz logů:** Auditní záznamy budou uchovávány po dobu stanovenou legislativou či bezpečnostní politikou (např. 10 let pro záznamy o vydaných identitách). Po uplynutí této doby musí být logy bezpečně archivovány nebo mazány v souladu s politikou ochrany osobních údajů. V průběhu uchovávání musí být logy zabezpečeny proti ztrátě (zálohování) a proti neoprávněné manipulaci

2.6. Interakce s uživatelem

Řešení PID Provideru musí podporovat uživatelsky přívětivé rozhraní a procesy pro koncové uživatele (občany) v průběhu celého životního cyklu PID. Požadavky:

- **Onboarding uživatele:** Uživatel by měl být schopen snadno zahájit vydání PID – např. skrze mobilní aplikaci EUDI Wallet (volbou „Přidat digitální identitu“) nebo přes webový portál služby e-identit státu. Proces musí být srozumitelný, v jazyce uživatele (typicky češtině a angličtině pro cizince) a provede uživatele krok za krokem ověřením a vydáním. Uživatel musí obdržet informace, proč jsou dané údaje požadovány a jak budou využity.
- **Souhlas a potvrzení:** Během vydávání PID musí uživatel výslovně odsouhlasit vydání svých identifikačních údajů do peněženky. To může proběhnout kliknutím na potvrzení v aplikaci nebo zadáním souhlasu na portálu. Uživatel by měl mít možnost před finalizací zkontrolovat údaje, které budou do PID zahrnuty (např. vidět své jméno, adresu atd., které se načetly z ROB) a potvrdit, že jsou

správné. Po vydání PID obdrží uživatel potvrzení (např. notifikaci v aplikaci či e-mailem) o úspěšném přidání digitální identity.

- ***Uživatelská podpora:*** Musí být zajištěny prostředky pro řešení problémů – např. pokud ověření selže (uživatel není nalezen v ROB, údaje nesouhlasí), systém poskytne srozumitelnou chybovou zprávu a instrukce (kontaktovat úřad, opravit údaje na matrice apod.).
- ***Správa PID ze strany uživatele:*** Uživatel bude mít možnost sledovat stav svého PID a provádět určité akce. Např. v peněženke uvidí, do kdy PID platí, bude mít možnost iniciovat obnovu (při expiraci) nebo odvolat (zneplatnit) PID. Pokud uživatel ztratí zařízení, postup pro zneplatnění PID/peněženky by měl být jasně komunikován (např. na webových stránkách poskytovatele klientské části EUDIW a vydavatele PID). Systém bude uživatele informovat o důležitých událostech – např. upozornění na blížící se expiraci PID, potvrzení o zneplatnění apod., typicky prostřednictvím peněženky či e-mailu/SMS.

2.7. Soulad s legislativou a standardy

Řešení PID Provider musí splňovat všechny relevantní právní předpisy EU i ČR. Primárně se jedná o Nařízení EU č. 910/2014 ve znění pozdějších předpisů (eIDAS) a navazující legislativu, zejm. prováděcích aktů. Systém tedy musí dodržet požadavky na elektronickou identifikaci (zejm. úroveň záruky vysoká pro vydávané identitní prostředky), i na bezpečnost a ochranu dat dle eIDAS. Dále musí být v souladu s GDPR (Nařízení EU č. 2016/679) ohledně zpracování osobních údajů a s případnými národními zákony (zákon o elektronické identifikaci, zákony o registrech atd.) Technické řešení se řídí Evropským architektonickým rámcem pro digitální peněženky (EUDI Wallet Architecture and Reference Framework) a navazujícími Common Toolbox dokumenty. To zahrnuje dodržení definovaných datových formátů, protokolů, bezpečnostních požadavků a procesů, jak jsou v nich popsány.

V případě potřeby bude řešení připraveno na posouzení shody (peněženky a systém el. identifikace v rámci kterého se vydávají, vyžadují certifikaci podle eIDAS, podobně vydavatel PID může podléhat nějakému způsobu ověření souladu s pravidly, resp. posouzení v rámci certifikace peněženky, bude-li to vyžadováno pro přeshraniční uznávání). Systém musí umožnit dohled příslušných orgánů (např. CAB – orgány posuzování shody a dohledové orgány dle eIDAS) a poskytovat jim potřebnou součinnost (přístupy k logům, dokumentaci bezpečnostních opatření atd.). Vydavatel PID bude rovněž uveden v seznamu důvěryhodných poskytovatelů (Trusted List) spravovaném členským státem nebo Komisí, včetně informace o jeho statusu a veřejných klíčích. Jakékoliv změny (např. odvolání autorizace vydavatele) budou hlášeny a řešení na ně bude reagovat (např. zastaví vydávání nových PID).

2.8. Bezpečnost (zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti dat)

Systém musí být navržen s ohledem na maximální bezpečnost, protože pracuje s velmi citlivými osobními údaji a vydává identitní prostředky vysoké úrovně důvěry. Požadavky:

- **Silná kryptografie:** Veškeré kryptografické mechanismy musí odpovídat současnému stavu techniky a doporučením EU. Použité algoritmy a klíče musí splňovat minimální délky a standardy pro úroveň vysoká – např. asymetrické klíče RSA alespoň 3072 bitů nebo ekvivalentní ECC (přednostně ECC P-256/P-384 či Brainpool křivky dle ISO18013-5 pro mobilní doklady), hashovací funkce minimálně SHA-256. Klíče PID provideru (zejména privátní klíč pro podepisování PID) musí být chráněny v HSM (Hardware Security Module) s adekvátní certifikací (např. FIPS 140-2 Level 3 nebo Common Criteria EAL4+). Přístup k těmto klíčům je striktně omezen na podepisovací operace v rámci systému; privátní klíče nikdy neopustí bezpečné úložiště. Je třeba zavést proces správy klíčů – pravidelná obnova/rotace klíčových certifikátů před expirací, bezpečné generování a uchovávání záložních klíčů, a okamžité zneplatnění klíče v případě kompromitace (s distribucí informace o revokaci do důvěryhodných seznamů). Za tímto účelem budou využity služby a komponenty systému SSSVD.
- **Řízení přístupu a autentizace:** Systém musí implementovat robustní řízení identit a přístupových práv. Všichni administrátoři a operátoři musí používat silnou autentizaci (minimálně dvoufaktorovou) pro přístup do správcovských rozhraní PID Provideru. Role a oprávnění musejí být jasně odděleny – např. role pro správu uživatelských žádostí, role pro schvalování výjimek, role pro audit logů apod. Uživatelé systému (operátoři) mohou provádět jen akce nezbytné pro jejich roli. Veškeré administrativní akce jsou logovány (viz Protokolování a audit). Systém rovněž autentizuje volání mezi komponentami navzájem – např. volání na registry či na peněženku využívají oboustrannou TLS autentizaci certifikáty nebo OAuth tokeny, aby žádná nepovolaná entita nemohla tyto služby zneužít. Pro přístup pracovníků zadavatele příp. jiných oprávněných osob bude využita centrální identifikační a autentizační služba veřejné správy (CAIS).
- **Zabezpečení komunikace a dat:** Data přenášená mezi PID Providerem a dalšími systémy (peněženka, PPDF, Relying Parties atd.) musí být vždy šifrována při přenosu. Používá se protokol TLS 1.2+ s moderními šifrovými sadami (preferovány jsou forward-secret algoritmy jako ECDHE). Interní rozhraní, pokud by byla nešifrovaná, jsou provozována pouze v izolované zabezpečené síti. Dále v databázích musí být také šifrována nebo alespoň pseudonymizována – např. osobní údaje uživatelů uchovávané v systému (byť dočasně) by měly být šifrovány v DB.

- **Hardening a odolnost proti útokům:** Systém musí být vyvinut dle zásad bezpečného vývoje (SDLC) a otestován proti zranitelnostem. Je nutné ošetřit běžné webové a aplikační útoky (OWASP Top 10: SQL injection, XSS, CSRF, atd.), zajistit správnou sanitizaci vstupů a výstupů. Systém také musí odolat útokům na úrovni protokolu – např. opakování relace (replay attack) při komunikaci s peněženkou (zabránit použitím nonce/challenge), MITM útokům (používat certifikáty, pinning, HSTS apod.), útokům hrubou silou (rate-limit na pokusy o autentizaci). Systém bude podrobován pravidelnému penetračnímu testu a bezpečnostním auditům; zjištěné nedostatky budou neprodleně řešeny. Kritické komponenty by měly běžet na aktualizovaných OS a aplikačních serverech, s minimalizovanou množinou služeb (hardening serverů).
- **Oddělení prostředí:** Pro zvýšení bezpečnosti a stability bude odděleno provozní prostředí. Produkční server PID Provideru bude izolován od testovacích a vývojových prostředí. Reálná data se použijí jen v produkci, testy probíhají na anonymizovaných či fiktivních datech. Přístupy do produkční infrastruktury budou velmi omezené. V rámci projektu budou vybudována následující prostředí:
 - Vývojové prostředí
 - Testovací prostředí interní
 - Testovací prostředí externí určené pro testování integrací
 - Stage prostředí
 - Produkční prostředí

2.9. Dostupnost systému

Systém musí být navržen pro vysokou dostupnost služeb, jelikož vydávání a ověřování identit je kritické pro elektronické služby státu i soukromého sektoru. Cílem je minimalizovat výpadky a zajistit kontinuální provoz:

- **Cílová dostupnost:** Systém musí běžet 24/7 včetně víkendů a svátků. Plánované odstávky kvůli údržbě budou omezeny na minimum a prováděny v mimoprodukčních hodinách. Je požadováno implementovat architekturu PID Providera umožňující bezvýpadkovou údržbu.
- **Redundance:** Klíčové komponenty systému budou nasazeny v redundantní konfiguraci. Např. aplikační servery ve více instancích (cluster), redundantní databázový server (replikace, fail-over), více instancí HSM (primární a záložní). Infrastruktura bude rozmístěna aspoň ve dvou geograficky oddělených datacentrech pro případ havárie jednoho z nich. Při výpadku jedné instance služby okamžitě převezme jiná, bez znatelného dopadu na uživatele.

- **Load balancing:** Před aplikační vrstvou bude nasazen load balancer, který rozkládá požadavky mezi více serverů a zároveň sleduje jejich dostupnost. Pokud některý uzel vypadne, LB ho vyřadí a požadavky směřuje na ostatní. Tím se zajistí plynulost služby i při dílčí poruše.
- **Disaster recovery:** Musí existovat plán obnovy při katastrofě. Pravidelné zálohy databází a konfigurací budou ukládány na zabezpečeném úložišti. Ověřuje se možnost obnovy do definovaného RTO (Recovery Time Objective, např. do 4 hodin) a RPO (Recovery Point Objective, např. max. 60 minut ztracených dat). Systém by měl být schopen přejít do záložního datacentra v řádu minut až hodin při výpadku primárního.
- **Monitoring provozu:** Neustálé sledování dostupnosti a výkonu – bude implementován monitoring nástroj (např. nástroje typu Zabbix, Grafana) sledující klíčové metriky (využití CPU, paměti, latence odpovědí API, počet vydaných PID za minutu apod.). Při jakémkoliv výpadku nebo anomálii (např. downtime služby ověřování statusu) se spustí alarm a devops tým může zasáhnout dříve, než dojde k úplnému přerušení služby.

2.10. Škálovatelnost systému a provozní spolehlivost

Řešení musí být schopné škálovat s rostoucím počtem uživatelů a dotazů, aniž by došlo ke snížení výkonu nebo dostupnosti. Systém bude postaven na mikroservisní architektuře. Očekává se, že PID Provider bude obsluhovat potenciálně miliony občanů a velký počet transakcí denně (vydání, ověření platnosti při autentizacích). Požadavky:

- **Horizontální škálování:** Architektura bude umožňovat přidávání dalších instancí serverů, služeb a kontejnerů při zvýšení zátěže. Aplikační logika bude bezstavová nebo sdílet stav přes centralizované úložiště tak, aby bylo možné spustit více paralelních procesů. Např. přidat další aplikační servery za load balancer, rozdělit microservices do clusterů apod. Databázová vrstva bude podporovat replikaci a škálování čtení i zápisu
- **Výkonnostní optimalizace:** Kritické operace musí být optimalizovány pro výkon. Ověření identity a vydání PID by mělo proběhnout v řádu desítek sekund i při špičkovém zatížení (většina času závisí na odpovědích externích registrů – tam příp. použití caching mechanismů pro neměnné údaje, pokud to legislativa dovolí). Ověření platnosti PID (status check) musí být velmi rychlé – do několika set milisekund – aby nebrzdilo autentizaci u služby. Systém použije efektivní datové struktury a případně cache (např. caching posledních výsledků OCSP, nebo často používaných veřejných klíčů peněženek).

- **Testování zátěže:** V rámci řešení budou připraveny automatizované zátěžové scénáře testování. Před nasazením a pravidelně během provozu se bude na stage prostředí provádět load testing a stress testing, aby se ověřilo, že systém zvládá požadované objemy. Např. simulace scénáře, kdy si PID v krátkém čase zřizuje velký počet občanů (po spuštění služby může nastat nárazová vlna žádostí), nebo scénář, kdy tisíce Relying Parties současně ověřují status PID. Systém musí v těchto situacích fungovat plynule, případně degradovat výkon pozvolna, ale ne zhavarovat.
- **Omezení na straně klientů:** Aby systém nemohl být přetížen neúmyslně nebo úmyslně (DoS útokem), bude implementován rate limiting na externí rozhraní. Např. omezit počet vydání PID na jednotku času z jednoho klienta, nebo počet status dotazů z jedné IP adresy za sekundu, s tím že reálné limity budou vysoko nad normálním provozem. Tyto limity zabrání vyčerpání zdrojů při abnormálním provozu.
- **Konzistence dat:** Systém musí udržovat konzistentní data i při souběhu operací nebo výpadcích. Např. když dva procesy současně chtějí upravit záznam uživatele, použijí zamykání nebo transakce, aby nedošlo k nekonzistenci. Při havárii v průběhu vydávání PID (např. pád serveru po úspěšném ověření identity a před dokončením podpisu) musí být systém schopen tuto situaci detekovat a buď automaticky dokončit, nebo vrátit do výchozího stavu pro opakování – nesmí zůstat „napůl vydané“ PID. Integrita databází je chráněna transakčními mechanismy (ACID vlastnosti).
- **Automatizované testy:** Součástí dodávky řešení budou vytvořené testovací scénáře, které bude možné automatizovaně spouštět. Půjde zejména o následující:
 - Jednotkové testy použitých funkcí
 - Integrační testy

2.11. Ochrana osobních údajů a soukromí

PID Provider zpracovává osobní údaje vysoké citlivosti (identifikační údaje občanů). Musí proto plně implementovat zásady GDPR a privacy-by-design:

- **Minimalizace dat:** Systém shromažďuje a uchovává pouze takové údaje, které jsou nezbytné pro účely vydání a správy PID. Např. neuchovává nadbytečné kopie dokladů či nepotřebné atributy. Údaje v rámci PID jsou také navrženy tak, aby při prokazování identity mohly být omezeny jen na to, co konkrétní služba potřebuje (viz selektivní sdílení atributů výše). PID Provider neprofiluje uživatele nad rámec toho, co je nutné – žádné analytické sledování návyků apod.

- **Omezená doba uchování:** Data uchovávaná u PID Provideru mají nastavené retenční doby. Osobní údaje použité pro vydání (např. kopie dat z registru) budou po vydání PID okamžitě smazány nebo anonymizovány, pokud nejsou potřeba pro audit. V systému zůstávají primárně referenční identifikátory a logy.
- **Zabránění sledování uživatele:** Jedním z cílů EUDIW je, aby uživatel nebyl sledován při používání své identity různými službami. Systém vydavatele tedy musí být navržen tak, že neuchovává a nesbírá žádné údaje o tom, kdy a kde uživatel svou digitální identitu použil. Např. pokud Relying Party ověřuje platnost PID, dotaz je koncipován tak, že neobsahuje konkrétní identifikátor uživatele nebo služby, aby z toho nešlo sestavit historii použití. PID Provider loguje jen obecné počty ověření nebo agregované statistiky, které nelze svázat s konkrétní osobou. PID Provider dále bude implementovat techniky ochrany soukromí, které zajišťují nepropojitelnost, pokud elektronická potvrzení atributů nevyžadují identifikaci uživatele (používání dočasných atestací nebo jejich hromadné vydávání).

3. Část PUB-EAA Provider (6)

3.1. Vydání elektronické atestace atributů

PuB-EAA Provider zajišťuje vydávání elektronických potvrzení atributů vydané subjektem veřejného sektoru odpovědným za autentický zdroj nebo jeho jménem (PuB-EAA) na základě dat z Propojeného datového fondu (PPDF). Slouží např. pro digitální řidičský průkaz, kartičku pojištěnce a další státem potvrzené údaje. Jak vyplývá přímo z nařízení eIDAS, členský stát, v němž je PuB-EAA Provider usazen, musí zajistit, aby PuB-EAA Provider měl rovnocennou úroveň spolehlivosti a důvěryhodnosti jako kvalifikovaní poskytovatelé služeb vytvářejících důvěru v souladu s článkem 24 nařízení eIDAS. PuB-EAA Provider musí rovněž povinně projít auditem ze strany subjektu posuzování shody, který potvrdí splnění požadavků.

Řešení PuB-EAA Providera musí splňovat všechny relevantní právní předpisy EU i ČR. Primárně se jedná o Nařízení EU č. 910/2014 ve znění pozdějších předpisů (eIDAS) a navazující legislativu, zejm. prováděcích aktů. Dále musí být v souladu s GDPR (Nařízení EU č. 2016/679) ohledně zpracování osobních údajů a s případnými národními zákony (zákon o elektronické identifikaci, zákony o registrech atd.) Technické řešení se řídí Evropským architektonickým rámcem pro digitální peněženky (EUDI Wallet Architecture and Reference Framework) a navazujícími Common Toolbox dokumenty. To zahrnuje dodržení definovaných datových formátů, protokolů, bezpečnostních požadavků a procesů, jak jsou v nich popsány.

Systém musí umožnit dohled příslušných orgánů (např. CAB – orgány posuzování shody a dohledové orgány dle eIDAS) a poskytovat jim potřebnou součinnost (přístupy k logům, dokumentaci bezpečnostních opatření atd.). PuB-EAA Provider bude rovněž

uveden v příslušném seznamu vydavatelů PuB-EAA spravovaném Komisí, včetně informace o jeho statusu a veřejných klíčích. Jakékoliv změny (např. odvolání autorizace vydavatele) budou hlášeny a řešení na ně bude reagovat (např. zastaví vydávání nových PuB-EAA).

PuB-EAA Provider poskytuje elektronická potvrzení atributů, které pro uživatele peněženky získá PPDF. Jednotlivé požadavky jsou uvedeny níže:

- **Ověření uživatele před vydáním:** Před samotným vydáním atestace atributů musí vydavatel ověřit totožnost uživatele a správnost údajů. Pro ověření uživatele bude sloužit ověření pomocí PID a následné ztotožnění vůči ROB nebo jinému autentickému zdroji. V případě, že peněženka byla aktivována uživatelem v ČR, a tedy PID je vydán Českou republikou, pak je porovnávána sada údajů získaná z PID a z evidence vydaných PID (PID Provider), což vede k získání AIFO. V případě, že PID byl vydán v členském státě EU, pak musí proběhnout proces ztotožnění v PPDF na základě údajů z PID:
 - při úspěšném ztotožnění opět vede k získání AIFO;
 - při neúspěšném ztotožnění je proces dále veden bez AIFO.
- **Vytvoření a podepsání atestace:** Systém vygeneruje elektronickou atestaci atributů obsahující povinné náležitosti dle eIDAS. To zahrnuje zejména:
 - označení, že jde o atestaci vydávanou veřejným orgánem,
 - jednoznačnou identifikaci poskytovatele,
 - identifikaci subjektu, kterého se údaje týkají (jméno nebo pseudonym s indikací, že jde o pseudonym),
 - samotné potvrzené atributy (např. jméno, titul, věk, adresa),
 - rozsah/kontext těchto údajů,
 - dobu platnosti atestace (od-do) a
 - unikátní identifikátor atestace (jedinečný v rámci poskytovatele).

Atestace či její reprezentace je následně předána poskytovateli služeb vytvářejících důvěru pro opatření kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo opatření kvalifikovanou elektronickou pečetí, přičemž je k ní připojen certifikát vydavatele a informace o službě pro ověření platnosti (např. URL pro kontroly zneplatnění).

- **Vydání uživateli:** Po vytvoření a elektronickém podepsání, resp. opečetění je atestace doručena uživateli do jeho peněženky. Uživatel musí mít možnost atestaci získat bez ohledu na to, ve které členské zemi byla jeho peněženka vydána. Vydavatel poskytuje standardizované rozhraní, přes které si peněženka vyžádá atestaci k uložení. Vydání bude probíhat na žádost uživatele (uživatel iniciuje získání nového atributu do své peněženky) nebo na žádost spoléhající se strany v reálném čase (synchronní vydání na základě aktuální potřeby při online ověřování uživatele). V případě synchronního vydání systém vygeneruje krátkodobě platnou atestaci na jedno použití.

- **Podpora zabránění sledovatelnosti:** Pokud o to požádá peněženka uživatele, pak je příslušná atestace vydána v batch 50 identických variant, které se liší technickou identifikací a použitou nonce pro kryptografické otisky.

3.2. Aktualizace, revokace a opětovné vydání atestace

- **Změna hodnoty atributu:** Pokud dojde ke změně hodnoty některého atributu v čase (např. uživatel dosáhne plnoletosti, získá nový akademický titul), musí systém zajistit opětovné vydání atestace s aktualizovanými údaji. Nová atestace nahradí tu předchozí, aby uživatel měl v peněžence vždy aktuální údaje. Systém zároveň provede zneplatnění původní atestace, aby se předešlo souběhu neaktuálních údajů. Uživatel je o takové změně informován (např. notifikací). Podmínky automatické re-issuance (opětovného vydání) budou definovány v pravidlech služby (např. vydavatel může ve smluvních podmínkách uvést, že při změně údajů provede automaticky novou atestaci). Změnu údajů pro vydané atestace bude systém získávat z AIS Vyrozumívacího.
- **Pravidelná obnova:** Systém bude umožňovat periodickou obnovu atestací před uplynutím jejich platnosti. Pokud se blíží konec platnosti atestace (dle validity intervalu), uživatel či systém mohou iniciovat vydání nové atestace na další období (s opětovným ověřením atributů). Tím se zajistí nepřerušená platnost důležitých údajů v peněžence uživatele.
- **Možnost revokace:** Řešení musí umožnit zneplatnění vydané atestace před skončením její platnosti. Zneplatnění může iniciovat uživatel (např. při ztrátě mobilního zařízení / peněženky, odcizení identity) nebo vydavatel (např. pokud zjistí kompromitaci klíčů, nesprávné údaje či ukončení platnosti zdrojového dokladu). Uživatel bude mít možnost požádat o revokaci přímo prostřednictvím peněženky nebo jiného rozhraní vydavatele PuB-EAA, které bude propojeno se systémem Portál občana.
- **Nezvratnost a evidence:** Jakmile je atestace zneplatněna, považuje se za neplatnou a nelze ji obnovit. Systém zajistí službu pro Relaying party tak, aby mohly zajistit, že zneplatněná atestace se nadále neakceptuje při ověřování. Informace o zneplatnění se publikuje prostřednictvím služby pro ověřování statusu (implementací ASL případně ARL). Každá atestace musí mít jednoznačný identifikátor, podle kterého lze ověřit její status.
- **Propojení s peněženkou:** Vydavatel bude reagovat i na případné zrušení (revokaci) celé peněženky uživatele. Pokud dojde k odvolání či zablokování peněženky (např. uživatel ztratí zařízení a peněženka je revokována), bude

vydavatel PuB-EAA atestací mít možnost zjistit tuto skutečnost a následně zneplatnit všechny dosud platné atestace vydané do dané peněženky.

3.3. Integrace s EUDIW

- **Standardizované rozhraní:** Komponenta vydavatele musí poskytovat otevřené rozhraní (API) kompatibilní s EUDI Wallet referenční architekturou, aby mohla peněženka automatizovaně komunikovat s PuB-EAA Providerem. To znamená, že peněženka má možnost zaslat žádost o vydání atestace a bezpečně ji přijmout. Typicky půjde o implementaci protokolů dle společné evropské normy, např. OIDC nebo W3C Verifiable Credentials API, upřesněných v Toolboxu. Vydavatel musí dodržet specifikace rozhraní peněženky – např. způsob autorizace žádostí, formát dat atestace, potvrzení doručení.
- **Mezinárodní interoperabilita:** Řešení musí umožnit obsloužit uživatele z libovolného členského státu EU. Uživatel s peněženkou vydanou v zemi A si musí umět vyžádat atestaci od poskytovatele v zemi B. To vyžaduje dodržení jednotných standardů (jazykové nezávislosti dat, jednotné protokoly). Např. atributy mohou být definovány dle příslušného schématu datových položek (schéma elektronického potvrzení atributů), aby jim porozuměly peněženky i služby napříč EU.
- **Bezpečné předání atestace:** Předávání atestací do peněženky bude probíhat šifrovaným a autentizovaným kanálem. Peněženka i vydavatel se navzájem důvěryhodně ověří (např. pomocí certifikátů Wallet a Attestation Provider Access CA) před výměnou citlivých údajů. Uživatel v procesu typicky schvaluje vydání, poté je atestace přenesena a uložena v zabezpečeném úložišti peněženky.

3.4. Ověřování a prezentace atestací

- **Důvěryhodnost pro třetí strany:** Vydané PuB-EAA musí být jednoznačně ověřitelné jakoukoli spoléhající se stranou. Každá atestace je proto kvalifikovaně elektronicky podepsána, resp. opečetěna certifikátem vydavatele, který lze ověřit. Spoléhající se strana (RP) musí být schopna zkontrolovat:
 - platnost podpisu/pečeti (tj. že data atestace nebyla změněna a byla vystavena důvěryhodným subjektem),
 - platnost certifikátu vydavatele (včetně toho, zda je certifikát kvalifikovaný), a
 - stav atestace (zda nebyla zneplatněna).

K tomu vydavatel zpřístupňuje informace potřebné k ověření – např. veřejný certifikát nebo odkaz na jeho úložiště a URL pro kontrolu revokace. Tyto údaje jsou přímo součástí atestace.

- **Prezentace údajů Relying Party:** Řešení bude podporovat flexibilní prezentaci vydaných atributů. Uživatel může prostřednictvím peněženky předložit atestaci spoléhající se straně buď vcelku, nebo částečně (např. formou selektivního odhalení) pro ochranu soukromí. Vydavatel bude vydávat atestace tak, aby tato selektivní prezentace byla technicky možná (např. každý atribut samostatně podepsaný, nebo použití technik jako SD-JWT či BBS+ podpisů dle specifikací).
- **Časová platnost a aktualizace:** Při ověřování u spoléhající se strany se bere v úvahu doba platnosti atestace. Po jejím uplynutí musí být atestace označena jako neplatná a spoléhající se strana ji odmítne. Vydavatel proto nastaví platnost rozumně (např. kratší u dynamických údajů, delší u statických) a zajistí možnost obnovení před expirací. Spoléhající se strana může při ověřování v reálném čase dotazovat na online službu vydavatele, aby zjistila aktuální stav (platný/odvolaný).

3.5. Logování a interní audit

- **Logování událostí:** Systém musí logovat všechny důležité události v životním cyklu atestace, zejména:
 - vydání (s údaji o tom, komu/kdy/co bylo vydáno),
 - aktualizace/opětovná vydání,
 - zneplatnění (s uvedením důvodu, času, iniciátora) a
 - rovněž pokusy o neoprávněné akce.

Tyto logy musí být zabezpečené proti neoprávněné manipulaci a uchovávány po stanovenou dobu v souladu s legislativou pro účely auditu a řešení případných sporů.

Údaje vedené v souvislosti s vydáním PuB-EAA budou definovány adaptační legislativou (viz návrh adaptační legislativy).

- **Auditovatelné záznamy:** Každá vystavená atestace bude dohledatelná v interních záznamech. Záznam obsahuje minimálně:
 - jednoznačné ID atestace,
 - časové razítko vydání,
 - hash elektronického potvrzení atributů včetně kryptografických otisků jednotlivých údajů v rámci elektronického potvrzení atributů,
 - identifikátory transakcí pro možnost zpětného dohledání vydání elektronického potvrzení atributu vydaného subjektem veřejného sektoru nebo jeho jménem v České republice,
 - identifikaci subjektu a vydaných atributů, a

- odkaz na použitý podpisový/pečetící certifikát.

Při auditu (interním či externím) musí být možné prokázat, že konkrétní atestace byla vydána v souladu s požadavky (např. že předcházelo ověření identity uživatele).

- **Monitoring a incidenty:** Systém bude podporovat mechanismy pro monitoring systému a detekci bezpečnostních incidentů či anomálií (např. podezřele časté vydávání atestací pro jednoho uživatele, neúspěšné pokusy o přístup).

Údaje vedené v souvislosti s vydáním PuB-EAA budou definovány adaptační legislativou (viz návrh adaptační legislativy). V případě, kdy dodavatel identifikuje potřebu vedení dalších osobních údajů, neprodleně o tom informuje zadavatele.

3.6. Integrace se systémy

- **Integrace s registry a PPDF:** Vydavatel atestací musí být schopen v reálném čase ověřit údaje u tzv. autentických zdrojů (např. základní registry, registry řídičských průkazů, obchodní rejstřík apod.), a to elektronickými prostředky. Členské státy mají povinnost zajistit, aby kvalifikovaní poskytovatelé atestací měli přístup k relevantním registrům a mohli si ověřit pravost údajů pro vybrané klíčové atributy uvedené v příloze VI eIDAS. Systém tedy bude volat API PPDF nebo bude vytvořena služba prostředníka, která se dotáže se na aktuální hodnotu údaje do PPDF.
- **Aktuálnost a přesnost:** Při vydávání či obnově atestace systém vždy načte aktuální data z PPDF, aby nedocházelo k použití zastaralých informací. Pokud PPDF hlásí, že údaj není dostupný nebo je nejistý, vydání atestace se přeruší nebo označí jako neověřené. Vydavatel může v atestaci uvést čas poslední aktualizace/ověření údaje, aby bylo zřejmé, jak čerstvá informace je.
- **SSSVD:** Komponenta PuB-EAA Provider využívá externích služeb vytvářejících důvěru, které bude dodávat SSSVD. Jedná se o zejména o následující služby/požadavky:
 - elektronická pečeť (remote) pro účely pečetění vydávané atestace případně dávky atestací,
 - elektronická pečeť (remote) pro účely pečetění status / revocation listu revokovaných atestací,
 - Certifikační autorita pro vydávání access certifikátů pro spoléhající se strany komunikující s identitní peněženkou včetně vystavení revokačních listů pro revokované access certifikáty,
 - Certifikační autorita pro vydávání registration certifikátů pro spoléhající se strany komunikující s identitní peněženkou včetně vystavení revokačních listů pro revokované registration certifikáty.

- **Ostatní integrace:** Komponenta bude připravena pro integraci i s dalšími relevantními systémy: např. s národním Portálem občana kvůli informování uživatele či s dohledovým orgánem (poskytnutí logů nebo statistik).

3.7. Ochrana osobních údajů a soukromí

- **Soulad s GDPR:** Jakožto správce citlivých osobních údajů musí vydavatel dodržovat všechny zásady GDPR. To obnáší *minimalizaci dat* (vydávat a uchovávat jen nezbytné údaje), *účelové omezení* (používat údaje pouze k vydání atestací, a ne pro jiné účely) a *omezení doby uložení* (osobní údaje nesmí být uchovávány déle, než je nutné pro účel služby). Systém musí umožnit mazání nebo anonymizaci údajů, pokud již nejsou potřeba.
- **Oddělení dat a služeb:** Vydavatel nesmí kombinovat osobní data ze služby atestací s daty z jiných služeb, poskytuje. To znamená, že pokud stejná organizace nabízí i jiné elektronické služby, nesmí profilovat uživatele napříč těmito službami bez právního důvodu. Data o uživateli a vydaných atestacích musí být logicky oddělena od ostatních databází.
- **Soukromí uživatele:** Řešení bude navrženo s ohledem na privacy-by-design. Uživatel má mít co největší kontrolu nad svými údaji: atestace jsou ukládány v jeho peněžence pod jeho kontrolou (nikoli centrálně u vydavatele). Vydavatel po vydání atestace nebude uchovávat samotný obsah vydaných atributů déle, než je nezbytné (např. jen jejich otisky pro logovací účely).
- **Pseudonymita a selektivní odhalení:** Systém bude podporovat pseudonymní identifikátory tam, kde to právní rámec dovoluje – např. uživatel může mít v atestaci pseudonym místo skutečného jména, pokud to stačí k účelu (v atestaci však musí být jasně uvedeno, že jde o pseudonym). Dále bude implementována podpora pro selektivní odhalování atributů, aby uživatel mohl prokázat pouze nezbytné minimum informací.
- **Zabezpečení dat:** Všechny osobní údaje v systému (např. údaje načtené z registrů dočasně v paměti, logy s identifikátory) musí být zabezpečeny šifrováním jak při přenosu, tak v uloženém stavu.

3.8. Bezpečnost (zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti dat)

Poskytovatel bude implementovat obdobné požadavky a principy, jak jsou uvedeny v části Bezpečnost u PID Providera. Jedná se zejména o:

- Silná kryptografie
- Řízení přístupu a autentizace
- Zabezpečení komunikace a dat
- Hardening a odolnost proti útokům
- Oddělení prostředí

Požadavky na vydávání PuB-EAA jsou dále upřesněny v prováděcím aktu vydaném na základě zmocnění uvedených ve čl. 45d-f nařízení eIDAS, přičemž jedním z těchto požadavků je, aby poskytovatel PuB-EAA byl v souladu se specifikacemi pro poskytovatele služeb vytvářejících důvěru dle ETSI EN 319 401 v3.1.1 (2024-06).

3.9. Dostupnost systému

Poskytovatel bude implementovat obdobné požadavky a principy, jak jsou uvedeny v části Dostupnost systému u PID Providera. Jedná se zejména o:

- Cílová dostupnost
- Redundance
- Load balancing
- Disaster recovery
- Monitoring provozu

3.10. Škálovatelnost systému a provozní spolehlivost:

Poskytovatel bude implementovat obdobné požadavky a principy, jak jsou uvedeny v části Škálovatelnost systému a provozní spolehlivost u PID Providera. Jedná se zejména o:

- Horizontální škálování
- Výkonnostní optimalizace
- Testování zátěže
- Omezení na straně klientů
- Konzistence dat
- Automatizované testy

4. Požadavky na PuB-EAA Provider týkající se ověřování atributů podle autentických zdrojů

Vytvořený Agendový informační systém musí v části PuB-EAA Provider poskytovat službu ověřování atributů podle autentických zdrojů veřejné správy pro poskytovatele kvalifikovaných atributů (QEAA Provider). Tato služba slouží pouze QEAA Providerům k ověření, že mají k dispozici aktuální údaje pro umístění do jimi vydávaných atestací.

QEAA Provider tedy v prvním kroku získá potřebné údaje pro vytvoření atestace pro uživatele peněženky a následně zasílá na definované rozhraní PuB-EAA Providera požadavek na ověření těchto údajů vůči autentickému zdroji, který obsahuje:

- Identifikaci subjektu atestace
- Seznam údajů k ověření

PuB-EAA Provider nejdříve ověří, že požadavek zasílá oprávněný QEAA Provider pomocí předložení platného access certifikátu tímto žadatelem (v tomto certifikátu musí být uvedena role QEAA Provider), případně pomocí jiného certifikátu (pak se musí pravidelně ověřovat vůči důvěryhodnému seznamu příslušného státu, že daný poskytovatel je skutečně poskytovatelem QEAA). Dále se ověří, zda QEAA Provider se dotazuje na údaje, které uvedl v žádosti o registraci o přístup k tomu rozhraní. Za tímto účelem se v agendovém informačním systému budou vést o údaje o QEAA providerech, kterým Agentura umožňuje ověřování atributů podle autentických zdrojů, a zároveň seznam atributů, pro které má QEAA provider povoleno ověřování vůči autentickým zdrojům.

Dále provede ztotožnění osoby dle zaslaných údajů. V případě úspěšného ztotožnění pokračuje dále. V případě neúspěchu vyzve QEAA Providera k opakování požadavku s rozšířením identifikačních údajů pro úspěšné ztotožnění.

V případě úspěšného ztotožnění PuB-EAA Provider získá z PPDF požadované údaje o osobě a ověří, zda obsah těchto údajů souhlasí s obsahem předloženým QEAA Providerelem. Jestliže obsah všech údajů souhlasí, pak odpovídá potvrzením o úspěchu (OK), v opačném případě o neúspěchu (FALSE).

Zadavatel poskytne součinnost při definici potřebných údajů pro ztotožnění osoby a procesu jejího ztotožnění a následně pro každý údaj, který takto půjde ověřit definuje:

- Zdroj ověření údaje
- Požadavky na ztotožnění (AIFO či také podle údajů)
- Způsob porovnání údajů (přesný souhlas, možnost kapitalizace textu s odstraněním diakritiky apod.)

Základní požadavky ověřování atributů jsou dále upřesněny v prováděcím aktu vydaném na základě zmocnění uvedených ve čl. 45d-f nařízení eIDAS. Prováděcí akt by měl být zanedlouho zveřejněn v Úředním věstníku EU.

4.1. Logování a interní audit

- **Logování událostí:** Systém musí logovat všechny důležité události týkající se ověřování atributů vůči autentickým zdrojům, zejména:
 - žádosti o ověření atributů vůči autentickým zdrojům a odpovědi na žádost o ověření atributů vůči autentickým zdrojům,
 - výsledek ověření atributů vůči autentickým zdrojům a
 - rovněž pokusy o neoprávněné akce.

Tyto logy musí být zabezpečené proti neoprávněné manipulaci a uchovávány po stanovenou dobu v souladu s legislativou pro účely auditu a řešení případných sporů.

Údaje vedené v souvislosti s ověřováním atributů vůči autentickým zdrojům budou definovány adaptační legislativou (viz návrh adaptační legislativy).

- **Auditovatelné záznamy:** Každé ověření bude dohledatelné v interních záznamech. Záznam obsahuje minimálně:
 - kryptografické otisky údajů ze žádosti o ověření atributů vůči autentickým zdrojům,
 - kryptografické otisky údajů získaných z propojeného datového fondu,
 - identifikátory žádosti o ověření atributů vůči autentickým zdrojům a odpovědi na žádost o ověření atributů vůči autentickým zdrojům,
 - datum a čas žádosti o ověření atributů vůči autentickým zdrojům,
 - datum a čas odpovědi na žádost o ověření atributů vůči autentickým zdrojům,
 - výsledek ověření atributů vůči autentickým zdrojům,
 - žádost o ověření atributů vůči autentickým zdrojům a
 - odpovědi na žádosti o ověření atributů vůči autentickým zdrojům

Při auditu (interním či externím) musí být možné dohledat detaily o operacích ověření atributů.

- **Monitoring a incidenty:** Systém bude podporovat mechanismy pro monitoring systému a detekci bezpečnostních incidentů či anomálií (např. podezřele časté dotazování na ověření atributů pro jednoho uživatele, neúspěšné pokusy o přístup).

Údaje vedené v souvislosti s ověřováním atributů vůči autentickým zdrojům budou definovány adaptační legislativou (viz návrh adaptační legislativy). V případě, kdy dodavatel identifikuje potřebu vedení dalších osobních údajů, neprodleně o tom informuje zadavatele.

4.2. Integrace se systémy

- **Integrace s registry a PPDF:** Je využívána totožná integrace jako je uvedena v části „Požadavky PuB-EAA Provider“.

4.3. Ochrana osobních údajů a soukromí

- **Soulad s GDPR:** Stejně jako výše v části „Požadavky PuB-EAA Provider“ musí i při poskytování služby ověřování atributů podle autentických zdrojů veřejné správy pro poskytovatele kvalifikovaných atributů (QEAA Provider) být dodržovány všechny zásady GDPR. To obnáší *minimalizaci dat* (vydávat a uchovávat jen nezbytné údaje), *účelové omezení* (používat údaje pouze k poskytování služby ověřování atributů podle autentických zdrojů veřejné správy pro poskytovatele kvalifikovaných atributů, a ne pro jiné účely) a *omezení doby uložení* (osobní údaje nesmí být uchovávány déle, než je nutné

pro účel služby). Systém musí umožnit mazání nebo anonymizaci údajů, pokud již nejsou potřeba.

- **Oddělení dat a služeb:** Poskytovatel služeb nesmí kombinovat osobní data ze služby ověřování atributů s daty z jiných služeb, které provozuje. To znamená, že pokud stejná organizace nabízí i jiné elektronické služby, nesmí profilovat uživatele napříč těmito službami bez právního důvodu. Data o uživatelích a ověření údajů musí být logicky oddělena od ostatních databází.
- **Soukromí uživatele:** Řešení bude navrženo s ohledem na privacy-by-design. Uživatel má mít co největší kontrolu nad svými údaji: uživatel musí mít dostupnou informaci, kdo a kdy ověřoval jeho údaje a s jakým výsledkem.
- **Zabezpečení dat:** Všechny osobní údaje v systému (např. údaje načtené z registrů dočasně v paměti, logy s identifikátory) musí být zabezpečeny šifrováním jak při přenosu, tak v uloženém stavu.

4.4. Bezpečnost (zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti dat), Dostupnost systému, škálovatelnost a dostupnost

Stejně jako výše v části „Požadavky PuB-EAA Provider“.

5. Požadavky na uživatelské rozhraní správce

Součástí Agendového informačního systému musí být uživatelské prostředí správce, kde pověřené osoby budou provádět veškerou činnost při správě agendy PID Provider a PuB-EAA Provider.

Toto uživatelské prostředí musí být vytvořeno jako lehký WEB klient s identifikací, autentizací a autorizací uživatelů s pomocí Centrálního autentizačního a identifikačního systému veřejné správy (CAIS).

Uživatelské prostředí správce musí umožňovat výše popsané činnosti správy, údržby životního cyklu dat, správy logů a následného auditu podle jednotlivých rolí uživatelů.

6. Požadavky na budovaná prostředí

V rámci implementace budou vybudována minimálně následující prostředí

- **Vývojové** – na technickém vybavení dodavatele.
- **Testovací** – technické prostředí v prostředí zadavatele. Toto prostředí bude napojeno na testovací prostředí referenčního rozhraní. Součástí Detailního návrhu implementace musí být požadavky na sizing tohoto prostředí. Zadavatel předpokládá poskytnutí prostředí do úrovně správy kontejnerů (Kubernetes) do

10 týdnů od předání a schválení požadavku. Bude publikováno do sítě Internet a poskytuje veškeré služby jako provozní prostředí pouze s testovacími daty testovacích osob.

- **Provozní** – technické prostředí v prostředí zadavatele. Součástí Detailního návrhu implementace musí být požadavky na sizing tohoto prostředí. Zadavatel předpokládá poskytnutí prostředí do úrovně správy kontejnerů (Kubernetes) do 10 týdnů od předání a schválení požadavku.

V rámci Detailního návrhu implementace může dodavatel navrhnout další prostředí, jako je interní testovací či stage prostředí. Tento případný návrh podléhá schválení zadavatele vzhledem k investičním možnostem a navrženého přínosu těchto prostředí.

Testovací a provozní prostředí tedy bude vybudováno v prostředí, které poskytne zadavatel na základě požadavků uvedených v Detailním návrhu implementace s následujícím vymezením:

- Z hlediska poskytnutí výpočetního výkonu bude poskytnuto prostředí do úrovně platformy Kubernetes
- Řešení bude připraveno na komunikaci prostřednictvím CMS/KIVS
 - S referenčním rozhraním veřejné správy v rámci perimetru Datových center
 - Publikace do CMS/KIVS pro účely správy a přístupu informačních systémů veřejné správy pro případné čerpání služeb budovaného AIS a přístup uživatelů AIS – napojení na CAAIS
 - Publikace do sítě Internet prostřednictvím služeb CMS
 - Komunikace pro požadavky bezpečnostních složek
- V případě požadavku na přímé umístění hardware (hosting) musí být zdůvodněno, proč nelze využít nabízené prostředí platformy Kubernetes – například umístění bezpečnostního hardware.

7. Požadavky z hlediska kybernetické bezpečnosti

Agendový Informační systém k podpoře peněženky bude dle zákona o kybernetické bezpečnosti kritickou informační infrastrukturou a jeho výstavba i provoz musí být v souladu s tímto zákonem i jeho prováděcími předpisy v aktuálním znění.

Kromě výše uvedených požadavků na provozní a bezpečnostní monitoring tedy v rámci Detailního návrhu implementace musí být dodavatelem předány následující dokumenty:

- Bezpečnostní architektonický návrh;
- Analýza rizik a dopadů;

- Bezpečnostní požadavky na vývoj;
- Návrh testovacích scénářů nejen z hlediska funkcionality systému, ale také z hlediska kybernetické bezpečnosti.

Uvedené dokumenty podléhají akceptaci ze strany zadavatele a během vývoje a implementace budou aktualizovány ve spolupráci se zadavatelem.

8. Požadavky na projektové výstupy

Součástí projektu je požadavek na dodání následujících projektových výstupů:

- ***Analýza a návrh řešení:*** Dokumentace obsahující architektonický návrh, diagramy procesů, datový model včetně kompletního architektonického modelu ve formátu Sparx Enterprise Architect.
- ***Projektová dokumentace:*** Popis projektu, rozsah a klíčové fáze projektu včetně časový plánu implementace s milníky a termíny pro jednotlivé fáze projektu.
- ***Testovací scénáře a protokoly:*** Sada scénářů pro ověření funkcionality a nefunkčních požadavků, včetně výsledků testů a protokolů.
- ***Provozní dokumentace:*** Manuál pro správce aplikace, včetně instrukcí pro nasazení, aktualizace a údržbu.
- ***Zdrojový kód, testy a repozitář:*** Kompletní zdrojový kód projektu, automatizované testy a výkonostní testy uložené v přístupném verzovacím systému (např. Git).
- ***Technická dokumentace:*** Podrobné popisy modulů, API a databázové struktury.
- ***Zpráva o provedení bezpečnostních a výkonostních testů:*** Výsledky penetračních testů, stresových testů a ověření bezpečnostních požadavků.
- ***Akceptační protokol:*** Dokument potvrzující splnění požadavků a předání projektu.
- ***Protokoly řízení projektu:*** Záznamy z kontrolních dní a přejímacích jednání.

9. Co není součástí dokumentu

Režimové požadavky jsou uvedeny v dokumentu nesoucím utajované informace v režimu zákona stupně utajení “Důvěrné”, č.j. D453/2025-BO/DO. Tyto požadavky budou součástí Informačního systému k podpoře peněženky.

10. Harmonogram pro vývoj a implementaci:

	Odpovědnost	Lhůta do
PID Provider		
Požadavky na součinnost – stanovení potřebného výpočetního výkonu (HW)	Dodavatel	16.09.2025
Detailní návrh implementace	Dodavatel	16.11.2025
Poskytnutí prostředí pro nasazení	Objednatel	16.01.2026
Implementace	Dodavatel	17.03.2026
Testování	Dodavatel	17.04.2026
Nasazení	Dodavatel	03.05.2026
Akceptace	Objednatel	18.05.2026
Pub-EAA Provider		
Požadavky na součinnost – stanovení potřebného výpočetního výkonu (HW)	Dodavatel	16.09.2025
Detailní návrh implementace	Dodavatel	16.12.2025
Poskytnutí prostředí pro nasazení	Objednatel	16.01.2026
Implementace	Dodavatel	16.05.2026
Testování	Dodavatel	21.06.2026
Nasazení	Dodavatel	13.07.2026
Akceptace	Objednatel	04.08.2026

Specifikace části plnění: Provoz Informačního systému k podpoře peněženky

Obsah:

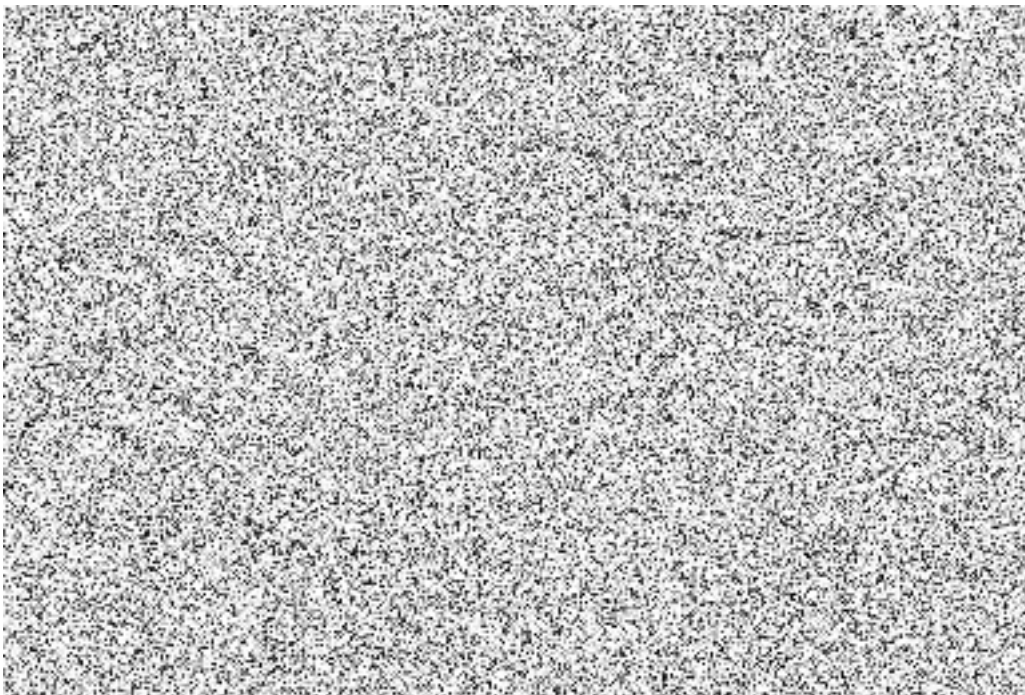
1. Úvod	1
2. Definice dalších pojmů.....	2
3. Specifikace poskytovaných služeb	3
3.1. Katalogový list služby č. 1	4
3.2. Katalogový list služby č. 2	6
3.3. Katalogový list služby č. 3	8
3.4. Katalogový list služby č. 4	11
3.5. Katalogový list služby č. 5	12
3.6. Katalogový list služby č. 7	13
4. Seznam standardního SW.....	14
5. Vyhodnocování kvality poskytovaných Služeb	15
6. Sleva z ceny.....	17
7. Příloha č. 1: Přehled maintenance	19

1. Úvod

Dílčím předmětem zakázky je zajištění provozu Agendového Informačního systému k podpoře peněženky (dále také jen „Systém“), který bude sloužit k využívání peněženky EUDIW v České republice. Tento agendový informační systém bude sloužit pro podporu následujících činností:

- Vydávání osobních identifikačních údajů (PID Provider)
- Vydávání elektronických potvrzení atributů veřejného sektoru založených na propojeném datovém fondu (PuB-EAA Provider)
- Ověřování atributů podle autentických zdrojů veřejné správy pro poskytovatele kvalifikovaných atributů (QEAA Provider)

Dle schématu dle Architecture and Reference Framework v aktuální verzi <https://eu-digital-identity-wallet.github.io/eudi-doc-architecture-and-reference-framework/1.10.0/>



V České republice existuje jednoznačně daná architektura propojeného datového fondu viz [Propojený datový fond \[Architektura eGovernmentu ČR\]](#) a současně v souladu se zákonem č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, existuje [Národní identitní autorita \[Architektura eGovernmentu ČR\]](#). Veškeré požadované funkcionality vytvářeného Agendového informačního systému musí být v souladu s těmito požadavky.

2. Definice vybraných pojmů

Celková měsíční paušální cena – Součet paušálních měsíčních cen.

Incident – Incident je záznam v SD Objednatele o neshodě při provozu Služby.

KPI – Key Performance Indicator – ukazatel hodnocení výkonnosti.

Odezva (response time) - Je časová lhůta, ve které je Dodavatel povinen odpovědět na incident/požadavek zadaný mu prostřednictvím záznamu v Service Desku Objednatele, a to přijetím incidentu/požadavku.

Obnovení služby (fix time) - Je časová lhůta, ve které je Dodavatel povinen obnovit parametry Služby na sjednanou úroveň nebo dosáhnout nižší priority požadavku s tím, že doba obnovení parametrů Služby je počítána od přiřazení (původního) požadavku bez ohledu na případnou změnu kvalifikace priority požadavku.

Doba obnovení služby je interval mezi dobou zadání incidentu/požadavku Dodavateli a dobou jeho ukončení nebo snížení priority. Za dobu ukončení incidentu se považuje čas změny jeho statusu na „vyřešený“ nebo čas snížení jeho priority v Service Desku Objednatele.

V případě, že Dodavatel pro obnovení služby využije plnění dle smluv na podporu komponent Systému, které má Objednatel uzavřeny s jinými poskytovateli podpory, pak se doba takového plnění třetí strany (doba od nahlášení požadavku na plnění do doby ukončení jeho realizace) nezapočítává do doby obnovení služby Dodavatelem. Stejně tak v případě, že příčina výpadku služby je identifikována na HW nebo SW prvku, pro který není zajištěna jeho podpora od výrobce (prvky, u nichž je ve sloupci „Maintenance zajišťuje“ uvedeno „bez maintenance“), se doba od zjištění této příčiny do doby realizace náhradního řešení (podle záznamů o zjištění příčiny, odsouhlasení návrhu náhradního řešení a ukončení jeho realizace vedených v Service Desku Objednatele) nezapočítává do doby obnovení služby Dodavatelem.

Produkční prostředí – Prostor určený pro zajištění standardního provozu Systému.

Rozsah poskytování služby (kalendář) - doba, kdy je služba poskytována – od-do, které dny v týdnu:

8x5 – pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin

10x5 – pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin

24x7 – nepřetržitě

Service Desk (SD) – rozhraní provozované Objednatelem umožňující zejména příjem požadavků či hlášení incidentů, jejich evidenci, zpracování, předávání jednotlivým řešitelům a vyhodnocování plnění podmínek jejich vyřešení.

Standardní SW – je softwarové vybavení třetích stran dodané v rámci dodávky jednotlivých komponent Systému, které nebylo vyvinuto dodavatelem Systému.

Systémem poskytované služby – služby poskytované jednotlivými komponentami Systémem koncovým uživatelům

Testovací prostředí – Prostor sloužící pro testování Systému

Transakce – Jedno volání Systémem poskytované služby.

Vyhrazené servisní okno – Časový interval definovaný Objednatelem.

3. Specifikace poskytovaných služeb

Poskytovanými službami jsou služby údržby, podpory a rozvoje Systému a dále garance úrovně dostupnosti Systému a dodržování úrovně poskytovaných služeb podle jejich specifikací Objednatelem. Konkrétně se jedná o následující služby (dále též jako „Služby“) specifikované v jednotlivých katalogových listech.

Počet prostředí: U Dodavatele vývoj (provoz zajišťuje Dodavatel), na prostředcích zajištěných Objednatelem testovací prostředí a produkční prostředí.

3.1. Katalogový list služby č. 1

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ED 01
Název Služby	Zajištění dostupnosti a výkonnosti Systému
Popis Služby	Zajištění provozu Systému dodržováním parametrů Systémem poskytovaných služeb podle definovaných KPI
Definice KPI 1	
Identifikace KPI	KPI 1
Název KPI	Maximální doba odezvy u Systémem poskytovaných služeb
Popis	Procento volání Systémem poskytovaných služeb s odezvou v požadovaném časovém limitu.
Měřicí bod	Vnější rozhraní Systému, vyhodnocuje se podle provozních dat z tohoto rozhraní předaných Dodavatelem Objednateli.
Hodnota	
Způsob měření a výpočtu	Definice parametrů: O = odezva na vnějším rozhraní Systému, tj. doba od přijetí požadavku na vnějším rozhraní do doby odeslání odpovědi z vnějšího rozhraní Systému. Vypočítá se: S = počet transakcí, M = počet včasně zpracovaných transakcí (tj. u kterých nebyl překročen parametr O_{max}). Pak:  Hodnocení plnění probíhá v 1hodinových intervalech počínaje 0.00 hodin. Transakce se započítává do té hodiny, ve které byla přijata na vnějším rozhraní Systému. Pokud hodnota KPI 1 poklesne v daném intervalu pod limitní hodnotu, založí se v SD incident s prioritou dle tabulky priorit.
Hodnota KPI 1	
Maximální doba pro obnovu Služby	Podle čl. 5.2.1 této přílohy.
Hodnoty parametrů pro výpočet KPI 1	
Parametr O_{max} – odezva na vnějším rozhraní	O_{max} = 250 ms pro produkční prostředí O_{max} = 400 ms pro ostatní prostředí Systém musí na přijatý požadavek odpovědět do 250 ms na Produkčním prostředí a do 400 ms na ostatních prostředí (měřeno na vnějším rozhraní)
Parametr P_{max} – interval přípustných	P_{max} = 50 transakcí/sekundu

hodnot pro výpočet slevy	Počet přijatých transakcí nepřesáhne maximální hodnotu 50 transakcí za sekundu (měřeno na vnějším rozhraní Systému). Parametr P_{max} se bere v úvahu při výpočtu slevy z ceny.
Priority	Priorita 1 – KPI 1 je méně než 50 % Priorita 2 – KPI 1 je méně než 65 % a více nebo rovno 50 % Priorita 3 – KPI 1 je méně než 80 % a více nebo rovno 65 % Priorita 4 – KPI 1 je méně než 95 % a více nebo rovno 80 %
Definice KPI 2	
Identifikace KPI	KPI 2 [%]
Název KPI	Dostupnost poskytování Systémem poskytovaných služeb
Popis	Dostupnost poskytování Systémem poskytovaných služeb při standardním provozu
Měřicí bod	Vnější rozhraní komponent Systému, podle údajů z monitorovacího nástroje Objednatele a podle provozních dat v monitoringu Objednatele
Hodnota	
Způsob měření a výpočtu	Pro kontrolu dostupnosti Systému je používán monitorovací nástroj Objednatele, který provolává službu PROBE definovanou pro ověřování dostupnosti. Monitorovací nástroj Objednatele volá ověřovací službu každé 2 minuty, volání je vyhodnoceno jako nedostupné, jestliže odpověď neobsahuje standardizovanou informaci o dostupnosti nebo pokud odpověď na dotaz neobdrží do 90 s. Služba je vyhodnocena jako nedostupná, jestliže pět po sobě následujících volání budou vyhodnocena jako nedostupná a Dodavatel neprokáže dostupnost služby jiným způsobem (např. logy, SNMP monitoringem, resp. provozními daty). Při nedostupnosti některé komponenty Systému je vytvořen záznam do SD s prioritou 1. Měří se: SP = Celková doba provozu, N = celková doba nedostupnosti služby Systému v minutách . Pak:  Systémem poskytované služby jsou poskytovány v rozsahu 24x7, .
Hodnota KPI 2	
Hodnota N	Hodnota N je doba mezi přidělením incidentu v SD Objednatele o nedostupnosti služby Systému Dodavateli do doby obnovení Služby zaznamenané o incidentu v SD Objednatele (změna statusu incidentu na „vyřešený“).

	Za nedostupnost Systému se považuje nedostupnost jakékoliv Systémem poskytované služby. Hodnota N je započtena do roční kumulované nedostupnosti Systému vykazované měsíčně prostřednictvím SD, přičemž požadavek na KPI 2 = 99,9 % odpovídá roční kumulované hodnotě nedostupnosti maximálně 526 minut, resp. KPI 2 = 99,5 % odpovídá roční kumulované hodnotě nedostupnosti maximálně 2 630 minut , měřeno za kalendářní rok nebo poměrné části odpovídající počátku účinnosti Dílčí smlouvy. Do hodnoty N se započítávají veškeré nedostupnosti Systémem poskytovaných služeb včetně plánovaných odstávek.
Maximální doba pro obnovu Služby	Podle čl. 5.2.1 této přílohy – Priorita 1
Doplňující informace pro oba KPI	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba.
Sleva z ceny	Pro KPI 1 podle čl. 6.3 této přílohy. Pro KPI 2 podle čl. 6.2 této přílohy.
Způsob dokladování	Měsíční Přehled služeb. Součástí Přehledu služeb je přehled incidentů, přehled hodnot KPI 1 v hodinových intervalech, doby jednotlivých nedostupností komponent Systému v příslušném měsíci a kumulovaná hodnota KPI 2 od začátku kalendářního roku, přehled činností proaktivní údržby, aktuální seznam standardního SW.
Poznámka	Přípravu a předání dat potřebných pro vyhodnocení KPI 1 Objednatel zajišťuje Dodavatel (více v katalogovém listu ED 02.

3.2. Katalogový list služby č. 2

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ED 02
Název Služby	Předávání provozních dat a zajišťování podkladů a výstupů do výkazů o poskytovaných Službách
Popis Služby	Předávání provozních dat ze Systému do IS Objednatele za účelem ověření fungování Služby, plnění KPI a poskytování pravidelných výstupů.
Společné doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba
Způsob dokladování	Měsíční Přehled služeb

Definice činnosti	
Činnost	ED 02-01
Název činnosti	Předávání provozních dat pro monitoring a reporting Objednatele
Popis činnosti	Předávání provozních dat o všech transakcích v Systému v Objednatelem požadované struktuře a frekvenci na sdílené úložiště Objednatele tak, aby Objednatel byl z nich schopen průběžně vyhodnocovat plnění KPI 1 a KPI 2. Data o uskutečněné transakci budou předávána na sdílené úložiště Objednatele nejpozději do 1 minuty od přijetí transakce v Systému.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování činnosti	24 x 7
Odezva	Není relevantní
Obnovení Služby	Podle čl. 5.2.1 této přílohy, Priorita 3
Měřicí bod	Sdílené úložiště Objednatele
Doplňující informace pro ED 02-01	
Sleva z ceny	Podle čl. 6.4 této přílohy – Priorita 3
Definice činnosti	
Činnost	ED 02-02 bezpečnostní data
Název činnosti	Předávání bezpečnostních dat pro monitoring Objednatele
Popis činnosti	Předávání bezpečnostních dat ze všech komponent Systému v Objednatelem požadované struktuře a frekvenci na sdílené úložiště Objednatele tak, aby Objednatel byl z nich schopen průběžně vyhodnocovat a řešit bezpečnostní hrozby, události a incidenty (viz bezpečnostní dokumentace Systému). Bezpečnostní data budou předávána na sdílené úložiště Objednatele nejpozději do 1 hodiny od vzniku v Systému. Do doby, než Objednatel bude mít k dispozici funkční vlastní nástroj pro příjem a vyhodnocování bezpečnostních dat, Dodavatel nebude bezpečnostní data zasílat a umožní vybraným zástupcům Objednatele přístup do svého bezpečnostního monitoringu v rozsahu nezbytném pro vyhodnocování a řešení bezpečnostních hrozeb, událostí a incidentů.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování činnosti	24 x 7
Odezva	Není relevantní
Obnovení Služby	Podle čl. 5.2.1 této přílohy, Priorita 2
Měřicí bod	Sdílené úložiště Objednatele

Doplňující informace pro ED 02-02	
Sleva z ceny	Podle čl. 6.4 této přílohy – Priorita 2
Definice činnosti	
Činnost	ED 02-03
Název činnosti	Předávání měsíčních výkazů o poskytnutých Službách
Popis činnosti	Průběžné zajišťování podkladů a výstupů pro předávání měsíčních Přehledů služeb. Předání kompletní aktuální provozní a bezpečnostní dokumentace Systému a zdrojových kódů na elektronicky čitelném mediu jednou za kvartál v rámci předávání měsíčních Přehledů služeb.
Parametry činnosti	
Termín plnění	Do 10 kalendářního dne následujícího po vykazovaném období
Doplňující informace pro ED 02-03	
Sleva z ceny	Podle čl. 6.5 této přílohy – Priorita 4

3.3. Katalogový list služby č. 3

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ED 03
Název Služby	Zajištění provozu a bezpečnosti Systému a podpora jeho uživatelů.
Popis Služby	Aktualizace a udržování SW infrastruktury Systému v provozu a ve stavu doporučeném výrobcí jednotlivých SW komponent a zálohování Systému. Zajištění provozní bezpečnosti Systému, poskytování požadovaných informací o bezpečnostních incidentech Objednateli a řešení bezpečnostních incidentů v Systému i bezpečnostních incidentů obdržených od Objednatele. Poskytování podpory pracovníků Objednatele při řešení problémů a dotazů týkajících se přímo provozu Systému, resp. vlastní řešení problémů v případě, že toho nejsou schopni pracovníci Objednatele.
Definice činnosti	
Činnost	Provádění prací spojených s udržením Systému v provozu a součinnost poskytovatelům servisní podpory komponent SW infrastruktury Systému s využitím dalších smluv na podporu komponent Systému, které má Objednatel uzavřeny s jinými poskytovateli podpory a byl s jejich obsahem Dodavatel seznámen. Dodavatel v souvislosti s touto činností zejména zajišťuje a zodpovídá za:

	1) Analýzu příčin nefunkčnosti, resp. problémů, identifikace chybující komponenty. 2) Dohoda s poskytovatelem podpory chybující komponenty na způsobu její opravy, resp. výměny a poskytnutí nezbytné součinnosti při realizaci opravy, resp. výměny. Provádění prací spojených s pravidelnými aktualizacemi SW infrastruktury Systému a jejích komponent podle instrukcí, které vydávají výrobci jednotlivých komponent Systému. Dodavatel zejména zajišťuje a zodpovídá za: 1) Analýzu přínosů, rizik a dopadů aktualizací na Systém, výběr vhodných aktualizací. 2) Odsouhlasení implementace vybraných aktualizací s aplikačními administrátory a Objednatelem. 3) Implementace odsouhlasených aktualizací. 4) Aktualizace provozní dokumentace. 5) Správa a údržba běhu serverů a služeb zajišťující aktualizaci SW. Provádění pravidelné kontroly a monitorování provozní bezpečnosti Systému, řešení bezpečnostních incidentů, aktualizace bezpečnostní dokumentace Systému. Poskytování informací o bezpečnostních incidentech v Systému dle specifikace v aktuální verzi dokumentu Politika řízení bezpečnosti informací. Dodavatel zejména zajišťuje a zodpovídá za: 1) provoz a správu bezpečnostního monitoringu událostí v Systému, přenos incidentů z bezpečnostního systému Systému do bezpečnostního nástroje Objednatele, 2) příjem, analýzu, návrh řešení a řešení bezpečnostních incidentů v Systému, 3) příjem, analýzu, návrh řešení a řešení incidentů obdržených z bezpečnostního nástroje Objednatele, 4) aktuálnost bezpečnostní dokumentace Systému. Zálohování Systému ve smyslu zálohování jednotlivých komponent Systému a jejich systémového nastavení, zálohování Systému jako takového (vč. logů). Dodavatel zejména zajišťuje a zodpovídá za: 1) Funkčnost, provoz a správu zálohování (provedení záloh dle předaného dokumentu Provozní postupy
--	--

	zálohování, sledování běhu záloh). 2) Pravidelný report Objednateli s výsledkem provedených záloh. 3) Eskalaci v případě nedoběhnutých záloh formou založení incidentu a předání/řešení incidentu. 4) Pravidelnou kontrolu čitelnosti záloh a schopnosti obnovy. Podpora pracovníků Objednatele při řešení problémů a dotazů obdržených v SD Objednatele týkajících se přímo provozu Systému, resp. vlastní řešení problémů v případě, že toho nejsou schopni pracovníci Objednatele, řešení provozních událostí a poskytování údajů a informací Objednateli pro řízení provozu Systému, které nelze získat jeho standardními nástroji přístupnými pracovníkům Objednatele. Typickými činnostmi podpory pracovníků Objednatele jsou zejména, a nikoliv výhradně, tyto činnosti: • řešení provozních událostí majících vliv na zajištění provozu a bezpečnosti Systému, • kontrola platnosti využívaných certifikátů a jejich výměna, • analýza příčin chybových transakcí uživatele a transakcí nesplňujících kontroly oprávnění, • dotazy na fungování služeb Systému detailně nespecifikované v jejich popisu, • analýza problémů uživatelů při navazování komunikace se Systémem, • ad-hoc statistiky na vyžádání Objednatele o provozu Systému, které nelze generovat jeho standardně dostupnými nástroji nebo z dat, které má Objednatel k dispozici, • součinnost s pracovníky Objednatele při přípravě změn nastavení provozních parametrů Systému, vlastním nastavení, testování a ověřování jejich funkčnosti. Problémy a dotazy jsou Objednatelem předávány Dodavateli formou požadavku v SD Objednatele, výjimečně mohou být předány i e-mailem na odborně příslušného člena projektového týmu Dodavatele. Služba nezahrnuje aktivity, jejichž řešení vyžaduje zásahy do zdrojových kódů nebo vývoj nových funkcionalit Systému.
--	--

Parametry činnosti	
Rozsah poskytování činnosti	24 x 7 - Zajištění provozu a součinnost poskytovatelům servisní podpory komponent HW a SW infrastruktury. Rozsah ostatních činností je dán aktuálními potřebami Objednavatele.
Odezva	Zajištění provozu a součinnost poskytovatelům servisní podpory komponent HW a SW infrastruktury podle čl. 5.2.1 této přílohy. Pro ostatní činnosti následující pracovní den.
Vyřešení požadavku	Zajištění provozu a součinnost poskytovatelům servisní podpory komponent HW a SW infrastruktury podle čl. 5.2.1 této přílohy. Pro ostatní činnosti dle smlouveného termínu a pracnosti.
Měřicí bod	Service Desk Objednatele.
Objem poskytované Služby	Dle požadavku provozu.
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba.
Sleva z ceny	Podle čl. 6.5 této přílohy
Způsob dokladování	Měsíční Přehled služeb, seznam vyřešených a aktivních požadavků přiřazených Dodavateli v SD Objednatele, přehled činností proaktivní údržby, aktuální seznam standardního SW.

3.4. Katalogový list služby č. 4

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ED 04
Název Služby	Čerpání garantovaného rozsahu prací
Popis Služby	Čerpání garantovaného finančního rozsahu poskytovaných prací na základě objednávky Objednatele a ve smluvních cenách za člověkoden pro jednotlivé role dle Smlouvy.
Definice činnosti	
Popis činnosti	Realizace změn, drobných úprav a další práce na Systému z garantovaného finančního rozsahu poskytovaných prací na základě objednávky Objednatele. Finanční hodnota objednávky se z ročního garantovaného finančního rozsahu poskytovaných prací odečte po akceptaci výstupů objednávky Objednatelem (podpisem akceptačního protokolu).

Parametry činnosti	
Rozsah poskytování činnosti	8 x 5
Odezva	Následující pracovní den.
Vyřešení požadavku	Dle smluveného termínu a pracnosti.
Měřicí bod	Service Desk Objednatele.
Objem poskytované Služby	Finanční rozsah poskytovaných prací za kalendářní rok garantovaný Dodavatelem je 1 200 000 bez DPH, který bude Objednatelem hrazen průběžně měsíční paušální platbou ve výši 100 000 Kč bez DPH. Objednatel garantovaný rozsah čerpá průběžně na základě objednávek a akceptace jejich výstupů. Nevyčerpaný finanční rozsah garantovaný za předcházející rok se převádí do roku následujícího, kdy musí být vyčerpan, jinak nárok na něj Objednateli zaniká.
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba.
Sleva z ceny	Podle čl. 6.5 této přílohy
Způsob dokladování	Měsíční Přehled služeb, potvrzení o provedení činností v rámci konkrétní objednávky – akceptační protokol, záznam požadavku v SD Objednatele.

3.5. Katalogový list služby č. 5

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ED 05
Název Služby	Další služby nad rámec paušálu.
Popis Služby	Poskytování dalších odborných služeb.
Definice činnosti	
Popis činnosti	Poskytování odborných služeb nad rámec služeb poskytovaných v ostatních katalogových listech ve smluvních cenách za člověkodén pro jednotlivé role podle Dílčí smlouvy a/nebo Rámcové dohody.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování činnosti	8 x 5
Odezva	Následující pracovní den.
Vyřešení požadavku	Dle smluveného termínu a pracnosti.
Měřicí bod	Service Desk Objednatele.

Objem poskytované Služby	Dle objednávky Objednatele.
Doplňující informace	
Platební podmínky	Platba se uskutečňuje jednou měsíčně na základě faktury od Dodavatele vystavené podle Objednatelem odsouhlasených a podepsaných akceptačních protokolů na vykázané činnosti.
Sleva z ceny	Podle čl. 6.5 této přílohy

3.6. Katalogový list služby č. 7

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ED 07
Název Služby	Zajištění podpory a maintenance na vybrané SW komponenty Systému od výrobce
Popis Služby	Zajištění servisní podpory a maintenance od výrobce na SW komponenty Systému, pro které ji nezajišťuje Objednatel. Seznam SW komponent, pro které zajišťuje podporu a maintenance Dodavatel, viz tabulka níže.
Definice činnosti	
Popis činnosti	Zajištění servisní podpory a maintenance od výrobce na SW komponenty Systému, pro které ji nezajišťuje Objednatel.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování činnosti	Po celou dobu účinnosti Dílčí smlouvy dle specifikace pro jednotlivé SW komponenty.
Odezva	Dle specifikace pro jednotlivé SW komponenty.
Vyřešení požadavku	Není relevantní
Měřicí bod	SD Objednatele
Objem poskytované Služby	Dle specifikace pro jednotlivé SW komponenty.
Doplňující informace	
Platební podmínky	Jednou ročně k dni obnovy servisní podpory a maintenance u výrobce SW komponenty.
Sleva z ceny	Podle čl. 6.5 této přílohy

Seznam standardního SW

Název materiálu	Typ materiálu	Typ licence	Počet	Dodavatel

4. Vyhodnocování kvality poskytovaných Služeb

5.1. Měření Služeb

Objednatel bude provádět dostupnými prostředky kontrolu provádění činností dle katalogového listu. Pokud Objednatel identifikuje, že dotčená činnost nebyla vykonána nebo byla vykonána v rozporu s požadavky vyplývajícími z Dílčí smlouvy, zaznamená tuto skutečnost do SD Objednatele prostřednictvím přidělení incidentu Dodavateli.

5.2. Stanovení priorit incidentů a požadavků a jejich SLA

5.2.1. Pro produkční prostředí

Priorita	Definice priority požadavku nebo incidentu	Parametry řešení požadavku – SLA
Priorita 1 Kritická	Některé nebo všechny části Systému selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Systému.	Odezva: 30 minut Obnovení Služby: 4 hodiny Kalendář: 24x7
Priorita 2 Vysoká	Činnost Systému je podstatně omezena, některé části selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je zásadním způsobem ovlivněna činnost Systému, např. není dostupná jedna instance Systému.	Odezva: 30 minut Obnovení Služby: 8 hodin Kalendář: 24x7
Priorita 3 Střední	Systém je funkční pouze částečně, Systém je ovlivněn selháním nebo omezením některé ze systémových funkcí podporujících důležité činnosti Systému. Některá ze Systémem poskytovaných služeb vykazuje funkční vady, pouze některé funkce pro jednotlivé agendové informační systémy nejsou plně funkční.	Odezva: 60 minut Obnovení Služby: 24 hodin Kalendář: 24x7
Priorita 4 Nízká	Systém je operativní, závada nemá vliv na činnost Systému. Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy, které způsobují například nekomfortní ovládání uživatelem ztěžující běžný provoz, resp. zvyšující pracnost činností v běžném provozu. Priorita požadavku zároveň zahrnuje situace, kdy některé funkce prokazatelně selhaly, ale nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod Systému.	Odezva: 60 minut Obnovení Služby: 5 dní Kalendář: 10x5

Priorita	Definice priority požadavku nebo incidentu	Parametry řešení požadavku – SLA
Priorita 5 Ostatní	Požadavkem je žádost o podání informace (dotaz, vysvětlení). Priorita požadavku zároveň zahrnuje situace, kdy některé funkce prokazatelně selhaly, ale nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod Systému.	Odezva: 60 minut Obnovení Služby: 20 dnů Kalendář: 10x5

Marným uplynutím lhůty pro splnění odezvy dochází k přijetí incidentu/požadavku na straně Dodavatele.

5.2.2. Pro ostatní prostředí

Priorita	Definice priority požadavku nebo incidentu	Parametry řešení požadavku – SLA
Priorita 3 Střední	Některé nebo všechny části prostředí Systému selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost prostředí Systému.	Odezva: 60 minut Obnovení Služby: 24 hodin Kalendář: 24x7
Priorita 4 Nízká	Prostředí Systému je funkční pouze částečně, funkce jsou dostupné s náhodným omezením (omezení rozsahu funkce se projeví občas). Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy, které způsobují například nekomfortní ovládání uživatelem ztěžující běžný provoz, resp. zvyšující pracovní zátěž v běžném provozu. Priorita požadavku zároveň zahrnuje funkce, které sice prokazatelně zcela selhaly, ale nejsou v daný moment využívány a nemají žádný vliv na řádný chod prostředí Systému.	Odezva: 60 minut Obnovení Služby: 5 dní Kalendář: 10x5
Priorita 5 Ostatní	Požadavkem je žádost o podání informace (dotaz, vysvětlení). Priorita požadavku zároveň zahrnuje situace, kdy některé funkce prokazatelně selhaly, ale nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod prostředí Systému	Odezva: 60 minut Obnovení Služby: 20 dnů Kalendář: 10x5

Marným uplynutím lhůty pro splnění odezvy dochází k přijetí incidentu/požadavku na straně Dodavatele.

5. Sleva z ceny

6.1. Metodika výpočtu slevy z ceny v závislosti na prioritě incidentu nebo požadavku

Výpočet slevy z ceny je pro všechny katalogové listy definován v závislosti na prioritě incidentu následovně:

Priorita 1 – Sleva 0,05 % z Celkové měsíční paušální ceny za každou započatou minutu po uplynutí lhůty na obnovení Služby.

Priorita 2 – Sleva 0,5 % z Celkové měsíční paušální ceny za každou započatou hodinu po uplynutí lhůty na obnovení Služby.

Priorita 3 – Sleva 1,5 % z Celkové měsíční paušální ceny za každých započatých 24 hodin po uplynutí lhůty na obnovení Služby.

Priorita 4 – Sleva 3 % z Celkové měsíční paušální ceny za každých započatých 5 dní po uplynutí lhůty na obnovení Služby.

Priorita 5 – Sleva 5 % z Celkové měsíční paušální ceny za každých započatých 10 dní po uplynutí lhůty na obnovení Služby.

6.2. Za nedodržení celkové roční dostupnosti (katalogový list **ED 01** – KPI 2)

Do celkové roční doby nedostupnosti se sumarizují intervaly od doby vzniku nedostupnosti do doby obnovení Služby podle údajů v reportingu Objednatele. Jestliže celková doba nedostupnosti přesáhne maximální povolenou dobu (za kalendářní rok nebo její poměrné části dané zahájením nebo ukončením poskytování Služby), pak za přesahující dobu Objednateli náleží sleva podle Priority 1 pro produkční prostředí a podle Priority 3 pro ostatní prostředí. Celková roční doba nedostupnosti se eviduje průběžně v běžném měsíci a je vykazována v Service Desku Objednatele.

6.3. Za nedodržení doby odezvy služby (katalogový list **ED 01** – KPI 1)

Sleva z ceny za nedodržení doby odezvy Služby se vyhodnocuje vždy za ukončený kalendářní měsíc (nebo jeho poměrnou část danou zahájením nebo ukončením poskytování Služby). Jednotlivé hodinové intervaly s vyhodnoceným KPI 1 se sčítají podle priorit v nich dosažených KPI 1 (viz katalogový list **ED 01**) a získají se měsíční součty doby plnění za priority 1 až 4. Do výpočtu se nezahrnují ty hodinové intervaly,

ve kterých počet transakcí přijatých na vnějším rozhraní přesáhne 180 000 transakcí (50 transakcí/sekundu × 60 sekund × 60 minut).

6.4. Za nedodržení doby obnovení Služby na zadaný incident/požadavek (katalogové listy ED 02-01 a ED 02-02)

Sleva z ceny za nedodržení doby obnovení Služby na zadaný incident/požadavek se vyhodnocuje vždy za ukončený kalendářní měsíc (nebo jeho poměrnou část danou zahájením nebo ukončením poskytování Služby). Sleva z ceny je pak součtem dílčích slev vypočtených podle čl. 5.1 této přílohy z jednotlivých časových intervalů nedodržení doby obnovení Služby ve vyhodnocovaném časovém období.

6.5. Při vyhodnocování ostatních služeb (katalogové listy ED 02-03, ED 03, ED 04, ED 05, a ED 07)

V případě prodlení Dodavatele s plněním své povinnosti má Objednatel nárok na slevu z ceny Služeb ve výši 10.000,- Kč bez DPH (slovy: deset tisíc korun českých), a to v každém případě takového prodlení a za každý započatý den z prvních 10 dní prodlení, ode dne, ve kterém má danou povinnost v souladu s rozsahem poskytování dané Služby plnit.

V případě prodlení Dodavatele s plněním své povinnosti po dobu delší než uvedených 10 dnů má Objednatel nárok na slevu z ceny ve výši 20.000,- Kč bez DPH (slovy: dvacet tisíc korun českých), a to v každém případě takového prodlení a za každý další započatý den prodlení (tj. následující po uplynutí uvedené lhůty 10 dnů), ode dne, ve kterém má danou povinnost v souladu s rozsahem poskytování dané Služby plnit.

6.6. Postup uplatnění slev z ceny Služeb

Slevy z ceny za nedodržení celkové dostupnosti (KPI 2) jsou uplatňovány bez ohledu na poskytování slev v rámci jiných incidentů (KPI 1).

Součet všech poskytnutých slev z ceny Služeb v daném měsíci se odečte od celkové ceny všech poskytnutých Služeb za daný měsíc. Dodavatel má za daný měsíc nárok na zaplacení ceny za poskytnuté Služby pouze ve výši takto vypočteného rozdílu.

V případě, že součet všech poskytnutých slev z ceny poskytnutých Služeb v daném měsíci je vyšší než celková cena poskytnutých Služeb za daný měsíc, bude neuplatněný nárok na slevu z ceny Služeb uplatněn v dalším měsíci.

6. Přehled maintenance

Podmínky a způsob poskytování maintenance	
maintenance zajišťovaná Dodavatelem	Plně smluvně i procesně zajišťuje Dodavatel na úrovni nezbytné pro řádné plnění SLA ve Smlouvě.
maintenance zajišťovaná Objednatelem	Zajišťuje Objednatel vlastní smlouvou s výrobcem, dodavatelem nebo jeho servisním partnerem. S obsahem těchto smluv a s podmínkami a procesem využívání takto nasmlouvaných služeb bude Dodavatel prokazatelně seznámen před nabytím účinnosti této Smlouvy samostatným dokumentem. Objednatel seznámí Dodavatele s eskalačním procesem a komunikační maticí pro maintenance, kterou bude pro Objednatele poskytovat třetí osoba.

Maintenance standardního SW

Poř. č.	Název materiálu	Typ materiálu	Typ licence	Počet	Typ maintenance	Maintenance zajišťuje	Podmínky a způsob poskytování maintenance
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

Cena a platební podmínky jednotlivých maintenance SW dle této přílohy						
Jednotlivé části maintenance SW (podle Dodavatele)	Doba maintenance	Původní cena maintenance		Měna pořízení maintenance	Aktuální denní devizový kurz měny	Úhrada ceny a fakturace
		v %	v Kč (bez DPH)			