

SMLOUVA č. 175310220
na poskytování telekomunikačních služeb
Mezinárodní telekomunikační okruh Česká republika, Praha – Belgie, Mons

I.
Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo obrany

Se sídlem: Tychonova 1, 160 01 Praha 6
IČO: 60162694
DIČ: CZ60162694
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, Praha 1
Číslo účtu: ██████████
Zastoupena: ředitelem odboru komunikačních a informačních systémů SVA MO
Ing. Petrem ZÁBORCEM
Se sídlem na adrese: Sekce vyzbrojování a akvizic MO
odbor komunikačních a informačních systémů
nám. Svobody 471/4
160 01 Praha 6

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

Vendula Tajčová
telefon: ██████████

Adresa pro doručování korespondence:
Sekce vyzbrojování a akvizic MO
odbor komunikačních a informačních systémů
nám. Svobody 471/4
160 01 Praha 6

Kontaktní osoba ve věcech organizačních a technických (dále jen „první příjemce služeb“):

Ředitel VÚ 3255 Praha nebo jím písemně pověřená osoba
telefon: ██████████
fax: ██████████

Adresa pro doručování korespondence:
VÚ 3255 Praha
Vítězné náměstí 5
160 01 Praha 6

(dále jen „objednatel“)

a

T-Mobile Czech Republic a.s.

Zapsaná (ý) v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložky 3787

Se sídlem: Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4
IČO: 64949681
DIČ: CZ64949681
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., Praha 2
Číslo účtu: ██████████
Zastoupena: Ing. Václavem MOLÍKEM, Senior manažer designu zákaznických řešení,
na základě pověření
Kontaktní osoba: Michael Mejsnar

Telefonické, faxové a e-mailové spojení:

telefon: [REDACTED]

fax: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Adresa pro doručování korespondence: Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) na veřejnou zakázku zadanou ve zjednodušeném podlimitním řízení podle § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, tuto smlouvu na poskytování telekomunikačních služeb Mezinárodní telekomunikační okruh Česká republika, Praha – Belgie, Mons (dále jen „smlouva“).

II. Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je zabezpečením provozu telekomunikačního okruhu zajistit provoz komunikačních a informačních technologií v rámci resortu obrany, včetně propojení se zahraničním pracovištěm resortu obrany.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli služby elektronických komunikací **po dobu 48 měsíců**. Službami elektronických komunikací se pro účely této smlouvy rozumí mezinárodní telekomunikační okruh s digitálním rozhraním pro přenos dat nebo hlasu mezi koncovými body v České republice a v Belgii, spočívající v nájmu jednotlivých okruhů včetně instalace koncových zařízení, údržby a servisu služeb v podobě nepřetržitého HelpDesku (dále jen „služba“).
2. Předmět smlouvy je blíže popsán v Příloze č. 1 této smlouvy „Specifikace předmětu smlouvy“.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za řádně a včas poskytnutou službu dohodnutou cenu.

IV. Cena za poskytnutou službu

1. Cena za poskytnuté služby dle této smlouvy byla stanovena v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
2. **Celková cena za poskytnutí služby činí 3.552.000,- Kč bez DPH** (slovy: třímilionpětsetpadesátdvatisíc korun českých), tj. **4.297.920,- Kč** včetně 21% DPH.
3. **Celková cena za poskytnutí služby zahrnuje:**
 - jednorázovou cenu za **zřízení služby** ve výši 0,- Kč;
 - **cenu za měsíční službu** ve výši 74.000,- Kč bez DPH, tj. 89.540,- Kč vč. DPH, násobenou 48 měsíci.
4. Celková cena bez DPH dle odst. 2 tohoto článku smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a není ji možno překročit. Tato cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se zajištěním jeho závazků vyplývajících z této smlouvy a je platná po celou dobu plnění této smlouvy. K ceně bez DPH bude připočtena výše DPH v aktuální zákonné sazbě.

5. Cena podle této smlouvy je uváděna v Kč. Pokud se v průběhu účinnosti smlouvy Česká republika stane členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven přepočít Kč na EUR, budou ceny sjednané v Kč podle této smlouvy přepočteny na EUR podle koeficientu stanoveného Evropskou měnovou unií.

V.

Doba a místo plnění smlouvy

1. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služby dne **1.12.2017 v 00:00 hodin** a ukončit dne **30.11.2021 ve 24:00 hodin**, tzn. služba bude poskytována po dobu 48 měsíců.
2. Zahájením poskytování služby se pro účely této smlouvy rozumí plynulé zahájení poskytování telekomunikačních služeb ze strany poskytovatele na základě Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby odsouhlaseného prvotním příjemcem služeb.
3. Místem plnění je v **České republice** VÚ 3255 Praha, Strahovská 83, 110 00 Praha 1 – Petřín a v **Belgii** CZE NMR OFFICE, Avenue de Rome 1, Shape, 7010 Mons.

VI.

Podmínky poskytování služby

1. Pověřenou osobu ve věcech organizačních a technických, zejména k převzetí zařízení, akceptaci služby a podepisování veškerých protokolů, je ředitel VÚ 3255 Praha, tel.: +420 973 216 004, fax: +420 973 217 377, nebo jím písemně pověřená osoba (dále jen „prvotní příjemce služeb“).
2. Poskytovatel je povinen poskytovat telekomunikační služby ve stanovené kvalitě a bez vad v souladu s ustanoveními smlouvy, za použití technologických postupů odpovídajících kvalitativním předpisům výrobce telekomunikačních zařízení jednotlivých telekomunikačních systémů.
3. V případě technického řešení, samotné realizace služby (vč. harmonogramu) a před jejím fyzickým předáním do provozu je poskytovatel povinen tuto realizaci oznámit minimálně **4 pracovní dny** předem osobě, která bude pověřena prvotním příjemcem služby k fyzickému převzetí služby (oznamovací povinnost je také nutná z důvodu zabezpečení vstupů do míst plnění).
4. Poskytovatel je povinen poskytovat službu dle čl. III. odst. 1 této smlouvy na základě podepsaného **Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby** (bližší podmínky jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy). Protokol bude vyhotoven ve třech výtiscích, přičemž poskytovatel obdrží dva výtisky, z nichž jeden přiloží jako přílohu k faktuře – daňovému dokladu a třetí výtisk obdrží prvotní příjemce služby. Součástí tohoto protokolu bude také **Měřicí protokol a Protokol o předání majetku**.
5. Poskytovatel je povinen po celou dobu plnění mít uzavřenou **pojistnou smlouvu** nebo pojistný certifikát, jejímž předmětem bude pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v minimální výši **2,5 mil. Kč**. Na písemnou výzvu objednatele je poskytovatel povinen kdykoliv po celou dobu plnění smlouvy tuto skutečnost prokázat písemným potvrzením pojistitele, a to do 5 pracovních dnů od obdržení této výzvy.
6. Poskytovatel je povinen po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy zachovávat **mlčenlivost** o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděl od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy. Toto ustanovení se nevztahuje na poskytování informací poddodavatelům, zaměstnancům či jiným společnostem v rámci seskupení národního koncernu u poskytovatele.

7. Smluvní strany se dohodly, že hardware „Koncová zařízení“ (pronajatý majetek – součást služby), budou **předmětem katalogizace** ve smyslu zákona č. 309/2000 Sb., o obranné standardizaci, katalogizaci a státním ověřování jakosti výrobků a služeb určených k zajištění obrany státu a o změně živnostenského zákona, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 309/2000 Sb.“). K tomu se poskytovatel zavazuje že na všechny stanovené položky dodá Úřadu pro obrannou standardizaci, katalogizaci a státní ověřování jakosti, náměstí Svobody 471/4, 160 01 Praha 6 (dále jen „Úřad“) bezchybný a úplný **soubor povinných údajů ke katalogizaci** (dále jen „SPÚK“) podle pokynů uvedených v příloze č. 4 „Katalogizační doložka“ smlouvy. Předání SPÚK je součástí plnění povinností poskytovatele podle této smlouvy a tento nemá nárok na samostatnou úhradu nákladů spojených s vypracováním katalogizačních dat.

VII.

Fakturační a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel nebude poskytovat za plnění předmětu této smlouvy zálohové platby a že cena za poskytnuté služby bude uhrazena v české měně (Kč).
2. Smluvní strany se dohodly, že zúčtovací období začíná **prvním dnem kalendářního měsíce od 00:00 hod. a končí posledním dnem kalendářního měsíce časem 24:00 hod.**
3. Cena plnění za poskytnuté služby podle smlouvy bude objednatelem zaplacená poskytovateli na základě doručení daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného poskytovatelem k poslednímu dni každého proběhlého kalendářního měsíce doby platnosti smlouvy. Faktury budou poskytovatelem doručeny **do 10. dne následujícího kalendářního měsíce** doporučeně nebo osobně **objednateli ve dvou vyhotovení** (originál + kopie) a **prvotnímu příjemci služeb v jednom vyhotovení** na adresu objednatele a prvotního příjemce služeb pro doručování korespondence uvedenou v čl. I. této smlouvy.
4. Poskytovateli vznikne právo fakturovat po podpisu Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby. **Součástí první faktury** bude Předávací protokol o zřízení a zahájení služby (vč. Měřicího protokolu a Protokolu o předání majetku) podepsaný pověřenými osobami objednatele a poskytovatele a Stanovisko Úř OSK SOJ k naplnění katalogizační doložky v případě, že dodávaný hardware byl katalogizován.
5. Prvotní příjemce služeb **do 20 dnů** po doručení faktury provede kontrolu fakturovaných služeb co do počtu a kvality služeb a vystaví „**Akceptační protokol o poskytnutí služeb**“. Potvrzený Akceptační protokol o poskytnutí služeb předá prvotní příjemce služeb objednateli osobně oproti podpisu **do 25 dnů** od doručení faktury. K protokolu připojí případný návrh reklamace fakturovaného počtu, nebo kvality služeb.
6. Na faktuře bude uvedena tato adresa kupujícího:
Česká republika - Ministerstvo obrany
Tychonova 1
160 01 Praha 6
IČ: 60162694, DIČ: CZ60162694
v zastoupení
Sekce vyzbrojování a akvizic MO
odbor komunikačních a informačních systémů
nám. Svobody 471/4
160 01 Praha 6

7. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 OZ. Kromě toho musí obsahovat tyto údaje a náležitosti:
- označení dokladu jako „**Daňový doklad – faktura**“ s uvedením evidenčního čísla;
 - obchodní firmu nebo jméno a příjmení, popřípadě název, dodatek ke jménu a příjmení nebo názvu, sídlo a místo podnikání poskytovatele s uvedením IČO a DIČ;
 - název a sídlo objednatele s uvedením IČO a DIČ;
 - číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění;
 - datum zúčtovacího období (u nově zřízených služeb a zrušených služeb bude uvedena doba, která je uvedena na Předávacím protokolu o zřízení a zahájení nebo rušení služby),
 - název přejímajícího podle smlouvy;
 - kupní cenu v Kč bez DPH a včetně DPH;
 - základ daně v korunách a haléřích za předmět plnění;
 - označení peněžního ústavu a čísla účtu poskytovatele, na který má být poukázána platba;
 - počet příloh a razítko s podpisem odpovědné osoby poskytovatele za vystavení faktury.
8. Lhůta splatnosti faktury je **60 dnů ode dne jejího doručení** objednateli. Faktura je považována za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele a jejím směřováním na účet poskytovatele.
9. Všechny částky v Kč poukazované mezi objednatelem a poskytovatelem na základě smlouvy musí být prostě jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
10. Objednatel je oprávněn fakturu bez jejího uhrazení ve lhůtě její splatnosti vrátit, neobsahuje-li požadované náležitosti, není doložena požadovanými doklady nebo obsahuje nesprávné cenové údaje a náležitosti. Pro zachování lhůty pro vrácení faktury postačí její odeslání poskytovateli v době její splatnosti. Vrácení faktury musí objednatel písemně zdůvodnit. V případě jejího oprávněného vrácení poskytovatel vystaví novou fakturu. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží nová 60 denní lhůta splatnosti ode dne doručení nové (opravené) faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury prodávajícímu.
11. Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.
12. Poskytovatel se zavazuje neposkytovat fakturační a provozní údaje třetí straně v rámci resortu obrany a také mimo resort obrany. Pro prvotního příjemce služeb bude faktura zaslána rovněž **v elektronické podobě na adresu nalla@army.cz.**
13. V případě, že služba není poskytována na úrovni stanovené Přílohou č. 1 této smlouvy, tj. zejména co se týče dostupnosti služby na úrovni 99,6 %, obnovení služby do 24 hodin a maximálního počtu poruch, uplatní objednatel **reklamaci služeb** na základě podkladů prvotního příjemce služeb, a to písemně na kontaktní adrese poskytovatele.
14. Poskytovatel je povinen rozhodnout o uznání nebo neuznání reklamace faktury a to písemným vyjádřením doručeným na adresu objednatele **do 1 měsíce** ode dne obdržení písemné reklamace objednatele. Pokud tak poskytovatel neučiní, má se za to, že reklamaci uznal v plném rozsahu.
15. V případě uznání reklamace vystaví poskytovatel do 5 pracovních dnů **opravný daňový doklad** ve prospěch objednatele a do 30 kalendářních dnů bezhotovostně uhradí finanční prostředky na

bankovní účet objednatele. Vystavený dobropis poskytovatele se považuje za uhrazený okamžikem připsání platby na účet objednatele.

VIII.

Vlastnické právo a odpovědnost za škody

1. Vlastníkem koncových zařízení předaných poskytovatelem objednateli k zabezpečení telekomunikačních služeb je poskytovatel. Nebezpečí škody na předaném koncovém zařízení přechází z poskytovatele na objednatele okamžikem podpisu Protokolu o předání materiálu po předání koncového zařízení a zpětně z objednatele na poskytovatele po podpisu Protokolu o vrácení materiálu po vrácení koncového zařízení.
2. V případě poškození nebo zničení zařízení zaviněného v důsledku válečných událostí, teroristických aktů, přírodních a klimatických katastrof apod., tedy z příčin, které obsluhy zařízení neovlivní (vyšší moc), bude vzniklá škoda na zařízení hrazena z pojištění poskytovatele.
3. Škody na majetku poskytovatele způsobené činnostmi odpovědné součástí resortu hradí resort obrany na základě písemné specifikace skutečné výše škody, kterou předá poskytovatel do tří pracovních dnů od jejího oznámení odpovědné součástí resortu obrany.
4. Odpovědnost za vady zboží a nároky z vad zboží se řídí ustanoveními § 2099 a násl. OZ.

IX.

Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. V případě, že poskytovatel nezačne poskytovat telekomunikační služby podle podmínek stanovených ve smlouvě **v místech plnění a v termínu podle čl. V. této smlouvy**, zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši **50.000,00 Kč** a za každou další započatou hodinu prodlení pokutu ve výši **1/720 měsíční ceny služby**, a to až do úplného splnění závazku nebo do zániku smluvního vztahu. Tím nejsou dotčena ustanovení čl. XI. smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení.
2. V případě, že poskytovatel při výskytu poruchy nedodrží maximální čas **obnovení služby do 24 hodin**, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **1/720 měsíční ceny služby** za každou započatou hodinu trvání výpadku (poruchy) služby nad tento maximální čas, a to až do úplného splnění závazku nebo do zániku smluvního vztahu. Tím nejsou dotčena ustanovení čl. XI. smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení.
3. V případě, že poskytovatel nebude ve prospěch prvotního příjemce služby poskytovat pracoviště **HelpDesk** nepřetržitě a nebude reagovat na písemné požadavky prvotního příjemce služby v souladu s Přílohou č. 1 této smlouvy, zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši **50.000,00 Kč** za každý samostatný případ.
4. Poskytovatel je povinen objednateli zajistit minimální **měsíční dostupnost** služeb na úrovni **99,6 %**. V případě, že dostupnost každé jednotlivé telekomunikační služby bude nižší než 99,6 %, bude objednatel uplatňovat snížení z měsíční ceny za každou dotčenou službu podle Přílohy č. 1 této smlouvy.
5. Pokud poskytovatel přesáhne **maximální počet poruch** u konkrétní služby, které mají příčinu na straně poskytovatele, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu vyjádřenou v % poměru k počtu poruch z měsíční ceny konkrétní služby podle Přílohy č. 1 této smlouvy.
6. V případě, že poskytovatel po dobu platnosti a účinnosti smlouvy nezachová **mlčenlivost** o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděl od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **250.000,00 Kč**, a to za každý

jednotlivý případ porušení mlčenlivosti.

7. V případě, že poskytovatel nedoručí objednateli a prvotnímu příjemci služby **faktury** do 10. dne následujícího kalendářního měsíce dle čl. VII. odst. 3 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši **1/30** z měsíční fakturované ceny služby.
8. Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši **250.000,00 Kč**, nepředloží-li do pěti pracovních dnů od obdržení písemné výzvy objednatele **potvrzení pojistitele**, jak je uvedeno v čl. VI. odst. 5 této smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
9. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení vyúčtování.
10. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně vedle smluvních pokut a úroku z prodlení v plné výši. Toto ustanovení se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby dle § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
11. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury zaplatí objednatel poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši za každý i započatý den prodlení.

X.

Zvláštní ujednání

1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.
2. Ve smluvně výslovně neupravených otázkách se tento závazkový vztah řídí ustanoveními OZ.
3. Poskytovatel prohlašuje, že telekomunikační služby nejsou zatíženy žádnými právy třetích osob. Poskytovatel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob.
4. Smluvní strany si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého z jejich základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.
5. Třetí stranou se pro účely této smlouvy rozumí jakákoliv právnická nebo fyzická osoba, která není účastníkem podmínek této smlouvy.
6. Jednacím jazykem při jakémkoliv ústním jednání či písemném styku, souvisejícím s plněním této smlouvy, je český jazyk.
7. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu smlouvy.

XI.

Zánik smluvního vztahu

1. Smluvní strany se dohodly, že závazek ze smluvního vztahu zaniká v těchto případech:
 - a) řádně uplynutím doby, na kterou byl smluvními stranami sjednán při splnění všech smluvních závazků řádně a včas,
 - b) písemnou dohodou smluvních stran, spojenou se vzájemným vyrovnáním účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů,
 - c) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení některou ze smluvních stran,
 - d) výpovědí ze strany objednatele bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena poskytovateli,

- e) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy pro případ vyhlášení insolvenčního řízení vůči majetku poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl-li vůči majetku poskytovatele insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen, protože majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních předpisů,
 - f) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy v případě, že zjistí, že poskytovatel v nabídce uvedl nepravdivé informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a které měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení.
2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy je:
- a) prodlení se zahájením služby o více než 30 dní;
 - b) nedodržení sjednaného rozsahu a druhu telekomunikačních služeb;
 - c) nepředložení písemného potvrzení pojistitele podle čl. VI. odst. 5 této smlouvy.

XII.

Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích o 8 stranách a čtyřech přílohách o 11 stranách, přičemž objednatel i poskytovatel obdrží po jednom výtisku. Oba výtisky mají stejnou platnost.
2. Smlouva může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních údajů některé ze smluvních stran, kontaktních údajů nebo odpovědných osob. Tato změna bude druhé smluvní straně písemně oznámena na adresu pro doručování korespondence.
3. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.
4. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
5. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
 - příloha č. 1 „Specifikace předmětu smlouvy“ – 8 stran
 - příloha č. 2 „Objednávka servisu“ – 1 strana
 - příloha č. 3 „Hlášení o poruše – průběh a její ukončení“ – 1 strana
 - příloha č. 4 „Katalogizační doložka“ – 1 strana

V Praze dne

V dne

Za objednatele:

Ing. Petr ZÁBOREC
ředitel

Za poskytovatele:

Ing. Václav MOLÍK

Razítko a podpis

Razítko a podpis

Specifikace předmětu smlouvy

Mezinárodní telekomunikační okruh Česká Republika, Praha – Belgie, Mons

	Koncový bod A - ČR	Koncový bod B - Belgie
Adresa místa plnění	VÚ 3255 Praha 110 00 Praha 1 – Petřín Strahovská 83 Budova č. 004, 1NP, místnost č. 7	CZE NMR OFFICE Avenue de Rome 1 SHAPE 7010 Mons Building: 101 Room: B137
Rozhraní/Typ	Ethernet	
Rozhraní/Konektor	RJ-45	
Kapacita okruhu	10 Mbit/s	
Max BER	10 ⁻⁹	
Min. dostupnost	99,6 % v kalendářním měsíci	
Kontaktní osoba	prap. Marcel Veis tel. +420 973 295 110 mob. +420 724 801 046	pplk. Ing. Henryk Grabowski mob. +32476414012
Technicky způsobilá osoba	npor. Bc. Tomáš Ovčáčík tel. +420 973 292 008 mob. +420 602 249 783	

Koncová zařízení:

Koncová zařízení související s poskytnutím telekomunikačních služeb jsou **nedílnou součástí telekomunikačních služeb a jsou zahrnuty v ceně** za poskytované telekomunikační služby. Poskytovatel je povinen předat zadavateli koncová zařízení odpovídající platným technickým normám, právním předpisům a předpisům výrobce, spolu s nimi i **dokumentaci** nezbytnou k jejich užívání, a to v českém jazyce v papírové podobě nebo na datovém nosiči.

Poskytovatel musí garantovat na poskytované koncové zařízení (dále jen „zařízení“) **záruční podmínky** po dobu trvání této smlouvy.

Zařízení je poskytovatel povinen předat ve stavu způsobilém k užívání, v souladu se smlouvou a v tomto stavu je prvotní příjemce služby povinen je udržovat ode dne jejich předání až do dne ukončení smlouvy.

Za den **předání koncového zařízení** se považuje den jeho převzetí na základě „**Protokolu o předání materiálu**“, který bude stvrzen podpisy obou smluvních stran a bude přílohou „**Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby**“ (popisující typ zařízení, výrobní čísla a popis příslušenství s uvedením množství). Poskytovatel dodá zařízení do míst plnění služby podle „**Objednávky služby – zavedení a zřízení služby**“.

Pro poskytování služby musí být z důvodu bezpečnosti, ochrany a funkčnosti, využity pouze vlastní technické komunikační prostředky poskytovatele. Alternativně může být využito technických komunikačních prostředků, které vlastní prvotní příjemce služby.

Náklady na energii související s provozem zařízení určeného k poskytování služby umístěného v objektu resortu obrany hradí uživatel resortu obrany¹.

Po ukončení poskytování služby, popřípadě v jejím průběhu (např. z důvodu technologické obměny majetku), zajistí osoba pověřená prvotním příjemcem služby **vrácení koncového zařízení** zpět poskytovateli. O vrácení zařízení bude mezi poskytovatelem a pověřenou osobou sepsán „**Protokol o vrácení materiálu**“, který bude přílohou „Předávacího protokolu o rušení služby“. Poskytovatel odebere koncové zařízení v místech plnění služby podle „**Objednávky služby – rušení služby**“.

V případě **poruchy** koncového zařízení je poskytovatel povinen provést opravu nebo výměnu v místě plnění nebo poskytnout náhradu po dobu odstraňování závady koncovým zařízením ve stejné kvalitě.

Poskytovatel je povinen předložit **dokumentaci při předání koncového zařízení**, na základě které je možné dané zařízení provozovat nejen v ČR ale i v rámci Evropské unie.

Zařízení musí mít tyto náležitosti:

1. kopie **Prohlášení o shodě** vystavené výrobcem, dovozcem nebo osobou odpovědnou za uvedení výrobku na trh EU, podle nařízení vlády č. 426/2016 Sb., o posuzování shody rádiových zařízení při jejich dodávání na trh (dále jen „NV č. 426“), nebo podle Směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/5/ES ze dne 9. března 1999 o rádiových zařízeních a telekomunikačních koncových zařízeních a vzájemném uznávání jejich shody (dále jen „Směrnice 1999/5/ES“), u každého výrobku (přípustné je rovněž přiložení tohoto prohlášení v elektronické formě – na CD nebo uvedení webové adresy, na níž je prohlášení o shodě zveřejněno),
2. v případě, že prohlášení o shodě není v českém jazyce, musí být (např. v návodu k použití) **vyjádření** v českém jazyce, že výrobce prohlašuje, že výrobek je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními NV č. 426 nebo Směrnice 1999/5/ES (toto vyjádření musí být přiloženo rovněž, není-li Prohlášení o shodě u výrobku v písemné formě),
3. evropská značka shody **”CE”** na výrobku a na obalu a v návodu k obsluze,
4. označení typu, výrobní série nebo výrobní číslo a jméno výrobce nebo osoby odpovědné za **uvedení přístroje na trh** uvedené na výrobku,
5. informace o **způsobu a podmínkách použití** na obalu zařízení (tj. u rádiových zařízení informace, ve kterých zemích EU lze zařízení provozovat bez omezení či na individuální oprávnění; u koncových zařízení informace, ke kterým telekomunikačním sítím je zařízení možno připojit),
6. **návod k obsluze** v českém jazyce a v anglickém jazyce.

Instalace zařízení nutných k poskytování služby:

Pro telekomunikační zařízení (modemy, routery, multiplexery atd.) je poskytovatel povinen:

- **dotat** standardní **nástěnnou skříň datového rozvaděče** 19“ s prosklenými dveřmi min. velikosti 6U. V případě většího množství zařízení, velikost skříně řešit s osobou, která bude pověřena prvotním příjemcem služby fyzicky převzít službu. Spodní okraj datové skříně rozvaděče o velikosti 6U umístit do výšky 140 cm (dále pak v závislosti na velikosti skříně).
- **datový rozvaděč instalovat** do místnosti hlavního rozvodu nebo datového rozvaděče

¹ Uživatel resortu obrany – koncový odběratel služby pověřený statutárním zástupcem organizační složky resortu obrany.

po konzultaci a odsouhlasení umístění s osobou, která bude pověřena prvotním příjemcem služby fyzicky převzít službu.

- **zabezpečit el. napájení.** Způsob provedení řešit vždy ve spolupráci s osobou, která bude pověřena prvotním příjemcem služby, a místním provozním střediskem. Poskytovatel provede veškeré úpravy na vlastní náklady (osazení jisticích prvků, instalace přívodní trasy od rozvaděče - uzemněný plus pól). Lištování požadujeme řešit nejkratší.
- zabezpečit při výpadku napájení služby **náhradní napájení** s minimální překlenovací dobou 6 hodin na vlastní náklady.
- **umístit rozhraní** poskytovaných služeb na páscích hlavního rozvodu po dohodě s osobou, která bude pověřena prvotním příjemcem služby.
- uvádět na datovém rozvaděči **kontaktní údaje** pro případ řešení poruchy. Koncová zařízení a náklady spojené s jejich instalací budou součástí ceny za poskytnuté služby.
- předložit **návrh technického řešení a podrobný harmonogram realizace** montážních prací u služby.
- řešení navrhované poskytovatelem nesmí přinést **vícenáklady**, které by souvisely s odstraňováním nepředvídaných komplikací při realizaci veřejné zakázky.
- **zabezpečit veškerou inženýrskou činnost** spojenou s plněním předmětu smlouvy (vytýčení stávajících inženýrských sítí, stavební povolení, geodetická zaměření, správní poplatky a dalších skutečností vyplývajících ze stavebního zákona.

Při realizaci veřejné zakázky, která bude podléhat stavebnímu nebo územnímu řízení ve smyslu zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů, včetně vyžadování frekvencí pro provoz mikrovlnných zařízení potřebných k realizaci propojení dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, poskytovatel zajistí na vlastní náklady **kompletní projektovou dokumentaci**, která bude podléhat schválení prvotního příjemce služby.

Protokoly související s plněním služby:

Předávací protokol o zřízení a zahájení služby

Poskytovatel vyhotoví protokol **ve 3 výtiscích** písemně s popisem služby podle obsahu tiskopisu, který za objednatele podepíše prvotní příjemce služby (této osobě ponechá poskytovatel jeden výtisk). Předávací protokol bude předáván i při změně parametrů služby. Předávací protokol o zřízení a zahájení služby (případně její změně) podepsaný pověřenými osobami objednatele a poskytovatele bude podmínkou pro zahájení plnění služby a její následnou fakturaci. Poskytovatel je povinen předat tento protokol prvotnímu příjemci služby v místě plnění v rámci ČR a to v den zahájení poskytování služby s uvedením data a času.

Obsah tiskopisu:

- identifikační číslo předávacího protokolu,
- číslo smlouvy zadavatele,
- identifikace služby, označení služby a název služby,
- adresy předávacích míst pro poskytnutí služby (včetně označení budov, poschodí a místností),
- druh služby a typ rozhraní,
- seznam koncových zařízení včetně výrobních čísel, pořizovací cena,

- datum a čas uvedení do provozu,
- doplňující údaje,
- podpisy poskytovatele a prvotního příjemce služby.

Pokud součástí objednávané služby bude dodání materiálu, bude součástí Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby i **Protokol o předání materiálu**, který musí obsahovat tyto údaje: číslo smlouvy, typ zařízení, výrobní číslo, pořizovací cenu, datum předání materiálu a podpis poskytovatele a prvotního příjemce služby.

Měřicí protokol

Před předáním nově zřizované služby na základě uzavřené smlouvy nebo změnou parametru již poskytované služby je poskytovatel povinen provést **24 hodinové měření** parametrů služby požadovaných prvotním příjemcem služby. Parametry služeb budou podle ITU-T. Zřízení služby nebo její části po metalických (nebo optických) vedeních patřících do vlastnictví resortu obrany (vnitřních rozvodech v rámci objektu resortu obrany) provede poskytovatel výběrem potřebných párů vedení a rovněž jejich měření.

V protokolu poskytovatel uvede skutečné změřené parametry okruhu při jeho minimálně 80% zatížení (reálný průchod datových paketů se standardní bitovou délkou odpovídající použitému přenosovému rozhraní) z jeho celkové nominální kapacity za časový úsek minimálně 24 hod. kontinuálního měření. U měřených parametrů uvede jejich maximální, minimální a průměrnou hodnotu (průměrná hodnota je aritmetický průměr maximální a minimální naměřené hodnoty). Naměřené mezní hodnoty parametrů nesmí přesahovat výše uvedené mezní hodnoty. Součástí měřicího protokolu bude uvedena i metodika měření (včetně parametrů zkušebního datového toku, při kterém bylo měření realizováno).

Měřicí protokol bude součástí Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby.

Předávací protokol o rušení služby

Poskytovatel vyhotoví protokol **ve 3 výtiscích** písemně s popisem služby dle obsahu tiskopisu, který za objednatele podepíše prvotní příjemce služby (této osobě ponechá poskytovatel jeden výtisk). Poskytovatel je povinen předat tento protokol prvotnímu příjemci služby v místě plnění v rámci ČR a to v den ukončení poskytování služby s uvedením data a času.

Obsah tiskopisu:

- identifikační číslo protokolu,
- číslo smlouvy zadavatele,
- identifikace služby, označení služby,
- datum a čas ukončení provozu,
- podpisy za dodavatele a prvotního příjemce služby,
- seznam všech vrácených koncových zařízení včetně výrobních čísel.

Pokud součástí zrušené služby bude vrácení materiálu, bude součástí Protokolu o rušení služby i **Protokol o vrácení materiálu**, který musí obsahovat tyto údaje: číslo smlouvy, typ zařízení, výrobní číslo, datum vrácení materiálu a podpis obou stran.

Servis poskytovaných služeb

Pro servis poskytovaných služeb zabezpečí poskytovatel pro prvotního příjemce služby telefonický a emailový **HelpDesk cestou SUPERVIZORA KIS AČR** (dále jen „Supervizor“). Součástí servisu bude odborná pomoc při řešení poruch v rámci služby, jakož i pomoc při hardwarových a softwarových upgradech. Veškerá komunikace služby HelpDesk bude probíhat výhradně v českém jazyce a náklady za tuto službu jsou zahrnuty v ceně služby.

Poskytovatel zavede **24 hodinový dohled** služeb (rozumí se 24 hod. / 365 dní) s oznamovací povinností směrem k Supervizorovi při plnění těchto základních povinností:

- a) zřízení pracoviště HelpDesk poskytovatele služby – pro oznamování výpadků služby, okamžité řešení poruch a hlášení požadavků prvotního příjemce služby na servisní zásah či součinnost s poskytovatelem (komunikace v českém jazyce), a to na základě formuláře **Objednávka servisu**, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. Tento formulář posílá Supervizor poskytovateli písemně faxem na číslo poskytovatele a elektronicky na emailovou adresu poskytovatele.
- b) v případě poruchy služby neprodleně zahájit práci na jejím odstranění. Po **4 hodinách** od nahlášení poruchy písemně informovat prvotního příjemce služby cestou Supervizora o rozsahu a průběhu odstraňování poruchy, a to na základě formuláře **Hlášení o poruše – průběh a její ukončení**, který tvoří přílohu č. 3 této smlouvy, na faxové č. +420 973 201 044 a na adresy nalla@army.cz a supervizor@army.cz.
- c) nejpozději **do 24 hodin** odstranit poruchu a uvést služby do funkčního stavu podle údajů o parametrech služby, které budou sjednány v „Předávacím protokolu o zřízení a zahájení služby“. Odstraněním poruchy se rozumí **provedení opravy, výměny nebo poskytnutí náhrady** po dobu odstraňování závady službou ve stejné kvalitě. O ukončení poruchy poskytovatel informuje Supervizora zasláním formuláře „Hlášení o poruše – průběh a její ukončení“ na faxové č. +420 973 201 044 a na adresy nalla@army.cz a supervizor@army.cz.
- d) označení služby jedinečným identifikačním číslem tj. „identifikace služby“ pro servisní zásah a fakturaci.

Kontaktní osoby v oblasti servisu:

Oprávněná osoba objednatele (při ohlašování poruchy a vyžadování servisního zásahu):
SUPERVIZOR KIS AČR, VÚ 3255 Praha
tel. č.: +420 973 201 170, fax. č.: +420 973 201 044

Oprávněná osoba poskytovatele:
Operátor poskytovatele HelpDesk
tel. č.: +420 800 73 73 11, fax. č.: +420 603 606 667
e-mail: dohled@t-mobile.cz

Popis procesu ohlášení poruchy:

- identifikace pověřené osoby, která ohlašuje poruchu včetně telefonického kontaktu,
- identifikace služby, zařízení nebo koncového bodu,
- její detekce a popis poruchy (jak se projevuje),
- čas, kdy se porucha projevila (doba vzniku poruchy),
- vzájemné odsouhlasení času nahlášení poruchy,
- identifikace osoby, která sdělení o poruše přijala včetně čísla poruchy,
- jednoznačná identifikace čísla poruchy,
- následně Supervizor zašle poskytovateli tiskopis „Objednávka servisu“.

Popis procesu odhlášení poruchy:

- identifikace osoby poskytovatele služby, která odhlašuje poruchu,
- identifikace služby, zařízení nebo koncového bodu,
- čas, kdy byla porucha odstraněna,
- vzájemné odsouhlasení času odhlášení poruchy,
- jednoznačná identifikace čísla poruchy,
- zaslání tiskopisu „Hlášení o poruše – průběh a její ukončení“ s popisem řešení poruchy s časovou sousledností v písemné formě na Supervizora na fax. č. +420 973 201 044 a na adresy nalla@army.cz a supervizor@army.cz.

Údržba nutná k zajištění poskytování telekomunikačních služeb:

Poskytovatel je povinen udržovat technické prostředky sloužící k poskytování služby ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz.

Plánovaná doba údržby ze strany poskytovatele bude **nahlášena 30 kalendářních dní** před plánovanou událostí Supervizorovi na fax. č. +420 973 201 044 a na adresy nalla@army.cz a supervizor@army.cz.

Harmonogram údržby bude obsahovat identifikaci služby a dobu jejího výpadku.

Do **14 kalendářních dnů** prvotní příjemce služby (osoba pověřená ohlašovat poruchy) odsouhlasí plánovanou dobu údržby v písemné podobě na HelpDesk poskytovatele prostřednictvím faxu.

Takto plánovaná doba údržby bude rozložena v pracovních dnech v době od 22:00 hodin do 06:00 hodin nebo ve dnech pracovního klidu bez omezení. Doba údržby nesmí přesáhnout čtyři hodiny měsíčně.

Minimální měsíční dostupnost poskytovaných služeb:

a) Poskytovatel bude garantovat objednateli **minimální měsíční dostupnost** požadované služby u koncových zařízení na úrovni **99,6 % při spolehlivosti 3** (maximální počet poruch za kalendářní měsíc – statistický údaj). Maximální čas **obnovení služby do 24 hodin**.

V případě nižší dostupnosti služby bude objednatel uplatňovat **snížení z měsíční ceny** následovně:

Měsíční dostupnost služby	Snížení z měsíční ceny za dotčenou službu
99,6% a vyšší	0%
99,5% - 99,0%	5%
98,9% - 98,0%	10%
97,9% - 97,0%	15%
96,9% - 96,7%	20%
nižší než 96,7%	100%

Objednavatel určuje mechanismus výpočtu měsíční dostupnosti služby podle následujícího vztahu:

$$D_m = (T_{ok} - T_{err}) / T_{ok} * 100, \text{ kde}$$

D_m – je měsíční dostupnost v %,

T_{err} – je součet všech poruchových časů dob nedostupnosti za sledované období 30 dnů,

Tok – je celková doba, po kterou byla dostupnost sledována nebo též doba provozování služby (pro výpočet je stanoven průměrný počet dní v měsíci na 30 dnů).

- b) Doby se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na jedno desetinné místo.
- c) Dobou nedostupnosti se rozumí součet jednotlivých dob trvání poruchy služby v měsíci, ve kterém byla služba ze strany poskytovatele ve stavu poruchy.
- d) Poruchou služby se rozumí stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou v rozporu s parametry sjednanými ve smlouvě a uvedeny v „Předávacím protokolu o zřízení a zahájení služby“.
- e) Do doby nedostupnosti se nezapočítává:
 - doba potřebná k provedení plánovaných udržovacích prací poskytovatele,
 - doba, po kterou je zaměstnancům poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy v objektu resortu obrany.
- f) Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy služby považuje čas jejího ohlášení výlučně osobou určenou prvotním příjemcem služby v souladu s výše uvedeným „Popisem procesu ohlášení poruchy“.
- g) Dobou odezvy se rozumí doba mezi začátkem poruchy a informováním prvotního příjemce služby poskytovatelem o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.
- h) Servisní zásah je výkon prací vedoucích k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy služby, ať už náhradou nebo odstraněním poruchy na přenosovém zařízení či přenosovém médiu.
- i) Doba nedostupnosti se nepočítá, pokud při servisním zásahu je nutný přístup zaměstnanců poskytovatele k technologii umístěnému v prostorách prvotního příjemce služby a pokud prvotní příjemce služby tento přístup neumožní. Od okamžiku umožnění přístupu zaměstnanců poskytovatele k technologii je pak obnoveno načítání délky doby nedostupnosti služby.
- j) Pro obnovení služby stanovuje objednatel čas 24 hodin jako maximální čas trvání nepřetržité poruchy. Po uplynutí, tj. po 24 hodinách, bude-li poskytovatel v prodlení, bude objednatel uplatňovat **penále** za každou započatou hodinu trvání výpadku služby nad tento maximální časový limit **ve výši 1/720 měsíční ceny** poskytované služby.

Upřesnění pojmu „spolehlivost“:

„Spolehlivost služby“ znamená smluvními stranami dohodnutou a stanovenou úroveň plynulosti a bezporuchového poskytování služby při stanovení maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc. Poruchou se rozumí stav, během kterého došlo k nedostupnosti služby z příčiny na straně poskytovatele. V případě, že počet poruch, které mají příčinu na straně poskytovatele, přesáhne maximální smluvní počet poruch ve sledovaném období, bude ze strany objednatele uplatněna vůči poskytovateli smluvní pokuta.

Pozn.

Navrhovaný max. počet poruch za sledované období (Pouze statistický výpočet pro stanovení minimálního počtu poruch):

36 poruch1 rok/12 měsíců
3 poruchy1 měsíc

Smluvní pokuta:

Pokud počet poruch, přesáhne stanovený počet poruch za jeden měsíc, bude objednatel uplatňovat pokutu ve výši 4 % (za každou poruchu nad stanovený limit) měsíční ceny poskytované služby.

36 poruch1 rok/12 měsíců.....100%
 1 porucha.....3,6 % (= 4%)

Teoretický příklad:

Teoreticky kdyby byly 4 poruchy za měsíc.

1 porucha4 %,
 3 poruchy.....12 % (stanovený počet poruch za jeden měsíc)
 4 poruchy.....16 %.

Výsledek:

4 poruchy – (maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc) = 1 porucha (pokuta za nedodržení spolehlivosti služby).

16 % - 12 % = 4 %

Pokuta 4 % z měsíční ceny služby!

Příklad na ceně za okruh:

*Měsíční cena za okruh.....41 500,00 Kč bez DPH,
 4 % z 41 500,00 Kč.....1 660,00 Kč by byla pokuta.*

OBJEDNÁVKA SERVISU

Číslo smlouvy objednatele:

Datum:

poskytovatele:

Čas:

Evidenční číslo:

Poskytovatel:

--

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo obrany
 Tychonova 1
 160 00 Praha 6
zastoupená:
 SUPERVIZOREM KIS AČR
 tel.: 973 201 170, fax 973 201 044

- Oprava v místě výskytu závady**
- Pronájem telekomunikačních služeb**
- Oprava vadného dílu**
- Poskytnutí služby související s předmětem plnění smlouvy:**

A) Místo závady:

1. Lokalita:
2. Typ zařízení:
3. Výrobní číslo zařízení:
4. Další údaje:
5. Požadavek na pohotovostní režim zásahu dle smlouvy v hod.:

6 12 18 24 36 48 jiná doba

B) Popis závady:**C) Kontaktní údaje:**

Informaci poskytně - jméno:

tel:

Doplňující informace :

mob:

Objednatelům pověřená osoba, podpis, kontakt:

HLÁŠENÍ O PORUŠE – průběh a její ukončení

Číslo smlouvy objednatele:
poskytovatele:

Datum:

Čas:

Evidenční číslo:

Poskytovatel:

--

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo obrany Tychonova 1 160 00 Praha 6 zastoupená: SUPERVIZOR KIS AČR Tel.: 973 201 170, fax 973 201 044
--

Označení poruchy podle:	Zadavatel:	Dodavatel:	Poznámka:	Typ poruchy:
Číslo poruchy:				
Datum a čas poruchy:		Seznam dotčených služeb:		
Nahlášení poruchy:				
Předpoklad odstranění:				
Skutečné odstranění:				
Trvání poruchy:				

Popis poruchy:

Krok	Datum a čas	Zapsal	Průběh hlášení

Vyjádření objednatele			
Příjmení:	Datum a čas:	Podpis:	
Potvrzuji průběh řešení poruchy: ano		ne	
Poznámka			

KATALOGIZAČNÍ DOLOŽKA¹

K zabezpečení procesu katalogizace položek majetku (výrobků), které jsou předmětem tohoto obchodně-závazkového vztahu (dále jen „**smlouva**“) a které podléhají katalogizaci podle zásad Kodifikačního systému NATO (dále jen „**NCS**“) a Jednotného systému katalogizace majetku v ČR (dále jen „**JSK**“) se **prodávající** zavazuje:

1. Na vlastní náklady zpracovat nebo zabezpečit zpracování Souboru povinných údajů pro katalogizaci (dále jen „**SPÚK**“) všech nekatalogizovaných položek majetku definovaných smlouvou (platí i pro položky pro provoz a údržbu, jejichž katalogizace je vyžadována) seřazené podle rozpadu vždy prostřednictvím aplikace umístěné na www.cz-katalog.cz nebo na www.aura.cz/mcrlnew/.
2. Povinnou součástí zpracování SPÚK každé dosud nekatalogizované položky majetku je:
 - a) fotografie reálně zobrazující dodávanou položku majetku ve formě elektronického souboru ve formátu JPG, rozlišení do 1024x768 bodů²;
 - b) hypertextový odkaz na webovou stránku nebo elektronický soubor, které obsahují technické údaje o výrobku. Elektronický soubor musí být ve formátu JPG, rozlišení do 1024x768 bodů, nebo ve formátu PDF, v rozměrech strany A4. V případě, že nelze poskytnout hypertextový odkaz nebo elektronický soubor, doložit na vyžádání oddělení katalogizace majetku Úřadu pro obrannou standardizaci, katalogizaci a státní ověřování jakosti (dále jen „**OdKM**“) správnost údajů nezbytných k provedení popisné identifikace jiným způsobem.
3. Doručit OKM SPÚK v termínu *10 dní* před fyzickým dodáním předmětu smlouvy prostřednictvím aplikace umístěné na www.cz-katalog.cz nebo na www.aura.cz/mcrlnew/.
4. Dodat bez prodlení v průběhu realizace smlouvy informace o všech změnách, týkajících se předmětu smlouvy, které mají vliv na identifikaci katalogizovaných položek majetku, včetně změn u položek majetku nakupovaných prodávajícím od subdodavatelů.

Katalogizační doložka je naplněna dodáním úplných a bezchybných dat, které je potvrzeno vydáním kladného „Stanoviska Úř OSK SOJ k naplnění katalogizační doložky“.

Přidělené identifikátory (KČM, NSN) a zpracovaná katalogizační data jsou dostupná na www.cz-katalog.cz nebo na www.aura.cz/mcrlnew/ po ukončení procesu katalogizace majetku.


Kontaktní adresa:

Úřad pro obrannou standardizaci, katalogizaci a státní ověřování jakosti

ODDĚLENÍ KATALOGIZACE MAJETKU

nám. Sýbova 160

160 01 Praha 6
tendermarket.cz/zivatel=bo
dskyp

TEL.:  INTERNET: www.okm.army.cz WAP: <http://wap.okm.army.cz>

FAX:  E-MAIL: katalogizace@army.cz

Signature Not Verified
Digitally signed by Ing. Petr Záborec
Date: 2017.08.23 12:57:27 CEST
Reason: tendermarket.cz/zivatel=13 5000.1.2.zaborec

¹ Platná pro kupní smlouvy uzavírané po 1. červenci 2013.

² Prodávající tímto souhlasí s použitím dodané fotografie pro účely JSK a NCS.