



SMLOUVA O KÁVOVÉM PŘEDPLATNÉM

VERZA PLATNÁ OD 1.4.2025

NESPRESSO
PROFESSIONAL

Uzavřená mezi

INFORMACE O SPOLEČNOSTI (NESPRESSO)

Název společnosti: **Nestlé Česko s.r.o., divize Nespresso**

Se sídlem: Praha 4 – Modřany, Mezi Vodami 2035/31, PSČ 143 20

IČO: 45799504 DIČ: CZ45799504

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 10481

Zastoupená: na základě plné moci panen Janem Věchtem

Bankovní spojení: ING Bank N.V., Nádražní 25, Praha 5, č. ú.: 1000437135/3500

Emailová adresa: nespresso.czech@nespresso.com

INFORMACE O SPOLEČNOSTI (ZÁKAZNÍK)

Název společnosti: Státní příspěvková organizace **Česká centra**

Se sídlem: Václavské náměstí 816/49, Nové Město, Praha 1 PSČ: 110 00

IČO: 48546038 DIČ: CZ48546038

zapsaná v

Zastoupená: p.Jitkou Pánek Jurkovou Ph.D., generální ředitelka

Číslo Zákazníka: 796591

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Adresa provozovny: Václavské náměstí 816/49, Praha 1- Nové Město

Kontaktní osoba na místě provozovny: p.Petra Višňarová

Tel: +420 732 367 532

E-mail: visnarova@czechcentres.cz

VAŠE KÁVOVÉ PŘEDPLATNÉ

Typ Kávovaru: **ZENIUS** Pravidelná Měsíční Objednávka: **150** Minimální výše Poplatku bez DPH: **1.840,00 Kč**

Typ Kávovaru: **ZENIUS** Pravidelná Měsíční Objednávka: **150** Minimální výše Poplatku bez DPH: **1.840,-Kč**

Typ Kávovaru: Pravidelná Měsíční Objednávka: Minimální výše Poplatku bez DPH:

Typ Kávovaru: Pravidelná Měsíční Objednávka: Minimální výše Poplatku bez DPH:

Typ Kávovaru: Pravidelná Měsíční Objednávka: Minimální výše Poplatku bez DPH:

Typ Kávovaru: Pravidelná Měsíční Objednávka: Minimální výše Poplatku bez DPH:

Na Kapsle zakoupené v rámci Kávového Předplatného se vztahuje sleva 0,35 Kč/Kapsle.

PŘÍSLUŠENSTVÍ A PLATEBNÍ ŘEŠENÍ

Výdejník na Kapsle: Měsíční poplatek bez DPH:

Platební systém: Měsíční poplatek bez DPH:

Příslušenství nábytek: Měsíční poplatek bez DPH:

CELKOVÝ MINIMÁLNÍ MĚSÍČNÍ POPLATEK (bez DPH)

3.680,00 Kč

* Poplatek se může v jednotlivých měsících lišit v závislosti na zvoleném druhu kávy, množství objednaných Kapslí a případném Příslušenství k objednávce. Aktuální Ceník je dostupný na webových stránkách Nespresso.



ZKRATKY POUŽÍVANÉ VE SMLOUVĚ O KÁVOVÉM PŘEDPLATNÉM	VÝZNAM
Zákazník	Strana Smlouvy o Kávovém Předplatném, jejíž údaje jsou uvedeny v hlavičce Smlouvy o Kávovém Předplatném
Nespresso	Divize Nestlé Česko s.r.o., která je stranou Smlouvy o Kávovém Předplatném, jejíž údaje jsou uvedeny v hlavičce Smlouvy o Kávovém Předplatném, která vypůjčuje Kávovar Nespresso Professional a zavazuje se k dodávkám Kapslí
Kapsle	Kávové kapsle určené pro Kávovary Nespresso Professional, odebírané na základě Smlouvy o Kávovém Předplatném, odebírané přes Pravidelnou Měsíční Objednávku
Kávovar	Kávovar Nespresso Professional poskytnutý do nájmu na základě této Smlouvy o Kávovém Předplatném
Kávové Předplatné	Služba, která zahrnuje nájem Kávovaru a Minimální Měsíční Objednávku Kapslí
Smlouva o Kávovém Předplatném	Právní dokument specifikující podmínky Kávového Předplatného
Pravidelná Měsíční Objednávka	Opakující se měsíční objednávka Kapslí, která musí splňovat minimální měsíční odběr daný typem Kávovaru
Poplatek	Měsíčně opakující se částka, kterou musí Zákazník na základě této Smlouvy zaplatit, která se skládá z poplatku za Servisní balíček a z ceny Pravidelné Měsíční Objednávky
VOP	Všeobecné Obchodní Podmínky Nespresso
Provozovna	Místo podnikání nebo jiná adresa určená Zákazníkem pro dodávky
Místo	Lokace v místě Provozovny Zákazníka, kde se nachází Kávovar
Příslušenství	Doplňky a vybavení pro Kávovary Nespresso, které si Zákazník může přiojednat na webu Nespresso
Základní doba	Doba trvání této Smlouvy o Kávovém Předplatném – 36 měsíců
Prodloužená doba	Doba prodloužené účinnosti této Smlouvy o Kávovém Předplatném v případě, že Základní doba uplyne a Smlouva o Kávovém Předplatném nebude vypovězena nebo jinak ukončena
Ceník	Cenová nabídka Kapslí dostupná na webu Nespresso
Protokol	Dokument potvrzující převzetí Kávovaru Zákazníkem
Servisní balíček	Soubor technických služeb poskytovaných Zákazníkovi jako součást nájmu Kávovaru



1. ČLÁNEK – OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1.** Nespresso uvádí na trh produktovou řadu Nespresso Professional, která se skládá z Kapslí a profesionálních Kávovarů. Tyto Kapsle se prodávají pouze firemním Zákazníkům a jsou specificky přizpůsobeny těmto Kávovarům. Kávovary jsou k dispozici v různých modelech, tak aby odpovídaly požadavkům firemních Zákazníků.
- 1.2.** Společnost Nespresso bude Zákazníka průběžně informovat o aktuální nabídce Kapslí. Nabídka Kapslí může být bez předchozího upozornění změněna, a to z důvodu výrobních možností nebo strategických plánů společnosti Nespresso.
- 1.3.** Smlouva mezi společností Nespresso a Zákazníkem se uzavírá na období 3 let a vzniká momentem podpisu Smlouvy. Podpisem Zákazník potvrzuje, že se seznámil se Smlouvou, se VOP, které jsou k dispozici na webových stránkách www.nespresso.com/pro/cz/cs, s nabídkou a Ceníkem a s obsahem Servisního Balíčku; stejně tak vyplněním objednávkového formuláře potvrzuje složení jeho Pravidelné Měsíční Objednávky Kapslí.
- 1.4.** Nespresso si vyhrazuje možnost uzavření Smlouvy odmítnout, a to v souladu s ustanoveními VOP. V případě jakéhokoli rozporu mezi Smlouvou a VOP mají přednost ustanovení v této Smlouvě.
- 1.5.** Kávové Předplatné je k dispozici na území České republiky.

2. ČLÁNEK – PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1.** Předmětem této Smlouvy je na straně Nespresso poskytnout Kávovar Zákazníkovi do nájmu, závazek každý měsíc dodávat Zákazníkovi Kapsle v souladu s Pravidelné Měsíční Objednávky a zajišťovat služby v rámci Servisního balíčku.
- 2.2.** Na druhé straně této Smlouvy je závazek Zákazníka řádně a včas platit Poplatek, který v sobě zahrnuje nájemné Kávovaru, cenu za Servisní balíček a platbu za Pravidelnou Měsíční Objednávku Kapslí, která je stanovena dle typu Kávovaru.

3. ČLÁNEK – NÁJEM KÁVOVARU

- 3.1.** Kávovar je poskytnut Zákazníkovi do jeho Provozovny po dobu trvání Smlouvy, na adrese Provozovny uvedené ve Smlouvě. Zákazník se zavazuje za nájem Kávovaru platit měsíční Poplatek.
- 3.2.** Kávovar bude nainstalován v Místě Provozovny zvoleném na základě společné dohody mezi Zákazníkem a společností Nespresso a jak je uvedeno ve Smlouvě.
- 3.3.** Kávovar poskytnutý Zákazníkovi zůstává po celou dobu platnosti této Smlouvy, i po jejím ukončení, ve výhradním vlastnictví Nespresso. Zákazník nesmí Kávovar zatížit žádným věcným břemenem, zajištěním či jakkoliv jej věcně či smluvně zatížit, ať již dobrovolně, nebo nedobrovolně, a nesmí ani takové zatížení povolit či umožnit. V případě, že Kávovar bude takto zatížen, Zákazník neprodleně zajistí zrušení takového zatížení nebo nahradí Nespresso veškerou škodu tímto zatížením způsobenou. Zákazník se zdrží po celou dobu trvání Smlouvy převozu poskytnutého Kávovaru na jiné Místo, postoupení Kávovaru, podnájmu Kávovaru, ať už za poplatek nebo bezplatně.
- 3.4.** Zákazník neučiní nic, co by bylo v rozporu s vlastnickým právem společnosti Nespresso ke Kávovaru. Zákazník se zavazuje oznámit při případném insolvenčním/konkurzním řízení či likvidaci, že Kávovar je majetkem společnosti Nespresso a učinit veškeré potřebné právní kroky a poskytnout Nespresso veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby vlastnické právo Nespresso nebylo v rámci takového řízení omezeno.
- 3.5.** Pokud dojde k zabavení Kávovaru, Zákazník bude společnost Nespresso neprodleně informovat.
- 3.6.** Zákazník se zavazuje uchovávat Kávovar výhradně v Provozovně a na Místě v rámci Provozovny a nepřesune ho z Provozovny ani Místa v rámci Provozovny bez předchozího písemného souhlasu společnosti Nespresso.
- 3.7.** Je výslovně dohodnuto, že poskytnutý Kávovar je určen k použití v kontextu Smlouvy.
- 3.8.** Společnost Nespresso zajistí na vlastní náklady (s výjimkou nákladů na elektřinu a instalatérské služby) dodávku Kávovaru do Provozovny. Náklady na instalaci a nastavení Kávovaru¹ jsou zahrnuty v ceně zaplacené Zákazníkem a uvedené ve Smlouvě.

¹ Neplatí pro Kávovar Zenius, Momento Coffee a Momento Coffee Coffee, zaslané přepravní společností, které je Zákazník povinen nainstalovat sám dle manuálu příloženého k zásilce.



- 3.9.** Zákazník má po dobu trvání Smlouvy možnost vyměnit Kávovar a vybrat si Kávovar s vyšší nebo nižší úrovní Kávového Předplatného. V případě výměny Kávovaru s vyšší úrovní Kávového předplatného (dále jen „**Upgrade**“) nebudou Zákazníkovi účtovány žádné náklady za výměnu Kávovaru. Po výměně Kávovaru je Zákazník pouze povinen změnit Pravidelnou Měsíční Objednávku dle daného Kávového Předplatného pro nový Kávovar.
- 3.10.** V případě výměny Kávovaru s nižší úrovní spotřeby (dále jen „**Downgrade**“) si Nespresso vyhrazuje právo uplatnit Paušální poplatek na pokrytí nákladů spojených s dopravu a zpětným odvozem Kávovaru, jak je definováno v článku 11.3.1. této Smlouvy (administrativní a logistický paušální poplatek).
- 3.11.** Zákazník má právo vyměnit Kávovar maximálně jedenkrát během doby platnosti této Smlouvy s tím, že toto omezení se vztahuje pouze na Downgrade.

4. ČLÁNEK – PRAVIDELNÁ MĚSÍČNÍ OBJEDNÁVKA KAPSLÍ

- 4.1.** V závislosti na zvoleném Kávovém Předplatném se Zákazník zavazuje opakovaně odebírat alespoň minimální měsíční objednávku Kapslí definovanou výše v sekci „Vaše Kávové Předplatné“, a to ve formě Pravidelné Měsíční Objednávky ve složení dle objednávkového formuláře (Příloha č. 1), který je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 4.2.** Zákazník si dále může podle svého uvážení objednat další Kapsle, kromě těch, které jsou předmětem Pravidelné Měsíční Objednávky. Cena za tyto Kapsle objednané nad rámec Pravidelné Měsíční Objednávky se bude řídit Ceníkem platným v okamžiku objednání.
- 4.3.** Ceník je dostupný na webových stránkách Nespresso.
- 4.4.** Zákazník má kdykoli během plnění Smlouvy možnost:
- Upravit produktový mix své Pravidelné Měsíční Objednávky, prostřednictvím svého osobního účtu na webových stránkách www.nespresso.com/pro/cz/cs, nebo pomocí naší bezplatné telefonní linky Nespresso +420 800 26 70 70.
 - Upravit množství Kapslí ve své Pravidelné Měsíční Objednávce, s tím, že množství Kapslí v Pravidelné Měsíční Objednávce nesmí klesnout pod minimální množství Kapslí stanovené ve Smlouvě v sekci „Vaše Kávové Předplatné“.
 - Zákazník má možnost nastavit množství Pravidelné Měsíční Objednávky Kapslí i nad minimální limit definovaný pro daný typ Kávového Předplatného.
- 4.5.** Tyto úpravy je třeba zadat minimálně 2 pracovní dny před běžným termínem dodání Pravidelné Měsíční Objednávky.
- 4.6.** Zákazník si může vybrat do Pravidelné Měsíční Objednávky vždy ze všech aktuálních Kapslí Nespresso Professional, které jsou k dispozici a prodávají se na webu www.nespresso.com/pro/cz/cs.
- 4.7.** Doprava Pravidelné Měsíční Objednávky je bezplatná. Objednávky nad rámec Pravidelné Měsíční Objednávky se řídí aktuálním Ceníkem dostupným na webových stránkách.

5. ČLÁNEK – PŘÍSLUŠENSTVÍ

- 5.1.** Přeje-li si Zákazník přidat ke své Pravidelné Měsíční Objednávce Příslušenství Nespresso, bude toto Příslušenství dodáváno vždy pravidelně se stejnou frekvencí, jako Pravidelná Měsíční Objednávka Kávy.
- 5.2.** Zákazník má kdykoli během plnění Smlouvy možnost:
- Upravit množství nebo produktové složení Příslušenství přidaného k Pravidelné Měsíční Objednávce, prostřednictvím svého osobního účtu na webových stránkách www.nespresso.com/pro/cz/cs, nebo pomocí naší bezplatné telefonní linky Nespresso +420 800 26 70 70.
 - Zrušit svou pravidelnou objednávku Příslušenství.
- 5.3.** Tyto úpravy je třeba zadat minimálně 2 pracovní dny před běžným termínem dodání Pravidelné Měsíční Objednávky.

6. ČLÁNEK – POPLATEK, CENÍK A FAKTURACE

- 6.1.** Zákazník zavazuje platit každý měsíc v souladu se Smlouvou Poplatek za Kávové Předplatné po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 6.2.** Poplatek za Kávové předplatné se skládá z nájemného, z ceny Servisního balíčku a platby za Pravidelnou Měsíční Objednávku.
- 6.3.** Splatnost faktur vystavovaných Nespresso pro Zákazníka je stanovena na 14 dní.



- 6.4.** Poplatek za Kávové Předplatné se může lišit podle typu zvolených Kapslí, objemu objednaných Kapslí a případně objednaného Příslušenství.
- 6.5.** Na každou Kapsli zakoupenou v rámci daného Kávového Předplatného bude poskytnuta sleva 0,35 Kč z aktuálního Ceníku Nespresso. Společnost Nespresso si vyhrazuje právo ceny Kapslí, Příslušenství a Servisního Ceníku, kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy dle svého uvážení změnit.
- 6.6.** Aktuální Ceník a sortiment je vždy k dispozici na webových stránkách www.nespresso.com/pro/cz/cs.
- 6.7.** O změně Ceníku bude Nespresso informovat Zákazníka formou písemného upozornění zaslaného na emailovou adresu kontaktní osoby Zákazníka. Pokud Zákazník do 30 dnů po doručení takového e-mailu písemně neodmítne cenové navýšení, je bráno, že se změnou Ceníku plně souhlasí. Odmítne-li Zákazník nový Ceník, má právo Smlouvu písemně vypovědět s měsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.
- 6.8.** V případě neuhrazení faktury za předchozí měsíc Zákazníkem společnost Nespresso může pozastavit dodávku Pravidelné Měsíční Objednávky až do doby přijetí platby za neuhrazenou fakturu.

7. ČLÁNEK – KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 7.1.** Zákazník je povinen oznámit Nespresso písemně na e-mail: nespresso.czech@nespresso.com, nebo dopisem na adresu Nespresso, veškeré změny v názvu společnosti, sídle či změnu IČO, DIČ, č. účtu, které uvedl ve Smlouvě, a to nejpozději týden před tím, než tyto změny nabudou účinnosti.
- 7.2.** Zákazník se dále zavazuje, že v případě dočasné nebo trvalé nezpůsobilosti doručovací adresy, kterou uvedl ve Smlouvě, určí co nejdříve novou doručovací adresu.

8. ČLÁNEK – DODÁNÍ KÁVOVARU

- 8.1.** Kávovar bude instalován společností Nespresso nebo jí pověřeným CPS (certifikovaný poskytovatel služeb) v Místě Provozovny², a to nejpozději do 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne, kdy Zákazník doručí podepsanou Smlouvu nebo po dokončení elektronické formy podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami.
- 8.2.** Společnost Nespresso předá Kávovar Zákazníkovi v souladu s touto Smlouvou a Zákazník se zavazuje Kávovar od Nespresso převzít. O předání Kávovaru a seznámení se s obsluhou Kávovaru a provozními podmínkami bude sepsán Protokol² ve znění předloženém společností Nespresso. Protokol podepíší obě smluvní strany, případně jejich oprávnění zástupci.
- 8.3.** Zákazník se zavazuje, že podpisem Protokolu pověří osobu oprávněnou k těmto úkonům na základě jeho vnitřních předpisů.

9. ČLÁNEK – UŽÍVÁNÍ A ÚDRŽBA KÁVOVARU

9.1. Užívání Kávovaru

- 9.1.1. Zákazník se zavazuje užívat Kávovar v souladu se všemi specifikacemi a bezpečnostními požadavky, hygienickými zásadami a právními předpisy. Ke snížení hodnoty Kávovaru může dojít pouze v důsledku obvyklého opotřebení. Zákazník zajistí, aby Kávovar nebyl zneužíván, poškozen ani vystaven riziku poškození. Zákazník ponese odpovědnost za všechny škody na Kávovaru jakkoli a kýmkoli způsobené, s výjimkou údržby společností Nespresso, a to včetně škod způsobených zaměstnanci či návštěvníky Zákazníka a škod vzniklých manipulací, která není v souladu s návodem k obsluze nebo v souladu s provozními podmínkami předanými během instalace Kávovaru. Uživatelské příručky k jednotlivým Kávovarům jsou rovněž k dispozici na webových stránkách společnosti Nespresso: <https://www.nespresso.com/pro/cz/cs/kavovary-asistence>.

² Neplatí pro Kávovar Zenius, Momento Coffee a Momento Coffee Coffee, zaslané přepravní společností, které je Zákazník povinen nainstalovat sám dle manuálu přiloženého k zásilce.



- 9.1.2. Po dodání Kávovaru/ů na provozovnu ponese Zákazník odpovědnost za veškeré riziko ztráty, poškození, zničení, krádeže či jiné snížení hodnoty a ponese riziko ztráty, krádeže, zničení nebo poškození způsobené například krádeží, požárem, vodou atd.
- 9.1.3. Zákazník nenese žádnou odpovědnost za škody vyplývající z přiměřeného užívání nebo obvyklého opotřebení.
- 9.1.4. Zákazník bude neprodleně informovat společnost Nespresso o všech škodách nebo chybné funkci Kávovaru bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 (tří) dnů od data nastalé události.
- 9.1.5. Zákazník bude Kávovar udržovat v provozuschopném, dobrém a čistém stavu. Zákazník bude používat a udržovat Kávovar podle specifikací v souladu s uživatelskou příručkou, kterou převezme od servisního partnera společnosti Nespresso v den instalace Kávovaru nebo který je součástí balení Kávovaru. Uživatelské příručky k jednotlivým Kávovarům jsou rovněž k dispozici na webových stránkách společnosti Nespresso: <https://www.nespresso.com/pro/cz/cs/kavovary-asistence>. Společnost Nespresso nenese žádnou odpovědnost za použití či zneužití Kávovaru v důsledku jednání či opomenutí Zákazníka, které nezohledňuje specifikace, bezpečnostní požadavky nebo provozní pokyny.
- 9.1.6. Nespresso si vyhrazuje právo provádět po předchozí domluvě v průběhu běžné pracovní doby pravidelné návštěvy Místa a posoudit tak stav Kávovaru. Společnost Nespresso však nemá žádnou povinnost opravovat, vyměňovat či udržovat během takové kontroly žádnou součást Kávovaru bez ohledu na příčinu poškození či zhoršení.

9.2. Údržba Kávovaru

- 9.2.1. Po dobu trvání Smlouvy se společnost Nespresso zavazuje poskytovat technický servis, jehož ujednání jsou definována v příloze 2 této Smlouvy „Servisní Balíček“.
- 9.2.2. Zákazník se zavazuje provádět pravidelnou údržbu Kávovaru dle přiloženého manuálu a neprodleně informovat Nespresso o jakýchkoli závadách. Zákazník se zavazuje zejména Kávovar řádně čistit a odvápnovat s použitím originální sady Nespresso pro odvápnění. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že jakákoli oprava nebo technická návštěva, která bude zapříčiněna nedodržením povinností Zákazníka stanovených v tomto odstavci (např. zablokování způsobené usazeninami nebo sraženým mlékem) bude hrazena Zákazníkem dle aktuálního servisního Ceníku, a to bez nároku na jejich refundaci ze strany společnosti Nespresso. Úpravy, doplňování, změny, opravy a údržbu nad rámec běžné údržby Kávovaru je Zákazník oprávněn provádět pouze po předchozím písemném svolení společnosti Nespresso. V případě potřeby si Zákazník zajistí na vlastní náklady pravidelnou revizi Kávovaru jako el. zařízení dle ČSN.
- 9.2.3. Zákazník se zavazuje vyrozumět společnost Nespresso bez zbytečného prodlení, nejpozději však do 3 (tří) dnů od data nastalé události, o potřebě oprav, úprav, udržovacích prací nad rámec běžné údržby Kávovaru, o poškození, zničení či odcizení Kávovaru.
- 9.2.4. Zákazník se zavazuje zajistit, aby výrobní číslo Kávovaru, jakož i jiná označení Kávovaru, které jej blíže identifikují, nebyly odstraněny, změněny, přemístěny či zakryty.

10. ČLÁNEK – TRVÁNÍ SMLOUVY

- 10.1.** Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, a to buď v papírové podobě nebo elektronickou formou, a uzavírá se na Základní dobu 36 měsíců.
- 10.2.** Smlouva vždy automaticky prodloužena, a to o dalších 12 měsíců (Prodloužená doba trvání), pokud Zákazník písemně neprojeví, že ve Smlouvě po skončení Základní doby nechce dále pokračovat. Zákazník je povinný informovat o své vůli dále ve Smlouvě nepokračovat, společnost Nespresso písemně na e-mail: nespresso.czech@nespresso.com, nebo písemně na adresu společnosti Nespresso minimálně 1 měsíc před uplynutím Základní doby. Nespresso je oprávněno zaslat projev vůle dále ve Smlouvě nepokračovat Zákazníkovi písemně na e-mail uvedený v sekci kontaktní údaje nebo na adresu sídla Zákazníka.



- 10.3.** Přejít ze Základní doby na Prodlouženou dobu bude proveden automaticky. V případě, že Zákazník nebude chtít pokračovat ve Smlouvě po automatickém prodloužení, může Smlouvu kdykoli během Prodloužené doby trvání bez udání důvodu vypovědět. V takovém případě činí výpovědní doba 1 měsíc od doručení výpovědi.
- 10.4.** Smlouvu lze dočasně pozastavit nejvýše třikrát za celou dobu trvání Smlouvy, a to na dobu nejvýše 9 měsíců. Zákazník je v tomto případě povinen o tom společnost Nespresso informovat doporučeným dopisem 2 měsíce před datem, kdy má být Smlouva dočasně pozastavena. Datum ukončení Smlouvy se v tomto případě automaticky prodlužuje o dobu dočasného pozastavení (max. 9 měsíců).
- 10.5.** Během dočasného pozastavení Smlouvy, tedy doby, kdy Zákazník Kávovar nepoužívá k účelu stanovenému touto Smlouvou a zároveň je Kávovar deaktivovaný, zůstává Kávovar u Zákazníka, který i během této doby nese odpovědnost za všechny škody na Kávovaru jakkoli a kýmoli způsobené. Zákazník je v případě pozastavení Smlouvy povinen dodržovat postup pro deaktivaci nebo opětovné aktivaci Kávovaru. Návod je k dispozici na vyžádání na bezplatné telefonní lince: +420 800 26 70 70 nebo u obchodního zástupce společnosti Nespresso. V případě nedodržení podmínek pro deaktivaci, není Smlouva považována za dočasně pozastavenou a Zákazník je povinen plnit veškerá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy.

11. ČLÁNEK – ZÁNIK SMLOUVY

- 11.1.** V případě závažného nebo opakovaného neplnění závazků jednou ze smluvních stran může druhá smluvní strana odstoupit od této Smlouvy, a to s účinky k doručení druhé straně.
- 11.2.** Zákazník má právo Smlouvu před uplynutím její Základní doby trvání podle čl. 10.1. vypovědět bez udání důvodu s tím, že výpovědní doba je 1 měsíc od doručení výpovědi.
- 11.3.** V případě ukončení Smlouvy ze strany Zákazníka před uplynutím Základní doby nebo v případě výpovědi ze strany Nespresso pro neplnění závazků Zákazníka z této Smlouvy, si Nespresso vyhrazuje právo uplatnit u Zákazníka následující sankce:
- 11.3.1.** Odebrat poskytnutý Kávovar a fakturovat Paušální poplatek (administrativní a logistický poplatek):
- 3 500 Kč bez DPH u Kávovarů ZENIUS,
 - 5 000 Kč bez DPH u Kávovarů MOMENTO COFFEE,
 - 8 000 Kč bez DPH u Kávovarů MOMENTO COFFEE & COFEE,
 - 18 000 Kč bez DPH u Kávovarů MOMENTO COFFEE & MILK,
 - 22 000 Kč bez DPH u Kávovarů AGUILA220 a 27 000 Kč bez DPH u Kávovarů AGUILA 440.
- 11.3.2.** Požadovat zaplacení odstupného rovnající se:
- 9 (devíti) měsíčním Poplatkům, pokud bude Smlouva zrušena v 1. roce, nebo 6 (šesti) měsíčním Poplatkům, pokud bude Smlouva zrušena ve 2. roce. Částka nebude poměrná k přesnému datu předčasného zrušení. Pokud bude Smlouva zrušena ve 3. roce jejího trvání, odstupné se neplatí.
- 11.4.** Tyto sankce a odstupné jsou kumulativní a podléhají DPH. Faktura na zaplacení sankce a odstupného bude vystavena bez zbytečného odkladu po uplynutí výpovědní doby, a její splatnost je 14 dní od jejího vystavení. V případě, že bude Smlouva ukončena bez výpovědní doby, bude faktura vystavena bez zbytečného odkladu po ukončení Smlouvy s tím, že splatnost faktury je 14 dní od jejího vystavení.
- 11.5.** Nespresso je oprávněno tuto Smlouvu vypovědět kdykoli v průběhu trvání Smlouvy bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 1 měsíc od doručení.
- 11.6.** Výpověď jsou Nespresso i Zákazník povinni zaslat doporučeně na adresu uvedenou v hlavičce této Smlouvy nebo datovou schránkou.
- 11.7.** V případě pochybností se za doručenu považuje výpověď 3. dnem od odeslání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo v případě odeslání prostřednictvím datové schránky se má za doručenu okamžikem přihlášení. Pokud se tak nestane, má se za doručenu 10. dnem od odeslání.



12. ČLÁNEK – POVINOSTI ZÁKAZNÍKA PO UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1.** Po ukončení této Smlouvy, bez ohledu na důvod jejího ukončení, musí být Kávovar vrácen společnosti Nespresso v dobrém stavu, pokud jde o čistotu a provozuschopnost. V případě horšího technického stavu Kávovaru, vyjma běžné opotřebení, si Nespresso vyhrazuje právo požadovat po Zákazníkovi úhradu nákladů na čištění/renovaci/opravu Kávovaru.
- 12.2.** V případě vrácení nekompletního Kávovaru si společnost Nespresso vyhrazuje právo požadovat zaplacení hodnoty Příslušenství nebo jiných částí Kávovaru, které nebyly vráceny spolu s Kávovarem.
- 12.3.** V případě nevrácení Kávovaru po ukončení této Smlouvy, nebo v případě vrácení Kávovaru v takovém technickém stavu, kdy jej nebude možné nadále používat k jeho účelu ani po provedení renovací/oprav, si Nespresso vyhrazuje právo požadovat zaplacení celé hodnoty dodaného Kávovaru.

13. ČLÁNEK – MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ

- 13.1.** Každá smluvní strana bere na vědomí a souhlasí, že bude uchovávat v tajnosti všechny informace důvěrného charakteru týkající se druhé smluvní strany včetně obchodní strategie, nabídky služeb, plánů, prognóz, obchodních tajemství a další finanční i nefinanční informace sdělené ústně, písemně či jinak a v době platnosti této Smlouvy a po dobu jednoho (1) roku po jejím ukončení je nesdělí žádné třetí straně.

14. ČLÁNEK – VYŠŠÍ MOC

- 14.1.** Žádná ze stran nenese odpovědnost za zpoždění nebo neplnění při výkonu svých povinností, pokud jsou tato zpoždění nebo neplnění způsobena vyšší mocí. V případě vyšší moci musí každá strana jakýmkoli písemným způsobem oznámit druhé straně, že se o výskytu takové události dozvěděla, a to nejpozději do 7 (sedmi) dnů od začátku dotčené události, a zároveň doložit nepředvídatelnou a nepřekonatelnou povahu události, která ji podle jejího názoru staví do situace, kdy není schopna zahájit nebo provádět plnění svých závazků z této Smlouvy.
- 14.2.** V případě vyšší moci musí každá strana vyvinout maximální úsilí k tomu, aby v maximální možné míře splnila své závazky vůči druhé straně.
- 14.3.** V případě, že dojde k neplnění nebo nesprávnému plnění jedné nebo více povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci a může takové neplnění znemožnit pokračování celé Smlouvy nebo její části, se strany bez odkladu setkají za účelem zvážení situace a domluvy řešení, za něž lze dosáhnout plnění Smlouvy.
- 14.4.** Pokud po této schůzce nedojde k žádné dohodě a pokud výskyt vyšší moci znemožní plnění Smlouvy, a to buď zčásti, nebo v celém rozsahu, s významným dopadem na závazky stran po dobu delší než jeden (1) měsíc, může být Smlouva podle uvážení jedné ze stran předčasně zrušena doporučeným dopisem s potvrzením o přijetí, aniž by strana měla právo v tomto ohledu uplatnit jakýkoli nárok na náhradu škody.

15. ČLÁNEK – DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 15.1.** Pokud nebylo uděleno zvláštní předchozí písemné povolení společnosti Nespresso, Zákazník se zdrží jakéhokoli používání značky, resp. loga Nespresso. Tato Smlouva nezahrnuje jakýkoliv, byť i implicitní, souhlas s používáním těchto prvků vlastněných společností Nespresso.

16. ČLÁNEK – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1.** Zákazník nesmí bez výslovného písemného souhlasu Nespresso postoupit tuto Smlouvu ani žádná práva, podíly, povinnosti či závazky z ní vyplývající, přičemž společnost Nespresso může dle svého výhradního uvážení souhlas odeprít.
- 16.2.** Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.



- 16.3.** Případné soudní spory související s touto Smlouvou se budou v prvním stupni řešit před věcně a místně příslušnými soudy Nespresso, tedy Obvodním soudem pro Prahu 4 nebo Městským soudem v Praze.
- 16.4.** V případě porušení povinností jedné ze smluvních stran, má poškozená smluvní strana právo na náhradu všech vzniklých újem nebo škod, které vznikly v důsledku tohoto porušení, pokud není touto Smlouvou pro konkrétní případ stanoveno jinak.
- 16.5.** Jakékoliv dodatky či změny této Smlouvy mohou být učiněny pouze písemně na základě dohody obou smluvních stran.
- 16.6.** Smluvní strany výslovně sjednávají, že ujednání týkající se smluvních sankcí a případných náhrad vyplývajících z této Smlouvy jakož nárok na jejich úhradu zůstávají v platnosti i po ukončení této Smlouvy.
- 16.7.** Tato Smlouva včetně příloh je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden výtisk obdrží Nespresso a jeden výtisk Zákazník.
- 16.8.** Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je výrazem jejich svobodné a vážné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.
- 16.9.** Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
- Příloha 1.: Objednávkový formulář
 - Příloha 2.: Servisní Balíček
 - Příloha 3.: Plná moc opravňující k podpisu

Za Zákazníka:	Jménem společnosti Nespresso:	
	Jan Věchet	Marie Turková, MBA
	B2B Commercial Manager na základě plné moci Nestlé Česko, s.r.o. – divize Nespresso	Account Manager
Datum:/...../.....	Datum:/...../.....	
Přečetl jsem si a pochopil všechny výše uvedené podmínky. Odesláním podepsaného dodatku Zákazník bez výhrad přijímá tyto podmínky Smlouvy o Kávovém Předplatném a Všeobecné obchodní podmínky společnosti Nespresso Professional. Jakékoli jiné obecné podmínky používané Zákazníkem se neuplatní.		



PŘÍLOHA 1

OBJEDNÁVKOVÝ FORMULÁŘ

Káva	SKU (Box obsahuje 50Kapslí)	Množství Kapslí
 Forte	8901.82	100.....
 Leggero	8903.82	100.....
 Decaffeinato	8898.82	
 Intenso	8904.82	
 Finezzo	8902.82	
 Ristretto	8900.82	
 Ristretto Intenso	8899.82	
 Forte Extra	8627.82	
 Guatemala	8787.82	
 Brazil Organic	8907.82	
 Peru Organic	8782.82	
 Columbia Organic	8906.82	
 Congo Organic	8897.82	
 Indonesia Fairtrade	8626.82	
 Caffè Vanilio	8896.82	100.....
 Caffè Caramello	8895.82	
 Caffè Nociola	8625.82	
 Bianco Delicato	8784.82	
 Bianco Intenso	8785.82	
 Starbucks® Blonde Espresso Roast*	2907.81	
 Starbucks® House Blend*	2900.81	
 Starbucks® Espresso Roast*	2906.81	
Celkové množství Kapslí:		300.....

*Dostupné pouze pro Office Zákazníky.



PŘÍLOHA 2 SERVISNÍ BALÍČEK



SERVISNÍ BALÍČEK VERZE PLATNÁ OD 1.3.2025



	ZENIUS	MOMENTO COFFEE	MOMENTO COFFEE & COFFEE	MOMENTO COFFEE & MILK	AGUILA 220	AGUILA 420/440
						
Neomezený počet výjezdů	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Oprava kávovaru na místě		✓	✓	✓	✓	✓
Pravidelná roční údržba				✓	✓	✓
Odvápňovací sada*	1	1	2	2		
Vodní filtr	1	1	2	1		
Servis telemetrie		✓	✓	✓		

NEOMEZENÉ TECHNICKÉ ZÁSADY V PŘÍPADĚ PORUCHY

Náš certifikovaný poskytovatel služeb (dále jen „autorizovaný technik“) v závislosti na typu závady zasáhne na místě do 2 pracovních dnů (nejpozději do 48 hod od nahlášení závady mimo víkendy). Zásahy o víkendech jsou možné na vyžádání a za příplatek.

Technické zásahy jsou v případě poruchy neomezené, s výjimkou případů nesprávného používání Kávovaru. V takovém případě budou zásahy fakturovány podle sazeb platných v den zásahu.

„Požadavky na servisní zákroky“, které může Zákazník uplatnit, jsou definovány následovně:

- **„Havarijní závada“** znamená, že Kávovar nedokáže připravit žádně kávové ani mléčné receptury, neumožňuje výdej nebo prodej alespoň poloviny káv dle dané konfigurace a dokáže připravit kávové receptury bez ohrožení obsluhy či Zákazníka;
- **„Omezující závada“** znamená, že Kávovar má alespoň 1 (jednu) hlavu schopnou normální funkce, umožňuje výdej nebo prodej alespoň poloviny káv dle dané konfigurace a dokáže připravit kávové receptury bez ohrožení obsluhy či Zákazníka;
- **„Provozní závada“** znamená, že Kávovar vyžaduje provedení technického zásahu, který však neovlivňuje vydávání nápojů u všech kávových anebo mléčných receptur;
- **„Plánovaný zásah“** znamená běžně plánovaný nebo jiný zásah dohodnutý se Zákazníkem.

Servisní zákroky budou provedeny v následujících lhůtách, pokud nedojde k výjimečným okolnostem na straně certifikovaného poskytovatele služeb:

- **Havarijní závada** - Zákazník bude kontaktován autorizovaným technikem do 6 hodin od prvního nahlášení závady na zákaznické lince a vyřešení/oprava kávovaru proběhne nejpozději do 24 hodin;
- **Omezující závada** - Zákazník bude kontaktován autorizovaným technikem do 1 pracovního dne od nahlášení závady na zákaznické lince a vyřešení/oprava kávovaru proběhne do 2 pracovních dnů ode dne kontaktu autorizovaného technika;
- **Provozní závada** - Zákazník bude kontaktován autorizovaným technikem do 1 pracovního týdne od nahlášení závady na zákaznické lince a vyřešení/oprava proběhne nejpozději do 1 pracovního týdne ode dne kontaktu autorizovaného technika či v termínu sjednaném se Zákazníkem;
- **Plánovaný zásah** - v termínu sjednaném se Zákazníkem.

PRÁVIDELNÁ ROČNÍ ÚDRŽBA

Při pravidelné roční údržbě autorizovaný technik vymění vnitřní součásti kávovaru dle výrobních pokynů ke kávovarům Aguila a Momento Coffee & Milk. Ostatní Kávovary nevyžadují pravidelnou roční údržbu.

Po automatickým upozornění kávovarem na nutnost provedení pravidelné roční

SK_08_V1

údržby musí Zákazník kontaktovat společnost Nespresso prostřednictvím bezplatné telefonní linky 800 26 70 70 a domluví se na plánovaném zásahu. Pravidelná roční údržba zahrnuje rovněž dodání čistících tablet na celý rok u kávovaru Aguila i výměnu externího vodního filtru.

Zákazníci s vysokou konzumací mohou využít mimořádnou servisní údržbu kávovaru, v případě, že jejich roční konzumace převyšuje hodnotu 48 000 kapslí u kávovaru Aguila 440, 24 000 kapslí u kávovaru Aguila 220 a 9 000 kapslí u kávovaru Momento Coffee & Milk.

ODVÁPŇOVACÍ SADY

Odvápňovací sady budou zasílány na vyžádání Zákazníkem vždy podle typu kávovaru, viz tabulka výše. U těchto kávovarů provádí odvápnění Zákazník.

ZÁRUKA PŘI OPRAVĚ

Na opravu (díly a práci) získáte 3měsíční záruku s výjimkou problémů souvisejících s nedostatečnou údržbou nebo nesprávným používáním Vašeho kávovaru. Tato záruka je platná od data opravy.

PŘÍPADY NESPRÁVNÉHO POUŽITÍ

Pokud technik zjistí, že je Váš kávovar mimo provoz z důvodu nesprávného použití kávovaru, bude zásah účtován podle sazeb aktuálního ceníku za výjezd.

Za nesprávné použití kávovaru jsou považovány následující situace:

- Používání Kávovaru v rozporu s uživatelským manuálem.
- Nedostatečné čištění (každodenní údržba, odvápnění, výměna filtrů).
- Nedostatečný nebo nesprávný přívod vody příp. elektřiny.
- Naplnění mléko: použití horkého mléka nebo nevhodného druhu mléka (neosvětleného UHT).
- Poškození vodou nebo ohněm.
- Poškození nebo rozbití součástí kávovaru (jako je držák šálku, nádržka na vodu, mířka odkapávací, nádobka na kapsle, kryt nádrží na vodu, tlačítko čištění) způsobené činností klienta.
- Pokud Zákazník odmítne řešení problémů telefonicky a autorizovaný technik na místě zjistí, že nedošlo k žádné závadě nebo poruše.

EXTRA SERVIS NAD RÁMEC SERVISNÍHO BALÍČKU

- Změna nastavení provedená na žádost klienta.
- Opravy mimo uvedené intervaly.
- Sada čistících tablet ke kávovarům nad běžnou roční spotřebu.

* Úplné servisní podmínky naleznete na webu: www.nespresso.com/pro/cz.

** Více informací ohledně aktuálního servisního ceníku Vám poskytne Váš obchodní zástupce nebo je zjistíte na bezplatné telefonní lince Nespresso +420 800 26 70 70.



PŘÍLOHA 3

PLNÁ MOC OPRAVŇUJÍCÍ K PODPISU – NESPRESSO

Nestlé Česko s.r.o.

MEZI VODAMI 2035/31
143 20 PRAHA 4

TEL.: +420 261 321 111
FAX: +420 261 322 447



PLNÁ MOC/POWER OF ATTORNEY

Společnost **Nestlé Česko s.r.o.**, se sídlem Mezi Vodami 2035/31, Praha 4, Modřany, PSČ: 143 20, IČO: 457 99 504, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 10481 (dále jen „společnost“), zastoupená panem Michielem Kernkampem, jednatelem

The company Nestlé Česko s.r.o., with its registered office at Mezi Vodami 2035/31, Prague 4, Modřany, Postal Code: 143 20, Identification N° 457 99 504, registered in the Register of Companies kept with the Municipal Court in Prague, Section C, Insert 10481 (further as „the company“ only), acting by Mr. Michiel Kernkamp as its Executive Manager

tímto uděluje plnou moc/hereby authorises

panu Janu Věchetovi/Mr. Jan Věchet

nar. /born on 28.06.1979

trvale bytem/residing at : Prvomájová 21, Praha 512, 153 00

k zastupování společnosti a ke všem právním úkonům spojeným s divizí NESPRESSO, které buď přímo souvisejí s obchodní činností a marketingem anebo k obchodní činnosti a marketingu přísluší, zejména je oprávněn uzavírat a podepisovat smlouvy, schvalovat dokumenty, vést jednání se zákazníky v dané oblasti prodeje a prezentace produktů NESPRESSO.

to represent the Company and to act on its behalf in all legal acts being either directly connected with commercial activities of the NESPRESSO Division and its Marketing Service or are derived from commercial activities of the NESPRESSO Division and its Marketing Service. There are namely concerned the rights to conclude and sign contracts, to approve documents and to lead negotiations with Clients in the given area of sale and representation of NESPRESSO products.

V Praze dne 1. 9. 2021/In Prague on September 1st, 2021

Nestlé Česko s. r. o.

Michiel Kernkamp, jednatel/Executive Manager