# Servisní smlouva

## Smluvní strany

**Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace**

Sídlem: Okružní 104, 435 13 Meziboří u Litvínova

IČ: 49872516

Zastoupen: Mgr. Marcelou Kačalovou, ředitelkou organizace

dále jen "Zákazník"

a

### CWS Česká republika, s.r.o.

Sídlem: V Pískovně 2058, 278 01 Kralupy nad Vltavou

IČO: 636 73 185

DIČ: CZ 63673185

Zastoupen: Tomasz Wolczyński (Jednatel), Jozef Györki (Jednatel), Martina Bimanová (Jednatel)

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 36717

účet: 1021103951/5500

dále jen "Poskytovatel"

společně dále jen „Smluvní strany“

uzavírají tuto servisní smlouvu (dále jen „Smlouva“) v souladu s ustanoveními § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník., v platném znění.

## Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených v této Smlouvě poskytnout servis a pronájem na provoz zásobníků na látkové ručníky, jejichž je vlastníkem.
2. Zákazník se zavazuje za podmínek touto Smlouvou stanovených platit za poskytnutý servis a pronájem cenu dle této Smlouvy.
3. Servis a pronájem je poskytnut v rozsahu:

* 11 zásobníků Paradise Line
* 33 textilních rolí bílé barvy – 4T, 21 cm
* Servisní frekvence – 1x za 28 dní

## Cena a platební podmínky

1. Za servis a pronájem dle odstavce II. sjednali Smluvní strany cenu 3 631,20 Kč měsíčně.
2. K ceně uvedené v této Smlouvě bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši. Splatnost faktur bude nastavena na 14 dnů od jejich vystavení a odeslání zákazníkovi.
3. Okamžikem zaplacení se rozumí připsání částky na účet Poskytovatele.

## Záruka za jakost a odpovědnost za vady

1. Poskytovatel se poskytnutím záruky na předmět plnění zavazuje, že tento bude splňovat po stanovenou záruční dobu specifikace uvedené v uživatelské dokumentaci. Případnou neexistující dokumentaci nahrazuje popis vlastností v akceptačním protokolu, či popis vlastností výstupu ve Smlouvě. Záruční lhůta na poskytnuté výstupy činností se řídí minimální sazbou aktuální zákonné úpravy v době převzetí těchto výstupů.
2. Pokud zákon nestanoví záruční lhůtu, činí tato lhůta 12 měsíců od podpisu licenční smlouvy.
3. Zákazník zasílá požadavky na záruční opravu v písemné formě prostřednictvím elektronické pošty na Oznamované vady plnění musí být dostatečně specifikovány. Oznámení zjištěných vad musí být provedeno nejpozději do posledního pracovního dne běhu záruční doby.
4. Poskytovatel je oprávněn odstranit vadu i tím, bude-li to možné s ohledem na provoz a práci Zákazníka, že navrhne alternativní postup, který zamezí projevům vady při běžném provozu a zároveň neovlivní výsledek užití díla.
5. V případě, že Zákazník požádá o opravu vady, na kterou se nevztahuje záruka, dohodne se Poskytovatel a Zákazník na podmínkách jejího výkonu. Povinností Poskytovatele je předem informovat Zákazníka o tom, že jím požadovaná služba není kryta zárukou a bude účtována dle aktuálních cen příslušné služby.
6. Náklady Poskytovatele na činnosti spojené s analýzou požadavků, na které se nevztahuje záruka, nese Zákazník.

## Platnost, účinnost a ukončení smluvního vztahu

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými osobami obou Smluvních stran.
2. Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců.
3. Výpovědí ani odstoupením není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této Smlouvy, která se týkají záruk a práv duševního vlastnictví.

## Uveřejnění smlouvy

1. Prodávající výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva včetně jejich případných změn a dodatků byla vedena v evidenci smluv ve smyslu zákona o registru smluv a ZZVZ. Prodávající tímto dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že ve smyslu tohoto článku bude tato Smlouva veřejně přístupná v příslušné evidenci smluv dle zákona o registru smluv, ZZVZ či veřejně přístupná na webových stránkách určených kupujícím (např. profil zadavatele), kdy budou uveřejněny zejména údaje o identifikaci smluvních stran, vymezení předmětu smlouvy, ceně či hodnotě plnění a datu uzavření smlouvy.
2. Prodávající prohlašuje, že skutečnosti a údaje výslovně uvedené v této Smlouvě nepovažuje za své obchodní tajemství a důvěrné informace a uděluje tímto kupujícímu svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek či výhrad.
3. Smluvní strany prohlašují, že žádná část této Smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství (ve smyslu § 504 občanského zákoníku).
4. Pro případ, kdy by Smlouva obsahovala osobní údaje, které nejsou zahrnuty ve výše uvedeném výčtu a které zároveň nepodléhají uveřejnění dle příslušných právních předpisů, prodávající uděluje svůj souhlas se zpracováním těchto údajů, konkrétně s jejich zveřejněním v registru smluv ve smyslu tohoto článku.
5. Prodávající uděluje souhlasy kupujícímu ve smyslu tohoto článku na dobu neurčitou.

## Závěrečná ustanovení

1. Body neupravené touto Smlouvou se řídí všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
3. Zástupci Smluvních stran prohlašují, že ujednání obsažená v této dílčí Smlouvě, jsou výrazem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
4. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jedné pro každou ze Smluvních stran.
5. Smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Vybraný dodavatel/budoucí zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených ve smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede objednatel, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění smlouvy byla zaslána zhotoviteli na e-mail: iva.kucerova@cws.com.
6. Smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy Domov sociálních služeb Meziboří, p. o. uveřejní smlouvu v informačním systému registru smluv.
7. Změny a doplňky k této smlouvě lze sjednat pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami a po vzájemné dohodě.
8. Veškeré písemnosti doručované dle této smlouvy se doručují na adresu smluvních stran uvedenou v čl. I této smlouvy, pokud smluvní strana neoznámí druhé smluvní straně jinou adresu nejméně tři pracovní dny před odesláním písemnosti. Komunikace dle této smlouvy může probíhat písemně i prostředky elektronické pošty na adresy uvedené v záhlaví smlouvy či za tímto účelem zvlášť písemně sdělené.
9. Obě strany souhlasí s tím, aby tato smlouva byla vedena v evidenci smluv vedené Domov sociálních služeb Meziboří, p. o., která bude přístupná dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího uzavření. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
10. V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen: “nařízení GDPR“) požaduje objednatel jako správce a poskytovatel osobních údajů svých zaměstnanců od zhotovitele jako zpracovatele poskytnutých osobních údajů bezpodmínečné dodržování zásad ochrany poskytnutých osobních údajů. Zpracovatel se v rámci procesu zpracování osobních dat při naplňování smluvně dohodnutých činností zavazuje k přijmutí všech potřebných technických a organizačních opatření, která zajistí dodržování výše uvedeného nařízení GDPR. V případě porušení nařízení GDPR je zpracovatel povinen neprodleně o stavu věci informovat poskytovatele dat a přijmout patřičná nápravná opatření.
11. Na základě § 118b a § 118g odst. 3 a 4 zákona č. 304/2013 Sb., zákon o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob bude Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace žádat Ministerstvo spravedlnosti o výpis z evidence skutečných majitelů o ověření skutečného majitele Zhotovitele.
12. Prodávající čestně prohlašuje, že:
13. nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech přede dnem podání nabídky pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží; jde-li o právnickou osobu: tento předpoklad splňujeme jak jako právnická osoba, tak zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu účastníka právnická osoba, splňuje výše uvedené podmínky jak tato právnická osoba, tak každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a také osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Podává-li nabídku či žádost o účast pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí výše uvedené podmínky splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu.

Podává-li nabídku či žádost o účast pobočka závodu české právnické osoby, musí výše uvedené podmínky splňovat vedle výše uvedených osob rovněž vedoucí pobočky.

1. nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
2. nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
3. nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
4. není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

V Meziboří, dne: 21. 08. 2025

--------------------------------------- ---------------------------------

Mgr. Marcela Kačalová Ing. Jozef Györki

Ředitelka organizace Jednatel